

Jaarverslag 2022

Stichting Present Delft



Stichting Present Delft heeft als **kernactiviteit** het begeleiden van vrijwilligers die zich willen inzetten voor kwetsbare mensen in Delft.

Onze missie is om vrijwilligers te verbinden met mensen die extra hulp en aandacht verdienen.

Door op een eenvoudige, effectieve en betrouwbare manier flexibel vrijwilligerswerk te faciliteren slaat Present een brug tussen mensen die willen geven en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.

we zijn er,
voor elkaar

Voorwoord

Opnieuw hebben we een bewogen jaar achter de rug. We leven in een tijd waarin we van de ene crisis naar vele andere crises gaan. In 2022 werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld na een harde lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart 2022. Maar tegelijkertijd ontstonden nieuwe crises zoals de oorlog in Oekraïne, torenhoge energieprijzen, een hoge inflatie, toenemende armoede, opvang van vluchtelingen die Nederland niet aan kan, een woningnood, boerenprotesten, extreme hittegolven en droogte als gevolg van klimaatverandering, klimaat- en biodiversiteitscrises, aardbevingsschade in Groningen door gasboring en de kinderopvangtoeslagaffaire. Bijna alle crises zijn mondiaal, en wat ze gemeen hebben is dat ze allen mensen raken en dan vooral vaak de meest kwetsbare mensen. Steeds meer mensen komen in de financiële problemen, steeds meer mensen doen een beroep op de voedselbank. Het vertrouwen in de regering heeft een dieptepunt bereikt, de ene complottheorie overtreft de andere en de polarisatie tussen mensen wordt steeds groter. Een tijd van onzekerheid waarin we samen moeten zoeken naar hoe we omgaan met elkaar en met die onzekerheid - en daarmee ook onze eigen onzekerheid - in een samenleving waar grote ideologieën mensen steeds minder houvast bieden.

In deze samenleving moet en wil Present haar werk doen, en laten zien dat juist in deze tijd omzien naar elkaar essentieel is. Wij mogen weten dat er een Vader is die voor ons zorgt en ons vasthoudt. Die als eerste naar ons omziet. Bij Wie niets uit Zijn Hand loopt. Ik moet denken aan de woorden van Jesaja 43 waar God spreekt als een Vader tegen Zijn volk Israël: "Wees niet bang (...). Moet je door het water gaan – ik ben bij je; of door rivieren – je wordt niet meegesleurd. Moet je door het vuur gaan – het zal je niet verteren, de vlammen zullen je niet verschroeien. Want ik, de Heer, ben jouw God." Die woorden mogen wij lezen en horen naar een ieder van ons. Ik vertaal ze naar deze tijd van crises: Moet je door een pandemie gaan – ik ben bij je; of door hoge inflatie of geen woning – je wordt niet meegesleurd. Moet je door polarisatie gaan – het zal je niet verteren, de mensen zullen je niet klein krijgen. Want ik, de Heer, ben jouw God. In vers 4 van dat hoofdstuk staat dan zo mooi: "Jij bent zo kostbaar in Mijn ogen, zo waardevol, en Ik houd zoveel van je...", zo kijkt God naar ons mensen. Dat mogen wij als Present doorgeven. Alle mensen zijn waardevol, alle mensen die we helpen zijn waardevol.

Velen zullen 2022 missen als kiespijn, maar voor vele Delftenaren zijn de vrijwilligers van Present hun lichtpuntjes geweest. Ook na 2022 willen we die lichtpuntjes zijn en blijven we enthousiast en creatief op zoek naar kansen om de beweging van omzien naar elkaar groter te maken.

We zijn dankbaar dat we ook in 2022 weer de begroting rond kregen met steun van verschillende organisaties, bedrijven en particulieren. Dank daarvoor! En we zijn dankbaar dat ons team en alle vrijwilligers weer zoveel hebben kunnen betekenen voor de mensen in Delft. Graag willen we alle vrijwilligers, medewerkers, maatschappelijke organisaties en partners bedanken voor hun betrokkenheid, inzet en steun in 2022. In het jaarverslag kunt u daarover lezen: cijfers, achtergronden en echte verhalen. Veel leesplezier!

