

Jaarverslag 2021  
Present Apeldoorn



we zijn er,  
***voor elkaar***



# Inhoud

Inleiding .....	3
H1 Over Present.....	4
1.1 Doelstelling en doelgroepen .....	4
1.2 De Present Formule.....	4
1.3 Present maakt verschil.....	5
1.4 Onderscheidt Present zich ten opzichte van anderen? .....	6
1.5 Waar zijn we trots op?.....	6
1.6 Franchise model .....	6
H2 Waar we aan vast willen houden .....	8
2.1 Waardevol verbinden .....	8
2.2 Vrijwillige energie benutten .....	8
2.3 Samenspel met hulpverleners .....	8
2.4 De kracht van samen .....	9
2.5 Professioneel begeleiden .....	9
2.6 Lokaal draagvlak .....	9
2.7 Gedreven door waarden .....	10
H3 Over Present Apeldoorn.....	11
3.1 Bestuur/team/vrijwilligers .....	11
H4 Projecten in cijfers en grafieken.....	12
4.1 Praktische en Sociale projecten.....	12
H5 Programma's .....	15
5.1 #meedoen .....	15
5.2 Meet & Match.....	15
5.3 Meet & Walk .....	16
5.4 Beursvloer .....	16
5.5 Zomerpakketten .....	16
5.6 Kerstengel .....	16
5.7 Jong Present .....	17
H6 Samenwerken.....	18
6.1 Met Stedelijk knooppunt Apeldoorn .....	18
6.2 Met partners.....	18
6.3 Met overheid .....	19
6.4 Met fondsen .....	19
6.5 Met donateurs .....	19
6.6 Met wooncorporaties.....	19
6.7 Met maatschappelijke organisaties.....	20
H7 Financiën .....	21
H8 Speerpunten 2022 .....	22
8.1 Scholen Present.....	22
8.2 Wederkerigheid.....	22
8.3 Sociaal tuinieren .....	22
8.4 Financiële basis vergroten.....	22
8.5 Onderzoek naar mogelijkheden programma rond eenzaamheid.....	22
H9 Verhalen.....	23

## Inleiding

We kijken terug op een roerig jaar voor iedereen. COVID heeft een flinke wissel getrokken op ons leven, zowel zakelijk als privé. En we waren er in 2021 helaas nog niet vanaf.

Was 2020 het jaar dat door de Corona lock downs en beperkingen de creativiteit van Present medewerkers en onze vrijwilligers het thema was om toch zo goed mogelijk ons werk te kunnen blijven doen, 2021 was het gehele jaar helaas niet anders. Dus de motivatie in combinatie met doorzettingsvermogen werden nu noodgedwongen de inzet, samen met de bewoners van Apeldoorn volhouden zonder te weten hoe lang dit nog zou duren.

Tegelijkertijd steeg de vraag om hulp en ondersteuning, dus heeft iedereen zich maximaal willen inspannen om dat telkens toch weer mogelijk te maken. Het toont de noodzaak van ons werk en de veerkracht van alle betrokkenen. Daarmee hebben we ook in 2021 het aantal activiteiten weer kunnen laten groeien, waarbij we vooral veel ouderen hebben bereikt. Opvallend in 2021, een trend die vorig jaar inzette, is de sterke groei van jonge vrijwilligers, een bemoedigende ontwikkeling.

De sleutel bleek samenwerken. Niet de problemen alleen op eigen kracht tegemoet treden, maar samen met partners naar nieuwe mogelijkheden te zoeken het samen beter te doen. Met de gemeente Apeldoorn, de woningcorporaties, de zorgverleners, het onderwijs, bedrijven, kerken en maatschappelijke organisaties is de samenwerking verder aangehaald en versterkt, is de wijze van werken waar dat kon meer pro actief geworden. Niet louter reageren op wat er op ons afkomt, maar samen nadenken over de toekomst en concrete plannen maken die hier op vooruit lopen. Elkaar versterken en samen de toekomst tegemoet treden. Dat heeft mooie oplossingen opgeleverd en daar gaan we in het nieuwe jaar uiteraard mee door.

Zo gaan we in 2022 het project 'Eén Tegen Eenzaamheid' concretiseren met een koffiebus die door de wijken gaat rijden om de ontmoeting tussen buurtbewoners te vergemakkelijken, zijn we nog actiever present in de samenwerking rondom vluchtelingen, juist nu zo actueel en gaan we met alle woningcorporaties de wijken versterken met het project 'Sociaal Tuinieren'; zomaar een aantal voorbeelden van de opbrengt in samenwerken die we in 2022 gaan oogsten.

Ook in het nieuwe jaar zijn we weer present. Juist in deze periode van onzekerheid, met op dit moment van schrijven een oorlog in Oekraïne en burgers die daarvoor vluchten, ook richting Nederland en Apeldoorn, is omzien naar elkaar dé manier om met elkaar, met een ieder, de nieuwe tijd tegemoet te treden. Present verbindt en organiseert de ontmoeting tussen mensen, tussen werelden. Met creativiteit en doorzettingsvermogen, de focus op wat wél kan. Deze tijden vragen juist nu om gezamenlijkheid, aandacht voor de ander en elkaar. Present blijft ook in het nieuwe jaar verbinden, samen met de vrijwilligers van Apeldoorn. Met Apeldoorners, voor Apeldoorners. We zijn er, voor elkaar.

Veel genoegen gewent bij het lezen van dit Jaarverslag, namens het gehele team van Present Apeldoorn.

Mei 2022  
Daan Beukers  
Algemeen Coördinator  
Present Apeldoorn



# H1 Over Present

## 1.1 Doelstelling en doelgroepen

### Doelstelling

Stichting Present wil een beweging op gang brengen in de samenleving die tot gevolg heeft dat meer mensen, met hun beschikbare mogelijkheden, het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

De missie van Present is om een brug te slaan tussen groepen mensen die iets te bieden hebben en cliënten van maatschappelijke organisaties (hulpverleningsorganisaties, van gemeenten tot zorginstellingen en woningcorporaties) die daarmee geholpen kunnen worden.

### Doelgroepen

De primaire doelgroep van Present bestaat uit mensen die iets te bieden hebben en zich vrijwillig in willen zetten. Groepen uit kerken, bedrijven, verenigingen en andere sociale verbanden en groepen vrienden, buurtgenoten of gezinsleden. Ook vluchtelingen zijn op meerdere plaatsen, al dan niet samen met Nederlanders, actief voor Present. Zij zetten zich in voor anderen met een hulpvraag van wie het eigen netwerk ontoereikend is of die problemen hebben op het gebied van financiën of gezondheid. In de praktijk betreft dat met name ouderen, langdurig werklozen, etnische minderheden, chronisch zieken, mensen met een verstandelijke beperking of psychische problemen, alleenstaande moeders, zwaarbelaste mantelzorgers, ex-gedetineerden en dak- en thuislozen.

