



Familie voor één dag

Jaarverslag 2023



Inhoud

Voorwoord

1. **Handen uit de mouwen!**

- Praktische projecten bij mensen thuis
- Kinderkamers
- Sociale projecten
- Sinterklaas

2. **Iedereen Present**

- Wie zijn er Present?
- Jongeren
- Present Xperience
- Geloofsgemeenschappen
- Sportverenigingen
- Bedrijven

3. **Samen voor Stad**

- Samenwerken met andere vrijwilligersorganisaties in Stad
- Samenwerken met hulpverlening
- Samenwerken met woningcorporaties
- Samenwerken met rotary's en bedrijven, fondsen en particulieren

4. **Present in cijfers**

- Ontwikkeling ten opzichte van 2022
- Ontwikkeling over de afgelopen jaren
- Groei operationeel team
- Toelichting jaarrekening

5. **Doelen 2024**

- Wijkwerkdagen
- (Crisis) hulpvragen
- Eenmalig vrijwilligerswerk in instellingen
- Inzet van studenten
- Maatschappelijke impact
- Netwerken in de stad

Voorwoord

Het jaar 2023 was voor Present Groningen een jaar vol ontmoetingen. Groningers met een tekort aan sociaal netwerk en financiën, openden hun deur voor mede-Stadgers die hen graag bij wilden staan. Zo ontstonden er mooie en verrassende verbindingen tussen mensen die hulp kunnen gebruiken en mensen die deze hulp graag willen geven. In 2023 hebben we 340 projecten gerealiseerd waarbij 1227 vrijwilligers betrokken waren en 2425 hulpontvangers. Geweldig om te zien hoe mensen in Stad op deze manier elkaar leren kennen en er voor elkaar willen zijn!

We noemen Present vrijwilligers wel eens 'familie voor één dag'. Het zijn mensen die even langszij komen en hun handen uit de mouwen willen steken. Zoals vrienden of familie dat ook zouden doen: vanuit gelijkwaardigheid en met een warm hart. De ontmoetingen die daar ontstaan zijn goud waard. Daarom willen we - naast de cijfers en ontwikkelingen van de 2023 - ook een aantal verhalen van vrijwilligers, hulpontvangers en hulpverleners met u delen. Juist deze ontmoetingen zijn voor ons de belangrijkste reden om ons werk te doen. We hopen dat u daar iets van proeft bij het lezen van dit jaarverslag.

Familie voor één dag

Een verhuizing is meestal meer werk dan je van tevoren inschat. Er moet toch nog wat ingepakt worden, de dozen zijn op, en wie gaat eigenlijk die zware wasmachine van 2 hoog naar beneden sjuwen?

De groep vrijwilligers die aan het werk ging voor een alleenstaande moeder en haar zontje, keek eens om zich heen en greep al snel naar de telefoon om een paar sterke zonen/dochteren of echtgenoten om hulp te vragen. Samen met deze extra hulp was de verhuiswagen in twee uur vol. In het nieuwe huis waren er ondertussen ook al vrijwilligers aan de slag. Er werd een schutting geplaatst zodat de zoon veilig buiten kon spelen en de tuin werd opgeknapt. Mooi en nuttig werk!

Na een mooie projectdag nam de moeder geëmotioneerd het woord om de groep te bedanken. Ze vertelde dat ze in haar hele leven nog niet eerder zo was geholpen. Het feit dat er mensen voor haar waren die haar belangeloos wilde helpen was compleet nieuw voor haar. Het maakte indruk op ons allemaal. Wij hebben vrienden en familie die we kunnen vragen om even te komen helpen. Deze vrouw kent dat niet, mist de rijkdom van een sociaal netwerk om zich heen. We kregen even een inkijkje in haar ziel en zagen het gemis. Een gebrek aan geld is een probleem, maar een gebrek aan netwerk grijpt misschien nog wel dieper in. Dankbaar dat we er vandaag voor haar en haar zoon konden zijn!



1. Handen uit de mouwen

Praktische projecten bij mensen thuis

Een groot deel van onze projecten vindt plaats bij mensen thuis. In het afgelopen jaar zagen we een duidelijke groei in dit soort projecten. Deden we in 2022 119 projecten met 533 vrijwilligers, in 2023 waren dat 145 projecten met 754 vrijwilligers.

Hulpverleners melden bewoners bij ons aan die een klus in of om het huis hebben. Het lukt hen zelf niet om die klus te klaren omdat ze geen sociaal netwerk hebben om hen te helpen en geen geld hebben om een klusbedrijf in te huren. Vaak zijn er ook (psychische) problemen die veel aandacht vragen en die de handelingsmogelijkheden van de cliënt beperken.

Vrijwilligers ervaren een Present project als een leuke, verrassende activiteit waarbij hun inzet nuttig en noodzakelijk is. Aan het begin van de dag ligt er een probleem (een tuin moet gesnoeid worden, een huis opgeruimd, een kamer geschilderd) en aan het einde is dat probleem door de groep opgelost. Door het persoonlijke contact met de hulpontvanger en het zichtbare effect op zijn of haar leven, ervaart de vrijwilliger direct voldoening en een gevoel van zingeving.

