



Jaarplan 2024

Stichting Present Ede



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Over Present Ede	4
1.1 Algemene doelstelling 2024.....	4
1.2 Werkwijze en resultaten.....	5
1.3 Registratie	6
2. Speerpunten 2024.....	7
2.1 Jubileum.....	7
2.2 Sociale basis gemeente Ede.....	7
2.3 Sociaal Tuinieren	8
2.4 Impact meten	8
2.5 Vrijwilligers werven.....	9
3. Operationeel team, bestuur en ambassadeurs	9
4. Samenwerkingspartners	11
5. Bedrijven.....	12
6. Present Nederland	13

Contact

Postadres:

Postbus 8095
6710 AB Ede
Telefoon:

E-mail:

Website:

Bank:

KVK:

RSIN /Fiscaal nummer:

Bezoekadres:

Stationsweg 109

6711 PN Ede

06-22059256

06-20201275

info@presentede.nl

www.presentede.nl

NL51RABO0149698267

09201141

820922456

Inleiding

Dit jaarplan is tot stand gekomen in de zomer van 2023. Een moment van relatieve rust, na een half jaar met veel verschillende projecten. Een mooi moment om vooruit te kijken naar de tweede helft van 2023, en plannen te maken voor het jaar 2024.

We zagen in de afgelopen periode diverse groepen 'weer' terugkomen bij Present om nog een keer een project te doen. Blij zijn we ook met de nieuwe groepen die zich hebben aangemeld. Het leidde tot de inzet van een mooi aantal diverse groepen. We zien dat Present Ede steeds beter bekend raakt, en dat vrijwilligers ons steeds weer weten te vinden.

2024 belooft een bijzonder jaar te worden waarin we het 15-jarig jubileum van Present Ede zullen vieren. We gaan hier op diverse manieren aandacht aan geven, en zo op een inspirerende manier laten zien hoe waardevol vrijwilligerswerk is. Daarnaast zien wij diverse ontwikkelingen in de sociale basis die onze aandacht vereisen in 2024. Zo zagen we een forse toename in het aantal ingediende hulpvragen en wordt er hard gewerkt aan de komst van een nieuwe netwerkorganisatie in de sociale basis van de gemeente Ede.

We willen in 2024 verder gaan met Sociaal Tuinieren terwijl we door middel van een nieuwe evaluatiemethode meer zicht willen krijgen op de impact die projecten hebben op deelnemende vrijwilligers.

Zo blijven we werken aan onze doelstelling om een beweging in Ede op gang te brengen en te houden waarbij mensen het steeds meer vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien. Hierbij zal Present Ede ook in 2024 een professionele en stabiele partij zijn en bijdragen aan het sociale domein in Ede door onder meer:

- Met een eigen geluid vorm geven aan het vrijwilligerswerk
- Het versterken van sociale netwerken door de inzet van vrijwilligers
- Het versterken van de bestaanszekerheid en zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners van de gemeente Ede
- Het meewerken aan en opbouwen van de sociale infrastructuur door samenwerking met andere partijen

We kijken uit naar een jaar vol waardevolle ontmoetingen.

Projectcoördinatoren:
Thomas Steenbergen

Christel Riemersma

1. Over Present Ede

Sinds 2009 biedt Present Ede mensen de mogelijkheid om een zinvolle en goed bestede dag te beleven door zich als vrijwilliger in groepsverband in te zetten tijdens klusprojecten, sociale activiteiten of pakkettenacties. De vrijwilligers bepalen zelf wat ze willen geven aan tijd en talent, Present Ede zorgt voor een geschikte hulpvraag in samenwerking met maatschappelijke organisaties en professionele hulpverleners. Bij deze projecten staat de ontmoeting tussen vrijwilliger en degene die de hulp ontvangt centraal. Present Ede begeleidt de groepen vrijwilligers in de voorbereiding, uitvoering en afronding van de projecten. Hierdoor is het project voor de betreffende groep een positieve ervaring en is de eenmalige inzet ondersteunend aan bestaande hulpverleningstrajecten. Hierdoor bouwt Present een brug tussen mensen die bereid zijn hun tijd en talenten in te zetten voor een ander en mensen die gebaat zijn bij deze hulp. Hoewel deze mensen vaak in dezelfde omgeving wonen, zijn de omstandigheden waarin zij leven dusdanig anders dat een ontmoeting niet vanzelfsprekend is. Met een Present project vindt zo'n ontmoeting wel plaats wat tot waardevolle momenten leidt. Zo werkt Present Ede aan een samenleving waarin het vanzelfsprekend is dat mensen naar elkaar omzien.

Heel bijzonder en mooi om wat voor mensen te betekenen die je normaal gesproken niet tegenkomt.