## 1.2 De Present Formule

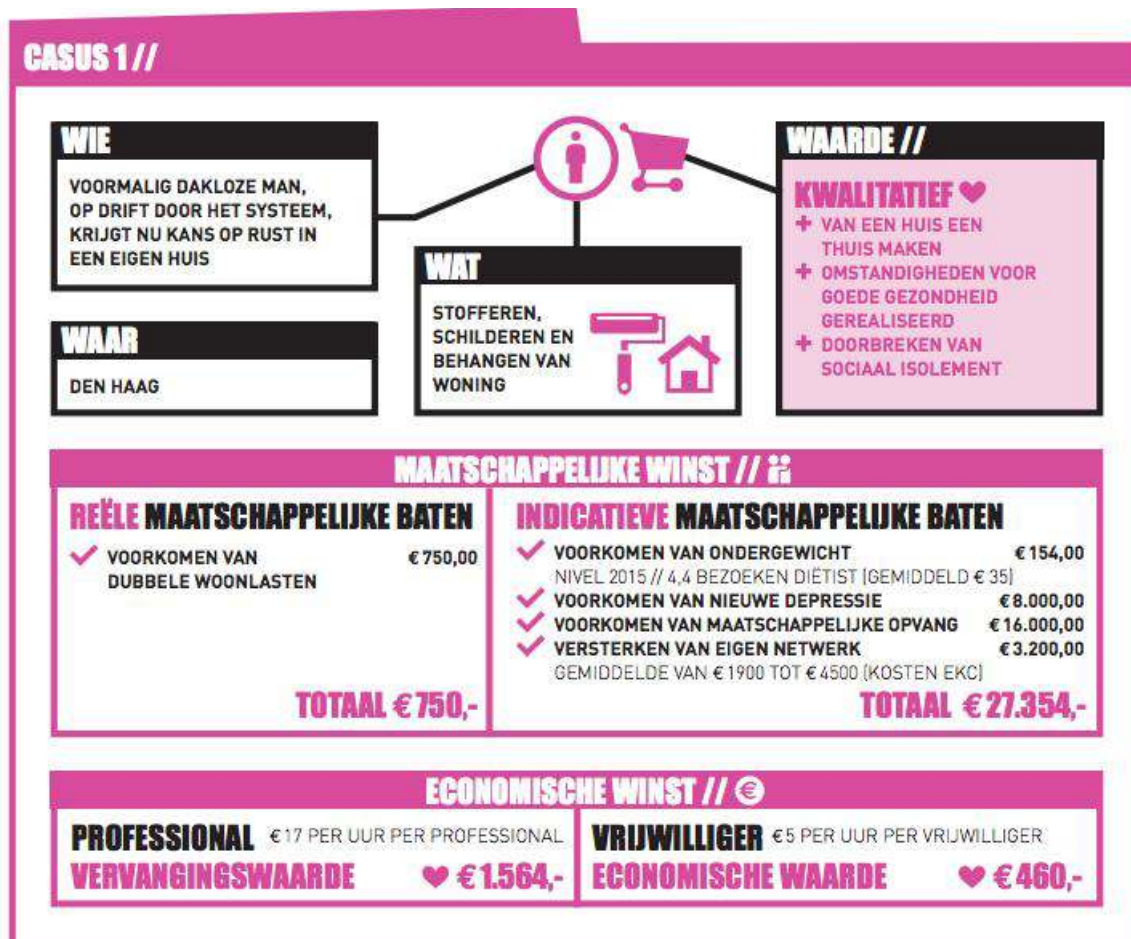
Groepen vrijwilligers zetten zich merendeels in eenmalige hulpprojecten in voor mensen die hulp nodig hebben. Deze cliënten worden al begeleid door een maatschappelijke organisatie. De betrokken hulpverlener wordt actief bij het project van de groep vrijwilligers betrokken.

De formule van Present heeft de volgende kenmerken:

1. Het aanbod van burgers die zich willen inzetten is het vertrekpunt. De vraag aan hen is: wat heb jij de samenleving te bieden en wanneer kun je tijd beschikbaar stellen?
2. Dat aanbod brengt Present onder de aandacht van maatschappelijke organisaties werken op het terrein van wonen, zorg en welzijn. Zij kennen de hulpvragen die er zijn. De inzet komt daardoor op de goede plek terecht. Vrijwillige inzet – met een eigen unieke kwaliteit – vult het werk van professionals aan en versterkt dat.
3. Present werkt met een plaatselijk team aangestuurd door één of meer professionele coördinatoren. Het team begeleidt groepen bij hun inzet en bewaakt de kwaliteit en duurzaamheid.
4. Het effect van Present is het grootst als de formule plaatselijk gedragen en ingebed is.

### 1.3 Present maakt verschil

Impact maken gaat het beste, als een interventie verschil maakt ten opzichte van bestaande andere interventies. Dan valt die op en vult bovendien een leemte die blijkbaar bestaat tussen bestaande voorzieningen. Present maakt als geen ander het verschil. De vrijwilligers van Present zijn niet bang voor vieze handen. Ze pakken het meest zichtbare en praktische probleem aan dat mensen hebben: een onleefbare leefomgeving. Om wat voor reden dan ook kunnen burgers (tijdelijk of structureel) niet zelfstandig hun leefomgeving onderhouden of opbouwen. Hun huis is vol, vies en/of slecht onderhouden. Ze raken hierdoor geïsoleerd. De verwaarloosde leefomgeving is in de ervaring van Present, altijd een symptoom van onderliggende problematiek. Door in één keer de directe leefomgeving weer leefbaar te maken, zorgt Present voor een doorbraak in bestaanszekerheid. Dit is de trigger die nodig is om onderliggende problematiek weer aan te kunnen pakken. Voor een dergelijke ingreep is geen goede oplossing binnen het bestaande professionele hulpverleningsveld of binnen andere vrijwilligersorganisaties. Toch is het de eerste stap naar het verder op orde brengen van het leven en een aanleiding voor het opstarten van andere hulpverlening. Door te werken in groepen aan korte intensieve projecten krijgt Present het voor elkaar om hierin het verschil te maken. Vaak heeft dit een Domino-effect: een goede leefomgeving kan een nieuwe start betekenen en op psychisch als ook op fysiek en praktisch niveau kan één Present-project vele verbeteringen inleiden in het leven van de ontvanger.



#### 1.4 Onderscheidt Present zich ten opzichte van anderen?

De kernkwaliteit van Present blijft: uitdagen van mensen om met hun aanbod en via een groep (dat kan ook samengesteld zijn) vrijwillig, eenmalig in te zetten voor de (kwetsbare) ander. Doordat we de vrijwilliger goed weten uit te dagen en te ontzorgen wordt er veel extra 'omzien naar anderen' aangeboord. Onze rol wordt steeds meer herkend en gewaardeerd door lokale partners en overheden. Daarnaast is het kenmerkende van Present dat we ons niet tot een domein beperken, zoals veel hulpverlenende organisaties wel doen. Daardoor hebben we een breder zicht op de vaak onleefbare situaties die we aantreffen. Dat geeft ons belangrijke inzichten in de dilemma's van het sociale domein die we mogen delen. Wij kiezen ervoor daarin vooral praktisch te blijven en aan de slag te gaan met vrijwilligers. Dat brengt zichtbaar hoop en perspectief. Het begint met gewoon doen, de rest volgt daarna.

#### 1.5 Waar zijn we trots op?

Dagelijks krijgen we hartverwarmende reacties van hulpverleners die de impact van Present-projecten terugzien bij hun cliënten. Sommigen kregen na jaren van eenzaamheid een groep vrijwilligers over de vloer die liefdevol het verwaarloosde huis opknapten. Steeds meer gezinnen doen iets extra's voor een ander kwetsbaar gezin via de zomerpakketten-actie van Present die in diverse plaatsen wordt gehouden. Bedrijven ontdekken steeds meer deze praktische vorm van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO). Maar het maakt ons misschien nog wel meer trots dat vrijwilligers zelf enthousiast zijn nadat ze eerst wat argwanend waren of er tegenop zagen. Via Present ervaren ze hoe verrijkend het is om anderen te helpen en hoe hun blik op mensen en de samenleving is verbreed. In de bijlage vindt u een aantal verhalen van diverse projecten.

