



# JAARVERSLAG 2017

## INHOUDSOPGAVE BLZ.

Voorwoord .....	3
1. Stichting Present de Bevelanden .....	4
2. De formule van Stichting Present .....	5
3. Stichting Present de Bevelanden in 2017 .....	6
3.1 Projecten	
3.2 Groepen	
3.3 Operationeel Team	
3.4 Wederkerigheid en Gelijkwaardigheid	
3.5 Maatschappelijke organisaties	
3.6 Lokale steun voor Present	
3.7 Financieel draagvlak	
4. Casus .....	22

## JAARVERSLAG 2017 STICHTING PRESENT DE BEVELANDEN

Dit is een uitgave van:  
Stichting Present De Bevelanden, Middelburgsestraat 23, 4461 EE, Goes

info@presentdebevelanden.nl  
www.presentdebevelanden.nl

KvK 63366363  
Bank NL12 RABO 0304 9325 31

Copyright © 2018 Stichting Present de Bevelanden

*Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.*

Blij en trots ben ik dat ik u namens het bestuur van de stichting Present de Bevelanden het jaarverslag van 2017 mag aanbieden.

In dit verslag lees u alle informatie over de uitgevoerde projecten, de samenwerking met verschillende partijen en vindt u een beschrijving van de ontwikkeling van de organisatie. U leest wat er goed gegaan is, wat er gelukt is, en wat minder goed uit de verf is gekomen.

Een paar zaken wil ik hier in het voorwoord eruit lichten.

Allereerst hebben we gedaan waaraan we ons bestaansrecht ontleen en inhoud geven aan onze makelaarsfunctie, hetgeen geresulteerd heeft in 55 projecten. In het verslag kunt u vinden hoeveel uren met deze projecten gemoeid zijn, bijvoorbeeld het aantal uren van de vrijwilligers. Ik durf te stellen dat dit uren zijn die nagenoeg allemaal als uren met veel voldoening zijn te kwalificeren.

Als jonge organisatie hebben we ons best gedaan om de naamsbekendheid uit te bouwen. In het verslag kunt u lezen welke initiatieven we genomen hebben. We hopen dat de investeringen die gedaan zijn en de contacten die gelegd zijn in de komende jaren zullen resulteren in formele samenwerkingsvormen met verschillende regionale of lokale partijen. Dit is van belang voor draagvlak in de regio en het is noodzakelijk om de financiering van de stichting vanuit de regio een stevige basis te geven. Met name zullen we extra inspanning moeten leveren richting bedrijven en gemeentelijke overheden.

In de contacten met de mensen die hulp hebben ontvangen hebben we bewust aandacht geschonken aan wederkerigheid en gelijkwaardigheid. In het verslag vindt u enkele voorbeelden aan hoe we deze aspecten in ons werk hebben meegenomen.

De medebestuurders, de vaste medewerkers en de schil rond deze medewerkers vormen samen de machine die ervoor gezorgd heeft dat er veel bereikt is. Technisch gesproken heeft deze machine goed gedraaid maar ik ga het anders formuleren: dankzij het enthousiasme, de positieve inzet van vrijwillige en betaalde krachten en de geschonken gezondheid van al die mensen hebben we veel kunnen bereiken.

We wensen u veel leesplezier maar ik hoop ook dat het verslag aanleiding is om contact met ons te zoeken. Bijvoorbeeld om een kritische vraag te stellen, of ons advies te geven of na te denken over mogelijke samenwerking.

Leen Vermeulen

## 1. STICHTING PRESENT DE BEVELANDEN

### **Missie: Burgers voor burgers**

Als Stichting Present de Bevelanden hebben we geconstateerd dat er bij burgers een bereidheid bestaat om zich belangeloos voor zwakkere, kwetsbare medeburgers in te zetten en hen te helpen. Alleen het blijft vaak bij een voornemen, omdat men niet weet hoe je met deze kwetsbare mensen in contact komt en of zij die hulp wel kunnen of willen gebruiken. Stichting Present wil deze brug slaan en de ontmoeting tussen deze burgers organiseren. Het burgerinitiatief om de ander te helpen wordt door Stichting Present gefaciliteerd, zodat zij dat ook daadwerkelijk kunnen gaan doen.

### **Visie: Tot het vanzelf gaat**

Nelson Mandela zei ooit: "Er is geen mooier en groter geschenk dan dat van iemand die zijn tijd en energie geeft om anderen te helpen, zonder daar iets voor terug te verwachten." Wat zou de samenleving mooi worden als steeds meer burgers elkaar dit geschenk zouden geven! Stichting Present wil dit stimuleren en een beweging op gang brengen in de Bevelandse samenleving, waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien in de breedste zin van het woord. Tot het vanzelf gaat.

### **Dit is Present!**

De burgers die zich vrijwillig inzetten via Stichting Present zijn niet bang voor vieze handen. Ze pakken het meest zichtbare en praktische probleem aan dat mensen hebben: een onleefbare leefomgeving. Om wat voor reden dan ook kunnen burgers, tijdelijk of structureel, niet zelfstandig hun leefomgeving onderhouden of opbouwen. Hun huis is vol, vies en/of slecht onderhouden. Ze raken hierdoor geïsoleerd. De verwaarloosde leefomgeving is in de ervaring van Stichting Present, altijd een symptoom van onderliggende problematiek. Door in één keer de directe leefomgeving weer leefbaar te maken, zorgt Stichting Present voor een doorbraak in de bestaanszekerheid. Dit is de trigger die nodig is om onderliggende problematiek weer aan te kunnen pakken.

Voor een dergelijke ingreep is geen goede oplossing binnen het bestaande professionele hulpverleningsveld of binnen andere vrijwilligersorganisaties. Toch is het de eerste stap naar het verder op orde brengen van het leven en een aanleiding voor het opstarten van andere hulpverlening. Door te werken in groepen aan korte intensieve projecten krijgt Stichting Present het voor elkaar om hierin het verschil te maken. Vaak heeft dit een Domino-effect: een goede leefomgeving kan een nieuwe start betekenen en op psychisch alsook op fysiek en praktisch niveau kan één Stichting Present project vele verbeteringen inleiden in het leven van de ontvanger.

### **Present maakt het verschil...**

- ...door in korte tijd een grote praktische klus te klaren
- ...door te focussen op eenmalige groepsprojecten
- ...door vrijwilligers uit moei lijk te bereiken groepen aan te trekken
- ...door uit te gaan van het aanbod van vrijwilligers
- ...door betrokkenheid en ontmoeting te creëren
- ...door sociale cohesie te bevorderen
- ...door "ongetemde problemen" aan te pakken
- ...door in samen werking met professionals een doorbraak te creëren
- ...door de missende schakel te zijn tussen uitzichtloosheid en duurzame hulp
- ...door de 'gunfactor'



## 2. DE FORMULE VAN STICHTING PRESENT

### Waardevol verbinden

Present is goed in het arrangeren van vrijwillige ondersteuning voor kwetsbare mensen zonder netwerk. 'Weerbaar' ontmoet 'kwetsbaar', vrijwilligers ontmoeten mensen die ze anders niet zo snel tegenkomen en dat levert – naast een oplossing in een uitzichtloze situatie - waardevolle ervaringen op.

