



stichting
present[®]
amsterdam

samen present in Amsterdam:

Jaarverslag **2023**

maart 2024

“Een verwaarloosde leefomgeving is vrijwel altijd een symptoom van onderliggende problematiek.

De situatie lijkt uitzichtloos, problemen stapelen zich op en niemand weet waar te beginnen. Present krijgt het voor elkaar om verschil te maken in deze situaties. Dat doet ze door met groepen vrijwilligers te werken aan korte intensieve projecten.”

Instituut van Publieke Waarden in het rapport 'Presenting: Present'



Inhoud

| | |
|---|----|
| Voorwoord..... | 1 |
| 1. 2023 in vogelvlucht..... | 2 |
| 2. Present Amsterdam: samen voor een socialere stad | 3 |
| 3. De Present Methode..... | |
| 3.1 Het aanbod van vrijwilligers staat centraal | 4 |
| 3.2 Samen met en als aanvulling op maatschappelijke organisaties | 4 |
| 3.3 Lokaal verbonden | 5 |
| 3.4 Landelijk ingebed..... | 5 |
| 4. Activiteiten 2023..... | 6 |
| 4.1 Resultaten 2023 – kerncijfers..... | 6 |
| 4.2 Resultaten 2023 – activiteiten | 7 |
| 4.2 Resultaten 2023 – vrijwilligers..... | 7 |
| 4.4 Resultaten 2023 – geholpen Amsterdammers..... | 8 |
| 4.5 Resultaten 2023 – maatschappelijke impact en besparing..... | 9 |
| 5. Projecten 2023 | 10 |
| 5.1 Sociaal Tuinieren | 10 |
| 5.2 Nieuwkomers zijn Present | 11 |
| 5.3 Jong Present – Maatschappelijke Diensttijd voor jonge Amsterdammers | 12 |
| 6. Bedrijfsvoering | 13 |
| 6.1 Organisatie | 13 |
| 6.2 Bestuur | 13 |
| 6.3 Communicatie | 14 |
| 6.4 Financiën | 14 |
| 7. Onze vrienden en partners in 2023..... | 16 |

Voorwoord

Voor Present Amsterdam was 2023 een jaar waarin we met een klein team een enorm resultaat hebben behaald. Met name in het voorjaar wisten veel vrijwilligers hun weg naar ons te vinden. Niet eerder hebben we in één kwartaal zoveel vrijwilligers op zoveel projecten kunnen inzetten. In totaal organiseerden we afgelopen jaar 460 projecten, waarbij 3.676 vrijwilligers aan de slag gingen, en we 11.406 Amsterdammers hebben kunnen helpen.

Deze prestatie is behaald door een organisatie bestaande uit slechts 3,2 fte, aangevuld door enkele fantastische stagiairs en onmisbare vaste vrijwilligers. De kundige en enthousiaste leiding was tot en met september in handen van directeur a.i. Renske Raalte, waarna ik in september haar taken mocht overnemen.

Door deze en andere personele ontwikkelingen was 2023 voor de organisatie een uitdagend jaar. Dat verklaart mede waarom niet alle doelstellingen zijn gehaald. We hebben iets minder projecten en uren gerealiseerd, maar wel aanzienlijk meer Amsterdammers geholpen dan het jaar daarvoor. Ook is het aantal vrijwilligers dat via Present Amsterdam aan de slag is gegaan, veel hoger dan begroot. En geven zowel vrijwilligers als hulpontvangers ons gemiddeld een prachtig cijfer: 8. Daarmee hebben we ook in 2023 weer een flinke impuls gegeven aan de beweging waar wij als Present voor staan: mensen inspireren eens wat vaker om te kijken naar een ander.

In de volgende pagina's wordt nader ingegaan op onze activiteiten en resultaten van het afgelopen jaar. We hopen hiermee niet alleen een goed beeld te geven van wat we doen, maar wie weet kunnen we u als lezer zelfs inspireren om ook eens samen met familie, vrienden of collega's aan de slag te gaan via Present Amsterdam of één van de andere lokale stichtingen.

Heel veel dank aan onze financiers, sponsors, samenwerkingspartners, donateurs en vrienden. Zonder uw steun zouden wij ons belangrijke werk niet kunnen doen. En bovenal heel veel dank aan al die vrijwilligers die zich op allerlei manieren voor en via Present hebben ingezet om Amsterdam een beetje mooie, groener en socialer te maken.

Anna Brolsma
Directeur Stichting Present Amsterdam
maart 2024

1. 2023 in vogelvlucht

De Present beweging in Amsterdam:

Resultaten 2023



Heel Amsterdam

| | |
|--|---|
|  | 3.676 vrijwilligers |
|  | 13.076 vrijwilligersuren |
|  | 460 vrijwilligersprojecten |
|  | 11.406 geholpen kwetsbare Amsterdammers |

Noord

| | |
|--|-------|
|  | 625 |
|  | 2.223 |
|  | 78 |
|  | 1.939 |

West

| | |
|---|-------|
|  | 331 |
|  | 1.176 |
|  | 41 |
|  | 1.027 |

Centrum

| | |
|---|-----|
|  | 147 |
|  | 532 |
|  | 18 |
|  | 342 |

Oost

| | |
|---|-------|
|  | 588 |
|  | 2.092 |
|  | 74 |
|  | 1.825 |

Nieuw-West

| | |
|---|-------|
|  | 735 |
|  | 2.615 |
|  | 92 |
|  | 2.281 |

Zuid

| | |
|---|-------|
|  | 478 |
|  | 1.699 |
|  | 60 |
|  | 1.483 |

Zuidoost

| | |
|---|-------|
|  | 662 |
|  | 2.354 |
|  | 83 |
|  | 2.053 |

2. Present Amsterdam: samen voor een socialere stad

Wat we doen

Al sinds 2005 verbindt Present Amsterdam groepen vrijwilligers met bewoners die een helpende hand of een luisterend oor kunnen gebruiken. Bij al onze activiteiten is de interactie tussen vrijwilligers en hulpvragers minstens zo belangrijk als het klaren van de klus. We werken vaak bij mensen thuis: bijvoorbeeld als we een woning schoonmaken of schilderen, of bij het opknappen van de tuin. Ook organiseren we sociale activiteiten in o.a. verzorgingshuizen en daklozenopvangcentra.