#### 1.6 Franchise model

Stichting Present wordt gevormd door een netwerk van lokale stichtingen in Nederland die statutair met Stichting Present Nederland verbonden zijn. Het organisatiemodel kan getypeerd worden als een franchisemodel. Lokale initiatiefnemers richten na screening door Present Nederland als franchisegever een plaatselijke Stichting Present op. Jaarlijks levert de lokale stichting als franchisenemer een financiële bijdrage aan Present. Present Apeldoorn was de 25<sup>e</sup> stichting en werd in 2008 opgericht.

Op 1 januari 2021 waren er 75 lokale stichtingen Present in Nederland. Bijgaand kaartje laat de spreiding zien.



De franchiseovereenkomst wordt verankerd in de statuten en heeft voor de lokale stichting de volgende betekenis:

- Alleenrecht op gebruik van de (geregistreerde) naam van Stichting Present in het statutair vastgestelde geografische gebied
- Adoptie van de formule en werkwijze van Stichting Present
- Profiteren van de uitstraling van het merk Present
- Bescherming van de formule
- Toegang tot het uitgebreide netwerk van lokale collega-stichtingen en Present Nederland
- Het met de lokale bijdrage mede mogelijk maken van de groei van het landelijke netwerk
- Recht op ondersteuning door Present Nederland



## H2 Waar we aan vast willen houden

De kracht van Present werd in de afgelopen jaren zichtbaar in de praktijk. De afzonderlijke kenmerken die Present succesvol maken, komen ook bij andere organisaties voor. Maar tezamen vormen deze kenmerken de unieke kracht en het onderscheidend vermogen van Present. Het zijn kenmerken waar we aan vast willen houden. Dit zijn ze:

### 2.1 Waardevol verbinden

Present is goed in het arrangeren van vrijwillige ondersteuning voor maatschappelijk gezien kwetsbare mensen met weinig sociale netwerken. Ook als het op het eerste gezicht geen aantrekkelijk vrijwilligerswerk lijkt. Anders gezegd: min of meer ‘argeloze vrijwilligers’ verbinden met mensen die ze anders niet tegenkomen, waardoor interessante, kwetsbare maar zeer waardevolle ontmoetingen mogelijk worden. De bewustwording die dit bij alle deelnemers oplevert is even waardevol als de geboden hulp. De missie van Present blijft daarom onveranderd: een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. De formulering van deze missie laat welbeschouwd in het midden wie er precies geholpen wordt: de hulpvrager of de vrijwilliger.

### 2.2 Vrijwillige energie benutten

Present verbindt het aanbod van potentiële vrijwilligers met de hulpvragen van maatschappelijke organisaties. In die volgorde. Present richt zich éérs op het ‘aanbod’ van vrijwillige energie, de agenda, wensen en capaciteiten van mensen die zich onbetaald willen inzetten. Zij zijn onze primaire doelgroep. Hierdoor is Present in staat veel mensen te mobiliseren, snel en actiegericht zonder veel procedures. Door het aanbod van mensen centraal te stellen, kunnen diverse doelgroepen met verschillende achtergronden bereikt en geactiveerd worden.

Het stellen van grenzen speelt een grote, positieve rol. In aard en tijd maakt Present het werk voor mensen behapbaar en biedt daarmee veiligheid voor gevers én ontvangers. Door het werk af te bakken in projecten, vaak een praktische klus of sociale activiteit, biedt Present een lage drempel voor mensen om zich in te zetten. Mensen die vervolgens zelf kunnen besluiten of zij zich vaker of langer willen inzetten.

### 2.3 Samenspel met hulpverleners

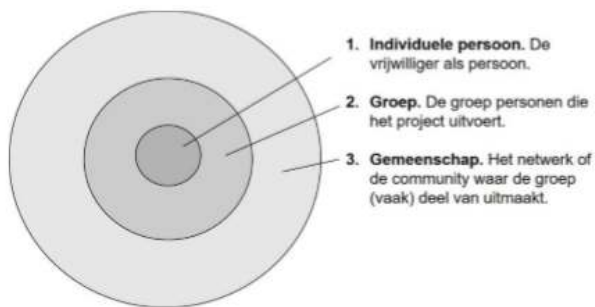
De afbakening is duidelijk: Present zorgt voor de groepen vrijwilligers. En maatschappelijke organisaties voor de cliënten met een ondersteuningsbehoefte. In deze samenwerking schuilt een unieke kracht. Die manifesteert zich met nadruk bij projecten ‘achter de voordeur’, bij mensen thuis. Present komt als tijdelijke partij over de vloer, met mensen die zich onbetaald voor iemand willen inzetten. Dat levert een ongedwongen en spontane sfeer op en niet zelden ontstaat er ruimte voor verandering. Waar de reguliere hulpverlener gericht is op het creëren van een vertrouwensband met de bewoner brengt de ‘gunfactor’ van Present de bewoner letterlijk in beweging door hem of haar te motiveren zelf een rol te spelen in de aanpak van problematiek. Deze benadering van mens tot mens kan het systeem in beweging krijgen. Met name bij ‘ongetemde problematiek’ die gepaard gaat met een onleefbare leefomgeving staan reguliere hulpverleners vaak machteloos. Met de interventie van Present ontstaat er ruimte en orde en kan er weer gewerkt worden aan nieuwe doelen.

Omdat Present zich niet beperkt tot één of enkele domeinen wordt er met tal van organisaties samengewerkt. Door de hiermee ontwikkelde brede blik is Present regelmatig een schakel voor hulpverleners in het vinden van de juiste hulp of de juiste organisatie die de hulp kan bieden.



## 2.4 De kracht van samen

Present onderscheidt 3 niveaus bij het benutten van vrijwillige energie.



Het voor Present kenmerkende groepsgewijs werken maakt ondersteuning minder kwetsbaar dan één op één contacten. Het groepsverband biedt een lage drempel en zet mensen aan tot actieve solidariteit. Voor de groep vrijwilligers is het project een samenbindende ervaring. Dit zet vervolgens weer iets in gang binnen het netwerk/de community waar de groep deel van uit maakt.

Present spreekt netwerken in de samenleving zoals kerken, bedrijven, families, scholen en verenigingen aan op hun bijdrage. Sterke en maatschappelijke betrokken gemeenschappen stimuleren het vertrouwen van burgers in de samenleving, een gevoel van 'we are in this together'. Door met Present samen te werken creëren deze gemeenschappen oefenplaatsen voor hun leden, jong en oud, voor actief burgerschap.

## 2.5 Professioneel begeleiden

Het faciliteren van kwetsbare ontmoetingen vraagt om zorgvuldige begeleiding. Present koppelt niet zomaar mensen aan elkaar. Kwaliteit en professionaliteit is een voorwaarde. We hechten waarde aan voorlichting en kennismaking met de groep vrijwilligers, passende match met hulpvragen, locatiebezoek, projectvoorbereiding, begeleiding bij de uitvoering en de evaluatie. Cruciaal is de persoon van de Present-coördinator. Door de bank genomen zijn Present-coördinatoren mensen die werken vanuit het hart en aansluiting hebben met de leefwereld van mensen. Present-coördinatoren zijn praktisch ingesteld, nuchter, organisatorisch sterk, professioneel, dienend en betrouwbaar.

