

## Stichting Present Almelo

## Strategisch plan 2022-2025



Almelo, juni 2022

Inhoudsopgave,

1. Introductie
2. Missie en Visie
3. Werkwijze
4. Waar staan we nu ?
5. Meerjarenstrategie
6. Meetbaarheid
7. Financiën

## 1. Introductie.

In het voorliggende strategisch plan zetten we voor de Stichting Present Almelo de koers uit voor de komende jaren. We stellen onze ambities en doelen vast en geven aan hoe we die willen bereiken.

Voor dit strategisch plan hebben we vooral gekeken naar onze doelstellingen op de langere termijn waarbij de continuïteit van de Stichting Present een belangrijke voorwaarde is. Daarnaast hebben we ook gekeken naar de ontwikkelingen in onze omgeving zoals wij die zien en ervaren.

We hebben ons niet beperkt tot de eigen Present Almelo organisatie maar ook onze partners in dit traject meegenomen, Het zijn degene waarvan we afhankelijk zijn zoals het bedrijfsleven, woningcorporaties, maatschappelijke organisaties, scholen en religieuze groepen.

Op basis van dit strategisch plan wordt elk jaar een jaarplan opgesteld waarin de doelstellingen zoals hier algemeen geformuleerd verder worden uitgewerkt.

Stichting Present Almelo is een zelfstandige stichting en heeft zich aangesloten bij de landelijke Stichting Present Nederland. De methode Present is opgenomen in de Databank Effectieve Sociale Interventies. De Stichting Present wordt hierin beschreven als een effectieve organisatie in het verbinden van informele en formele zorg.

## 2. Missie en visie.

We geloven dat mensen best bereid zijn om zich in te zetten voor de ander en de samenleving. De kloof tussen die bereidheid en het daadwerkelijk in actie komen is voor veel mensen (te) groot. Er is een brug, een verbindende schakel nodig. Present Almelo wil die schakel zijn.

### **Missie**

Een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.

### **Visie**

Een beweging op gang brengen in Almelo waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

### **De kernwaarden van Stichting Present Almelo**

- Naasteliefde: toewijding aan elkaar en aan de beweging die op gang komt in navolging van de boodschap van Jezus Christus.
- Eenvoud: Iedereen kan het. Geven zonder voorwaarde is iets heel bijzonders en zo aanstekelijk dat het een beweging wordt.
- Wederkerigheid: Verbinden en samenwerken maakt het verschil.
- De juiste dingen goed doen: kwaliteit en deskundigheid staan voorop.
- Creatief en dynamisch: Mensen bewust maken van de mogelijkheden die ontstaan vanuit de gezinnen, bedrijven, kerken, scholen en andere verbanden in de samenleving.
- Transparant: geen geheimen.

Gelukkig worden we hierin professioneel ondersteunt door de landelijke Stichting Present Nederland. Dit komt naar voren op een 10-tal onderwerpen zoals: advies en ondersteuning, training en toerusting, netwerken, kenniscentrum, PR en communicatie, ICT, inkomstenwerving, bewaking formules, landelijke representatie, innovatie en ontwikkeling.

### 3. De werkwijze

Alle Present projecten worden opgezet volgens de standaard 7 stappen van Present:

1. **Aanmelden** – de Vrijwilliger of groep vrijwilligers heeft gehoord dat ze via Present iets voor een ander kunnen doen en melden zich aan. De Present coördinator verteld over de werkwijze van Present, maakt kennis met de groep en laat hen de mogelijkheden zien.
2. **Kennismaken** – de Present coördinator helpt de groep te ontdekken wat ze zouden willen doen (het aanbod).
3. **Matchen** – de Present coördinator zoekt bij dit aanbod een project via een maatschappelijke organisatie in Almelo e.o,
4. **Voorbereiden** – de Present (vrijwillige) groepenbegeleider, één van de groepsleden, de “ontvanger” en iemand van de maatschappelijke organisatie komen samen op de locatie waar het project zal plaatsvinden en maken afspraken over het project.
5. **Uitvoeren** – het project vindt plaats, uitvoering door de groep.
6. **Evalueren** – Present groepenbegeleider evalueert met de groep na afloop van het project en stuurt evaluatieformulieren naar de groep en maatschappelijke organisatie.
7. **Terugkoppelen** – de Present coördinator koppelt de evaluaties per mail terug naar de groep en hulpverlener en inventariseert met de groep de eventuele vervolginzet.

In de praktijk kunnen sommige stappen ook wel eens overgeslagen worden bijvoorbeeld als dezelfde groep zich aanmeldt voor een nieuw project.