Waarom we dat doen

Wij geloven in een Amsterdam waar mensen er zijn voor elkaar. Een stad waar burensamenwerken om een zieke buurman te helpen met het opknappen van zijn tuin. We hopen dat een alleenstaande moeder met vier kinderen hulp krijgt bij haar verhuizing door mensen uit haar buurt, kerk of vereniging. Present Amsterdam is door haar eigen methodiek een bewezen¹ katalysator van vrijwillige hulp. We laten mensen zien hoe eenvoudig het is om een ander te helpen.

Hoe we dat doen

Mensen willen zich wel graag inzetten voor een ander, maar weten soms niet *voor wie* of *wat* ze zouden kunnen doen. Ook schrikt vrijwilligerswerk velen af omdat mensen denken dat ze op wekelijkse basis inzetbaar moeten zijn. Door onze aanpak op maat, waarbij we projecten zoeken die aansluiten bij de wensen en mogelijkheden van de vrijwilligersgroep, organiseren we onvergetelijke ervaringen, zowel voor de hulpgevers als de hulpontvangers. Door samen een project te doen ervaren mensen dat dit laagdrempelig kan en ook heel leuk is. Door die ervaring komt er een maatschappelijke beweging op gang waarin mensen naar elkaar omzien. Een beweging waarin Amsterdammers het vanzelfsprekend vinden elkaar lokaal te helpen. Met een klus, een praatje of ander contact.

¹ De methode Present is in 2014 opgenomen in de Databank Effectieve Sociale Interventies. Sindsdien is de werkwijze aangepast aan actuele ontwikkelingen. De actuele methodiek ligt begin 2024 opnieuw ter toetsing bij de Databank. Zie <https://www.movisie.nl/interventie/present#sthash.p8ZkLGzN.dpuf>.

3. De Present Methode

3.1 Het aanbod van vrijwilligers staat centraal

Present Amsterdam werkt aanbodgericht. Dit betekent dat het specifieke aanbod van een groep vrijwilligers centraal staat. Onze primaire doelgroep is de vrijwilligersgroep, de gever(s) van tijd en energie. We gaan uit van de kracht van de vrijwilligers en zetten die zo goed mogelijk in. Deze werkwijze voorkomt dat mensen zich vanuit plichtsgevoel inzetten. En een positieve ervaring draagt bij aan een beweging, waarbij mensen zich vaker willen inzetten – liefst in eigen omgeving.

Mensen die zich willen inzetten stellen eisen aan vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk bij Present Amsterdam voldoet daarom aan de volgende criteria:

- De taak/vraag is afgebakend in tijd. De vrijwilliger wil weten wanneer het project plaatsvindt en hoeveel tijd het kost, zodat het in te plannen is. Hij/zij wil vooraf bepalen hoeveel tijd hij of zij ergens voor wil inzetten.
- De inzet komt op de goede plek terecht. De vrijwilliger wil er zeker van zijn dat de hulp echt iets betekent.
- Plaats, materiaal, opdracht en andere randvoorwaarden zijn professioneel geregeld.

De vrijwilliger wil meteen aan de slag kunnen en zich niet bezig hoeven houden met allerlei randvoorwaarden.

3.2 Samen met en als aanvulling op maatschappelijke organisaties

Als een groep zich heeft aangemeld, zoekt Present Amsterdam een project. Dit gebeurt altijd via een maatschappelijke organisatie. Present Amsterdam is verantwoordelijk voor de groep en de maatschappelijke organisatie is verantwoordelijk voor de hulpontvanger. Het is aan de maatschappelijke organisatie om in te schatten welke hulp er nodig is en waar de inzet via Present een meerwaarde heeft. Present Amsterdam is geen hulpverleningsorganisatie, maar wil ondersteunend zijn aan de bestaande hulpverlening. We bieden extra handen aan bij een maatschappelijke organisatie, zodat er werk verzet kan worden dat niet binnen het normale hulpverleningstraject valt of waar de hulpverlener geen tijd voor heeft.

Present Amsterdam heeft een aantal criteria voor de selectie van hulpvragen. Deze borgen dat de inzet van een groep benut wordt door iemand die dat ook daadwerkelijk nodig heeft:

- De hulpontvanger heeft zelf onvoldoende geld, netwerk en/of gezondheid om een klus te realiseren.
- De hulp die geboden wordt, maakt de ontvanger niet afhankelijk en passief. Als een groep een klus doet, is degene die geholpen wordt in principe aanwezig en hij of zij levert een bijdrage aan het werk op die dag. Dit kan in verschillende vormen.
- De hulp past in een bestaand traject, zodat de bijdrage stimulerend en activerend werkt.

