



**Jaarverslag 2020**





Stichting Present Bollenstreek  
Rembrandtplein 150, 2162 EH Lisse  
T 06 – 20 16 49 07  
Coördinator: Jariëke Heemskerk

info@presentbollenstreek.nl  
www.presentbollenstreek.nl  
www.facebook.com/presentbollenstreek  
twitter: @presentbol  
instagram: @presentbollenstreek

NL26 RABO 0311 7525 43  
KvK 27 32 60 26  
RSIN 819945961



## JAARVERSLAG 2020

### VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Present Bollenstreek. Met dit jaarverslag beogen wij op een transparante manier verantwoording af te leggen aan de partners van onze stichting over het jaar 2020. Als onze partners beschouwen wij, naast financiële partners, ook alle (maatschappelijke) organisaties die bijdragen aan het in stand houden van en vormgeven aan onze stichting en daarmee bijdragen aan het behalen van onze (financiële) doelstellingen.

Dit jaarverslag informeert u over Stichting Present Bollenstreek, over haar doelstellingen en over haar financiële ontwikkeling.

Het meest tot de verbeelding spreekt de beschrijving van het aantal uitgevoerde projecten door vrijwilligers betrokken bij Stichting Present. De uiteindelijke doelstelling van onze stichting is immers het slaan van een brug tussen mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp kunnen bieden. In 2020 hebben wij 580 vrijwilligers de kans gegeven zich verdienstelijk te maken voor anderen in hun eigen regio. Het is met de inzet van ons operationeel team, alle vrijwilligers en andere betrokkenen gelukt om in het jaar 2020 een record aantal projecten te realiseren. Dit jaar zijn er meer projecten dan ooit uitgevoerd door Present. Totaal aantal projecten voor 2020 is uitgekomen op 216. Dat aantal is bijna dubbel zoveel als dat wij hadden voorzien. In ons programma voor 2020 hadden wij namelijk verwacht dat wij 100 projecten zouden gaan uitvoeren. Dat doel is dus ruimschoots overschreden.

We moeten vanzelfsprekend stil staan bij de impact die het Corona virus heeft gehad op onze maatschappij en de activiteiten van Present. Dankbaar en trots zijn wij op onze vrijwilligers die, ook in een jaar waarin er zorgen en onzekerheden waren over onze gezondheid, zich bleven inzetten voor hun medemens.

Present heeft noodgedwongen een groot deel van de inzet van vrijwilligers op een andere manier ingezet. Onze sociale projecten waarbij wij mensen persoonlijk ontmoeten hebben plaatsgemaakt voor projecten waarbij we op een andere manier iets voor elkaar betekenen. Twee programma's licht ik graag toe: Zomerprojecten en Kerstengel. Het zomerprojecten programma zorgde ervoor dat een gezin uit de Bollenstreek een pakket met leuke dingen maakte voor de kinderen van een gezin dat het financieel moeilijk heeft. Hoe mooi is het dat we onze kinderen leren dat we iets van onze welvaart mogen gebruiken om anderen te verrassen en ondersteunen. Daarnaast liet ons Kerstengel programma zien dat wij als mede mensen ook een beetje licht kunnen brengen in het leven van anderen. Juist in de periode voor en rond kerst is er toenemende behoefte aan gezelligheid en door Corona werden nog meer mensen op zichzelf teruggeworpen. In de 4 weken voor kerst hebben wij honderden mensen iedere week een moment van aandacht gegeven.

Erkenning van het werk van Present in Nederland is er in 2020 ook gegeven door de tweede kamer en nationale overheid. Wij zijn een aantal malen aangehaald als een mooi voorbeeld hoe belangrijk het is om er voor elkaar te zijn.

Het bestuur is verheugd dat wij ondanks alle uitdagingen met Corona wij in staat zijn geweest om verder vorm te geven aan ons operationeel team. Dit is het fundament van onze stichting waarmee wij zoveel en zo goed als mogelijk proberen vrijwilligers te koppelen en te begeleiden aan mensen die hulp kunnen gebruiken. Mede ook door de uitdagende omstandigheden is er in 2020 het beste uit ons operationeel team gehaald. Er is zeer intensief en bij tijd en wijle onder hoogspanning gewerkt om met name de twee eerdergenoemde programma's goed voor te bereiden en te begeleiden. Een bijzondere prestatie van ons operationeel team waar wij hun erkentelijk voor zijn.

Tevreden zijn wij ook dat er een goede balans is te vinden tussen de aantallen projecten die wij hebben gedaan en de support die wij krijgen van de verschillende Bollenstreek gemeenten. Lisse, Teylingen, Hillegom en Noordwijk zijn langjarige "sponsors" van Present.

Waardevol is ook dat er nog steeds vrijwilligers hun tijd en talenten ter beschikking stellen aan de medemens. De samenwerking met de maatschappelijke organisaties in de bollenstreek verlopen goed. Iedereen weet ons te vinden en op vele niveaus binnen maatschappelijke organisaties hebben wij onze contacten.

Ieder jaar formuleren wij een specifiek doel om als aandachtsgebied te formuleren. Voor 2021 is dat; Fundament leggen voor verdere groei!

Zoals eerder al is aangegeven is er door het toegenomen aantal projecten in de afgelopen jaren behoorlijk meer druk op ons operationeel team gekomen. Dit team bestaat voor het overgrote deel uit vrijwilligers die vaak onder druk en soms met behoorlijke uitdagingen de projecten coördineren. Vaak is niet zichtbaar wat er achter de schermen van dit team gebeurt, maar zij zijn de draaischijf van Present in de Bollenstreek. Verschillende functies komen hier samen; administratie, PR, marketing, netwerken, matches, projectbezoek. Alle stichtingen van Present Nederland hebben een lokale functie, echter Present Bollenstreek heeft een werkgebied dat vier Bollenstreek gemeenten bestrijkt. Dit houdt in dat er contacten moeten worden onderhouden met een veelvoud van maatschappelijke organisaties en gemeenten wat vanzelfsprekend impact heeft op de effectiviteit van onze organisatie.