Dorothea Langeveld & Helma Sollie
Coördinatoren Stichting Present Delft

Rob van Woudenberg
Voorzitter bestuur Stichting Present Delft

1. Overtuiging en Missie

1.1 Overtuiging

Stichting Present Delft ziet dat veel burgers bereid zijn om zich op vrijwillige basis in te zetten voor mensen in hun omgeving, maar dat zij drempels ervaren om deze bereidheid om te zetten in daden. In verband met andere verplichtingen kunnen of willen zij vaak niet voor langere tijd op reguliere basis vrijwilligerswerk doen. In plaats daarvan geven ze de voorkeur aan kortdurende en eenmalige projecten, die aansluiten op wat zij zelf te bieden hebben en op een door hen zelf gekozen tijdstip. Het vinden van dit soort kortdurende, eenmalige projecten is voor individuen echter niet eenvoudig. Daarom wil Stichting Present Delft de verbindende schakel zijn tussen vrijwilligers en mensen die wat hulp kunnen gebruiken in Delft, om zo goede voornemens om te zetten in concrete projecten.

1.2 Strategie

De vrijwilligers gaan in groepen aan de slag en hun vrijwillige inzet wordt altijd gekoppeld aan het werk van professionele maatschappelijke organisaties, zoals thuiszorgorganisaties, maatschappelijk werk, gemeentelijke overheden en woningcorporaties. Daardoor is de hulp altijd ingekaderd in bestaande professionele zorgtrajecten waaraan de vrijwilligersprojecten een impuls geven. Doordat vrijwilligers hun hulp in groepen aanbieden, kunnen zij in één keer een effectieve bijdrage leveren. Naast dat zij op deze manier sociaal contact hebben met een mede-stadsbewoner en deze persoon helpen, hebben vrijwilligers ook samen een leuke tijd. Juist de ontmoeting tussen mensen tijdens de uitvoering van het project is waardevol. Idealiter nemen mensen de ervaring die ze door een project opdoen mee, en brengen ze dit zelfstandig in hun directe omgeving in de praktijk.

Samenvattend is de strategie van Stichting Present:

- Vertrekpunt is de vrijwilliger, groep of organisatie **die iets te bieden heeft**
- **Maatschappelijke organisaties** zorgen voor de hulpvraag
- Kwaliteit en zorgvuldigheid door **goede voorbereiding, begeleiding en nazorg**

1.3 Visie en missie

Present Delft helpt vrijwilligers helpen waar het echt nodig is. Wij geloven dat mensen bereid zijn om zich in te zetten voor de ander en de samenleving. Onze visie is om een beweging op gang te brengen in Delft waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

In de praktijk is de kloof tussen de bereidheid en het daadwerkelijk in actie komen voor veel mensen (te) groot. Er is een brug, een verbindende schakel, nodig. Het is onze missie om die verbindende schakel te zijn, door een brug te slaan tussen mensen die iets te bieden hebben en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.

Present Delft is geïnspireerd vanuit een christelijke identiteit, maar iedereen is welkom om te helpen en iedereen kan geholpen worden. Samen staan we sterk en kunnen we meer!

2. Organisatie

Operationeel team

Present Delft wordt gedragen door twee coördinatoren in het operationeel team, ondersteund door een aantal vaste vrijwilligers. Het operationeel team bestaat uit:

- Dorothea Langeveld Algemeen coördinator
- Helma Sollie Algemeen coördinator
- Arend Smit Projectcoördinator
- Henk van Grootheest Projectcoördinator
- Peter Nelemans Projectcoördinator (gestopt per 1 maart 2022)
- Corné Verburg Projectcoördinator (gestart per 1 september 2022)
- Willem-Jan Meerkerk Webmaster

Bestuur

Het bestuur van Present Delft bestaat uit:

- Marnix van Duinkerken voorzitter (gestopt per 1 april 2022)
- Rob van Woudenberg vice-voorzitter (gestart als voorzitter per 1 april 2022)
- Andries van Eckeveld acquisitie
- Marc. Jacobse penningmeester
- Daniëlle Barendregt secretaris (gestart per 1 september 2022)

Comité van Aanbeveling

Present heeft in Delft een Comité van Aanbeveling (ambassadeurs), die zich actief inzetten op een manier die bij hen past. Dat varieert van meedenken in ontwikkelingen, kansen en ideeën, het noemen van onze naam binnen hun netwerk en aanwezigheid op bijzondere gelegenheden tot het concreet verbinden van Stichting Present Delft met potentiële samenwerkingspartners. Het Comité van Aanbeveling bestaat uit de volgende ambassadeurs:

