

## Jaarverslag 2020 Present Apeldoorn



# Inhoud

Inleiding .....	3
H1 Over Present.....	4
1.1 Doelstelling en doelgroepen .....	4
1.2 De Presentformule.....	4
1.3 Present maakt verschil.....	5
1.4 Onderscheidt Present zich ten opzichte van anderen? .....	6
1.5 Waar zijn we trots op?.....	6
1.6 Franchise model .....	6
H2 Waar we aan vast willen houden .....	8
2.1 Waardevol verbinden .....	8
2.2 Vrijwillige energie benutten .....	8
2.3 Samenspel met hulpverleners .....	8
2.4 De kracht van samen .....	9
2.5 Professioneel begeleiden .....	9
2.6 Lokaal draagvlak .....	9
2.7 Gedreven door waarden .....	10
H3 Over Present Apeldoorn.....	11
3.1 Bestuur/team/vrijwilligers .....	11
H4 Projecten in cijfers en grafieken.....	12
4.1 Praktische en Sociale projecten.....	12
H5 Programma's .....	15
5.1 Meet & Connect .....	15
5.2 Meet & Match.....	15
5.3 Zing Nederlands met me.....	15
5.4 Beursvloer .....	16
5.5 Zomerpakketten .....	16
5.6 Kerstengel.....	16
5.7 Jong Present .....	16
H6 Samenwerken.....	17
6.1 Met Stedelijk knooppunt Apeldoorn .....	17
6.2 Met partners.....	17
6.3 Met overheid .....	18
6.4 Met fondsen .....	18
6.5 Met donateurs .....	18
6.6 Met wooncorporaties.....	18
6.7 Met maatschappelijke organisaties.....	19
H7 Financiën .....	20
H8 Speerpunten 2021 .....	21
8.1 Scholen Present.....	21
8.2 Wederkerigheid.....	21
8.3 Sociaal tuinieren .....	21
8.4 Financiële basis vergroten.....	21
8.5 Onderzoek naar mogelijkheden programma rond eenzaamheid.....	21
H9 Verhalen.....	22

## Inleiding

2020 is het jaar dat de geschiedenis zal ingaan als het Corona jaar. Alles werd anders voor iedereen, veranderingen en beperkingen, onvoorzien en ongewenst. Dat heeft 2020 voor Present een memorabel jaar gemaakt. Eerst teneergeslagen, omdat het werk dat we zo graag doen niet meer kon, veerkracht getoond door met creativiteit meer mogelijk te maken dan we voor mogelijk hielden. Zaken anders gedaan en met deze aanpassingen veel geleerd, ook veranderingen die we willen behouden voor de toekomst. Want waar veel niet meer mocht, lukte het op andere manieren wel, samen als team, met onze partners in een scala van sectoren en bedrijvigheid. Wat ons uiteindelijk het meeste bij zal blijven zijn de vrijwilligers. De toewijding, de motivatie, de behoefte er voor de ander te willen zijn, die maakte dat vrijwilligers, na de eerste begrijpelijke aarzelingen, zich toch weer lieten zien, toch grenzen wilden verleggen om de ander bij te staan. Want tegelijkertijd hebben we zelden zo'n grote vraag om hulp en ondersteuning ervaren. Nooit eerder was Present zo nodig en nooit eerder was Present zo present. Hoe een crisis een kans is geworden.

Bijvoorbeeld Raamtekenen, een nieuw project dat vrijwilligers in staat stelt ouderen die geen bezoek mogen ontvangen, toch te ontmoeten, noodgedwongen gescheiden door het glas, maar juist in deze tijd is deze ontmoeting goud waard. En het stelde ons in staat basisscholen te enthousiasmeren mee te doen, waardoor we in 2020 het aantal deelnemende kinderen aan activiteiten zagen verviervoudigen. Of Digitaal Voorlezen dat ouderen in Apeldoorn in contact bracht met medewerkers van bedrijven, ook multinationals, die thuis aan het werk, soms zelfs vanuit het buitenland, genoten van een kans iets voor een ander te betekenen. En voorlezen werd een gesprek en zelfs een lied. Ook digitaal kun je elkaar ontmoeten en bemoedigen. Dit jaar, na de eerste lock down, waren de Zomerpakketten opnieuw succesvol. Met een groot aanbod van onze lokale partners vonden we meer vrijwilligers bereid een pakket samen te stellen en te overhandigen aan bewoners in Apeldoorn, die door persoonlijke omstandigheden tegen de zomervakantie kunnen opzien en blij zijn met een zomerpakket. En we sloten 2020 af met onze Kerstengelen. En hier verdrievoudigde het aantal vrijwilligers die in de Kerstperiode graag een ander een bemoedigend steuntje in de rug wilden zijn door een aantal malen een presentje te geven.

In 2020 hebben we afscheid genomen van onze pionier, oprichtster en bezielende algemeen coördinator Karin van Dillen, die na 12 jaar zich voor Present Apeldoorn te hebben ingezet, het stokje wilde overdragen. In de maanden mei en juni heeft Karin de werkzaamheden overgedragen aan de nieuwe algemeen coördinator Daan Beukers en in juli hebben we, tussen twee lock downs in, samen met vrijwilligers en partners ingetogen, maar goed afscheid kunnen nemen.

In 2020 hebben we uiteindelijk maar de helft van onze geplande projecten kunnen verwezenlijken, maar die projecten hebben nieuwe, andere en meer vrijwilligers op de been gebracht dan we ooit hadden mogen hopen. Apeldoorners geven om elkaar, juist ook nu!

Veel genoeg gewenst bij het lezen van dit jaarverslag.

April 2020  
Daan Beukers  
Algemeen Coördinator  
Present Apeldoorn



# H1 Over Present

## 1.1 Doelstelling en doelgroepen

### **Doelstelling**

Stichting Present wil een beweging op gang brengen in de samenleving die tot gevolg heeft dat meer mensen, met hun beschikbare mogelijkheden, het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

De *missie* van Present is om een brug te slaan tussen groepen mensen die iets te bieden hebben en cliënten van maatschappelijke organisaties (hulpverleningsorganisaties, van gemeenten tot zorginstellingen en woningcorporaties) die daarmee geholpen kunnen worden.

### **Doelgroepen**

De primaire doelgroep van Present bestaat uit mensen die iets te bieden hebben en zich vrijwillig in willen zetten. Groepen uit kerken, bedrijven, verenigingen en andere sociale verbanden en groepen vrienden, buurtgenoten of gezinsleden. Ook vluchtelingen zijn op meerdere plaatsen, al dan niet samen met Nederlanders, actief voor Present. Zij zetten zich in voor anderen met een hulpvraag van wie het eigen netwerk ontoereikend is of die problemen hebben op het gebied van financiën of gezondheid. In de praktijk betreft dat met name ouderen, langdurig werklozen, etnische minderheden, chronisch zieken, mensen met een verstandelijke beperking of psychische problemen, alleenstaande moeders, zwaarbelaste mantelzorgers, ex-gedetineerden en dak- en thuislozen.

## 1.2 De Presentformule

Groepen vrijwilligers zetten zich merendeels in eenmalige hulpprojecten in voor mensen die hulp nodig hebben. Deze cliënten worden al begeleid door een maatschappelijke organisatie. De betrokken hulpverlener wordt actief bij het project van de groep vrijwilligers betrokken.

### **De formule van Present heeft de volgende kenmerken:**

1. Het aanbod van burgers die zich willen inzetten is het vertrekpunt. De vraag aan hen is: wat heb jij de samenleving te bieden en wanneer kun je tijd beschikbaar stellen?
2. Dat aanbod brengt Present onder de aandacht van maatschappelijke organisaties werken op het terrein van wonen, zorg en welzijn. Zij kennen de hulpvragen die er zijn. De inzet komt daardoor op de goede plek terecht. Vrijwillige inzet – met een eigen unieke kwaliteit – vult het werk van professionals aan en versterkt dat.
3. Present werkt met een plaatselijk team aangestuurd door één of meer professionele coördinatoren. Het team begeleidt groepen bij hun inzet en bewaakt de kwaliteit en duurzaamheid.
4. Het effect van Present is het grootst als de formule plaatselijk gedragen en ingebed is.