We merken dat wij als Stichting in de Bollenstreek ertoe doen en daarmee voelen wij ons nog verantwoordelijker om de continuïteit van Present in de Bollenstreek te gaan borgen. We zullen daarom vanuit het bestuur onze inspanningen gaan richten op een uitbreiding en diversificatie van onze inkomsten. Deze aanvullende inkomsten zullen wij gaan gebruiken om onze project coördinatie en project begeleiding verder te verstevigen. Daardoor zullen wij beter in staat zijn om in de toekomst te voldoen aan de groeiende behoefte van vrijwilligers om iets voor een ander te betekenen.

Middels dit verslag streven wij ernaar om de lezer een juiste weergave en inzicht te geven in de ontwikkeling van onze stichting. Het bestuur is alle betrokken partijen zeer erkentelijk voor haar bijdrage in het realiseren van haar doelstellingen.

Namens het bestuur van Present Bollenstreek,

Roel de Jong

Voorzitter

## **/// INHOUD**

<b>1. ALGEMEEN</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Missie, visie en kenmerken</b>	
<b>1.2 Relatie met Stichting Present Nederland</b>	
<b>2. DE ORGANISATIE</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Het bestuur</b>	
<b>2.2 Het operationeel team</b>	
<b>3. EVALUATIE DOELSTELLINGEN</b>	<b>12</b>
<b>3.1 Doelgroepen</b>	
<b>3.2 Partners</b>	
<b>3.3 Organisatie</b>	
<b>3.4 PR en communicatie</b>	
<b>4. FINANCIËLE VERANTWOORDING 2019</b>	<b>22</b>
<b>4.1 Balans per 31-12-2019</b>	
<b>4.2 Inkomsten en uitgaven 2019</b>	
<b>4.3 Toelichting op de balans per 31-12-2019 en winst- en verliesrekening 2019</b>	

## 1. ALGEMEEN

Het landelijk netwerk van Stichting Present bestaat in 2020 uit 75 lokale stichtingen die in ca. 120 gemeenten actief zijn. De huidige ontwikkelingen in de maatschappij maken dat hulp van vrijwilligers steeds meer nodig blijkt te zijn en dat wordt ook gepropageerd door de overheid. Stichting Present benut nieuwe kansen en mogelijkheden om allerlei doelgroepen en netwerken te betrekken in het omzien naar elkaar. In dit bijzondere jaar hebben wij onze normale werkzaamheden aangepast naar de richtlijnen vanuit het RIVM en hebben we nieuwe werkzaamheden opgestart om zoveel mogelijk kwetsbare medemensen te kunnen helpen.

Vanuit christelijk-sociale motivatie levert Stichting Present in toenemende mate een meerwaarde aan de inzet van vrijwilligers bij maatschappelijke organisaties. Het logo van Present beeldt uit waar Present als organisatie voor staat: een brug en een mens met open armen. Bruggen verbinden. Generaties, wijken, straten, burens, collega's en culturen worden met elkaar verbonden. De verfvegen laten iets van het concrete zien van Present: mensen zijn bereid hun handen uit te strekken naar een ander. De naam "Present" wil zeggen: er zijn voor de ander, als een cadeau, in het hier en nu, de 'present time.'

### 1.1 Missie, visie, kenmerken

#### Missie

Stichting Present Bollenstreek heeft als kernactiviteit het begeleiden van vrijwilligers die zich willen inzetten voor kwetsbare mensen in Lisse, Hillegom, Teylingen en Noordwijk. Onze missie is om vrijwilligers te verbinden met mensen die extra hulp en aandacht verdienen. Door op eenvoudige, effectieve en betrouwbare manier flexibel vrijwilligerswerk te faciliteren, slaat Present een brug tussen mensen die willen geven en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.

#### Visie

Stichting Present is een makelaar in sociale betrokkenheid. Onze visie is dat er een beweging op gang komt in de samenleving waarbij meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

#### Kenmerken

Stichting Present Bollenstreek heeft vier kenmerkende factoren:

##### *1. Het aanbod van burgers die zich in willen zetten staat centraal*

De vraag aan hen is: "Wat heb je de samenleving te bieden en wanneer kun je tijd beschikbaar stellen?"

##### *2. Samenwerking met maatschappelijke organisaties*

Het aanbod brengt Stichting Present onder de aandacht van maatschappelijke organisaties op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Criteria van Stichting Present voor een hulpontvanger is: weinig geld, slechte gezondheid of gebrek aan een sociaal netwerk.

##### *3. Structurele opzet en professionele kaders*

Stichting Present werkt met een team dat wordt aangestuurd door een professionele coördinator. Het team begeleidt de vrijwilligersgroepen bij hun inzet en bewaakt de kwaliteit en de duurzaamheid.

#### *4. Lokaal draagvlak, lokaal gedreven*

Het effect van Stichting Present is het grootst als het plaatselijk gedragen wordt en plaatselijk ingebed is. Daarom is Stichting Present zowel sociaal als financieel afhankelijk van plaatselijke initiatiefnemers. Zo is het een middel voor en door mensen uit de Bollenstreek om naar elkaar om te zien.

### **1.2 Relatie met Present Nederland**

Stichting Present is in Nederland in 2003 opgericht met als eerste plaatselijke organisatie Stichting Present Zwolle. De formule van Stichting Present is overgenomen van de Engelse Besom foundation die in 1987 in Londen is opgericht. The Besom foundation heeft als slogan: "Sweep away suffering." De organisatie in Nederland bestaat uit Stichting Present Nederland, gevestigd in Leusden en bestaat uit 75 lokale stichtingen, verspreid over Nederland. De lokale stichtingen hebben met Stichting Present Nederland een franchise liaison en zijn statutair met hen verbonden.

Alle lokale stichtingen hanteren in operationeel opzicht dezelfde werkwijze met identieke kenmerkende factoren. De verbondenheid van Stichting Present Bollenstreek met Stichting Present Nederland blijkt verder uit:

- uniformiteit in uitstraling zoals huisstijl, website en folders;
- afvaardiging vanuit het bestuur naar de Presentraad van Stichting Present Nederland;
- ondersteuning door Stichting Present Nederland in de vorm van een handboek, expertise, trainingen en netwerkcontacten;
- levering van een jaarlijkse financiële bijdrage aan Stichting Present Nederland door Stichting Present Bollenstreek;
- deelname aan regionale en landelijke Presentbijeenkomsten die onder leiding staan van Stichting Present Nederland.



