



Jaarverslag 2023

Stichting Present Ede



Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
2. Doelstelling en realisatie.....	4
2.1 Doelstelling	4
2.2 Realisatie.....	4
3. Successen en uitdagingen in 2023	4
3.1 Successen.....	4
3.2 Uitdagingen	5
4. Indicatoren	6
4.1 Kwantitatieve indicatoren	6
4.3 Kwalitatieve indicatoren	7
5. Bestuur, operationeel team en ambassadeurs.....	9
6. Sociale basis	10
7. Reflectie en vooruitblik	10

1. Voorwoord

Na enkele jaren van onzekerheid rondom coronamaatregelen werd 2023 een jaar van stabiliteit en uitbouwen. Stabiliteit omdat de inzet van vrijwilligers niet gehinderd werd door corona maatregelen. Uitbouwen omdat er tijd en ruimte ontstond voor het ontwikkelen van nieuwe projecten en activiteiten. Ook zagen we groepen vrijwilligers terugkomen voor weer een project na positieve ervaringen in voorgaande jaren. We konden voor veel mensen, met diverse achtergronden, de brug slaan naar iemand die hun hulp goed kon gebruiken. Dit maakt dat Present Ede vanuit een brede basis actief was in de sociale basis van de gemeente Ede in 2023.

Het heeft geleid tot mooie projecten en acties waarbij de ontmoeting tussen vrijwilligers en hulpontvangers centraal stond. We vertellen daar graag over door stil te staan bij de realisatie van de doelstellingen voor 2023, we staan stil bij enkele successen en uitdagingen en beschrijven aan de hand van diverse indicatoren welke rol Present Ede heeft gespeeld in de sociale basis van de gemeente Ede.

We willen zichtbaar maken dat er rondom de projecten en acties tal van waardevolle momenten zijn geweest voor vrijwilligers, hulpontvangers en hulpverleners. Het vormt mede onze motivatie om in 2024 verder te werken aan een maatschappelijke beweging waarin het omzien naar de ander steeds vanzelfsprekender is.

Projectcoördinatoren:
Thomas Steenberg

Christel Riemersma

Maart 2024

Postadres:

Postbus 8095
6710 AB Ede
Telefoon:

E-mail:

Website:

Bank:

KVK:

RSIN /Fiscaal nummer:

Bezoekadres:

Stationsweg 109
6711 PN Ede
06-22059256
06-20201275
info@presentede.nl
www.presentede.nl
NL51RABO0149698267
09201141
820922456

2. Doelstelling en realisatie

2.1 Doelstelling

Present Ede had als doelstelling voor 2023 geformuleerd: In 2023 werkt Present Ede aan een maatschappelijke beweging waarin het omzien naar elkaar vanzelfsprekender wordt door het werven, inzetten en begeleiden van ten minste 90 groepen vrijwilligers bij het doen van reguliere projecten. Een groep bestaat uit minimaal 2 vrijwilligers ongeacht leeftijd, en kent geen maximum. Daarnaast willen we ten minste 1 actie organiseren waarbij 30 vrijwilligers, individueel of in groepsverband, omzien naar de medemens in de gemeente Ede.

2.2 Realisatie

In 2023 zijn er 105 projecten geweest waarbij zich een groep vrijwilligers heeft ingezet. 83 van deze projecten waren praktisch van aard en 22 projecten waren sociale projecten. Naast deze projecten waren 49 matches bij de kerstactie, oftewel; 49 huishoudens hebben een pakket én bezoekje ontvangen van een of meerdere vrijwilligers. Ook zijn er 2 sinterklaaspakketten samengesteld en bezorgd door twee gezinnen en heeft een bedrijf 15 kerstpakketten gedoneerd via Present Ede.

Bij al deze projecten is er in totaal 530 keer een vrijwilliger ingezet, waarvan 400 unieke vrijwilligers. Zij hebben zich een kleine 1400 uren ingezet. Met deze inzet zijn er een kleine 600 hulpontvangers bereikt.