De maatschappelijke organisaties waarmee Present Amsterdam veel samenwerkt zijn onder andere:

- Wooncorporaties Eigen Haard, Ymere, Rochdale, Stadgenoot, Alliantie
- Zorgorganisaties Cordaan, Amstelring, Philadelphia, Amsta, Eveen.
- Maatschappelijke organisaties Buurtteams, Regenboog Groep, Leger des Heils, Stichting SPIN, MEE AZ, Project 8
- Collega-organisaties Burennetwerk, Serve the City, Vrijwilligerscentrale Amsterdam.

3.3 Lokaal verbonden

Present Amsterdam is er voor Amsterdammers en door Amsterdammers. De groepen vrijwilligers komen uit Amsterdam en zetten zich in voor hun eigen stad. Op deze manier krijgen de vrijwilligers een kijkje achter de voordeuren in hun eigen stad, zodat de ogen van de betrokken vrijwilligers geopend worden voor wat er speelt.

Hierbij hebben we een speciale band met meerdere Amsterdamse kerken, studentenverenigingen, wooncorporaties, fondsen en de gemeente Amsterdam zelf. Zo is Present "voor Amsterdam, door Amsterdam".

3.4 Landelijk ingebed

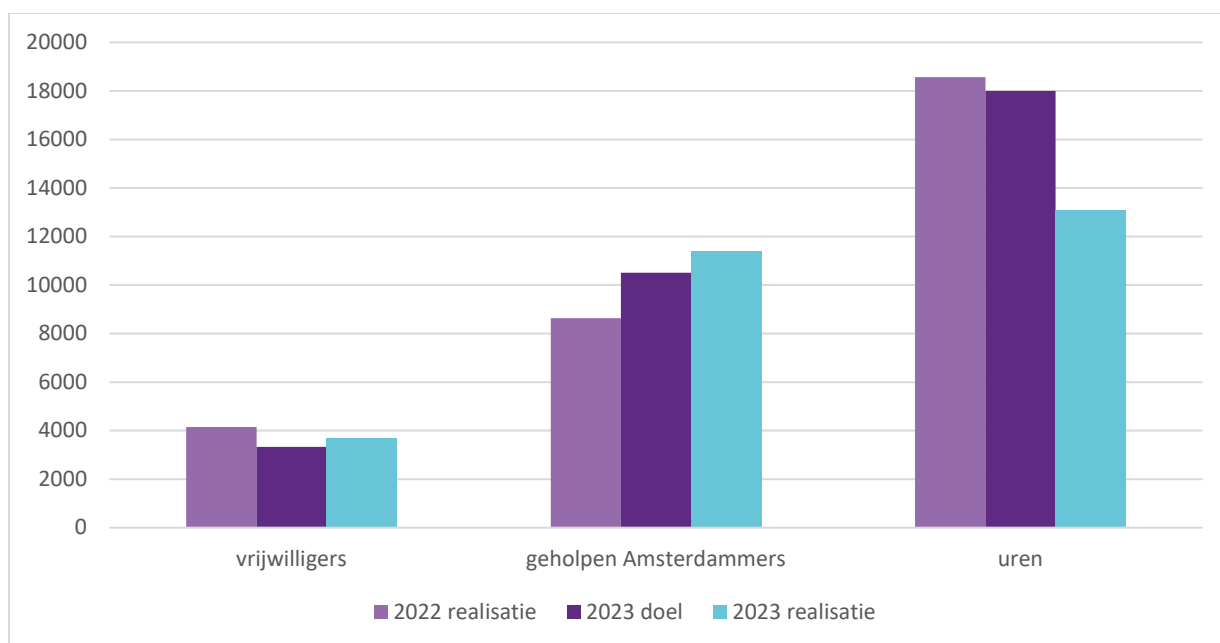
Present Amsterdam is één van de ruim 70 lokale stichtingen in heel Nederland die samen de Present beweging vormen. We werken allemaal met dezelfde Presentmethodiek. Ook delen we kennis en ervaring met elkaar, wat alle stichtingen, en zeker ook de kleinere, helpt in slagkracht en professionalisering. Ondanks de lokale verschillen werken we allemaal even enthousiast vanuit onze gedeelde visie:

We geloven dat mensen best bereid zijn om zich in te zetten voor de ander en de samenleving. De kloof tussen die bereidheid en het daadwerkelijk in actie komen is voor veel mensen (te) groot. Er is een brug, een verbindende schakel nodig. Present wil die schakel zijn.

