



Activiteitenverslag 2014

In 2014 hebben we 163 projecten gerealiseerd waarvan 140 in Eindhoven. Van deze 163 projecten werd er in 101 gevallen praktische hulp geboden en was er bij de overige 62 sprake van sociale ondersteuning. De sociale projecten werden uitgevoerd door 370 vrijwilligers die samen 1047 uur investeerden. Aan de praktische projecten deden 548 vrijwilligers mee die samen 3060 uur investeerden. Zij hielpen 176 medeburgers die door gebrek aan netwerk, geld en/of gezondheid op hulp van vrijwilligers aangewezen waren met het onderhoud van huis of tuin of een verhuizing. Vaak betekende de hulp een steuntje in de rug bij het maken van een nieuwe start.

Veel vrijwilligers waren afkomstig uit een van de kerken. Daarnaast voerden medewerkers van verschillende bedrijven 29 projecten uit.

De meeste praktische projecten werden uitgevoerd in woningen van een van de Eindhovense woningcorporaties; Woonbedrijf (52), Thuis (10), Wooninc. (4), Trudo (4).

Bij de organisatie van de projecten werkten we samen met 32 verschillende maatschappelijke organisaties. De organisatie die meer dan tien keer een beroep op Present deden waren: GgzE (16), Lunetzorg (17), Neos (26), SWZ (13), Vitalis (14) en WIJ Eindhoven (17).

Er vonden vele mooie ontmoetingen plaats tussen burgers die hulp nodig hadden en burgers die hulp boden. Deze ontmoetingen waren verrijkend voor beide partijen. De ontmoeting met medeburgers in nood verbreedden de blik van de vrijwilligers. Veel vrijwilligers werden gemotiveerd om zich vaker in te zetten. De ontmoeting met vrijwilligers, die zich om niet inzetten, geeft de hulpontvanger het gevoel dat hij de moeite waard is. Als hulpontvangers bovendien actief betrokken worden en bijdragen aan de uitvoering van een project ervaren zij dat ze zelf kunnen bijdragen om hun situatie te veranderen. De ontmoeting tussen burgers die hulp bieden en burgers die geholpen worden maakt dus van een praktische klus een bijzondere ervaring voor beiden.

Als illustratie is een beschrijving van twee praktische projecten zoals we die in Eindhoven uitgevoerd hebben toegevoegd.

Project 1.

Een hulpverlener van SWZ heeft hulp gevraagd voor een alleenstaande moeder van Arubaanse komaf en haar meervoudig gehandicapte dochter van 10 jaar. De dochter zit in een rolstoel. De zorg voor haar dochter is zo intensief dat de moeder niet toekomt aan klussen in huis.

Moeder en dochter slapen in een kamer. Het is belangrijk dat de moeder een slaapkamer voor zichzelf krijgt waar ze zich terug kan trekken.

Daarnaast moet de tuin betegeld worden zodat de tuin toegankelijk wordt voor de dochter met haar rolstoel.

Moeder heeft een bijstandsuitkering en er is geen sociaal netwerk.

Er is hulp gevraagd bij het schilderen van een slaapkamer op zolder voor de moeder en bij het betegelen van de tuin.



Project 2.

TSN (Thuiszorgservice Nederland) heeft op advies van een medewerker van het WMO-loket hulp gevraagd voor een cliënt, een 61-jarige alleenstaande man. Er is sprake van een enorme achterstand in het onderhoud van huis en tuin die de hulpverleenster van TSN die deze meneer ondersteunt niet weggewerkt krijgt.

De hulpontvanger heeft lichamelijke klachten, nauwelijks netwerk waar hij een beroep op kan doen en staat onder bewindvoering i.v.m. schuldenproblematiek. Vanwege lichamelijke klachten zat hij al langer in de ziektewet en is hij inmiddels volledig afgekeurd.

De gevraagde hulp bestond uit:

- Het afvoeren van overtollige spullen uit huis en tuin naar de milieustraat.
- Schoonmaken en schilderen van alle muren en plafonds op de bovenverdieping, van het toilet en van het plafond van de woonkamer.
- Schoonmaken van de badkamer.
- Leggen van laminaat op de bovenverdieping.

Doel van dit project was om ervoor te zorgen dat deze meneer met ondersteuning van de thuiszorg weer in staat is om zijn huis en tuin op orde te houden.

Op het moment van de hulpvraag sloep meneer in zijn woonkamer omdat zijn slaapkamer op de eerste verdieping niet meer toegankelijk was.

De hulpontvanger schaamde zich erg voor de verwaarloosde situatie van zijn huis en vermeed daardoor contact met zijn familie. Deze barrière is nu weggenomen en het contact met de familie is weer hersteld. Hierdoor is verdergaand sociaal isolement voorkomen.



Lilian ,

Wat een fijne groep die zaterdag bij me was om orde op zaken te stellen.

Geen gezeur aanpakken en gaan met die banaan, uit de kunst was voor mij toch wel emotioneel, maar pet af voor de groep.

Ben nu weer wat meer tot rust gekomen en geniet er noch steeds van elke dag weer.

Laat jij de leden van de groep weten over mijn ervaringen en hun hiervoor hartelijk danken?

Heel fijn dat er nog mensen zijn die iets voor een ander willen betekenen en doen zonder profijt.

Ik neem nog contact met je op betreft verdere vorderingen betreft vloer , schilderen en laminaat.

Allen bedankt en ik zie de toekomst weer volle moed tegenmoed.

Nogmaals Dank, Dank, Dank

En vriendelijke groet,

Paul

**Lilian was de groepenbegeleider die het project heeft begeleid en Paul was de hulpontvanger.*

Beste Conny,

Ik moet zeggen dat ik zelf nog nooit van Stichting Present gehoord had voordat de gemeente het voorstelde. Ik ken ook geen andere stichting die hetzelfde werk doet als jullie.

De stichting is bij 1 cliënt van ons werkzaam geweest en wat daar allemaal is gebeurd is gewoon niet te omschrijven.

De cliënt van ons wist ook niet wat hem overkwam. Eerst keek hij even de kat uit de boom en na de intake van een van jullie medewerksters werd hij ook wat serieuzer.

In een paar maanden tijd is met behulp van familie maar zeker ook stichting Present het hele huis aangepakt. Eerst zijn alle ruimtes leeggehaald en is er een hele hoop naar de stort gebracht. Daarna is de vloer gerepareerd en is er geschilderd. Nu is het laminaat ook gelegd en wordt er bij meneer een traplift geplaatst. Dit was eerst niet mogelijk vanwege de slechte staat van de trap en de vloer boven.

Wanneer ik de emails van meneer terug ga lezen merk ik dat hij van een sombere man nu veranderd is in een vrolijke man die weer zin heeft om lekker in zijn huisje dingen te doen.

Met vriendelijke groet,
Hanneke Gerrits,
Zorgcoördinator



TSN Thuiszorg, Dommelstraat 5c, 5611 CJ Eindhoven