3. Successen en uitdagingen in 2023

Bovenstaande cijfers laten kernachtig zien wat er via Present Ede in 2023 is gedaan. Maar uiteraard is er veel meer gedaan, daarom willen we kort stil staan bij een aantal mooie successen alsook bij enkele uitdagingen waar we in 2023 mee te maken hebben gehad.

3.1 Successen

Herkomst groepen

In 2023 zagen we een mooie verdeling in de herkomst van groepen. Naast de projecten, uitgevoerd door flexers en studenten, waren er ook groepen afkomstig uit kerken (13), bedrijven (7), familie/gezin (5), vriendengroepen (3) een basisschool en de Rotary. Dit laat zien dat veel verschillende partijen Present Ede weten te vinden.

Tegelijk zien wij ook een groei in het aantal groepen dat zich jaarlijks wil inzetten via Present Ede. Dit betreft onder meer een bedrijf, een school, een vriendengroep, een kringhuis en een studentenvereniging. Dit maakt dat er een goede en gevarieerde basis is van groepen die zich inzetten via Present Ede.

Vaste vrijwilligers; de flexers

In 2023 zagen we een toename van het aantal mensen dat zich structureel wil inzetten als vaste klusvrijwilliger. Aan het eind van het jaar bestond deze groep uit 22 actieve vrijwilligers, 7 personen daarvan zijn in 2023 gestart. We zien dat deze vorm van vrijwilligers voorziet in een behoefte. Een behoefte om eens in de 6 weken van betekenis te zijn voor mensen die de hulp hard nodig hebben, zonder dat je als vrijwilligers vastzit aan een vaste dag.

“Ik wil mij graag inzetten voor een ander, maar doordat ik als ZZP-er werk, is het niet mogelijk een vaste dag in de week te reserveren voor vrijwilligerswerk. Door

de flexpool van Present kan ik toch vrijwilligerswerk doen dat bij mij past!"

Flexer Present Ede

Traineeship Present Ede

In 2023 zijn we, ondersteund door Present Nederland, gestart met het aanbieden van een traineeship. In het voorjaar is Pavèl gestart als trainee voor de duur van 6 maanden. In december is Andrea gestart als trainee. De trainees waren in 2023 een waardevolle toevoeging aan het team van Present Ede. Zij hebben diverse taken opgepakt en zo het team ondersteund. Tegelijk was het traineeship een manier waardoor wij een jongere – op een andere manier dan gebruikelijk – in contact konden brengen met mensen die in kwetsbare omstandigheden leven.

"Het contrast tussen mijn leven en het leven van de mensen die in kwetsbare omstandigheden leven is gigantisch. Door het traineeship bij Present kwam ik achter de voordeur bij mensen, het zien van wat er zich afspeelt achter deze deuren is aangrijpend."

Trainee Present Ede

3.2 Uitdagingen

Sociaal Tuinieren

Veel ging goed, toch hadden we op een ander resultaat gehoopt. Er zijn gesprekken gevoerd met o.a. Woonstede en diverse maatschappelijke organisaties. Er is een match gemaakt met een hovenier tijdens de beursvloer en er waren succesvolle fondsaanvragen.

Met Woonstede zijn we actief op zoek gegaan naar een geschikte locatie voor een Sociaal Tuinieren dag. Een buurt is geselecteerd, bewoners zijn persoonlijk benaderd. Helaas bleek deze buurt niet geschikt. Hierdoor hebben we in 2023 helaas geen Sociaal Tuinieren dag kunnen doen. De zoektocht naar een geschikte buurt gaat, in samenwerking met Woonstede, door in 2024.

Groepenbegeleiders werven

Het werven van groepenbegeleiders bleek lastig. Vrijwilligers kiezen voor Present Ede, juist omdat het eenmalig is, en omdat de tijdsinvestering overzichtelijk en afgebakend is. Ook is een aanzienlijk deel van de vrijwilligers te druk om groepenbegeleider te worden. In 2023 hebben we het gemis van vaste vrijwilligers deels kunnen opvangen door trainees. Daarnaast hebben de vaste klusvrijwilligers een grotere rol gekregen bij de uitvoering van hun projecten.