# “164 Zomerpakketten”

De zomervakantie is voor de meeste mensen een heerlijke periode, maar voor sommige mensen juist een grote zorg erbij. Daarom organiseerde Present Bollenstreek in 2017 voor het eerst de zomerpakketten-actie, voor gezinnen die wel een extraatje kunnen gebruiken in deze tijd.

In 2020 bleek dat we in lastige tijden een groot hart voor elkaar hebben. We hebben maar liefst 164 gezinnen bereid gevonden om een pakket te maken. Daarmee hebben zij ruim 525 blije gezichten gerealiseerd!

De pakketten zijn bedoeld voor gezinnen die te weinig financiële middelen hebben om op vakantie te gaan en om al die weken voor vermaak voor de kinderen te zorgen. Dit jaar kwamen daar nog meer mensen voor in aanmerking. Ook alleenstaanden hebben we dit jaar meegenomen in de actie. Als alleenstaande met alle regels en richtlijnen was dit een bijzonder zwaar jaar.

Al deze mensen werden verrast met een Zomerpakket



De pakketten werden samengesteld door veelal andere gezinnen. Present koppelde de beide gezinnen naar overeenkomst in samenstelling zodat het hele gezin betrokken is bij het maken van het pakket. Want wie weet nu beter wat een meisje van 6 leuk vindt dan de dochter van 6 van het gezin dat samenstelt?

Niet alleen gezinnen werkten hier aan mee, we mochten ook dit jaar weer rekenen op sponsoren in de Bollenstreek!

*Een bedankje via de hulpverlenende aanvrager van een ontvangend gezin:*

*“Ik heb de pakketten weggebracht. De ouders en kinderen zijn ontzettend blij. De kinderen gaan direct spelen en ogen gaan glinsteren. De extra aandacht doet veel en goed.”*



## 2. DE ORGANISATIE

Stichting Present Bollenstreek werkt in haar organisatie met een mix van betaalde krachten en vrijwilligers. Hiermee biedt Stichting Present Bollenstreek de vrijwilligers, hulp ontvangers en andere belanghebbenden een professionele en structurele aanpak van de activiteiten. In 2020 was de verdeling tussen vrijwillige en betaalde inzet als volgt:

Betaalde en vrijwillige inzet per maand in 2019			
Bestuur	vrijwillig	25 uur	13 %
Operationeel team	vrijwillig	60 uur	32 %
Coördinator	loondienst	103 uur	55 %
Totale inzet per maand		188 uur	100 %

### 2.1 Het bestuur

Het bestuur van Stichting Present Bollenstreek bestaat op 31 december 2020 uit vijf vrijwillige bestuursleden:

Roel de Jong	voorzitter
Shari van der Hout	secretaris
Corden Star	penningmeester
Monique Bredze	bestuurslid

De bestuursleden zetten zich vrijwillig in. Gemiddeld leverden de vijf leden per persoon een bijdrage van 5 uur per maand. De bijdrage van het bestuur komt hiermee op 25 uur per maand. Het bestuur houdt zich bezig met de strategische gang van zaken van Stichting Present Bollenstreek, met subsidieaanvragen en fondsenwerving. De leden hebben een actieve bijdrage door het inbrengen van kennis en ervaring, het bieden van een netwerk van relaties, het aangeven van kaders en het vormen van een klankbord voor het operationele team en de coördinator. Het bestuur heeft 5 keer vergaderd in 2020.

De Samenwerkings Gemeente in Lisse heeft vergaderfaciliteiten beschikbaar gesteld aan Stichting Present, waar zij kosteloos gebruik van heeft gemaakt. Het bestuur vaardigt een lid af voor de landelijke Presentraad. In de Presentraad worden zaken besproken die het landelijk netwerk van Stichting Present aangaan. In 2020 was er ook een regionale bijeenkomst voor besturen waar een afgevaardigde van ons bestuur heen ging. Hiermee wil Stichting Present de verbinding en uniformiteit tussen de onderlinge stichtingen behouden en elkaar waar nodig versterken.

## Het operationele team

De dagelijkse activiteiten van Stichting Present Bollenstreek worden vormgegeven door het operationele team. Het operationeel team heeft in 2017 het aanbod gekregen van het Raamwerk om gebruik te maken van een van haar locaties in Lisse om vanuit daaruit de activiteiten van Present te coördineren. Dit aanbod gold nog steeds voor 2020. Gezien de corona periode en het feit dat de locatie van het raamwerk ook een sociale functie heeft voor haar cliënten hebben we dit jaar wat minder gebruik gemaakt van het kantoor.

Onder leiding van een betaalde coördinator werken gemotiveerde en betrokken vrijwilligers aan de uitvoering en uitbreiding van de diensten die Stichting Present Bollenstreek biedt. De coördinator draagt zorg voor professionele coördinatie op operationeel- en beleidsniveau.

De coördinator draagt zorg voor presentaties, communicatie, bemiddeling en begeleiding van de projecten, met ondersteuning van het team. Daarnaast richt zij zich op beleidszaken, innovatie en ontwikkeling en netwerkbeheer. Op basis van het strategisch beleid en het jaarplan worden de activiteiten vormgegeven en uitgevoerd. De coördinator functioneert onder verantwoordelijkheid van het plaatselijke stichtingsbestuur en is tevens de verbindende schakel tussen bestuur en team.

Het operationeel team van Stichting Present Bollenstreek bestaat op 31 december 2020 uit 5 leden:

Inzet operationeel team		
Jarieke Heemskerk	Coördinator	loondienst
Mirjam Zethof	Project coördinator	vrijwilliger
Natalia Warmerdam	Project coördinator	vrijwilliger
Corrie van de Wetering	Groepenbegeleider	vrijwilliger
Ineke van Spronsen	Project coördinator	vrijwilliger
Bram Moolenaar	Website	vrijwilliger

In februari 2020 heeft de coördinator, Jarieke Heemskerk een tijdelijke aanstelling van een jaar bij Present Bollenstreek voor 0,6 fte (21,6 uur per week). De coördinator zet zich naast haar betaalde uren gemiddeld 2,5 uur per week vrijwillig in voor de organisatie. De overige teamleden zetten zich variabel in voor de organisatie. Dit als vrijwilliger op basis van onkostenvergoeding. Zij zijn aan de organisatie verbonden middels een vrijwilligerscontract. Begin 202 bestond het Operationeel Team uit 3 personen en in de loop van 2020 hebben we dit aantal weten te verhogen naar 5..