- Marja van Bijsterveldt-Vliegenthart, *burgemeester gemeente Delft*
- Tim van der Hagen, *voorzitter College van Bestuur TU Delft*
- Tim Dröge, *verbonden aan Westvest Notarissen*
- Petra de Jongh, *voorzitter Raad van Bestuur Pieter van Foreest*
- Fred van Helden, *predikant Protestantse wijkgemeente Hof van Delft*
- Fedde Sonnema, *directeur DSM Delft/directeur Biotech Campus Delft*
- Robert Lock, *Voorzitter College van Bestuur Stichting Christelijk Onderwijs Delft e.o.*
- Zakaria El-Khetabi, *directeur Woonbron Delft*

Verhalen || Insectenhotel

Projecten waarin de generaties samenkomen hebben altijd een bijzondere meerwaarde. Zo ook dit project. Leerlingen van de Prins Mauritschool kwamen naar Die Buytenweye om met de bewoners insectenhôtels te maken. De kinderen verzamelden alle benodigde materialen: takjes, strootjes enzovoorts. Samen hebben ze de kastjes voor de insectenhôtels gevuld. Het was een erge leuke ochtend, er werd creatief geknutseld, gekletst en geleerd. De kinderen leerden van de ouderen over het bos, insecten en timmeren. De ouderen genoten van de aandacht en van het creatief bezig zijn. De insectenhôtels zijn zowel in de tuin van Die Buytenweye als op het schoolplein van de Prins Mauritschool opgehangen. Zo hebben zowel de ouderen als de kinderen een blijvend aandenken aan deze ochtend.



3. Verantwoording Projecten

3.1 Projecten

Waar we begin 2022 nog te maken hadden met maatregelen vanuit de overheid in verband met het coronavirus, werden in de loop van het jaar steeds meer beperkingen opgeheven. Helaas maakte de coronacrisis plaats voor andere crises zoals de energiecrisis, sterke inflatie en de vluchtelingen- en asielopvangcrisis. Wat betreft het aantal projecten en vrijwilligersuren zijn we – mogelijk mede door deze nieuwe crises – helaas nog niet terug op het niveau van voor de coronaperiode. Maar we zijn blij dat we, ondanks de moeizame afgelopen jaren, nog steeds veel mensen hebben kunnen helpen en dat zowel hulpvragers als hulpgevers ons nog steeds weten te vinden.

Adventsmanden

Voor de vijfde keer vond in de aanloop naar kerst het project “Omgekeerde Adventskalender” plaats. Bij dit project verzamelden Delftse gezinnen een maand lang kleine presentjes voor een ander gezin en brachten de gevulde adventsmanden rond de kerstdagen langs. Deze zorg en aandacht, creëert verbondenheid. Present Delft biedt hiermee Delftse gezinnen de mogelijkheid om de feestdagen ook feestelijk te maken voor gezinnen die het moeilijk hebben. Er deden in 2022 circa 250 vrijwilligers aan de Omgekeerde Adventskalender mee die bij 170 adressen een adventsmand hebben langsgebracht.



