

# *Jaarverslag 2023*

Stichting Present Enschede



## Voorwoord

In 2023 is de onrust in de wereld en in ons land alleen maar toegenomen. Denk aan de oorlog in Israël en de politieke aardverschuiving in ons land. Polarisatie neemt daardoor toe en brengt verschillende bevolkingsgroepen in de knel waarmee ze kwetsbaarder worden. Voor die mensen kan hulp van Present een 'lichtbaken' zijn waar ze hoop uit kunnen putten.

We hebben tezamen in 2023 een record aantal van 262 projecten gerealiseerd! Meer vrijwilligers (1593) hebben meer kwetsbare Enschedeërs (1706) geholpen. De Present-beweging van 'omzien naar elkaar' groeit door! Daar zijn we met z'n allen trots op.

We spreken onze dank uit naar alle hulpverleners, vrijwilligers, bedrijven, organisaties en partners.

Wij blijven enthousiast en creatief op zoek naar kansen om de beweging van omzien naar elkaar groter te maken.

Namens het bestuur van Stichting Present  
Enschede,

*Jan Joosten*



**we zijn er,  
voor elkaar**



### *Visie*

Een beweging op gang brengen in de samenleving waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

### *Missie*

Een brug slaan tussen mensen die iets te bieden hebben en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.

# ACTIVITEITEN

## Projecten

Stichting Present gaat uit van het aanbod van vrijwilligers. Veel mensen zijn bereid een ander te helpen, en met de bemiddeling van Present weet je zeker dat je hulp terechtkomt bij mensen die die hulp goed kunnen gebruiken. Bij mensen die niet de mogelijkheden hebben om zelf een praktisch probleem op te lossen. Het zijn mensen die niet de middelen en het netwerk hebben om het zelf te regelen, die te kampen hebben met ziekte of niet kunnen overzien wat er nodig is. De vrijwilligers hebben heel verschillende achtergronden. Studenten, gepensioneerden, werknemers, scholieren, kerkgangers, buurtbewoners, vriendengroepen en collega's weten Present allemaal te vinden.



## Actuele ontwikkelingen

In 2023 hebben we meer projecten georganiseerd dan we aan het begin van het jaar voorzien hadden. Er waren nieuwe groepen die een hele serie projecten hebben gedaan, zoals eerstejaars stagiairs van Social Work (Hogeschool Saxion) en studenten van de Universiteit Twente (UT) die in het kader van een minor kennismaakten met andere culturele situaties. Van studentenvereniging Taste deden alle nieuwe jaargroepen een project. Vluchtelingen die in de opvang op de Vliegbasis verbleven, hebben zich bij een groot aantal praktische projecten in Enschede ingezet. En ook de flexgroep, onze eigen vaste groep Presentvrijwilligers, groeide en deed meer projecten.

Er zijn ook veel verschillende vrijwilligersgroepen op de Vliegbasis te gast geweest voor ontmoeting met de tijdelijke bewoners. In het begin van het jaar in de vertrekhal, en later in de grote noodopvang in de hangar.

Wat de aard van de projecten betreft valt het op dat er een toename is van ernstige hulpvragen. Wij komen vaker in situaties waar het huis versmeerd en verpauperd is, en in psychisch zwaardere situaties. Extra schrijnend is het als er kinderen opgroeien in een vol en vies huis. Er is vaker een vervolgproject nodig. We weten niet of deze toename komt doordat hulpverleners ons beter weten te vinden, of doordat hulpverlening later in beeld komt, zodat de situatie al veel ernstiger is.

Maar er zijn ook veel situaties waarbij bewoners er tijdens het project achter komen dat ze het eigenlijk best zelf kunnen. Die krijgen door de hulp van vrijwilligers een steuntje in de rug om het zelf verder op te pakken.