### 3. EVALUATIE DOELSTELLINGEN 2020

#### 3.1 Het aanbod van groepen

##### Inleiding

De vrijwilligers kiezen voor een Praktisch project of een Sociaal project. Praktisch richt zich op onderhouds- en opknappwerkzaamheden in en om woningen. Sociaal richt zich op activiteiten zoals wandelen, spelletjes doen en koken. Bij sociale projecten staat persoonlijke aandacht nog meer centraal. Dit jaar hebben er 33 Praktische en 183 Sociale projecten plaatsgevonden. Door het corona virus was konden praktische projecten niet altijd doorgang vinden door de richtlijnen of hulpontvangers die het nu even niet aandurfd.

Het Kerstengel project is als 1 project meegenomen in de totaal cijfers. In totaal waren er 124 kerstengelen actief en 157 scholieren. Deze aantallen worden in het aantal projecten per gemeente wel benoemd om zo een goed inzicht te krijgen in wat er per gemeente aan projecten gedaan is.

Binnen de projecten zijn er dit jaar andere werkzaamheden ontstaan die gericht zijn op de coronahulpvragen. Wij hebben ons dit jaar ook ingezet voor het doen van boodschappen, kaartjes sturen, bellen, opkickers etc. Hierbij is ook een nieuwe groep vrijwilligers opgestaan.

Er is een digitaal overzicht waarin Stichting Present Bollenstreek de groepsevaluaties van ieder Praktisch en Sociaal project vastlegt. De evaluaties worden door een centraal persoon ingevoerd. Op deze manier kan er worden teruggeblikt op eerdere periodes. Tijdens de evaluatie wordt er ook vooruitgekeken naar het vervolg. Vrijwilligers geven aan of zij opnieuw beschikbaar zijn in een volgende periode.

##### Nieuwe projecten

Eind 2020 hebben we een nieuw project opgestart, het Kerstengel project. Hierbij werden medemensen die een beetje aandacht goed konden gebruiken gekoppeld aan kerstengelen. Zij brachten in de adventsperiode, de 4 weken voor de kerst een attentie naar die aan wie zij gekoppeld waren. Zo brachten zij gedurende 4 weken een lichtje in de donkere dagen voor kerst.

Het Kerstengel project is als 1 project meegenomen in de totaal cijfers. In totaal waren er 124 kerstengelen actief en 157 scholieren. Deze aantallen worden in het aantal projecten per gemeente wel benoemd om zo een goed inzicht te krijgen in wat er per gemeente aan projecten gedaan is.

##### Concepten Coronavrijwilligers

Dit jaar zijn er 30 vrijwilligers die hebben aangegeven dat ze corona hulpvragen wilden vervullen. Dit is een nieuwe groep vrijwilligers.

##### Concepten Gezin

Dit jaar hebben 127 gezinnen meegedaan met de zomerpakketten actie. Elk Present-gezin heeft een pakket samengesteld dat aan het begin van de zomervakantie aan een ander gezin is gegeven.

##### Concepten Groep

Dit jaar zijn er 183 projecten gedaan door groepen anders dan hier al genoemd. Dit waren onder andere groepen vanuit kerken, business clubs, bedrijven, vrienden, scholen, overheid en de politiek.

##### Concepten Flex

Eind 2020 waren er 45 vrijwilligers in het Flexteam. Zij zetten zich een tot twintig keer per jaar in. Er hebben 27 Flex projecten plaatsgevonden. De werving vond met name plaats via bestaande netwerkcontacten, via het platform NL voor elkaar en van mensen die over de zomerpakketten en het Kerstengel project hadden gelezen en meer wilde doen middels Present.



### Toelichting doelgroepen

Doelgroep Kerk richt zich op kerkelijke gemeenten die zich diaconaal willen inzetten in de directe omgeving.

Doelgroep Jong richt zich op jongeren van 12-18 jaar die zich als vriendengroep, club of groep scholieren willen inzetten en op studenten <25 jaar.

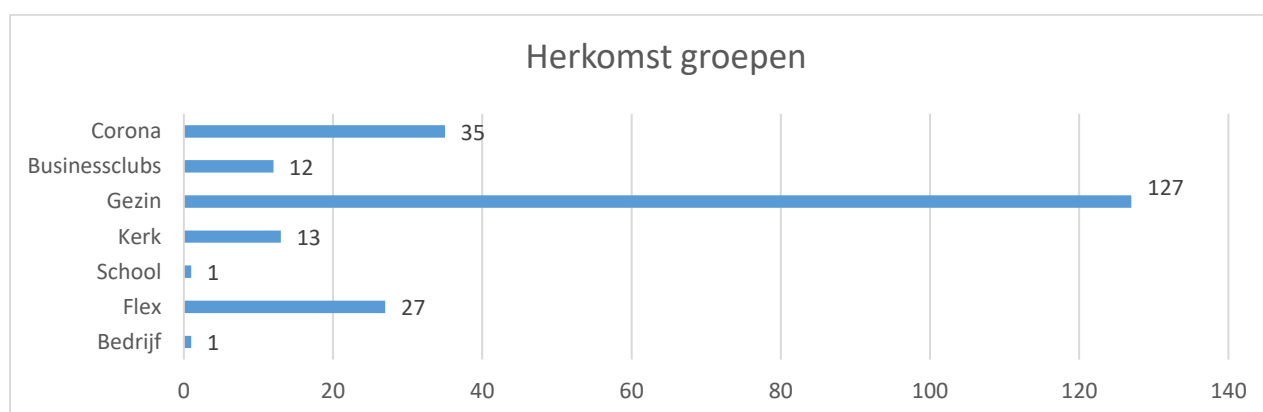
Doelgroep Bedrijf richt zich op alle geïnteresseerde bedrijven en service organisaties zoals Lions Club en Rotary.

Doelgroep Gezin richt zich op matching van gezinnen aan hulpbehoevende gezinnen. Met gezinnen doelen wij tevens op andere familieverbanden. Ook een oma met haar kleinkind bijv. valt hieronder. Ook de zomerpakketten vallen onder doelgroep Gezin.