Evaluaties vrijwilligers

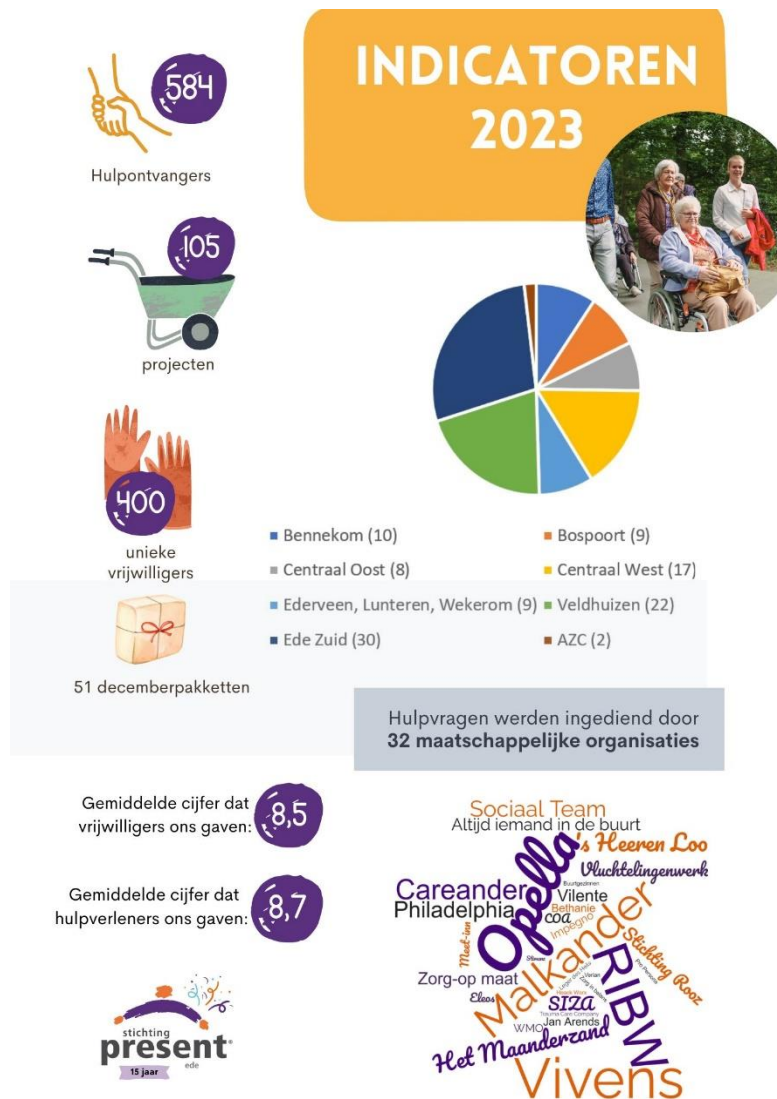
Graag maken we beter inzichtelijk wat de impact van projecten is op de vrijwilligers die zich bij de projecten inzetten. Hiervoor wilden we gebruik maken van een nieuwe evaluatiemethode ontwikkeld door Present Nederland. Deze evaluatiemethode is er uiteindelijk niet gekomen in 2023. Daarnaast zien we dat de bereidheid onder vrijwilligers om een evaluatieformulier in te vullen wisselend is. Hierdoor zagen wij wel dat de projecten impact hadden, maar is het uitdagend om dat te vertalen in cijfers of verhalen.

4. Indicatoren

Om beter zicht te krijgen op de inbreng van Present Ede in de sociale basis van de gemeente Ede, zijn er in 2023 diverse indicatoren bijgehouden. Ze zijn onderdeel van de door de gemeente gevraagde verslaglegging. Er wordt onderscheid gemaakt tussen kwantitatieve indicatoren en kwalitatieve indicatoren.

4.1 Kwantitatieve indicatoren

De kwantitatieve indicatoren hebben wij in onderstaand overzicht verwerkt.