#### Onderscheidende kenmerken van Present Almelo.

- Aanbod van de vrijwilliger is centraal: (groep) vrijwilligers bepaald datum, duur en karakter van de werkzaamheden.
- Maatwerk: Hulpverlener (MO) bepaalt noodzaak en inhoud van de hulpvraag.
- Iedereen kan meedoen: groepen mogelijk van alle leeftijden en uit alle lagen van de samenleving.
- Statushouders en vluchtelingen worden actief betrokken
- Uniforme werkwijze: elk project wordt opgezet met het 7 stappenplan.
- Eigentijds: actuele, moderne en eigentijdse aanpak / werkwijze

### 4. Waar staan we nu?

In het afgelopen jaren heeft de Stichting Present Almelo een zinvolle invulling kunnen geven in het sociale domein. Veel maatschappelijke organisaties in Almelo kennen onze mogelijkheden en werken graag met ons samen om specifieke problemen die vaak buiten hun eigen werkgebied vallen op te lossen, We kunnen onze werkzaamheden grofweg indelen in een aantal groepen,

- Praktische projecten: Projecten die op een woonadres worden uitgevoerd. Ook wel projecten achter de voordeur genoemd. Ook tuinprojecten vallen hieronder.
- Sociale projecten: Projecten meestal in samenwerking met verzorgingshuizen en veelal samen activiteiten doen met de zorgontvangers.
- Vluchtelingen / statushouders: Op verschillende manieren wordt deze groep bij de verschillende projecten betrokken. Bekende projecten zijn Meet & Eat, Mix en Match, Walk & Talk en Fun projecten
- Jong Present: Trainee-ship voor jonge mensen die zich 3-6 maanden verbinden aan Present met meestal specifieke taken.
- Onze school is Present; leerlingen zetten zich in voor projecten in de stad

- Gezinnen Present: gezinnen die meedoen in een project
- Flex Present; vrijwilligers die periodiek inzetbaar zijn voor projecten

We zijn voor Corona begonnen met een actie “Vrienden van Present” (Nieuwsbrief ontvangers en gericht op financiële inbreng door periodiek overmaken van een gift). In de komende tijd wordt dit weer opgepakt..

Qua financiën zijn we afhankelijk van de gemeente, bedrijven, scholen, kerken en particulier giften. We zien ook met dankbaarheid dat de gemeente Almelo veel coöperatiever met ons samenwerkt ten opzichte van het verleden. De bedrijven, waaronder de woningcorporaties in Almelo, bleven ook in Corona ons ondersteunen hoewel ze tijdens corona geen projecten met ons konden realiseren. We pakken dit nu in 2022 weer samen op. Het 3-tal scholen waar we nu regulier mee samenwerken wordt anders omdat de CSG Het Noordik gaat fuseren en dit jaar september onder de naam ALMA College verder gaat. Ook dan kunnen we weer nieuwe afspraken maken.

De kerken in Almelo willen ook graag via Present meedoen in de samenleving niet alleen door het leveren van vrijwilligers maar ook door de diaconale financiële ondersteuning.

Daarnaast werken we ook met Jong Present waardoor ook een deel overheidssubsidie naar ons toekomst en niet te vergeten de jarenlange support van de RDO. (Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht)

We weten nog niet hoe het financiële overzicht er in 2023 gaat uitzien maar we zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

## **5. Meerjarenstrategie**

In de afgelopen jaren zijn we als bestuur en team bezig geweest met het stabiliseren van de Stichting. De inkomsten waren onvoldoende structureel en onzeker waardoor er onrust in de organisatie ontstond. Het is verheugend dat we nu meer tijd kunnen vrijmaken voor de continuïteit en de verdere uitbouw van de organisatie.

De vrijwilligers uit bedrijven, scholen en kerken konden door Corona niet volledig ingezet worden waardoor ook een focus kwam te liggen op de inzet van vrijwilligers in de vorm van flexers al of niet in combinatie met nieuwe inburgeraars.

De gemeente Almelo heeft duidelijk aangegeven dat ze de Stichting Present in haar subsidie systeem opgenomen hebben waardoor we ook vanuit die hoek meer stabiliteit verkrijgen.

Het een en ander betekent dat we ons weer kunnen focussen op de core-business: het realiseren van succesvolle vrijwilligerservaringen/ontmoetingen

### **Professionalisering van Projecten:**

Voor de toekomst willen we het praktisch ontstane takenpakket van de groepenbegeleider heroverwegen, waardoor deze zich kan concentreren op de hulpvraag en de vrijwilligers van Present. Natuurlijk is elk project uniek maar kan er wel gedacht worden aan een praktische invulling van gelijksoortige projecten waarbij de flexers zelf meer ingezet worden in de voorbereiding. In dit hele proces moet de vrijwilliger wel centraal blijven en moeten we ervoor zorgen dat ze “aangehaakt” blijven. Ook de administratieve werkzaamheden kunnen op een andere manier ingevuld worden.