Vrijwilliger na afloop van een project

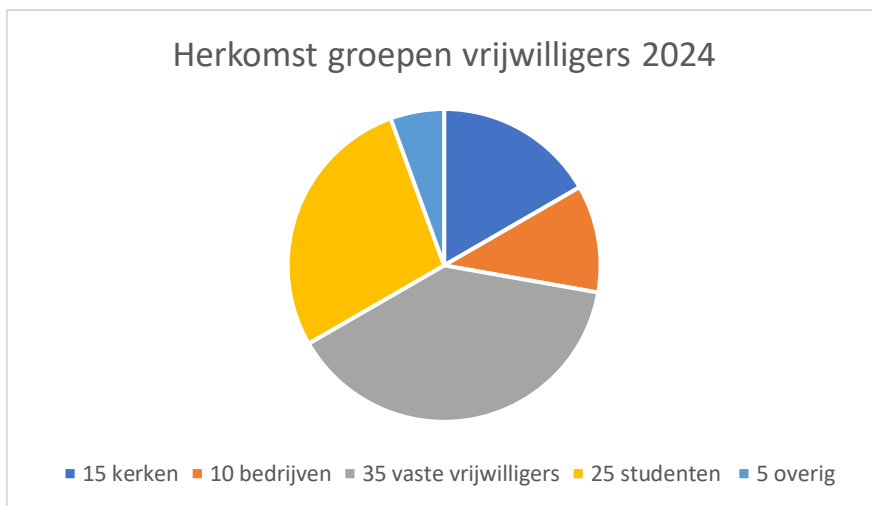
1.1 Algemene doelstelling 2024

In 2024 werkt Present Ede aan een maatschappelijke beweging waarin het omzien naar elkaar vanzelfsprekender wordt door het werven, inzetten en begeleiden van ten minste 90 groepen vrijwilligers bij het doen van reguliere projecten. Een groep bestaat uit minimaal 2 vrijwilligers ongeacht leeftijd en kent geen maximum. Daarnaast willen we ten minste 1 actie organiseren waarbij 30 vrijwilligers, individueel of in groepsverband, omzien naar de medemens in de gemeente Ede. In totaal verwachten wij zo'n 450 vrijwilligers te begeleiden die met hun inzet 450 mensen zullen ontmoeten en helpen.

In onze doelstelling draait het niet om het behalen van zoveel mogelijk projecten, maar om het organiseren en faciliteren van kwalitatief goede projecten. Dit doen wij door een goede voorbereiding op de projecten en door constant oog te hebben voor de wensen, behoeften, talenten en ook de kwetsbaarheid van vrijwilligers en hulpontvangers. We creëren hiermee ruimte voor een ontmoeting die impact heeft op vrijwilliger en hulpontvanger. Impact op de hulpontvangers doordat zij ervaren dat er op een respectvolle manier naar hen wordt omgezien door anderen. Impact op de vrijwilligers doordat zij ervaren wat zij kunnen betekenen door er te zijn voor de ander en diegene te helpen.

In de voorgaande jaren had corona de nodige impact op de werving en inzet van groepen vrijwilligers. Dit zagen we terug in de herkomst van de groepen vrijwilligers: een relatief groot deel van de groepen werden gevormd door de vaste vrijwilligers van Present. Voor 2024 verwachten wij niet dat corona een directe impact zal hebben op de werving en inzet van groepen. Daarom zetten wij in op een grotere diversiteit in de herkomst van de groepen vrijwilligers.

De verwachte herkomst van de groepen bij reguliere projecten in 2024 is als volgt:



1.2. Werkwijze en resultaten

Present Ede streeft naar projecten die het welzijn van de hulpontvanger én vrijwilliger verhogen door het uitvoeren van klussen en projecten bij mensen in en rondom het huis, of in zorginstellingen. Hierbij staat de kracht van de vrijwilliger en wat hij of zij te bieden heeft centraal. We geloven dat iedereen iets te bieden heeft, iedereen kan er zijn voor een ander.

De eenmalige inzet van de vrijwilligers vindt plaats binnen een hulpverleningstraject waardoor het de aanwezige formele zorg ondersteunt. Hiermee draagt de inzet van vrijwilligers direct bij aan de bestaanszekerheid van kwetsbare inwoners van de gemeente Ede. Door het oppakken van klussen in en rondom het huis wordt er gewerkt aan een fijne, veilige en gezonde leefomgeving voor de hulpontvanger. De zelfredzaamheid van de hulpontvanger wordt gestimuleerd, vaak zien hulpontvangers na de inzet van vrijwilligers het weer zitten om de werkzaamheden zelf bij te houden.

