

Jaarverslag 2020

Present Bronckhorst





Inhoud

Voorwoord

1. Wat drijft Present Bronckhorst

2. 2020: drie jaar Present in Bronckhorst

3. Onze mensen en organisatie

4. Groepen en projecten

- 4.1. Aantal groepen en projecten
- 4.2. Kerncijfers
- 4.3. Uitwerking kerncijfers
- 4.4. De hulpontvangers
- 4.5. De hulpverleners
- 4.6. Impact Present-methode

5. Samenwerking in Bronckhorst

6. Present Bronckhorst in beeld

7. Financieel draagvlak

Beste lezer,

Samen Sterk in de Achterhoek was de slogan die begin 2020 werd gelanceerd om Achterhoekers te mobiliseren om naar elkaar om te zien, juist in de onzekere tijd van corona.

#Presentvoorjou

Voor Present betekent 'samen sterk' bruggen bouwen tussen mensen die hulp nodig hebben en mensen die hen willen helpen. Onze vertaling voor 'samen sterk' is #presentvoorjou. Present Bronckhorst is er al ruim drie jaar voor jou: de vrijwilliger, de inwoner van Bronckhorst, de hulpverlener, de hulpontvanger, enzovoort.

In 2020 hebben de vrijwilligers en het team van Present Bronckhorst laten zien dat ze ook in deze hectische, rare en soms onwerkelijke tijd mensen met elkaar heeft verbonden. Er waren vele unieke ontmoetingen, op afstand en soms alleen vanachter een raam, maar niettemin erg waardevol.

Corona

2020 was geen gemakkelijk jaar: Nederland ging gebukt onder corona. Voor Present Bronckhorst betekende dit dat met name projecten die door scholen en bedrijven zouden worden opgepakt niet konden doorgaan. Aan de andere kant mobiliseerden we een grote groep nieuwe vrijwilligers die via oproepen in Het Contact, Facebook en via het landelijk initiatief 'Niet Alleen' hun weg naar Present vonden. Mede hierdoor hebben in 2020 veel nieuwe vrijwilligers zich ingezet voor iemand die wel wat extra hulp of aandacht kon gebruiken.

De nieuwe werkelijkheid was wel even wennen, de projecten werden anders dan anders georganiseerd. Met veel creativiteit, flexibiliteit en geduld zijn hiervoor oplossingen gevonden. Namens het bestuur wil ik hiervoor het team van Present Bronckhorst en alle inwoners van Bronckhorst die zich vrijwillig hebben ingezet voor een kwetsbare plaatsgenoot bedanken, want zonder hun tomeloze inzet was dit niet gelukt. Als laatste een woord van dank voor Holders Media, die het printen van dit jaarverslag voor een groot gedeelte heeft gesponsord.

Verbinden

Wat 2020 ons denk ik allemaal heeft geleerd, is dat het leven je soms kan overvallen. Je kunt iemand verliezen, je kunt je gezondheid verliezen of je kunt je structuur verliezen, waardoor je even niet meer weet hoe je verder moet. Gelukkig is er dan die ander! Present zal zich blijven inzetten om die ander te verbinden met jou. Wij zijn en blijven Present in de gemeente Bronckhorst. Samen maken we Bronckhorst een stukje socialer en mooier!

We wensen u veel plezier en inspiratie bij het lezen van het jaarverslag 2020 van Present Bronckhorst!



Bert Berghoef, voorzitter bestuur

1. Wat drijft Present Bronckhorst

Missie

Present Bronckhorst slaat een brug tussen mensen die willen geven en mensen die hulp goed kunnen gebruiken. Present Bronckhorst organiseert deze verbinding. In samenwerking met lokale zorg- en welzijnsorganisaties. Met betaalde en onbetaalde krachten en professionals.

Onze droom

De droom van Present is een beweging op gang brengen in de samenleving waardoor

mensen oprecht en vanuit intrinsieke betrokkenheid naar elkaar omzien.

Vrijwilligerswerk passend bij deze tijd

Present Bronckhorst biedt laagdrempelig de mogelijkheid aan mensen om op vrijwillige basis zich in te zetten voor kwetsbare medemensen. Door eenmalige en/of afgebakende projecten te organiseren maar ook door betrokkenheid daarbij van een professionele hulpverlener te bieden.

Present Bronckhorst richt zich op de vrijwilliger. De begeleiding start bij de groep vrijwilligers: wanneer heeft de groep tijd, wat vinden mensen leuk om te doen, waar liggen de kwaliteiten. Als er geen groep is, is er geen project. Het is een manier van werken die past in deze tijd.

Present Bronckhorst is een van de vier Presentstichtingen in de Achterhoek. Present Aalten-Dinxperlo, Doetinchem, Winterswijk en Bronckhorst vormen –op dit moment– samen Present Achterhoek.

Present is een landelijke overkoepelende organisatie met lokale stichtingen. In 2020 waren er 75 stichtingen, verspreid over heel Nederland. De landelijke organisatie Stichting Present Nederland biedt ondersteuning, trainingen en coaching aan alle stichtingen in het land.

Werkwijze

Present Bronckhorst wil groepen zo zorgvuldig mogelijk begeleiden zodat kwaliteit en duurzaamheid van projecten bewaakt worden. Bij elk project worden de onderstaande fases doorlopen.

1. Kennismaking: de groep en een medewerker van Present Bronckhorst maken kennis met elkaar, onder andere door een presentatie van Present en een inventarisatie van het aanbod van de groep.
2. Aanmelding: de groep meldt zich aan met een aanbod in talent en tijd.
3. Match: Present koppelt het aanbod aan een hulpvraag van een organisatie in wonen, zorg en welzijn.
4. Projectbezoek: Present Bronckhorst plant een bezoek op locatie, waarbij de contactpersoon van de groep vrijwilligers, de hulpverlener, de hulpontvanger en iemand van Present aanwezig zijn; er worden afspraken omtrent de uitvoering van het project gemaakt.
5. Uitvoering project: na de nodige voorbereidingen kan het project plaatsvinden op de geplande datum.
6. Evaluatie en terugkoppeling: zowel groep als hulpverlener blikken terug.
7. De beweging: de groep vrijwilligers wordt uitgedaagd verder invulling te geven aan de beweging van naar elkaar omzien; dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld door anderen in het eigen netwerk te enthousiasmeren of door zichzelf nogmaals in te zetten als groep of als projectbegeleider.