Doelgroep Flex richt zich op individuen die zich op regelmatige basis willen inzetten. Deze individuen worden samengebracht in wisselende groepssamenstellingen.

Doelgroep Mix & Match zijn gemengde groepen van statushouders en Nederlanders.

Doelgroep Corona richt zich op individuen die zich willen inzetten specifiek voor coronahulpvragen.



Ingezette vrijwilligers en vrijwilligersuren

Hieronder volgt een overzicht van het aantal uitgevoerde projecten met de daarbij behorende aantallen ingezette vrijwilligers en de daarbij behorende uren. Het betreft enkel de vrijwillige uren die direct zijn ingezet op de project dag zelf. Het projectbezoek, de voorbereidingen en andere contactmomenten voorafgaand aan een project, als ook de vrijwillige inzet vanuit het operationele team, vallen hier niet onder.

Aantal	Doel	Resultaat
Projecten	89	216
Vrijwilligers	400	456
Uren	1200	4663

De doelstelling van 89 projecten is meer dan ruimschoots behaald. De zomerpakketten en het kerstengelproject vallen ook onder de (sociale) projecten en zijn voornamelijk uitgevoerd door gezinnen.

	Projecten	Vrijwilligers	Uren
2012	38	194	845
2013	62	321	1286
2014	66	437	1968
2015	85	401	1209
2016	85	382	1864
2017	116	682	2227
2018	103	463	1640
2019	151	598	1210
2020	216	456	3539

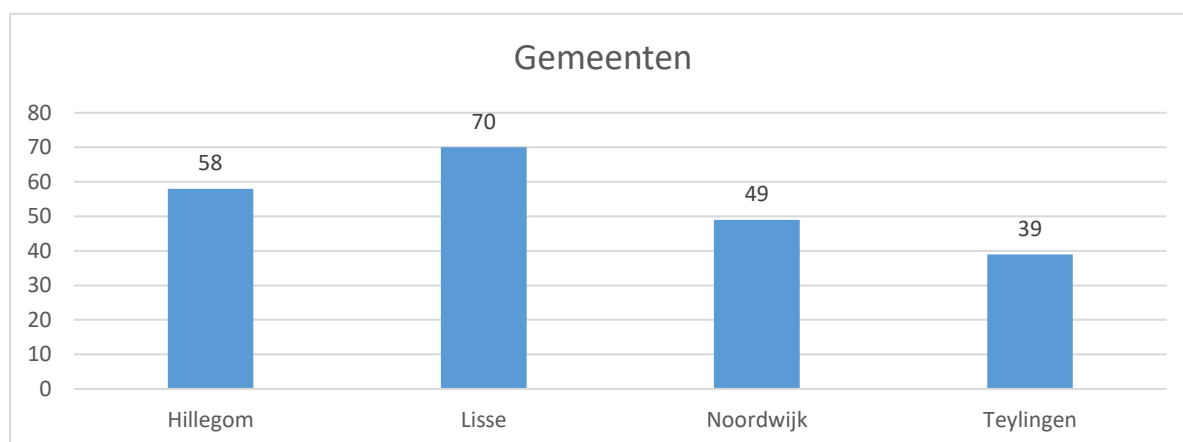
De groei in aantal projecten kan een vertekend beeld geven. Zo zegt het aantal projecten niet direct hoeveel vrijwilligers er betrokken waren bij het project en wat zij aan tijd hebben gependeed. Hierboven ziet u een overzicht van het aantal projecten, het aantal vrijwilligers en de vrijwilligers uren die Present Bollenstreek heeft ingezet in de afgelopen acht jaar

### Hulpontvangers

De vrijwilligers hebben zich ingezet in de gemeentes waarin Stichting Present Bollenstreek actief is, namelijk Lisse, Hillegom, Noordwijk en Teylingen. De vrijwilligers hebben een sociale en/of praktische impuls geboden aan het leven van kwetsbare medemensen. In ieder project werkt Stichting Present Bollenstreek samen met maatschappelijke organisaties. Deze maatschappelijke organisaties zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de hulpontvanger(s).

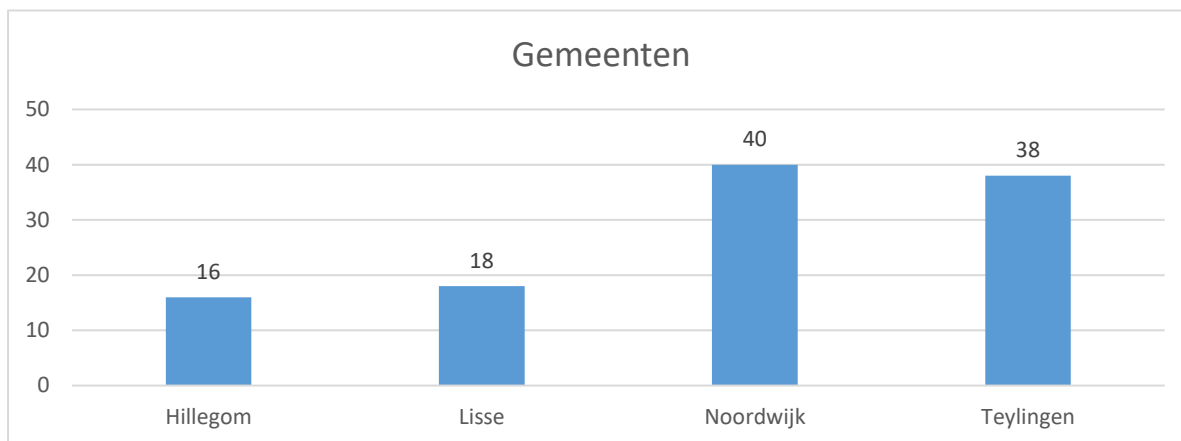
### Verdeling inzet in de Bollenstreek per plaatselijke gemeente

De inzet van vrijwilligers is in de eerste plaats afhankelijk van de wensen van de vrijwilligers. Een groot aantal wil zich regionaal inzetten, terwijl er ook velen zijn die zich in hun eigen woonplaats in willen zetten. Daarnaast is de stichting afhankelijk van de vraag van maatschappelijke organisaties. Het aantal projecten in de verschillende plaatselijke gemeenten in 2020 is als volgt