Aandachtspunt bij dit overzicht is dat het lastig is om het precieze aantal unieke vrijwilligers te meten. Wel weten we dat bij de diverse flexklussen zijn zo'n 25 vrijwilligers betrokken geweest die zich meerdere keren hebben ingezet. Bij de overige projecten en acties waren unieke vrijwilligers betrokken, hierdoor komen wij op uit ongeveer 400 unieke vrijwilligers. Het totaal aantal keer dat een vrijwilliger is ingezet is 533.

4.3 Kwalitatieve indicatoren

Naast de kwantitatieve indicatoren hebben we ook enkele kwalitatieve indicatoren bijgehouden. Eerst omschrijven we de indicator, waarna er wordt toegelicht hoe deze vorm heeft gekregen bij Present Ede in 2023.

Omschrijving van de georganiseerde projecten en acties in 2023

- *Praktische projecten*

De meeste projecten (83) waren praktische projecten en vonden plaats bij mensen thuis. Deze mensen werden aangemeld door een ambulant hulpverlener. Bij aanmelding werd gevraagd om vrijwilligers die hulp konden bieden bij klussen in- of rondom huis. Muren schilderen, tuinieren en opruimen waren de meest voorkomende hulpvragen. Vrijwilligers waren nodig omdat de hulpontvangers hulp niet zelf konden organiseren door gebrek aan gezondheid, financiën en netwerk terwijl de benodigde werkzaamheden ook buiten het takenpakket van de betrokken hulpverlener viel.

Present Ede zorgde voor een match tussen hulpvraag en vrijwilligers, waarna het project werd voorbereid. Gedurende een dagdeel zetten de vrijwilligers zich in waarbij de hulpvraag opgepakt wordt én er een waardevolle ontmoeting plaatsvindt tussen vrijwilliger en hulpontvanger.

- *Sociale projecten*

22 projecten waren sociale projecten en richtten zich op groepen hulpontvangers zoals ouderen in verpleeghuizen, vluchtelingen en mensen met een verstandelijke beperking. Vaak werd er gewandeld, gesport of spelletjes gespeeld. Het doel was steeds om een gezellige tijd te hebben met elkaar, met waardevolle ontmoetingen.

“Door de vrijwilligers konden onze bewoners na een lange tijd weer met elkaar naar buiten om samen koffie te drinken en taart te eten in het restaurant op het terrein. De sfeer die er hing was gezellig en dat is wat de bewoners erg aanvoelen.” Medewerker 's Heeren Loo

- *Decemberpakkettenactie*

In december vond de kerstactie plaats er zijn 49 pakketten samengesteld en bezorgd bij mensen die in kwetsbare omstandigheden leven. Doordat de actie laagdrempelig en kortdurend is bereiken we hiermee veel nieuwe vrijwilligers.

Naast de kerstactie werden twee sinterklaaspakketten bezorgd. Tot slot werden wij benaderd door een bedrijf dat kerstpakketten wilde doneren via Present Ede. Met behulp van hulpverleners zijn 15 pakketten verspreid.

“Het is bijzonder om te beleven welke impact een klein gebaar kan hebben.”
Vrijwilliger kerstactie

Hoe heeft Present Ede zich in 2023 aangesloten bij de energie van vrijwilligers?

In de gemeente Ede zijn veel mensen die van betekenis willen én kunnen zijn voor anderen. In 2023 sloot Present Ede hier op aan door:

- uit te gaan van de kennis en kunde van de vrijwilliger. Niet de nood van de hulpontvanger, maar de kracht van de vrijwilliger is leidend in het type activiteit dat Present Ede organiseert voor- en met de vrijwilliger.

- vrijwilligers eenmalig in te zetten. De trend is bekend: vrijwilligers willen zich liever niet voor langere tijd binden. Tegelijk blijft de behoefte onder vrijwilligers om van betekenis te zijn bestaan. Present Ede sluit hier op aan door vrijwilligers de mogelijkheid te bieden zich eenmalig in te zetten zonder zich te binden. Vrijwilligers die zich vaker willen inzetten kunnen aansluiten bij de groep flexers.
- het aanbieden van diverse projecten. Met praktische projecten, sociale projecten én een kerstpakkettenactie konden vrijwilligers zich op verschillende manieren inzetten. Afhankelijk van interesses en beschikbare tijd konden vrijwilligers deelnemen aan een project of actie.