## Sociaal tuinieren

Het groeninitiatief Sociaal Tuinieren kreeg verder vorm. In samenwerking met Includio, Stichting Surplus, de corporaties en andere partijen zorgt Present hierbij voor een groene impuls in geselecteerde buurten. Vrijwilligers vergroenen samen met de bewoners meerdere voortuinen tegelijkertijd, tijdens een driedaags Sociaal Tuinieren-festival. Na het gezamenlijk aanleggen van de tuinen organiseert Present gedurende een jaar enkele onderhoudsdagen om de bewoners te stimuleren bij het onderhoud.

Dit jaar zijn er twee onderhoudsdagen geweest aan de Landbouwstraat, die het jaar daarvoor aangepakt was. In Pathmos is een nieuwe locatie gestart met een tweedaags festival. Hier waren de bewoners zo enthousiast dat een aparte onderhoudsdag niet nodig was. Ook het Achtervoort is als nieuwe locatie opgepakt. Hier stond groen dat niet goed onderhouden werd en er waren al plannen om het allemaal te betegelen. Door dit met Sociaal Tuinieren op te pakken, was dat niet nodig en worden de bewoners betrokken bij hun tuin. Op 6 dagen zijn 8 verschillende groepen vrijwilligers ingezet die samen met de bewoners groot onderhoud hebben gepleegd aan in totaal 22 tuinen.



### Sociaal Tuinieren 2023

Stevenfenne	2 projectdagen	2 groepen	2 tuinen onderhoud	Domijn
Pathmos	2 projectdagen	2 groepen	5 tuinen beplant	De Woonplaats
Het Achtervoort	6 projectdagen	8 groepen	22 tuinen onderhoud	St. Zon en Ons Huis



### **Jong Present**

In het programma Jong Present krijgen groepen jongeren de mogelijkheid om, in het kader van stage en burgerschapsonderwijs, met een serie projecten verschillende situaties te ontdekken. Dit jaar hebben twee groepen leerlingen van Het Stedelijk Diekman een serie van ieder twaalf projecten uitgevoerd. Vanuit de Social Work opleiding van Saxion heeft in het voorjaar een groep eerstejaars de snuffelstage ingevuld met een serie van 12 projecten. De studenten hebben zo in korte tijd kennis kunnen maken met heel verschillende situaties waarbij een hulpverlener betrokken is. In november zijn



twee nieuwe groepen eerstejaars gestart, die tot en met februari wekelijks een project uitvoeren.

### **Studenten**

Voor studenten is Stichting Present een prettige manier om samen verdiepend bezig te zijn, je in te zetten in de stad en tegelijkertijd je studiegenoten beter te leren kennen. In het voorjaar hebben alle eerstejaars jaargroepen van studentenvereniging Taste in twee weken tijd een project uitgevoerd, 13 projecten in totaal. Daarmee heeft Taste ook de bokaal gewonnen die dit jaar voor het eerst uitgereikt werd aan de studentenvereniging



die de meeste vrijwilligersuren heeft gemaakt.

Een goede tweede was Navigators met 12 projecten. De bokaal is speciaal voor deze gelegenheid ontworpen en gemaakt door kunstenaar én Present-vrijwilliger Gert Fris.

Jaarlijks in oktober organiseren we een bestuursdiner voor alle studie- en studentenverenigingen in Enschede, zodat we ons werk uitleggen. De studenten maken kennis met Present en met elkaar, en genieten intussen van een lekkere maaltijd.



### **Bedrijven**

Opnieuw mochten we nieuwe bedrijven verwelkomen als partner van Present: CAPE Groep en QBayLogic. Elf bestaande partnerschappen werden verlengd. Daarnaast organiseerden we teamdagen voor landelijke partners van Present: Mazars, Voskamp Groep en Equinix. Het aantal vrijwilligersuren van bedrijven is gegroeid naar meer dan 1.000 uur. Steeds meer bedrijven kiezen voor een partnerschap, omdat ze graag iets terug willen doen voor de stad. De combinatie van maatschappelijke inzet en samen in actie komen is de reden dat bedrijven kiezen voor Stichting Present

### **Minor Universiteit Twente (UT)**

De UT ontwikkelde een nieuwe minor Welbevinden met als bijzonder onderdeel dat alle studenten die deze minor volgen twee Present-projecten uitvoeren. De studenten kwamen bijzondere situaties tegen, met zeer vervuilde woningen en verwaarloosde tuinen. Zo hebben de studenten een heel andere kant van de Enschedese samenleving leren kennen en eraan bijgedragen dat ook het 'welbevinden' van deze kwetsbare mensen werd verhoogd door samen met hen de schouders eronder te zetten.