### Verdeling inzet in de Bollenstreek per plaatselijke gemeente voor het project Kerstengel

De inzet van vrijwilligers is in de eerste plaats afhankelijk van de wensen van de vrijwilligers. Een groot aantal wil zich regionaal inzetten, terwijl er ook velen zijn die zich in hun eigen woonplaats in willen zetten. Daarnaast is de stichting afhankelijk van de vraag van maatschappelijke organisaties. Het aantal projecten in de verschillende plaatselijke gemeenten in 2020 is als volgt



### Samenwerking met maatschappelijke organisaties

De samenwerking met maatschappelijke organisaties is een belangrijk onderdeel in de visie van Stichting Present. Stichting Present biedt met haar diensten een verlengstuk aan maatschappelijke organisaties. Vaak coördineert een maatschappelijke organisatie de vrijwilligers intern. Meestal gaat het om vrijwilligers die voor langere tijd bij een organisatie betrokken zijn. Stichting Present vergroot de aanvoer van eenmalige vrijwilligersgroepen. Stichting Present richt zich op het aanbod en motivatie van haar vrijwilligers, waardoor de maatschappelijke organisatie mag rekenen op enthousiaste vrijwilligers. Daarnaast blijft Stichting Present tijdens het project verantwoordelijk voor haar vrijwilligers. Zij draagt zorg voor professionele begeleiding en praktische ondersteuning en voor een zorgvuldige evaluatie bij de projecten die plaatsvinden.

In 2020 is er samengewerkt met 30 maatschappelijke organisaties in de Bollenstreek. Hieronder is een overzicht afgebeeld van deze maatschappelijke organisaties en het aantal projecten die met hun bemiddeling tot stand zijn gekomen:





## “Kerstengelen project”

**In 2020 hebben wij voor het eerst het Kerstengel project uitgevoerd. Juist in dit bijzondere jaar leek dit het moment om dit project ook in de Bollenstreek te gaan doen. Om in de donkere dagen voor kerst, die dit jaar misschien nog wel wat donkerder waren, een lichtje in de duisternis te kunnen zijn voor een ander.**

En dat hebben we geweten. Met 124 aanmeldingen van mensen en gezinnen die Kerstengel wilden zijn was dit programma een schot in de roos. Al deze mensen hebben gedurende 4 weken voor kerst, de advent periode, een attentie verzorgd voor iemand anders. Van een kaartje, tot wat lekkers, van anoniem aan de deur tot een bezoekje we hebben van alles langs zien komen.

Wat wij vooral zo fijn vonden was dat we aan alle aanvragen voor een kerstengel hebben kunnen voldoen en er mooie contacten zijn ontstaan die tot op vandaag duren.



Ook het meedoen van een basisschool was geweldig. Zij hebben voor 157 ouderen binnen HOZO de meest mooie attenties gemaakt, waaronder zelfs een kerststukje!



*Reactie van een (jonge) kerstengel;  
Ik ben afgelopen dinsdag langs geweest met een presentje en heb toen met meneer afgesproken om vanochtend een kop koffie te komen drinken. Dat was erg geslaagd! Wat me raakte was dat ik merkte dat het voor hem veel betekent dat er iemand langskomt voor de gezelligheid en niet in het kader van “zorg” of hulp.*

*Reactie van een ontvanger;  
Wát een ontzettend leuk initiatief voor eenzame mensen!  
Er is iemand langs geweest bij mijn zus, Maria Smit ad Stationsweg, en zij was ontroerd door de leuke wensboom.  
Zó lief voor haar!!*

## 3.2 Partners

### Contacten met maatschappelijke organisaties

Stichting Present Bollenstreek heeft contacten met ongeveer 30 verschillende maatschappelijke organisaties en hun onderafdelingen. Deze organisaties zijn inmiddels goed bekend met onze werkwijze. We hebben goede en positieve contacten met de diverse organisaties en er is regelmatig overleg. Deze goede contacten hebben geresulteerd in een overeenkomst met het Raamwerk. Sinds september 2017 hebben wij kantoor- en opslagruimte in hun locatie op het Rembrandtplein in Lisse.

### Contacten met woningcorporaties

Er zijn er in 2020 eerste stappen gezet voor contacten met de grote woningcorporatie in het werkgebied van Present. Deze eerste contacten hebben als gevolg gehad dat er gekeken wordt naar een meer structurele samenwerking in de toekomst.

### Contacten met bedrijven

Eind 2020 zijn er contacten met enkele bedrijven in de Bollenstreek. De bedoeling was dat dit in 2020 verder uit te bouwen. Dit jaar heeft bij Present Bollenstreek en bij de bedrijven in de Bollenstreek in het teken gestaan van aanpassen van werkzaamheden en werken met beperkingen. Daardoor hebben er geen netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden en is het uitbouwen van dit bestand helaas zeer beperkt gelukt.

### Contacten met kerken

Er waren dit jaar contacten met de volgende kerken: Samenwerkingsgemeente Lisse, Gereformeerde Gemeente Lisse, Kaleb Teylingen, St. Bartholomeus parochie Voorhout, PKN Noordwijk, Bahai. Deze kerken houden collectes voor Present Bollenstreek, doen projecten en de Samenwerkingsgemeente in Lisse stelt hun "Witte Kerkje" ter beschikking voor onze bestuursvergaderingen.

### Contacten met overheden - algemeen

De lokale overheden dienen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning uit te voeren. Stichting Present Bollenstreek draagt hieraan bij op een waardevolle manier. Ook in 2020 is er persoonlijk (zoom-)contact geweest met alle betrokken overheden in Lisse, Hillegom, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen. In 2020 hebben wij van alle vijf de Bollenstreekgemeenten financiële ondersteuning ontvangen.

In de gemeente Noordwijk heeft Present actief zitting gehad in de werkgroep Bijdragen om op deze manier bij te dragen aan nieuwe Welzijnsbeleid binnen deze gemeente in haar werkgebied.

### Contacten rondom overheden - statushouders

In 2017 is er een intensieve samenwerking ontstaan tussen deze coördinator en Present Bollenstreek. Deze is ook in 2020 voortgezet, zij het in beperkte mate omdat er geen activiteiten of voorlichting gehouden konden worden.