Omschrijving van de casuïstiek en problematiek die wij tegenkomen

De problematiek die wij zien bij hulpvragers is divers, we zien geen opvallende trend in het type hulpvragen. Wel zien we dat er in veel projecten in Ede Zuid plaatsvonden, deels is dit te verklaren door de oplevering van sociale huurwoningen in de Enka.

Het algemene beeld van de hulpvragen en problematiek is dat bij hulpvragers er sprake is van multi-problematiek. De klussen waar hulp bij nodig is kunnen simpelweg niet opgepakt worden als er geen vrijwilligers zouden zijn omdat de klus en/of de problematiek te groot is. Er is een impasse die doorbroken moet worden, de inzet van vrijwilligers biedt daar een mogelijkheid toe.

Met name de oplevering van de sociale huurwoningen in de wijk Enka maakt zichtbaar dat er vanuit het sociaal domein en woningbouw veel geregeld kan worden om iemand te helpen bij een verhuizing (denk aan verhuisvergoeding en extra uren voor hulpverlener). Maar als er niemand is die je kan helpen met het ophangen van gordijnrails, badkamerlamp of schilderijlijstjes blijft het nieuwe huis vreemd aanvoelen. Voor mensen met beperkt netwerk, gezondheid en financiën zijn vrijwilligers essentieel.

Bij de sociale projecten is het tekort aan zorgpersoneel zichtbaar. De inzet van vrijwilligers kan het verschil maken tussen wél of niet naar buiten gaan, tussen wél of geen persoonlijke aandacht. De inzet van vrijwilligers is daarom waardevol, en zal de komende jaren wellicht alleen maar belangrijker worden.

Beschrijving samenwerking met andere partners

In 2023 is er samengewerkt met meer dan 30 maatschappelijke organisaties die hulpvragen indienden. Als het gaat om partners in de informele zorg is er met name samengewerkt met:

- Netwerk Dien je Stad

Hulpvragers en hulpverleners zijn doorverwezen als bleek dat hun hulpvraag beter bij Netwerk Dien je Stad paste. Datzelfde geldt ook voor vrijwilligers als zij, wat betreft hun voorkeuren en leeftijd, beter bij Netwerk Dien je Stad pasten.

- Stichting Tot Uw Dienst!

Ook voor deze partij geldt dat er regelmatig hulpvragers worden doorverwezen omdat hun hulpvraag beter bij Tot Uw Dienst! past. Andersom heeft Present Ede, door het aanbod van een grote groep vrijwilligers, een hulpvraag kunnen overnemen. Ook zijn een aantal vrijwilligers door Present Ede doorverwezen naar Tot Uw Dienst!

- Malkander

Diverse vrijwilligers zijn doorverwezen naar Malkander. In een enkel geval werd een hulpvraag ingediend bij Present Ede zonder dat er een hulpverlener bij betrokken was. Door Malkander bij de hulpvraag te betrekken, kon een medewerker van Malkander de rol van hulpverlener op zich nemen waardoor de hulpvraag alsnog opgepakt kon worden.

- HipHelpt en Diaconaal Platform Ede

Met name bij hulpvragen die te klein zijn voor een groep vrijwilligers, is er doorverwezen naar HipHelpt. Ook zijn diverse hulpverleners gewezen op het noodfonds van het DPE.

Reacties van vrijwilligers en hulpverleners

Door het plaatsen van quotes van hulpverleners en vrijwilligers komende reacties van beide partijen regelmatig terug in dit verslag. Daarnaast zetten we hier enkele reacties op een rij.

- *Hulpverleners*

Hulpverleners gaven de acties en projecten van Present Ede in 2023 een 8,7. Hieronder enkele reacties die duidelijk maken waarom hulpverleners de inzet van vrijwilligers waardevol vonden.