Bovendien ervaart de hulpontvanger op deze manier dat hij of zij gezien wordt, er even niet alleen voor staat en het waard is om hulp te ontvangen. Dat verlaagt de drempel om nog eens om hulp te vragen. Tegelijk geeft het de vrijwilliger voldoening en waardering. De ontmoeting tussen hulpontvanger en vrijwilliger die tijdens een project plaatsvindt is waardevol omdat het zorgt voor verbinding. Hierdoor heeft onze werkwijze impact op vrijwilliger en hulpontvanger.



Doelgroep

De doelgroep voor wat betreft vrijwilligers is iedere inwoner van de gemeente Ede, individueel of vanuit groepsverband, zoals kerken, bedrijven of gezinnen.

De doelgroep voor wat betreft de hulpontvangers bij praktische projecten zijn inwoners van de gemeente Ede die hulp nodig hebben bij een klus in of rondom de woning, die zij zelf niet kunnen oppakken door een gebrek aan gezondheid, financiën en netwerk. Daarnaast krijgen deze mensen begeleiding van een (ambulant) hulpverlener.

De doelgroep voor wat betreft de sociale klussen zijn bewoners van verpleeghuizen, AZC's, opvanghuizen, bezoekers van inloophuizen etc.

We zijn ons er van bewust dat iedere vrijwilliger zijn eigen motivatie, ervaringen en verwachtingspatronen heeft bij het doen van vrijwilligerswerk. In 2024 investeren we in het leren kennen van de vrijwilliger en diens motivatie, ervaringen en verwachtingen. We doen dit door middel

van een kennismakingsgesprek voorafgaand aan het project. Ook vragen we nieuwe vrijwilligers bij aanmelding om een kort online kennismakingsformulier in te vullen. Op deze manier kunnen we nog beter een passend project vinden voor de vrijwilliger en waar nodig verwachtingen bijsturen. Ook blijven we projecten op een praktische manier goed voorbereiden door er voor te zorgen dat alle (klus)materialen aanwezig zijn en relevante informatie tijdig bekend is bij alle partijen. Hierdoor ontstaat er tijd en ruimte voor de ontmoeting tussen vrijwilliger en hulpontvanger, iets wat de impact van het project groter maakt.

Direct na het project investeren we tijd in de evaluatie door vrijwilligers te bevragen over hun ervaringen. We doen dit door na projecten 3 tot 4 vaste vragen te stellen aan de groep. "Hoe vond je het om dit project te doen? Heb je contact gehad met de hulpontvanger? Denk je dat je van betekenis bent geweest voor de hulpontvanger? Wat heeft dit project jou gebracht?" Dit biedt ook de gelegenheid om terug te komen op de motivatie en verwachtingen die vrijwilligers vooraf communiceerden. Op deze manier maken we steeds beter zichtbaar wat de impact is van Present op de vrijwilliger en op welke manier onze werkwijze bijdraagt aan het versterken van de sociale basis van de gemeente Ede.

Ter afsluiting van ieder project krijgen alle vrijwilligers digitaal een evaluatieformulier waarin hen gevraagd wordt of het project hen heeft gestimuleerd om vaker vrijwilligerswerk te doen en of ze vaste vrijwilliger bij Present willen worden. Beoogd resultaat: gemiddeld waarderen de vrijwilligers de projecten met Present met een 8.

Ik vond het verrijkend en inspirerend om te merken hoeveel mensen behoefte hebben aan iets wat ik zo makkelijk kan geven.

Vrijwilliger na afloop van een project

Aan hulpverleners vragen we hoe onze werkwijze en samenwerking vooraf, tijdens en na het project is ervaren. Specifiek vragen we in welke mate de inzet van vrijwilligers impact heeft gehad op de hulpontvanger. Beoogd resultaat: de hulpverleners en cliënten geven de projecten van Present en de inzet van de vrijwilligers het gemiddelde cijfer 8.

1.3 Registratie

Elk project wordt administratief in ons CRM-systeem verwerkt. Eind 2023 wordt er vanuit Present Nederland een nieuw registratiesysteem uitgerold waardoor Present Ede in 2024 meedraait in het nieuwe systeem. De implementatie van het nieuwe systeem in onze werkwijze zal in eerste instantie extra tijd kosten. Maar met dit nieuwe CRM-systeem zal het eenvoudiger zijn om overzicht te houden op het aantal projecten, type projecten en de diverse betrokken partijen. Ook wordt het hierdoor eenvoudiger om de indicatoren die opgesteld zijn vanuit het Actieprogramma Versterken Sociale Basis te meten, wat ons helpt om de impact van het werk van Present Ede beter in kaart te brengen.