Presentformule

1. Focus op degene die iets te bieden heeft, het aanbod van burgers is het vertrekpunt

Te veel huishoudens hebben dagelijks te maken met sociale en materiële armoede. Tegelijk is armoede voor menigeen zo ver van hun bed dat ze er niet wakker van liggen. Als Present focussen we ons in eerste instantie op de tweede groep. We dagen hen uit een deel van hun tijd, hart en handen beschikbaar te stellen voor hulp aan de eerste groep. De vraag aan hen is: "Wat heb je de samenleving te bieden, wanneer en hoeveel tijd kun je beschikbaar stellen?" De antwoorden op beide vragen vormen het vertrekpunt voor de aangeboden hulp.

2. Samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties

Present brengt haar ondersteuningsaanbod onder de aandacht van zorg- en welzijnsorganisaties op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Criteria voor de hulpontvanger zijn: onvoldoende geld, gebrekkige gezondheid en/of sociaal isolement.

Present is een brug, geen hulpverleningsorganisatie. We zien het als een uitdaging om met vrijwillige inzet de bestaande hulpverleningsketen en de samenhang in wijken te versterken. In samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties is het mogelijk om vrijwillige inzet te verbinden met zorg en welzijn. De hulpverlener heeft de regie voor de cliënt en is een schakel in het toerusten van de groep die zich inzet. Bijvoorbeeld bij de wijze waarop de groep kan anticiperen op de problematiek die aangetroffen wordt en hoe er respectvol en op basis van gelijkwaardigheid samengewerkt kan worden.

3. Structurele opzet en professionele kaders

Present is een vrijwilligersorganisatie met een professioneel kader. Daar is bewust voor gekozen om continuïteit en kwaliteit te waarborgen.

Op zichzelf genomen zijn de projecten die via Present Bronckhorst gedaan worden niet uniek. Iemand helpen verhuizen, de tuin opknappen, behangen of een tijdje bij iemand betrokken zijn, dat doen veel mensen op z'n tijd, evenals het organiseren van activiteiten.

Waarom dan die professionele kaders?

We concentreren ons op het leggen van verbindingen tussen mensen die willen geven en mensen die zelf onvoldoende geld, netwerk, gezondheid of andere mogelijkheden hebben om de klus geklaard te krijgen. Vrijwilligers willen graag de tijd die ze beschikbaar stellen effectief gebruiken zonder met allerlei randzaken geconfronteerd te worden. Present zorgt daarom voor de voorbereiding, afstemming, begeleiding en aansturing van de projecten. Een goede samenwerking met professionele hulpverleners zoals sociaal-consulenten en zorg- en welzijnsorganisaties is bij elk project een voorwaarde.

4. Lokaal draagvlak, lokaal gedreven

De oorsprong van Present Bronckhorst ligt bij lokale initiatiefnemers. Het effect van Present is het grootst als het plaatselijk gedragen en ingebed is. We willen bewerkstelligen dat Present Bronckhorst van én voor mensen is. De groepen vrijwilligers komen uit Bronckhorst en omgeving en zetten zich in voor streekgenoten. Ze krijgen een kijkje achter de voordeuren in hun eigen gemeente. Present hoopt zo bij te dragen aan een beweging waarin mensen elkaar begrijpen en steeds meer naar elkaar gaan omzien. Wij geloven in een Bronckhorst waar mensen er zijn voor elkaar.

2. 2020: drie jaar Present in Bronckhorst

Present begon haar derde jaar in de gemeente Bronckhorst met een aantal leuke projecten. Vrijwilligers gingen aan de slag in diverse tuinen, er werd verhuisd, geveerd en opgeruimd. Een groep kinderen van Buitenschoolse Opvang Avonturijn vierde in januari het nieuwe jaar door bewoners van de Zonnekamp te trakteren op nieuwjaarsrolletjes en in februari gingen ze voor een tweede keer op bezoek in de Zonnekamp om samen met de ouderen te kleien. Er waren plannen om ook op andere plekken in de gemeente jongeren met ouderen te verbinden en om groepen collega's van bedrijven, kerken en andere groepen in te zetten bij praktische klussen bij kwetsbare mensen thuis. Medio maart kwam er abrupt een einde aan al deze plannen en activiteiten toen de intelligente lockdown van kracht werd. Helaas konden veel van de al geplande projecten niet meer doorgaan door de coronamaatregelen. Tot eind mei zijn er zelfs helemaal geen praktische projecten georganiseerd, omdat dit niet of nauwelijks mogelijk was binnen de coronamaatregelen.



Mensen verbinden in coronatijd

Natuurlijk bleef Present Bronckhorst zich wel inzetten voor het verbinden van mensen die iets te bieden hebben en mensen die deze hulp goed kunnen gebruiken. Individuele vrijwilligers meldten zich aan omdat ze graag iets wilden betekenen voor inwoners van Bronckhorst. We verbonden een enthousiaste vrijwilligster uit Vorden aan de bewoners van

woonzorgcentrum De Enk, die door Covid-19 niet meer naar buiten konden. Zij activeerde haar eigen netwerk en iedere vrijdag verraste de groep de bewoners met een kleine attentie. Leden van de Lambertikerk stuurden wekelijks videoboodschappen naar bewoners van een ander zorgcentrum in Zelhem. Kleuters van basisschool De Hoge Voorde maakten kaarten voor de mensen op de dagbesteding van Urtica De Vijfsprong en ouderen die nog zelfstandig woonden. Samen met Volvo Harrie Arendsen gingen we langs



bij twee woonzorglocaties voor mensen met een beperking om een tas met chocolade en bloemen af te leveren om de bewoners op te fleuren. Daarnaast verbonden we individuele vrijwilligers aan kwetsbare mensen die in deze tijd wel wat extra ondersteuning en/of een luisterend oor konden gebruiken. De projectcoördinator werd het aanspreekpunt in de gemeente Bronckhorst voor vragen die via het landelijke initiatief #NietAlleen binnenkwamen.

Vanaf eind mei zijn we weer gestart met onze praktische projecten bij de mensen thuis. We deden dit in aangepaste vorm. In kleine groepen, met de nodige voorzorgsmaatregelen en op 1,5 meter afstand.

