

AVG – Privacy beleid PRESENT AMSTERDAM

STICHTING PRESENT AMSTERDAM (hierna: PRESENT AMSTERDAM) vindt uw privacy belangrijk. Dit Privacy Statement is bedoeld om u te informeren over haar beleid met betrekking tot het verzamelen en het gebruik van persoonsgegevens.

PRESENT AMSTERDAM verwerkt en beschermt uw persoonsgegevens conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in werking getreden op 25 mei 2018. We hebben de technische en organisatorische maatregelen genomen die hiervoor nodig zijn.

PRESENT AMSTERDAM gebruikt persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt alleen voor de doeleinden omschreven in dit Privacy beleid. PRESENT AMSTERDAM neemt géén besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Door gebruik te maken van onze website geeft u toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals omschreven in dit Privacy beleid.

1. Wat doet PRESENT AMSTERDAM?

PRESENT AMSTERDAM slaat een brug tussen mensen die iets te bieden hebben en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Dat is de missie van PRESENT AMSTERDAM: verbinding leggen tussen mensen, makelaar zijn in sociale betrokkenheid.

2. Welke persoonsgegevens worden bewaard en verwerkt?

Voor alle bezoekers van de website worden gegevens verwerkt die worden verkregen met cookies (zie nader punt 5).

Verder bewaren en verwerken wij de volgende persoonsgegevens (behalve van betrokkenen bij de eigen interne organisatie, separaat geregeld):

- van individuen die zich aanmelden om diensten te verlenen: voornaam, tussenvoegsels, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoon, mobiel, e-mailadres, IP-adres, waar relevant bankgegevens.
- van de contactpersoon van een groep die zich aanmeldt om diensten te verlenen: voornaam, tussenvoegsels, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoon, mobiel, e-mailadres, IP-adres, waar relevant bankgegevens.
- van de overige groepsleden: voornaam, tussenvoegsels, achternaam, telefoon, mobiel, e-mailadres.
- van degene aan wie een dienst wordt verleend: voornaam, tussenvoegsels, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoon, mobiel, persoonlijke bijzonderheden betreffende de gezondheid en/of familiesituatie, omschrijving van de hulpvraag.
- van de hulpverlener die de aanvraag indient: voornaam, tussenvoegsels, achternaam, functie, organisatie, telefoon, mobiel, e-mailadres, IP-adres.
- van mensen werkzaam bij partnerorganisaties zoals de woningbouwcorporaties, bedrijven, kerken, studentenverenigingen, gemeente Amsterdam en /of donoren:

voornaam, tussenvoegsels, achternaam, functie, organisatie, telefoon, mobiel, e-mailadres, IP-adres, waar relevant bankgegevens.

- van mensen die zich inschrijven voor onze nieuwsbrief: voornaam, tussenvoegsels, achternaam, e-mailadres, IP-adres.

3. Met welk doel verwerkt PRESENT AMSTERDAM gegevens?

PRESENT AMSTERDAM verwerkt uw persoonsgegevens ter uitvoering van de aangeboden en gefaciliteerde diensten en om de relatie met u te onderhouden. Ook worden uw persoonsgegevens gebruikt voor het versturen van een nieuwsbrief en het aankondigen van speciale evenementen.

4. Aan wie verstrekt PRESENT AMSTERDAM gegevens?

Tenzij zij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling, verstrekt PRESENT AMSTERDAM uw gegevens niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming, anders dan noodzakelijk voor het uitvoeren van haar werkzaamheden. De verstrekte gegevens zijn dan zo summier mogelijk.

5. Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestandje dat wordt geplaatst op uw harde schijf door het systeem van de website die u bezoekt. Een cookie bevat informatie over u als bezoeker van de website. Een cookie kan alleen herkend worden door de server waar u het van hebt gekregen. Een cookie laat PRESENT AMSTERDAM zien dat u bent teruggekeerd naar een bepaalde pagina en helpt PRESENT AMSTERDAM uw gedrag en voorkeuren na te gaan. Met deze informatie kan PRESENT AMSTERDAM haar website en diensten afstemmen op uw wensen. Om het recht van privacy van haar gebruikers te beschermen, zal alle informatie die door middel van cookies wordt verzameld, algemeen en anoniem zijn. Het is niet mogelijk om aan de hand van deze informatie een gebruiker te identificeren. U hebt de mogelijkheid uw browser in te stellen zodat cookies worden geweigerd.

6. Hoe ver reikt de verantwoordelijkheid van PRESENT AMSTERDAM?

De website kan links bevatten naar websites van derden. PRESENT AMSTERDAM is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

7. Hoe beschermt PRESENT AMSTERDAM uw persoonsgegevens?

PRESENT AMSTERDAM draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. PRESENT AMSTERDAM bewaart uw persoonsgegevens gedurende de periode die redelijkerwijs nodig is (maximaal 7 jaar indien er bankgegevens mee gemoeid zijn, anders maximaal 5 jaar na het laatste effectieve contact) voor de uitvoering van de door haar aangeboden en gefaciliteerde diensten.

8. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Indien PRESENT AMSTERDAM besluit haar Privacy beleid te wijzigen, dan worden deze wijzigingen binnen een week kenbaar gemaakt op haar website.

9. Waar kunt u terecht voor vragen en verzoeken?

De Functionaris Gegevensbescherming van PRESENT AMSTERDAM is haar Directeur. Bij haar kunt u terecht voor vragen en verzoeken.

U heeft het recht om (waar relevant, via uw hulpverlener) een verzoek in te laten dienen om uw persoonsgegevens in te zien, corrigeren of (laten) verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om (waar relevant, via uw hulpverlener) uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PRESENT AMSTERDAM.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en overdracht van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens door PRESENT AMSTERDAM (waar relevant, via uw hulpverlener) sturen naar anna@presentamsterdam.nl onder vermelding in het onderwerp 'AVG'.

Bij een verzoek tot inzage vragen wij u ter controle een kopie van uw identiteitsbewijs mee te (laten) sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), id- of paspoortnummer en/of Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

U heeft ook de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging persoonsgegevens

PRESENT AMSTERDAM neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, laat het ons dan weten op 06-28567628 of anna@presentamsterdam.nl onder vermelding van 'AVG'.

10. Toepasselijk recht

Op dit Privacy beleid is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een gezamenlijk te benoemen mediator, dan wel aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam.

11. Disclaimer

De informatie op deze website wordt door PRESENT AMSTERDAM met constante zorg en aandacht samengesteld. De informatie op de website wordt geregeld aangevuld en/of aangepast. Toch is het mogelijk dat informatie die op de website wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is. PRESENT AMSTERDAM behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder informatie vooraf door te voeren. PRESENT AMSTERDAM evalueert haar Privacy beleid regelmatig.

Hoewel PRESENT AMSTERDAM alles in het werk stelt om misbruik te voorkomen, is PRESENT AMSTERDAM niet aansprakelijk voor (hacken van) informatie en/of berichten die door gebruikers van de website via internet worden verzonden, bijvoorbeeld via het online aanmeldformulier.

PRESENT AMSTERDAM plaatst berichten op social media, waar op gereageerd kan worden. PRESENT AMSTERDAM behoudt zich het recht berichten te verwijderen die geen relatie hebben met het onderwerp of opmerkingen die voor iemand beledigend kunnen zijn. Reacties van derden verwoorden niet per se de mening van PRESENT AMSTERDAM.