### Vrijwillige energie benutten

Present richt zich op het aanbod van groepen vrijwilligers. De agenda en de capaciteiten van mensen die zich onbetaald willen inzetten is leidend bij het organiseren van de projecten. Present sluit daarmee aan bij de moderne vrijwilliger, die naast werk en gezin ook graag iets voor een ander wil doen. Present- vrijwilligers weten waar ze aan toe zijn omdat de projecten afgebakend en behapbaar zijn. Dat maakt het laagdrempelig om in actie te komen.

### Samenspel met hulpverleners

Present mobiliseert groepen vrijwilligers en zoekt via de hulpverlener cliënten met een ondersteuningsbehoefte. Door rondom en tijdens een project goed te communiceren en samen te werken, komt iedereen tot zijn recht. In deze samenwerking schuilt een unieke kracht: de informele zorg van de vrijwilligers werkt aanvullend op de bestaande hulpverlening en versterkt de formele zorg.

### De kracht van samen

De groepsgewijze inzet biedt een lage drempel en zet mensen aan tot actieve solidariteit. Voor de groep vrijwilligers is het doen van een Present-project een samenbindende ervaring. Dit is aanstekelijk en beïnvloedt het netwerk waarvan de groep deel uitmaakt.

### Professioneel begeleiden

Present organiseert projecten op maat, passend bij de groep die zich aanmeldt. Dankzij een zorgvuldige voorbereiding, begeleiding en evaluatie wordt de vrijwillige inzet optimaal benut.

### Lokaal en landelijk draagvlak

Lokaal werkt Present samen met veel verschillende personen en organisaties, zoals de maatschappelijke organisaties, politiek, bestuur en de netwerken die het aanbod leveren. Landelijk vormt Present een netwerk van ruim zeventig stichtingen die elkaar ondersteunen en inspireren.

### Gedreven door waarden

Present wordt gedreven door waarden, niet door resultaten. Behalve omzien naar elkaar gaat het ook om gelijkwaardigheid, respect en wederkerigheid. De basis van deze houding ligt in de christelijke identiteit, waarbij het uitgangspunt is dat ieder mens kostbaar is en dat iedereen gelijk is.



### 3. STICHTING PRESENT DE BEVELANDEN IN 2017

#### 3.1 Projecten

##### 55x Present op de Bevelanden

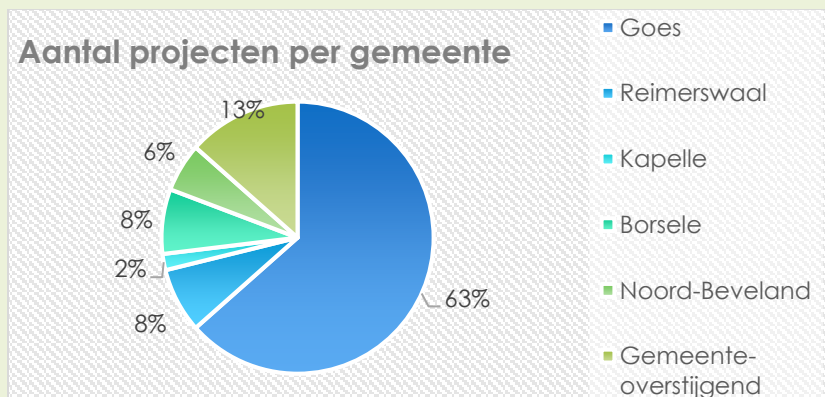
We merken dat de formule van Present langzaam maar zeker begint te landen. Steeds meer groepen en steeds meer maatschappelijke organisaties weten ons te vinden. Dat uit zich in het aantal projecten dat het afgelopen jaar georganiseerd kon worden: 55!!

Dat zijn er 14 meer dan vorig jaar!

De doelstelling om 60 projecten te organiseren bleek reel te zijn, maar is net niet gehaald.

Er is genoeg interesse om het aantal projecten uit te breiden. Maar met het aantal van 60 projecten per jaar zitten we aan de maximale capaciteit die onze projectcoördinator kan organiseren in de daarvoor beschikbare werktijd. Meer projecten doen, vraagt om een andere organisatie van het werk, meer uren, meer mensen én meer financiële middelen. Er is dus een explosieve groei mogelijk als we de kans krijgen. Maar daarin zijn we afhankelijk van hoe breed Stichting Present gedragen wordt in de regio. Wordt onze toegevoegde waarde voor de samenleving op prijs gesteld? Zo ja, dan belooft dat veel goeds voor de samenleving op de Bevelanden.

Stichting Present de Bevelanden "bedient" de regio waarin de vijf burgerlijke gemeenten vallen die de Bevelanden rijk zijn. Hieronder vallen de gemeenten Goes, Reimerswaal, Kapelle, Borsele en Noord-Beveland. De projecten vonden plaats in deze gemeenten. De verdeling van de projecten over de gemeenten ziet u hieronder:



### 55x Een unieke ontmoeting

Een jarenlang vervuild en volgestouwd huis met een muizenplaag, in combinatie met psychiatrische problematiek, in combinatie met schulden, in combinatie met dreigende afsluiting van elektriciteit en huisuitzetting, in combinatie met werkloosheid. Problemen die uitzichtloos lijken, zich opstapelen en waarbij niemand weet waar te beginnen. De professionele hulpverlening worstelt met deze zogenaamde 'multiproblem' huishoudens. Omdat deze mensen hulp nodig hebben op zoveel gebieden, wordt deze versnipperd aangeboden of loopt het vast in de samenwerking tussen verschillende gebieden.

Dit jaar zijn er door bemiddeling van Stichting Present de Bevelanden op 55 manieren, door 483 vrijwilligers, 1485 uren besteed om voor ongeveer 2472 mensen uit hun eigen omgeving een betere leefsituatie te creëren. Mensen in armoede, met een slechte gezondheid of handicap, sociaal geïsoleerd en zonder netwerk of, zoals hierboven omschreven, mensen met een optelsom aan problemen. Gewoon vlakbij huis, hier op de Bevelanden. Burgers die door bemiddeling van Stichting Present de Bevelanden 2472 medeburgers konden helpen met hun eigen unieke initiatief.

### 55x Anders

Iedere groep heeft zijn eigen aanbod en wordt gekoppeld aan een hulpvraag die daar het beste bij past. Dat leidt tot steeds weer andere activiteiten. Zo zijn er het afgelopen jaar op 55 verschillende manieren burgers actief geweest om medeburgers te helpen. Van die 55 projecten waren er 21 praktisch van aard en 34 sociaal. De zogenoemde praktische projecten vinden vrijwel altijd 'achter de voordeur' plaats, sociale projecten zijn bijna altijd bij een instelling.

Om wat voorbeelden te noemen van het afgelopen jaar:

- VWO-3 leerlingen van het Calvin College Goes hebben verschillende praktische en sociale hulpprojecten gedaan met kwetsbare burgers. Zoals taalactiviteiten met statushouders, een tuin opruimen, helpen bij de peutergroep van het AZC, digi-steun voor buurtbewoners en ouderen enz.
- Groepen die een kinderkamer hebben opgeknapt bij gezinnen die in armoede leven in de gemeente Goes. Normaal gesproken biedt Present alleen de helpende handen om verandering te brengen in een situatie van armoede. Door een subsidie van het ministerie van SVZ konden er nu ook spullen aangeschaft worden voor de kinderen in die situaties, zoals kinderbedden, buitenspeelgoed, woninginrichting en spelmateriaal.





