

Gedragcode & klachtenregeling voor Present Barendrecht

Bij Stichting Present geloven we dat mensen bereid zijn om zich in te zetten voor de ander en de samenleving. De kloof tussen die bereidheid en het daadwerkelijk in actie komen is voor veel mensen (te) groot. Er is een brug, een verbindende schakel nodig. Present wil die schakel zijn. Mét, voor en door mensen typeert het werk dat we doen. We vinden het belangrijk dat iedere medewerker en vrijwilliger binnen Present zich veilig voelt en met respect behandeld wordt. Dit ongeacht ras, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere onderscheidende factoren.

Presenters (flex-vrijwilligers, opruimers, administratief ondersteuners en bestuursleden) tekenen een vrijwilligersovereenkomst voordat zij aan de slag gaan bij Present Barendrecht. Daar hoort ook een Verklaring Omtrent Gedrag bij. Stichting Present houdt zich aan de richtlijnen van de AVG. In dit document, aanvullend op AVG, VOG en wettelijke regelgeving, geven we helderheid over passend gedrag van **alle vrijwilligers die zich via Present inzetten**. Deze richtlijnen gelden ook voor de hulpontvangers en voor de medewerkers van de maatschappelijke organisaties met wie we samenwerken. We leggen uit welke weg je kunt bewandelen en bij wie je terecht kan in geval van een klacht of ervaring van ongewenst gedrag.

Bij wie kun je terecht?

Bij **vragen** over ongewenst gedrag zijn er verschillende opties. Zijn er situaties waarin het ongewenst is om de algemeen coördinator te benaderen, dan kun je terecht bij het bestuur van Present Barendrecht of – rechtstreeks – bij onze (externe) vertrouwenspersoon Mary Den Hoedt-Dekker (06-52022636, info@ceres-advies.nl). De vertrouwenspersoon kan eerste opvang verlenen bij **klachten** over ongewenste omgangsvormen tijdens vrijwilligersprojecten en overleg of als er vermoeden is van misstanden (integriteitsschending). De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, begeleidt, adviseert, ondersteunt en verleent nazorg. De vertrouwenspersoon is geheel onafhankelijk en alle gesprekken zijn gebaseerd op vertrouwelijkheid en geheimhouding.

Wederkerig respect is belangrijk

Present helpt mensen om te zien naar elkaar. Het is vaak makkelijker om te geven dan om te ontvangen. Hulp ontvangen kan mensen (vaak onbedoeld) in een afhankelijke en minderwaardige positie plaatsen. Daarom zijn behalve 'omzien naar elkaar' ook gelijkwaardigheid, respect en wederkerigheid de kernwaarden waarop Present haar handelen baseert. Zorgvuldig omgaan met de integriteit van de ander en met de gegevens, spullen en privacy van degenen die we helpen, hoort hier vanzelfsprekend bij.

Veiligheid voor vrijwilligers voorop

De veiligheid van onze vrijwilligers staat voorop bij Present. Als vrijwilliger kun je onverhoopt in situaties terechtkomen waarin sprake kan zijn van agressie of intimidatie (ook met betrekking tot financiën) en grensoverschrijdend gedrag, etc. door hulpontvangers of omstanders.



In de voorbereiding van onze projecten proberen we risico's zo goed mogelijk in te schatten zodat situaties waarin grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden zoveel mogelijk voorkomen worden. Indien nodig treffen we maatregelen aan de voorkant. Dit alles is maatwerk en doen we in nauw contact met alle betrokkenen. Kom je als vrijwilliger onverhoopt toch in een situatie terecht waarin je je onveilig of onprettig voelt, stop dan met je activiteit en neem direct contact op met de algemeen coördinator van Present.

Welk gedrag verwachten wij van jou?

Onze vrijwilligers zijn hardwerkende mensen met een groot hart voor hun medemensen. Om hen en de hulpontvangers (bewoners en mensen met wie we activiteiten ondernemen en uitstapjes maken) te beschermen, verwachten we dit gedrag van onze vrijwilligers:

- Je respecteert de privacy van een bewoner of hulpontvanger, je verstrekt geen informatie over deze bewoner buiten Present.
- Je fotografeert of filmt niet zonder toestemming van de bewoner of hulpontvanger.
- Je respecteert het huis van de bewoner en diens eigendommen.
- Je overlegt altijd eerst met stichting Present of met de hulpverlener over (nieuwe, aanvullende) acties die je onderneemt bij/richting een bewoner die niet vooraf met de (project)coördinator zijn afgesproken.
- Je laat hulpontvangers niet met je meerijden in een auto of in een ander vervoermiddel als dat niet vooraf met de (project)coördinator is besproken.
- Je zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen alle aanwezigen zich veilig en gerespecteerd voelen.
- Je dringt niet verder door in het privéleven van degene voor wie je vrijwilliger bent, dan nodig is voor de aard van het contact dat jullie aangaan.
- Je krijgt of geeft geen (im)materiële vergoedingen van de bewoner die niet in de rede zijn.
- Je onthoudt je van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van degene voor wie jij vrijwilliger bent.
- Het aangaan van een liefdesrelatie met degene voor wie jij vrijwilliger bent, ook als dit gewenst en wederzijds is, betekent dat het vrijwilliger zijn bij Present helaas stopt. Ook zou je verliefde gevoelens kunnen krijgen voor degene voor wie jij vrijwilliger bent. Wanneer deze situaties spelen, ben je verplicht contact op te nemen met de algemeen coördinator van Present.
- Je hebt de plicht de minderjarigen waarmee je in contact gebracht bent naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag.
- Je draagt de paarse Present-polo uitsluitend als je daadwerkelijk in actie bent voor Present.
- Je gebruikt materialen of gereedschap van Present nooit privé voor jezelf of om iemand buiten een Present-project te helpen (tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven door de algemeen coördinator).