De gemeente Ede vraagt om een aantal indicatoren te monitoren gedurende het jaar en deze te gebruiken in de verslaglegging en verantwoording over het jaar 2024. Voor Present Ede is dit een mogelijkheid om de impact van het werk beter in kaart te brengen.

De kwantitatieve indicatoren die Present Ede gaat monitoren:

- Het aantal projecten, gestart en afgerond
- Aantal maatschappelijke organisaties dat een hulpvraag indiende
- Uitgevoerde projecten, verdeeld per wijk
- Tevredenheid van vrijwilligers
- Tevredenheid van hulpverleners
- Het aantal vrijwilligers dat zich inzet

- Het aantal bewoners van de gemeente Ede dat als hulpontvanger is bereikt

De kwalitatieve indicatoren die we monitoren zijn:

- Omschrijving van de georganiseerde projecten en acties in het kader van de doelstelling
- Omschrijving hoe wij in 2024 hebben aangesloten bij de behoefte/energie van de vrijwilligers in de gemeente Ede
- Reacties van deelnemers op projecten en acties
- Reacties van hulpontvangers op projecten en acties
- Casusbeschrijving van hulpvragen en problematiek die wij zien bij hulpvragers
- Beschrijving van de samenwerking met partners in de sociale basis, waarbij wij benoemen naar welke partners wij hulpvragers hebben doorverwezen

2. Speerpunten 2024

Naast de reguliere projecten en acties, willen we ons in 2024 richten op een aantal speerpunten. Hieronder vertellen wij daar meer over.

2.1 Jubileum

In 2024 bestaat Present Ede 15 jaar. We zien dit als mooie gelegenheid om de impact van vrijwilligerswerk via Present Ede nogmaals inzichtelijk te maken voor bewoners van de gemeente Ede. Zo wordt het jubileum niet alleen een moment om te vieren, maar ook een moment om mensen te inspireren en te motiveren voor vrijwilligerswerk.

Gedurende het jaar doen we dit door ervaringsverhalen van betrokkenen uit heden en verleden te delen via onder andere website, nieuwsbrief en sociale media kanalen. Hierdoor kunnen we ook de werkwijze van Present Ede meer bekendheid geven onder hulpverleners en vrijwilligers.

Midden in het jaar organiseren we een jubileumviering waarvoor we vrijwilligers, hulpverleners en maatschappelijke organisaties uit de sociale basis van de gemeente Ede uitnodigen.

2.2 Sociale basis gemeente Ede

De sociale basis is altijd in beweging. De afgelopen jaren heeft het Actieprogramma Versterken Sociale Basis een grote rol gespeeld. Voor 2024 verwachten we dat de introductie van een nieuwe netwerkorganisatie naar het Utrechts model NIZU de nodige impact zal hebben.

Present Ede onderschrijft het belang van de komst van deze netwerkorganisatie. Hierdoor zullen de vele partijen die zich bezig houden met de informele zorg beter vertegenwoordigd worden bij de formele zorgpartijen. Kennis over de werkwijze van informele partijen is niet altijd goed aanwezig bij formele partijen, daarom is het goed dat er een netwerkorganisatie komt die zich hierop toelegt. Voor Present Ede is dit waardevol omdat het helpt om vrijwilligers sneller in te zetten op een plek die goed past bij de vrijwilliger. Zo draagt het bij het aan het beter inzetten van de beschikbare vrijwilliger energie. Net als in 2023 zal Present Ede ook in 2024 deelnemen aan de projectgroep die gaat over de totstandkoming van deze organisatie.

Gedurende 2023 zagen wij een toename van het aantal hulpvragen, tegelijk zagen wij deze toename ook bij andere partijen zoals Netwerk Dien je Stad en Tot Uw Dienst!. De ervaring leert dat hulpvragen in golfbewegingen komen, maar de verwachting is dat het aantal hulpvragen ook in de nabije toekomst zal toenemen.

In 2024 hebben we regelmatig contact met bovenstaande partijen om zicht te houden op het aantal hulpvragen dat ingediend wordt. Waar mogelijk delen we hulpvragen die beter passen bij de andere partij.

Ondanks een toename van hulpvragen blijven wij vasthouden aan kwalitatief goede projecten, waarbij de ontmoeting tussen vrijwilliger en hulpontvanger centraal staat. Als het aantal hulpvragen toeneemt wordt efficiëntie in onze werkwijze alleen maar belangrijker, maar dit mag niet ten koste gaan van de kwaliteit en inhoud van projecten. Dit betekent dat het aanbod van de vrijwilliger centraal blijft staan, we blijven vasthouden aan een goede voorbereiding en ruimte blijven zoeken voor de ontmoeting tussen de vrijwilligers en hulpontvangers tijdens het project.