Sinterklaasactie met Voedselloket

In samenwerking met het voedselloket in Zelhem is in 2020 een Sinterklaasactie georganiseerd. 37 kinderen vanuit vijftien gezinnen die een beroep doen op het voedselloket, zijn in december verrast met een zak van Sinterklaas vol met cadeaus. De kinderen konden hiervoor via het voedselloket een verlanglijstje maken. Leden van de Lionsclub zetten zich vrijwillig in voor deze actie. Normaal voeren zij praktische of sociale projecten uit via Present, maar dat kon dit jaar niet doorgaan. De vrijwilligers van de Lionsclub deden de inkoop, pakten de cadeaus in en zorgden dat de cadeaus voor 5 december bij de gezinnen werden bezorgd. Ze werden hierbij geholpen door vrijwilligers van een kerk en van Present. De cadeaus werden betaald vanuit een donatie van de Heutink Foundation. Dit fonds zet zich in om kinderen en jongeren in (kans)

arme of onzekere situaties actief deel te laten nemen aan culturele activiteiten zoals een dansvoorstelling, muziekkorkest of kunstexpositie. Omdat veel van deze activiteiten door coronamaatregelen niet doorgingen, wilde de Heutink Foundation nu kinderen in armoede een mooi Sinterklaasfeest geven in de regio's waarin Heutinkbedrijven actief zijn. Jumbo Hollak Zelhem heeft daarnaast chocolademelk, slagroom en strooigoed gesponsord.

Kerstengelenactie

Tijdens de adventstijd van 29 november tot 24 december organiseerde Present Bronckhorst voor de eerste keer een Kerstengelactie. Het doel van deze actie was om in deze bijzondere tijd meer naar elkaar om te zien en extra aandacht te geven aan de mensen die het nodig hadden. Via Het Contact en Facebook riepen we de inwoners van Bronckhorst op om Kerstengel te zijn voor iemand die wel wat extra aandacht kon gebruiken en mensen, echtparen of gezinnen aan te melden waarvan zij vonden dat zij de aandacht van een Kerstengel verdienden. Daarnaast benaderden we ook zorg- en welzijnsorganisaties om mensen aan te melden die wel een steuntje in de rug konden gebruiken.

De Kerstengelen brachten tijdens de vier weken voorafgaand aan Kerst vier keer een kleine attentie bij iemand thuis. Bijvoorbeeld een kaartje, een verrassing aan de deur, een zelfgemaakte tekening, enzovoort. Ruim veertig individuele Kerstengelen en twee groepen Kerstengelen brachten in december op deze manier licht bij inwoners van de gemeente Bronckhorst die wel wat extra aandacht konden gebruiken. In totaal zijn er 94 mensen verrast met een bezoek van hun Kerstengel(en). Zowel de Kerstengelen als de ontvangers waren erg enthousiast over de actie.



Samen voor een socialer Bronckhorst

Projectcoördinator Hilde Colenbrander, manager Ineke Bennink en directeur Nelly de Vries gingen daarnaast volop verder met het leggen van contacten met de lokale politiek, zorg- en welzijnsorganisatie, kerken, scholen en bedrijven. Om kleine groepen vrijwilligers te enthousiasmeren zich eenmalig in te zetten, hulpvragen te inventariseren en financiële ondersteuning te krijgen. Dat laatste is van groot belang om Present een blijvende impact te geven in de gemeente Bronckhorst. Er is veel tijd besteed aan het aanschrijven van fondsen en het aangaan van partnerschappen met bedrijven in Bronckhorst en de Achterhoek die ons werk een warm hart toedragen.

Om alle projecten in goede banen te leiden, werden er meerdere vrijwilligers toegevoegd aan ons team. We zijn met name erg blij met een aantal vaste project- en groepenbegeleiders en flexvrijwilligers, mensen die tijd en gelegenheid hebben om zich wat vaker in te zetten op tijdstippen die hen goed passen. Maar ook vrijwilligers voor administratieve ondersteuning, fotografie, nieuwsbrief en PR en communicatie zijn een fijne versterking van ons team.

2020: de resultaten in cijfers

In 2020 werden **37** projecten afgerond met een inzet van **354** vrijwilligers en een totaal van **1.455** vrijwilligersuren.

Er werden weliswaar in totaal minder projecten georganiseerd dan in 2019, maar door de grotere projecten zoals de Sinterklaasactie en Kerstengelactie hebben we wel meer vrijwilligers in beweging gebracht en meer kwetsbare mensen praktisch ondersteund en/of een moment van aandacht gegeven. Een prachtig resultaat om trots op te zijn. De Presentwerkwijze slaat aan!

Inmiddels hebben we in de gemeente Bronckhorst meer dan honderd projecten uitgevoerd met de inzet van ruim 650 vrijwilligers. Voor onze jonge organisatie betekende dit wel dat we ons flink moesten inspannen, zowel inhoudelijk als financieel. Om ons 100ste project te markeren, hadden we plannen om hierbij stil te staan en een minisymposium te organiseren. Corona gooide roet in het eten, we hopen dit later als nog te doen.

Aandacht voor elkaar tijdens corona

Door de coronacrisis gingen zorgcentra op slot en moesten mensen thuisblijven. Veel mensen wilden iets doen voor de kwetsbare mensen in hun omgeving. De projectcoördinator van Present koppelde deze vrijwilligers aan de mensen die alleen zaten. Een groep uit Vorden ging bijvoorbeeld aan de slag met het maken van kleine cadeaus voor de 31 bewoners van De Enk, die geen bezoek meer mochten ontvangen. Iedere vrijdag ging een van hen naar de locatie om de cadeautjes te brengen. Bloemen, zelfgemaakt paasplacemats, koekjes, enzovoort vonden allemaal hun weg naar de bewoners. Vrijwilligers van de Lambertikerk stuurden regelmatig een videoboodschap naar bewoners van de Zonnekamp en een groep jongeren van een andere kerk maakte muziek bij een woonlocatie van Philadelphia. Leerlingen uit groep 1 en 2 van basisschool De Hoge Voorde maakten kerstkaarten voor de bewoners van Urtica De Vijfsprong en alleenwonende ouderen. Volvo Harrie Arendsen ging daarnaast samen met Present op stap langs diverse zorgcentra in Bronckhorst om mensen met een beperking en ouderen op te vrolijken met chocola en bloemen.

Impact vrijwilligers

De vrijwilligers voelden zich betekenisvol omdat ze iets konden doen voor mensen in de woonzorgcentra. "Het was fijn om voor meerdere mensen een moment van aandacht te organiseren".

Impact hulpontvangers

De medewerkers en bewoners van alle woonzorglocaties, waren erg geroerd door de aandacht die ze kregen van de vrijwilligers. "De mensen zijn erg blij dat er nog aan hen gedacht wordt", liet een van de medewerkers weten.

"Ik had vanavond een blije zus aan de telefoon die enthousiast vertelde over de mensen die bij hen voor de deur van de woonlocatie muziek hebben gemaakt. Ze hadden er erg van genoten, hoorde ik van een begeleidster. Wat fijn dat het gelukt is om dat voor elkaar te krijgen! Net als de verrassing die vrijdag werd bezorgd. Dat was ook al zo geweldig! Hartelijk bedankt hiervoor", liet een familielid weten die via #Nietalleen een vraag had ingediend.



