

## Beste lezer,

Voor je ligt het jaarverslag van het jaar 2015. Hierin wordt een indruk gegeven hoe Present Almelo zich het afgelopen jaar verder heeft ontwikkeld als partner op de sociale kaart van Almelo. Met haar missie en visie bewijst Present Almelo een stabiele factor te zijn in deze tijd van transitie, transformatie en burgerparticipatie. Zij weet de weg in zowel het maatschappelijk als het zakelijk veld en is vanaf haar oprichting in 2012 al bezig met het helpen vormgeven van de participatiesamenleving.

Dit is vooral de verdienste van onze coördinatoren die Present Almelo door regelmatige perspublicaties, aanwezigheid bij belangrijke activiteiten, bijzondere acties, maar vooral door hun enthousiasme en professionaliteit op de kaart hebben gezet. Dit resultaat stemt ons als bestuur blij en dankbaar. Wij danken je voor het vertrouwen in Present Almelo.

*Bestuur Stichting Present Almelo*

## Missie en visie

**Present Almelo heeft als missie** een brug slaan tussen mensen die willen geven en mensen die de hulp van een groep goed kunnen gebruiken. **Present Almelo heeft als visie** een beweging op gang brengen, waarbij het steeds vanzelfsprekender wordt om naar elkaar om te zien.

Present Almelo wil de mensen uitdagen uit om een stukje van hun tijd, hart en handen beschikbaar te stellen voor een ander die hun hulp en inzet hard nodig hebben. Daarbij staat het aanbod van de groep centraal. Vrijwilligers bieden hun tijd en hun talent aan en Present zorgt voor een passend project. Hiervoor wordt nauw samengewerkt met allerlei (meer dan 40 verschillende) organisaties vanuit het complete maatschappelijk veld van Almelo.

## Kernactiviteiten

Bij ieder project werkt Present met dezelfde formule. De kernactiviteiten binnen deze methode zijn:

- Een duidelijke voorbespreking met de groepen vrijwilligers. Tijdens de voorbespreking wordt de werkwijze van Present uitgelegd en vastgesteld wat het **aanbod van de groep** is. Hoe wil de groep zich inzetten en wanneer? Verwachtingen worden uitgesproken en de groep wordt voorbereid op haar ontmoeting met bewuste situatie.
- Het **matchen** van een groep met een geschikt project, op basis van de voorbespreking.
- Het **bezoeken** van de locatie waar het project zal plaatsvinden. Contactpersoon uit de groep, de hulpverlener, de hulpontvanger en de groepenbegeleider van Present zijn bij dit gesprek aanwezig.
- Het **begeleiden** van de groep vrijwilligers tijdens de uitvoering van het project. Hulpverleners blijven verantwoordelijk voor de hulpontvangers en worden daarom nauw betrokken bij de projecten
- **Evaluatie** met alle betrokkenen.

# Jaarverslag 2015

## Groepen en projecten

De planning voor 2015 was de inzet van in totaal 100 groepen. Uiteindelijk zijn dit in totaal **67 groepen** geweest. Daarmee is de planning niet gehaald. De reden dat dit aantal niet is behaald is dat in september één coördinator op eigen initiatief is gestopt met haar werkzaamheden voor Present en de andere coördinatie in november met zwangerschapsverlof ging. We hebben in een korte tijd een nieuwe coördinator moeten werven, inwerken en het werk moeten overdragen. Helaas hebben wij in het laatste kwartaal van 2015 ook te maken gehad met ernstige financiële prikkels (zie 'financiële positie'), waardoor het aantal van 100 projecten niet behaald kon worden.

Er hebben zich in totaal **429 vrijwilligers** (stijging van 34 vrijwilligers t.o.v. 2014) ingezet, goed voor **1904 vrijwilligersuren**, waarvan **1480 uren bij praktische** en **506 uren bij sociale projecten**. Ten opzichte van 2014 is dit een stijging van 34 vrijwilligers, 366 vrijwilligersuren, waarvan 407 uren bij praktische en 85 uren bij sociale projecten

## Sociale projecten

Dit zijn projecten waarbij een groep zich door middel van een activiteit inzet, meestal voor een bepaalde doelgroep. Bijvoorbeeld een wandeling met dementerende ouderen of pannenkoeken bakken op een woongroep voor kinderen met een verstandelijke beperking. Er hebben zich **91 personen** ingezet op **17 sociale projecten**.