Jeugdgroepen uit kerken die hebben geholpen bij een verhuizing van een kwetsbare burger die ziek is en geen budget en netwerk heeft.

- Personeelsleden van bedrijven die groepsgewijs één dag in het jaar kwetsbare burgers hebben geholpen om de tuin of woning op te ruimen en schoon te maken, te schilderen of te behangen.
- Groepen die Nederlands hebben geoefend met statushouders, een maaltijd hebben georganiseerd voor eenzame burgers van een wijk in Goes. Vaak ontstaat er een langduriger contact waardoor het netwerk van deze mensen wordt vergroot en ze zich minder eenzaam voelen.
- Bewoners van het Sociaal Pension van Emergis die vorig jaar geholpen werden door een groep via Stichting Present, wilden nu zelf iets doen voor de samenleving en zelf kwetsbare burgers helpen via Present.
- Serviceclubs zoals Kiwanis die via Present gezinnen met kinderen hebben geholpen die in armoede leven.
- Kerken die zich met alle leden een dag hebben ingezet voor kwetsbare mensen in de gemeente Goes. Een kapster uit de kerk heeft gratis knipbeurten gegeven aan cliënten van SMWO en het Sociaal Pension die geen geld hebben voor de kapper. Er werd een inloopmiddag georganiseerd voor de bewoners van Goes West. Er werden tuinen opgeknapt. Er is geschilderd, presentjes uitgedeeld aan de bewoners van het AZC enz. Deze actiedag heeft geleid tot veel nieuwe contacten tussen vrijwilligers en kwetsbare burgers.



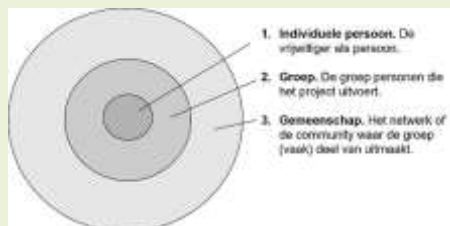
#### **2472x De moeite waard**

Ouderen, gehandicapten, vluchtelingen, mensen in armoede, totaal 2472 mensen in de gemeenten Goes, Kapelle, Reimerswaal, Noord-Beveland en Borsele werden door medeburgers geholpen.

Hulp krijgen van vrijwilligers kan een extra stimulans zijn om zelf weer aan de slag te gaan. Een 'Presenter' helpt niet omdat hij daarvoor betaald krijgt of omdat hij dat om een andere reden moet, maar helemaal vrijwillig. Dit geeft veel ontvangers een gevoel van verantwoordelijkheid: nu wil ik zelf de rest van mijn leven op orde brengen, of er zijn voor mijn kinderen, of ook iets doen voor een ander. En het geeft eigenwaarde: deze mensen doen dit voor mij, dus ik ben toch nog de moeite waard en deel van de samenleving. Het is hen 'gegund' en dat maakt indruk en geeft de burger weer moed.



### 3.2 Groepen

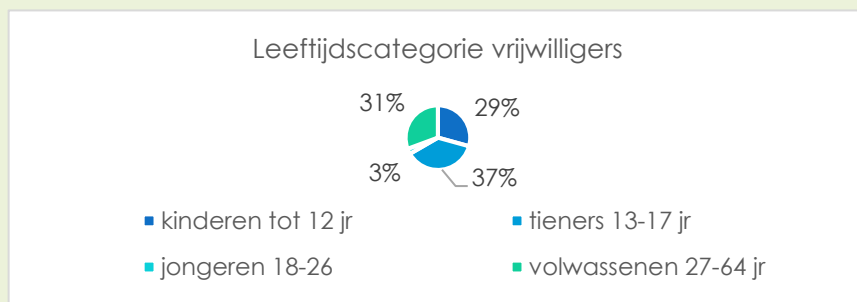


Present onderscheidt 3 niveaus bij het benutten van vrijwillige energie. Het voor Present kenmerkende groepsgewijs werken maakt ondersteuning minder kwetsbaar dan één op één contacten. Het groepsverband biedt een lage drempel en zet mensen aan tot actieve solidariteit. Voor de groep vrijwilligers is het project een samenbindende ervaring. Dit zet vervolgens weer iets in gang binnen het netwerk waar de groep deel van uit maakt.

Present spreekt netwerken in de samenleving zoals kerken, bedrijven, families, scholen en verenigingen aan op hun bijdrage. Sterke en maatschappelijk betrokken gemeenschappen stimuleren het vertrouwen van burgers in de samenleving, een gevoel van 'we are in this together'. Door met Present samen te werken creëren deze gemeenschappen oefenplaatsen voor hun leden, jong en oud, voor actief burgerschap.

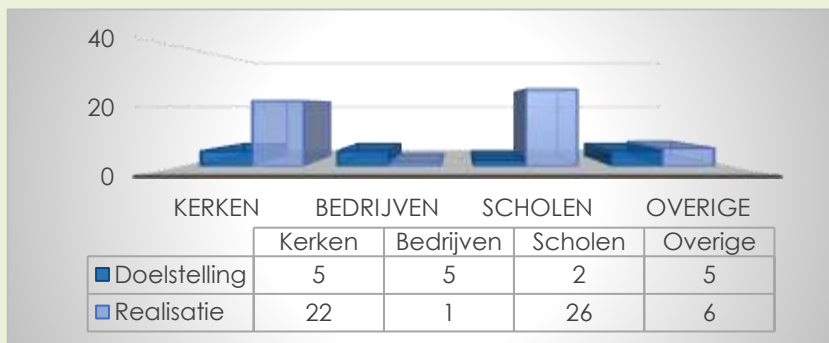
#### Niet de lasten, maar de lusten

Present projecten kenmerken zich door het eenmalige karakter, door het werken in een eigen groep en door het aanbodgerichte karakter. Hierdoor trekt Present groepen burgers aan die voor veel vrijwilligersorganisaties moeilijk of niet bereikt worden. De burgers die zich vrijwillig inzetten, hebben niet de druk van structureel vrijwilligerswerk of van het moeten organiseren van een project. Op deze manier 'bedient' Present groepen die anders geen vrijwilligerswerk kunnen inpassen in hun leven. Hierdoor ligt de gemiddelde leeftijd van onze ook deelnemers lager. Dat is ook het bewijs dat iedereen mee kan doen! Het afgelopen jaar was dit de verdeling van de deelnemende vrijwilligers over de diverse leeftijdscategorieën:



## Doelstellingen

Graag willen we verbreding en verdieping van ons netwerk realiseren binnen de regio waar Stichting Present de Bevelanden actief is. Daarom proberen we uit zoveel mogelijk sociale verbanden groepen te werven die zich vrijwillig met hun talenten willen inzetten voor de medemens. De doelstelling die in het jaarplan werd geformuleerd is in het afgelopen jaar door de praktijk ingehaald en hierdoor ook gewijzigd. Het was de bedoeling om bijvoorbeeld uit 5 verschillende kerken groepen te werven die projecten zouden gaan doen. Maar dat is door de praktijk omgebogen naar de doelstelling om 5 projecten door groepen uit kerken te laten verrichten. In onderstaande grafiek wordt meteen duidelijk waar onze doelstellingen zijn bereikt en waar niet.



Het afgelopen jaar hebben we dus de groepen ingedeeld naar hun afkomst uit scholen, kerken, bedrijven of overige sociale verbanden zoals groepen uit de plaatselijke politiek, maatschappelijke organisaties, gezinnen etc. En gekeken hoeveel projecten er door deze groepen zijn gedaan.