### 1.3 Present maakt verschil

Impact maken gaat het beste, als een interventie verschil maakt ten opzichte van bestaande andere interventies. Dan valt die op en vult bovendien een leemte die blijkbaar bestaat tussen bestaande voorzieningen. Present maakt als geen ander het verschil. De vrijwilligers van Present zijn niet bang voor vieze handen. Ze pakken het meest zichtbare en praktische probleem aan dat mensen hebben: een onleefbare leefomgeving. Om wat voor reden dan ook kunnen burgers (tijdelijk of structureel) niet zelfstandig hun leefomgeving onderhouden of opbouwen. Hun huis is vol, vies en/of slecht onderhouden. Ze raken hierdoor geïsoleerd. De verwaarloosde leefomgeving is in de ervaring van Present, altijd een symptoom van onderliggende problematiek. Door in één keer de directe leefomgeving weer leefbaar te maken, zorgt Present voor een doorbraak in bestaanszekerheid. Dit is de trigger die nodig is om onderliggende problematiek weer aan te kunnen pakken. Voor een dergelijke ingreep is geen goede oplossing binnen het bestaande professionele hulpverleningsveld of binnen andere vrijwilligersorganisaties. Toch is het de eerste stap naar het verder op orde brengen van het leven en een aanleiding voor het opstarten van andere hulpverlening. Door te werken in groepen aan korte intensieve projecten krijgt Present het voor elkaar om hierin het verschil te maken. Vaak heeft dit een Domino-effect: een goede leefomgeving kan een nieuwe start betekenen en op psychisch als ook op fysiek en praktisch niveau kan één Present-project vele verbeteringen inleiden in het leven van de ontvanger.



#### 1.4 Onderscheidt Present zich ten opzichte van anderen?

De kernkwaliteit van Present blijft: uitdagen van mensen om met hun aanbod en via een groep (dat kan ook samengesteld zijn) vrijwillig, eenmalig in te zetten voor de (kwetsbare) ander. Doordat we de vrijwilliger goed weten uit te dagen en te ontzorgen wordt er veel extra 'omzien naar anderen' aangeboden. Onze rol wordt steeds meer herkend en gewaardeerd door lokale partners en overheden. Daarnaast is het kenmerkende van Present dat we ons niet tot een domein beperken, zoals veel hulpverlenende organisaties wel doen. Daardoor hebben we een breder zicht op de vaak onleefbare situaties die we aantreffen. Dat geeft ons belangrijke inzichten in de dilemma's van het sociale domein die we mogen delen. Wij kiezen ervoor daarin vooral praktisch te blijven en aan de slag te gaan met vrijwilligers. Dat brengt zichtbaar hoop en perspectief. Het begint met gewoon doen, de rest volgt daarna.

#### 1.5 Waar zijn we trots op?

Dagelijks krijgen we hartverwarmende reacties van hulpverleners die de impact van Present-projecten terugzien bij hun cliënten. Sommigen kregen na jaren van eenzaamheid een groep vrijwilligers over de vloer die liefdevol het verwaarloosde huis opknapten. Steeds meer gezinnen doen iets extra's voor een ander kwetsbaar gezin via de zomerpakketten-actie van Present die in diverse plaatsen wordt gehouden. Bedrijven ontdekken steeds meer deze praktische vorm van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO). Maar het maakt ons misschien nog wel meer trots dat vrijwilligers zelf enthousiast zijn nadat ze eerst wat argwanend waren of er tegenop zagen. Via Present ervaren ze hoe verrijkend het is om anderen te helpen en hoe hun blik op mensen en de samenleving is verbreed. In de bijlage vindt u een aantal verhalen van diverse projecten.

#### 1.6 Franchise model

Stichting Present wordt gevormd door een netwerk van lokale stichtingen in Nederland die statutair met Stichting Present Nederland verbonden zijn. Het organisatiemodel kan getypeerd worden als een franchisemodel. Lokale initiatiefnemers richten na screening door Present Nederland als franchisegever een plaatselijke Stichting Present op. Jaarlijks levert de lokale stichting als franchisenemer een financiële bijdrage aan Present. Present Apeldoorn was de 25<sup>e</sup> stichting en werd in 2008 opgericht.

Op 1 januari 2020 waren er 70 lokale stichtingen Present in Nederland. Bijgaand kaartje laat de spreiding zien.



De franchiseovereenkomst wordt verankerd in de statuten en heeft voor de lokale stichting de volgende betekenis:

- Alleenrecht op gebruik van de (geregistreerde) naam van Stichting Present in het statutair vastgestelde geografische gebied
- Adoptie van de formule en werkwijze van Stichting Present
- Profiteren van de uitstraling van het merk Present
- Bescherming van de formule
- Toegang tot het uitgebreide netwerk van lokale collega-stichtingen en Present Nederland
- Het met de lokale bijdrage mede mogelijk maken van de groei van het landelijke netwerk
- Recht op ondersteuning door Present Nederland



## H2 Waar we aan vast willen houden

De kracht van Present werd in de afgelopen jaren zichtbaar in de praktijk. De afzonderlijke kenmerken die Present succesvol maken, komen ook bij andere organisaties voor. Maar tezamen vormen deze kenmerken de unieke kracht en het onderscheidend vermogen van Present. Het zijn kenmerken waar we aan vast willen houden. Dit zijn ze:

### 2.1 Waardevol verbinden

Present is goed in het arrangeren van vrijwillige ondersteuning voor maatschappelijk gezien kwetsbare mensen met weinig sociale netwerken. Ook als het op het eerste gezicht geen aantrekkelijk vrijwilligerswerk lijkt. Anders gezegd: min of meer ‘argeloze vrijwilligers’ verbinden met mensen die ze anders niet tegenkomen, waardoor interessante, kwetsbare maar zeer waardevolle ontmoetingen mogelijk worden. De bewustwording die dit bij alle deelnemers oplevert is even waardevol als de geboden hulp. De missie van Present blijft daarom onveranderd: een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. De formulering van deze missie laat welbeschouwd in het midden wie er precies geholpen wordt: de hulpvrager of de vrijwilliger.

### 2.2 Vrijwillige energie benutten

Present verbindt het aanbod van potentiële vrijwilligers met de hulpvragen van maatschappelijke organisaties. In die volgorde. Present richt zich éérs op het ‘aanbod’ van vrijwillige energie, de agenda, wensen en capaciteiten van mensen die zich onbetaald willen inzetten. Zij zijn onze primaire doelgroep. Hierdoor is Present in staat veel mensen te mobiliseren, snel en actiegericht zonder veel procedures. Door het aanbod van mensen centraal te stellen, kunnen diverse doelgroepen met verschillende achtergronden bereikt en geactiveerd worden.

Het stellen van grenzen speelt een grote, positieve rol. In aard en tijd maakt Present het werk voor mensen behapbaar en biedt daarmee veiligheid voor gevers én ontvangers. Door het werk af te bakken in projecten, vaak een praktische klus of sociale activiteit, biedt Present een lage drempel voor mensen om zich in te zetten. Mensen die vervolgens zelf kunnen besluiten of zij zich vaker of langer willen inzetten.