## 2.6 Lokaal draagvlak

De brugfunctie van Present vraagt om samenwerking met veel en met verschillende personen en organisaties. Aan de ene kant zijn dat de netwerken en gemeenschappen die een aanbod hebben om zich in te zetten, aan de andere kant diverse maatschappelijke organisaties, politiek en bestuur. In het algemeen kent Present het lokale speelveld goed.

Tegelijk vormen deze vele tientallen lokale stichtingen samen met Present Nederland een breed landelijke netwerk dat elkaar inspireert en elkaar ondersteunt. Het gevoel van 'samen Present', de onderlinge ontmoeting en het uitwisselen van ervaringen, heeft zich de afgelopen jaren goed ontwikkeld. Het brede Present netwerk maakt het mogelijk om op landelijke niveau diverse relevante contacten te initiëren en te onderhouden.

## 2.7 Gedreven door waarden

Present wordt gedreven door waarden, niet door resultaten. Dat mensen elkaar helpen is prachtig en waardevol. Tegelijk is helpen ook breekbaar omdat het mensen (vaak onbedoeld) in een afhankelijke en minderwaardige positie kan plaatsen. Daarom zijn behalve 'omzien naar elkaar' ook gelijkwaardigheid, respect en wederkerigheid de waarden waarop Present haar handelen baseert.

Het is onze diepe overtuiging is dat 'ieder mens alles waard is' en dat het ieder mens gegund is om een nieuwe kans te krijgen.

*Present is inclusief. Iedereen, van welke achtergrond dan ook, die dezelfde waarden als Present in praktijk wil brengen, is welkom. Present is niet 'door ons, voor ons' of 'door ons, voor anderen' maar 'door iedereen, voor iedereen'. De visie van Present blijft daarbij recht overeind: In de samenleving een beweging op gang te brengen of te versterken waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.*

## H3 Over Present Apeldoorn

### 3.1 Bestuur/team/vrijwilligers

Op 31 december 2021 is de samenstelling van bestuur en medewerkers van Present Apeldoorn als volgt:

Het bestuur

- Jaap Berends, voorzitter
- Emanuel Veldhuis, penningmeester
- Arjen Sietsma, secretaris
- Ilja Ezinga
- Derk Lodiers
- Joke Pennings

Operationeel team:

- Céline van Oosterhout, coördinator vluchtelingenprojecten
- Daan Beukers, algemeen coördinator
- Ineke Jonker, coördinator bedrijven
- Mariska Bleyenbergh, coördinator sociale projecten
- Marloes Pen, coördinator praktische projecten
- en vele vrijwilligers die ons ondersteunen met project coördinatie, als tekstschrijver of vormgever, met website beheer en onderhoud en publiciteit, met name social media

Comité van aanbeveling:

- Ton Heerts (burgemeester Apeldoorn)
- Mirjam Barendregt (directeur Orpheus)
- Michiel van Maarseveen (directeur Paleis het Loo)
- Barry van de Lagemaat (directeur Rabobank Apeldoorn)
- Jos van Deursen (voorzitter CvB ROC Aventus)
- Roel Welsing (directeur Apenheul)

In totaal heeft Present Apeldoorn eind 2021, naast veel vrijwillige krachten, 5 betaalde, parttime medewerkers in het operationele team. In totaal iets meer dan 2 fte.

## H4 Projecten in cijfers en grafieken

### 4.1 Praktische en Sociale projecten

In 2021 heeft Present Apeldoorn 204 groepen ingezet in diverse praktische en sociale projecten. In deze projecten zijn de Zomerpakketten, Kerstengelen en de Beursvloer niet meegenomen. Het gaat hier om de reguliere projecten.

Aantal projecten in 2021	
Sociale projecten	119
Praktische projecten	85
Meet & Connect	57
Beursvloer	1
Zomerpakketten	125
Kerstengelen	181
<b>Totaal projecten</b>	<b>568</b>

*Bij de reguliere projecten waren  
1782 vrijwilligers betrokken*

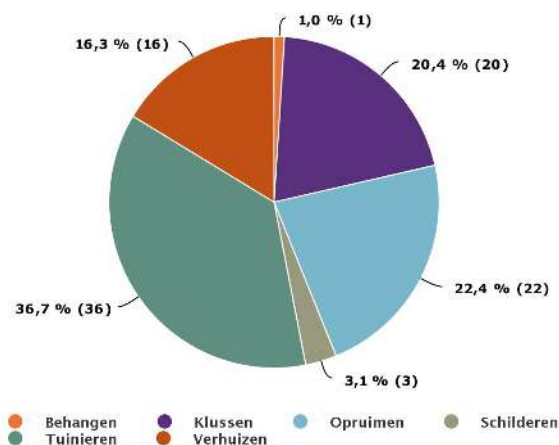
*417 bij het Kerstengelproject*

*300 bij de Zomerpakketten*

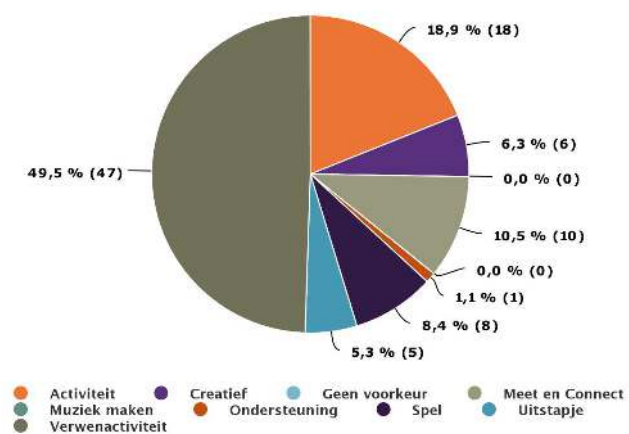
*163 bij de Beursvloer*

**Totaal zijn in 2021**

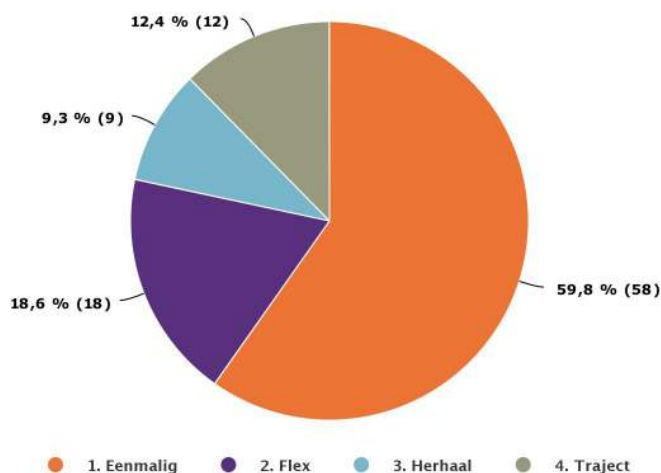
**2662 vrijwilligers ingezet**



Praktische projecten



Sociale projecten

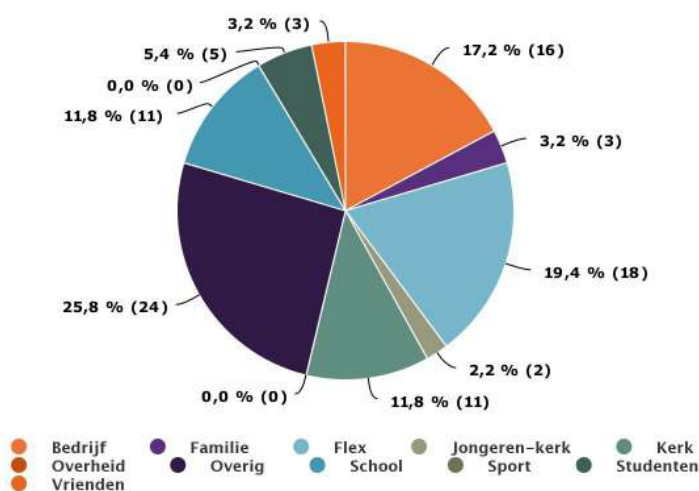


### Verdeling soort groepen

Het grootste deel van de groepen vrijwilligers (58%) zetten zich eenmalig in, in 2021 groeide deze inzet met 46%.

