


Jaarverslag 2019 Present Apeldoorn



**The best way to
pursue happiness is
to help other people.
Nothing will make
you happier.**

- George Lucas



Inhoud

Inleiding.....	4
H1 Over Present	5
1.1 Doelstelling en doelgroepen	5
1.2 De Presentformule	5
1.3 Present maakt verschil	5
1.4 Onderscheidt Present zich ten opzichte van anderen?	7
1.5 Waar zijn we trots op?	7
1.6 Franchise model	7
H2 Waar we aan vast willen houden	9
2.1 Waardevol verbinden	9
2.2 Vrijwillige energie benutten	9
2.4 De kracht van samen	10
2.5 Professioneel begeleiden	10
2.6 Lokaal draagvlak	10
2.7 Gedreven door waarden	10
H3 Over Present Apeldoorn	12
3.1 Bestuur/team/vrijwilligers	12
H4 Projecten in cijfers en plaatjes.....	13
5.2 Meet & Match	15
5.3 Zing Nederlands met me	15
5.4 Beursvloer	15
De Beursvloer 2018 was een groot succes met 113 matches tussen bedrijven en verenigingen/ stichtingen. Met gesloten beurs wist men veel voor elkaar te betekenen. Dankzij veel sponsors en de gemeente Apeldoorn kon Present dit evenement weer organiseren. Ook dit jaar werd de Beursvloer055 gehouden bij Orpheus, een mooie zichtbare plek waar mensen graag naartoe komen.	15
5.5 Zomerpakketten	15
5.6 Kerstengel.....	16
5.7 Jong Present	16
H6 Samenwerken	17
6.1 Stedelijk knooppunt Apeldoorn	17
6.2 Met partners	17
6.3 Met overheid.....	18
Present Apeldoorn ontvangt in het kader van de subsidieregeling algemene voorzieningen samen met de begrotingssubsidie voor het stedelijk knooppunt van de gemeente Apeldoorn een subsidie van ongeveer 33% van de begroting.	18
6.4 Met fondsen	18

6.5 Met donateurs.....	18
6.6 Met wooncorporaties.....	18
6.7 Met maatschappelijke organisaties.....	19
H7 Financiën.....	20
8.1 Scholen Present.....	21
8.2 Wederkerigheid.....	21
8.3 Sociaal tuinieren.....	21
8.4 Financiële basis vergroten.....	21
8.5 Onderzoek naar mogelijkheden programma rond eenzaamheid.....	21
H9 Verhalen.....	22

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van 2019 van Present Apeldoorn. We willen jaarlijks verslag doen van wat er het afgelopen jaar is gebeurd rond onze stichting.

2019 was een jaar met veel wisselingen op gebied van bestuur; een aantal bestuursleden traden af, andere traden toe. Ook in het operationeel team mochten we een nieuwe kracht verwelkomen: Céline van Oosterhout. Zij is verantwoordelijk voor alle vluchtelingen projecten en dat zijn er best veel: Meet en Connect, Meet en Match, Meet en Eat en Zing Nederlands met me.

2019 was ook het jaar dat we ons hebben beziggehouden met Maatschappelijke Dienst Tijd (MDT). Geweldig om te zien hoeveel jonge mensen, niet alleen bij Present Apeldoorn maar door het hele land, zich hebben ingezet. Hun voordeel: waardevolle inzet; mooie aantekening op het CV. We hopen dat we volgend jaar weer aan kunnen haken bij Jong Present.

Een van deze jonge mensen heeft in december meegewerkt aan een pilot van het kerstengel-project. Wat een beweging gaf dat in Apeldoorn! Heel veel mensen, ook kinderen, deden mee en waren een kerstengel voor iemand die in de donkere dagen voor Kerst wel wat extra aandacht kon gebruiken.

Dat is waar Present goed in is: het stimuleren van onderling contact waardoor de samenleving meer leefbaar wordt. We doen dat op veel verschillende manieren. In dit jaarverslag leest u er alles over. Dat stimuleren wordt gedaan door een klein operationeel team. Wat veel belangrijker is: de daadwerkelijke uitvoering wordt gedaan door een leger aan vrijwilligers. Zij zijn de echte helden! Steeds weer raak ik onder de indruk van hoeveel mensen naar een ander omkijken zonder dat ze daar iets voor terugverwachten.

Veel genoeg gewenst bij het lezen van dit jaarverslag!

Maart 2020
Karin van Dillen
Algemeen Coördinator
Present Apeldoorn



H1 Over Present

1.1 Doelstelling en doelgroepen

Doelstelling

Stichting Present wil een beweging op gang brengen in de samenleving die tot gevolg heeft dat meer mensen, met hun beschikbare mogelijkheden, het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

De *missie* van Present is om een brug te slaan tussen groepen mensen die iets te bieden hebben en cliënten van maatschappelijke organisaties (hulpverleningsorganisaties, van gemeenten tot zorginstellingen en woningcorporaties) die daarmee geholpen kunnen worden.

Doelgroepen

De primaire doelgroep van Present bestaat uit mensen die iets te bieden hebben en zich vrijwillig in willen zetten. Groepen uit kerken, bedrijven, verenigingen en andere sociale verbanden en groepen vrienden, buurtgenoten of gezinsleden. Ook vluchtelingen zijn op meerdere plaatsen, al dan niet samen met Nederlanders actief voor Present. Zij zetten zich in voor anderen met een hulpvraag van wie het eigen netwerk ontoereikend is of die problemen hebben op het gebied van financiën en gezondheid. In de praktijk betreft dat met name ouderen, langdurig werklozen, etnische minderheden, chronisch zieken, mensen met een verstandelijke beperking of psychische problemen, alleenstaande moeders, zwaarbelaste mantelzorgers, ex-gedetineerden en dak- en thuislozen.

1.2 De Presentformule

Groepen vrijwilligers zetten zich merendeels in eenmalige hulpprojecten in voor mensen die hulp nodig hebben. Deze cliënten worden al begeleid door een maatschappelijke organisatie. De betrokken hulpverlener wordt actief bij het project van de groep vrijwilligers betrokken.

De formule van Present heeft de volgende kenmerken:

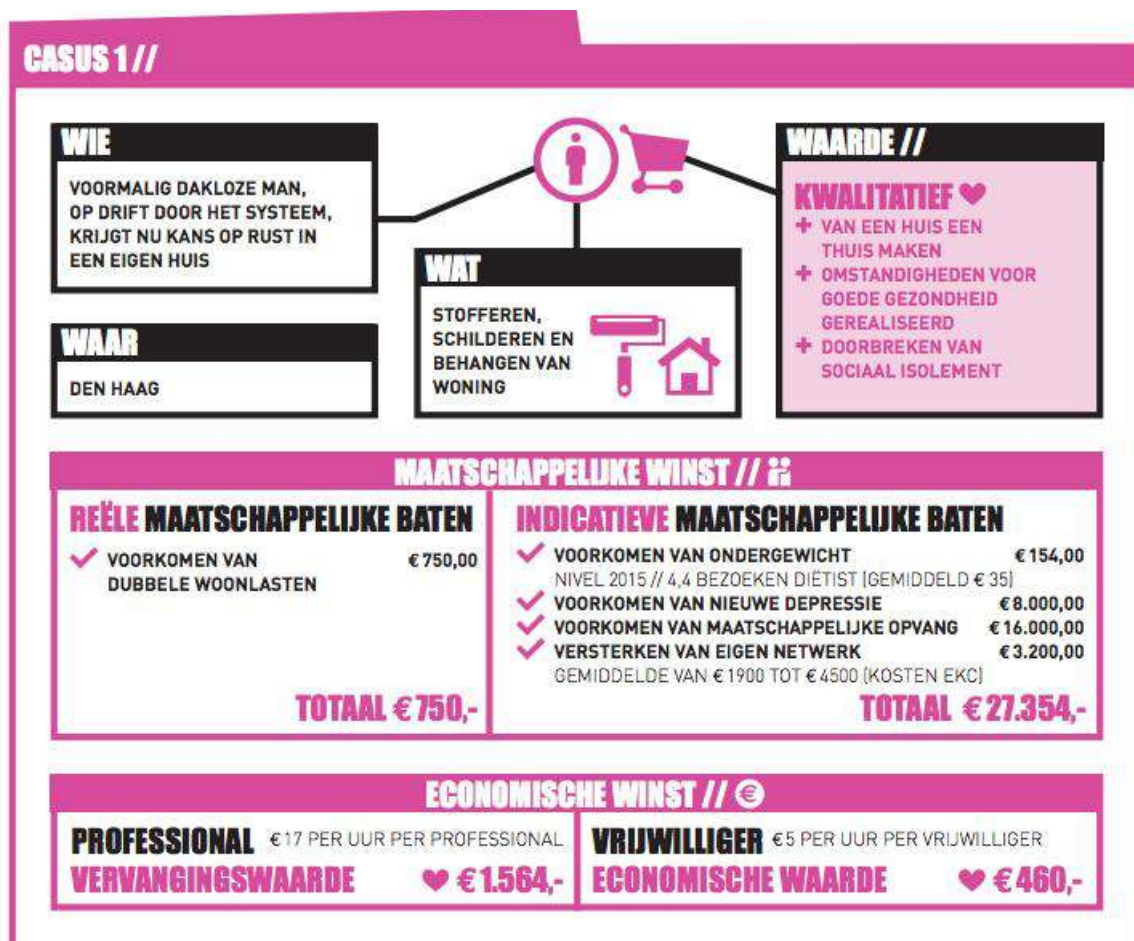
1. Het aanbod van burgers die zich willen inzetten is het vertrekpunt. De vraag aan hen is: wat heb jij de samenleving te bieden en wanneer kun je tijd beschikbaar stellen?
2. Dat aanbod brengt Present onder de aandacht van maatschappelijke organisaties werken op het terrein van wonen, zorg en welzijn. Zij kennen de hulpvragen die er zijn. De inzet komt daardoor op de goede plek terecht. Vrijwillige inzet – met een eigen unieke kwaliteit – vult het werk van professionals aan en versterkt dat.
3. Present werkt met een plaatselijk team aangestuurd door één of meer professionele coördinatoren. Het team begeleidt groepen bij hun inzet en bewaakt de kwaliteit en duurzaamheid.
4. Het effect van Present is het grootst als de formule plaatselijk gedragen en ingebed is.

1.3 Present maakt verschil

Impact maken gaat het beste, als een interventie verschil maakt ten opzichte van bestaande andere interventies. Dan valt die op en vult bovendien een leemte die blijkbaar bestaat tussen bestaande voorzieningen. Present maakt als geen ander het verschil. De vrijwilligers van Present zijn niet bang voor vieze handen. Ze pakken het meest zichtbare en praktische probleem aan dat mensen hebben: een onleefbare leefomgeving. Om wat voor reden dan ook kunnen burgers (tijdelijk of structureel) niet zelfstandig hun leefomgeving onderhouden of opbouwen. Hun huis is vol, vies en/of slecht onderhouden. Ze raken hierdoor geïsoleerd.

De verwaarloosde leefomgeving is in de ervaring van Present, altijd een symptoom van onderliggende problematiek. Door in één keer de directe leefomgeving weer leefbaar te maken, zorgt Present voor een doorbraak in bestaanszekerheid. Dit is de trigger die nodig is om onderliggende problematiek weer aan te kunnen pakken. Voor een dergelijke ingreep is geen goede oplossing binnen het bestaande professionele hulpverleningsveld of binnen andere vrijwilligersorganisaties.

Toch is het de eerste stap naar het verder op orde brengen van het leven en een aanleiding voor het opstarten van andere hulpverlening. Door te werken in groepen aan korte intensieve projecten krijgt Present het voor elkaar om hierin het verschil te maken. Vaak heeft dit een Domino-effect: een goede leefomgeving kan een nieuwe start betekenen en op psychisch als ook op fysiek en praktisch niveau kan één Present-project vele verbeteringen inleiden in het leven van de ontvanger.



1.4 Onderscheidt Present zich ten opzichte van anderen?

De kernkwaliteit van Present blijft: uitdagen van mensen om met hun aanbod en via een groep (dat kan ook samengesteld zijn) vrijwillig, eenmalig in te zetten voor de (kwetsbare) ander. Doordat we de vrijwilliger goed weten uit te dagen en te ontzorgen wordt er veel **extra omzien naar anderen** aangeboden. Onze rol wordt steeds meer herkend en gewaardeerd door lokale partners en overheden. Daarnaast is het kenmerkende van Present dat we ons



niet tot een domein beperken, zoals veel hulpverlenende organisaties wel doen. Daardoor hebben we een breder zicht op de vaak **onleefbare situaties** die we aantreffen. Dat geeft ons **belangrijke inzichten** in de dilemma's van het sociale domein die we mogen delen. Wij kiezen ervoor daarin vooral praktisch te blijven en aan de slag te gaan met vrijwilligers. Dat brengt zichtbaar hoop en perspectief. Het begint met **gewoon doen**, de rest volgt daarna.

1.5 Waar zijn we trots op?

Dagelijks krijgen we **hartverwarmende reacties** van hulpverleners die de **impact van Present-projecten** terugzien bij hun cliënten. Sommigen kregen na jaren van eenzaamheid een groep vrijwilligers over de vloer die liefdevol het verwaarloosde huis opknaptten. Steeds meer gezinnen doen iets extra's voor een ander kwetsbaar gezin via de zomerpakkettenactie van Present die in diverse plaatsen wordt gehouden. Bedrijven ontdekken steeds meer deze praktische vorm van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO). Maar het maakt ons misschien nog wel meer trots dat **vrijwilligers** zelf **enthousiast** zijn nadat ze eerst wat argwanend waren of er tegenop zagen. Via Present ervaren ze hoe **verrijkend** het is om anderen te helpen en hoe hun blik op mensen en de samenleving is verbreed. In de bijlage vindt u een aantal verhalen van diverse projecten.

1.6 Franchise model

Stichting Present wordt gevormd door een netwerk van lokale stichtingen in Nederland die statutair met Stichting Present Nederland verbonden zijn.

Het organisatiemodel kan getypeerd worden als een franchisemodel. Lokale initiatiefnemers richten na screening door Present Nederland als franchisegever een plaatselijke Stichting Present op. Jaarlijks levert de lokale stichting als franchisenemer een financiële bijdrage aan Present. Present Apeldoorn was de 25^e stichting en werd in 2008 opgericht.