### **Marketing en communicatie.**

We hebben in het afgelopen jaar geïnvesteerd in meer zichtbaarheid van de Stichting Present in de social media maar ook de dagbladen en huis aan huis bladen in Almelo eo. Voor de vrijwilligers en de bedrijven is het goed dat ze ook langs die weg waardering ontvangen. In 2022 bestaat Present Almelo 10 jaar en daar willen we samen met onze vrijwilligers en andere betrokkenen vieren. Natuurlijk is dit ook een goede gelegenheid om Present Almelo onder de aandacht te brengen via de bekende media.

### **Vrijwilligers werven en vasthouden.**

Om te blijven groeien zijn betrokken vrijwilligers een voorwaarde. Door Corona is het accent verschoven naar de vrijwillige flexer maar in de planperioden moeten de vrijwilligers uit bedrijven, scholen en kerken ook weer volop meedoen. In dit kader zijn ook de betrokken vrijwillige groepenbeleiders een aandachtspunt waarbij de toenemende complexiteit van projecten een belangrijk aandachtspunt blijft. Het feit dat de begeleiding van een groep vanaf de match tot de uitvoering veel tijd kost betekent dat bij te weinig vrijwillige groepenbeleiders dat deze al snel overvraagd kunnen worden. Periodieke bijeenkomsten waarbij alle betrokkenen ervaringen met elkaar kunnen uitwisselen kan een manier zijn om te binden en indien nodig te corrigeren.

### **Doelgroepen mobiliseren.**

**Kerken:** Er zijn inmiddels een aantal kerken die met De Stichting Present een partnerschap zijn aangegaan (oa. Ichtus, Wierden). De meeste kerken werken op ad hoc basis met ons samen in de vorm dat ze een jaarlijkse gift of een collecte opbrengst doneren. Dit staat los van de vrijwilligers uit die kerken. Binnen de Stichting Present Nederland bestaan voorbeelden hoe we de kerken concreet kunnen meenemen in onze missie.

**Bedrijven:** We hebben een 6-tal bedrijven in Almelo, die de Stichting Present ondersteunen met menskracht (groepen collega's die zich inzetten voor de maatschappij) en ook financieel. Dit zijn bedrijven die het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) hoog in het vaandel hebben staan. Deze bedrijven hebben een overeenkomst gesloten met onze Stichting en zijn daarmee Partner (we onderscheiden een aantal partnerpakketten (Diamant, Goud, Zilver of Brons)..

Om als Stichting Present te kunnen doorgroeien en te ontwikkelen blijven we de steun van bedrijven nodig hebben. Momenteel wordt ruim 25% van onze begroting door bedrijven, inclusief de woningcorporaties, gedekt. In de komende jaren zal dit naar minimaal 30% moeten groeien om de doelstellingen te kunnen realiseren.

Scholieren in de maatschappij.

Stichting Present wil ook graag de scholen helpen om de leerlingen voor te bereiden op de maatschappij en dan met name de burgerschapsvorming. Samen met de scholen zijn we bezig met de opzet van projecten om de leerlingen bewust te maken van de veelzijdigheid van onze maatschappij waarbij ze onder goede begeleiding ook met de kwetsbare mensen in aanraking kunnen komen.

Het CSG Het Noordik gaat dit jaar onder een andere vlag verder en we zijn benieuwd hoe we onder de nieuwe vlag onze samenwerking verder kunnen uitbouwen.

## **6. Meetbaarheid**

Via Stichting Present Nederland hebben we toegang tot Presentnet, Dit is een CRM systeem waarin de gegevens die nodig zijn voor het organiseren van projecten bewaard en bijgehouden worden. De zaken die bijgehouden worden zijn natuurlijk de projecten in haar variëteit maar ook het aantal vrijwilligers, het aantal vrijwilligersuren en het aantal hulpontvangers dat gemobiliseerd wordt. In Almelo wordt in overleg met de gemeente ook bijgehouden welke inbreng we krijgen van inburgeraars die via Present iets terug willen doen voor de opvang en gastvrijheid van Nederland. Aan de hand van deze data wordt jaarlijks een overzicht gemaakt die onderdeel uitmaakt van het jaarverslag. Deze cijfers geven wel een vergelijkbaar beeld over de jaren maar vertellen absoluut niet het hele verhaal. Vaak gaat het om projecten achter de voordeur bij huishoudens in complexe situaties die veel zorgvuldigheid en afstemming vragen van de vrijwilligers en het team.