3. Onze mensen en organisatie

Bestuur

Het bestuur van Present Doetinchem werd in 2020 gevormd door:

1. Bert Berghoef, *voorzitter*
2. Ellen Gerritsen, *penningmeester en secretaris*
3. David van Groningen, *vicevoorzitter*
4. Henk Dijk, *bestuurslid*
5. Cor Peters, *bestuurslid*
6. Hans de Graaf, *bestuurslid*



Team

Het operationele team van Present Bronckhorst bestond in 2020 uit

7. Hilde Colenbrander, *projectcoördinator*,
8. Ineke Bennink, *regiomanager (tot en met 31 december 2020)*,
9. Nelly de Vries, *directeur Present Achterhoek*
10. Arina Greven, *coördinator PR & communicatie*.



In totaal gaat het om een betaalde formatie van 0,67 Fte.

Daarnaast zijn er een aantal groepenbegeleiders en flexvrijwilligers die zich wat vaker kunnen inzetten en een aantal vrijwilligers voor ondersteunende taken.

Comité van Aanbeveling

De leden van dit comité ondersteunen de doelstelling van Present Bronckhorst en dragen onze activiteiten een warm hart toe. Ze openen als onze ambassadeurs deuren voor ons. Begin september is er een bijeenkomst geweest met het comité van aanbeveling, het bestuur en het team van Present Achterhoek. Tijdens deze bijeenkomst werd gesproken over hoe we samen Present voor het voetlicht kunnen brengen bij bedrijven en potentiële vrijwilligers. Het comité is samengesteld vanuit diverse maatschappelijke aandachtsgebieden: politiek, woningcorporatie, cultuur, bedrijfsleven, onderwijs, kerken en maatschappelijke organisaties. Deze aandachtsgebieden sluiten goed aan bij ons werk.

Ons comité bestaat uit:

- Els Birkenhäger (directeur-bestuurder Sité Woondiensten),
- Hans Pauw (pastoor en vicarus RK Kerk),
- Ester van der Haar (directeur De Gruitpoort),
- Steven Enneman (directeur Rabobank Graafschap),
- Hans Martijn Ostendorp (directeur BV De Graafschap),
- Tiny Vriezen (directeur Leger des Heils),
- Henk Janssen (directeur De Steck),
- Anke Visser (directeur Graafschap College),
- Ina Veldhuizen (predikant Protestantse Gemeente),
- Charles Droste (directeur Amphion),
- Marleen Leurs (directeur-bestuurder Buurtplein BV),
- Mark Boumans (burgemeester en voorzitter regio Achterhoek).



4. Groepen en projecten

De kernactiviteit van Present Bronckhorst is het begeleiden van projecten op basis van het aanbod van groepen die zich in willen zetten.

Mogelijkheden

Present biedt mogelijkheden voor inzet aan de volgende groepen:

- volwassenen (18 - 88 jaar)
- jongeren (12 - 25 jaar) en kinderen (9-12 jaar)
- groepen uit bedrijven
- gezin/familie (ouders en hun kinderen)

4.1. Aantal groepen en projecten

Het aantal gerealiseerde projecten in 2020 bedroeg **37**. Met nog een aantal projecten onder handen voor 2021 sloten we het jaar succesvol af. Present heeft haar weg gevonden in de vele kernen in de gemeente en de inwoners van Bronckhorst vinden Present ook steeds vaker.

In 2021 gaat Present Bronckhorst door met het vergroten van haar bekendheid in deze Achterhoekse gemeente met 44 dorpskernen waarin veel kwetsbare medemensen wonen die voor hulpverleners niet altijd zichtbaar zijn. Voor Present Bronckhorst ligt hier een uitdagende taak om samen met de professionals in contact te komen met deze groep.

Flexvrijwilligers

Naast eenmalige groepen hebben we inmiddels een mooie en veelzijdige groep van betrokken flexvrijwilligers opgebouwd. Het concept 'flex' spreekt aan: mensen die zich wat vaker willen inzetten voor de ander, op basis van talenten en beschikbaarheid. De flexvrijwilligers werken steeds in kleine groepjes en worden veelal ingezet bij praktische klussen. Present wil aansluiten bij het aanbod van degenen die meedoen en zoekt daar een passend project bij, zodat eenieder met plezier mee kan doen.

4.2. Kerncijfers

| | |
|---------------------------------|--------------|
| Totaal aantal projecten: | 37 |
| Verdeling soort projecten: | |
| - Praktisch | 21 |
| - Sociaal | 16 |
| Aantal betrokken vrijwilligers: | 354 |
| Aantal vrijwilligersuren: | 1.455 |
| Gemiddeld cijfer vrijwilligers: | 8,4 |
| Gemiddeld cijfer professionals: | 8,9 |

Praktisch aan de slag tussen twee lockdowns

Tussen de twee lockdowns in 2020 hebben meerdere flexvrijwilligers van Present zich ingezet voor kwetsbare inwoners van Bronckhorst. Zo hielpen ze in juni een weduwe met het snoeien van een haag en struiken in haar tuin. Door lichamelijke beperkingen kon ze dit niet zelf en door een financiële tegenslag was het ook niet mogelijk om iemand in te huren. Een maand later gingen ze aan de slag in een tuin van een alleenstaande vrouw met een beperking zonder sociaal netwerk. Begin oktober legden twee vrijwilligers een laminaatvloer in de keuken en hal bij een alleenstaande vrouw zonder sociaal netwerk, weinig financiële middelen en een beperking. Als laatste gingen flexvrijwilligers aan de slag met het behangen van de slaapkamer van een alleenstaande vrouw met een Wajonguitkering. Hier werkte een echtpaar samen, zodat het mogelijk was om dichterbij elkaar te staan en het behang aan te geven.

Impact vrijwilligers

Naast dat de vrijwilligers het fijn vonden om iemand anders te helpen, was het voor een aantal van hen ook een moment om sociaal contact met de andere vrijwilligers en hulpontvangers te hebben. Vooral voor de alleenstaande vrijwilligers was dat in dit jaar extra waardevol.

Enkele reacties van de vrijwilligers:

"Zinvol project met een onderhoudende kunstenaar als perfecte gastvrouw, die voor ons optrad en tot slot haar kunst aan ons toonde", "Mevrouw was erg aardig en dankbaar dat wij er waren. Ik vond het erg leuk om weer eens iemand anders te spreken en ondertussen fysiek bezig te zijn", "Goede samenwerking met nieuwe vrijwilliger. Het viel mevrouw op dat we zo goed konden samenwerken, ondanks dat we elkaar nog nooit hadden gezien" en "Ik heb het project als prettig ervaren. Mevrouw was erg vriendelijk, had een lieve uitstraling. Ze was erg blij met onze hulp".