### 2.3 Samenspel met hulpverleners

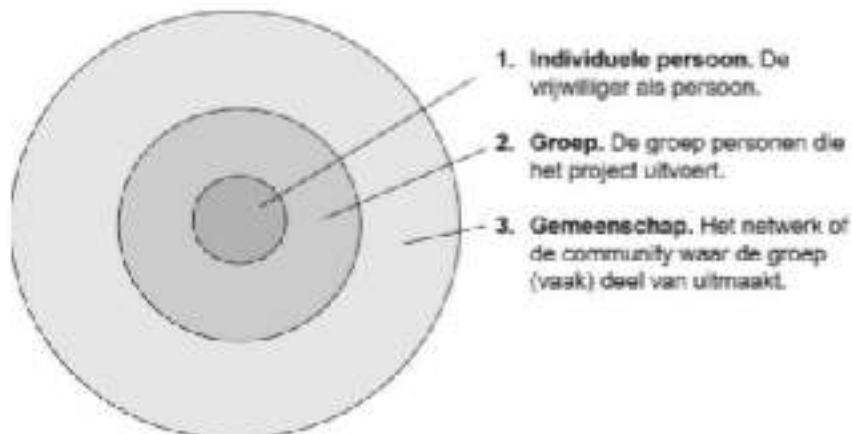
De afbakening is duidelijk: Present zorgt voor de groepen vrijwilligers. En maatschappelijke organisaties voor de cliënten met een ondersteuningsbehoefte. In deze samenwerking schuilt een unieke kracht. Die manifesteert zich met nadruk bij projecten ‘achter de voordeur’, bij mensen thuis. Present komt als tijdelijke partij over de vloer, met mensen die zich onbetaald voor iemand willen inzetten. Dat levert een ongedwongen en spontane sfeer op en niet zelden ontstaat er ruimte voor verandering. Waar de reguliere hulpverlener gericht is op het creëren van een vertrouwensband met de bewoner brengt de ‘gunfactor’ van Present de bewoner letterlijk in beweging door hem of haar te motiveren zelf een rol te spelen in de aanpak van problematiek. Deze benadering van mens tot mens kan het systeem in beweging krijgen. Met name bij ‘ongetemde problematiek’ die gepaard gaat met een onleefbare leefomgeving staan reguliere hulpverleners vaak machteloos. Met de interventie van Present ontstaat er ruimte en orde en kan er weer gewerkt worden aan nieuwe doelen.

Omdat Present zich niet beperkt tot één of enkele domeinen wordt er met tal van organisaties samengewerkt. Door de hiermee ontwikkelde brede blik is Present regelmatig een schakel voor hulpverleners in het vinden van de juiste hulp of de juiste organisatie die de hulp kan bieden.



## 2.4 De kracht van samen

Present onderscheidt 3 niveaus bij het benutten van vrijwillige energie.



Het voor Present kenmerkende groepsgewijs werken maakt ondersteuning minder kwetsbaar dan één op één contacten. Het groepsverband biedt een lage drempel en zet mensen aan tot actieve solidariteit. Voor de groep vrijwilligers is het project een samenbindende ervaring. Dit zet vervolgens weer iets in gang binnen het netwerk/de community waar de groep deel van uit maakt.

Present spreekt netwerken in de samenleving zoals kerken, bedrijven, families, scholen en verenigingen aan op hun bijdrage. Sterke en maatschappelijke betrokken gemeenschappen stimuleren het vertrouwen van burgers in de samenleving, een gevoel van 'we are in this together'. Door met Present samen te werken creëren deze gemeenschappen oefenplaatsen voor hun leden, jong en oud, voor actief burgerschap.

## 2.5 Professioneel begeleiden

Het faciliteren van kwetsbare ontmoetingen vraagt om zorgvuldige begeleiding. Present koppelt niet zomaar mensen aan elkaar. Kwaliteit en professionaliteit is een voorwaarde. We hechten waarde aan voorlichting en kennismaking met de groep vrijwilligers, passende match met hulpvragen, locatiebezoek, projectvoorbereiding, begeleiding bij de uitvoering en de evaluatie. Cruciaal is de persoon van de Present-coördinator. Door de bank genomen zijn Present-coördinatoren mensen die werken vanuit het hart en aansluiting hebben met de leefwereld van mensen. Present-coördinatoren zijn praktisch ingesteld, nuchter, organisatorisch sterk, professioneel, dienend en betrouwbaar.

## 2.6 Lokaal draagvlak

De brugfunctie van Present vraagt om samenwerking met veel en met verschillende personen en organisaties. Aan de ene kant zijn dat de netwerken en gemeenschappen die een aanbod hebben om zich in te zetten, aan de andere kant diverse maatschappelijke organisaties, politiek en bestuur. In het algemeen kent Present het lokale speelveld goed.

Tegelijk vormen deze vele tientallen lokale stichtingen samen met Present Nederland een breed landelijke netwerk dat elkaar inspireert en elkaar ondersteunt. Het gevoel van 'samen Present', de onderlinge ontmoeting en het uitwisselen van ervaringen, heeft zich de afgelopen jaren goed ontwikkeld. Het brede Present netwerk maakt het mogelijk om op landelijke niveau diverse relevante contacten te initiëren en te onderhouden.

## 2.7 Gedreven door waarden

Present wordt gedreven door waarden, niet door resultaten. Dat mensen elkaar helpen is prachtig en waardevol. Tegelijk is helpen ook breekbaar omdat het mensen (vaak onbedoeld) in een afhankelijke en minderwaardige positie kan plaatsen. Daarom zijn behalve 'omzien naar elkaar' ook gelijkwaardigheid, respect en wederkerigheid de waarden waarop Present haar handelen baseert.

Het is onze diepe overtuiging is dat 'ieder mens alles waard is' en dat het ieder mens gegund is om een nieuwe kans te krijgen.

*Present is inclusief. Iedereen, van welke achtergrond dan ook, die dezelfde waarden als Present in praktijk wil brengen, is welkom. Present is niet 'door ons, voor ons' of 'door ons, voor anderen' maar 'door iedereen, voor iedereen'. De visie van Present blijft daarbij recht overeind: In de samenleving een beweging op gang te brengen of te versterken waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.*

## H3 Over Present Apeldoorn

### 3.1 Bestuur/team/vrijwilligers

Op 31 december 2020 is de samenstelling van bestuur en medewerkers van Present Apeldoorn als volgt:

Het bestuur

- Jaap Berends, voorzitter
- Emanuel Veldhuis, penningmeester
- Arjen Sietsma, secretaris
- Ilja Ezinga
- Derk Lodiers

Operationeel team:

- Daan Beukers, algemeen coördinator
- Marloes Pen, coördinator praktische projecten
- Ineke Jonker, coördinator bedrijven
- Mariska Bleyenbergh, coördinator sociale projecten
- Céline van Oosterhout, coördinator vluchtelingenprojecten
- en vele vrijwilligers die ons ondersteunen met project coördinatie, als tekstschrijver of vormgever, met website beheer en onderhoud en publiciteit, met name social media

Comité van aanbeveling:

- Ton Heerts (burgemeester Apeldoorn)
- Mirjam Barendregt (directeur Orpheus)
- Michiel van Maarseveen (Directeur Paleis het Loo)
- met een drietal vrijgekomen posities bij respectievelijk Gelre ziekenhuizen, ROC Aventus en Rabobank Apeldoorn e.o.

In totaal heeft Present Apeldoorn eind 2020, naast veel vrijwillige krachten, 5 betaalde, parttime medewerkers in het operationele team. In totaal iets meer dan 2 fte.

## H4 Projecten in cijfers en grafieken

### 4.1 Praktische en Sociale projecten

In 2020 heeft Present Apeldoorn **142 groepen** ingezet in diverse praktische en sociale projecten. In deze projecten zijn de Zomerpakketten (100 stuks), Kerstengelen (320) en de Beursvloer-matches (niet plaats gevonden) niet meegenomen. Het gaat hier om de reguliere projecten.