4. Activiteiten 2023

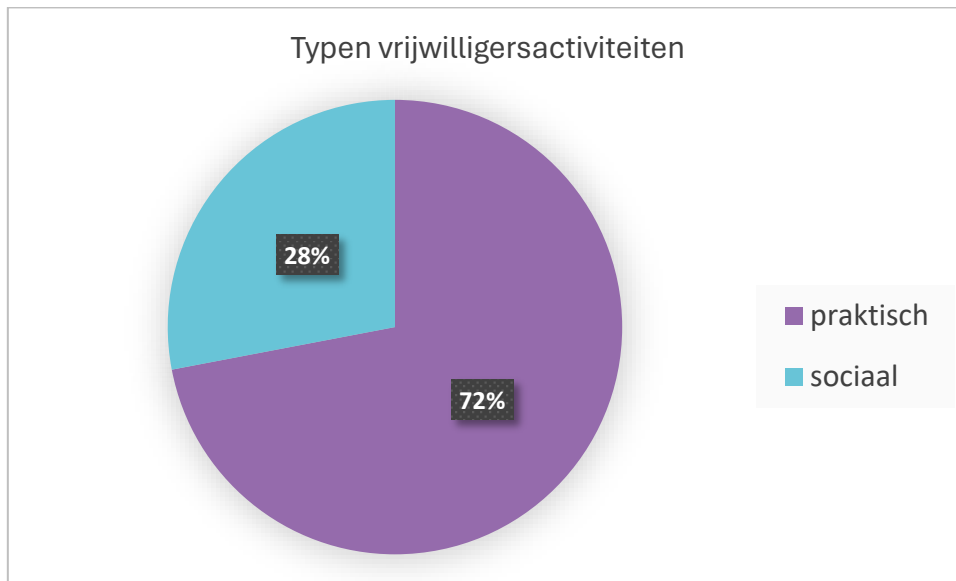
4.1 Resultaten 2023 – kerncijfers

In totaal hebben in 2023 via Present Amsterdam 3.676 vrijwilligers zich 13.076 uur ingezet in 460 projecten voor 11.406 hulpontvangers. Daarmee hebben we onze doelstelling van 3.325 vrijwilligers ruimschoots overtroffen. In vergelijking met vorig jaar is te zien dat we efficiënter zijn gaan werken: we hebben 32% meer Amsterdammers kunnen helpen met 10% meer projecten. Het aantal projecten en uren ligt wel lager dan begroot: er waren 500 projecten en 18.000 uren voorzien.



Maar in het licht van onze hoofddoelstelling (zoveel mogelijk mensen een positieve eerste vrijwilligerservaring geven) kunnen we concluderen dat 2023 een zeer geslaagd jaar was: we hebben meer Amsterdammers geholpen én meer vrijwilligers geactiveerd dan was voorzien. Het feit dat we met minder projecten toch meer hebben kunnen bereiken, is waarschijnlijk te danken aan het feit dat we veel projecten buiten hebben gedaan. Wanneer we veel verschillende tuinen in één buurt opknappen, bereiken we niet alleen bewoners, maar haken vaak ook burens aan en profiteert de hele straat.

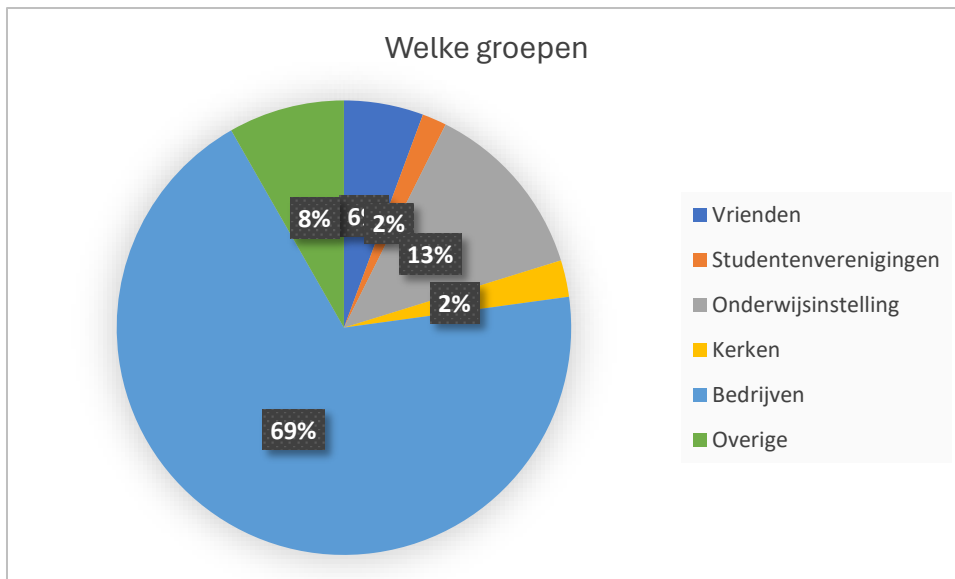
4.2 Resultaten 2023 – activiteiten



Van het totaal aantal projecten was 72% van praktische aard en 28% van de projecten hadden een sociale focus. Ook in de praktische projecten staat een ontmoeting centraal, waar je samen "werkt" ontstaat er immers ook verbinding! Bovendien zorgen we altijd voor een contactmoment tussen hulpgevers en -ontvangers, bijvoorbeeld door samen koffiedrinken in de pauze van de praktische klus. Maar vaak is het niet nodig dat we dat vanuit Present initiëren, meestal ontstaat het contact vanzelf zodra de vrijwilligers de woning of de tuin betreden.

4.2 Resultaten 2023 – vrijwilligers

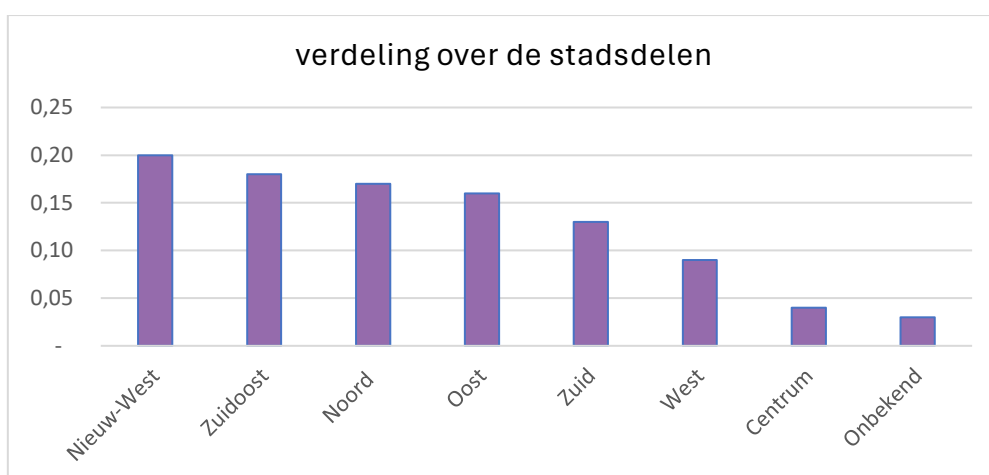
De gemiddelde groepsgrootte bestond in 2023 uit 8 vrijwilligers, een lichte daling ten opzichte van 2022 toen gemiddeld 10 vrijwilligers aan een project deelnamen. Met name het voorjaar was een drukke periode, waarin veel sociaal tuinieren projecten zijn gerealiseerd, vaak in samenwerking met vrijwilligersgroepen uit het bedrijfsleven. Deze laatste groep is verantwoordelijk voor 69 % van het totaal aantal vrijwilligers in het afgelopen jaar. Vorig jaar was dit nog 54%. Een trend die in lijn is met landelijke ontwikkeling waarin steeds meer organisaties Corporate Social Responsibility hoog op de agenda hebben staan.