Zijn er situaties waarin deze gedragscode niet (direct) voorziet? Twijfel je over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen? Neem dan contact op met de algemeen coördinator bij Present voor overleg. Dat doe je in ieder geval bij (vermoedens van) grensoverschrijdend gedrag.

Omschrijving ongewenst, grensoverschrijdend gedrag

Ongewenst gedrag is ieder onderling gedrag dat als bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren:

- Seksuele intimidatie: een vorm van ongewenst gedrag met een seksuele connotatie (gevoelswaarde), zoals seksistische opmerkingen, hinderlijk gedrag of het ongewenst betasten van iemand, waarbij de grenzen in de omgangsvormen worden overschreden.
- Discriminatie: iedere uiting waarbij sprake is van het ongelijk behandelen of achterstellen van mensen, met betrekking tot o.a. godsdienst, geslacht, afkomst, ras, levensovertuiging, politieke gezindheid, gezondheid of seksuele geaardheid.
- Agressie en geweld: voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van het vrijwilligerswerk.
- Pesten en kleineren: het toebrengen van fysieke, verbale of psychologische schade. Dit komt o.a. voor in de vorm van structureel sociaal isoleren (iemand negeren of buitensluiten), het werk onmogelijk maken (informatie achterhouden, bestanden wissen, e.d.), intimideren, bespotten en roddelen (ook door uitlatingen in de – digitale – media).

Wat doe je als je ongewenst, grensoverschrijdend gedrag signaleert?

Wij keuren elke vorm van ongewenst gedrag af. Ongewenst gedrag wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd. Krijg je onverhoopt te maken met ongewenst gedrag, dan doe je dit in de volgende situaties:

- Met iemand tijdens een project/activiteit
Neem contact op met je contactpersoon van Present. Bespreek de situatie en zoek samen naar oplossingen. Hoor en wederhoor van de betrokken partijen kan hierbij horen.
- Met iemand van Present zelf
Neem contact op met de algemeen coördinator of de vertrouwenspersoon van Present, Mary Den Hoedt-Dekker (06-52022636, info@ceres-advies.nl). Bespreek de situatie en zoek samen naar oplossingen. Hoor en wederhoor van de betrokken partijen kan hierbij horen.

Indien nodig kan er in overleg met het bestuur van Present een onderzoek worden ingesteld waar zo nodig een externe partij voor wordt ingeschakeld. Wanneer dat, gelet op eventuele bijzonderheden/ kwetsbaarheden van de situatie, wenselijk is, schakelt Present een nader aan te wijzen, onafhankelijke, externe deskundige in.





Indien na hoor en wederhoor sprake blijkt te zijn van grensoverschrijdend gedrag betekent dit dat de vrijwilliger het werk via Stichting Present stopt. Gaat het om gedrag van een hulpontvanger, dan stopt de hulp van Present aan deze persoon. Seksueel grensoverschrijdende gedragingen waarvan Present oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht, worden bij politie/justitie gemeld.

Klachtenregeling

Wij doen ons best om projecten voor vrijwilligers en hulpontvangers zo prettig mogelijk te maken. Er kan natuurlijk altijd iets misgaan tijdens het werk, zowel materieel (schade) als in de interactie tussen mensen. Ben je ergens teleurgesteld of boos over, vind je dat Present niet voldoet aan de afspraken in de gedragscode of in de vrijwilligersovereenkomst of heb je een vermoeden van integriteitsschending, dan kun je je klacht melden bij de algemeen coördinator van Present. Je kunt er ook voor kiezen eerst met de onafhankelijke vertrouwenspersoon over de kwestie te praten. Zij biedt een luisterend oor en zal je verder bijstaan indien vervolgactie gewenst of noodzakelijk is. Maak bij voorkeur een afspraak voor zo'n gesprek. De coördinator of vertrouwenspersoon schakelt desgewenst bemiddeling in en legt het besprokene schriftelijk vast. In alle gevallen gaan we ons maximaal inspannen om het probleem in goed overleg op te lossen.

Barendrecht, maart 2024