### Vluchtelingen

De tijdelijke bewoners die in het voorjaar in de vertrekhal op de Vliegbasis verbleven, in afwachting van hun procedure, hebben met veel plezier meerdere projecten uitgevoerd. Ze doen graag iets terug voor de stad waar ze worden opgevangen. De projecten werden begeleid door Rami Nakoura, die zelf ooit als statushouder bij Present terecht is gekomen. Nu begeleidde hij zelf deze groep handige mannen.



### Flexpool

Individuele vrijwilligers die aan een project willen meedoen worden samengebracht in de flexpool. De pool is licht gegroeid naar ruim 50 deelnemers, die zich af en toe tot zeer regelmatig inschrijven om een project uit te voeren. Tot de regelmatige deelnemers behoren Frits Hylkema, die zijn 100e flexproject deed, en Edgard Quittner, die er al aan ruim 50 meegedaan heeft. De flexpool neemt, in wisselende samenstelling, meer dan een kwart van de projecten voor z'n rekening.



### Kerken

We hebben mooie acties uitgevoerd met groepen uit verschillende kerken. Vermeldenswaard is dat er een groep tieners was die twee projecten heeft gedaan en ook een groep jongeren die zich twee keer ingezet heeft. Voor kerken is Present een mooi middel om de weg in de stad te vinden naar mensen die hulp nodig hebben.



# ORGANISATIE

## De mensen van Present

### Bestuur

Vier personen vormen het bestuur van Present Enschede: Jan Joosten (voorzitter), Josefa ter Horst, Ton Koopman en Dennis Jongbloed (penningmeester). De vergaderingen worden genotuleerd door Hanneke Rutgerink en de financiën worden deskundig verzorgd door Hans ter Pelle.

### Kantoor

Leonie Verloop en Marjet Deuten doen de algemene coördinatie van de stichting. Zij zijn in dienst van de stichting. Vanaf 1 augustus bestaat de formatie uit 42 uur.

Het kantoorteam van projectcoördinatoren bestond aan het begin van het jaar uit Klaas Boersma, Ineke van der Meulen en Rieneke Grutter, waarbij Marianne Heupers en Herman Tiemens aansloten. In de zomer namen we afscheid van Ineke, Rieneke en Herman. Nicole Jansen-Schepers biedt sinds oktober administratieve hulp op het gebied van fondswerving, contacten met bedrijven en andere tijdrovende klussen die er in de waan van de dag wel eens bij in dreigen te schieten.

### Groepenbegeleiders

We hebben een trouwe pool van groepenbegeleiders, bestaande uit Marthie Vos, Tonie Wassenaar, Frits Hylkema, Edgard Quittner, Simon Wassenaar, Ton Koopman en Bert Eulderink. De groepenbegeleiders doen de voorbespreking van projecten, de begeleiding van de groep vrijwilligers en de bijbehorende communicatie. Door de week, 's avonds en in het weekend gaan ze op pad om de vele vrijwilligersgroepen te begeleiden.





### **Trainees**

In het programma Jong Present begeleiden we jongeren, zogeheten trainees, die meedraaien in het kantoor team en op die manier een breed beeld krijgen van het maatschappelijk veld. Imane Bouqaddour rondde in februari haar traineeship af. Eva van Gremberghen bleef tot en met juni en organiseerde de projectenmarathon voor studentenvereniging Taste. Na de zomer verwelkomden we Esmee Barelds en Danny Koorn. Zij kregen als hoofdtaak om wekelijks een project voor te bereiden voor een van de twee groepen eerstejaarsstudenten Social Work. Daniël Veneziano en Lars de Man begonnen in oktober om deze projecten in de praktijk te begeleiden.