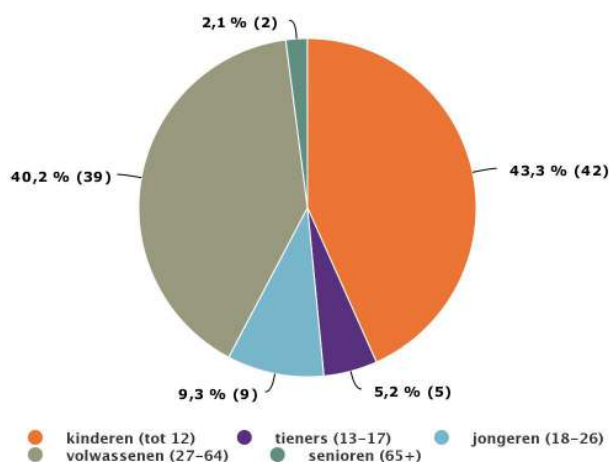
Onze flexgroep bestaat tegenwoordig uit een pool van 48 flexwerkers. De inzet Flex (18%) groeide met 35%.

Het aandeel Herhaal (9%) daalde met 20% en de Trajecten (12%) groeide met 44%, een kenmerk van de Corona tijd, met een beperking op groeps grootte en beschikbaarheid.



### Verdeling herkomst groepen

In 2021 groeide het aantal bedrijven met 17% tot een aandeel van 16% van de deelnemende groepen. Ook het onderwijs groeide met 27% tot een aandeel van 11%. Opvallend is de groei van groepen studenten. Een bescheiden groepsaandeel van 5%, maar gegroeid met 200%, dus daar zit potentie in voor de komende jaren.



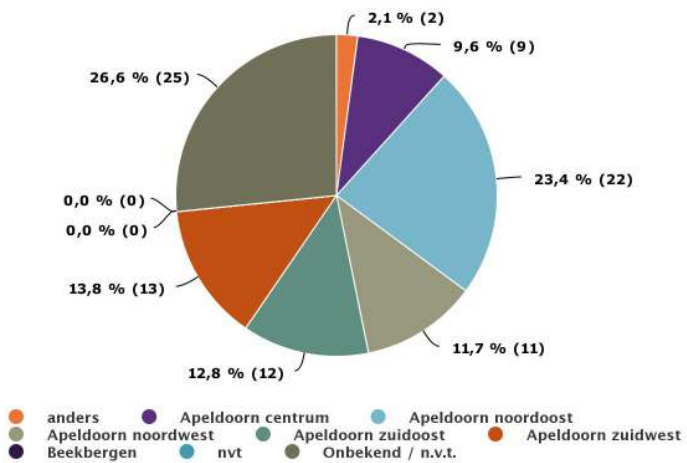
### Verdeling leeftijdscategorie

In 2021 zien we sterke verjonging van onze vrijwilligers. De groep Volwassenen (27 - 64) groeide 34%, maar vooral de groei bij Kinderen, Tieners en Jongeren, een trend die in 2020 begon, zette sterk door met respectievelijk 50%, 166% en 229%. Een heugelijke ontwikkeling, gevolg van onze intensievere samenwerking met het onderwijs, waarin blijkbaar een Corona crisis ook goede kanten heeft.

## Verdeling wijk

Present werkt ook samen met de Sociale Wijkteams zoals in stadsdeel Zuid-Oost, Zuid-West, Noord-Oost en Noord-West. Een Sociaal Wijkteam (SWT) is er om mensen met diverse problemen op allerlei gebieden (zoals werk, inkomen, schulden, opvoeding, wonen en gezondheid), te ondersteunen.

In alle wijken namen de activiteiten toe, met name in het Centrum, met 81%.



## H5 Programma's

### 5.1 #meedoen

# # MEEDOEN

**Samen aan de slag**

Doel van het oorspronkelijke programma Meet & Connect is nieuwkomers en 'oudkomers' te verbinden, om inburgering te stimuleren en taal te ontwikkelen. De vluchtelingen die instromen in dit programma zijn hoofdzakelijk statushouders, zowel gezinnen als minderjarige asielzoekers, de zogenoemde AMV'ers.

De financiering van dit project liep in 2020 af. We hebben bij het Oranjefonds een overbruggingsfinanciering aangevraagd en gekregen om in elk geval 2020 goed af te sluiten. Daarnaast zijn we druk bezig geweest aanvullende financiering rond te krijgen en hebben deze gevonden in een Europese subsidie AMIF (Asiel, Migratie en Integratie Fonds) voor in 2021. Dit stelt ons in staat dit project uit te bouwen en het komende jaar aan te bieden aan de gemeente Apeldoorn in het kader van de aanstaande wet Nieuwkomers.

Binnen het landelijke programma #Meedoen werkt een lokale vrijwilligerscentrale nauw samen met het COA. In Apeldoorn is dat Stichting Present. Present is hiermee de 'brug' tussen de bewoners en de activiteiten in de stad. Om bewoners te informeren en te enthousiasmeren, is er elke week op donderdagmiddag de 'meedoenbalie' in de hal van het AZC. Een fysieke plek in het AZC waar bewoners wekelijks het aanbod kunnen bekijken en bespreken wat zij willen en kunnen doen. #Meedoen wordt in 2022 gefinancierd vanuit het NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) en de gemeente Apeldoorn. (zie ook H9 Verhalen)

### 5.2 Meet & Match

# MEET MATCH

In het eerste projectjaar werden er in totaal 20 Meet & Match projecten uitgevoerd. In deze projecten gaan vluchtelingen en autochtone Apeldoorners samen projecten doen. Doel is verbinden, taal leren, samen bezig zijn.

Met de opening van de nieuwe opvang in begin 2019 is het aantal Meet & Match-projecten enorm toegenomen: 74 groepen waren actief met vluchtelingen en statushouders. Daarnaast is er maandelijks een Meet & Eat georganiseerd waarbij Apeldoorners hun eettafel openstelden voor vluchtelingen uit de opvang aan de Geurtsweg.

In 2020 hebben we tussen de twee lock downs in toch 41 Meet & Match projecten kunnen uitvoeren. In 2021 is dit gegroeid naar 57 projecten.

Naast projecten via de 'meedoenbalie' zijn er ook andere activiteiten geweest met groepen vrijwilligers en AZC bewoners. In de zomer van 2021 heeft een groep jongeren van World Servants, naast het 'bouwproject' gedurende de week ook 2 activiteiten georganiseerd voor kinderen in het AZC.