### Contacten rondom overheden - participatietraject

Er is een samenwerking tussen de vijf Bollenstreekgemeenten, Stichting Vluchtelingenwerk en Present, omtrent het participatietraject van statushouders. Present Bollenstreek organiseert een regulier project voor een groep statushouders van 1 dagdeel. Dit jaar waren er geen projecten met hen omdat dit met de richtlijnen van uit het RIVM niet mogelijk was.

## “Pareltjes bestaan nog!”

Ook in het afgelopen jaar hebben we toch praktische projecten kunnen uitvoeren. Zo ook het tuintje van een mevrouw. Op een zaterdag kwamen een aantal vrijwilligers vanuit onze Flex groep bij elkaar om een tuintje aan te pakken.

De hulpvraag kwam via de hulpverlening binnen. Mevrouw was lichamelijk niet zo goed meer en had ook eigenlijk geen sociale contacten meer in de buurt. In haar appartementencomplex waren de meeste mensen die ze kende verhuisd en haar contacten werden zo steeds minder. Daar kwam haar aandoening bij waardoor ze haar huis vrijwel niet kan verlaten. Voor haar buitengevoel was ze aangewezen op haar tuintje. Die stond echter vol met spullen die afgevoerd moesten worden. Dat was de eerste stap die wij als Present hebben gedaan.



Foto voor



Foto na

Vervolgens kwamen op die zaterdag de vrijwilligers om de tuin zelf aan te pakken. Te beginnen met het verwijderen van de tuinplanten. Mevrouw was op de hoogte dat er dan een lege tuin over zou blijven, omdat ze geen geld had om plantjes te kopen om de tuin wat te vullen. Maar ook met de lege tuin zou ze al blij zijn.

De vrijwilligers waren hier echter van op de hoogte en hadden zelf stekjes geregeld om in de tuin te zetten. Hoe fijn!

Maar het mooiste was natuurlijk de reactie die we later nog mochten ontvangen van mevrouw toen ze met het mooie weer kon genieten van haar tuin;

*“Pareltjes bestaan nog, dank voor jullie inzet!!!  
Hier zit een blij mens”*



### **3.3 De interne organisatie**

#### Rapportage

Er is een digitale voortgangsrapportage in gebruik, waarin alle gegevens van de projecten vastgelegd worden. Ook leggen wij de contactgegevens van organisaties en personen hierin vast rekening houdende met de geldende GDPR regels. Het bestuur en andere interne stakeholders kunnen hiermee snel en volledig inzicht krijgen in de voortgang van de lopende projecten.

#### Taken en verantwoordelijkheden

Het operationele team bestond in 2020 uit een (betaalde) coördinator, drie vrijwillige projectcoördinatoren, een vrijwillige groepenbegeleidster en een vrijwillige ICT medewerker. Alle leden van het operationele team hebben regelmatig contact met de coördinator, die hen inwerkt en de motor achter de activiteiten is. Het contact is dit jaar meer dan anders digitaal geweest. Gelukkig zijn er wel persoonlijke contacten geweest, maar daarnaast is er in de periodes dat de richtlijnen strenger waren veel contact geweest via de groeps app.

#### Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement is goedgekeurd in 2012 en ligt ter inzage bij de secretaris.

### **3.4 PR en communicatie**

#### Social Media

Stichting Present Bollenstreek vindt het belangrijk om haar netwerk via Social Media te betrekken bij haar activiteiten. De uitgevoerde projecten, de programma's als zomerpakketten en kerstengel en oproepen werden zo mogelijk met beeld en terugblik op Facebook geplaatst. Dit wordt automatisch zichtbaar op de website van onze lokale stichting.

#### Website en mailadres

De websites van alle lokale stichtingen zijn gekoppeld aan een landelijke website. Sindsdien krijgen wij ook op deze wijze digitale aanmeldingen van vrijwilligers en hulpvragen van maatschappelijke organisaties binnen.

#### Nieuwsbrief

Regelmatig komt er een digitale nieuwsbrief uit zodat de mensen die zich hiervoor hebben ingeschreven kunnen lezen waar Stichting Present Bollenstreek zich mee bezig houdt. Eind 2020 hebben we de nieuwsbrief naar 852 emailadressen mogen sturen.

#### Lokale en landelijke media

In 2020 zijn er ca. 8 artikelen over Present Bollenstreek in de lokale media verschenen. Persberichten worden door lokale media heel goed opgepakt. De contacten met hen zijn goed.

#### Persoonlijk contact

Afhankelijk van het aanbod vanuit de vrijwilligersnetwerken en de maatschappelijke organisaties is er meer of minder contact geweest met de diverse doelgroepen. Ten behoeve van werving, project coördinatie en het netwerkbeheer is er dit jaar minder regelmatig persoonlijk contact geweest met betrokken vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en andere stakeholders. Deze contactmomenten vonden plaats via de telefoon, e-mail, in (zoom-)meetings of in een persoonlijk (zoom-)gesprek.

**4. FINANCIËLE VERANTWOORDING 2020****Balans per 31 december 2020**

<b>ACTIVA</b>	31-dec-20	31-dec-19
	€	€
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>		
<b>Vorderingen</b>		
Te ontvangen bedragen		
<b>Liquide middelen</b>		
ABN-AMRO Bank	8.207	2.772
Rabobank	12.978	5.029
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<u>21.185</u>	<u>7.801</u>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>	11.416	5.301
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>		
Overige schulden	2.644	2.500
Vooruit ontvangen bedragen	7.125	0
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<u>21.185</u>	<u>7.801</u>

## Inkomsten en uitgaven

	Begroting 2021	Begroting 2020	Realisatie 2020	Realisatie 2019
<b>INKOMSTEN</b>				
<b>FONDSEN</b>				
Fondsen	36.645	43.200	33.640	50.862
Giften	7.500	1.900	13.846	2.608
Rente				
	<u>44.145</u>	<u>46.100</u>	<u>47.504</u>	<u>53.470</u>
<b>UITGAVEN</b>				
Personeel	36.800	34.000	36.677	47.160
Organisatie	4.235	3.400	2.575	3.297
Kantoor	1.100	1.200	899	872
Projecten	500	1.500	0	0
Algemeen	1.250	2.150	1.238	1.855
	<u>43.885</u>	<u>41.750</u>	<u>41.388</u>	<u>53.184</u>
<b>EXPLOITATIE SALDO</b>	<u>260</u>	<u>880</u>	<u>6.116</u>	<u>286</u>

**Toelichting op begroting 2021**

Het kostenniveau voor het jaar 2021 bedraagt € 43.885. Hierin is begrepen een post voor personeel van

€ 36.800. Met de coördinator in loondienst van Stichting Present Bollenstreek is een contract afgesproken voor bepaalde tijd voor 0.6 FTE.