Het aandeel studentenverenigingen is wat lager dan voorheen, we zijn voornemens om per 2024 meer van deze (vaak nieuwe) Amsterdammers te betrekken bij onze projecten. De groep "overige" in het plaatje is een verzamelbak van groepen vrijwilligers, denk aan: vrijwilligers van de flexpool, gezinnen, een groep van een organisatie buiten de stad, etc..

4.4 Resultaten 2023 – geholpen Amsterdammers

Als we kijken naar het werkerrein van Present Amsterdam, dan zien we onze groepen met name actief zijn in de stadsdelen Nieuw-West, Zuidoost en Noord, op de voet gevolgd door Oost en Zuid. In deze stadsdelen zijn de lijntjes met buurtteams en wijkbeheerders van woningbouwverenigingen het kortst en zodoende ontvangen we van daaruit relatief veel aanvragen. Najaar 2023 zijn we actief gestart om ons netwerk in de 'achterblijvende' stadsdelen te vergroten.



Over welke mensen door ons zijn geholpen, hebben we slechts gedeeltelijk cijfers. Bij ongeveer de helft van de activiteiten is geregistreerd welke doelgroep het betrof. Kijkend naar die gegevens en lerend uit de praktijk kunnen we stellen dat de belangrijkste groepen zijn: thuiswonende ouderen, mensen met een fysieke of geestelijke beperking, (ex-)dak- en thuislozen, bewoners van zorgcentra en éénoudergezinnen.

4.5 Resultaten 2023 – maatschappelijke impact en besparing

Present hecht er waarde aan om niet alleen resultaten in beeld te brengen, maar ook te kijken naar de impact die we wel of niet maken. Het meten van impact is iets wat we verdergaand ontwikkelen samen met partners. Daarmee willen we laten zien wat we de stad en maatschappij aan kosten besparen.

Present Nederland doet daarom samen met de lokale Presentstichtingen structureel onderzoek naar het effect van de Presentwerkwijze. Dat gebeurt middels jaarlijkse evaluaties en onderlinge benchmarks (de zogeheten Presentscan) en met hulp van gespecialiseerde onderzoeksbureaus. Zo is er door Instituut Publieke Waarden een maatschappelijke kosten-baten analyse gedaan. En is er bij verschillende grotere stichtingen gekeken wat elk project oplevert als je de interventies van Present legt naast de Maatschappelijke prijslijst. Daar is een rekenmodel uit ontstaan, waarbij hulpverleners bij aanmelding van een project middels een aantal vragen aangeven wat het (preventieve) effect is van Present. Die waarden worden gelegd naast de uitgevoerde klus door Present en afgezet tegen de maatschappelijke prijslijst. Dit geeft een duidelijk beeld van de maatschappelijke baten van het werk van Present. De impact op het project tonen wij in twee cijfers: de Vervangingswaarde en de Netto maatschappelijke besparing.

De netto maatschappelijke besparing geeft de financiële waarde van een Presentproject weer, opgebouwd uit de reële en de indicatieve maatschappelijke baten. De laatste is op basis van de inschatting van de hulpverlener die het project heeft aangemeld. De vervangingswaarde toont wat de kosten zouden zijn geweest als het Present project zou zijn uitgevoerd door professionals, en hierbij hanteren we verschillende tarieven afhankelijk van de zwaarte van de problematiek en het type project. Present Amsterdam heeft de stad tot en in 2023 €1.714.723,- netto maatschappelijk bespaard. Als dit werk was uitgevoerd door professionals dan had dit €387.599,- (totale vervangingswaarde) gekost.



5. Projecten 2023

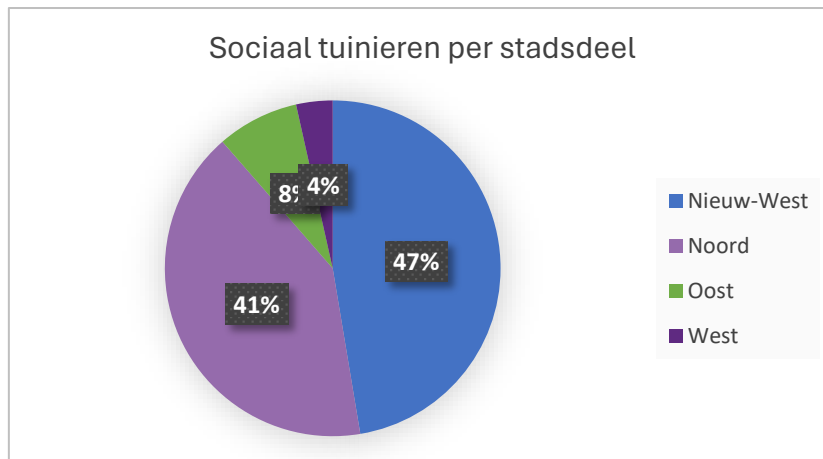
Om steeds meer Amsterdammers te inspireren naar elkaar om te zien, organiseren we naast de lopende projecten op basis van de noden in de stad, ook grotere projecten waarbij we specifieke doelgroepen bereiken. Deze projecten worden (grotendeels) door fondsen gefinancierd.