- Het psychisch welbevinden van mijn cliënt is versterkt. Ze is weer verder in het nieuwe hoofdstuk dat ze voor haar leven wil bereiken. *(Hulpverlener nadat vrijwilligers een woonkamer geschilderd hadden)*
- Fijn dat er mensen zijn die dit gezin konden helpen en hen konden leren verven. Ze vinden het bijzonder hoe dat in de Nederlandse cultuur gedaan wordt. Dat er mensen bemoeienis willen hebben, er tijd in willen steken, om het belangeloos en vrijwillig willen doen. Ze voelen zich de koning te rijk dat ze dit nu kunnen en dat ze zo'n mooi huis hebben, een luxe voor hen! *(Hulpverlener nadat een groep vrijwilligers samen met de hulpontvangers een aantal ruimtes geschilderd hadden)*
- Mede door dit project heeft mevrouw zelf grote stappen kunnen maken in haar persoonlijke leefomgeving. Juist dat dit door vrijwilligers werd gedaan, maakte de drempel voor haar lager om de hulp te aanvaarden en ook zelf vervolgstappen te zetten. *(Hulpverlener na een opruimklus)*

We zien de impact van vrijwilligers niet alleen ná het afronden van de klus, vaak is de impact er al voordat de klus begint. Een hulpverlener verwoordde dit krachtig voorafgaand aan een schilderklus:

- Meneer en mevrouw zijn heel blij en dankbaar voor de hulp die ze gaan krijgen. Het is mooi om te zien wat, het idee dat ze hulp krijgen, nu al voor hen betekent.

- *Vrijwilligers*

De vrijwilligers waardeerden de projecten en acties waar zij in 2023 aan deelnamen met een 8,5 gemiddeld. Ook van deze groep enkele reacties.

- Ik vond het verrijkend en inspirerend om te merken hoeveel mensen behoefte hebben aan iets wat ik zo makkelijk kan geven.
- Ik vond de ontmoeting ontroerend. Mevrouw heeft heel weinig (koelkast was afgelopen weekend leeg geweest) en toch slaat zij er zich doorheen en heeft zij zorg voor haar zoon en familie.
- Ik vind het mooie aan Present dat zij werken met hulpverleners die een hulpvraag zien die opgepakt moet worden waar zij niet aan toekomen. Dan kunnen wij in een ochtend zo'n verschil maken waardoor mensen weer verder kunnen, daar word ik heel blij van!
- Met de projecten bij Present doe je nieuwe ervaringen op met hoe mensen leven. Er zijn heel veel mensen die zichzelf verwaarlozen of in grote eenzaamheid leven. Het is mooi als je daarin kan helpen. Het leed in de wereld komt dichterbij, het krijgt wat meer een naam en een gezicht. Het maakt je dankbaar voor je eigen huis en gezondheid! En daar leer je van!

5. Bestuur, operationeel team en ambassadeurs

In 2023 namen wij afscheid van Sjoerd Spoelstra die eerst als penningmeester, en daarna als voorzitter, 7 jaar bestuurslid is geweest. Met de komst van 2 nieuwe bestuursleden hebben wij de openstaande vacatures kunnen invullen waardoor we 2024 ingaan met een compleet bestuur. We weten dat dit geen vanzelfsprekendheid is en we zijn dan ook blij met zoveel mensen die Present Ede als bestuurslid willen vormgeven.

Het operationele team bestond uit twee coördinatoren, Thomas Steenbergen en Christel Riemersma. Zij werden ondersteund door twee vrijwilligers PR & communicatie. Daarnaast waren er gedurende 2023 twee trainees betrokken bij het operationele team.

In 2023 hebben we besloten om het comité van aanbeveling om te vormen tot een ambassadeurschap. Leden uit het comité zijn gevraagd om – gedurende 1 jaar – als ambassadeur van betekenis te zijn voor Present Ede door middel van een activiteit die bij hen past en daarbij iets van het werk van Present Ede uitdragen in hun netwerk. Doel is dat deze actie bijdraagt aan de naamsbekendheid van Present Ede onder vrijwilligers en hulpverleners. Dit heeft ertoe geleid dat René Verhulst, burgemeester van de gemeente Ede, en Jan Hol, voorzitter van het college van bestuur van de CHE, ieder een project hebben bezocht. Hier hebben we de nodige aandacht aan kunnen geven via sociale media.