## Scholen

De samenwerking met het Calvin College in Goes verloopt naar tevredenheid en is nu een vast onderdeel van het jaarprogramma geworden. Vier keer per jaar gaan VWO3- klassen een project naar keuze doen via Stichting Present de Bevelanden. Dat zijn zo'n 120 tieners per jaar die onder schooltijd, passend bij hun eigen talent, iets voor een ander kunnen betekenen. Het Calvin College kan zo invulling geven aan de burgerschapsvorming van de leerlingen.

Veel leerlingen willen graag een project doen met vluchtelingen. Daarom is er onlangs een terugkerend project, de ABC-ontmoeting, opgezet. Vier keer per jaar kunnen de leerlingen met vluchtelingen optrekken en kan de taal geoefend worden.



Basisschool de Wingerd in Goes heeft alle groepen, ongeveer 240 kinderen, een project laten doen het afgelopen jaar in het kader van hun Dankdagproject. Het enthousiasme was zo groot dat dat het komend jaar weer gaat gebeuren. En een klas van de Juliana van Stolbergschool uit Kapelle deed een project met ouderen in Cederhof. Ook weer een voorbeeld van hoe vorm te geven aan de burgerschapsvorming. Maar het is ook héél belangrijk voor de persoonlijke ontwikkeling! Het mes snijdt aan veel kanten, maar het is vooral ook heel leuk.

Het Calvijn College zou graag uitbreiding zien van het aantal klassen en andere scholen uit de regio hebben ook interesse om hun leerlingen projecten te laten doen via Stichting Present. Met het Hoornbeeck College is gekeken naar de mogelijkheid om als partner samen te werken in het nieuw op te zetten werkleerbedrijf. Voor Present wordt het aandeel van scholen wel wat eenzijdig en te groot. Het komende jaar moet gekeken worden hoe en of we kunnen voldoen aan deze vraag.

### **Kerken**

Ook bij de kerken gaan steeds meer groepen projecten doen. Het begint langzaam, maar zeker door te dringen hoe de unieke formule werkt. Mensen ontdekken dat ze met simpele dingen toch iets kunnen betekenen voor anderen. Ook kinderen kunnen vaak een rol van betekenis spelen, zeker waar taalbarrières overwonnen moeten worden. Sommige groepen regelen inmiddels zelf hun project, daar hoeft Present niet meer tussen te zitten. Hier komt al een beetje de beweging op gang, waarbij het heel normaal is om naar een ander, in je eigen omgeving,

om te zien. Graag zouden we zien dat er meer kerken mee zouden bouwen aan het lokale draagvlak. Het komende jaar hopen we daar aan te werken. Bestuurslid Nel Koopman heeft de taak op zich genomen om dit proces te stimuleren.

### **Bedrijfsleven**

Door het bedrijfsleven is er één project gedaan, zij het in afgeslankte vorm. Het project voor 25 werknemers kwam niet van de grond, omdat alleen de beleidsmedewerker enthousiast bleek. Een leerpuntje voor ons om in het proces van voorbereiding alert te blijven.

Met de netwerkborrel afgelopen oktober is een begin gemaakt om bedrijven en instellingen te bereiken. Het blijkt dat bij deze doelgroep Stichting Present nog vrij onbekend is. Toch waren de reacties positief. Er zijn dan ook waardevolle contacten uit deze netwerkbijeenkomst voort gekomen. Daar zijn we blij mee. Het komend jaar willen we hier verder op voort borduren.





Maatschappelijk betrokken of verantwoord ondernemen is het toverwoord. Rabobank Oosterschelde doet dat al door jaarlijks een dag met het personeel vrijwillig aan de slag te gaan voor de samenleving. Het komende jaar gaan ze dat een keer via Stichting Present de Bevelanden doen. Het eerste partnership met Nilsson is een feit. Dit bedrijf heeft nu een aandeel in het lokale draagvlak van Present en kan zich als bedrijf inzetten voor de samenleving via Stichting Present of door een financiële bijdrage te geven het mogelijk maken dat anderen zich in kunnen zetten. Ook daar zijn we blij mee. Hopelijk doet dit goede voorbeeld, goed volgen. Ook waren er bedrijven, zoals het Klokúus, die een uitje voor kleuters uit het AZC sponsorden. Ook dat zijn welkom partners voor Present. Zij maken de projecten af door iets te geven wat rechtstreeks ten goede komt aan de hulpontvangers van de projecten en dus aan de samenleving. Verder is de verwachting dat de inzet van de groepen uit bedrijven meer praktisch zal zijn. In het kader van het evenwicht tussen praktische en sociale projecten zou dat welkom zijn. En ook voor de kwaliteit van de klussen, als het aanbod past bij hun professe, is dat een welkom bijkomstigheid.

### Overigen

Voor de groepen uit overige sociale verbanden dan die hier genoemd zijn, zijn de projecten qua doelstelling gehaald. Qua herkomst van de groepen is nog een hoop werk te verzetten. Er valt nog veel te winnen bij de politiek, woningcorporaties en maatschappelijke instanties.



### 3.3 operationeel team

Om de brugfunctie tussen groepen en maatschappelijke organisaties structureel op te zetten en dus de continuïteit te waarborgen zijn er professionele kaders nodig. Deze kaders worden gekenmerkt door kwaliteit en innovatievermogen en vragen om deskundigheid en toewijding van het bestuur, coördinatoren en team. Het is van groot belang dat er voldoende gemotiveerde mensen zijn die Stichting Present de Bevelanden willen helpen bij het ontwikkelen van een infrastructuur voor zowel het aanbod als de vraag, waardoor het aantal groepen dat zich inzet exponentieel kan groeien. Alleen zo kan de formule van Present de mogelijkheid bieden tot een structurele, wezenlijke en groeiende bijdrage ten dienste van de samenleving.

Bij Stichting Present de Bevelanden zijn we blij dat we zo'n gemotiveerd operationeel team hebben. Dit team bestaat uit een onbezoldigd bestuur, twee betaalde coördinatoren en een aantal vaste vrijwilligers, die samen het operationeel team vormen.

#### Het bestuur



Van links naar rechts op de foto:

Jessica Paul  
(secretaris)

Pieter Beunder  
(penningmeester)

Mechiel Verkuijl  
(algemeen bestuurslid)

Nel Koopman  
(algemeen bestuurslid)

Leen Vermeulen  
(voorzitter).

Deze mensen vormen met elkaar het bestuur van Stichting Present de Bevelanden en dat doen ze graag! Gemiddeld zes keer per jaar komen ze samen. Ieder bestuurslid heeft zijn/haar eigen taken en verantwoordelijkheden. Als bestuur zijn zij ook de werkgever van de coördinatoren. Met hen vindt er regelmatig werkoverleg plaats en wordt er mee gedacht over bepaalde ontwikkelingen. Ook stelt het bestuur het jaarplan en jaarverslag vast.

Zo wordt er met elkaar toe gewerkt naar een goed werkende Stichting Present De Bevelanden. Een Stichting die er voor zorgt dat bepaalde nood en behoeften van mensen én aangeboden hulp bij elkaar komen!