De franchiseovereenkomst wordt verankerd in de statuten en heeft voor de lokale stichting de volgende betekenis:

- Alleenrecht op gebruik van de (geregistreerde) naam van Stichting Present in het statutair vastgestelde geografische gebied
- Adoptie van de formule en werkwijze van Stichting Present

v a n
v a n

•Profiteren
d e
uitstraling
het merk
Present



- Bescherming van de formule
- Toegang tot het uitgebreide netwerk van lokale collega-stichtingen en Present Nederland
- Het met de lokale bijdrage mede mogelijk maken van de groei van het landelijke netwerk
- Recht op ondersteuning door Present Nederland



Op 1 januari 2020 zijn er 70 lokale stichtingen Present in Nederland.
Bijgaand kaartje laat de spreiding zien.

H2 Waar we aan vast willen houden

De kracht van Present werd in de afgelopen jaren zichtbaar in de praktijk. De afzonderlijke kenmerken die Present succesvol maken, komen ook bij andere organisaties voor. Maar tezamen vormen deze kenmerken de unieke kracht en het onderscheidend vermogen van Present. Het zijn kenmerken waar we aan vast willen houden. Dit zijn ze:

2.1 Waardevol verbinden

Present is goed in het arrangeren van vrijwillige ondersteuning voor maatschappelijk gezien kwetsbare mensen met weinig sociale netwerken. Ook als het op het eerste gezicht geen aantrekkelijk vrijwilligerswerk lijkt. Anders gezegd: min of meer ‘argeloze vrijwilligers’ verbinden met mensen die ze anders niet tegenkomen, waardoor interessante, kwetsbare maar zeer waardevolle ontmoetingen mogelijk worden. De bewustwording die dit bij alle deelnemers oplevert is even waardevol als de geboden hulp. De missie van Present blijft daarom onveranderd: een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. De formulering van deze missie laat welbeschouwd in het midden wie er precies geholpen wordt: de hulpvrager of de vrijwilliger.

2.2 Vrijwillige energie benutten

Present verbindt het aanbod van potentiële vrijwilligers met de hulpvragen van maatschappelijke organisaties. In die volgorde. Present richt zich éérs op het ‘aanbod’ van vrijwillige energie, de agenda, wensen en capaciteiten van mensen die zich onbetaald willen inzetten. Zij zijn onze primaire doelgroep. Hierdoor is Present in staat veel mensen te mobiliseren, snel en actiegericht zonder veel procedures. Door het aanbod van mensen centraal te stellen, kunnen diverse doelgroepen met verschillende achtergronden bereikt en geactiveerd worden.

Het stellen van grenzen speelt een grote, positieve rol. In aard en tijd maakt Present het werk voor mensen behapbaar en biedt daarmee veiligheid voor gevers én ontvangers. Door het werk af te bakken in projecten, vaak een praktische klus of sociale activiteit, biedt Present een lage drempel voor mensen om zich in te zetten. Mensen die vervolgens zelf kunnen besluiten of zij zich vaker of langer willen inzetten.

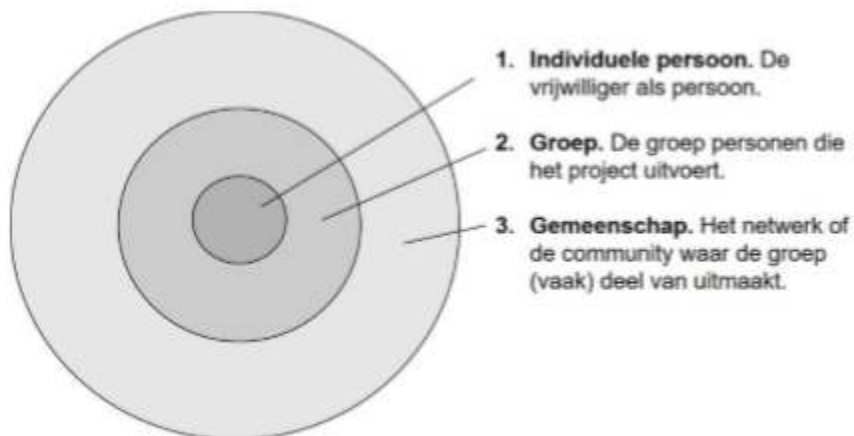
2.3 Samenspel met hulpverleners

De afbakening is duidelijk: Present zorgt voor de groepen vrijwilligers. En maatschappelijke organisaties voor de cliënten met een ondersteuningsbehoefte. In deze samenwerking schuilt een unieke kracht. Die manifesteert zich met nadruk bij projecten ‘achter de voordeur’, bij mensen thuis. Present komt als tijdelijke partij over de vloer, met mensen die zich onbetaald voor iemand willen inzetten. Dat levert een ongedwongen en spontane sfeer op en niet zelden ontstaat er ruimte voor verandering. Waar de reguliere hulpverlener gericht is op het creëren van een vertrouwensband met de bewoner brengt de ‘gunfactor’ van Present de bewoner letterlijk in beweging door hem of haar te motiveren zelf een rol te spelen in de aanpak van problematiek. Deze benadering van mens tot mens kan het systeem in beweging krijgen. Met name bij ‘ongetemde problematiek’ die gepaard gaat met een onleefbare leefomgeving staan reguliere hulpverleners vaak machteloos. Met de interventie van Present ontstaat er ruimte en orde en kan er weer gewerkt worden aan nieuwe doelen.

Omdat Present zich niet beperkt tot één of enkele domeinen wordt er met tal van organisaties samengewerkt. Door de hiermee ontwikkelde brede blik is Present regelmatig een schakel voor hulpverleners in het vinden van de juiste hulp of de juiste organisatie die de hulp kan bieden.

2.4 De kracht van samen

Present onderscheidt 3 niveaus bij het benutten van vrijwillige energie.



Het voor Present kenmerkende groepsgewijs werken maakt ondersteuning minder kwetsbaar dan één op één contacten. Het groepsverband biedt een lage drempel en zet mensen aan tot actieve solidariteit. Voor de groep vrijwilligers is het project een samenbindende ervaring. Dit zet vervolgens weer iets in gang binnen het netwerk/de community waar de groep deel van uit maakt.

Present spreekt netwerken in de samenleving zoals kerken, bedrijven, families, scholen en verenigingen aan op hun bijdrage. Sterke en maatschappelijke betrokken gemeenschappen stimuleren het vertrouwen van burgers in de samenleving, een gevoel van 'we are in this together'. Door met Present samen te werken creëren deze gemeenschappen oefenplaatsen voor hun leden, jong en oud, voor actief burgerschap.

2.5 Professioneel begeleiden

Het faciliteren van kwetsbare ontmoetingen vraagt om zorgvuldige begeleiding. Present koppelt niet zomaar mensen aan elkaar. Kwaliteit en professionaliteit is een voorwaarde. We hechten waarde aan voorlichting en kennismaking met de groep vrijwilligers, passende match met hulpvragen, locatiebezoek, projectvoorbereiding, begeleiding bij de uitvoering en de evaluatie. Cruciaal is de persoon van de Present-coördinator. Door de bank genomen zijn Present-coördinatoren mensen die werken vanuit het hart en aansluiting hebben met de leefwereld van mensen. Presentcoördinatoren zijn praktisch ingesteld, nuchter, organisatorisch sterk, professioneel, dienend en betrouwbaar.