Impact hulpontvangers

De hulpontvangers waren erg blij met de praktische hulp die ze kregen en de opgeschoonde tuinen, de nieuwe vloer en het nieuwe behang. Daarnaast was het contact met de vrijwilligers voor hen erg fijn, omdat ze een groot deel van 2020 alleen waren.

Enkele reacties van hulpverleners:

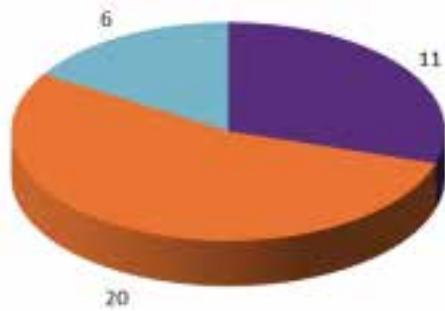
"Mevrouw was erg blij, opgelucht en enthousiast. De vrijwilligers hebben enorm veel werk verzet. De heg is grondig aangepakt en ook de houtwal is fantastisch gesnoeid. Er is heel veel werk verzet en al het snoeihout ook keurig weggewerkt" en "Mijn cliënt is erg blij met de hulp en het resultaat. Ze vertelde meer rust te voelen nu het er zo mooi uit ziet. Ik wil de mannen van Present erg bedanken voor hun tijd en inzet!"



4.2. Uitwerking kerncijfers in categorieën en achtergronden

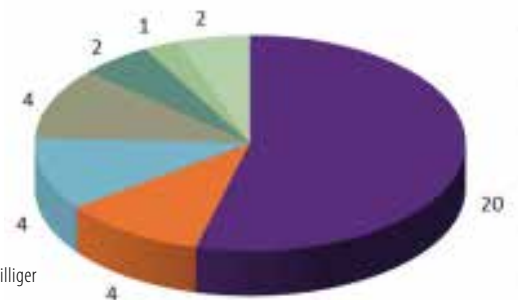
Verdeling soort groepen

- Eenmalig
- Flex
- Traject



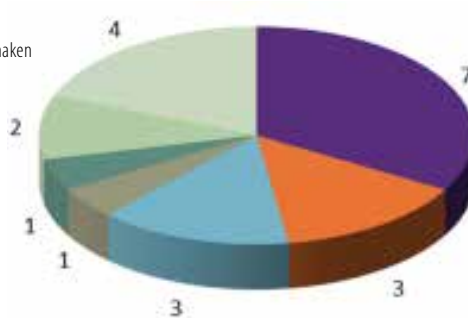
Verdelingherkomst groepen

- Flex
- Kerk
- Kerstengelen
- Buitenschoolse opvang/scholen
- Bedrijf
- Serviceclub
- Individuele vrijwilliger



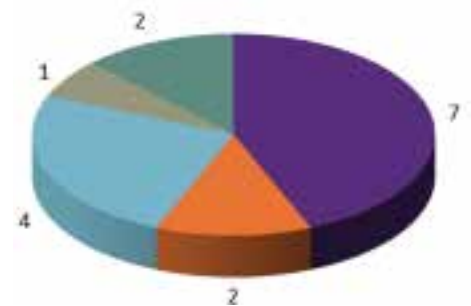
Verdeling praktische projecten

- Tuinieren
- Opruimen/schoonmaken
- Klussen
- Schilderen
- Behangen
- Bestraten
- Verhuizen



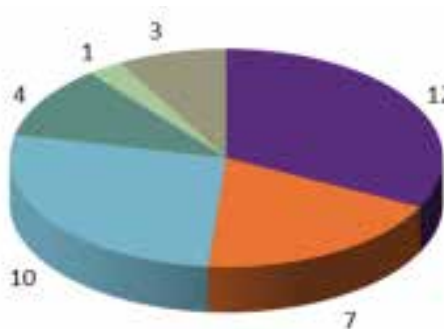
Verdeling sociale projecten

- Verwenactiviteit
- Telefonisch contact
- Kerstengelen
- Creatieve activiteit
- Kaartjes sturen



Verdeling locatie projecten

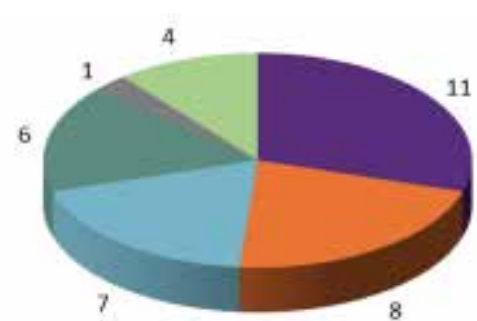
- ProWonen
- Sité
- Zorginstelling
- Eigen woning
- Particulier
- Divers



Onder de categorie 'divers' gaat het om grotere projecten die voor meerdere hulpontvangers zijn georganiseerd. In totaal gaat het om zestig verschillende adressen door heel Bronckhorst.

Verdeling wijken

- Vorden
- Zelhem
- Steenderen
- Hengelo
- Hoog-Keppel
- Anders



Onder de categorie 'anders' gaat het om grotere projecten die voor meerdere hulpontvangers zijn georganiseerd. In totaal gaat het om zestig verschillende adressen door heel Bronckhorst.

4. Groepen en projecten

4.4. De hulpontvangers

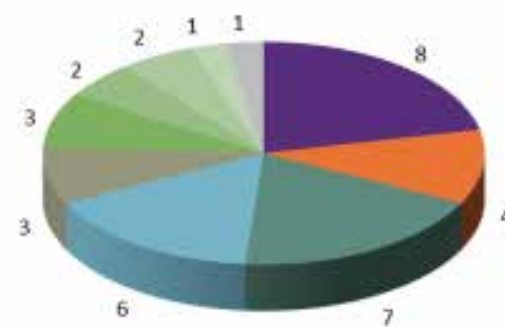
Praktische projecten vinden doorgaans 'achter de voordeur' plaats. De mensen die ondersteund worden hebben zelf geen mogelijkheden om een grote klus aan te pakken. Ze hebben geen netwerk of geen betrouwbaar netwerk, geen of weinig financiële middelen en/of geestelijke of lichamelijke beperkingen.

Sociale projecten

Present kent ook sociale projecten. Dit zijn meestal activiteiten met een doelgroep in een zorginstelling. Bewoners worden gedurende een aantal uren een-op-een aandacht gegeven, bijvoorbeeld door met ze naar buiten te gaan, een spelletje te doen of te knutselen. Gewone dingen waarvoor sommige mensen afhankelijk zijn van vrijwilligers.