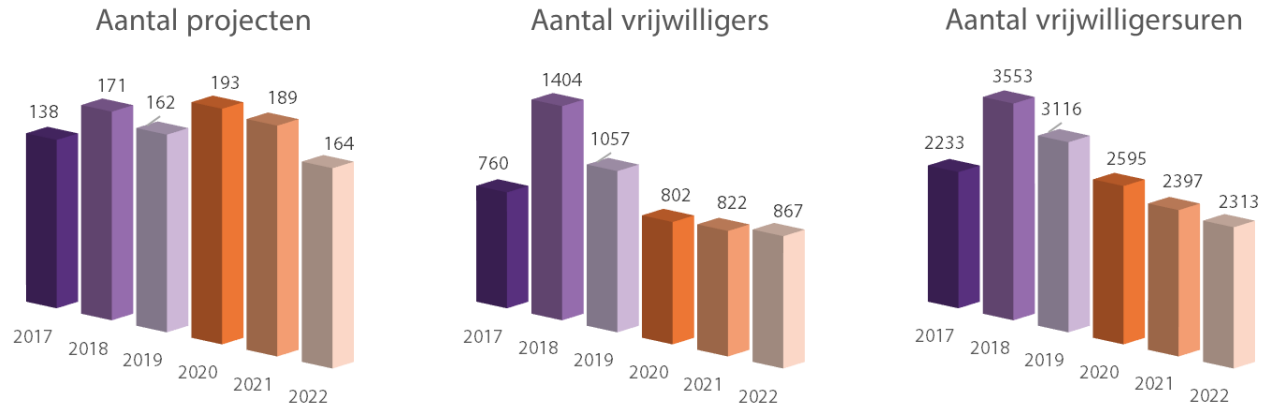
Maatschappelijke impact

In het afgelopen jaar heeft Stichting Present lokaal in Delft weer veel impact gemaakt. Er is veel praktisch werk verzet, maar daarnaast zijn er ook op sociaal gebied bruggen gebouwd. Vanuit zowel de hulpgevers als hulpontvangers horen we terug dat ze het sociale contact met elkaar, ook tijdens overwegend praktische projecten, erg waarderen (zie voor enkele concrete voorbeelden sectie 3.5 Waardering projecten). In sommige gevallen leiden de gesprekken tijdens een project ook tot een duurzaam, langduriger contact tussen hulpgevers en -ontvangers.

3.2 Aantal projecten, vrijwilligers en vrijwilligersuren

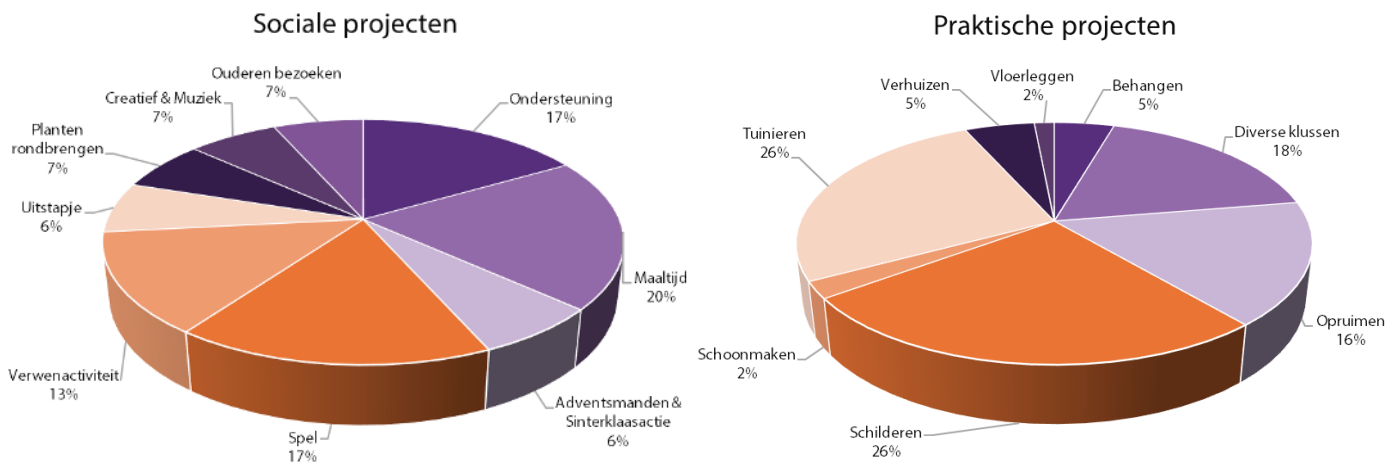
2022 in getallen

Projecten	164
Vrijwilligers	867 (ongeveer 5 à 6 vrijwilligers per project)
Ingezette uren	2313 (ongeveer 2,5 uur per vrijwilliger, totaal 14 uur per project)



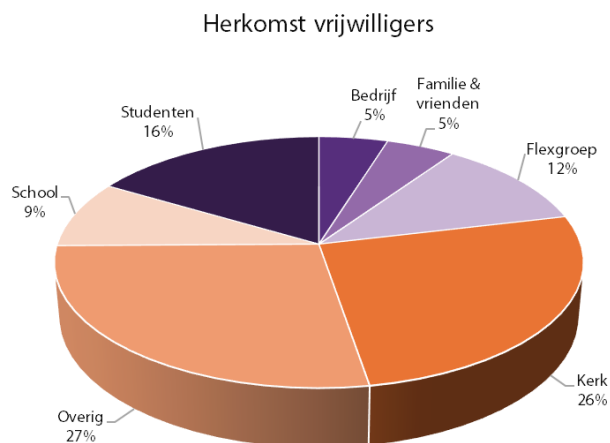
3.3 Projecten en Activiteiten

Van de 164 uitgevoerde projecten had 18% een overwegend sociaal karakter. Het betrof bijvoorbeeld een bezoek, een uitstapje of een verwenactiviteit. De overige 82% van de projecten waren meer praktisch van aard. Het ging in die gevallen bijvoorbeeld om hulp in en om het huis. De figuren hieronder geven een overzicht van het soort projecten dat in 2022 is uitgevoerd.