2.6 Lokaal draagvlak

De brugfunctie van Present vraagt om samenwerking met veel en met verschillende personen en organisaties. Aan de ene kant zijn dat de netwerken en gemeenschappen die een aanbod hebben om zich in te zetten, aan de andere kant diverse maatschappelijke organisaties, politiek en bestuur. In het algemeen kent Present het lokale speelveld goed.

Tegelijk vormen deze vele tientallen lokale stichtingen samen met Present Nederland een breed landelijke netwerk dat elkaar inspireert en elkaar ondersteunt. Het gevoel van 'samen Present', de onderlinge ontmoeting en het uitwisselen van ervaringen, heeft zich de afgelopen jaren goed ontwikkeld. Het brede Present netwerk maakt het mogelijk om op landelijke niveau diverse relevante contacten te initiëren en te onderhouden.

2.7 Gedreven door waarden

Present wordt gedreven door waarden, niet door resultaten. Dat mensen elkaar helpen is prachtig en waardevol. Tegelijk is helpen ook breekbaar omdat het mensen (vaak onbedoeld) in een afhankelijke en minderwaardige positie kan plaatsen. Daarom zijn behalve 'omzien

naar elkaar' ook gelijkwaardigheid, respect en wederkerigheid de waarden waarop Present haar handelen baseert.

Het is onze diepe overtuiging is dat 'ieder mens alles waard is' en dat het ieder mens gegund is om een nieuwe kans te krijgen.

Present is inclusief. Iedereen, van welke achtergrond dan ook, die dezelfde waarden als Present in praktijk wil brengen, is welkom. Present is niet 'door ons, voor ons' of 'door ons, voor anderen' maar 'door iedereen, voor iedereen'. De visie van Present blijft daarbij recht overeind: in de samenleving een beweging op gang te brengen of te versterken waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

H3 Over Present Apeldoorn

3.1 Bestuur/team/vrijwilligers

Op 31 december 2019 is de samenstelling van bestuur en medewerkers van Present Apeldoorn als volgt:

Het bestuur

- Jaap Berends, voorzitter
- Emanuel Veldhuis, penningmeester
- Arjen Sietsma, secretaris
- Ilja Ezinga
- Derk Lodiers

Operationeel team:

- Karin van Dillen, algemeen coördinator
- Marloes Pen, coördinator praktische projecten
- Ineke Jonker, coördinator bedrijven
- Mariska Bleyenbergh, coördinator sociale projecten
- Céline van Oosterhout, coördinator vluchtelingenprojecten

- Joke Versteeg, financiële administratie
- Jan Schrier, projectcoördinator
- Constance Reugebrink, projectcoördinator
- Geert van den Barg, projectcoördinator
- Arjan Boone, vormgever
- Gertine Wilders, tekstschrijver
- Anouschka Reumer, tekstschrijver en medewerker Beursvloer

Comité van aanbeveling:

- Mirjam Barendregt (Directeur Orpheus)
- Hendrik-Jan Koppelman (Bedrijfskundig manager Gelre ziekenhuizen)
- Michiel van Maarseveen (Directeur Paleis het Loo)
- Sjoerd Scholte (Directievoorzitter Rabobank Apeldoorn e.o.)
- Jos van Deursen (Voorzitter College van Bestuur ROC Aventus)

In totaal heeft Present Apeldoorn eind 2019 naast veel vrijwillige krachten 5 betaalde, parttime, krachten in het operationele team. In totaal iets meer dan 2 fte.

H4 Projecten in cijfers en plaatjes

In 2019 heeft Present Apeldoorn **252 groepen** ingezet in diverse projecten. In deze projecten zijn de Zomerpakketten (86 stuks) Kerstengelen (100) en de Beursvloer-matches (113 stuks) niet meegenomen. Het gaat hier om de reguliere projecten.

Aantal projecten in 2019

*Bij de reguliere projecten waren
2475 vrijwilligers betrokken*

700 bij het kerstengelproject

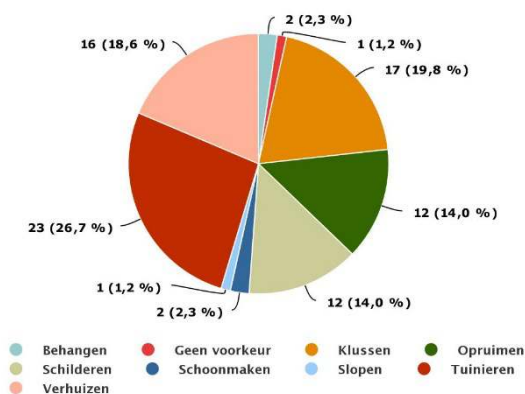
170 bij de zomerpakketten

170 bij de beursvloer

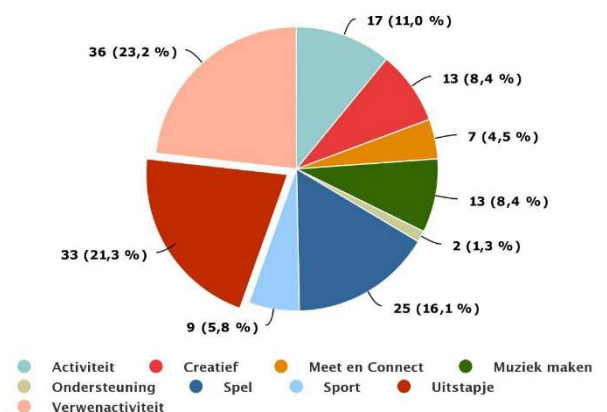
Totaal zijn in 2019

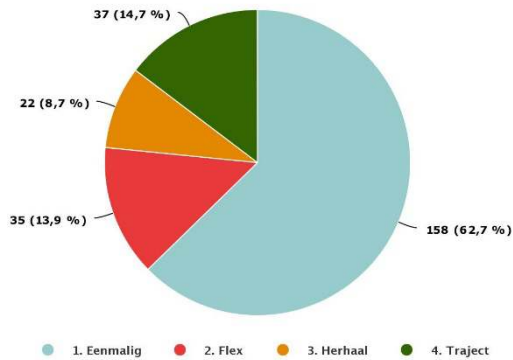
3645 vrijwilligers ingezet

Praktische projecten



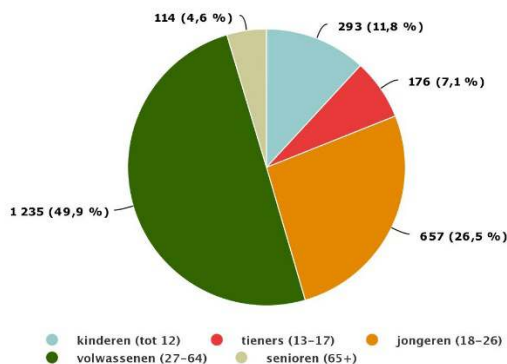
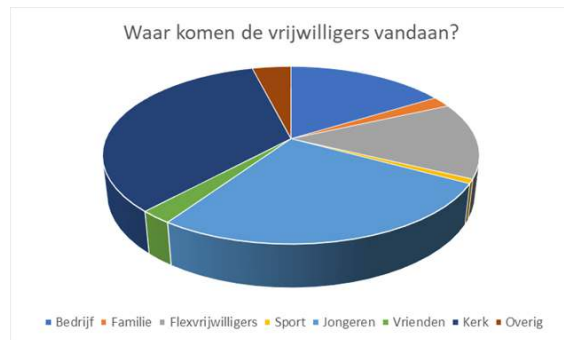
Sociale projecten