Verdeling categorie hulpontvangers

- Mensen met lichamelijke beperking
- Mensen met verstandelijke beperking
- Mensen met psychische beperking
- Ouderen
- Een-oudergezin
- Gezinnen in armoede
- Kinderen in armoede
- Vluchtelingen/statushouders
- (ex)Verslaafde
- Anders



Verbinden van jong en oud

Een groep kinderen van een buitenschoolse opvang (BSO) locatie van Avonturijn ging begin dit jaar twee keer op bezoek bij bewoners van De Zonnekamp. De kinderen trakteerden de bewoners de eerste keer in januari op nieuwjaarsrolletjes met slagroom en natuurlijk smulden ze zelf ook mee. De tweede keer gingen de kinderen samen met de ouderen kleien. Het waren leuke ontmoetingen tussen jong en oud en de ouderen genoten zichtbaar van aandacht die er voor hen was. Present regelde de ontmoetingen tussen jong en oud.



Impact vrijwilligers

De kinderen maakten op deze manier kennis met oudere mensen die in een zorgcentrum wonen. Daarnaast ervoeren ze hoe leuk het kan zijn om iets te doen voor en met iemand anders.

Impact hulpontvangers

De bewoners waren erg blij met de bezoeken van de kinderen en vonden het leuk om samen met de kinderen een activiteit te ondernemen.



4.5 De hulpverleners

De projecten komen tot stand door bemiddeling van een hulpverlener die de cliënt en diens omstandigheden kent. De hulpverlener helpt bij de voorbereiding van een projectdag en blijft ook na het project betrokken. De betrokken maatschappelijke organisaties waarmee projecten tot stand zijn gekomen, kunt u zien in het diagram hiernaast.

4.6 Impact Present-methode

Effectieve Sociale Interventie

Kennisinstituut Movisie heeft de Presentmethode van stichting Present officieel opgenomen in de databank Effectieve sociale interventies. De Presentmethode is volgens de onderzoekers effectief bij het verbinden van informele en formele zorg en het aansluiten bij de moderne vrijwilliger.

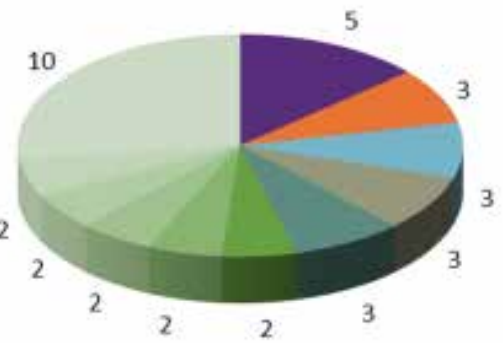
Present Nederland is blij met de erkenning: "Ondanks de opkomst en groei van Present vragen mensen nog wel eens: helpt dat nou werkelijk, zo'n dagje vrijwilligerswerk? Deze uitkomst laat zien dat je modern vrijwilligerswerk met impact kunt organiseren. Dit is een prachtige erkenning voor het werk en de formule van Present".

Instituut van publieke waarden (IPW)

Present heeft aantoonbaar impact op de vrijwilligers, de hulpontvangers, de wijk/omgeving van de ontvanger én op de samenleving. Dit concludeerde het Instituut van Publieke Waarden bij haar onderzoek naar de aanpak van Present.

"Een verwaarloosde leefomgeving is vrijwel altijd een symptoom van onderliggende problematiek. De situatie lijkt uitzichtloos,

Verdeling categorie hulpverleners



De categorie 'Overig' bestaat uit: Sa-net, Yunio, Omegagroep, PGBnet, Het Passion, Voedselloket Zelhem en Zozijn.

problemen stapelen zich op en niemand weet waar te beginnen. Door met groepen vrijwilligers te werken aan korte intensieve projecten, krijgt Present het voor elkaar om verschil te maken in deze situaties". Zo luidt één van de conclusies uit het rapport 'Presenting: Present'.

De onderzoekers constateren dat Presentprojecten verdere escalatie van een situatie kunnen voorkomen doordat zij aansluiten bij de meest zichtbare en praktische problemen. Dat schept ruimte voor de aanpak van andere problematiek, hetgeen regelmatig leidt tot het voorkomen en verminderen van zorgkosten. Het instituut heeft van een aantal projecten de concrete financiële winst voor de samenleving uitgerekend. Deze maatschappelijke batenanalyse laat zien dat slechts een paar projecten de samenleving al duizenden euro's winst oplevert. "Present maakt daarmee het vrijwilligerswerk van de toekomst", is de slotconclusie van de onderzoekers.



5. Samenwerking in Bronckhorst

Present streeft naar goede samenwerking met diverse geledingen uit de Bronckhorster samenleving en reeds bestaande initiatieven. Kernbegrippen zijn elkaar kennen, elkaar weten te vinden, elkaar aanvullen, elkaar versterken en zoveel mogelijk efficiënt samenwerken. Het kan en mag niet zo zijn dat ieder op zijn eigen eiland bezig is, waardoor inefficiëntie optreedt. We willen samenwerken met de diverse welzijnsorganisaties en aanvullend zijn op hun aanbod en werkwijze.

Vanuit deze samenwerkingsvisie verbindt Present Bronckhorst zich met de gemeentelijke overheid, woningcorporaties, kerken, bedrijven, maatschappelijke organisaties, verenigingen en andere sociale netwerken en organisaties.

Samenwerking met professionele hulpverlening

Present werkt altijd samen met de professionele hulpverleners van de zorg- en welzijnsorganisaties voor projecten, zodat de hulp op de juiste plek komt. Voor elk project van Present geldt dat het vrijwilligerswerk altijd ter aanvulling of ondersteuning moet zijn van de professionele zorg. Present is dus zelf geen hulpverlener en de hulpverlener houdt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor de zorg van zijn/haar cliënt. Diverse zorg- en welzijnsorganisaties in Bronckhorst dragen bij Present hulpvragen aan voor mensen die zich in een kwetsbare situatie bevinden en hulp kunnen gebruiken, burgers zonder netwerk, met financiële problemen en/of een slechte gezondheid. Bij deze kwetsbare medemensen worden de vrijwilligersgroepen ingezet. Er zijn het afgelopen jaar hulpvragen binnen gekomen via de consultants van de sociale teams, ProWonen, Sensire, Leger des Heils, GGNet, Vluchtelingenwerk, MIEP, enzovoort.