### **Bloemenbrigade**

De bloemenbrigade brengt elke zaterdag een bloemetje naar een adres waar een Present project is geweest. De bloemen worden gedoneerd door Bloemenboetiek Stadsveld, en bij toerbeurt bezorgd door Gien Schoester, Mariska Bosman, Aleth Verweij en Hanneke Rutgerink. Marijke Feijer nam dit jaar afscheid als bezorger. De vrijwilligers hebben samen 50 bossen bloemen bezorgd.



### **Ondersteuning**

Voor mooie foto's kunnen we al jaren een beroep doen op Chantal van der Burgt. Tonnie Nieuwenhuizen en Luuk Vosslamber kwamen daar in de loop van het jaar bij en zo hebben we weer een flexibel team van fotografen.

Ruth Dam zet de nieuwsbrieven in de steigers. Jeanette van Duijn doet opmaakwerkzaamheden zoals voor dit jaarverslag. Jochem Schonewille is altijd op te roepen als wij vragen hebben over computers of printers.



### Interne Organisatie

De grootste verandering in onze dagelijkse werkzaamheden was de migratie naar een nieuw CRM om de projecten te registreren: PresentConnect. Present Nederland faciliteerde de overstap naar deze applicatie. Het is een grote vooruitgang en, zoals dat gaat bij migraties, zijn er heel wat uurtjes in gaan zitten om alle data en procedures goed te krijgen.

Een tweede administratieve wijziging was de overstap van ING naar een rekeningnummer bij de Rabobank. Het duurt even voordat zo'n wijziging bij alle relaties goed verwerkt is.

Het bestuur buigt zich over het vrijwilligersbeleid en bereidt de verschillende onderdelen rond sociale veiligheid, arbobeleid en meer voor, zodat het binnenkort vastgesteld kan worden.

Drie keer per jaar organiseren we een bijeenkomst waarop de groepenbegeleiders elkaar kunnen ontmoeten en ervaringen kunnen uitwisselen. Daarnaast zijn we, net als vorig jaar, het seizoen in augustus weer gestart met een gezellige barbecue voor alle betrokkenen bij Present Enschede. Jumbo Brouwerijplein heeft deze bijeenkomst gesponsord.



# RELATIES

## MDT | Jong Present

Het programma Jong Present valt onder de door het ministerie van OCW opgezette Maatschappelijke Diensttijd (MDT). Wij doen op verschillende manieren mee aan Jong Present.

Onder Jong Present Basis vallen de trainees die een half jaar of langer bij ons op kantoor meedraaien. Jong Present Onderwijs omvat de projectserie van leerlingen van het Stedelijk Diekman en van eerstejaars Social Work van Hogeschool Saxion. Daarnaast bereiden we een Jong Present Xperience voor in 2024, dit is een werkweek waarbij een groep jongeren projecten doet en trainingen volgt om te ervaren hoe zij van waarde kunnen zijn voor een ander.

In oktober kwam Elmer Burke, de landelijke programma-directeur MDT van het ministerie van OCW, op bezoek in Enschede. Hij sprak met leerlingen van het Stedelijk Diekman die bij een project aan de slag waren en met onze kantoortrainees. Zo kreeg hij een indruk van de manier waarop we hier MDT vormgeven.





### Present Nederland

Present Nederland vierde dit jaar dat 20 jaar geleden de eerste stichting Present werd opgericht. Vanuit de landelijke organisatie ontvangen we allerlei vormen van ondersteuning, bijvoorbeeld bij de organisatie van Jong Present en bij de migratie naar PresentConnect. Jan Joosten heeft zich namens het bestuur intensief ingezet voor de werkgroep Governance om een voorstel te doen voor een toekomstbestendige landelijke organisatiestructuur.