3.4 Herkomst vrijwilligersgroepen

In 2022 was de herkomst van vrijwilligersgroepen vergelijkbaar met voorgaande jaren, met voornamelijk vrijwilligers vanuit kerken (26%), studenten (16%) en de flexgroep (12%). Het is wel goed om te zien dat projecten in samenwerking met scholen weer georganiseerd werden, iets wat tijdens de coronajaren vrijwel niet mogelijk was. Een groot deel van de categorie 'Overig' zijn deelnemers aan het project Adventmanden.



3.5 Waardering projecten

Waardering door vrijwilligers

Net als vorige jaren is er dit jaar voor gekozen om evaluaties vooral via het persoonlijk contact te laten verlopen. Via WhatsApp, telefonisch, per mail of in een persoonlijk gesprek na afloop wordt een evaluatie gevraagd. We vragen naar de ervaring, hoe waardevol vrijwilligers het vonden, of er tips zijn en wat ze het meest is bijgebleven. Ook vragen we of ze zich vaker willen inzetten via Present in hun eigen omgeving of via een andere organisatie.

Hieronder volgen een paar citaten van vrijwilligers in de evaluaties:

“Was mooi om bij mevrouw te kunnen verven. Het hoefde niet perfect, ik heb weer geleerd dat voor deze mensen elk stukje vooruitgang al winst is. Mooi contact zowel met elkaar als met de hulpontvanger. Mevrouw was op haar manier dankbaar en betrokken bij het project. Ben erg blij met de flexibiliteit van Present, dat we het project een paar dagen erna meteen af konden maken.”

“Ik vond het fijn om een stukje netheid in de tuin van de man aan te kunnen brengen, nu hij dit zelf niet meer kan. Ook vond ik het mooi om met hem en zijn zoon even door te kunnen praten over zijn leven. Het was leuk en goed behapbaar om dat als gezin te kunnen doen.”

“Leuk om hier een verschil te kunnen maken. En fijn dat de hulpontvanger zelf ook meegelopen heeft! Hij kreeg er helemaal zin in.”

“Het was erg mooi om te zien hoe we in korte tijd met veel handen veel voor elkaar hebben kunnen krijgen. Extra mooi als we er dan iemand zo blij mee hebben gemaakt.”

“Heel waardevol! Het was leuk om contact te kunnen maken met de hulpontvanger en haar te zien genieten. Het project was goed gecoördineerd.”

Waardering door maatschappelijke partners en hulpontvangers

Ook van onze maatschappelijk partners vragen we geen cijfers meer. Ze blijven ons wel positief waarderen wat blijkt uit het grote aantal hulpvragen die zij bij ons indienen. Als illustratie enkele reacties van maatschappelijke partners en hulpontvangers na afloop van projecten:

“Wat doe je als je in een rolstoel zit en gaat verhuizen? Hulp zoeken bij stichting Present Delft, een busje huren, verhuisdozen bestellen en zorgen voor genoeg broodjes en drinken. Op de verhuisdag rijdt het busje voor, verschijnen een stuk of tien studenten die alle dozen inladen en je meubels demonteren. Sommigen verdwijnen na een paar uur vanwege andere verplichtingen, maar er komen ook voortdurend nieuwe studenten. In de nieuwe woning worden bed en kasten in elkaar gezet, wasmachine geplaatst, etenswaren in de keukenkastjes gezet. Zelf zit je als regisseur in je rolstoel instructies te geven: bankstel graag daar, hier de tafel, zet die dozen maar in de berging. Aan het eind van de middag is alles overgebracht uit het oude huis. De vrijwillige timmerman van Present blijft nog regelmatig langskomen om je nieuwe woning te verbouwen. Zelfs nu nog, ook al zijn er geen karweitjes meer te doen. We komen bij elkaar om een kop koffie te drinken en te kletsen.”

‘Mijn client vond het erg gezellig en is heel erg tevreden met het eindresultaat! Dus namens onze stichting en mijn client wil jullie nogmaals heel erg bedanken!’

Wat verder de waardering door hulpverleners onderstreept is het feit dat medewerkers van onze maatschappelijke partner MEE, die normaalgesproken hulpvragen bij Present indienen, afgelopen jaar zelf een keer via Present bij een project hebben geholpen. Hieronder is een foto te zien van het MEE team in actie.