Samenwerking met maatschappelijke organisaties

- Met **Kinderopvang Avonturijn** zijn contacten rondom de inzet van kinderen bij praktische of sociale projecten. In 2020 zijn in samenwerking met Avonturijn twee projecten opgepakt.
- Met het **Kompaan College** zijn afspraken gemaakt over het inzetten van leerlingen van het VMBO bij sociale en praktische projecten in de week voor de herfstvakantie. Doel hiervan was om de leerlingen kennis te laten maken met de praktijk en mensen in een kwetsbare situatie. Helaas konden de projecten op

het laatste moment niet doorgaan door de strengere coronamaatregelen vanaf 13 oktober 2020.

- Samen met het **Voedselloket Zelhem** heeft Present in 2020 een Sinterklaasactie georganiseerd. 37 kinderen van vijftien gezinnen die een beroep doen op het voedselloket kregen op deze manier een leuke Sinterklaas.
- Deelname platform **Welzijn Zelhem-Halle**: samenwerken, elkaar aanvullen en versterken.
- **Contact, kennismaking en samenwerking** met diverse welzijnsorganisaties, zorgboerderijen, woon-zorgcentra en serviceclubs in diverse kernen van de gemeente Bronckhorst.
- **Stichting Pak An** heeft Present omarmd als één van haar gehonoreerde initiatieven en steunt Present met advies en inzet van hun netwerk.
- **Platform Niet Alleen** de project-coördinator van Present is aanspreekpunt voor de gemeente Bronckhorst van dit landelijke initiatief dat is ontstaan tijdens de eerste lockdown in 2020. Hulpbieders en hulpvragers worden via dit initiatief met elkaar verbonden.

Samenwerking met kerken

De samenstelling van het bestuur van Present Bronckhorst is oecumenisch en heeft een groot draagvlak binnen de kerken. De activiteiten van Present biedt kerken de mogelijkheid om daadwerkelijk hulp te bieden aan mensen in kwetsbare omstandigheden, ook buiten het eigen kerkverband. Er is inmiddels contact met het breed oecumenisch Diaconaal Netwerk Bronckhorst. Vier groepen vanuit een kerk hebben in 2020 een Presentproject uitgevoerd. Ook zijn er diverse kerken die Present financieel ondersteunen.

Samenwerking met gemeente

De gemeente Bronckhorst heeft voor de opstartjaren een subsidie van 50.000 euro beschikbaar gesteld vanuit het innovatiefonds. Er zijn goede contacten met zowel de ambtenaren als de burgemeester en wethouders. In 2020 hebben ze helaas zelf geen projecten kunnen oppakken, maar ze hebben wel al toegezegd om dit in 2021 weer te doen wanneer dit mogelijk is binnen de dan geldende coronamaatregelen. Daarnaast willen we in 2021 ook weer gemeenteraadsfracties kennis laten maken met kwetsbare inwoners van de gemeente Bronckhorst via een Presentproject.

Samenwerking met bedrijven

In 2019 ontwikkelden we ons partnerprogramma voor bedrijven. De Presentstichtingen in de Achterhoek willen hiermee hun financiële basis versterken, om ook in de toekomst hun werk te kunnen blijven doen. Met een partnerschap kunnen bedrijven ons ondersteunen met een financiële bijdrage en kunnen zij zelf met collega's een Presentproject oppakken of een Presentproject sponsoren dat door andere vrijwilligers wordt uitgevoerd. Ook zijn er bedrijven die een bijdrage leveren aan Presentprojecten door middel van hun diensten of producten. In 2020 heeft Present met vijftien nieuwe bedrijven een partnerschap afgesloten. In totaal hadden we op 31 december 2020 een partnerschap met 29 Achterhoekse bedrijven. Al onze partners staan vermeld op www.presentbronckhorst.nl/over-ons/partners.



Ondertekening partnerschap Hanskamp AgroTech BV

Samenwerking met woningcorporaties

De woningcorporaties en Present zijn belangrijke samenwerkingspartners van elkaar in het kader van de fysieke en sociale leefbaarheid. Present Bronckhorst heeft vanaf 2019 een samenwerkingsovereenkomst met ProWonen, inclusief financiële ondersteuning. Met Sité Woondiensten is in 2020 eveneens een samenwerkingsovereenkomst, inclusief financiële ondersteuning, afgesloten voor projecten die worden uitgevoerd in en rond woningen die zij in Bronckhorst verhuren.

Samenwerking 'Sociaal Groen'

Present helpt vaak bij achterstallig tuinonderhoud en overwoekerde tuinen en weet uit ervaring dat er in sommige situaties blijvend hulp bij onderhoud nodig is. Uit het oogpunt van duurzaamheid, biodiversiteit en groen is het niet wenselijk om alles te verstenen. Tegelijkertijd moet een groene tuin voor de doelgroep van Present vaak wel onderhoudsarm zijn.

We zijn in 2020 met ProWonen, Sité en de gemeente Bronckhorst in overleg gegaan over hoe we dit in de gemeente Bronckhorst vorm kunnen geven. Dit heeft geresulteerd in een aanzet voor een project genaamd 'Sociaal Groen'.

Het doel van Sociaal Groen is het duurzaam beplanten van tuinen, waarna deze door vaste vrijwilligers worden onderhouden totdat het

onderhoudsarme biodiverse tuinen zijn. Na de make-over van de tuin door een groep vrijwilligers worden er vaste vrijwilligers aan de tuin gekoppeld voor het onderhoud. In overleg en samen met de bewoners houden deze vrijwilligers de tuin bij, totdat een onderhoudsarme biodiverse tuin is ontstaan. Het mes snijdt hierbij aan twee kanten. De bewoner krijgt een groene tuin en zijn/haar sociaal isolement wordt verkleind. In het voorjaar van 2021 gaan we een pilot 'Sociaal Groen' uitvoeren en in het najaar plannen we een tweede projectdag.



Kerstengelen brengen licht in Bronckhorst

Tijdens de adventstijd van 29 november tot 24 december organiseerde Present Bronckhorst voor de eerste keer een Kerstengelactie. Het doel van deze actie was om in deze bijzondere tijd meer naar elkaar om te zien en een beetje extra aandacht geven aan de mensen die het nodig hadden. In totaal meldden 43 mensen, twee groepen en een duo van KWF Kankerbestrijding zich aan als Kerstengel. Een groep Kerstengelen van zorgboerderij De Bult is gekoppeld aan de inwoners van opvangcentrum Het Passion in Hummelo en een vriendinnengroep uit Vorden is Kerstengel geweest voor bewoners van De Enk in hun woonplaats. Het duo Kerstengelen van KWF werd gekoppeld aan zes kinderen in de leeftijd van 8 tot en met 15 jaar van een woongroep van Urtica De Vijfsprong. Alle individuele Kerstengelen werden gekoppeld aan een alleenstaande, echtpaar of gezin in de gemeente. Deze mensen werden aangemeld door hun hulpverlener, een familielid of

bekende. De Kerstengelen brachten tijdens de vier weken voorafgaand aan Kerst drie of vier keren een klein presentje. Bijvoorbeeld een kaartje, een verrassing aan de deur, een zelfgemaakte tekening, enzovoort. In totaal zijn er 94 mensen verrast met korte bezoeken van hun Kerstengel(en).