- De meeste sociale projecten zijn uitgevoerd door groepen collega's die afkomstig zijn van Almelose bedrijven in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen.
- De hulpontvangers bij de sociale projecten zijn vooral ouderen van verzorgingshuizen en gehandicapten (van alle leeftijden) bij instellingen.
- De meeste sociale projecten hebben plaatsgevonden in woongroepen of verzorgingshuizen van Carint Reggeland.

## Praktische projecten

Hier gaat het om projecten die plaatsvinden achter de voordeur en erop gericht zijn dat de leefomgeving van de hulpontvanger verbeterd wordt. Bijvoorbeeld het schoonmaken van een woning of het ontruimen van een tuin. Er hebben zich in totaal 336 personen praktisch ingezet bij 49 praktische projecten.

- De meeste groepen zijn afkomstig uit diverse Almelose bedrijven in het kader van maatschappelijke betrokkenheid.
- Er worden vaak tuinen opgeknapt en kluswerkzaamheden uitgevoerd.
- De projecten worden uitgevoerd bij mensen met een verstandelijke beperking, financiële problemen, alleenstaanden en (éénouder-)gezinnen.
- De meeste projecten worden uitgevoerd bij cliënten van De Twentse Zorgcentra (instellingen en ondersteuning aan huis), Algemeen Maatschappelijk Werk Noord West Twente en Zorgaccent (ondersteuning aan huis). De andere projecten komen tot stand in samenwerking met bijvoorbeeld gezinscoaches, Leger des Heils, Tactus, SIZ Twente.
- 21 praktische projecten vonden plaats in huizen van woningcorporaties, 2 van particuliere verhuurders. De andere projecten waren in zorginstellingen (die ook in eigendom kunnen zijn van de wonincorporaties) of koophuizen.



# Jaarverslag 2015

## Maatschappelijke Partners

Verankering in de Almelose samenleving blijft essentieel voor Present Almelo. Daarom onderhoudt Present Almelo regelmatig contact en afstemming met onze maatschappelijke partners. Om elkaar te blijven ondersteunen en versterken en om te voorkomen dat er een overlap in de werkzaamheden ontstaat.

Begin 2015 zijn Present Almelo en De Twentse Zorgcentra een samenwerkingsconvenant aangegaan. Door middel van ondertekening van dit convenant is de bestaande samenwerking geformaliseerd en zijn beide organisaties aan elkaar verbonden. Helaas is het nog niet gelukt om andere maatschappelijke organisaties, waar we reeds een nauwe samenwerking mee kennen, op deze manier te formaliseren.

Present Almelo is pactpartner in het Armoedepact Almelo. Tijdens deze pactbijeentkomsten, die op regelmatige basis plaatsvinden, blijven we kennis en ervaring uitwisselen. Met de transities en transformaties die plaatsvinden wordt het verbinden van partijen steeds belangrijker. Present vervult met haar expertise hierin een relevante speler in het maatschappelijke veld van Almelo. Present werkt samen met steeds meer kerken, zorginstellingen, woningcorporaties, netwerkorganisaties, scholen (basis- en middelbaar) en bedrijven, alsmede met de gemeente en de politiek in Almelo.

## Welzijnsorganisatie en vrijwilligersorganisaties

Present Almelo blijft goede contacten onderhouden met welzijnsorganisatie Scoop / De Nieuwe Organisatie. Regelmatig worden maatschappelijke ontwikkelingen afgestemd en bekijken we hoe er samengewerkt kan worden in het veranderende maatschappelijk veld. Met diverse bestaande vrijwilligersorganisaties zoals EZRA, Life - Center, Almelo Doet Mee, Voedselbank, Humanitas en De Slinger Almelo blijven we goede contact onderhouden.

## Kerken

Kerken gaan (opnieuw) een steeds belangrijkere rol spelen in de huidige maatschappij. Door de transities en de veranderingen in de WMO wetgeving, wordt de informele zorg en de inzet van vrijwilligers meer noodzakelijk. Kerken zijn op zoek naar manieren hoe ze er kunnen zijn voor hun stadsgenoten. Present kan hierin een duidelijk middel zijn. In 2015 hebben verschillende groepen (in verschillende samenstellingen zoals diakonie, wijkkringen, jongeren, bijbelschool) uit **zeven verschillende kerken** zich ingezet via Present Almelo. In 2014 vond de aftrap plaats van de GKV zomerbijbelsschool waarbij jongeren hun geloof handen en voeten geven o.a. door projecten via Present. In 2015 hebben we deze samenwerking verdiept en hebben zich wederom verschillende jongeren zich via Present Almelo ingezet.