### Kennispark.Run

Present Enschede was uitverkoren als het goede doel van de Kennispark.Run 2023. Op 22 juni hebben 257 deelnemers in 33 teams afkomstig uit bedrijven van bedrijventerrein Kennispark gewandeld en hardgelopen voor Present. De deelnemers deden een obstacle run, soms dwars door bedrijven heen en met hindernissen op de route. Ze lieten zich sponsoren en haalden in totaal een bedrag van €9.370,- op, wat ten goede komt aan het werk van Stichting Present.



### PR en netwerken

We mochten ons bij diverse organisaties presenteren en zijn enkele keren met een standje bij een bijeenkomst aanwezig geweest. Het bereik op sociale media groeit gestaag. Op Facebook komt het aantal volgers ruim boven de 1500 uit, op Instagram en LinkedIn respectievelijk boven de 500 en 1000. De nieuwsbrief gaat naar ruim 2000 adressen.

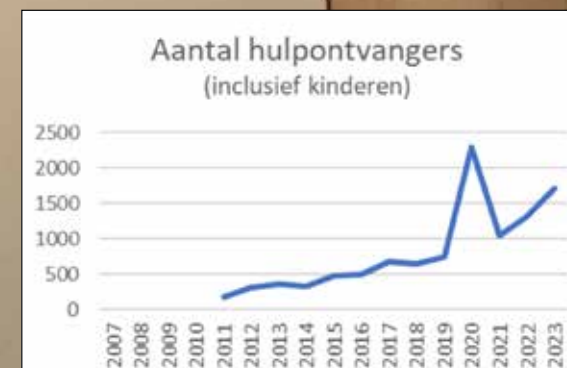
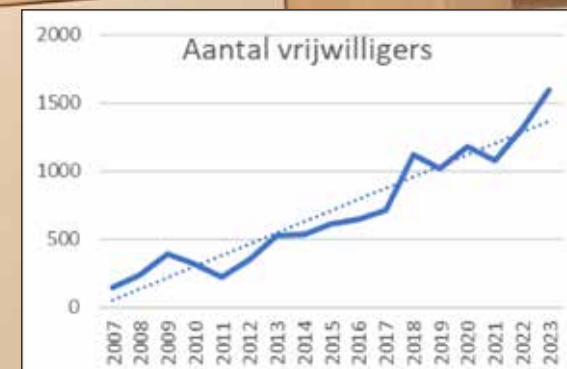
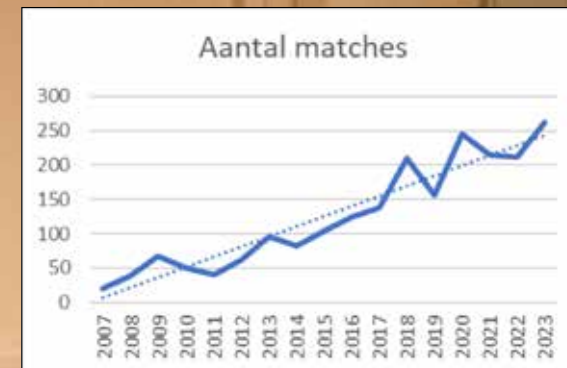
Totaal	Matches	Vrijwilligers	Uren	Hulpontv.	Kinderen
Praktische projecten	183	1081	4453	635	73
Sociale projecten	77	494	1372	581	0
Acties (kerstpakketten)	2	18	262	490	50
<b>Totaal</b>	<b>262</b>	<b>1593</b>	<b>6087</b>	<b>1706</b>	<b>123</b>

Kinderen in Armoede	Totaal	Praktisch	Waarvan KiA-geld	Vakantietas
Aantal projecten voor kinderen	45	44	24	1
Aantal kinderen bereikt	123	73	30	50