Verhalen || DSB studenten knappen tuin op

Dit project stond in het teken van een nieuw initiatief in Delft, georganiseerd door SVD (Studenten Vrijwilligers Delft): de StudentDoetDag. 31 mei werd uitgekozen om zoveel mogelijk studenten vrijwilligerswerk te laten doen in Delft. Eén van deze groepen waren leden van DSB. Het leek de studenten leuk om met elkaar een tuin op te knappen die helemaal verwilderd was. Mevrouw vond het best spannend om zo'n grote groep studenten te ontvangen, maar na een goede kennismaking gingen ze enthousiast aan de slag. Er was teamwork, gezelligheid en een mooi resultaat! De tuin was helemaal aan kant en mevrouw was zichtbaar opgelucht en blij dat ze haar tuin weer terug had. Tijdens het project is er ook contact ontstaan met de buurman, waar voorheen geen contact mee was. Dit is een mooie illustratie van de in potentie blijvende impact van een enkel vrijwilligersproject. Al met al een geweldig mooi project! Studenten hielpen, hadden een zinvolle middag en mevrouw was blij dat haar tuin zo enorm opgeknapt was. De hulpverlener (ook aanwezig voor mevrouw) was ook zeer dankbaar voor alle inzet voor haar client en voor het contact dat ontstond met de burens.



Partners



Pieter van Foreest



GEMIVA-SVG GROEP





Stedelink



4. Verantwoording Financiën

Net als in voorgaande jaren heeft Present Delft in 2022 weer bijdragen gekregen van fondsen, particulieren, kerken, bedrijven en maatschappelijke organisaties. Dit jaar is het uitvoeren van de kerntaak voornamelijk mogelijk gemaakt door financiële steun van de volgende sponsors:

- Gemeente Delft
- Stichting de Lichtboei
- Kerkelijke Stichting Stalpaert van der Wiele
- Technische Universiteit Delft
- Stichting Hulp aan Delftse Jongeren
- Stichting Boschuyzen
- DSM

Bovenstaande lokale fondsen zijn al jarenlang een betrouwbare inkomstenbron voor Stichting Present Delft. Het zijn daarmee duurzame inkomsten bronnen te noemen.

Overige lokale inkomsten bestonden uit giften van particulieren, collecte opbrengsten vanuit diverse kerken. Peter's fietsproject is een bijzondere vermelding waard: al voor het 4^e jaar op rij bouwt deze particulier fietsen om naar e-bikes en de 'winst' wordt geschonken aan drie goede doelen, waaronder Present Delft.

In het totaal is 97% van de inkomsten uit lokale bronnen. De overige 3% van de inkomsten komen uit landelijke fondsen:

- Fonds Sluyterman van Loo
- De Ridderlijke Duitse Orde

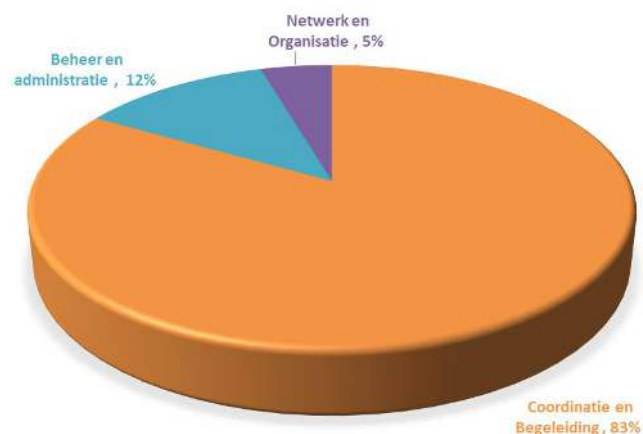
Het totaal aan inkomsten in 2022 is €92.717,73.

De grootste kostenpost van Present Delft bestaat uit de kosten voor het koppelen van het hulpaanbod aan de hulpvragen en het voorbereiden & begeleiden van de projecten, in het onderstaande diagram aangegeven als Coördinatie en Begeleiding. Dat is ook de kerntaak van Present Delft. Kwaliteit en zorgvuldigheid zijn van groot belang en daarom besteedt Present Delft het overgrote deel van de financiën aan deze kerntaak.

Financiële besteding 2022

De totale operationele uitgaven in 2022 bedroegen € 95.183,29. Hiervan is ongeveer 83% besteed aan de kerntaak van Present. De overige kosten zijn gemaakt in beheer en administratie (12%) en in Netwerk en Organisatie (5%).