6. Sociale basis

Present Ede heeft bijgedragen aan een sterke sociale basis door zich actief in te zetten in het Platform Informele Hulp. Ook waren we actief betrokken in de werkgroep Vrijwilligers van het actieprogramma Versterken Sociale Basis. Als onderdeel hiervan is er eind 2023 meegewerkt aan de campagne Ede Viert Vrijwilligers.

Tot slot was Present Ede onderdeel van de werkgroep, inmiddels kerngroep, van het Edese Netwerk Vrijwilliger Ondersteuning. Wij geloven dat een goed functionerend ENVO zal bijdragen aan een betere samenwerking tussen formele- en informele zorg in Ede. Hierdoor kunnen wij mensen met hulpvragen sneller helpen, terwijl vrijwilligers beter begeleid kunnen worden naar een geschikte plek waar zij zich kunnen inzetten. Ook in 2024 zal Present Ede onderdeel zijn van deze kerngroep.

7. Reflectie en vooruitblik

Tot slot een reflectie op enkele opvallende ontwikkelingen met betrekking tot vrijwilligers en de sociale basis van de gemeente Ede in 2022, inclusief een aantal aandachtspunten voor 2023 die daaruit voortvloeien.

Vrijwilligers

Waar we in voorgaande jaren actief hebben ingezet op de werving van vrijwilligers, zagen we in 2023 dat veel vrijwilligers Present Ede zelfstandig weten te vinden. Dit laat enerzijds zien dat er veel vrijwilligersenergie aanwezig is in de gemeente Ede. Anderzijds laat het zien dat Present Ede zichtbaar is en goed te vinden is voor vrijwilligers.

Net als vorig jaar was er ook dit jaar veel interesse voor een kortlopende kerstactie én de flexklussen. Het laat zien dat mensen enthousiast worden van afgebakende acties en projecten, waarbij zij weten dat hun inzet ten goede komt aan mensen die de hulp goed kunnen gebruiken. Deze focus op kortdurende acties kan het gevoel oproepen dat mensen zich minder willen inzetten, maar tegelijk zagen we ook een aantal terugkerende groepen in 2023. Het laat zien dat mensen zich wel degelijk willen inzetten voor een ander, maar daarbij liever meerdere kortdurende projecten hebben dan een langlopend project.

Maatschappelijke organisaties

Ede kent een breed aanbod van maatschappelijke organisaties, zowel formeel als informeel. Dit, gecombineerd met personele wisselingen maakt dat het werken aan de naamsbekendheid van Present Ede een continu proces is. Mede hierom hebben wij actief bijgedragen aan de ontwikkeling van ENVO.

Gedurende het jaar komen de hulpvragen met pieken en dalen, zoals eerder benoemd zagen wij geen specifieke trend.

Vooruitblik

Ook in 2024 verwachten we veel en diverse groepen vrijwilligers. Het maakt dat we de focus houden op praktische- en sociale projecten. Daarnaast zullen wij blijven investeren in de sociale basis door actief betrokken te blijven bij de ontwikkeling van ENVO. Tot slot maken wij in 2024 tijd en ruimte om verder te gaan met het project Sociaal Tuinieren, mede ook omdat wij geloven dat dit een waardevolle vorm van vrijwilligerswerk biedt. En uiteraard is 2024 ook het jaar van het 15-jarig jubileum. We grijpen dit aan om de impact van het de inzet van vrijwilligers zichtbaar te maken. Gedurende het jaar doen we dat onder meer via social media, eind 2024 organiseren we een jubileumbijeenkomst.

Al met al zien wij veel kansen en mogelijkheden om waardevolle momenten te organiseren. We kijken er naar uit om in 2024 waardevolle projecten en ontmoetingen te organiseren tussen vrijwilligers en hulpontvangers.



we zijn er,
voor elkaar