Aantal projecten in 2020	
Sociale projecten	81
Praktische projecten	61
Meet & Connect	41
Beursvloer	0
Zomerpakketten	100
Kerstengelen	320
Totaal projecten	<b>603</b>

*Bij de reguliere projecten waren **1165** vrijwilligers betrokken*

***960** bij het Kerstengelproject*

***200** bij de Zomerpakketten*

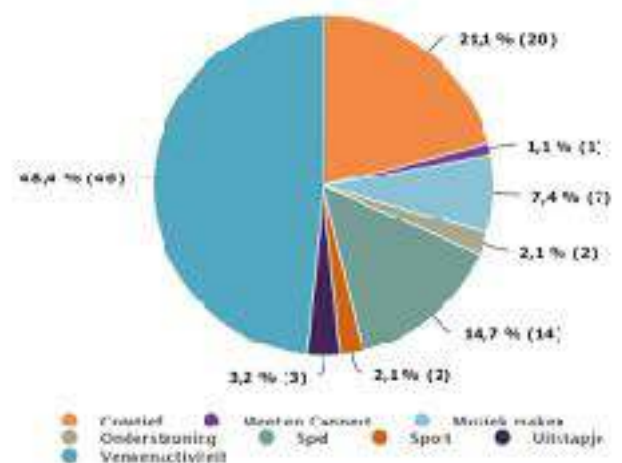
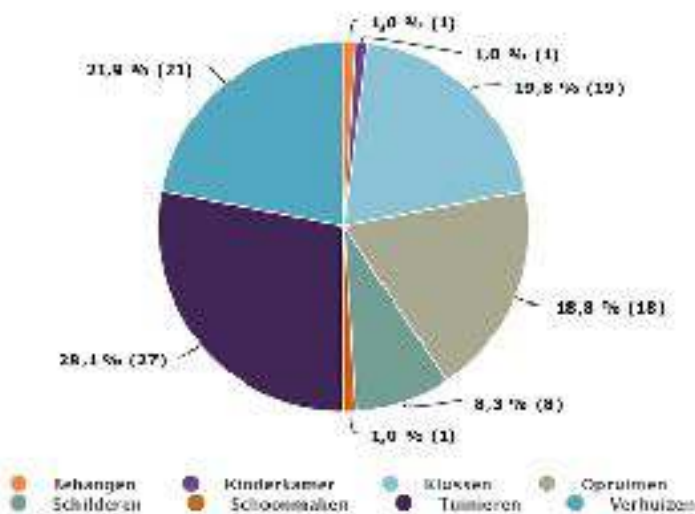
***000** bij de Beursvloer*

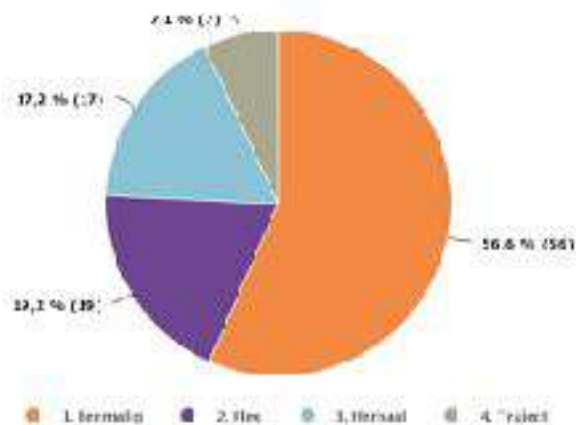
*Totaal zijn in 2020*

***2325** vrijwilligers ingezet*

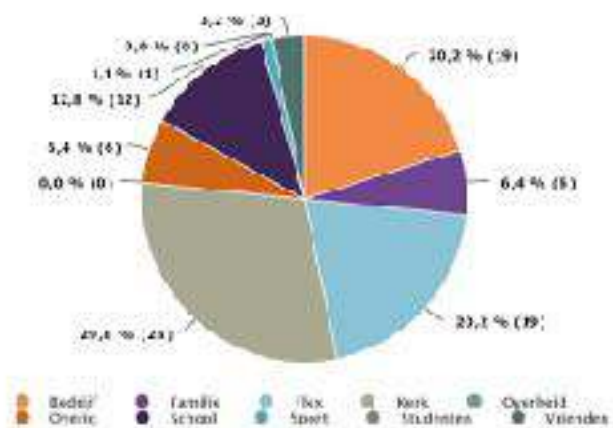
Praktische projecten

Sociale projecten

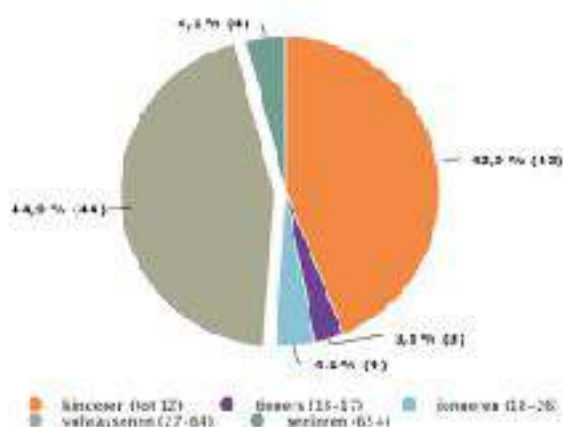




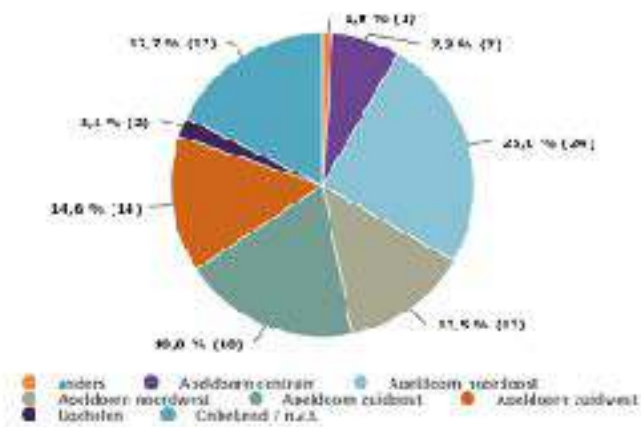
Wat opvalt in het diagram hiernaast is dat het grootste deel van de groepen zich eenmalig **inzet** maar dat er ook een groeiende groep is die zich als flexer inzet. Onze flexgroep bestaat tegenwoordig uit een pool van **55 flexwerkers**. De herhaalgroepen zijn grote groepen die zich hebben geëngageerd om uit hun midden iedere maand een groep samen te stellen voor met name praktische projecten. De trajecten zijn de groepen/gezinnen die zich verbonden hebben aan het programma Meet & Connect.



Wat betreft **de herkomst van de groepen** zien we dat het aantal bedrijven dat zich via Present heeft ingezet behoorlijk is gegroeid, van een aandeel van 15% naar 20% in 2020.



Wat betreft **de leeftijdsopbouw** van de vrijwilligers zien we nog steeds het zwaartepunt liggen bij de volwassenen (27 tot 64), de groep die naast werk en gezin tijd vrijmaakt om vrijwilligerswerk te doen. Niet structureel maar incidenteel op de tijd dat hen uitkomt. Hiermee 'bedient' Present de zogenaamde 'nieuwe vrijwilliger'. Mensen die bereid zijn tot investeren/meedoen in een inclusieve samenleving maar die dat niet inzetten in structureel vrijwilligerswerk. In 2020 is vooral de grote groei van kinderen tot 12 jaar explosief, met name de door het project Raamtekenen met basisschoolkinderen. In 2020 bijna 44% aandeel ten opzichte van 11% in 2019.



Wat de **verdeling naar wijk** betreft zien we dat de projecten grotendeels plaatsvinden in dezelfde wijken als waar een Sociaal Wijkteam aanwezig is. Present werkt dan ook vaak samen met de SWT's in de stad.

\*Een Sociaal Wijkteam (SWT) is er om mensen met diverse problemen op allerlei gebieden (zoals werk, inkomen, schulden, opvoeding, wonen en gezondheid), te ondersteunen.

Apeldoorn kent vier SWT's: in stadsdeel Zuid-Oost, Zuid-WestNoord-Oost en Noord-West.

## H5 Programma's

### 5.1 Meet & Connect

## MEET CONNECT

Doel is nieuwkomers en 'oudkomers' te verbinden, om inburgering te stimuleren en taal te ontwikkelen. De vluchtelingen die instromen in dit programma zijn hoofdzakelijk statushouders, zowel gezinnen als minderjarige asielzoekers, de zogenoemde AMV'ers.