## Woningcorporaties

In 2015 hebben 21 projecten plaatsgevonden in huizen van de Almelose woningcorporaties St. Joseph en Beter Wonen. De leefomgeving van de huurders is sterk verslechterd en een groep helpt hen om dit te verbeteren. Dit heeft als resultaat dat de huurder de verzorging van zijn woning weer zelf op kan gaan pakken. Met beide woningcorporaties wordt op regelmatige basis goed contact onderhouden. Daarnaast ondersteunen zij het werk van Present Almelo met een financiële tegemoetkoming.



# Jaarverslag 2015

## Algemene effecten

Presentprojecten gaan verder dan 'een dagje aan de slag via Present'. De ontmoetingen roepen vragen op en geven stof tot nadenken: 'Dat deze mensen in zulke omstandigheden leven, in mijn eigen stad, ik had geen idee'. Het is onderwerp van gesprek aan tafel, tijdens verjaardagen, in de kerk, tijdens bijeenkomsten of op het werk. Mensen delen wat het Presentproject met hen heeft gedaan en zo ontstaat een sneeuwbal effect: 'Kunnen we dat ook doen met onze eigen school, bedrijf of vriendengroep?'

Met de vaste werkwijze van Present wordt een maximaal effect bereikt tijdens de ontmoeting tussen de vrijwilligers en de hulpontvanger. Een vraag die vaak gesteld wordt is: "Maar hoe moet het dan als wij weer weggaan, is het volgende maand dan niet weer terug bij af? Wat heeft het eigenlijk voor zin?" Wanneer deze vraag niet op voorhand is besproken, heeft de ontmoeting niet het gewenste effect. De vrijwilliger weet dan niet dat Present juist door de samenwerking met hulpverleners de klus altijd inbedden in een hulpverleningstraject, waardoor het vervolg ook geborgd is.

De inzet van een groep kan veel impact hebben, meer dan een opgeruimd huis of een leuke activiteit in eerste instantie doet vermoeden. De komst van een groep mensen is een kans voor de hulpontvanger. Het geeft hem/haar een 'reden' om zelf actief te worden. Hulpverleners benutten de inzet van een groep vaak als middel om stappen te zetten op verschillende terreinen.

- Er kan structuur aangebracht worden tijdens de voorbereiding en de cliënt kan daarbij geactiveerd worden om zelf aan de slag te gaan. Tijdens, maar zeker ook na het project.
- De ontmoeting met een groep mensen kan een belangrijk leermoment zijn voor een cliënt met een beperkt netwerk.
- De gedachte dat er naast de hulpverleners 'zomaar' mensen komen om te helpen, is iets bijzonders. Net zoals een groep onder de indruk kan raken van mensen die ze tegenkomt in een verschrikkelijke situatie, is de ontmoeting voor de hulpontvanger evengoed erg bijzonder in het kader van bewustwording.

De flexgroep, een vaste groep Presentvrijwilligers, heeft in 2015 maar liefst 21 projecten uitgevoerd.

## Waardering

**429 vrijwilligers** hebben in 2015 hun hart en handen via Present Almelo ingezet voor Almelose medeburgers. Zij hebben mensen die vaak in moeilijke omstandigheden leven in de ogen gekeken. Deze mensen waarderen de werkwijze van Present en bieden graag hun diensten via Present aan. Vanuit de beschikbaarheid van deze mensen hoopt Present hen door de ontmoeting een ervaring te bieden die hen verder brengt. De praktijk laat zien dat er veel mogelijk is wanneer projecten aansluiten bij de sterke kanten van een groep.