Bij enkele 'Present-klussen' zoals het opknappen van een tuin en hulp bij een verhuizing, hebben AZC bewoners meegeholpen. En leerlingen van het Fruytier scholengemeenschap hebben met cursisten van Inburgering Apeldoorn 2 keer een ochtend met elkaar doorgebracht. (zie ook H9 Verhalen)

### 5.3 Meet & Walk

In de Corona jaren is, door een beperking in groepsgrootte, meer ingezet op de ontmoeting 1 op 1 tussen de nieuwkomer en de bewoner van Apeldoorn, middels het project Meet en Walk. In 2021 is de activiteit verder uitgebouwd en heeft meer dan 100 unieke matches opgeleverd met een vaak langdurige band tussen beiden. (zie ook H9 Verhalen)

### 5.4 Beursvloer



De Beursvloer 2021 was met 68 matches tussen bedrijven en verenigingen/stichtingen, na een Coronajaar 2020 zonder Beursvloer, weer een succesvolle editie. Met gesloten beurs wist men veel voor elkaar te betekenen. Dankzij de vele sponsors en de gemeente Apeldoorn kon Present dit evenement weer organiseren. (zie ook H9 Verhalen)

### 5.5 Zomerpakketten



Ook in 2021 werden Apeldoorners opgeroepen om een zomerpakket samen te stellen voor gezinnen die om financiële redenen niet met vakantie kunnen.

De mensen die een pakket maken gaan dit zelf bezorgen bij zo'n gezin. Gelukkig kon dit tussen de lock downs in georganiseerd worden. Op die manier werden 125 verbindingen gemaakt. Present zorgde voor verrijking van de pakketten met o.a. waardecheques die door Apeldoornse bedrijven en partners beschikbaar werden gesteld.

### 5.6 Kerstengel



Kerstengel is sinds 2019 een nieuw programma van Present Apeldoorn. Met dit programma willen we impact maken tegen eenzaamheid. In de weken voor Kerst gaan Kerstengelen (vrijwilligers die zich hiervoor hebben aangemeld) een aantal keren op bezoek bij ouderen die door hun omgeving zijn aangemeld, omdat ze behoefte hebben aan extra aandacht. Er zijn in 2021 ruim 118 kerstengelen op pad geweest naast leerlingen, die in groepsverband ouderen in woonzorg-centra hebben bezocht, wat het totaal op 417 vrijwilligers brengt.

(zie ook H9 Verhalen)



## 5.7 Jong Present



Dit programma wordt gefinancierd door het Ministerie van VWS en gefaciliteerd vanuit ZonMW. Een maatschappelijke diensttijd (MDT) leert jongeren dat een sterke samenleving betrokkenheid van alle burgers vraagt. Het versterkt de verbinding met de maatschappij, maar ook het besef van normen en waarden. Present Apeldoorn heeft in 2021 twee trainees ingezet en zal dat in 2022 willen herhalen.

## H6 Samenwerken

### 6.1 Met Stedelijk knooppunt Apeldoorn

Samen met 'Ertoe doen' en 'Apeldoorn pakt aan' maakt Present deel uit van het Stedelijk Knooppunt Apeldoorn. In eerste instantie is Present aangehaakt vanwege haar propositie met betrekking tot bedrijveninzet in de stad. Door een proactieve rol richting bedrijven is Present in staat veel verbindingen te maken met het Apeldoornse bedrijfsleven.

Omdat we geloven dat de betrokkenheid van een bedrijf bij de samenleving groter wordt naarmate er daadwerkelijke inzet van personeel plaatsvindt, nodigen we bedrijven uit om met Present samen te werken wanneer het gaat om bedrijfsvrijwilligerswerk. Hierbij wordt bijgedragen aan het doel van Present, namelijk: een beweging op gang brengen waarbij mensen iets voor elkaar gaan doen. Maar er wordt ook bijgedragen aan bedrijfsdoelen zoals verbetering van de onderlinge samenwerking tussen personeelsleden, zichtbaarheid van het bedrijf als sociale onderneming; werknemers zijn er trots op te werken bij een bedrijf dat niet alleen voor financiële winst gaat. Bedrijven laten zich in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO) inzetten door Present in eendaagse projecten met collega's, soms wel met tien groepen op een dag.

In het kader van het stedelijk knooppunt organiseert Present jaarlijks de maatschappelijke Beursvloer waarbij prachtige verbindingen worden gemaakt tussen bedrijven en verenigingen/stichtingen. (zie ook H5.4 Beursvloer)

Daarnaast werkte Present in 2021 actief mee aan de vrijwilligersmanifestatie: 'de Proeverij voor vrijwilligerswerk'. Veel Apeldoorners maakten kennis met vrijwilligerswerk en gaven zich daadwerkelijk op bij de diverse organisaties. Behalve nieuwe vrijwilligers leverde de proeverij ook meer samenwerking op tussen vrijwilligersorganisaties onderling.



### 6.2 Met partners

Naast woningcorporaties, fondsen, kerken, subsidies en individuele donateurs wil Present meer bedrijven als partner aan zich binden. Doel is dat Present een partnernetwerk heeft dat verantwoordelijk is voor 33% van de begroting.

Voor haar partners organiseert Present Apeldoorn jaarlijks een partner event. In 2021 werd dit event gehouden op Golf- & Businessclub De Scherpenbergh, al jaren onze partner in natura.



### 6.3 Met overheid

Present Apeldoorn ontvangt in het kader van de subsidieregeling Algemene Voorzieningen, samen met de begrotingssubsidie voor het stedelijk knooppunt, van de gemeente Apeldoorn een subsidie van ongeveer 33% van de begroting.



### 6.4 Met fondsen

In 2021 werden we geholpen door een aantal fondsen. Voor de projecten Meet & Match en Meet & Connect ontvingen we bijdragen van het Oranjefonds en maakten we een start met de Europese AMIF subsidie. Voor het programma Maatschappelijke Diensttijd JongPresent ontvingen we een bijdrage via Present Nederland van ZonMw.

### 6.5 Met donateurs

Sinds 2017 is het mogelijk via de website van Present Apeldoorn online donaties aan Present te doen. In 2019 is daar een nieuwe mogelijkheid aan toegevoegd, een donatie via Givt. Met name in de maand december 2021 ontving Present een aantal particuliere giften waarvan één uitzonderlijk groot. We ontvingen ook dit jaar weer regelmatig donaties van kerken.



# Givt

Gebruik de Givt-app om de QR-code te scannen en gewoon te blijven geven



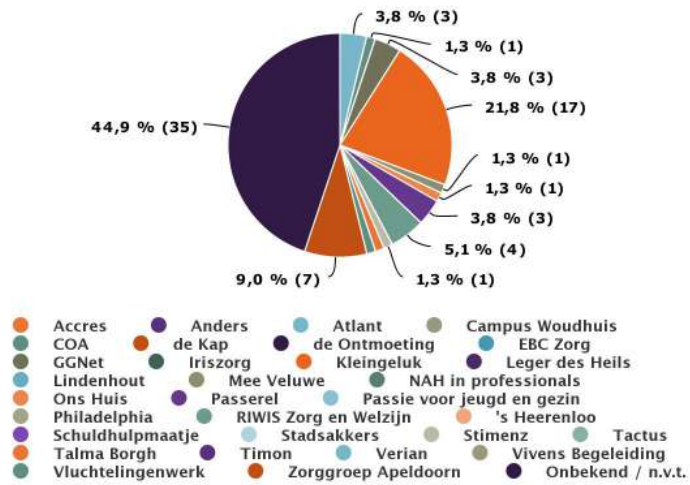
### 6.6 Met wooncorporaties

Al een aantal jaren dragen de Apeldoornse wooncorporaties bij aan Present. Voor hun huurders is Present een waardevolle hulp. Van huurders horen we regelmatig dat ze zich gezien of geaccepteerd hebben gevoeld door de vrijwilligers. En dat overstijgt de waarde van een opgeruimde tuin of een geschilderd huis.