Dit programma is in 2020 het derde en laatste jaar ingegaan. In het eerste jaar waren er **30 gemaakte matches**. In het tweede jaar waren er **25 gemaakte matches**. In 2020 zijn er helaas maar **7 matches** gemaakt.

De financiering van dit project liep in 2020 af. We hebben bij het Oranjefonds een overbruggingsfinanciering aangevraagd en gekregen om in elk geval 2020 goed af te sluiten. Daarnaast zijn we druk bezig geweest aanvullende financiering rond te krijgen en hebben deze gevonden in een Europese subsidie AMIF (Asiel, Migratie en Integratie Fonds) voor in ieder geval 2021. Dit stelt ons in staat dit project uit te bouwen en het komende jaar aan te bieden aan de gemeente Apeldoorn in het kader van de aanstaande wet Nieuwkomers.

### 5.2 Meet & Match

## MEET MATCH

In het eerste projectjaar werden er in totaal **20 Meet & Match projecten** uitgevoerd. In deze projecten gaan vluchtelingen en autochtone Apeldoorners samen projecten doen. Doel is verbinden, taal leren, samen bezig zijn.

Met de opening van de nieuwe opvang in begin 2019 is het aantal Meet & Match-projecten enorm toegenomen: **74 groepen** waren actief met vluchtelingen en statushouders. Daarnaast is er **maandelijks** een Meet & Eat georganiseerd waarbij Apeldoorners hun eettafel openstelden voor vluchtelingen uit de opvang aan de Geurtsweg.

In 2020 hebben we tussen de twee lock downs in toch **41 Meet & Match projecten** kunnen uitvoeren.

### 5.3 Zing Nederlands met me

In samenwerking met CODA Taalhuis is Present Apeldoorn in 2019 gestart met 'Zing Nederlands met me', een programma mogelijk gemaakt door de provincie Gelderland. Nieuwe Nederlanders gaan samen met autochtone Nederlanders liedjes instuderen en die na ongeveer vier oefensessies, in een van de Apeldoornse verzorgingshuizen ten gehore brengen. is ontmoeting en taalontwikkeling. Na een succesvolle start in 2019 is dit project in 2020 door de Corona maatregelen alle de eerste maanden mogelijk geweest uit te voeren.

#### 5.4 Beursvloer



De Beursvloer 2019 was een groot succes met **113 matches** tussen bedrijven en verenigingen/stichtingen. Met gesloten beurs wist men veel voor elkaar te betekenen. Dankzij veel sponsors en de gemeente Apeldoorn kon Present dit evenement weer organiseren.

Ook dit jaar zou de Beursvloer055 gehouden worden bij Orpheus, een mooie zichtbare plek waar mensen graag naartoe komen, maar drie dagen voor de geplande datum werd door de lock down maatregelen de bijeenkomst onmogelijk. Er is meerdere malen geprobeerd de Beursvloer later in 2020 alsnog te organiseren maar de tweede lock down heeft dat gedwarsboomd.

#### 5.5 Zomerpakketten



Ook in 2020 werden Apeldoorners opgeroepen om een zomerpakket samen te stellen voor gezinnen die om financiële redenen niet met vakantie kunnen.

De mensen die een pakket maken gaan dit zelf bezorgen bij zo'n gezin. Gelukkig kon dit tussen de twee lockdowns in georganiseerd worden. Op die manier werden **100 verbindingen** gemaakt. Present zorgde voor verrijking van de pakketten met o.a. waardecheques die door Apeldoornse bedrijven beschikbaar werden gesteld.

#### 5.6 Kerstengel



Kerstengel is sinds 2019 een nieuw programma van Present Apeldoorn. Met dit programma willen we impact maken tegen eenzaamheid. In de weken voor Kerst gaan Kerstengelen (vrijwilligers die zich hiervoor hebben aangemeld) een aantal keren op bezoek bij ouderen die door hun omgeving zijn aangemeld omdat ze behoefte hebben aan extra aandacht. Er zijn in 2020 ruim **300 kerstengelen** op pad geweest en naast leerlingen, die in groepsverband ouderen in woonzorg-centra hebben bezocht, wat een het totaal op **960 vrijwilligers** brengt.

#### 5.7 Jong Present



Dit programma wordt gefinancierd door het Ministerie van VWS en gefaciliteerd vanuit ZonMW. Een maatschappelijke diensttijd (MDT) leert jongeren dat een sterke samenleving betrokkenheid van alle burgers vraagt. Het versterkt dus de verbinding met de maatschappij, maar ook het besef van normen en waarden. Present Apeldoorn heeft in 2020 één trainee ingezet en zal dat in 2021 minimaal willen verdubbelen.



## H6 Samenwerken

### 6.1 Met Stedelijk knooppunt Apeldoorn

Samen met 'Ertoe doen' en 'Apeldoorn pakt aan' maakt Present deel uit van het Stedelijk Knooppunt Apeldoorn. In eerste instantie is Present aangehaakt vanwege haar propositie met betrekking tot bedrijveninzet in de stad. Door een proactieve rol richting bedrijven is Present in staat veel verbindingen te maken met het Apeldoornse bedrijfsleven.

Omdat we geloven dat de betrokkenheid van een bedrijf bij de samenleving groter wordt naarmate er daadwerkelijke inzet van personeel plaatsvindt, nodigen we bedrijven uit om met Present samen te werken wanneer het gaat om bedrijfsvrijwilligerswerk. Hierbij wordt bijgedragen aan het doel van Present, namelijk: een beweging op gang brengen waarbij mensen iets voor elkaar gaan doen. Maar er wordt ook bijgedragen aan bedrijfsdoelen zoals verbetering van de onderlinge samenwerking tussen personeelsleden, zichtbaarheid van het bedrijf als sociale onderneming; werknemers zijn er trots op te werken bij een bedrijf dat niet alleen voor financiële winst gaat. Bedrijven laten zich in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO) inzetten door Present in eendaagse projecten met collega's, soms wel met tien groepen op een dag.

In het kader van het stedelijk knooppunt organiseert Present jaarlijks de maatschappelijke Beursvloer waarbij prachtige verbindingen worden gemaakt tussen bedrijven en verenigingen/stichtingen. Helaas kon door de Corona maatregelen de 2020 editie niet doorgaan.

Daarnaast werkte Present in 2020 actief mee aan de vrijwilligersmanifestatie: 'de Proeverij voor vrijwilligerswerk'. In dit corona jaar zijn alle activiteiten en bijeenkomsten digitaal georganiseerd. Veel Apeldoorners maakten kennis met vrijwilligerswerk en gaven zich daadwerkelijk op bij de diverse organisaties. Behalve nieuwe vrijwilligers leverde de proeverij ook meer samenwerking op tussen vrijwilligersorganisaties onderling.



### 6.2 Met partners

Naast woningcorporaties, fondsen, kerken, subsidies en individuele donateurs wil Present meer bedrijven als partner aan zich binden. Doel is dat Present een partnernetwerk heeft dat verantwoordelijk is voor **33% van de begroting**.



Voor haar partners organiseert Present Apeldoorn jaarlijks **een partner event**. In 2019 werd dit event gehouden op Parc Spelderholt, al jaren onze partner in natura, maar het evenement heeft in 2020 door de Corona maatregelen niet kunnen plaats vinden. Op de laatste pagina van dit jaarverslag ziet u de logo's van de bedrijven en maatschappelijke organisaties die zich verbonden weten met Present Apeldoorn.

### 6.3 Met overheid

Present Apeldoorn ontvangt in het kader van de subsidieregeling algemene voorzieningen samen met de begrotingssubsidie voor het stedelijk knooppunt van de gemeente Apeldoorn een subsidie van ongeveer **33% van de begroting**.