De verwachting is dat een inkomstenniveau van € 39.000 tenminste realiseerbaar is.

## Toelichting op de balans per 31 december 2020 en winst- en verliesrekening over 2020

### GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

#### Vergelijkende cijfers

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

### GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

#### Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in Euro's in overeenstemming met het Nederlands Burgerlijk Wetboek, Boek 2 Titel 9 en de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

#### Vorderingen, liquide middelen en schulden

De vorderingen, liquide middelen en de kort- en langlopende schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De resterende looptijd van de vorderingen en de kortlopende schulden is korter dan 1 jaar.

### GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

#### Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord zodra zij voorzienbaar zijn.

#### Opbrengsten

De opbrengsten worden verantwoord in het jaar waarop de betreffende opbrengsten betrekking hebben.

#### Uitgaven

Alle uitgaven met betrekking tot medewerkers en de externe kosten worden als uitgaven geboekt in het jaar waarop deze betrekking hebben.

## TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

### VORDERINGEN

#### Overige vorderingen en overlopende activa

- Geen

### EIGEN VERMOGEN

- Het Eigen Vermogen positief gewijzigd door het resultaat.

### KORTLOPENDE SCHULDEN

#### Overige schulden en overlopende passiva

- Belastingdienst 2.000,-
- St. Present Nederland 643,-

### VOORUITONTVANGEN BEDRAGEN

- Fondsen 7.125,-

## TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2020

### Personeelskosten

Gedurende het boekjaar was er gemiddeld 0.6 werknemer in dienst van Stichting Present Bollenstreek (2019: 0.6)

### Organisatie

Hieronder valt de afdracht richting Stichting Present Nederland.

### Kantoor

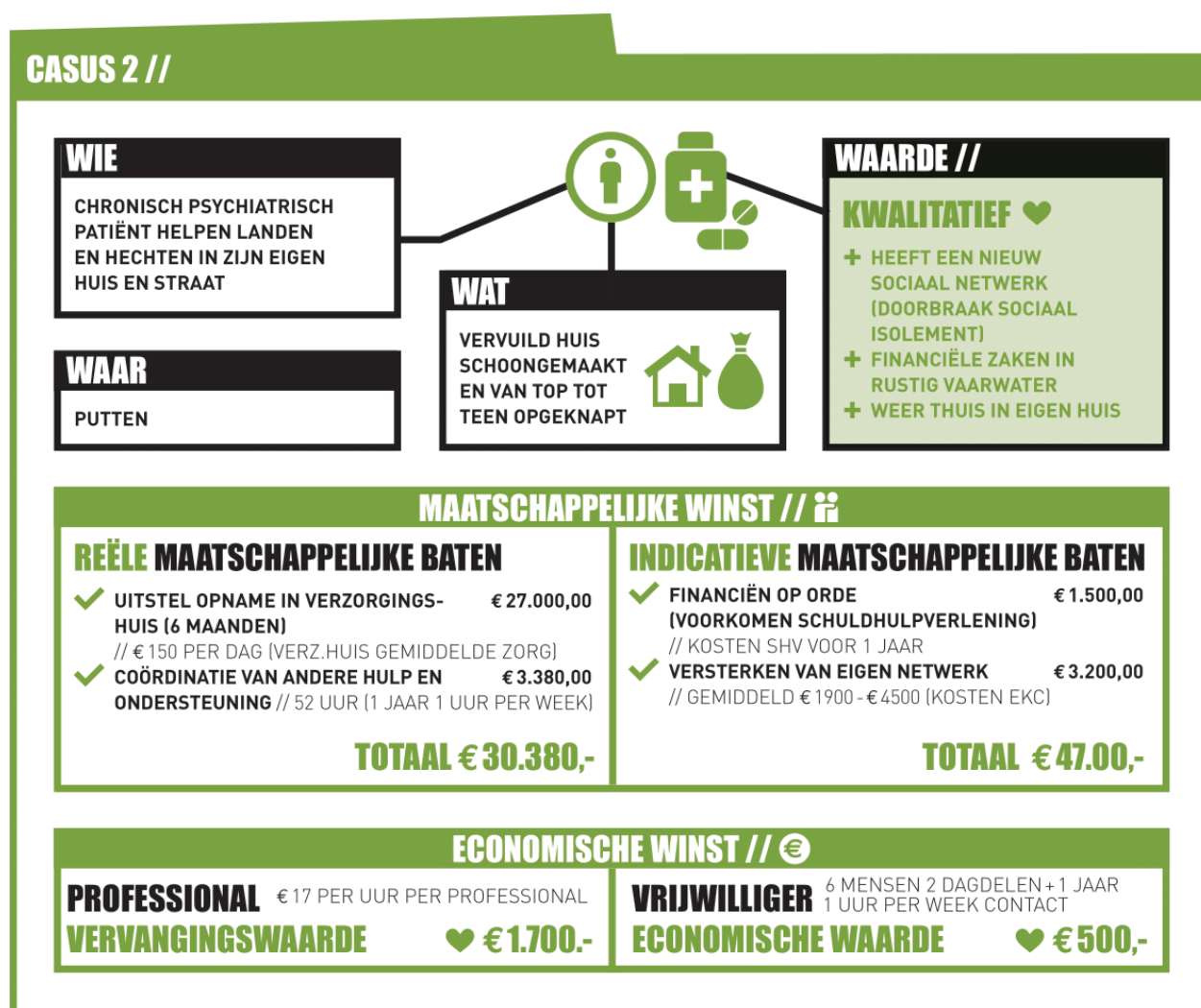
Hieronder vallen alle kosten die vallen onder kantoorbenodigdheden.

### Algemeen

Alle overige kosten, waaronder bankkosten, representatie, bestuurskosten enz.

## /// “Presenting: Present”

Het rapport over de waarde van Present door het Instituut voor Publieke Waarde. Uitgekomen in januari 2016.



Het hele rapport is op te vragen bij Stichting Present Bollenstreek.