In 2021 zijn we gezamenlijk een pilot gestart om wederkerigheid meer vorm te geven. Voorafgaand aan een project van Present wordt door de coördinator een locatiebezoek afgelegd om te kijken wat er gedaan moet worden en om afspraken te maken voordat een groep vrijwilligers aan het project begint. Bij dit projectbezoek is één persoon van de vrijwilligers aanwezig, de hulpverlener en natuurlijk degene wiens huis/tuin wordt opgeknapt. Door de Present coördinator wordt tijdens het projectbezoek gevraagd wat als wederdienst gedaan zou kunnen worden. Daarbij wordt uiteraard rekening gehouden met wat mogelijk en wenselijk is. In 2022 maken we als resultaat een start, met alle corporaties, met de project 'Sociaal Tuinieren', een wijkgerichte activiteit.

## 6.7 Met maatschappelijke organisaties

Hier genoemde organisaties zijn de maatschappelijke partners van Present, zij hebben in 2021 cliënten bij Present Apeldoorn aangemeld, die door vrijwilligers zijn bezocht of waar een sociaal of praktijk project is gedaan.



## H7 Financiën

Exploitatieoverzicht 2021	Werkelijk 2021	Werkelijk 2020
<b>Baten</b>		
Baten uit eigen Fondswerving	€ 177.571	€ 140.168
Subsidies van overheden	€ 68.068	€ 66.602
<b>Som der baten</b>	<b>€ 245.639</b>	<b>€ 206.770</b>
<b>Lasten</b>		
Personele kosten	€ 196.067	€ 177.248
Organisatiekosten	€ 21.936	€ 9.664
Kantoorkosten	€ 12.178	€ 8.833
<b>Som der Lasten</b>	<b>€ 230.181</b>	<b>€ 195,745</b>
<b>Resultaat</b>	<b>€ 15.458</b>	<b>€ 11.025</b>



De cijfers zijn ontleend aan de jaarrekening 2021, vastgesteld mei 2022. De jaarrekening is opgesteld conform de geldende wet en regelgeving voor de jaarverslaggeving van fondswervende instellingen. Op verzoek kan een volledige jaarrekening bij de stichting worden opgevraagd. Stichting Present Apeldoorn is in juni 2008 opgericht en de werkzaamheden van de stichting zijn vanaf dat moment gestart. De statutaire vestigingsplaats is Apeldoorn. Stichting Present Apeldoorn is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer 08177227. Stichting Present Apeldoorn valt onder de Algemeen Nut Beogende Instellingen zoals bedoeld in het vierde lid van artikel 24 van de successiewet. De Inspecteur van de Belastingdienst heeft derhalve een ANBI-verklaring afgegeven. Dit betekent dat giften van particulieren aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

## H8 Speerpunten 2022

### 8.1 Scholen Present

Present Nederland heeft een prachtig programma ontwikkeld om met name basisscholen kennis te laten maken met maatschappelijke betrokkenheid. Met een aantal klassen hebben we in 2020 al ervaring opgedaan, maar het coronajaar heeft de pilot deels vertraagd. Er speelt veel in onderwijsland. Er zijn lerarentekorten met name in de grote steden in het westen van ons land maar ook in Apeldoorn werden klassen naar huis gestuurd omdat er geen invallers te vinden waren. PCBO Apeldoorn heeft een pilot ontwikkeld en heeft Present gevraagd hieraan deel te nemen.

### 8.2 Wederkerigheid

In een samenleving waarin iedereen meetelt wordt ook van iedereen verwacht dat hij zijn steentje bijdraagt. Present Apeldoorn deed in 2021 een pilot samen met één van de wooncorporaties, Ons Huis, om het begrip wederkerigheid op wijkniveau handen en voeten te geven (zie verder H8.3 'Sociaal Tuinieren')

### 8.3 Sociaal tuinieren

Een nieuwe loot aan de Present tak is Sociaal Tuinieren. Om hiervoor in aanmerking te komen worden cliënten door hulpverleners aangemeld. Deze cliënten hebben geen netwerk of financiën om zelf de zorg voor hun tuin te dragen. Voor de tuinen in de wijk wordt een goed doordacht plan gemaakt door een tuinontwerper, die ook de vrijwilligers deskundig begeleidt tijdens de projectdag. Tijdens deze Present-projectdag worden geselecteerde tuinen in een straat of buurt opgeknapt door een groep éénmalige vrijwilligers. Na afloop worden de bewoners gekoppeld aan een structurele vrijwilliger die samen met de bewoner regelmatig de tuin bijhoudt. Zo wordt sociaal isolement doorbroken en worden verwaarloosde tuinen groen en mooi.

### 8.4 Financiële basis vergroten

Present Apeldoorn groeit elk jaar in aantallen projecten en aantal ingezette vrijwilligers. Het aantal uren personele inzet houdt hiermee gelijke tred. De financiële basis moet daarom worden vergroot. We zullen ook 2022 gebruiken om te onderzoeken welke bronnen uit fondsen, subsidies, donateurs, kerken en maatschappelijke organisaties we kunnen aanboren.

### 8.5 Onderzoek naar mogelijkheden programma rond eenzaamheid

Het eerste programma dat Present ontwikkelde met het speerpunt eenzaamheid was de Kerstengel. We hebben ontdekt dat we sterk zijn in het aanboren van een potentieel aan vrijwilligers die zich aangesproken voelt door juist dit thema. Daarom willen we in 2022 onderzoek doen naar mogelijkheden en fondsen om hier een programma voor te maken dat we elk jaar kunnen realiseren. Ook in 2022 willen we opnieuw Kerstengelen er op uit sturen en onderzoeken we een alternatief voor de Zomerpakketten. In 2022 gaat de koffiebus rijden, een initiatief van Present; het resultaat van de samenwerking met de gemeente Apeldoorn. Achmea en vele lokale bedrijven in het project #samentegeneenzaamheid.

## H9 Verhalen

### #Meedoen

Samen met Nederlandse vrijwilligers actief zijn in Apeldoorn, dat is waar veel bewoners van het AZC behoefte aan hebben. Binnen het programma #Meedoen worden bewoners geïnformeerd en geactiveerd om zich aan te sluiten bij activiteiten en vrijwilligerswerk in de stad.

Door lange procedures om een verblijfsvergunning te krijgen, wonen nieuwkomers vaak maanden, soms jarenlang in een AZC. De bewoners hebben vaak trauma's. Ook het aanpassen aan de nieuwe omgeving brengt veel spanningen met zich mee. De meeste nieuwkomers willen niets liever dan werken, de Nederlandse taal leren en een leven opbouwen. Door mee te doen aan activiteiten en vrijwilligerswerk zetten zij hierin de eerste stappen.

In 2021 zijn veel AZC bewoners aan de slag gegaan bij verschillende maatschappelijke organisaties. Soms eenmalig, maar meestal wekelijks of maandelijks.

Een paar voorbeelden:

Wereldkeuken: in samenwerking met Stimenz is het project 'wereldkeuken' gestart. Elke vrijdagavond koken 2 vrijwilligers uit het AZC voor mensen in De Graanhof. Een Nederlandse vrijwilliger doet samen met hun de boodschappen en helpt hen met koken.

Zero waste Apeldoorn: elke derde zaterdagochtend in de maand gaan veel Apeldoorners afval opruimen in de buurt. Op 3 locaties helpen AZC bewoners mee om de stad schoon te houden.

Staats Bosbeheer: in de wintermaanden helpen AZC bewoners mee met het natuuronderhoud, bijvoorbeeld dennen zagen om de heide weer ruimte te geven. Samen met een vaste groep vrijwilligers.