5.1 Sociaal Tuinieren

Present Amsterdam was vanaf de start in 2013 betrokken bij de inmiddels landelijk actieve beweging Sociaal Tuinieren. De afgelopen jaren is deze manier van werken een vast onderdeel geworden van het werk van Present Amsterdam. In 2023 hebben maar liefst 114 groepen vrijwilligers op deze wijze tuinen opgeknapt van ouderen en kwetsbare mensen die zelf hun tuin niet (meer) kunnen onderhouden. Dat betekent dat ongeveer een kwart van onze vrijwilligers heeft bijgedragen aan een groener en sociaal straatbeeld.

Sociaal Tuinieren onderscheidt zich van andere projecten waarin vrijwilligers tuinen opknappen doordat tuinen onderhoudsarm worden aangeplant en structureel onderhouden worden door vrijwilligers. De vrijwilligers krijgen deskundige begeleiding op het gebied van groenonderhoud en sociale en ecologische duurzaamheid. Hiervoor werken we samen met partnerorganisaties zoals de Gemeente Amsterdam (o.a. met Rainproof), en huren we indien nodig specifieke expertise in. Ook zijn we in de gelukkige omstandigheid dat we een vaste groep vrijwilligers hebben met jarenlange ervaring op het gebied van (sociaal) tuinieren.

Een paar keer per jaar pakken we het groter aan: dan organiseren we feestelijke projectdagen waarbij zoveel mogelijk tuintjes in één straat en/of buurt worden aangepakt door onze groepen vrijwilligers. Ze wieden, snoeien, verwijderen tegels en planten onderhoudsarm en diervriendelijk groen onder deskundige begeleiding. De bewoners dragen hun steentje bij, bijvoorbeeld door koffie met iets lekkers te serveren aan de vrijwilligers. Na de eenmalige make-over helpen vrijwilligers uit de buurt met het onderhoud van hun tuin. Zo werkt Sociaal Tuinieren aan het doorbreken van sociaal isolement en ontstaan er prachtige contacten tussen mensen die elkaar anders niet snel zouden ontmoeten. Tegelijkertijd zorgt het voor meer groen en biodiversiteit in de wijk, een nette, veilige en aantrekkelijke leefomgeving.



Zoals te zien in de grafiek waren we in 2023 met Sociaal Tuinieren vooral actief in de stadsdelen Noord en Nieuw-West. In deze stadsdelen heeft Present Amsterdam warme banden met aanwezige woningbouwverenigingen en wijkbeheerders. Vanuit stadsdeel Centrum hebben we geen 'groene' hulpaanvragen ontvangen en ondanks verschillende 'schouwen' in Zuidoost is het in 2023 nog niet gelukt om ook in dat stadsdeel actief te zijn met Sociaal Tuinieren. Een mooie ambitie voor 2024!

Ook afgelopen jaar is weer gebleken hoe waardevol en onmisbaar onze samenwerking met de woningcorporaties is. Het zijn hun wijkbeheerders die precies weten welke straat een groene opknappbeurt kan gebruiken en welke bewoners open staan voor hulp en contact. Samen plannen we de actiedagen in, en kijken we op welke wijze we ervoor kunnen zorgen dat het straatbeeld het prettige en groene karakter ook na onze vrijwilligersdag behoudt. Aan deze nazorg is in 2023 zeker aandacht besteedt, maar nog niet in de mate zoals we zouden willen. Het samen met de wooncorporaties door ontwikkelen van manieren om nazorg in de wijk te borgen is dan ook een belangrijk aandachtspunt voor 2024.

Onze activiteiten op het gebied van Sociaal Tuinieren zouden niet mogelijk zijn zonder de steun en het vertrouwen van onze financiële partners: Fonds Sluyterman van Loo, Fundatie Van den Santheuvel Sobbe, Stichting het R.C. Maagdenhuis, Stichting RCOAK, Eigen Haard, Ymere, Rochdale en Waternet.

5.2 Nieuwkomers zijn Present

In juni 2023 zijn we met samenwerkingspartner Project 8 gestart met het project 'Nieuwkomers zijn Present!'. Dit tweejarige project is een vervolg op een eerder project van Present voor deze doelgroep, destijds in samenwerking met de Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA). Sinds 2021 verzorgde VCA de werving van nieuwkomers als vrijwilliger, die vervolgens in de zogenaamde flexpool van Present Amsterdam werden ingezet. Een werkwijze die veel mooie ontmoetingen en projecten opleverde, maar we ontdekten ook dat het werken met deze doelgroep extra begeleiding en organisatie vraagt waarvoor we de tijd en kennis zelf niet in huis hadden.

Stichting Project 8 bleek de perfecte match. Deze jonge organisatie heeft ervaring met het scholen en begeleiden van nieuwkomers naar praktisch werk (denk aan hoveniersbranche, tuinbouw, winkels en productie) in samenwerking met o.a. branchevereniging VHG, Yuverta, Vonk, reguliere werkgevers, TopTaal, het UWV en Pantar.

