

# Jaarverslag 2014



Beste lezer,

Voor je ligt het Jaarverslag van het jaar 2014. Hierin wordt een indruk gegeven hoe Present Almelo zich het afgelopen jaar verder heeft ontwikkeld als partner op de Sociale kaart van Almelo. Met haar missie bewijst Present Almelo een stabiele factor te zijn in deze tijd van transitie, transformatie en burgerparticipatie. Zij weet de weg in zowel het maatschappelijk als het zakelijk veld en is vanaf haar oprichting in 2012 al bezig met het helpen vormgeven van de participatiesamenleving.

Dit is vooral de verdienste van onze beide coördinatoren die Present Almelo door regelmatige perspublicaties, aanwezigheid bij belangrijke activiteiten, bijzondere acties, maar vooral door hun enthousiasme en professionaliteit op de kaart hebben gezet. Dit resultaat stemt ons als bestuur blij en dankbaar.

Wij danken je voor het vertrouwen in Present Almelo.

*Bestuur Stichting Present Almelo*

## Missie en visie

### Present Almelo heeft als missie:

Een brug slaan tussen mensen die willen geven en mensen die de hulp van een groep goed kunnen gebruiken.

### Present Almelo heeft als visie:

Een beweging op gang brengen, waarbij het steeds vanzelfsprekender wordt om naar elkaar om te zien.

Present Almelo wil de mensen uitdagen uit om een stukje van hun tijd, hart en handen beschikbaar te stellen voor een ander die hun hulp en inzet hard nodig hebben. Daarbij staat het aanbod van de groep centraal. Vrijwilligers bieden hun tijd en hun talent aan en Present zorgt voor een passend project. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met allerlei organisaties vanuit het complete maatschappelijk veld van Almelo.

## Kernactiviteiten

Bij ieder project werkt Present met dezelfde formule. De kernactiviteiten binnen deze methode zijn:

- Een duidelijke **voorbespreking** met de groepen vrijwilligers. Tijdens de voorbespreking wordt de werkwijze van Present uitgelegd en vastgesteld wat het aanbod van de groep is. Hoe wil de groep zich inzetten en wanneer? Verwachtingen worden uitgesproken en de groep wordt voorbereid op haar ontmoeting met bewuste situatie.
- Het **matchen** van een groep met een geschikt project, op basis van de voorbespreking.
- Het **bezoeken** van de locatie waar het project zal plaatsvinden. Contactpersoon uit de groep, de hulpverlener, de hulpontvanger en de groepenbegeleider van Present zijn bij dit gesprek aanwezig.
- Het **begeleiden** van de groep vrijwilligers tijdens de uitvoering van het project. Hulpverleners blijven verantwoordelijk voor de hulpontvangers en worden daarom nauw betrokken bij de projecten
- **Evaluatie** met alle betrokkenen.

## Groepen en projecten

De planning voor 2014 was de inzet van in totaal 50 groepen. Uiteindelijk zijn dit in totaal **55 groepen** geweest. Daarmee is de begroting ruimschoots gehaald. Er hebben zich in totaal **395 vrijwilligers** ingezet, goed voor **1540 vrijwilligersuren**, waarvan 1073,5 uren bij praktische en 467 uren bij sociale projecten.



## Maatschappelijke Partners

Verankering in de Almelose samenleving blijft essentieel voor Present Almelo. Daarom onderhoudt Present Almelo regelmatig contact en afstemming met onze maatschappelijke partners, om elkaar te blijven ondersteunen en versterken en om te voorkomen dat er een overlap in de werkzaamheden ontstaat. In 2014 zijn de voorbereidingen getroffen voor een samenwerkingsconvenant met De Twentse Zorgcentra. Dit convenant zal de organisaties aan elkaar verbinden en de bestaande samenwerking geformaliseerd. Present Almelo is pactpartner in het Armoedepact Almelo. Tijdens de Pactbijeenkomsten, die op regelmatige basis plaatsvinden, wordt kennis en ervaring uitgewisseld. Met de transities en transformaties die plaatsvinden wordt het verbinden van partijen steeds belangrijker. Present vervult met haar expertise hierin een relevante speler in het maatschappelijke veld van Almelo. Present werkt samen met steeds meer kerken, zorginstellingen, woningcorporaties, netwerkorganisaties, scholen (basis- en middelbaar) en bedrijven, alsmede met de gemeente en de politiek in Almelo.

## Welzijnsorganisatie en vrijwilligersorganisaties

Present Almelo onderhoudt goede contacten met welzijnsorganisatie Scoop/De Nieuwe Organisatie. Regelmatig wordt afgestemd over maatschappelijke ontwikkelingen en wordt bekeken hoe er samengewerkt kan worden in het veranderende maatschappelijk veld. Met diverse bestaande vrijwilligersorganisaties zoals EZRA, Life - Center, Almelo Doet, Mee, Humanitas en De Slinger Almelo wordt goed contact onderhouden.