Er vonden het afgelopen jaar wat wijzigingen plaats in het bestuur. Nelleke Evers zwaaide af als penningmeester. Zij was vanaf de oprichting betrokken bij Stichting Present de Bevelanden. We zijn dankbaar voor wat zij voor Stichting Present heeft betekend.

Mechiel Verkuil trad aan als algemeen bestuurslid. Met zijn financiële achtergrond en netwerk kan hij de stichting van dienst zijn op het gebied van fondswerving en promotie. Een nieuwe penningmeester vonden we in Pieter Beunder. Ook hij heeft een financiële achtergrond waarmee hij Stichting Present de Bevelanden mee van dienst kan zijn. Nog een nieuw bestuurslid mochten we verwelkomen: Nel Koopman. Zij gaat zich richten op de kerken om de samenwerking te intensiveren en te verbreden. We hopen dat dit zijn vruchten het komende jaar zal afwerpen.

#### Coördinatoren



Jacqueline de Kok  
(Algemeen Coördinator)



Maria Kraamer  
(Project Coördinator)

Om lokaal duurzame samenwerkingen aan te gaan, zijn er professionele en structurele kaders nodig. Vanuit die kaders kan de kwaliteit en de continuïteit van ons werk gewaarborgd worden. Daarom is er gekozen voor betaalde coördinatie. Beide coördinatoren hebben een dienstverband van 12 uur per week. Voor 8 uur per week ontvangen zij een vergoeding en 4 uur per week zetten zij zich vrijwillig en dus onbetaald in. Vrijwilligerswerk is dus niet (helemaal) gratis. Fondswerving is nodig om kostendekkend te kunnen werken.

Jacqueline zorgt als algemeen coördinator binnen de stichting voor naamsbekendheid en fondswerving. Aan de naamsbekendheid wordt gewerkt door gebruik te maken van social media, lokale kranten, de website of door te netwerken.

Het faciliteren van kwetsbare ontmoetingen vraagt om zorgvuldige begeleiding. Present koppelt niet zomaar mensen aan elkaar. Kwaliteit en professionaliteit zijn een voorwaarde. We hechten waarde aan voorlichting en kennismaking met de groep vrijwilligers, passende match met hulpvragen, locatiebezoek, projectvoorbereiding, begeleiding bij de uitvoering en de evaluatie. Cruciaal is de persoon van de Present-coördinator. Maria zorgt als projectcoördinator voor het eigenlijke werk van Stichting Present de Bevelanden. Zij organiseert, communiceert en begeleidt de projecten en de groepen volgens een vast stappenplan:

## Werkwijze in 7 stappen

1. Een groep nodigt een medewerker van Present uit voor een presentatie.
2. De groep bepaalt wat ze wil doen en wanneer.
3. Present matcht het aanbod van de groep met de hulpvraag van een maatschappelijke instelling.
4. Voorbereidend gesprek op locatie.
5. Uitvoering van het project.
6. Evaluatie en reflectie.
7. Mogelijke vervolginzet.

### Vaste vrijwilligers

Het is steeds weer verrassend dat mensen van alle leeftijden zich zomaar aanmelden om kwetsbare mensen in hun eigen omgeving te willen dienen met hun talenten en kwaliteiten via Stichting Present de Bevelanden. Aan de verdere uitbreiding van het Operationeel Team hoefde zodoende niet veel gedaan te worden. Onder de vaste vrijwilligers rekenen we de groepenbegeleiders, het flexteam en de experts.

### Groepenbegeleiders

Groepenbegeleiders verzorgen de communicatie tussen Stichting Present, de contactpersoon van de groep, de professionele hulpverlener en de hulpontvanger in aanloop naar en op de uitvoeringsdag van het project. Op de uitvoeringsdag wordt de groep begeleid door de groepenbegeleider. Al deze taken hebben tot doel dat uiteindelijk een project vlekkeloos kan worden uitgevoerd.

### Flexteam

Hoewel Stichting Present zich richt op de inzet van groepen die zich, vaak eenmalig, willen inzetten, zijn er een aantal mensen die best vaker een project willen doen. Deze mensen vormen samen het flexteam. In principe werkt Stichting Present aanbod gericht en bepalen groepen die zich

aanmelden zelf wat zij gaan doen en wanneer. Toch komt het voor dat een maatschappelijke organisatie een hulpvraag bij Stichting Present neerlegt. In voorkomende, vaak schrijnende of spoedeisende situaties en wanneer er geen groep beschikbaar is, kunnen we dan een beroep doen op ons flexteam om die hulpvraag toch op te vangen.

### Experts

Een aantal vrijwilligers zet zich, met enige regelmaat, in voor een specifieke taak ter ondersteuning van Stichting Present de Bevelanden. Bijvoorbeeld voor het onderhoud en advies met betrekking tot de website, nieuwsbrieven en kantoorwerkzaamheden.

### Bevelandse vaste vrijwilligers

Dankzij deze vaste vrijwilligers was het mogelijk om in 2017 groepen in te zetten op 55 verschillende projecten. Zij hebben gesaaid, tuinen opgeschoond, gesjouwd, mensen mee naar buiten genomen en voor vele bijzondere ontmoetingen gezorgd. We zijn blij met alle vrijwilligers die het werk van Stichting Present de Bevelanden steunen. En dit zijn de mensen die daar in 2017 voor zorgden:

- Leen Louisse Flexwerker en Groepenbegeleider
- Caroline Hollebrandse Groepenbegeleider, Communicatie en ondersteuning Presentnet
- Jenny Metske Kantoormedewerker
- Lennard Visscher Websitebeheer en ICT-zaken
- Addien Joosse Groepenbegeleider Calvijn College
- Kees Beeke Groepenbegeleider Calvijn College
- Nine Ngoumout Groepenbegeleider
- Anna Velthuis scholen Groepenbegeleider en ondersteuning
- Adriana Beunder Verzorgen nieuwsbrief

Waar je  
**talenten**  
en de behoeften  
van de  
**wereld**  
elkaar kruisen  
ligt je  
**roeping.**

Aristoteles

#### **Coördinator scholen**

Om aan de vraag van scholen te kunnen voldoen zijn we op zoek gegaan naar een scholencoördinator. Deze is nog niet gevonden. Wel hebben we Anna Velthuis bereid gevonden om hier op vrijwillige basis ondersteuning in te bieden. Zij is oud lerares basisonderwijs en naar aanleiding van de netwerkborrel betrokken geraakt bij onze stichting. Ook zijn de groepenbegeleiders, bijvoorbeeld bij het Calvijn College, meer toegerust om een groepsproject zelfstandig uit te voeren. Zodat de project coördinator zich kan richten op haar eigen taak. Een ander punt waarom we wat terughoudend zijn met het aanstellen van een scholencoördinator is de financiële onzekerheid van Stichting Present de Bevelanden. We leven van giften en gaven. Als eind 2018 de grote fondsen wegvallen en nu een scholencoördinator aanstellen en een vergoeding geven, kunnen we die misschien niet blijven garanderen. Aan de andere kant blijft er nu dus een grote vraag liggen, die voor Stichting Present de Bevelanden wel kansen biedt. Het komend jaar moet gekeken worden in welke vorm dit gestalte gaat krijgen.