Categorie hulpvragers	
Overige groepen*	88
Eenzame mensen	60
(Eenouder)gezinnen met kinderen	44
Mensen met beperking	20
Vluchtelingen	16
Mensen in armoede	15
Ouderen in woonzorgcentrum	14
Jongeren	2
Ex dak- en thuislozen	2
Mensen in opvanglocaties	1
<b>Totaal</b>	<b>262</b>

Herkomst groepen	Matches	Perc.
Flexgroep	68	26%
MDT Onderwijs	53	20%
Bedrijven	45	17%
Studentenverenigingen	42	16%
Kerken	15	6%
Nieuwkomers/vluchtelingen	11	4%
Scholen/onderwijsinstellingen	10	4%
Sport/hobbyvereniging	7	2%
Anders (re-integratie)	11	4%
<b>Totaal</b>	<b>262</b>	<b>100%</b>

Soort hulpvragen	
Praktisch binnenshuis	72
Opruimen en schoonmaken	20
Tuin	58
Anders	33
Sociale activiteit	77
Acties	2
<b>Totaal</b>	<b>262</b>



# FINANCIËN

## Toelichting op de financiën

In het overzicht op de volgende pagina's wordt de verkorte balans per 31-12-2023 weergegeven en de staat van baten en lasten 2023 (met vergelijkende cijfers over 2022 en afgerond op € 100,-).

Ten opzichte van het vorige boekjaar is het resultaat met € 6.884,- toegenomen naar een klein verlies van € 792,-. In 2023 was er sprake van fors toegenomen personeelskosten. Een stijging van ruim € 11.000 wordt vooral veroorzaakt door CAO-verhogingen, met name ten gevolge van de hoge inflatie in 2022 en 2023.

Ook de huisvestingskosten, met name vanwege de toegenomen energielasten, zijn met een kleine € 1.000,- gestegen. De ontvangst van een extra eenmalige tegemoetkoming in die kostenstijgingen door de Gemeente Enschede, heeft er voor gezorgd dat het verlies beperkt is gebleven.

De gestegen salariskosten zijn van structurele aard, doordat wij de bezetting op het peil willen houden dat past bij onze ambities. Het stijgen van het aantal hulpverzoeken vereist de kwantitatieve en kwalitatieve bezetting, die wij op dit moment hebben.

Om verder te bouwen aan een gezonde financiële huishouding hebben we in de tweede helft van 2023 meer aandacht geschonken aan het verwerven van meer inkomsten door donateurs en sponsors. De eerste resultaten daarvan kunnen wij al in 2024 tegemoet zien en dat zal bijdragen aan een gezonde en stabiele financiële basis.

## Balans per 31 december 2023

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Activa</b>		
<b>Materiële vaste activa</b>		
<i>Inventaris</i>	2.900	3.300
<b>Vlottende activa</b>		
<i>Vorderingen en overlopende activa</i>	3.500	8.500
<i>Liquide middelen</i>	68.300	62.600
<b>Totaal</b>	<b>74.700</b>	<b>74.400</b>
<b>Passiva</b>		
<b>Reserves en fondsen</b>		
<i>Continuïteitsreserve</i>	40.700	41.500
<i>Bestemmingsreserve</i>	6.200	6.300
<b>Kortlopende schulden</b>	27.800	26.600
<b>Totaal</b>	<b>74.700</b>	<b>74.400</b>



PRESENTATIONPRODUCTS.NL | CREATIVE PACKAGING



Present Enschede wordt mogelijk gemaakt door bijdragen van de gemeente, corporaties, bedrijvenpartners, fondsen en giften.



### Financieel draagvlak

Met de meeste donateurs en sponsors onderhoudt Stichting Present Enschede een langdurige en duurzame relatie.

Daarnaast zullen wij meer gebruik maken van éénmalige en korter durende sponsors, die vaak projectgebonden fondsen ter beschikking stellen. Tenslotte ontvingen wij ook dit jaar weer vele bedragen van kleinere sponsors en van donateurs die onze stichting als specifiek doel hebben aangemerkt.