2.3 Sociaal Tuinieren

In 2024 gaan wij verder met het project Sociaal Tuinieren. Met dit project wordt er gefocust op een straat of buurt waar gedurende een projectdag diverse tuinen opgeknapt en verduurzaamd worden. Voor de uitvoering van de projectdag motiveren wij vrijwilligers én buurtbewoners zodat niet alleen de tuinen opgeknapt worden, maar ook de sociale cohesie in de buurt een positieve boost krijgt. Met de tuineigenaar kijken we of er na afloop hulp nodig is bij de onderhoud van de tuinen en indien nodig betrekken we hier ook buurtbewoners bij. Op deze manier worden tuinen verduurzaamd, onderhoudsvriendelijk en draagt het ook bij aan het doorbreken van sociaal isolement en versterkt het de sociale cohesie in een straat of buurt.



In 2023 zijn er gesprekken geweest met de woningbouwvereniging, diverse hulpverleners en zijn er fondsen aangevraagd voor dit project. Ook zijn bewoners van een straat benaderd om te kijken of deze straat geschikt is voor Sociaal Tuinieren. Het is echter nog niet gelukt om een geschikte straat of buurt te vinden. In 2024 gaan we verder met het zoeken naar een geschikte locatie, doel is om ten minste 1 projectdag te organiseren.

Met dit project bieden wij vrijwilligers de mogelijkheid om niet alleen een tuin leeg te ruimen, maar ook duurzaam op te knappen. Hierdoor draagt dit project bij aan een breder aanbod van vrijwilligerswerk in de gemeente Ede.

2.4 Impact meten

Wat is de impact van een vrijwilligersproject op de vrijwilliger? In 2024 gaan we deze vraag verder onderzoeken. Een waardevolle vraag omdat we hierdoor blijven leren wat bijdraagt aan een project met impact. Daarnaast maakt het inzichtelijk wat de unieke bijdrage van Present Ede is op het vrijwilligerswerk in Ede.

Vanuit Present Nederland is er gewerkt aan een nieuwe evaluatiemethode. Present Ede heeft in 2023 meegedraaid in de pilotfase en is dus bekend met het systeem. In 2024 zal deze nieuwe methode geïntegreerd worden in onze werkwijze. Nieuw is dat vrijwilligers een half jaar ná hun project nog een keer benaderd worden met een kort evaluatieformulier waarin gevraagd wordt of zij nu anders tegen vrijwilligerswerk aan kijken en wellicht ook meer vrijwilligerswerk doen.

Met deze nieuwe methode krijgen wij in 2024 zicht op de impact die projecten hebben gehad. Daarnaast willen we met de CHE in gesprek gaan of zij ons kunnen helpen de ingevulde evaluatieformulieren te analyseren. Een mogelijkheid is om hier een opdracht voor studenten van de CHE van te maken.

Naast het evaluatieformulier blijven we investeren in een fysiek evaluatiemoment direct ná het project waarin we vragen hoe vrijwilligers het project hebben ervaren, of zij contact hebben gehad met de hulpontvanger en of het project hen iets heeft gebracht. Zo wordt ook direct na het project iets van de impact zichtbaar.

Ik heb ingezien dat je met iets heel simpels al heel veel voor iemand kunt betekenen.

Vrijwilliger na afloop van een project

2.5 Vrijwilligers werven

Omdat het onze missie is om steeds meer mensen te inspireren om te zien naar de medemens, zal het werven en motiveren van vrijwilligers ook in 2024 een belangrijke taak zijn voor Present Ede. Je zou het een vast speerpunt van Present Ede kunnen noemen.

In tegenstelling tot voorgaande jaren verwachten we dat corona in 2024 geen noemenswaardige rol meer zal spelen bij het werven van vrijwilligers.

In de afgelopen jaren zagen we door corona, eerst een afname en daarna een snelle toename van het aantal vrijwilligers. In 2023 lijkt het er op dat de agenda's voller raken en mensen minder tijd hebben voor vrijwilligerswerk. We zien kortom geen grote toename van het aantal vrijwilligers, terwijl we bij onze vaste vrijwilligers zien dat zij zich minder vaak inzetten.

Desondanks is er in Ede nog steeds enorm veel vrijwilliger energie. Present Ede draagt hieraan bij door mensen te blijven motiveren en stimuleren tot het omzien naar de ander.

In 2024 doen we dit door zichtbaar te zijn in kerken. We presenteren Present in nieuwsbrieven van kerken en informeren mensen over de mogelijkheid zich in te zetten. Omdat niet iedere vrijwilliger de mogelijkheid heeft om deel te nemen aan een project, is het waardevol om ook een (pakketten)actie te organiseren. Zo bereiken we een diverse groep aan vrijwilligers. De mogelijkheid tot deelname aan een actie willen we ook specifiek onder de aandacht brengen bij kerken.