Present heeft het afgelopen jaar opnieuw duidelijk gemerkt dat de formule loont. Een formule waarin het investeren in mensen die beschikbaar willen zijn voor anderen centraal staat. Het investeren omvat onder andere een goede (d.m.v. persoonlijke ontmoeting) voorbespreking met de groepen vrijwilligers. Tijdens de voorbespreking wordt een profiel van de groep opgesteld, om zo tot een goede match te komen met een hulpvraag. Wat wil de groep doen, hoe wil ze zich inzetten en wanneer? Er wordt doorgesproken over de verwachtingen, de werkwijze en groepen worden voorbereid op de situatie waarin ze wellicht terecht komen. Met deze werkwijze wordt een optimaal effect gehaald uit de ontmoeting tussen de vrijwilligers en de hulpontvanger.



# Jaarverslag 2015

De werkwijze van Present wordt breed gewaardeerd.

**Hulpverlener:** "De hulp van deze vrijwilligers heeft een verschil van dag en nacht veroorzaakt, zowel in praktische zin als in de gemoedstoestand van de hulpontvangers".

**Hulpontvanger:** "Ik was zo bang dat de vrijwilligers me zouden veroordelen, maar ze reageren juist leuk en spontaan! Ik vond het moeilijk om hulp te ontvangen en schaamde me, maar ben hier toch heel blij mee. Nu kunnen we verder!"

**Vrijwilliger:** "Het is bijzonder om kennis te maken met iemand uit een totaal ander milieu en situatie. En dat je zo iemand in één dag verder kan helpen!"

## Maatschappelijk effect

Van de ruim 1900 vrijwilligersuren die Present in 2015 heeft gefaciliteerd, zijn 1480 uur in praktische projecten gestoken en 506 uur zijn ingezet bij sociale projecten.

Maatschappelijke effecten die we bij projecten signaleren zijn:

- Een doorbraak in de hulpverlening wordt bereikt en dat de hulpontvanger weer zelf verantwoordelijkheid gaat nemen voor zijn leefomgeving
- Betrokkenen komen in aanmerking voor aanvullende hulp (WMO, renovatie, enz)
- Blijvende contacten tussen de hulpontvanger en de vrijwilliger
- Vrijwilligers willen zich vaker inzetten en melden zich als vaste vrijwilliger aan bij de Maatschappelijke Organisatie of bij welzijnsorganisatie Scoop.

## Financiële positie

De **organisatiekosten** van Present zijn laag, omdat:

- De aansturing van de projecten zoveel mogelijk door vrijwilligers gebeurt;
- We een zeer platte organisatiestructuur kennen;
- De huisvesting van Present Almelo een gift is van de woningcorporatie

De **opbrengsten/rendement** van Present Almelo zijn hoog, omdat:

- Presentprojecten voor een doorbraak in de hulpverlening zorgen, zodat hulpverleningstrajecten verkort worden;
- Presentprojecten een relevante bijdrage leveren aan de leefomgeving;
- Present bij de uitvoering van de projecten de vragende organisatie de kosten van een professional bespaart.

Present heeft in 2015 een bijdrage mogen ontvangen van één groter fonds: het Oranjefonds. Daarnaast heeft Present een bijdrage mogen ontvangen uit een paar lokale fondsen. Het grootste deel van de financiering is ontvangen van bedrijven.

**Zie onze jaarrekening voor specifieke financiële gegevens.**



# Jaarverslag 2015

## Interne organisatie

### Het bestuur van Present Almelo is als volgt samengesteld:

Jan Veenstra	–	Voorzitter
Oscar Dragt	–	Secretaris
Elwin Groenevelt	–	Penningmeester

### Het Operationeel team is als volgt samengesteld:

Ruth Dam	–	Coördinator
Leonie Verloop	–	Tot september coördinator
Lidy Winters	–	Vanaf 1 september coördinator
Fennie Bouwsema	–	Groepenbegeleider
Annette van der Laan	–	Groepenbegeleider
Henny Wajer	–	Groepenbegeleider

Ben je aangesproken door ons verhaal en onze aanpak? Raak betrokken en wees Present!  
Present Almelo bespreekt graag samen de mogelijkheden.

## Meer informatie:

Present Almelo  
Hedemanplein 3  
7603 WJ Almelo  
[info@presentalmelo.nl](mailto:info@presentalmelo.nl) / [www.presentalmelo.nl](http://www.presentalmelo.nl)  
KvK: 56.28.75.18  
IBAN: NL 14 RABO 0174851324  
Lidy : 06 – 83225881  
Ruth: 06 – 83225609

Ook actief op socialmedia.

Giften zijn door onze ANBI-status aftrekbaar bij de Belasting.