De gemeente Enschede is een belangrijk steun voor ons in de vorm van een algemene subsidie. Dit jaar heeft zij ook een extra bijdrage geleverd om de plotselinge kostenstijgingen te kunnen opvangen. Daarnaast is The Ten Cate Human Help Foundation een gewaardeerde en grote sponsor. Via Present Nederland geven wij invulling aan de Maatschappelijk Diensttijd, die via het Ministerie OCW door de rijksoverheid ter beschikking wordt gesteld.

De drie Enschedese corporaties Domijn, de Woonplaats en Ons Huis verstrekken al jaren een vaste bijdrage. Wij zijn erg blij dat wij in januari 2024 die samenwerking hebben kunnen versterken en uitbreiden. De corporaties verdubbelen hun bijdrage vanaf 2024 en gaan actiever participeren in het selecteren van hulpvragen van hun bewoners.

Verder ontvangen wij giften van kerken, particulieren en andere, zowel lokaal als landelijk opererende fondsen. Tenslotte mag niet onvermeld blijven dat Stichting Present Enschede beschikt over een toenemende groep van (bedrijfs)-partners. Zij zorgen voor middelen en menskracht waardoor wij een toenemende hoeveelheid projecten mogelijk kunnen maken.

### Staat van baten en lasten over 2023

	Werkelijk 2023	Begroot 2023	Werkelijk 2022
<b>Baten</b>			
<i>Baten uit eigen fondsenwerving</i>	82.900	89.700	86.900
<i>Subsidies van overheden</i>	58.200	38.200	37.000
<b>Som der baten</b>	<b>141.100</b>	<b>127.900</b>	<b>123.900</b>
<b>Lasten</b>			
<i>Publiciteit en communicatie</i>	1.400	1.500	1.500
<i>Personeelskosten</i>	108.300	102.700	97.100
<i>Huisvestingskosten</i>	7.000	7.000	6.100
<i>Kantoor- en algemene kosten</i>	12.400	9.400	11.400
<i>Directe kosten projecten</i>	9.600	5.900	14.600
<i>Afschrijvingen</i>	1.200	1.400	900
<i>Buitengewone lasten</i>	2.000	-	-
<b>Som der lasten</b>	<b>141.900</b>	<b>127.900</b>	<b>131.600</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-800</b>	<b>-</b>	<b>-7.700</b>