### 6.4 Met fondsen

In 2020 werden we geholpen door een aantal fondsen. Voor de projecten Meet & Match en Meet & Connect ontvingen we bijdragen van het Oranjefonds, de provincie Gelderland en maakten we een start met de Europese AMIF subsidie. Voor het programma Maatschappelijke Diensttijd JongPresent ontvingen we een bijdrage via Present Nederland van ZonMw.

### 6.5 Met donateurs

Sinds 2017 is het mogelijk via de website van Present Apeldoorn online donaties aan Present te doen. In 2019 is daar een nieuwe mogelijkheid aan toegevoegd, een donatie via Givt. Met name in de maand december 2020 ontving Present een aantal particuliere giften waarvan één uitzonderlijk groot. We ontvingen regelmatig donaties van kerken.



### 6.6 Met wooncorporaties

Al een aantal jaren dragen de Apeldoornse wooncorporaties bij aan Present. Voor hun huurders is Present een waardevolle hulp. Van huurders horen we regelmatig dat ze zich gezien of geaccepteerd hebben gevoeld door de vrijwilligers. En dat overstijgt de waarde van een opgeruimde tuin of een geschilderd huis.

In 2020 zijn we met 'de Woonmensen' een pilot gestart om wederkerigheid meer vorm te geven. Voorafgaand aan een project van Present wordt door de coördinator een locatiebezoek, een projectbezoek afgelegd om te kijken wat er gedaan moet worden en om afspraken te maken voordat een groep vrijwilligers aan het project begint. Bij dit projectbezoek is één persoon van de vrijwilligers aanwezig, de hulpverlener en natuurlijk degene wiens huis/tuin wordt opgeknapt. Door de Presentcoördinator wordt tijdens het projectbezoek gevraagd wat als wederdienst gedaan zou kunnen worden. Daarbij wordt uiteraard rekening gehouden met wat mogelijk en wenselijk is. In 2021 maken we een start, samen met OnsHuis, met de pilot 'Sociaal Tuinieren', een wijkgerichte activiteit.

## 6.7 Met maatschappelijke organisaties

Hier genoemde organisaties zijn de maatschappelijke partners van Present, zij hebben in 2020 cliënten bij Present Apeldoorn aangemeld, die door vrijwilligers zijn bezocht of waar een sociaal of praktijk project is gedaan.



## H7 Financiën

Exploitatieoverzicht 2020	Werkelijk 2020	Werkelijk 2019
<b>Baten</b>		
Baten uit eigen Fondswerving	€ 140.168	€ 110.761
Subsidies van overheden	€ 66.602	€ 66.276
<b>Som der baten</b>	<b>€ 206.770</b>	<b>€ 177.037</b>
<b>Lasten</b>		
Lasten organisatie projecten	€ 141.799	€ 127.416
Lasten eigen Fondswerving	€ 35.449	€ 22.909
Lasten Beheer & Administratie	€ 18.497	€ 20.660
<b>Som der Lasten</b>	<b>€ 195,745</b>	<b>€ 170.985</b>
<b>Resultaat</b>	<b>€ 11.025</b>	<b>€ 6.052</b>



De cijfers zijn ontleend aan de jaarrekening 2020, vastgesteld april 2021. De jaarrekening is opgesteld conform de geldende wet en regelgeving voor de jaarverslaggeving van fondswervende instellingen. Op verzoek kan een volledige jaarrekening bij de stichting worden opgevraagd. Stichting Present Apeldoorn is in juni 2008 opgericht en de werkzaamheden van de stichting zijn vanaf dat moment gestart. De statutaire vestigingsplaats is Apeldoorn. Stichting Present Apeldoorn is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer 08177227. Stichting Present Apeldoorn valt onder de Algemeen Nut Beogende Instellingen zoals bedoeld in het vierde lid van artikel 24 van de successiewet. De Inspecteur van de Belastingdienst heeft derhalve een ANBI-verklaring afgegeven. Dit betekent dat giften van particulieren aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

## H8 Speerpunten 2021

### 8.1 Scholen Present

Present Nederland heeft een prachtig programma ontwikkeld om met name basisscholen kennis te laten maken met maatschappelijke betrokkenheid. Met een aantal klassen hebben we in 2019 al ervaring opgedaan, maar het coronajaar 2020 heeft de pilot deels vertraagd. Er speelt veel in onderwijsland. Er zijn lerarentekorten met name in de grote steden in het westen van ons land maar ook in Apeldoorn werden klassen naar huis gestuurd omdat er geen invallers te vinden waren. PCBO Apeldoorn heeft een pilot ontwikkeld en heeft Present gevraagd hieraan mee te werken. Lees meer hierover in een [blog van Esther Kopmels](#).

### 8.2 Wederkerigheid

In een samenleving waarin iedereen meetelt wordt ook van iedereen verwacht dat hij zijn steentje bijdraagt. Present Apeldoorn wil in 2021 een pilot doen samen met een van de wooncorporaties om het begrip wederkerigheid op wijkniveau, in de projecten, handen en voeten te geven (zie onder 'Sociaal Tuinieren')

### 8.3 Sociaal tuinieren

Een nieuwe loot aan de Present tak is Sociaal Tuinieren. Om hiervoor in aanmerking te komen worden cliënten door hulpverleners aangemeld. Deze cliënten hebben geen netwerk of financiën om zelf de zorg voor hun tuin te dragen. Voor de tuinen wordt een goed doordacht plan gemaakt door een tuinontwerper, die ook de vrijwilligers deskundig begeleidt tijdens de projectdag. Tijdens een Present-projectdag worden geselecteerde tuinen in een straat of buurt opgeknapt door een groep vrijwilligers. Na afloop worden de bewoners gekoppeld aan een structurele vrijwilliger die samen met de bewoner regelmatig de tuin bijhoudt. Zo wordt sociaal isolement doorbroken en worden verwaarloosde tuinen groen en mooi. (Bron: Present Amsterdam)

### 8.4 Financiële basis vergroten

Present Apeldoorn groeit in aantallen projecten en aantal ingezette vrijwilligers. Het aantal uren personele inzet houdt gelijke tred hiermee. De financiële basis moet daarom worden vergroot. We willen 2021 gebruiken om te onderzoeken welke bronnen uit fondsen, subsidies, donateurs, kerken en maatschappelijke organisaties we kunnen aanboren.

### 8.5 Onderzoek naar mogelijkheden programma rond eenzaamheid

Het eerste programma dat Present ontwikkelde met het speerpunt eenzaamheid was de Kerstengel. We hebben ontdekt dat we sterk zijn in het aanboren van een potentieel aan vrijwilligers die zich aangesproken voelt door juist dit thema. Daarom willen we in 2021 onderzoek doen naar mogelijkheden en fondsen om hier een programma voor te maken dat we elk jaar kunnen realiseren. Ook in 2021 willen we opnieuw Kerstengelen er op uit sturen.

## H9 Verhalen

### Van Meet&Eat naar #meedoen

Wat begon 2020 mooi met onze projecten voor en met nieuwkomers. Bijvoorbeeld met “Meet&Eat”, waarbij bewoners van het AZC op een avond mogen eten bij Nederlanders thuis. “Meet&Eat” is voor hen vaak een eerste kennismaking met Nederlanders en de Nederlandse cultuur. Het project “Zing Nederlands met me”, dat in 2019 was gestart, werd vervolgd met een groep deelnemers in samenwerking met Stichting Da Capo. Nederlandse (taal)vrijwilligers zongen samen met nieuwkomers allerlei Nederlandse liedjes onder begeleiding van een accordeon. Muziek verbindt, geeft plezier en is een manier om de taal beter te leren beheersen. En kleine groepjes vrijwilligers deden spelletjes met bewoners van het AZC, waar jong en oud aan meedeed. Zo mooi om te zien hoe kinderen, ondanks de taalbarrière, met elkaar spelen, dansen en plezier hebben.