#### **Vrijwilliger administratie**

Een vrijwilliger voor de administratie is er niet gekomen. In de praktijk komt het erop neer dat er geen voordeel wordt behaald, omdat het meer tijd kost om het werk uit te besteden dan dat de coördinatoren in het kader van hun werkzaamheden dit erbij pakken. Daarom is de noodzaak ook niet meer zo aanwezig. Wel heeft Adriana Beunder zich bereid getoond om te helpen met de nieuwsbrieven. Met deze ondersteuning zijn we blij, omdat het ons veel tijd bespaard, die we vervolgens weer kunnen besteden om op meer plaatsen Present te zijn.

### 3.4 wederkerigheid en gelijkwaardigheid

Dat mensen elkaar helpen is prachtig en waardevol. Tegelijk is helpen ook breekbaar omdat het mensen, vaak onbedoeld, in een afhankelijke en minderwaardige positie kan plaatsen. Daarom zijn behalve 'omzien naar elkaar' ook gelijkwaardigheid, respect en wederkerigheid de waarden waarop Present haar handelen baseert.

#### Door iedereen, voor iedereen

Present wordt gedreven door waarden, niet door resultaten. Deze waarden vinden hun oorsprong in de christelijke identiteit. Het is onze diepe overtuiging dat ieder mens kostbaar is en dat het ieder mens gegund is om een nieuwe kans te krijgen. Present is inclusief. Iedereen, van welke achtergrond dan ook, die dezelfde waarden als Present in praktijk wil brengen, is welkom. Present is 'door iedereen, voor iedereen'. De visie van Present blijft daarbij recht overeind: in de samenleving een beweging op gang te brengen of te versterken waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

#### Ontmoeting

Wederzijds begrip en oprecht medeleven tussen beide partijen is een belangrijk aspect van Present projecten. Deze ontmoeting is van grote waarde en kan aanzetten tot verdere verbeteringen in het eigen leven. Ontmoeting wordt bewust gestimuleerd door Present, door vrijwilligers van tevoren voor te lichten. En door beide partijen aan te sporen met elkaar in contact te komen tijdens het project. Er wordt tijd gemaakt om elkaar te leren kennen. Hiermee sluit Present bij uitstek aan bij waarden die momenteel wordt gestimuleerd vanuit de (lokale) overheid: samenredzaamheid en sociale cohesie.

#### In de praktijk

Bij Present de Bevelanden proberen we dit principe bewust handen en voeten te geven. Door de ontvanger ook een bijdrage te laten leveren in het project. We leggen hiermee het accent op wat een hulpontvanger wél kan. Bijvoorbeeld door het zelf uitkiezen en bekostigen van de benodigde materialen of een kopje koffie te zetten of een lunch te verzorgen voor de vrijwilligers. Iedere bijdrage, hoe klein ook, wordt hierbij gestimuleerd en ook zeer gewaardeerd door de vrijwilligers.

Het komt ook voor dat mensen die zelf eens hulpontvanger waren, zich in gaan zetten voor andere mensen die hulp nodig hebben. Zij hebben zelf gezien en ervaren hoe het is om weer hoop te krijgen in een soms uitzichtloze situatie. Dat is het mooiste voorbeeld van Present zijn.

Het ontvangen van een groep mensen is soms heel overweldigend voor een hulpontvanger. Daarom wordt er in zo'n geval ook geen accent gelegd op de groep en wordt het aantrekken van het Present T-shirt

achterwege gelaten. Dit is een voorbeeld hoe wij het wij-zij gevoel ondermijnen. Bovendien worden er naambadges gedragen om elkaar makkelijker aan te kunnen spreken. Vooral bij sociale projecten blijkt dit goed te werken.

Bewustwording is de helft. Daarom proberen we ook in 2018 steeds weer alert te zijn en bewust bezig te zijn met wederkerigheid en gelijkwaardigheid.







### 3.5 Maatschappelijke Organisaties

De afbakening is duidelijk: Present zorgt voor de groepen vrijwilligers. En maatschappelijke organisaties voor de cliënten met een ondersteunings-behoefte. In deze samenwerking schuilt een unieke kracht. Die manifesteert zich met nadruk bij projecten 'achter de voordeur', bij mensen thuis. Present komt als tijdelijke partij over de vloer, met mensen die zich onbetaald voor iemand willen inzetten. Dat levert een ongedwongen en spontane sfeer op en niet zelden ontstaat er ruimte voor verandering. Waar de reguliere hulpverlener gericht is op het creëren van een vertrouwensband met de bewoner brengt de 'gunfactor' van Present de bewoner letterlijk in beweging door hem of haar te motiveren zelf een rol te spelen in de aanpak van problematiek. Deze benadering van mens tot mens kan het systeem in beweging krijgen. Met name bij 'ongetemde problematiek' die gepaard gaat met een onleefbare leefomgeving staan reguliere hulpverleners vaak machteloos. Met de interventie van Present ontstaat er ruimte en orde en kan er weer gewerkt worden aan nieuwe doelen.

Omdat Present zich niet beperkt tot één of enkele domeinen wordt er met tal van organisaties samengewerkt. Door de hiermee ontwikkelde brede blik is Present regelmatig een schakel voor hulpverleners in het vinden van de juiste hulp of de juiste organisatie die de hulp kan bieden.

#### Essentieel belang

Andersom is de samenwerking met de maatschappelijke organisaties op de Bevelanden voor Present van essentieel belang.

- Voor de koppeling van het aanbod aan een hulpvraag bij een cliënt die met dit aanbod geholpen kan worden.
- Dat de hulpverlener de verantwoordelijkheid neemt voor de cliënt en in veel gevallen tijdens de uitvoering van het project aanwezig is. Dat is een voorwaarde die Present stelt.
- Mensen die hulp nodig hebben, kunnen zelf geen hulp aanvragen. De indicatie, wie wel of niet hulp nodig heeft, is de verantwoordelijkheid van de maatschappelijke organisatie.
- De samenwerking met de maatschappelijke organisatie biedt groepen een garantie dat de hulp goed terecht komt.
- De inzet van een groep is een impuls voor het traject dat de maatschappelijke organisaties met hun cliënten gaan om hen zoveel mogelijk zelfstandig te laten functioneren in de samenleving.



You have two hands,  
one for helping yourself,  
the other for helping others.

- Audrey Hepburn



Do small  
things with  
great love!

- Mother Theresa



Ook bij de maatschappelijke instanties in de Bevelandse regio begint het Presentprincipe te landen. Omdat iedere groep weer een ander aanbod heeft en gematcht moet worden met een passende hulpvraag, wordt er met steeds meer verschillende instanties contact gezocht en samengewerkt. Welke dat het afgelopen jaar waren, ziet u op de linkerpagina.

Deze samenwerkingsverbanden zorgen ervoor dat Stichting Present een breder draagvlak krijgt onder deze instanties. Zodat ze ons ook zelf sneller weten te vinden met dringende hulpvragen van hun cliënten. Het komt het hulpverleningsproces dus ten goede van de kwetsbare en vaak door het leven beschadigde mensen in onze Bevelandse samenleving.