## Tot slot

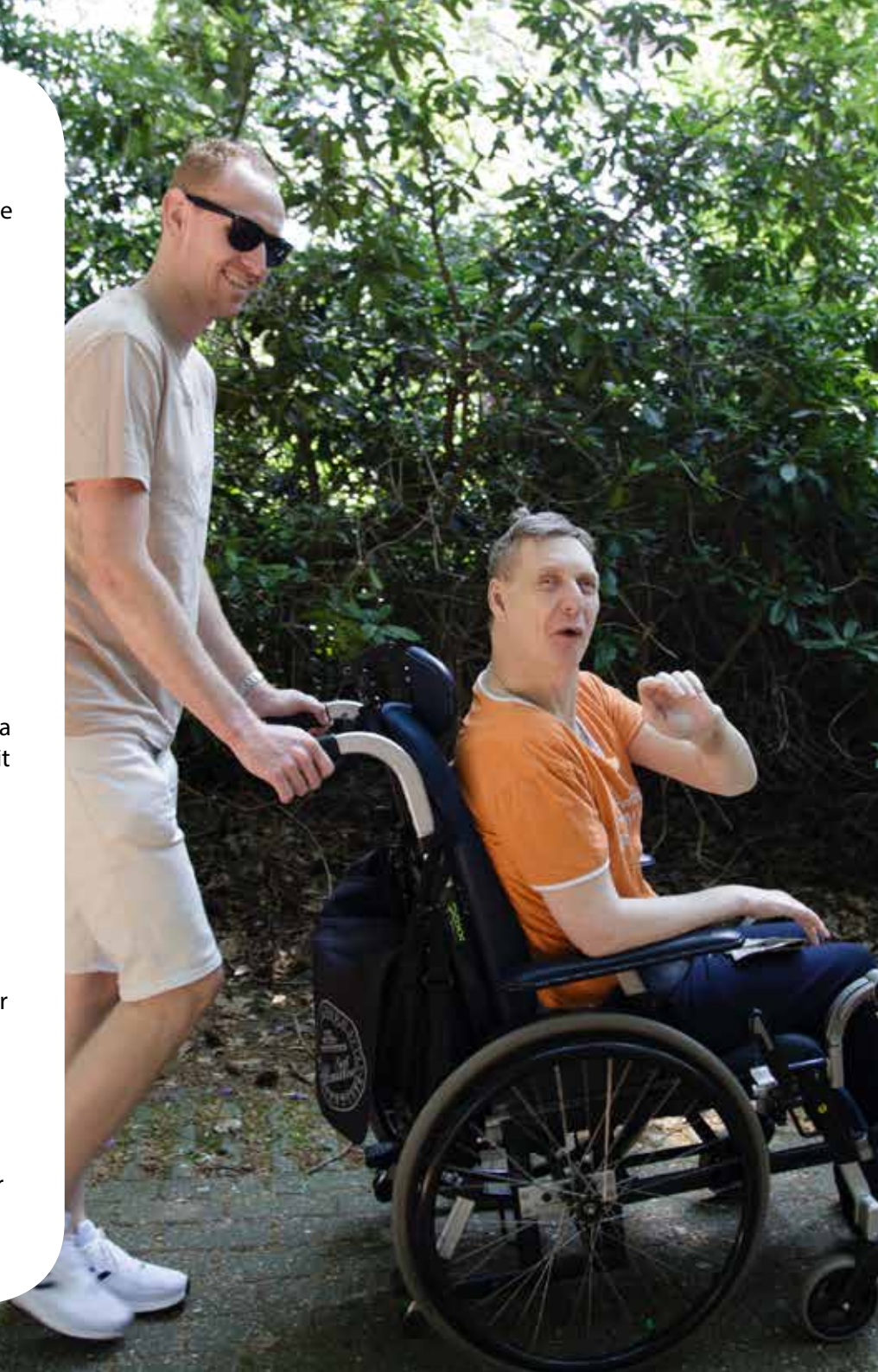
We kijken terug op een vol jaar waarin we een groeiend aantal vrijwilligers konden koppelen aan mensen in Enschede die een helpende hand konden gebruiken.

En er zit heel wat in het vat voor 2024. Sociaal Tuinieren krijgt een flinke impuls dankzij bijdragen van de Rabobank, de Provincie Overijssel en het Oranje Fonds. Daarmee kunnen beplanting en aanverwante zaken worden betaald, en kunnen we de organisatie eromheen rond krijgen.

Er zijn contacten gelegd met diverse scholen in Enschede. Wij zien allerlei mogelijkheden om leerlingen kennis te laten maken met andere leefwerelden via Present. We hopen dat daar iets moois uit ontstaat.

We hebben plannen gemaakt om een soort onderhoudsteam op te starten, aangezien wij regelmatig aanvragen krijgen voor klusjes die te klein zijn voor onze vrijwilligersgroepen. Er is geen andere organisatie in Enschede waarnaar wij kunnen doorverwijzen en we hopen dat we capaciteit kunnen maken om hiervoor iets op te bouwen.

We zien vele kansen om ook in 2024 de beweging van omzien naar elkaar verder te laten groeien in Enschede.



## Colofon

Present Enschede  
Deurningerstraat 12  
7514 BH Enschede

[www.presentenschede.nl](http://www.presentenschede.nl)  
[info@presentenschede.nl](mailto:info@presentenschede.nl)

KvK 08149284  
Bank NL20 RABO 0309 1995 14