Naast specifiek te richten op kerken, inspireren we mensen via onze nieuwsbrief en sociale media. We laten hier vrijwilligers aan het woord komen die iets vertellen over wat vrijwilligerswerk voor hen betekent. Ieder kwartaal versturen wij een nieuwsbrief, terwijl wij wekelijks een bericht plaatsen op sociale media. Door wekelijks actief te zijn op sociale media zien wij dat ons bereik toeneemt.

3. Operationeel team, bestuur en ambassadeurs

Het operationele team bestaat uit twee coördinatoren. Daarnaast zijn er twee vrijwilligers actief op het gebied van PR & Communicatie en groepenbegeleiding. Graag zouden wij het team willen versterken met één of twee vrijwillige groepenbegeleiders en een trainee.

De coördinatoren houden zich bezig met de aansturing van het werk, het beleid, netwerkopbouw en fondswerving. Ook zijn zij verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met de groepen vrijwilligers en projecten, inclusief de begeleiding van de vaste vrijwilligers en het motiveren van groepen vrijwilligers om na hun klus verder betrokken te raken of te blijven bij hun medemens.

In 2023 zijn enkele wisselingen geweest in het bestuur, we zijn blij met de drie nieuwe bestuursleden die zijn toegetreden, waaronder ook een nieuwe bestuursvoorzitter. Hierdoor zijn alle bestuursfuncties bekleed. Het bestuur faciliteert het operationeel team zodanig dat zij zoveel mogelijk activiteiten kunnen verrichten die ervoor zorgen dat de doelen worden behaald. Het bestuur voert regelmatig overleg met de leden van het operationele team over het functioneren van het team en de ondersteuning die zij nodig heeft.

Jong Present – Trainee

Zoals gezegd willen wij in 2024, net als in 2023, een trainee werven. Een trainee is een jongere die gedurende 3 tot 6 maanden betrokken zal zijn bij Present Ede en betrokken worden bij diverse werkzaamheden binnen het operationele team. Voor de trainee is dit een unieke kans om praktijkervaring op te doen, terwijl het voor Present Ede een waardevolle ondersteuning is in de werkzaamheden. Daarnaast bieden wij hiermee een extra vorm van vrijwilligerswerk aan.



Vrijwilligersbegeleiding

We zijn blij met de vaste vrijwilligers die het operationele team versterken. We geloven dat iedereen een steentje kan bijdragen met zijn of haar unieke talenten. Naast deze vaste vrijwilligers is er een groep vaste klusvrijwilligers die zich op regelmatige basis inzetten voor projecten. Hiermee onderscheiden zij zich van andere groepen die zich eenmalig via Present Ede inzetten. Ook bij deze groep vrijwilligers blijft het doel om hen te stimuleren het omzien naar de ander steeds vanzelfsprekender te vinden, ook buiten Present projecten om. We doen dit door te investeren in het contact met deze vrijwilligers en hen te bevragen op hun ervaringen en gericht te kijken waar behoefte aan is. De praktijk leert dat de 'korte lijntjes' tussen de coördinatoren en de vrijwilligers erg gewaardeerd wordt. We zien dat de groep vaste klusvrijwilligers groter wordt en voorziet in een behoefte. Eens per jaar organiseren wij een bijeenkomst voor alle vaste vrijwilligers om hen te bedanken voor hun inzet.

We willen dat Present Ede een veilige plek is waar iedere vrijwilliger gezien wordt en op basis van zijn of haar talenten en voorkeuren wordt ingezet. Daarom gaan wij in 2024 ons vrijwilligersbeleid updaten. We kijken opnieuw naar de gedragsregels die gelden voor de vrijwilligers die zich inzetten voor Present Ede en hoe we deze communiceren. Ook houden we de richtlijnen die wij hanteren rondom (sociale)veiligheid en privacy tegen het licht.

Ambassadeurs

In 2023 is besloten om het comité van aanbeveling om te vormen naar een structuur met ambassadeurs. Ambassadeurs zijn voor ten minste 1 jaar betrokken en ondersteunen, vanuit hun expertise, het werk van Present Ede. De volgende personen zijn ambassadeur van Present Ede:

- Dhr. René Verhulst – Burgemeester Ede
- Dhr. Marco Vermin – Lid Raad van Bestuur Alfa Accountants en Adviseurs
- Jan Hol – Voorzitter college van bestuur Christelijke Hogeschool Ede

Doel voor 2024 is om nog een ambassadeur te werven, bij voorkeur iemand die betrokken is bij een kerk of een maatschappelijke organisatie in Ede.