#### Positieve reacties

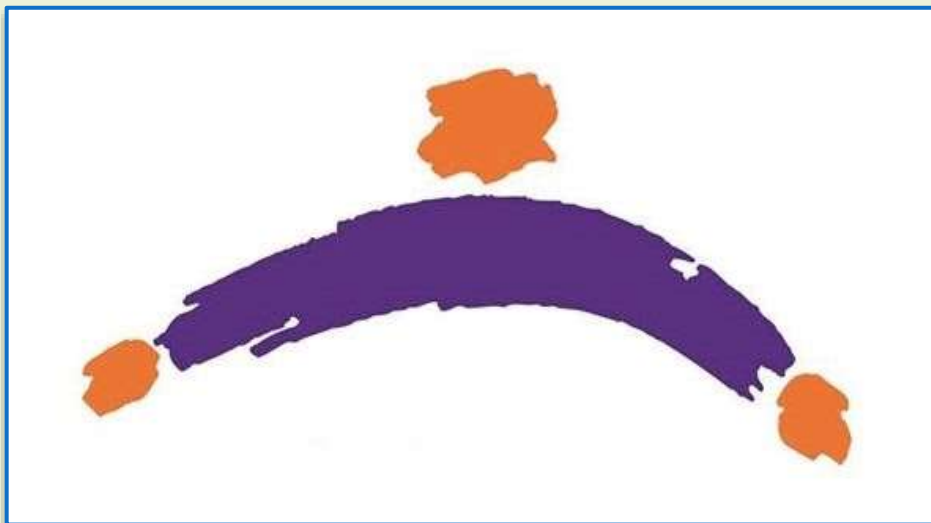
De reacties van de maatschappelijke instanties op het werk van Stichting Present de Bevelanden zijn dan ook positief te noemen. Soms horen we daar ook wat van terug van hulpverleners die zien dat hun cliënt écht vooruit geholpen is door het werk van Stichting Present. Zoals iemand van Vluchtelingenwerk zei: "Afgelopen zaterdagmiddag kreeg ik een telefoontje van Mohammed, haast ontroerend zo blij waren ze met de nieuwe kinderkamer. Stichting Present was klaar met de kamer. Hij stuurde meteen foto's, wat een verschil en super om te horen dat ze er zo enorm blij mee zijn. Ook namens mij, heel erg bedankt! Wat een geweldig werk wat jullie doen!"

Er konden het afgelopen jaar in samenwerking met deze organisaties 55 projecten worden gerealiseerd. De doelstelling om partnerships aan te gaan, is nog een brug te ver gebleken. Dit komt omdat het aangaan van een partnership in de organisaties op een ander niveau plaatsvindt dan het niveau waar de projecten worden georganiseerd. En er is wat schroom, omdat de maatschappelijke organisaties denken minder subsidie te zullen krijgen als de samenwerking officieel vastgelegd wordt.

In 2018 zullen we de samenwerking, die er met vele organisaties al is, verder uitbreiden en verdiepen op meerdere niveaus.

**“Wat een geweldig werk wat jullie doen!”**

Citaat hulpverlener



### 3.6 Lokale steun voor Present

Het is de missie van Stichting Present de Bevelanden om een brug te slaan en ontmoeting te organiseren tussen mensen die iets te bieden hebben en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Wil deze missie slagen dan moet er gebouwd worden aan een infrastructuur, waardoor contact en samenwerking ontstaat met diverse partijen in de lokale samenleving. Zodat er aan beide zijden grond is om die brug ook daadwerkelijk te slaan.

#### Bruggen slaan

Dit begint bij het team van Stichting Present die met hart en handen het werk ter hand nemen en mensen om zich heen verzamelt die de stichting vorm willen geven: het operationele team.

Aan de kant van de mensen die iets te bieden hebben, het aanbod, is het van belang dat er een stroom van groepen op gang komt. Daartoe moeten netwerken worden ontwikkeld en onderhouden van kerken, bedrijven en andere sociale verbanden.

Aan de kant van de vraag is het noodzakelijk om een breed draagvlak onder maatschappelijke organisaties in zorg en welzijn te ontwikkelen. Door hen is het mogelijk om het aanbod van groepen ook te matchen met passende hulpvragen.

Een laatste belangrijke groep vormen de mensen die Present willen steunen met een financiële bijdrage zoals o.a. woningcorporaties, gemeente, donateurs (Fannoten), lokale fondsen, bedrijven en kerken.

#### Geslagen bruggen

Ook het afgelopen jaar is er weer hard gewerkt aan het bouwen en onderhouden van deze infrastructuur op de Bevelanden. Er zijn gesprekken gevoerd met wethouders, een netwerkborrel werd georganiseerd voor bedrijven, diverse groepen uit kerken hebben zich ingezet. Ook zijn we betrokken bij initiatieven zoals het Diaconaal Platform, de armoedeconferentie etc.

Aan naamsbekendheid werd gewerkt door middelen als Facebook, LinkedIn en de website te benutten. En met regelmaat een nieuwsbrief te verspreiden.

Er zijn 55 projecten gedaan, waardoor er 55 keer contacten zijn gelegd met maatschappelijke organisaties hier in de regio. Deze contactmomenten zijn de grootste reden dat Stichting Present de Bevelanden groeit!

Maar de beperkende factor is tijd! Er is veel gedaan, maar er kan nog zoveel meer! Dat belooft wat voor 2018!



## 6.7 Financieel draagvlak

Een lokale Present verwerft in het algemeen voor een derde inkomsten uit gemeentelijke subsidies, een derde vanuit woningcorporaties en een derde vanuit fondsen, donateurs, kerken en andere bronnen. Een voorzichtig opkomende trend is dat ook zorg- en welzijnsorganisaties Present financieel ondersteunen. De logica hiervan is helder: Present helpt de cliënten van deze organisaties een heel eind vooruit.

Dat heeft alles te maken met het lokale draagvlak. Dit draagvlak willen we ook terug laten komen in de financiering. Door inkomsten te verwerven uit een zo breed mogelijk lokaal spectrum, wordt ook het risico bij het wegvallen van fondsen gespreid. Ook de diversiteit in waarde die Stichting Present wil toevoegen willen we in de financiering tot uitdrukking brengen. Ook willen we nadrukkelijk vermelden dat Stichting Present niet wil leunen op de lokale overheid maar in de hele Bevelandse samenleving ondersteuning zoekt.

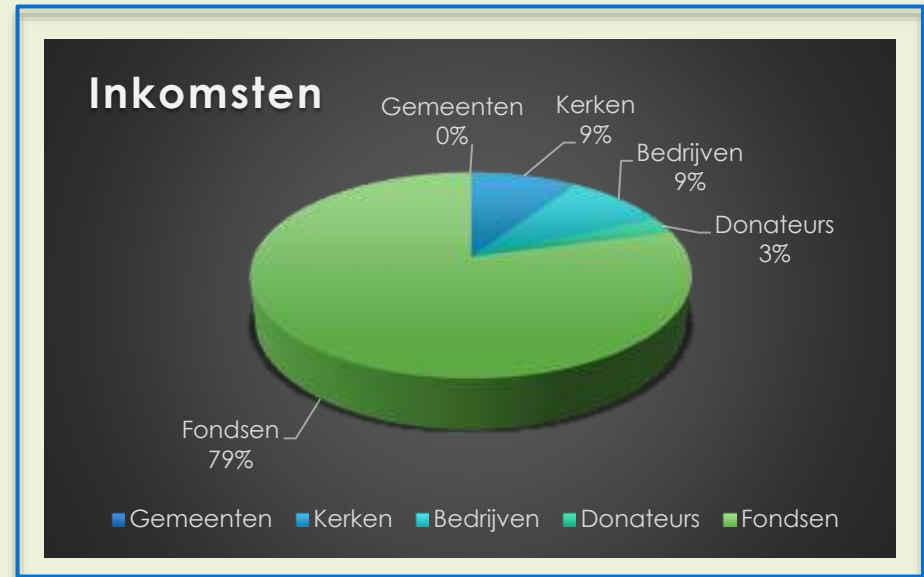
### Toekomstmuziek

Voor Stichting Present de Bevelanden is dit nog toekomstmuziek. Helaas staat de financiering van Stichting Present de Bevelanden nog niet in verhouding tot de maatschappelijke opbrengsten. Hoewel we wel breder worden gedragen dan vorig jaar, komt dit nog onvoldoende tot uiting in het financiële draagvlak. In het cirkeldiagram komt dit tot uiting. De inkomsten uit kerken, donateurs en kerken zijn samen goed voor een derde van de inkomsten. Inkomsten uit burgerlijke gemeenten en woningcorporaties waren er niet. En bijna 80% van de inkomsten was afkomstig van diverse fondsen.