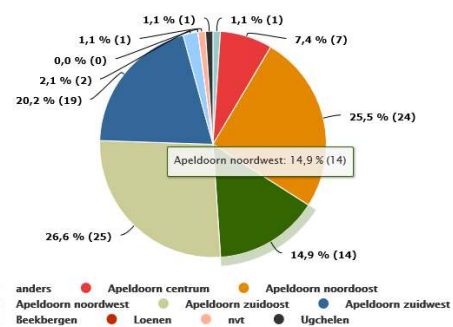
de groepen/gezinnen die zich verbonden hebben aan het programma Meet & Connect. Wat betreft **de herkomst van de groepen** zien we dat het aantal bedrijven dat zich via Present heeft ingezet behoorlijk aan het groeien is.

Wat opvalt in het diagram hiernaast is dat het grootste deel van de groepen zich eenmalig inzet maar dat er ook een groeiende groep is die zich als flexer inzet. Onze flexgroep bestaat tegenwoordig uit een pool van 30 flexwerkers. De herhaalgroepen zijn grote groepen die zich hebben gecommiteerd om uit hun midden iedere maand of iedere drie weken een groep samen te stellen voor met name praktische projecten. De trajecten zijn



Wat betreft **de leeftijdsopbouw** van de vrijwilligers zien we nog steeds het zwaartepunt liggen bij de groep 27 tot 65. De groep die naast werk en gezin tijd vrijmaakt om vrijwilligerswerk te doen. Niet structureel maar incidenteel op de tijd dat het hen uitkomt. Hiermee 'bedient' Present de zogenaamde 'nieuwe vrijwilliger'. Mensen die bereid zijn tot investeren/meedoen in een inclusieve samenleving maar die dat niet inzetten in structureel vrijwilligerswerk.

Wat de **verdeling naar wijk** betreft zien we dat de projecten grotendeels plaatsvinden in dezelfde wijken als waar een Sociaal Wijkteam aanwezig is. Present werkt dan ook vaak samen met de SWT's in de stad.



*Een Sociaal Wijkteam (SWT) is er om mensen met diverse problemen op allerlei gebieden (zoals werk, inkomen, schulden, opvoeding, wonen en gezondheid), te ondersteunen.

Apeldoorn kent vier SWT's: in stadsdeel Zuid-Oost, Zuid-West, Noord-Oost en Noord-West.

H5 Programma's

5.1 Meet & Connect

MEET CONNECT

Dit programma is het derde jaar ingegaan. In het eerste jaar waren er **30 gemaakte matches**. In het tweede jaar **25 gemaakte matches**. Doel is nieuwkomers en 'oudkomers' te verbinden om inburgering te stimuleren en taal te ontwikkelen. De vluchtelingen die instromen in dit programma zijn hoofdzakelijk statushouders, zowel gezinnen als minderjarige asielzoekers, de zogenoemde AMV'ers.

Hogeschool Saxion heeft in 2019 gevraagd of we voor studenten de connectie kunnen maken met minderjarige asielzoekers; mooi en nodig voor beide kanten van de match.

De financiering van dit project loopt in 2020 af. We hebben bij het Oranjefonds een overbruggingsfinanciering aangevraagd om in elk geval 2020 goed af te sluiten. Daarnaast zijn we druk bezig aanvullende financiering rond te krijgen. Wanneer dat niet lukt dan zijn we helaas genoodzaakt dit programma af te stoten of in afgeslankte vorm voort te zetten.

5.2 Meet & Match

MEET MATCH

Apeldoorners

samen projecten doen. Doel is verbinden, taal leren, samen bezig zijn.

In het eerste projectjaar zijn er in totaal **20 Meet & Match projecten** uitgevoerd. In deze projecten gaan vluchtelingen en autochtone

Met de opening van de nieuwe opvang in januari 2019 is het aantal Meet & Match- projecten enorm toegenomen: **74 groepen** waren in touw met vluchtelingen en statushouders. Daarnaast is er **maandelijks** een Meet & Eat georganiseerd waarbij Apeldoorners hun eettafel openstelden voor vluchtelingen uit de opvang aan de Geurtsweg.

5.3 Zing Nederlands met me

In samenwerking met CODA taalhuis is Present Apeldoorn in 2019 gestart met 'Zing Nederlands met me', een programma mogelijk gemaakt door de provincie Gelderland. Nieuwe Nederlanders gaan samen met autochtone Nederlanders liedjes instuderen en die na ongeveer vier oefensessies, in een van de Apeldoornse verzorgingshuizen ten gehore brengen. Inmiddels zijn er al vier uitvoeringen geweest. Doel is ontmoeting en taalontwikkeling.

5.4 Beursvloer

De Beursvloer 2018 was een groot succes met **113 matches** tussen bedrijven en verenigingen/stichtingen. Met gesloten beurs wist men veel voor elkaar te betekenen. Dankzij veel sponsors en de gemeente Apeldoorn kon Present dit evenement weer organiseren. Ook dit jaar werd de Beursvloer055 gehouden bij Orpheus, een mooie zichtbare plek waar mensen graag naartoe komen.



5.5 Zomerpakketten

Ook in 2019 werden Apeldoorners opgeroepen om een zomerpakket samen te stellen voor gezinnen die om financiële redenen niet met vakantie kunnen. De mensen die een pakket maken gaan deze zelf bezorgen bij zo'n gezin. Op die manier werden **89 verbindingen** gemaakt. Present zorgde voor verrijking van de pakketten met o.a. waardecheques die door Apeldoornse bedrijven beschikbaar werden gesteld. Er



zijn een aantal fondsen benaderd zodat we ook in 2020 weer een Zomerpakkettenactie kunnen organiseren.

5.6 Kerstengel

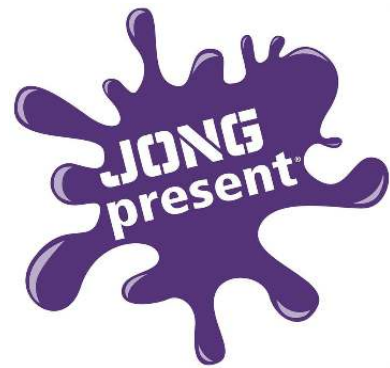
Kerstengel is een nieuw programma van Present Apeldoorn. Met dit programma willen we insteken op eenzaamheid. In de weken voor Kerst gaan Kerstengelen (vrijwilligers die zich hiervoor hebben aangemeld) een aantal keer op bezoek bij ouderen die door hun omgeving zijn aangemeld omdat ze behoefte hebben aan extra aandacht. Er zijn zo'n 100 kerstengelen op pad geweest en daarnaast nog een slordige 700 leerlingen, die in groepsverband ouderen in woonzorg-centra hebben bezocht. Voor 2020 zijn een aantal fondsen aangeschreven om dit programma ook in 2020 weer te kunnen organiseren.