## 7. Financien

Stichting Present Almelo richt zich op de toekomst en streeft naar continuïteit en meer projecten (lees ontmoetingen) om op deze manier bij te dragen aan een stad waar de mensen steeds meer naar elkaar omzien. Momenteel werken we met twee betaalde krachten (samen 1,1 FTE) en een aantal kernvrijwilligers. Om de continuïteit te handhaven willen we minimaal twee betaalde krachten vasthouden zodat bij ziekte of vertrek het werk zonder grote haperingen kan doorgaan. Daarnaast hebben we ook vastgesteld dat met alleen vrijwilligers de doorloop vrij groot is wat veel extra werk en onrust in de organisatie met zich meebrengt.

Het bestuur streeft ernaar te werken naar een bezetting van 1,8 FTE verdeeld over 2 tot 3 personen en voldoende (kern) vrijwilligers. De Algemeen coordinator zal in beeld voltijd voor Present Almelo inzetbaar zijn. De jaarlijkse begroting zal dus moeten toenemen van €80k naar circa €120k in de komende jaren.

**Werving financiële middelen:** In onderstaande tabel is uitgegaan van de inkomsten zoals die vastgesteld zijn op de begroting van 2022. De gele cijfers geven een eerste inschatting hoe wij denken in de toekomst de begroting sluitend te houden. We zullen in de planperiode alle zeilen moeten bijzetten om onze inkomsten ook daadwerkelijk binnen te halen

Inkomsten	2022	2023	2024	2025
Gemeente Almelo	€ 40.000	€ 45.000	€ 47.000	€ 50.000
Bedrijven	€ 15.500	€ 20.000	€ 25.000	€ 34.000
Woningcorporaties	€ 8.500	€ 10.000	€ 12.000	€ 14.000
Scholen	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Kerken	€ 1.000	€ 2.000	€ 3.000	€ 4.000
Fondsen (RDO, MAEX etc)	€ 4.000	€ 4.000	€ 4.000	€ 4.000
Jong Present	€ 7.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Overig (vrienden van Present)	€ 1.500	€ 3.000	€ 4.000	€ 4.000
<b>Totale inkomsten</b>	<b>€ 82.500</b>	<b>€ 94.000</b>	<b>€ 105.000</b>	<b>€ 120.000</b>

De bovengenoemde 8 bestaande en mogelijke inkomstenbronnen zijn een momentopname voor het lopende jaar. Als we kijken naar de toekomstverwachtingen zouden we dit als volgt kunnen omschrijven:

- Gemeente Almelo: Om niet te afhankelijk te zijn van de gemeente Almelo hebben we als Stichting Present geprobeerd om onze subsidieaanvraag altijd onder 50% van onze begroting te houden. In onze gesprekken met de gemeente kunnen we hiermee nu al rekening houden dat dit omhoog kan wat ons betreft.
- Bedrijven: Er zijn genoeg bedrijven in Almelo die het MVO hoog dragen. Als we de bijdrage willen verdubbelen zullen we toch 4 diamanten partners moeten vinden of een 40tal bronzen of een mix hiervan vooropgesteld dat de huidige partners blijven.
- Woningbouwcorporaties: De woningbouwcorporaties dragen al best veel bij. Omdat we elk jaar groeien in het aantal projecten kunnen we dit ook een ruimere bijdrage ter discussie stellen.
- Scholen: bijzonder aandachtspunt zijn de scholen. Het is erg bewerkelijk en vooral erg nuttig omdat we de nieuwe generatie Almeloers hiermee bewust maken van de minder bedeelden in onze maatschappij. Financieel zal het moeilijk blijven.
- Kerken, In het algemeen zijn de kerken in Almelo blij met de projecten van Present en doen daar ook meer of minder in mee. De focus ligt nog steeds op hun eigen cocon en dat maakt goede afspraken moeizaam. We zien wel een duidelijke toename van de financiële support.

- f. Fondsen: We zien een afname doordat de aandacht van het werven van eenmalige gelden verschuift naar relatiebeheer en structurele werving.
- g. Jong Present Stichting Present Ned/erland wordt hiervoor gesubsidieerd door ZONW en het is onbekend hoelang dit traject nog blijft lopen. Voor Present Almelo lijkt het zinvol om ook zonder deze subsidie de jongeren te blijven mobiliseren. De inkomsten vallen dan weg weg.
- h. Overig; dit is verzamelpotje van bedrijven giften, Particuliere giften, Vrienden van Present (Mollie account en Supp to). Het verdient aanbeveling om hier meer tijd en energie in te steken om daardoor een breder draagvlak in de stad te creëren.