## Kerken

Kerken gaan (opnieuw) een steeds belangrijkere rol spelen in de huidige maatschappij. Door de transities en de veranderingen in de WMO wetgeving, wordt de informele zorg en de inzet van vrijwilligers meer noodzakelijk. Kerken zijn op zoek naar manieren hoe ze er kunnen zijn voor hun stadsgenoten. Present kan hierin een duidelijk middel zijn. Present benadert de 14 kerkgenootschappen pro-actief. In 2014 zijn de 'Veranderdagen' wederom onder de aandacht gebracht van de Protestantse Gemeente Almelo. Daarnaast heeft Present Almelo diverse programma's ontwikkeld waaruit kerken een passende keuze kunnen maken.

## Woningcorporaties

In 2014 hebben 16 projecten plaatsgevonden in huizen van de Almelose woningcorporaties St. Joseph en Beter Wonen. De leefomgeving van de huurders is sterk verslechterd en een groep helpt hen om dit te verbeteren. Dit heeft als resultaat dat de huurder de verzorging van zijn woning weer zelf op kan gaan pakken. Met beide woningcorporaties wordt op regelmatige basis goed contact onderhouden. Daarnaast ondersteunen zij het werk van Present Almelo met een financiële tegemoetkoming.

## Algemene effecten

Presentprojecten gaan verder dan 'een dagje aan de slag via Present'. De ontmoetingen roepen vragen op en geven stof tot nadenken: 'Dat deze mensen in zulke omstandigheden leven, in mijn eigen stad, ik had geen idee'. Het is onderwerp van gesprek aan tafel, tijdens verjaardagen, in de kerk, tijdens bijeenkomsten of op het werk. Mensen delen wat het Presentproject met hen heeft gedaan en zo ontstaat een sneeuwbal effect: 'Kunnen we dat ook doen met onze eigen school, bedrijf of vriendengroep?'

Met de vaste werkwijze van Present wordt een maximaal effect bereikt tijdens de ontmoeting tussen de vrijwilligers en de hulpontvanger. Een vraag die vaak gesteld wordt is: "Maar hoe moet het dan als wij weer weggaan, is het volgende maand dan niet weer terug bij af? Wat heeft het eigenlijk voor zin?" Wanneer deze vraag niet op voorhand is besproken, heeft de ontmoeting niet het gewenste effect. De vrijwilliger weet dan niet dat Present juist door de samenwerking met hulpverleners de klus altijd inbedden in een hulpverleningstraject, waardoor het vervolg ook geborgd is.



De inzet van een groep kan veel impact hebben, meer dan een opgeruimd huis of een leuke activiteit in eerste instantie doet vermoeden. De komst van een groep mensen is een kans voor de hulpontvanger. Het geeft hem/haar een 'reden' om zelf actief te worden. Hulpverleners benutten de inzet van een groep vaak als middel om stappen te zetten op verschillende terreinen.

- Er kan structuur aangebracht worden tijdens de voorbereiding en de cliënt kan daarbij geactiveerd worden om zelf aan de slag te gaan. Tijdens, maar zeker ook na het project.
- De ontmoeting met een groep mensen kan een belangrijk leermoment zijn voor een cliënt met een beperkt netwerk.
- De gedachte dat er naast de hulpverleners 'zomaar' mensen komen om te helpen, is iets bijzonders. Net zoals een groep onder de indruk kan raken van mensen die ze tegenkomt in een verschrikkelijke situatie, is de ontmoeting voor de hulpontvanger evengoed erg bijzonder in het kader van bewustwording.

De flexgroep, de vaste groep Presentvrijwilligers, heeft in 2014 besloten meer projecten via Present te willen gaan uitvoeren: in 2015 willen ze twee maal per maand Present zijn.

### Waardering

395 vrijwilligers hebben in 2014 hun hart en handen via Present Almelo ingezet voor Almelse medeburgers. Zij hebben mensen die vaak in moeilijke omstandigheden leven in de ogen gekeken. Deze mensen waarderen de werkwijze van Present en bieden graag hun diensten via Present aan. Vanuit de beschikbaarheid van deze mensen hoopt Present hen door de ontmoeting een ervaring te bieden die hen verder brengt. De praktijk laat zien dat er veel mogelijk is wanneer projecten aansluiten bij de sterke kanten van een groep. Present heeft het afgelopen jaar opnieuw duidelijk gemerkt dat de formule loont. Een formule waarin het investeren in mensen die beschikbaar willen zijn voor anderen centraal staat. Het investeren omvat onder andere een goede (d.m.v. persoonlijke ontmoeting) voorbespreking met de groepen vrijwilligers. Tijdens de voorbespreking wordt een profiel van de groep opgesteld, om zo tot een goede match te komen met een hulpvraag. Wat wil de groep doen, hoe wil ze zich inzetten en wanneer? Er wordt doorgesproken over de verwachtingen, de werkwijze en groepen worden voorbereid op de situatie waarin ze wellicht terecht komen. Met deze werkwijze wordt een optimaal effect gehaald uit de ontmoeting tussen de vrijwilligers en de hulpontvanger.