De totale financiële verantwoording is te vinden in het Financiële jaarverslag 2022. Dit financiële jaarverslag is op de website gepubliceerd. Het totale financiële resultaat is beoordeeld en goedgekeurd door een accountant.



Subsidieverstrekkers en Sponsors



Fonds
1818



Ridderlijke Duitse Orde
Balijs van Utrecht



Verhalen || TOPdesk in actie voor een ander!

“Wat geeft nou een fijner gevoel dan iemand onzelfzuchtig uit de brand helpen 😊
TOPdesk biedt al enige tijd mogelijkheid om 2,5% van je uren aan vrijwilligerswerk te besteden, maar afgelopen maandag mochten ook de parttimers aan de slag voor een ander! Er is geveerd, verhuisd en zelfs behangen. De handen werden dus goed uit de mouwen gestoken. 💪 Samen met stichting Present Delft hebben wij heel mooi werk kunnen verrichten en hebben wij mogen bedragen aan een fijne, nieuwe start ❤️”

Bovenstaande reactie werd door TOPdesk op sociale media gedeeld. Wat een mooie reactie; daar worden ook wij blij van! Het is bijzonder om te zien dat een bedrijf zijn werknemers op deze manier stimuleert en tijd geeft om anderen te helpen.



5. Doelstellingen en KPI's

Het strategisch plan van Stichting Present liep tot en met 2020. Door de corona periode maar ook door vacatures en wisselingen binnen het bestuur, heeft het bestuur besloten deze doelstellingen in 2022 door te trekken en in 2023 een nieuw strategisch plan vast te stellen.

Doelstellingen 2022	Doel	Realisatie
Het aanbod van hulp staat centraal	200	164
Participatie via maatschappelijke organisaties	min.90%	92%
Duurzame organisatie en kwaliteit	1,2 fte	1,02 fte
Totale financiering	€90.000,-	€95.183,-
Duurzame financiering	75%	78%
Lokaal verankerd in Delft		Toelichting

Het aanbod van hulp staat centraal

Het aantal uitgevoerde projecten is iets lager dan de doelstelling, met minder vrijwilligers en minder vrijwilligersuren dan voorgaande jaren. Veel hulpvragen zijn opgepakt, maar niet alle aangemelde hulpvragen konden opgepakt worden. Eén en ander had ook te maken met de coronamaatregelen. Toch hebben we veel wel kunnen doen en hebben we flexibel kunnen omschakelen naar gedeeltelijk andersoortige projecten en projecten met minder vrijwilligers.

Participatie via maatschappelijke organisaties

De meeste hulpvragen (92%) kwamen vanuit onze maatschappelijke partners, waarmee we ruim aan de doelstelling voldoen. We zijn heel blij dat onze maatschappelijk partners ons ook in 2022 wisten te vinden en bij ons terugkomen met hulpvragen.

Totale financiering en Duurzame financiering

De doelstellingen voor de totale financiering en duurzame financiering zijn ruimschoots gehaald. Er zijn reserveringen gedaan voor het opbouwen van een continuïteitsreserve en om financiële risico's te beperken bij uitbreiding van de organisatie. Voor details zie het financiële jaarverslag.

Lokaal verankerd in Delft

Present Delft is echt verankerd in Delft. Ook in de financiering is ongeveer 92% lokaal. Hiermee wordt aan de doelstelling voldaan. Het is goed om te horen dat maatschappelijke organisatie ons soms ook benaderen met vragen als: bij wie moeten we zijn? We kunnen dan doorverwijzen naar de juiste partij. Present Delft wordt dus gevonden voor projecten maar ook voor expertise in het maatschappelijk werkveld in Delft.

Kritische prestatie indicatoren 2022**Doel****Realisatie**

Tevredenheid vrijwilligers		Toelichting
Tevredenheid maatschappelijke partners		Toelichting
Gemiddelde kostprijs per project	€450,-	€483,-
Gemiddelde kostprijs per vrijwilligersuur	€30,-	€38,08
Maatschappelijke impact		Toelichting

Tevredenheid vrijwilligers

De vrijwilligers zijn positief over het doen van een hulpproject. Ze vinden het een mooie en waardevolle ervaring. Slechts enkele vrijwilligers waren niet positief, wat niet lag aan de begeleiding door Present Delft, maar door een samenloop van omstandigheden.