5.7 Jong Present

Dit programma, met een looptijd van één jaar, werd gefinancierd door het Ministerie van VWS en uitgerold door ZonMW. Present Jong is een proeftuin om te onderzoeken waar de voetangels en klemmen zitten voor de invoering van een maatschappelijke diensttijd (MDT).

Een MDT leert jongeren dat een sterke samenleving betrokkenheid van alle burgers vraagt. Het versterkt dus de verbinding met de maatschappij, maar ook het besef van normen en waarden. Present Apeldoorn heeft in 2019 drie trainees ingezet. In mei 2020 zal door Present Nederland opnieuw een aanvraag worden ingediend voor MDT, als Present Apeldoorn willen we graag weer meedoen.



H6 Samenwerken

6.1 Stedelijk knooppunt Apeldoorn

Samen met 'Ertoe doen' en 'Apeldoorn pakt aan' maakt Present deel uit van het Stedelijk Knooppunt Apeldoorn. In eerste instantie is Present aangehaakt vanwege haar propositie met betrekking tot bedrijveninzet in de stad. Door een proactieve rol richting bedrijven is Present in staat veel verbindingen te maken met het Apeldoornse bedrijfsleven.

Omdat we geloven dat de betrokkenheid van een bedrijf bij de samenleving groter wordt naarmate er daadwerkelijke inzet van personeel plaatsvindt, nodigen we bedrijven uit om met Present samen te werken wanneer het gaat om bedrijfsvrijwilligerswerk. Hierbij wordt bijgedragen aan het doel van Present, namelijk: een beweging op gang brengen waarbij mensen iets voor elkaar gaan doen. Maar er wordt ook bijgedragen aan bedrijfsdoelen zoals verbetering van de onderlinge samenwerking tussen personeelsleden, zichtbaarheid van het bedrijf als sociale onderneming; werknemers zijn er trots op te werken bij een bedrijf dat niet alleen voor winst gaat. Bedrijven laten zich in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO) inzetten door Present in eendaagse projecten met collega's, soms wel met tien groepen op een dag.

In het kader van het stedelijk knooppunt organiseert Present jaarlijks de maatschappelijke Beursvloer waarbij prachtige verbindingen worden gemaakt tussen bedrijven en verenigingen/stichtingen.

Daarnaast werkte Present in 2019 actief mee aan de vrijwilligersmanifestatie: 'de Proeverij voor vrijwilligerswerk'. In samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties in de stad werd deze proeverij voor de derde keer georganiseerd. Veel Apeldoorners maakten kennis met vrijwilligerswerk en gaven zich daadwerkelijk op bij de diverse organisaties. Behalve nieuwe vrijwilligers leverde de proeverij ook meer samenwerking op tussen vrijwilligersorganisaties onderling.

6.2 Met partners

Naast woningcorporaties, fondsen, kerken, subsidies en individuele donateurs wil Present meer bedrijven als partner aan zich binden. Doel is dat Present een partnernetwerk heeft dat verantwoordelijk is voor **33% van de begroting**.



Voor haar partners organiseert Present Apeldoorn jaarlijks **een partner event**. In 2019 werd dit event gehouden op Parc Spelderholt, al jaren onze partner in natura. En verwelkomden we, behalve veel partners, de Scanshow van Rob Zigter.

Op de laatste pagina van dit jaarverslag ziet u de logo's van de bedrijven die zich verbonden weten met Present Apeldoorn.

6.3 Met overheid

Present Apeldoorn ontvangt in het kader van de subsidieregeling algemene voorzieningen samen met de begrotingssubsidie voor het stedelijk knooppunt van de gemeente Apeldoorn een subsidie van ongeveer **33% van de begroting**.

6.4 Met fondsen

In 2018 werden we geholpen door een aantal fondsen. Voor de projecten Meet & Match en Meet & Connect ontvingen we bijdragen van het Oranjefonds, van de provincie Gelderland en van de gemeente Apeldoorn.



Voor het programma voor maatschappelijke diensttijd ontvingen we een bijdrage via



6.5 Met donateurs

Sinds 2017 is het mogelijk via de website van Present Apeldoorn online donaties aan Present te doen. Daar werd niet veel gebruik van gemaakt in 2018. In 2019 is daar een nieuwe mogelijkheid aan toegevoegd. Een donatie via Givt.

We ontvingen regelmatig donaties van kerken.



Givt

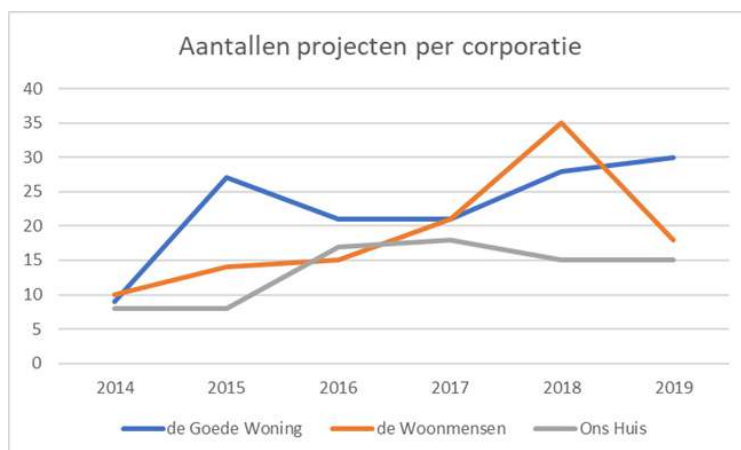
Gebruik de Givt-app om de QR-code te scannen en gewoon te blijven geven



6.6 Met wooncorporaties

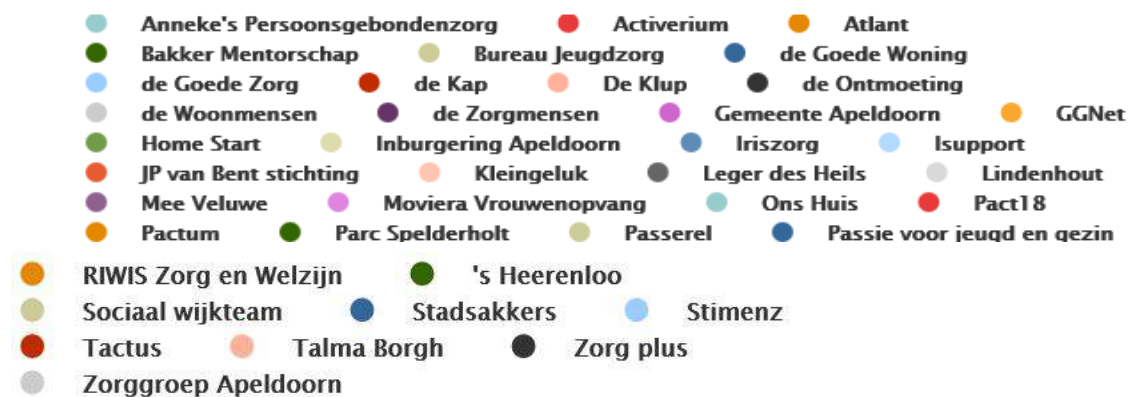
Al een aantal jaren dragen de Apeldoornse wooncorporaties bij aan Present. Voor hun huurders is Present een waardevolle hulp. Van huurders horen we regelmatig dat ze zich gezien of geaccepteerd hebben gevoeld door de vrijwilligers. En dat overstijgt de waarde van een opgeruimde tuin of een geschilderd huis.