In de eerste maanden van 2020 is in samenwerking met de Saxion Hogeschool voor Hotel Management een groot project voorbereid om alle eerste jaars studenten kennis te laten maken met mensen met een andere culturele achtergrond; het project “wereldkeuken”. In totaal 7 klassen zouden samen met bewoners vanuit het AZC een maaltijd voorbereiden en samen eten. Alle voorbereidingen waren getroffen; groepjes bewoners van het AZC stonden klaar, de planning gereed, de locaties gereserveerd, de communicatie naar alle deelnemers enz. Al deze projecten zouden plaatsvinden in de week van 16 maart...

In het najaar van 2020 is het project #Meedoen van start gegaan; een landelijk programma om bewoners van het AZC te activeren om mee te doen aan allerlei activiteiten, samen met Nederlanders. In Apeldoorn is Present hierin de samenwerkingspartner geworden van het COA. Gezamenlijk kijken we naar activiteiten en vrijwilligerswerk, waar bewoners van het AZC bij aan kunnen sluiten, zodat zij hun eerste stappen kunnen zetten in hun integratie. #Meedoen loopt tot 1 januari 2022 en wordt gefinancierd vanuit het Europese Migratie en Integratiefonds (AMIF)

*Céline van Oosterhout, coördinator Nieuwkomers*



## Blijde gezichten aan beide kanten van het raam

Wat hebben we moeten schakelen afgelopen tijd. Het was steeds kijken: wat kan er in coronatijd nog wel? Maar er zijn mooie ideeën ontstaan door 'out of the box' te denken. Je kunt bijvoorbeeld nu geen gezelschapsspelletjes met zijn allen in één ruimte doen. Maar hoe kan dit wel? Spelletjes spelen en samen tekenen met een raam ertussen! Zo zijn mensen toch bij elkaar, kunnen mensen naar elkaar omzien, iemand in de ogen kijken en hebben ze een leuke tijd. Zowel in de media lokaal, als landelijk kreeg dit project ondersteund door mooi beeldmateriaal veel positieve reacties. Op deze manier konden we nog meer mensen inspireren op een veilige manier om te zien naar een ander.

*Mariska Bleyenbergh, coördinator Sociale Projecten*



## Kerstengel Apeldoorn 2020

We zijn ontzettend blij en dankbaar met de impact van het project Kerstengel Apeldoorn 2020. Slechts een kleine greep uit de mooie reacties die we hebben ontvangen hieronder.

“Ik heb genoten van mijn bezoek aan mijn kerstontvanger. Ook zij vond het heel gezellig. Ze is herstellende van een herseninfarct en moet veel met haar hand oefenen van de fysiotherapeut. Bij de tweede ontmoeting heb ik een bol wol en breipennen aan haar gegeven. Bij mijn derde bezoek liet ze vol trots zien dat ze al 80 cm gebreid had. Ze kreeg ook een compliment van haar fysiotherapeut. Ik denk dat mijn engelentijd wel een vervolg krijgt.”

“Ik wil even mijn leuke ervaring delen met mijn eerste bezoek als kerstengel. Mevrouw woont in een aanleunwoning. Nadat ik had aangebeld en via de intercom had verteld wie ik ben en wat ik kwam doen, deed mevrouw de deur open. Aan het einde van de gang was haar woning. Bij de deur bleef ik op afstand en droeg een mondkapje. De mevrouw was aangenaam verrast en nodigde mij uit om binnen te komen voor een kopje koffie. Vanwege Corona vroeg ik mij af of dit verstandig was, maar toch ben ik mee naar binnen gegaan, uiteraard met mondkapje en op afstand. We hebben gezellig een praatje gemaakt en ze vond de hyacint die ik had meegenomen erg leuk.”

“Ik heb een hele leuke positieve Irakese vluchteling ontmoet en ook zijn broer. Hij liet me gelijk binnen en hebben een uur zitten kletsen en thee gedronken. Deze mensen hebben begeleiding nodig en een helpende hand van ons. Ze zijn inmiddels ook al bij ons thuis geweest, zelfs met een prachtige amaryllis voor mij. Wij (mijn man en ik) gaan ze wegwijs maken in de Nederlandse samenleving. We zijn nu al bezig met het Taalhuis om Nederlands te lezen, te schrijven en te spreken. Wat mooi om elkaar en verschillende culturen te leren kennen en om te kijken naar elkaar. Het raakt mijn hart. Wat kan het leven toch mooi en waardevol zijn.”

“Ik heb kennis gemaakt met mijn ontvanger en nu blijkt dat zij op het zelfde gymclubje zit als ik, alleen is zij er de laatste tijd niet geweest en ik ben er pas sinds een maand. Zij is aangemeld door onze gymjuf. Ze belt me vanavond en zou het fijn vinden om af en toe te wandelen. Wat is de wereld klein!”

### *Reactie van een sociaal werker:*

Ik heb meerdere mensen opgegeven voor de kerstengel-actie en kreeg al snel leuke reacties terug. Een mevrouw liet me met tranen in haar ogen zien wat ze had gekregen. Een tasje met een kaarsje, een kaart en een fles sap. Ze zei 'Ik heb mijn kerstengel wel zien lopen, maar was te laat. Ik hoop haar de volgende keer te treffen. Het is zo fijn dat je weet dat anderen aan je denken!' Een andere mevrouw vertelde dat ze tijdschriften heeft gekregen en de volgende keer samen wat gaat drinken met haar kerstengel. Van de opgegeven personen voor de kerstengel heb ik er 3 gesproken. Waarvan 1 bijzonder blij was met het cadeautje. De 25 theezakjes wil ze bewaren tot haar dochter terug is uit Noorwegen. Pas dan wordt het doosje geopend.

De eenzaamheid groeit momenteel nog harder door Corona. Blijf vooral omzien naar elkaar, want een ontmoeting met iemand die je het goede wenst, kan voor een ontvanger weleens veel meer dan een presentje betekenen.

*Mariska Bleyenbergh, coördinator Sociale Projecten*



The poster features a central illustration of an angel with purple wings and a purple dress, set against a blue background. Below the illustration, the text reads 'KERSTENGEL' in large white letters, followed by 'APELDOORN' in smaller white letters. The main message is 'Wees een lichtpuntje voor anderen' in white text on a blue background. Below this, there are two circular icons: a gift box and a heart. The text next to the gift box says: 'Geef jezelf op als Kerstengel en bezorg vier keer een klein presentje bij iemand die het nodig heeft in de periode voor Kerst.' The text next to the heart says: 'Ken je iemand uit je omgeving die wat extra aandacht verdient? Leef hem of haar op als ontvanger van Kerstengel-presentjes!'. At the bottom, it says 'INFO & AANMELDEN TOT 15 NOVEMBER' and 'WWW.PRESENTAPELDOORN.NL'. There is also a logo for 'present' with the text 'present' and 'www.present.nl'.