### Zorgen voor later

Dat is meteen ook een punt van zorg. We gaan het laatste jaar in dat we financieel gesteund worden vanuit een aantal grote landelijke fondsen, zoals het Oranje Fonds, SKAN Fonds en VSB Fonds. Na oktober 2018 vallen deze fondsen weg en met hen bijna 80% van onze inkomsten. Het is dus pure noodzaak om dit gat te dichten met in ieder geval subsidies uit gemeenten en woningcorporaties. Anders houdt Stichting Present de Bevelanden op te bestaan.

We hopen dat steeds meer lokale partijen de meerwaarde van Stichting Present de Bevelanden in gaan zien. Want zonder lokaal draagvlak is er ook geen financieel draagvlak. Maar zonder Stichting Present is er ook geen toegevoegde waarde aan de samenleving. Dit jaar moet blijken of dat wat mag kosten en of partijen bereid zijn om ons een plek te gunnen en ons voortbestaan te garanderen.



## 4. CASUS STICHTING PRESENT DE BEVELANDEN

### Situatie van de hulpontvanger

Een gescheiden, psychisch en lichamelijk zieke vader is na verlies van gezondheid, eigen bedrijf, koopwoning en huwelijk, terechtgekomen in een oude, verwaarloosde huurwoning. Hij zit in de schuldsanering, heeft therapie bij Emergis en wordt door een maatschappelijk werker van SMWO aangemeld bij Present. Hij heeft hulp nodig om de verwaarloosde tuin en zijn woning op orde te krijgen. Als hij de boel op orde heeft, kunnen zijn zontjes, een tweeling van 8 jaar, halve weken bij hem verblijven. Meneer is lichamelijk niet fit vanwege hartproblemen en erg depressief door alle verliezen die hij in korte tijd heeft geleden. Omdat hij voorheen druk was met zijn bedrijf, heeft hij geen sociaal netwerk op kunnen bouwen en nu dus niemand om op terug te kunnen vallen. Alleen zijn moeder kijkt naar hem om, maar zij is vanwege haar hoge leeftijd beperkt in wat ze voor hem kan doen. De achtertuin van de woning lag vol met grof afval en er was jaren niets meer aan onderhoud gedaan, toen meneer de woning kreeg. Om de rommel niet te zien, hield hij de gordijnen voor het achterraam overdag dicht. Meneer had geen geld om een slaapkamer voor zijn zontjes in te richten. De meest noodzakelijke spullen, zoals een bed en beddengoed heeft hij gekregen, maar de dekens zijn niet voldoende in de winter. Zijn zontjes hebben dan 's nachts last van de kou.

### De vrijwilligers

Eerst is er een vrijwilligersgroepje (VWO-3 scholieren van het Calvin College) geweest, die onder leiding van een vrijwilliger van Present, de tuin hebben aangepakt. Er lag veel grof afval in, wat ze naar de stort hebben gebracht. Ze hebben onkruid verwijderd, gras gemaaid en stenen opgestapeld. Meneer hielp daarbij mee, voor zover zijn gezondheid dit toeliet. Voor de vrijwilligers was het een leerzame ervaring. Ze keken achter de voordeur en maakten kennis met de leefsituatie van een medemens in de gemeente Goes, die ernstig in de problemen was geraakt. En ze zagen hoe blij de man was met hun hulp. Een half jaar later is er een ander vrijwilligersgroepje (twee VWO-3 scholieren van het Calvin College) geweest, die samen met een begeleidster van Present de kinderkamer hebben opgeknapt. Via Present Nederland was er, vanuit het budget van de 'Klijnsma gelden', voor dit gezin 200 euro beschikbaar om materialen te kopen om de kinderkamer van zijn zontjes op te knappen. In overleg met vader zijn er dekbedden, kussens, dekbedovertrekken, pyjama's, knuffels en verf gekocht.



De vrijwilligers hebben de wanden gesaust, en de bedden voorzien van nieuw beddegoed. Ook deze vrijwilligers hebben achter de voordeur gekeken en kennisgemaakt met de leefsituatie van hun kwetsbare medemens. Dit was voor hen heel leerzaam. Ze gaven aan dat ze er nooit bij stil hadden gestaan dat er mensen in hun omgeving zijn die het zo moeilijk hebben. En dat het opknappen van een slaapkamer en het kopen van beddegoed zoveel kon betekenen voor iemand.

### **Reactie van de hulpontvanger**

Meneer was ontzettend blij met de hulp. Het deed hem goed dat er mensen waren die hem belangeloos wilden helpen. Toen de eerste groep kwam, om de tuin op te ruimen, werd hij zelf ook actief en hielp mee, voor zover hij kon. Tijdens de lunchpauze raakte hij in gesprek met de vrijwilligers over zijn moeilijke leefomstandigheden en het deed hem goed dat er begrip voor was en dat er vrijwilligers waren die hem wilden helpen. Hij zei ook dat hij niet had verwacht dat er in deze tijd nog mensen waren die een ander zomaar wilden helpen. Hij had zelf geen auto meer en ook geen netwerk van mensen om zich heen die hem wilden helpen met het afvoeren van het afval. Daarom was hij heel blij met hun hulp. Zijn zoontjes zouden nu weer in de tuin kunnen spelen en hij hoefde de gordijnen niet meer dicht te houden overdag.

Met de hulp voor de slaapkamer van zijn zoontjes was hij ook erg blij. Nu had hij weer voldoende warme dekens voor zijn zoontjes. En de kamer zag er weer gezellig uit. Hij kon zijn kinderen iets geven, wat hij al heel lang wilde en waar hij zelf geen mogelijkheden voor had. Meneer was erg dankbaar en uitte dat naar de vrijwilligers en naar de coördinator van Present.

### **Reactie van de hulpverlener**

De maatschappelijk werker van SMWO was blij met de hulp. Zij begeleidt deze man met het op orde krijgen van zijn leefsituatie en ze gaf aan dat er geen andere mogelijkheid was dan m.b.v. groepjes vrijwilligers van Present deze man te helpen. Ze was heel tevreden over de samenwerking en vindt dat Present heel goed, uniek werk doet! Onderstaand de letterlijke reactie van de maatschappelijk werker: "Wat betreft de samenwerking dank ik jou, ik merk dat wat Present doet heel hard nodig is en dat mensen dit heel erg waarderen. Complimenten voor jou !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!"



**“Ik merk dat wat Present doet heel hard nodig is en dat mensen dit heel erg waarderen. “**

**Hulpverlener SMWO**