Zonder de vrijwilligers van Present Ede was het mevrouw niet gelukt de tuin op te knappen. Mevrouw zou het moeilijk vinden om hulp te vragen hiervoor.

Ambassadeur van Present Ede, René Verhulst, na het bezoeken van een project

4. Samenwerkingspartners

Gemeente Ede en de sociale basis

Present Ede heeft goede contacten met de gemeente Ede, deze contacten willen we koesteren in 2024. Er is regelmatig contact met betrokken beleidsmedewerkers van de gemeente Ede waarin ruimte is voor een terugkoppeling en evaluatie van de werkzaamheden en samenwerking.

In de afgelopen jaren is er door de gemeente Ede gewerkt aan het 'Actieprogramma versterken van de sociale basis'. Present Ede is onderdeel van de sociale basis en onderstreept het belang dat deze versterkt wordt. Dit kreeg onder meer vorm door deel te nemen aan de actielijn 'Vrijwilligers'. Met onze focus op het aanbod van de vrijwilliger brengen we daarin een eigen geluid mee.

Net als in 2023 zal Present Ede ook in 2024 deelnemen aan de projectgroep rondom de nieuwe netwerkorganisatie. Wij geloven in de toegevoegde waarde van deze organisatie en dragen daar graag aan bij.

Ook is Present Ede actief betrokken bij de diverse netwerkbijeenkomsten en overlegmoment met partners uit de sociale basis zoals de PiH en MNE. Hierdoor investeren wij ook in de bekendheid in de sociale basis en de samenwerking met diverse partners. We hebben regelmatig contact met partners die een vergelijkbaar aanbod hebben. Zo houden we zicht op waar het aanbod van Present Ede overlapt met andere partijen en waar er 'gaten' ontstaan. Dit helpt om, indien nodig, hulpverleners en hulpontvangers goed door te kunnen verwijzen.

Woonstede

Een groot deel van de projecten van Present Ede vinden plaats in woningen van Woonstede. Door woningen en tuinen op te knappen draagt Present Ede bij aan de leefbaarheid in straten en wijken.

In 2024 willen we deze samenwerking bekrachtigen door middel van het opstellen van een convenant waarin duidelijke afspraken worden gemaakt over de samenwerking.

Daarnaast zal er in 2024 veel samengewerkt worden rondom het project Sociaal Tuinieren. Samen met Woonstede zoeken we een geschikte locatie, motiveren we bewoners om mee te doen en houden zicht op eventueel onderhoud van de tuinen na afloop.

Kerken

In 2024 investeren we in contacten met kerken en gaan gesprekken met diaconieën aan om samen maatschappelijke betrokkenheid vorm te geven. Present kan kerken helpen met het vormgeven van samenlevingsdiaconaat, gericht op naastenliefde en betekenisvolle ontmoetingen. Daarmee hebben we kerken iets waardevols te bieden.

Tevens gaan we onze contacten met kerken inzetten om specifieke projecten en acties onder de aandacht van kerkleden te brengen, om zo (nieuwe) vrijwilligers te betrekken bij ons werk. We betrekken kerken door (project)verslagen in het kerkblad te plaatsen, een verzoek voor een collecte of een oproep gericht aan kringen of bijbelstudiegroepen.

Een groot deel van de groepen die een presentproject doen is afkomstig uit kerken. We besteden aandacht aan de terugkoppeling na een project door mensen te enthousiasmeren verder vorm te geven aan het omzien naar elkaar in de samenleving.

Maatschappelijke organisaties

Blijvend aandachtspunt, ook in 2024, is de bekendheid van Present Ede onder hulpverleners en maatschappelijke organisaties. Door de vele personele wisselingen in de teams van hulpverleners is de kennis van de werkwijze van Present Ede een blijvend aandachtspunt waarbij de focus ligt op verwachtingsmanagement en uitwisseling van ervaringen:

- Criteria voor hulpvragen zijn helder voor hulpverleners.
- Voor hulpverleners wordt duidelijk wat hun rol is bij een project van Present Ede.
- Voor hulpverleners wordt duidelijk waarin Present Ede zich onderscheidt van andere partijen in het sociale domein.
- Hulpverleners weten wat vrijwilligers wél en niet kunnen. Juiste inzet helpt in de formele zorg van de hulpverlener.
- Hulpverleners geven aan hoe we in onze samenwerking nog beter ondersteunend kunnen zijn aan bestaande hulpverleningstrajecten.