## Praktische hulp blijven bieden

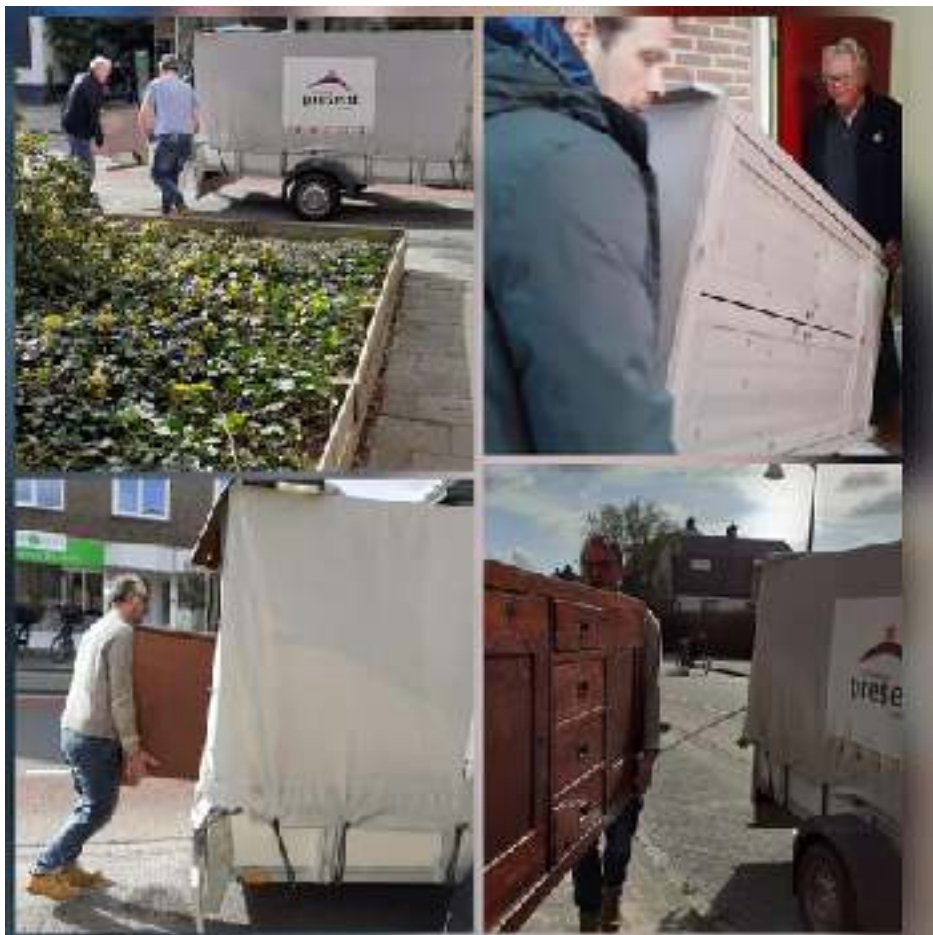
Als ik terugkijk op 2020 word ik heel blij van het feit dat we, ondanks dat bijna al het aanbod in één veeg uit de agenda werd gehaald door de maatregelen, toch nog praktische hulp konden blijven bieden aan mensen die het hard nodig hadden.

Mensen die moesten verhuizen bijvoorbeeld. De verhuisbewegingen zijn tijdens geen van de lockdowns stil gezet. Mensen zaten met de handen in het haar; hoe krijg je een verhuizing voor elkaar als je alleen bent, geen sociaal netwerk hebt en geen financiën om hulp in te kopen? Gelukkig konden we altijd nog met een aantal van onze flexwerkers hulp bieden in dit soort noodsituaties.

Net als groepen uit kerken en een sportclub die al snel het aanbod deden dat we ze in spoedsituaties altijd konden vragen. Dat hebben we dan ook zeker gedaan. Zo zijn er huizen woonklaar gemaakt van alleenstaande moeders, die vanuit een opvangsituatie een eigen woning krijgen maar hulp nodig hebben met behangen, vloeren leggen en schilderen. Datzelfde geldt voor gezinnen uit asielzoekerscentra die een huis aangeboden krijgen maar het alleen niet voor elkaar krijgen. Het is in zo'n situatie zo fijn dat er vrijwilligers klaar staan die ervoor zorgen dat ze niet op een kale, betonnen vloer moeten leven.

Ook tijdens een crisis, in dit geval een pandemie, moeten we blijven omzien naar elkaar en ik denk dat we daar bij Present vorig jaar in geslaagd zijn. Het was en is niet altijd makkelijk, het vergt flexibiliteit en omdenken, maar met elkaar kunnen we veel aan. Echt dankbaar voor.

*Marloes Pen, coördinator Praktische Projecten*



**WANNEER WE FYSIEKE AANRAKINGEN BETER EVEN LATEN, KUNNEN WE ELKAARS HART OOK OP ANDERE MANIEREN RAKEN.**

**Aanmelden in kleine groepjes en helpen op 1,5 m...**

- BAK IETS LEKKERS**  
Breng het nog en verres een groep. Samen kan je samen koffie drinken en/of glas.
- VERHUIZEN**  
Bijvoorbeeld de meubelen en iemand een nieuwe start geven.
- TUINKLUS**  
Ben blij opkappen/ oeveruit verwijderen.
- KLUSSEN**  
Schilderwerk bij mensen zonder het werk en materialen.
- RAAMTEKENING / SPEL**  
Met roepen/ schreeuwen achter glas of toch netter. Tekentekent is niet nodig.
- OPTREDEN/BINGO/DJ**  
Of muziek maken. Het is veel groepen zijn hier nog blij mee.
- SCHRIJF EEN KAARTJE**  
Doe het bij een deur de bus en wij zeggen dat iemand een leuke kaartje ontvangt. Post is altijd leuk.

**SPC ENK, WELKE WERK EN TOEGANGSAPDOORN.NL  
WWW.PRESENTAPDOORN.NL**

Present

## Corona tijd met bedrijven

Veel bedrijven zijn beperkt in hun handel door de corona crisis, andere bedrijven doen het juist extra goed. Ik merkte dat vooral de persoonlijke aandacht het prettigste is, gewoon een belletje. Ook een ondernemer heeft behoefte zijn verhaal te vertellen, heb je ziek personeel, hoe gaat het met jou zelf en de handel?

In december hebben we ze een 'Blik van Waardering' gestuurd. Hoe blij zijn wij met jullie, dat wij nog steeds mede door jullie ons werk kunnen doen. In deze periode hard nodig.

Ik ben in maart al onze partners gaan bellen met de vraag hoe het ging.

Verder heb ik uitgelegd hoe wij momenteel werken, ook erg beperkt in het uitvoeren van projecten met soms maar 2 vrijwilligers in bv een tuin klus of verhuizing. Uitgelegd dat zij als bedrijf ook echt nog van grote waarde kunnen zijn.

'ONLINE VOORLEZEN', gewoon vanuit huis via Microsoft teams. Het meeste personeel mag niet op kantoor komen en worden ook niet aangemoedigd gezamenlijk iets te gaan doen. Dan is dit een prachtig project wat wel kan. In de zorginstellingen in Apeldoorn een uurtje tijd en aandacht geven aan de ouderen die al maanden bijna geen contact kunnen hebben met de buitenwereld. Gewoon vanaf je thuiswerk plek via Microsoft Teams. Via een Tablet die de oudere van een zorgmedewerker voor zich krijgen leg je het contact. 1 op 1 een stukje aandacht, hoe gaat het met U, hoe ging dat vroeger? Wij sturen naar de voorlezer van het bedrijf alle info met 2 korte verhalen bijgevoegd. De reacties van 2 kanten zijn geweldig. Hoe je overeenkomsten kan hebben met iemand die vaak al dik over de 80 is en die je helemaal niet kent. Ik ben helemaal niet aan voorlezen toe gekomen, hebben alleen maar gekletst. Dit tot ontroerende verhalen, blijvende contacten. Prachtig.

Momenteel nemen we zelfs de oudere bewoners mee op een digitaal uitje.

Een kort filmpje over de Apenheul, het Oude Loo en het Paleis. ( wordt door de Apenheul en Paleis het Loo ook zeer gewaardeerd) Gewoon via Microsoft Teams. Via een particuliere gift van een ondernemer hebben wij voor Apeldoorn 10 iPads kunnen aanschaffen. Wat prettig is zodat we 2x in de week op vaste ochtenden kunnen voorlezen. De tablets rouleren dan van bewoner naar bewoner. Per ochtend lezen we max. 5 bewoners voor. Zo is het vanuit de zorginstelling prima te regelen.

Ik merk dat de ondernemers heel enthousiast reageren en verwonderd zijn om te horen hoe ook wij creatief met deze Corona crisis omgaan. Zijn allemaal bereid om hun personeel te vragen of ze mee willen doen.

*Ineke Jonker, coördinator Bedrijven*



## H10 Logo's van onze partners









think  
wise.



Van Lanschot



# Oranje Fonds

voor sociale initiatieven



PALEIS HET LOO



Rabobank

Riwis ZORG & WELZIJN

Administratiekantoor

# RONNER



**GOLF- EN BUSINESSCLUB  
DE SCHERPENBERGH**

Steden NIJMEUSELAD Driehoek



 **stimenz**