Na toezeggingen van diverse fondsen konden we in juni 2023 definitief van start met de nieuwe samenwerking. Onze projecten met nieuwkomers werden gaandeweg het jaar steeds beter georganiseerd, en tegen het eind van het jaar konden we wekelijks rekenen op aanmeldingen van verschillende deelnemers vanuit de AZC's. Er hebben tal van verschillende vrijwilligersactiviteiten plaatsgevonden, vrijwel altijd bij Amsterdammers thuis. Er zijn vele wanden geschilderd, woningen schoongemaakt, tuinen opgeknapt, en er is daarnaast heel veel geoefend met het spreken van de Nederlandse taal.

In totaal hebben 57 groepen nieuwkomers in 2023 via Present Amsterdam een vrijwilligersactiviteit uitgevoerd. Zo zorgen we dat nieuwkomers (minimaal) wekelijks door vrijwilligerswerk in contact komen met andere Amsterdammers, waarmee we er hopelijk aan bijdragen dat ze zich snel(ler) thuis voelen in onze stad.

Onze activiteiten in het kader van 'Nieuwkomers zijn Present!' zouden niet mogelijk zijn zonder de steun en het vertrouwen van onze financiële partners: VSBFonds, Oranjefonds, Kansfonds en Gemeente Amsterdam.

5.3 Jong Present – Maatschappelijke Diensttijd voor jonge Amsterdammers

Sinds enkele jaren kunnen Amsterdamse jongeren voor hun maatschappelijke stage terecht bij Present Amsterdam. Aan de hand van een speciaal (door Present Nederland ontwikkelde) methode met de naam Jong Present bieden we een 80-urig traineeship aan. Het is elk jaar weer bijzonder om zulke jonge mensen deze ervaring te bieden, én ook zelf weer van hun inzichten te kunnen leren. In 2023 hebben 7 jongeren bij ons een Jong Present traineeship gevolgd. Hieronder is te zien hoe zo'n traineeship is opgebouwd.



6. Bedrijfsvoering

Na de pioniersfase van de eerste jaren heeft Present Amsterdam in 2023 de professionaliseringsfase ingezet. Binnen enkele jaren hopen we een goed in de stad gewortelde netwerkorganisatie te zijn met een stabiel kernteam, goed geëquipeerde en begeleide vrijwilligers, sociale en slimme samenwerkingen, een gezonde financieringsmix, en groeiende zichtbaarheid in de stad. Zodat Present Amsterdam (nog beter) bekend staat als een vanzelfsprekende partner als het gaat om vrijwillige inzet.

De eerste stappen zijn gezet, in 2024 zal een stevig(er) fundament gelegd worden in de vorm van een meerjarenbeleidsplan waarin we als Present Amsterdam scherper ons aanbod zullen uitdragen en nog meer zullen samenwerken met fondsen, bedrijven en maatschappelijke partners om de stad mooier, groener en socialer te maken.

6.1 Organisatie

Present Amsterdam had in 2023 gemiddeld iets meer dan 3 fte in loondienst, te weten Caroline Juffer (projectcoördinator & financiën), Melissa Maikoe (projectcoördinator), Enya Muns (projectcoördinator t/m 31 augustus), Blanca Muller-Sepulveda (projectcoördinator sinds 1 september), Hayat Nouzi (projectcoördinator) en Anna Brolsma (directeur sinds 1 september). Tot 1 september heeft Renske Raalte de functie van directeur ad interim vervuld.

Naast het betaalde team is een groep bevlogen vaste vrijwilligers betrokken bij de organisatie van de projecten. Sommige vrijwilligers zijn een paar maanden actief, anderen sluiten zich langere periode aan. Zonder de inzet van deze vrijwilligers zouden alle in dit verslag genoemde successen niet mogelijk zijn.

Tot slot is er een 'flexibele schil' van freelancers die vanuit hun specifieke expertise een bijdrage leveren. Ook zij zetten zich naast hun betaalde uren vaak op vrijwillige basis in voor Present Amsterdam.

6.2 Bestuur

Het bestuur van Present Amsterdam bestaat uit vijf vrijwilligers, te weten Geert Westert (voorzitter), Gerrit Hartog (penningmeester tot 1 september), Matthijs Opheikens (penningmeester vanaf 1 september), Carla Houben (secretaris), Mohamed Machbouaa (algemeen lid) en Inke Thakoersingh (algemeen lid). Het bestuur vergaderde vijfmaal in 2023.

6.3 Communicatie

Net als in voorgaande jaren heeft de focus van het team vooral gelegen op onze kernactiviteit: het organiseren van vrijwilligerswerk voor groepen. Voor het via (social) media werven van nieuwe vrijwilligers, partnerorganisaties en vergroten van onze bekendheid onder stakeholders was vrijwel geen tijd en ook weinig budget. Bij aanstelling van de nieuwe directeur is dit expliciet benoemd als aandachtspunt voor de komende tijd.

In de laatste maanden van 2023 is een start gemaakt met een aanpassing van de website waarbij de focus vooral ligt op (het vervullen van) de behoeften van onze doelgroepen en minder op het tentoonspreiden van onze eigen missie. Ook is een begin gemaakt met de ontwikkeling van communicatiemiddelen specifiek gericht op de bedrijvendoelgroep. Door het in goed overleg beëindigen van de samenwerking met Serve the City zal deze doelgroep niet langer benaderd worden onder de samenwerkingsnaam Adam Helpt, maar rechtstreeks vanuit Present Amsterdam onder de naam Present @ Work. Dit zal onze naamsbekendheid ten goede komen, maar vraagt om inspanning en (bescheiden) investering op het gebied van marketing en communicatie.