In 2020 doen we met 'de Woonmensen' een pilot om wederkerigheid meer vorm te geven. Voorafgaand aan een project van Present wordt door de coördinator een locatiebezoek, een projectbezoek



afgelegd om te kijken wat er gedaan moet worden en om afspraken te maken voordat een groep vrijwilligers aan het project begint. Bij dit projectbezoek is één persoon van de vrijwilligers aanwezig, de hulpverlener en natuurlijk degene wiens huis/tuin wordt opgeknapt. Door de Presentcoördinator wordt tijdens het projectbezoek gevraagd wat als wederdienst gedaan zou kunnen worden. Daarbij wordt uiteraard rekening gehouden met wat mogelijk en wenselijk is.

6.7 Met maatschappelijke organisaties



Bovengenoemde organisaties hebben in 2019 cliënten bij Present Apeldoorn aangemeld, zij hebben groepen ontvangen bij cliënten die voor deze mensen het verschil hebben gemaakt.

N.a.v. bezoek Apenheul van leerlingen Internationale Schakel Klas en de Heemgaard (school voor HAVO) op 17 oktober 2019 "Wauw, wat een super dag was het. De leerlingen waren eerst wat afwachtend in het contact leggen. Bij het eten hebben we ze ook als groepjes samen aan tafel gezet. Dit was geslaagd. Er ontstonden leuke gesprekjes. Er hebben ook leerlingen nummers uitgewisseld om foto's te delen. Super!

H7 Financiën

Exploitatieoverzicht 2018	Werkelijk 2018	Werkelijk 2019
Baten		
Baten uit eigen Fondswerving	€ 98.736	€ 110.761
Subsidies van overheden	€ 65.999	€ 66.276
Som der baten	€ 164.735	€ 177.037
Lasten		
Lasten organisatie projecten	€ 120.709	€ 127.416
Lasten eigen Fondswerving	€ 29.980	€ 22.909
Lasten Beheer & Administratie	€ 19.776	€ 20.660
Som der Lasten	€ 170.465	€ 170.985
Resultaat	€ -5.730	€ 6.052



De cijfers zijn ontleend aan de jaarrekening van 18 februari 2019. De jaarrekening is opgesteld conform de geldende wet en regelgeving voor de jaarverslaggeving van fonds wervende instellingen. Op verzoek kan een volledige jaarrekening bij de stichting worden opgevraagd. Stichting Present Apeldoorn is in juni 2008 opgericht en de werkzaamheden van de stichting zijn vanaf dat moment gestart. De statutaire vestigingsplaats is Apeldoorn. Stichting Present Apeldoorn is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer 08177227. Stichting Present Apeldoorn valt onder de Algemeen Nut Beogende Instellingen zoals bedoeld in het vierde lid van artikel 24 van de successiewet. De Inspecteur van de Belastingdienst heeft derhalve een ANBI-verklaring afgegeven. Dit betekent dat giften van particulieren aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

H8 Speerpunten 2020

8.1 Scholen Present

Present Nederland heeft een prachtig programma ontwikkeld om met name basisscholen kennis te laten maken met maatschappelijke betrokkenheid. Met een aantal klassen hebben we in 2019 hier al ervaring mee opgedaan. Er speelt veel in onderwijsland. Er zijn lerarentekorten met name in de grote steden in het westen van ons land maar ook in Apeldoorn werden klassen naar huis gestuurd omdat er geen invallers te vinden waren. PCBO Apeldoorn heeft een pilot bedacht en heeft Present gevraagd hieraan mee te werken. Lees meer hierover in een [blog van Esther Kopmels](#).

8.2 Wederkerigheid

In een samenleving waarin iedereen meetelt wordt ook van iedereen verwacht dat hij zijn steentje bijdraagt. Present Apeldoorn wil in 2019 een pilot doen samen met een van de wooncorporaties om het begrip wederkerigheid op microniveau, in de projecten, handen en voeten te geven.

8.3 Sociaal tuinieren

Een nieuwe loot aan de Present tak is sociaal tuinieren. Om hiervoor in aanmerking te komen worden cliënten door hulpverleners aangemeld. Deze cliënten hebben geen netwerk of financiën om zelf de zorg voor hun tuin te dragen. Voor de tuinen wordt een goed doordacht plan gemaakt door een tuinontwerper, die ook de vrijwilligers deskundig begeleidt tijdens de projectdag. Tijdens een Present-projectdag worden geselecteerde tuinen in een straat of buurt opgeknapt door een groep vrijwilligers. Na afloop worden de bewoners gekoppeld aan een structurele vrijwilliger die samen met de bewoner regelmatig de tuin bijhoudt. Zo wordt sociaal isolement doorbroken en worden verwaarloosde tuinen groen en mooi. (Bron: Present Amsterdam)

8.4 Financiële basis vergroten

Present Apeldoorn groeit in aantallen projecten en aantal ingezette vrijwilligers. Dat is natuurlijk fijn! Het aantal uren personele inzet houdt gelijke tred hiermee. De financiële basis moet daarom worden vergroot. We willen 2020 gebruiken om te onderzoeken welke bronnen uit fondsen, subsidies, donateurs, kerken en maatschappelijke organisaties we kunnen aanboren.

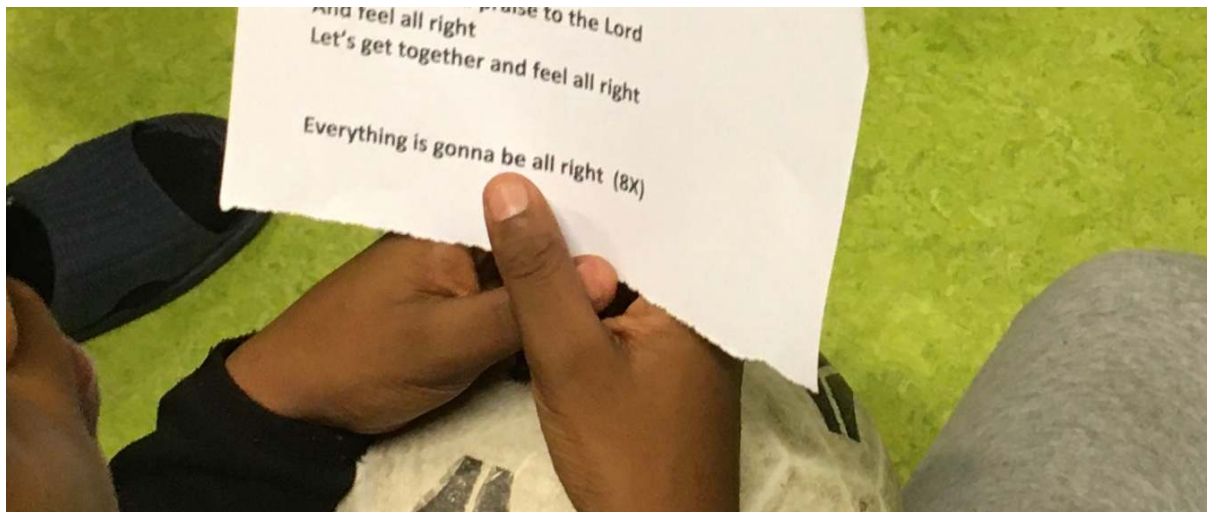
8.5 Onderzoek naar mogelijkheden programma rond eenzaamheid

Het eerste programma dat Present ontwikkelde met het speerpunt eenzaamheid was de Kerstengel. We hebben ontdekt dat we sterk zijn in het aanboren van een potentieel aan vrijwilligers die zich aangesproken voelt door juist dit thema. Daarom willen we in 2020 onderzoek doen naar mogelijkheden en fondsen om hier een programma voor te maken en dat willen we in 2021 uitrollen. Daarnaast willen we in 2020 opnieuw Kerstengelen er op uit sturen.