Impact vrijwilligers

De Kerstengelen waren erg enthousiast over de actie. Ze vonden het fijn om iets te kunnen betekenen voor een ander.

Reacties van de vrijwilligers:

"Wat een geweldig initiatief is dit", "We zitten te popelen om iets leuks te bieden", "Mevrouw is heel erg blij met de attenties en het praatje aan de deur", "Enthousiaste mensen die aan mij zelf in korte tijd een verhaal vertelden over hun welzijn. Echt een mooie ervaring" en "Wat een leuke actie is dit". Gemiddeld gaven zij het project een 8,7.

Impact hulpontvangers

De meeste hulpontvangers waren blij verrast

met de aandacht die ze kregen van hun Kerstengel(en). De Kerstengel bracht licht in hun leven en daardoor voelden ze zich weer gezien. Een van de Kerstengelen kreeg zelf ook bezoek van een Kerstengel. Zij liet na afloop het volgende weten: "Het idee van deze actie sprak me enorm aan, omdat ik het afgelopen jaar absoluut niet makkelijk vond. En me nu helemaal kan voorstellen wat eenzaamheid is. Tranen met tuiten dus, toen bleek dat ik zélf een kerstengeltje heb. Als het alle ontvangers net zo veel doet als mij, is deze actie dubbel en dwars geslaagd!"



6. Present Bronckhorst in beeld

In 2020 heeft Present Bronckhorst zich als onderstaand gepresenteerd:

- Zeventien krantenartikelen in de lokale bladen
- Een artikel over Present in Achterhoek Biz
- Diverse presentaties bij maatschappelijke organisaties, serviceclubs, scholen, bedrijven, enzovoort
- Nieuwsberichten in diverse kerkbladen
- Twitterberichten, meerdere keren per week
- Facebookberichten, gemiddeld twee keer per week
- Nieuwsberichten op de: www.presentbronckhorst.nl
- Vier nieuwsbrieven



7. Financieel draagvlak

Present Bronckhorst heeft ook in 2020 nog dankbaar gebruik gemaakt van de mooie opstartsubsidie vanuit het innovatiefonds van de gemeente Bronckhorst voor de jaren 2018-2021. We hopen daarna te mogen rekenen op een vervolg van de financiële ondersteuning vanuit de gemeente. Er zijn met de woningcorporaties ProWonen en Sité woondiensten meerjarige overeenkomsten afgesloten, inclusief financiële ondersteuning. Ook met een aantal bedrijven zijn partnerschappen voor meerdere jaren afgesloten. Daarnaast ontving Present Bronckhorst financiële bijdragen voor de eerste opstartjaren van het Oranje Fonds, het Kansfonds, de Ridderlijke Duitse Orde en de Ds. Van Dijkstichting. Voor de extra kosten die we hebben moeten

maken door de coronapandemie hebben we een beroep gedaan op speciale coronafondsen van de Provincie Gelderland, het Oranje Fonds via Stichting Present en het Rabobank Coöperatie Fonds. Er zal de komende jaren intensief verder gewerkt worden aan verankering en versterking van het lokale - en daarmee financiële - draagvlak bij gemeente, woningcorporaties, kerken, onderwijs, particulieren en bedrijven. Voor bedrijven is er in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen een partnerprogramma ontwikkeld. Tevens staat er op onze website www.presentbronckhorst.nl een 'donatieknop', zodat het ook voor particulieren makkelijk is om Present Bronckhorst financieel te ondersteunen, eenmalig of structureel.

Stichting Present Bronckhorst te gemeente Bronckhorst

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020
(na resultaatbepaling)

| | 31 december 2020 | | 31 december 2019 | |
|-------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | € | € | € | € |
| ACTIVA | | | | |
| Vlootende activa | | | | |
| Vorderingen | (1) | | | |
| Overschotende activa | | 12.456 | | 827 |
| Liquide middelen | (2) | 12.850 | | 13.941 |
| | | <u>25.306</u> | | <u>14.818</u> |

Stichting Present Bronckhorst te gemeente Bronckhorst

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

| | 2020 | | 2019 | |
|--|--------|---------------|--------|---------------|
| | € | € | € | € |
| PASSIVA | | | | |
| Reserve en fondsen | | | | |
| Oorspr. reserves | | 95 | | 8.143 |
| Kortlopende schulden | | | | |
| Oorspr. belastingen en premies sociale verzekeringen | 808 | | 984 | |
| Oorspr. schulden | 11.511 | | 17.500 | |
| Overschotende passiva | 12.500 | | | |
| | | <u>24.410</u> | | <u>28.988</u> |
| | | <u>24.505</u> | | <u>14.818</u> |

Toelichting staat van baten en lasten

De staat van baten en lasten is ontleend aan de jaarrekening van 11 februari 2021. De jaarrekening is opgesteld conform de geldende wet- en regelgeving. Stichting Present Bronckhorst laat over het jaar 2020 een positief resultaat zien van € 6.237,- waarin de nog te ontvangen bate van het Oranje Fonds over de opstartjaren 2018, 2019 en 2020 is meegenomen gezien de grote mate van zekerheid. Zowel de baten als lasten over 2020 lagen in lijn met de begroting.

Stichting Present Bronckhorst te gemeente Bronckhorst


2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

| | 2020 | | 2019 | |
|----------------------------|------|--------------|------|---------------|
| | € | € | € | € |
| Baten | | | | |
| Personenbelastingen | (1) | | | |
| Kantoorlasten | (2) | 66.026 | | 49.817 |
| Overige baten | (3) | 48.454 | | 41.379 |
| Resultaat | (4) | 8.527 | | 713 |
| Financiële baten en lasten | (5) | 14.991 | | 9.900 |
| Resultaat | (6) | 6.413 | | -1.565 |
| | | -176 | | -66 |
| | | <u>6.237</u> | | <u>-1.641</u> |

Formele gegevens

Naam: Stichting Present Bronckhorst
Oprichtingsdatum: 14 december 2017
Inschrijving KvK: 70321140
IBAN: NL12 RABO 0325 4969 19
Website: www.presentbronckhorst.nl
E-mail: info@presentbronckhorst.nl



Ontwerp en realisatie: John Spekschoor 
Foto's: Present Bronckhorst en Giovanni Tunzi
Drukwerk: Holders Media - Winterswijk