De werkwijze van Present wordt breed gewaardeerd.

**Hulpverlener:** "De hulp van deze vrijwilligers heeft een verschil van dag en nacht veroorzaakt, zowel in praktische zin als in de gemoedstoestand van de hulpontvangers".

**Hulpontvanger:** "Ik was zo bang dat de vrijwilligers me zouden veroordelen, maar ze reageren juist leuk en spontaan! Ik vond het moeilijk om hulp te ontvangen en schaamde me, maar ben hier toch heel blij mee. Nu kunnen we verder!"

**Vrijwilliger:** "Het is bijzonder om kennis te maken met iemand uit een totaal ander milieu en situatie. Één dat je zo iemand in één dag verder kan helpen!"



## Maatschappelijk effect

Van de ruim 1500 vrijwilligersuren die Present in 2014 heeft gefaciliteerd, zijn 1037 uur in praktische projecten gestoken en 467 uur zijn ingezet bij sociale projecten.

## Sociale projecten

Projecten waarbij groepen vrijwilligers zich inzetten bij bepaalde doelgroepen door middel van een sociale activiteit (uitstapje doen, pannenkoeken bakken, koffiedrinken enz.)

- In 2014 zijn 18 sociale projecten uitgevoerd, door in totaal 113 personen.
- De meeste projecten zijn uitgevoerd door jeugd, afkomstig uit kerken
- De projecten waren gericht op ouderen en gehandicapten
- De projecten vonden vooral plaats bij zorginstellingen van De Twentse Zorgcentra
- De activiteiten waren zeer divers

Maatschappelijke effecten die we bij projecten signaleren zijn:

- Een doorbraak in de hulpverlening wordt bereikt en dat de hulpontvanger weer zelf verantwoordelijkheid gaat nemen voor zijn leefomgeving
- Betrokkenen komen in aanmerking voor aanvullende hulp (WMO, renovatie, enz)
- Blijvende contacten tussen de hulpontvanger en de vrijwilliger
- Vrijwilligers willen zich vaker inzetten en melden zich als vaste vrijwilliger aan bij de Maatschappelijke Organisatie of bij welzijnsorganisatie Scoop.

## Financiële positie

De **organisatiekosten** van Present zijn laag, omdat:

- De aansturing van de projecten zoveel mogelijk door vrijwilligers gebeurt
- De huisvesting van Present Almelo een gift is van de woningcorporatie

De **opbrengsten/rendement** van Present Almelo zijn hoog, omdat:

- Presentprojecten voor een doorbraak in de hulpverlening zorgen, zodat hulpverleningstrajecten verkort worden
- Presentprojecten een relevante bijdrage leveren aan de leefomgeving
- Present bij de uitvoering van de projecten de vragende organisatie de kosten van een professional bespaart

Present heeft in 2014 een bijdrage mogen ontvangen van diverse grote fondsen: Het Oranjefonds en het VSB fonds. Daarnaast heeft Present een bijdrage mogen ontvangen uit het fonds van Stichting Specsavers Steunt. De opbrengst van de Almelose Haringparty was voor Present en ook de Ridderlijke Duitse Orde heeft drie projecten van Present Almelo bekostigd.

Present heeft zich toegelegd om met steeds meer bedrijven samen te werken. In het najaar heeft Present Almelo de aanzet gemaakt om praktisch en financieel samen te werken met Urenco. Hiertoe zijn een drietal pilot projecten uitgevoerd. In het jaar 2015 zal de samenwerking verder worden uitgebouwd en formeel worden vastgelegd.



## Interne organisatie

### Het bestuur van Present Almelo is als volgt samengesteld:

Jan Veenstra	–	Voorzitter
Oscar Dragt	–	Secretaris
Arie Kortleven	–	Penningmeester
Elwin Groenevelt	–	Algemeen lid

### Het Operationeel team is als volgt samengesteld:

Ruth Dam	–	Coördinator
Leonie Verloop	–	Coördinator
Josine Veltman	–	Secretaresse
Fennie Bouwsema	–	Groepenbegeleider
Annette van der Laan	–	Groepenbegeleider
Jeffrey Heideman	–	Groepenbegeleider

Ben je aangesproken door ons verhaal en onze aanpak? Raak betrokken en wees Present!

Present Almelo bespreekt graag samen de mogelijkheden.

Meer informatie:

Present Almelo

Hedemanplein 3

7603 WJ Almelo

[info@presentalmelo.nl](mailto:info@presentalmelo.nl) / [www.presentalmelo.nl](http://www.presentalmelo.nl)

KvK: 56.28.75.18

IBAN: NL 14 RABO 0174851324

Leonie: 06 – 83225881

Ruth: 06 – 83225609

Twitter @Presentalmelo

Giften zijn door onze ANBI-status aftrekbaar bij de Belasting.