Samen met het team is besproken welke professionele doelgroepen nog te weinig kennis hebben van Present Amsterdam. In Zuidoost missen we m.n. voor Sociaal Tuinieren aansluiting op het daar bestaande netwerk, met als gevolg dat we daar weinig of niet actief zijn op dit vlak. Er is een plan opgesteld waarbij elk teamlid per 2024 een aantal van de doelgroepen in Zuidoost actief en persoonlijk gaat benaderen.

Tot slot is voor 2024 meer budget begroot voor communicatie, en wordt ingezet op *skills based volunteering*, waarbij professionals op het gebied van marketing & communicatie Present Amsterdam helpen om een voor ons passend en uitvoerbaar beleid te ontwikkelen.

6.4 Financiën

In de door de accountant gewaarmerkte Jaarrekening 2023 (te vinden op onze website) staan alle relevante gegevens m.b.t. onze financiën, in dit hoofdstuk lichten we enkele algemene observaties toe.

Present Amsterdam heeft een behoorlijk evenwichtige financieringsmix, waarbij zoals bij veel organisaties in onze sector, elk jaar onzekerheden optreden. De gemeentelijke subsidies worden jaarlijks aangevraagd en verantwoord, projectsubsidies idem dito of per twee jaar, en het zoeken naar geschikte fondsen en schrijven van de aanvragen is elk jaar weer een grote opgave. Gelukkig kunnen we rekenen op een aantal min of meer vaste subsidiënten, fondsen en donateurs en partners, die samen het fundament vormen van onze financiering.

2023 was in financieel opzicht anders dan anders voor Present Amsterdam. De inkomsten uit fondsenwerving waren lager dan verwacht, terwijl de donaties vanuit bedrijven vele malen hoger waren dan begroot. Door een aantal onvoorziene omstandigheden sluiten we 2023 af met een negatief resultaat van ruim 17.000 euro.

Gelukkig hebben we in het verleden voldoende reserve opgebouwd om dit te kunnen opvangen en hebben bestuur en directeur eind 2023 concrete plannen hoe dit in 2024 te voorkomen.

Vrijwilligerswerk is mensenwerk. Die conclusie kunnen we trekken als we kijken naar onze grootste kostenpost: personeel. Het informeren en enthousiasmeren van vrijwilligers, coördineren van projecten, afstemmen met partners, begeleiden van groepen, contactleggen met bewoners en hulpverleners: zonder de inzet van onze mensen is dat onmogelijk. Tegelijkertijd hebben we in afgelopen jaren een automatiseringsslag gedaan met de implementatie van het programma Salesforce. Vanuit Present Nederland is dit systeem zó ingericht dat het naadloos aansluit bij de methode van Present, waardoor het ons heel veel tijd, administratie (en zoekwerk) uit handen neemt, en we over bijzonder veel interessante en relevante actuele data beschikken. Waarvan acte in dit jaarverslag.

In totaal is in 2023 86% van de uren besteed aan vrijwilligersbemiddeling, 11% aan administratie en beheer en 3% aan fondsenwerving. Hiermee voldoen we ruimschoots aan de door de CBF gestelde richtlijnen voor Erkende Goede Doelen.

Als we kijken naar de inkomsten, dan is het opvallend hoeveel donaties van bedrijven we in 2023 hebben ontvangen. Dat is in lijn met het opvallend hoge aantal projecten dat we voor deze doelgroep hebben georganiseerd. Voor een deel komt deze groep bij ons via Present Nederland, en voor het grootste deel via Adam Helpt (ons corporate volunteering samenwerkingsproject met Serve the City, in 2024 omgezet naar Present @ Work, waartoe in 2023 reeds een aanzet is gegeven). Voor Present Amsterdam is deze financiële meevaller belangrijk geweest in het dempen van negatieve effecten van tegenvallende fondsenwerving. Tegelijkertijd is de enorme werkdruk die het veroorzaakt heeft, met name in het tweede kwartaal, onwenselijk voor de toekomst. De enorme onverwachte piek in werkzaamheden heeft een (te) zware wissel getrokken op de organisatie. Voor 2024 zijn maatregelen genomen om dat te voorkomen, en tegelijkertijd wel te borgen dat deze belangrijke doelgroep bij ons blijft.

7. Onze vrienden en partners in 2023

Een organisatie als de onze kan niet bestaan zonder steun van onze vrienden en partners. Of het nu onze link is met Present Nederland en de lokale zusterstichtingen, of de soms al jarenlang bestaande band met fondsen en andere financiers: zij maken ons werk mogelijk.

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste partners van Present Amsterdam. Daarbij moet worden opgemerkt dat zich daarnaast nog een netwerk van talloze kleinere partijen in alle stadsdelen bevindt met wie we regelmatig samenwerken, die niet allemaal in dit overzicht passen. En we prijzen ons gelukkig dat we jaarlijks donaties mogen ontvangen van enkele kerken en particulieren. Ook hen zijn wij eveneens zeer dankbaar.

- Gemeente Amsterdam - Zorg & Welzijn
- Stichting RCOAK
- VSBFonds
- Oranjefonds
- Kansfonds
- Fonds Sluyterman van Loo
- Fundatie Van den Santheuvel Sobbe
- Stichting het R.C. Maagdenhuis
- Waternet
- Buurteams in alle stadsdelen
- Amsta
- Cordaan
- Dynamo
- Leger des Heils
- Amstelring
- HVO Querido
- Beth Shalom
- Philadelphia
- Evean
- Eigen Haard
- Ymere
- Rochdale
- Stadgenoot
- Alliantie
- Serve the City
- Project 8
- Burennetwerk
- Vrijwilligerscentrale Amsterdam
- Protestantse Diaconie
- Present Nederland



we zijn er,
voor elkaar