Voor de sociale projecten onderhouden we goede contacten met onder meer Vilente, 's Heeren Loo, Philadelphia, Het Maanderzand, Bethanië, COA en CVVE. Tegelijk blijven wij mogelijkheden zien voor sociale projecten bij organisaties en locaties waar we nu (nog) geen contact mee hebben. De ambitie voor 2024 is om contacten te leggen met andere maatschappelijke organisaties om de mogelijkheid voor sociale projecten te onderzoeken.

Belangrijke partners

Netwerk Dien je Stad

Ook Netwerk Dien je Stad zal in 2024 haar 15-jarig jubileum vieren. Net als bij het 10-jarig jubileum zoeken we naar mogelijkheden om hierin gezamenlijk op te trekken.

Omdat ons aanbod voor vrijwilligers gedeeltelijk overlap heeft, is afgesproken dat Netwerk Dien je Stad zich voornamelijk richt op de jongere vrijwilligers, Present Ede richt zich voornamelijk op de vrijwilligers van 25 jaar en ouder. In 2019 is onder meer deze afspraak vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst waar we ook in 2024 op voortborduren. We doen dit door het uitwisselen van kennis, ervaringen en hulpvragen en het doorsturen van groepen vrijwilligers als deze beter past bij de andere partij.

Stichting Tot uw Dienst!

Tot Uw Dienst! richt zich net als Present op praktische projecten, ook is er overlap in de doelgroep hulpontvangers. Regelmatig verwijzen wij door, soms worden hulpvragen samen opgepakt in een enkel geval worden hulpvragen overgenomen van Tot Uw Dienst!. Met de technische kennis die zij in huis hebben, en de ruime ervaring met praktische projecten die zij hebben opgebouwd, zijn zij een waardevolle partner om mee te overleggen bij ingewikkelde praktische hulpvragen. In 2024 willen we deze samenwerking voortzetten.

Malkander

Malkander is een belangrijke partner, onder meer door de kwartiertafels, de diverse hulpverleners van Malkander en initiatieven die vanuit Malkander zijn opgestart. Malkander biedt een platform om kennis en ervaringen te delen, de diverse hulpverleners in de wijken zijn bekend met behoeften en problemen in wijken en kunnen hulpvragen doorspelen. In 2024 willen wij medewerkers van Malkander ook betrekken bij het Sociaal Tuinieren. Doordat Malkander op wijkniveau werkt hebben hulpverleners specifieke kennis over buurten en straten die waardevol is voor Sociaal Tuinieren.

5. Bedrijven

Present Ede biedt bedrijven de mogelijkheid vorm te geven aan hun beleid voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Bedrijven kunnen hun personeel inzetten voor de maatschappij, bijvoorbeeld in het kader van een personeelsuitje of teambuilding. Voor de begeleiding van projecten vragen wij een financiële vergoeding.

We zien dat steeds meer bedrijven de waarde van vrijwilligerswerk in teamverband erkennen. Bedrijven kunnen op deze manier hun maatschappelijke betrokkenheid laten zien en hun bedrage leveren aan de lokale samenleving. Medewerkers waarderen de deelname aan projecten én door de samenwerking met collegae wordt het teamgevoel binnen het bedrijf versterkt. Voor bedrijven maken we dit zichtbaar via o.a. LinkedIn. De verwachting is dat wij in 2024 meerdere bedrijven mogen begeleiden bij het uitvoeren van projecten.

Vanuit Present Nederland wordt geïnvesteerd in het betrekken van bedrijven bij lokale Present stichtingen. We werken in 2024 nauw samen met Present Nederland op dit gebied. Ook zien we dat lokale bedrijven ons weten te vinden. Tegelijk heeft niet ieder lokaal bedrijf het budget om de financiële vergoeding die wij vragen ook daadwerkelijk te betalen. Nu het aantal groepen vrijwilligers dat zich inzet toeneemt willen we in lijn met Present Nederland vasthouden aan het vragen van een financiële vergoeding.

Tot slot willen we bedrijven betrekken bij het organiseren van ons jubileum, onder meer door contacten die ontstaan tijdens de beursvloer in het najaar van 2023.

6. Present Nederland

Present Ede is onderdeel van Present Nederland. Dit maakt dat wij onderdeel zijn van een netwerk van ruim 80 stichtingen door heel Nederland heen. Het contact met andere stichtingen biedt de mogelijkheid om ervaringen en tips te delen.

Vanuit Present Nederland worden wij ondersteund, onder meer op het gebied van ICT en administratie. Zowel de website als het CRM-systeem wordt aangeboden en ondersteund door Present Nederland. Ook in 2024 zal Present Ede gebruik maken van ontmoetingsdagen en trainingen die georganiseerd worden door Present Nederland. Daarnaast zal er regelmatig contact zijn met de regio adviseur.



we zijn er,
voor elkaar