Tevredenheid maatschappelijke partners

Zoals in Hoofdstuk 2 aangegeven vragen we geen cijfers meer van onze maatschappelijk partners. Ze blijven ons wel positief waarderen, wat blijkt uit het grote aantal hulpvragen. Specifiek hebben we afgelopen jaar terug gehoord dat maatschappelijke partners het enorm waardeerden dat we ondanks corona doorgedaan zijn en oplossingen gezocht hebben.

Maatschappelijke impact

De maatschappelijk impact was in 2022 onveranderd groot: ook in crisistijd zijn we van groot nut in de maatschappij. We hebben daarnaast laten zien dat we door onze flexibiliteit en gedrevenheid snel nieuwe initiatieven kunnen omarmen of bedenken.

Ondanks dat hebben we veel wel kunnen doen, zijn door de coronacrisis niet al onze doelstellingen voor 2022 gehaald. Deze doelen waren:

- Uitbreiding van de organisatie
- Financiële groei om de uitbreiding duurzaam te kunnen realiseren.
- Verbreding door andere studentenverenigingen en bedrijven verder in beweging te krijgen en scholen in beweging te houden.

Daarom houden we voor 2023 vast aan deze doelen.

Verhalen || Studenten van STIP helpen

Op een koude zaterdag kwamen de studenten van STIP met hun STIP-truien en bereidwilligheid binnen bij een mevrouw die heel graag haar huis op wilde knappen en een nieuwe start wilde maken. Door gebrek aan netwerk en financiële middelen lukte haar dit helaas zelf niet. Na een gezellige kennismaking werd begonnen met verschillende klussen: radiatorfolie achter de verwarming, de woonkamer werd gedeeltelijk geverfd, nieuwe gordijnen opgehangen, flinke opgeruimd op het balkon en in één kamer, en er werden maatregelen getroffen om de duiven van haar balkon te houden.

De studenten vonden het erg gezellig en waren positief over het project, zeker ook omdat mevrouw duidelijk erg dankbaar en blij was met de hulp.



6. Conclusies en Vooruitblik

Tijdens 164 vrijwilligersprojecten in Delft zijn weer veel mooie dingen gebeurd. Mensen ontvingen persoonlijke aandacht, werden gezien en kregen bij praktische projecten ook een concreet duwtje in de rug om uit een negatieve spiraal te komen. Onbetaalbaar voor kwetsbare mensen in onze stad.

Het is een leerzaam jaar geweest. Er was een crisis en er kwamen nieuwe crises zoals in het voorwoord is te lezen. Juist in deze tijd komt het belang van omzien naar elkaar naar boven en wordt de meerwaarde van Present in Delft meer en meer zichtbaar. We zijn blij met de impact die we in 2022 hebben gehad en kijken uit naar het doorgaan met onze missie in 2023. Present Delft wil ook in 2023 blijven bouwen aan een beweging op gang te brengen waarbij inwoners van Delft het steeds vanzelfsprekender gaat vinden om naar elkaar om te zien. We doen dit door bruggen te bouwen tussen diversiteit aan mensen en groepen. Burgers die elkaar normaliter niet als vanzelfsprekend zouden ontmoeten. In stad, wijk en buurt, individuen en groepen waarbij we de kracht van samen willen benadrukken. In 2023 bezinnen we ons als bestuur op onze doelstellingen voor de komende 5 jaar. Het eerste doel blijft ook in 2023 de organisatie verder te verduurzamen (organisatorisch en financieel) om zo de continuïteit en professionele aansturing van vrijwilligers te kunnen waarborgen.

We hebben nog steeds de ambitie om als organisatie in 2023 uit te breiden en we gebruiken het komende jaar ook om concrete plannen op te stellen om deze ambitie waar te maken.

Doelstellingen 2023

Het aanbod van hulp staat centraal	200
Participatie via maatschappelijke organisaties (min.)	90%
Duurzame organisatie en kwaliteit	1,25 fte
Totale financiering	€105.000,-
Duurzame financiering	75%
Participatie maatschappelijke partners	Toelichting

Kritische prestatie indicatoren 2023

Tevredenheid vrijwilligers	95%
Tevredenheid maatschappelijke partners	90%
Gemiddelde kostprijs per project	€517,-
Gemiddelde, maximale kostprijs per vrijwilligersuur	€44,-
Maatschappelijke impact	Verhalen met impact

Stichting Present Delft

Postbus 1083,

2600BB Delft

06-37559605

info@presentdelft.nl

www.stichtingpresent.nl

Rabobank 0105.199.583

KvK 58368019