Wandelen met ouderen bij Talma Borgh: nieuwkomers die al wat verder zijn met de Nederlandse taal, wandelen af en toe met ouderen die rolstoel gebonden zijn vanuit zorgcentrum Talma Borgh. Een mooie manier om Nederlands te oefenen en samen met de ouderen te genieten van de buitenlucht.

Moestuin Havenpark: in samenwerking met Stimenz kunnen mensen uit het AZC op woensdagochtend helpen in de moestuin. Samen met Nederlandse vrijwilligers de handen uit de mouwen, buiten in weer en wind, koffiedrinken en Nederlands oefenen.

Binnen het landelijke programma #Meedoen werkt een lokale vrijwilligerscentrale nauw samen met het COA. In Apeldoorn is dat Stichting Present. Present is hiermee de 'brug' tussen de bewoners en de activiteiten in de stad. Om bewoners te informeren en te enthousiasmeren, is er elke week op donderdagmiddag de 'meedoenbalie' in de hal van het AZC. Een fysieke plek in het AZC waar bewoners wekelijks het aanbod kunnen bekijken en bespreken wat zij willen en kunnen doen. #Meedoen wordt gefinancierd vanuit het NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk) en de gemeente Apeldoorn.

## Meet & Walk

Welke ontmoetingen waren wél mogelijk tijdens de coronapandemie? Meet & Eat was tijdelijk niet mogelijk, maar door enigszins “om te denken” kwamen we op het idee om een wandelproject te starten: Meet & Walk. Vrijwilligers uit Apeldoorn konden zich aanmelden, evenals AZC bewoners via de ‘meedoenbalie’. Present maakte de matches en bracht de mensen met elkaar in contact via e-mail of WhatsApp. De deelnemers maakten samen een afspraak om te gaan wandelen. Sommigen deden dat eenmalig, maar veel mensen spraken vaker met elkaar af. In totaal werden ongeveer 100 matches gemaakt.

Een mooi ervaringsverhaal van een Nederlandse deelnemer:

“Sinds begin november 2021 heb ik (samen met mijn zootje) contact met een gezin uit het AZC. Man, vrouw, meisje van toen 1 jaar. We hebben elkaar inmiddels meerdere keren gezien en zijn wederzijds dankbaar voor alles wat dit contact ons brengt. Als klap op de vuurpijl hebben ze twee weken terug de sleutel van hun nieuwe woning gekregen (in Apeldoorn!). Ik mocht hierbij aanwezig zijn, wat ik een enorme eer vond. Mijn eigen netwerk is klein en weinig warm. Ik leer van hen hoe oprechte menselijkheid eruit kan zien, en dat had ik bij aanmelding natuurlijk niet verwacht! Het is een waardevol contact.”

## Meet & Match

Naast projecten via de ‘meedoenbalie’ zijn er ook andere activiteiten geweest met groepen vrijwilligers en AZC bewoners. In de zomer van 2021 heeft een groep jongeren van World Servants, naast het ‘bouwproject’ gedurende de week ook 2 activiteiten georganiseerd voor kinderen in het AZC. Knutselen, spelletjes, voetballen, zingen en dansen; 2 middagen vol plezier voor deze kinderen en een mooie ervaring voor de jongeren.

Bij enkele ‘Present-klussen’ zoals het opknappen van een tuin en hulp bij een verhuizing, hebben AZC bewoners meegeholpen.

En leerlingen van het Fruytier scholengemeenschap hebben met cursisten van Inburgering Apeldoorn 2 keer een ochtend met elkaar doorgebracht. Nederlandse jongeren samen met leeftijdgenoten uit verschillende landen praten en leren over elkaars cultuur, spelen een spel en hebben plezier met elkaar.





## Kerstengel

Vandaag hebben we voor de 3e keer een bezoekje gebracht aan de meneer aan wie we zijn gekoppeld. Indy (8) had zelf een mooi kerststukje voor hem gemaakt. De eerste 2 keren was meneer een beetje stil, maar vandaag begon hij te praten. En hij vroeg of het echt allemaal voor hem was. Hij was er heel erg blij mee en vond het ongelooflijk dat hij zo vaak verrast werd met mooie knutselwerkjes. Het is fijn om mensen blij te maken.



## Beursvloer

Wat waren wij blij dat de Beursvloer door kon gaan in het mooie Orpheus waar wij de Beursvloer weer mochten organiseren. De twee edities in 2020 moesten helaas geannuleerd worden door Corona. Ondanks dat veel mensen het spannend vonden hadden we toch een prachtige opkomst met 68 matches. Wel minder dan andere jaren maar deze matches waren allemaal van grote waarde. We kunnen dan ook praten over een zeer geslaagde Beursvloer met veel enthousiaste mensen die erg blij waren met de gemaakte matches. De twee superaanbiedingen van Steven Jansen (20 uur schilderwerk incl. schilder) en Promohouse (50 shirts met tekst of logo) werden met veel enthousiasme bezocht.

## Projecten

### *In één ochtend groot verschil maken*

Wij willen wel een paar uur vrijwilligerswerk doen, graag handen uit de mouwen! Present deed wat voorstellen van klussen die er te doen waren, daar konden we uit kiezen en we kozen ervoor om iemand te helpen met het opruimen van z'n tuin. Een tuin vol afval, een tuin waar het erg dicht begroeid was, van een meneer, die al twee jaar in behandeling is voor een nare agressieve vorm van kanker. Een meneer die vrijwel alleen in de wereld is. Geen mensen om hem heen die eventjes kunnen helpen, nog sterker, een paar mensen die niet het goede met hem voor hadden en o.a. ook hun afval in zijn tuin dumpte.

Goed voorbereid gingen we op pad, twee karren mee, werkhandschoenen aan, een extra flesje water want het was behoorlijk warm. Binnen 2 uur hadden we de tuin leeg, was het afval afgevoerd en hadden we zelfs nog tijd om de tuin netjes te maken door te snoeien, onkruid te trekken en te vegen... fantastisch, wat kan je in een paar uur veel doen met elkaar en het verschil was groots!

De reactie van de meneer was ontroerend: dat hem dit mocht overkomen, mensen die hem niet kenden maar toch wat voor hem deden. De blik in zijn ogen zei alles. Met tranen in zijn ogen zwaaide hij ons uit...

### *Handen uit de mouwen als onderdeel van een jubileumdag*

Al jaren werkt Present samen met een bedrijf die voor hun jubilarissen een dag organiseert waar ze én een activiteit voor het eigen plezier organiseren (denk aan karten, klimmen) en een activiteit via Present. Om naast eigen plezier ook iets te betekenen voor een ander. Een prachtig idee en al jarenlang succesvol.

Ook dit jaar was er een dag waar jubilarissen in het zonnetje gezet werden en die feestelijke dag begonnen met een praktisch project. Een alleenstaande moeder werd geholpen met het behangen van de kinderkamer waardoor het kamertje een gezellige, veilige plek werd voor het meisje. Een hele dankbare moeder en dochter lieten de collega's achter en dat geeft een heel goed gevoel. Heel mooi dat dit bedrijf op deze manier zijn maatschappelijke betrokkenheid laat zien.

*De mensen die geholpen worden, worden altijd aangemeld door professionele hulpverleners die betrokken zijn bij de situatie en dus ook kunnen inschatten of de hulp op de goede plek terecht komt. (er wordt naar criteria gekeken als: financiële mogelijkheden, sociaal netwerk dat kan helpen, eigen inzet van de mensen, lichamelijke/psychische gezondheid)*