H9 Verhalen

Van Meet&Eat naar muziek

Sinds de opening van de pre-pol locatie voor vluchtelingen aan de Christiaan Geurtsweg in januari 2019, melden veel vrijwilligers zich om hen welkom te heten. O.a. via Meet&Eat, waarbij Apeldoorners vluchtelingen bij hen thuis uitnodigen om mee te eten en elkaar te leren kennen. Een echtpaar gaf gehoor aan een oproep in het Apeldoorns Stadsblad en leerde een jonge man uit Syrië kennen. Zij vonden elkaar in de muziek; de één een rapper, de andere docent muziek. Het bleef niet bij één ontmoeting en al gauw ontstond het idee om samen muziek te gaan maken. Het resultaat is een prachtige Arabisch-Nederlandse rap/song waarin het vluchtverhaal is verwerkt. En hierna volgden nog enkele muzikale projecten met vluchtelingen, want muziek verbindt en geeft plezier.



Een ervaring van een kerstengel:

Gekoppeld aan een oude dame (93 jaar). Op 5 december, dacht ik: ik ga even kennismaken met een klein plantje (een kerstster) met een kaartje. Toen ik aanbelde, was de buurvrouw bezig haar bloedende been te verbinden. Ze had zich gestoten. Ik vroeg of ik kon helpen en even later reed ik de dame naar de huisarts, heb nog wat boodschapjes gedaan op de markt en haar weer thuisgebracht. "Je kwam als uit de hemel gevallen" zei de vrouw. Fijn dat ik precies op het juiste moment kwam en dat ik even kon helpen



Ze is gezien

Een hele jonge moeder, met twee kleine kinderen. Het leven is niet makkelijk geweest voor haar tot nu toe. Haar huishouden is door alle omstandigheden verwaarloosd en wat zou het fijn zijn als het huis een flinke schoonmaakbeurt krijgt. Alleen niet te doen voor haar en haar hulpverlener schakelt daarom Present in;

'Stel jullie hebben een keer een groep die van opruimen, schoonmaken houdt - ik heb een cliënt die dat heel goed kan gebruiken!' Na een paar maand op de wachtlijst staan is er aanbod van een heel geschikte groep vrienden. Op een zaterdag in het najaar! Het mooie is dat er meerdere klussen te doen zijn en dat er voor iedereen uit de groep iets te doen is wat bij hem/haar past. De woonkamer wordt opgeruimd, de wanden krijgen een frisse nieuwe verflaag, de keuken wordt op de kop gezet en heerlijk schoongemaakt en ondertussen rijden twee mannen af en aan naar de stort met grofvuil dat uit de schuur en tuin komt. De moeder zelf is zo vrolijk en dankbaar, helpt vol overgave mee, en geniet van de gesprekken met de vrijwilligers. Gelijkaardig, zelf ook doen wat je kan, zo belangrijk. En wát een lieve hulpverlener, ook op haar vrije dag in touw om de kinderen even mee te nemen naar de winkel, de moeder te ondersteunen.

Als ik aan het eind van de dag terugkom kom ik in een heel ander huis, heerlijk fris en netjes, het is nu weer een veilige en gezellige plek voor de kinderen. En een stralende jonge vrouw die enorm dankbaar is. Ze is gezien, dat merk je aan alles!



Bedrijfsuitje

Een bedrijf dat met zijn personeel projecten gaat doen is vaak totaal onvoorbereid op wat ze moeten verwachten van een maatschappelijk team uitje.

Sommige collega's maken voor het eerst kennis met vrijwilligers werk. Zo ook dit bedrijf, een groep mannen gaat gezamenlijk een sociaal project doen.

"...Gezellig, lachen toch met wat oudjes door de Appenheul wandelen..."

Ze hebben er zin in!

Bij aankomst worden ze welkom geheten en leggen we uit hoe we het aan gaan pakken:

"Begin eens met jezelf voor te stellen, wie ben je, waarom doe je dit, waar woon je enz , houd er rekening mee dat deze ouderen afhankelijk zijn van jullie, dat is best eng als je in een rolstoel zit en een vreemde jou gaat duwen en je geen kant op kan, sommige ouderen komen maar 1x per maand buiten laat staan dat ze een uitje naar de Apenheul kunnen maken. Probeer je eens in deze mensen te verplaatsen, hoe belangrijk is het stukje aandacht, iemand die naar je luistert."

Al snel zitten de werknemers op hun knieën voor de rolstoel te kletsen met de ouderen die zij 1 op 1 begeleiden in het park. We moeten ze aansporen: "Jongens we moeten ook de Apenheul nog in !!"

Halverwege de middag zie ik een jongeman op het terras zitten met een dame in de rolstoel samen aan de koffie diep in gesprek terwijl hij haar hand vast heeft



Er is een brug gemaakt! Het lijkt zo eenvoudig maar heeft zoveel impact.

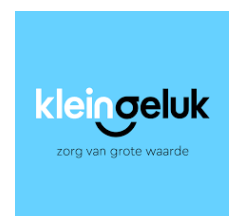
H10 Logo's van onze partners



AZ-Woningontruiming.nl
Ontzorgen van A tot Z



Banketbakkerij
Maassen



KRC VAN ELDEREN
accountants | belastingadviseurs

LODIERS &
PARTNERS

kiwa  k
Partner for progress

LSG
lammerssupportgroup
develop your company!

LOGISTIC
FORCE

[mooi] afscheid

MEESTERLIJK GESCHIKT
MG Flowers & More

ONSHUIS 

THEATER & CONGRES
ORPHEUS

OWENS
CORNING®


PALEIS HET LOO


PERSELECTIEF
professionals in search

Riwis  ZORG & WELZIJN

 stimenz

 STEVEN JANSEN 40+
onderhoud en schilderwerk JAAR



the
box 

think
wise.



 Van Lanschot

vhm | abc

Rabobank

 VELDHUIS
ADVIES
MAKELAARS IN ASSURANTIE
PENSIOENCONSULTANTS
FINANCIËL PLANNERS
HYPOTHEEK ADVISORS

VWB
bodem

WESTERDUIN
personeel

WAGENplan
Autolease van Centraal Beheer Achmea

 VIGILAT
REPRESENTATIEF IN VEILIGHEID

VELDKAMP
AT HOME

Wassink
bestratingen


de Woonmensen

 WUESTMAN

 XL LEASE®