De ontmoeting met de hulpontvangers is voor de groep vaak een moment van bewustwording. Er ontstaat meer begrip voor mensen in een moeilijke situatie en vooroordelen worden geslecht. In onze begeleiding van de groep en de hulpontvanger geven we veel aandacht aan het contact. Een open en gelijkwaardig contact maakt dat de groep zich verbonden voelt met een inwoner van Groningen die zij anders waarschijnlijk nooit hadden ontmoet. Juist die ontmoeting heeft de meeste impact op de vrijwilliger en maakt dat de vrijwilliger zich bewust wordt van de bijdrage die hij of zij leveren kan aan de samenleving.



Mooie match

Meestal zijn puberkamers niet al te netjes en daar is binnen bepaalde grenzen prima mee te leven. Maar de kamer van Sara was door omstandigheden geen fijne plek meer om te zijn. De situatie thuis was moeilijk en Sara trok zich terug in haar kamer waar ze spullen ging verzamelen en waardoor de chaos groeide. Veel van haar spullen waren stuk en er was al een tijd niet schoongemaakt. Het lukte moeder niet om Sara hierbij te helpen. De hulpverlener van het gezin maakte contact met Present en wij koppelden deze hulpvraag aan een groep jonge vrouwen. Onze verwachting was dat zij een mooie match zouden kunnen zijn voor Sara en dat was ook zo. De groep maakte op een ontspannen en gelijkwaardige manier contact met Sara en samen gingen ze aan de slag om orde te scheppen en schoon te maken.*

Het zichtbare resultaat was een gezellige en leefbare tienerkamer, maar de impact op Sara en de groep was net zo groot. Sara voelde zich gezien en op waarde geschat, de groep was dankbaar dat zij op een eenvoudige manier wat licht kon brengen in dit gezin en voor Sara in het bijzonder. Een geslaagd project!

**Sara is niet haar echte naam*

Kinderkamers

Project Kinderkamers is vanaf de start in 2022 een succes. Kinderen in Groningen die door financiële problemen van hun ouders een ongezonde of onprettige slaapplek hebben, worden door handige vrijwilligers geholpen om hun slaapkamer om te toveren tot een fijne plek. De materialen en meubels die daarvoor nodig zijn kunnen we betalen doordat we ook in 2023 weer via verschillende wegen geld hebben gekregen voor dit project. Zo doneerde Rotary Belcampo de opbrengst van de Belcampo-lezing aan Project Kinderkamers en was er een bijdrage van het bedrijf VertX.

Quote van een moeder

"Tijdens een zeer stressvolle zwangerschap was ik zo blij met het goede nieuws dat ik een aanvraag kon doen voor de babykamer voor mijn 1e geboren kind. Ik was hier zo goed mee geholpen. De stress over de financiële situatie om de babykamer was gelijk weg door de goede zorg van Stichting Present."



Quote van een moeder

"Via mijn contactpersoon van Kansrijk Oosterparkwijk werd ik op de hoogte gesteld van Stichting Present en mevr. Henka. Mijn dochter van 16 heeft haar hele leven de kleine slaapkamer moeten delen met haar oudere zus. Toen mijn oudste dochter uit huis ging kreeg mijn andere dochter van 16 voor het eerst in haar leven haar eigen kamer. Bij Stichting Present hebben we een tienerkamer kunnen aanvragen waardoor ze nu een gezellige tienerkamer heeft om te slapen, chillen en om te leren voor school. Zo geweldig dat dit mogelijk is gemaakt."

Sociale projecten

Elk project van Present is een sociaal project. Het gaat ons tenslotte om de ontmoeting die er plaatsvindt. De naam is dus een beetje verwarrend maar onder sociale projecten vallen bij Present alle projecten die niet te maken hebben met een praktisch klusproject achter de voordeur.

Een sociaal project is bijvoorbeeld poffertjesbakken bij de daklozenopvang, een bingomiddag bij het Leger des Heils, ons Sinterklaasproject of een groep collega's die ouderen uit een zorgcentrum meeneemt voor een wandeling en een ijsje. In het afgelopen jaar hebben we de vraag naar dit soort projecten zien groeien. In 2022 deden er 240 vrijwilligers mee aan een activiteit binnen een instelling, in 2023 waren dat 328 vrijwilligers. Tel daar de 146 vrijwilligers bij op die zich inzetten tijdens het Sinterklaasproject en we komen op 474 mensen uit Groningen die via een gezellige activiteit contact maakten met een andere inwoner van Stad. In totaal waren dat maar liefst 1907 hulpontvangers.

Sinterklaas

Al vóór de zomer begonnen de voorbereidingen voor het Sinterklaasproject. Onze werkwijze in het kort:



Eind november was het een paar dagen topdrukte in ons Sinterklaaspakhuis in Hoogkerk (met dank aan NGK De Verbinding). Zakken vol cadeautjes werden binnengebracht door gulle gevers, Sinterklaasoutfits en Pietenpakken klaargelegd en pepernoten werden verdeeld. Bij 321 kinderen, aangemeld door hulpverleners, werden cadeautjes en lekkers gebracht. Wat een feest!

We zijn blij met alle vrijwilligers die betrokken waren bij dit project. Natuurlijk de gevers, Sinten, Pieten en chauffeurs, maar er waren ook schminkers, pietenpakuitdelers en Sint-optuigers. Zonder al deze mensen was dit project niet zo'n groot succes. Uit de evaluaties, verstuurd onder de vrijwilligers en hulpverleners kreeg dit project het gemiddelde cijfer van een 8,9! Daar zijn we trots op. De verbeterpunten uit de evaluaties nemen we mee in de plannen voor 2024.

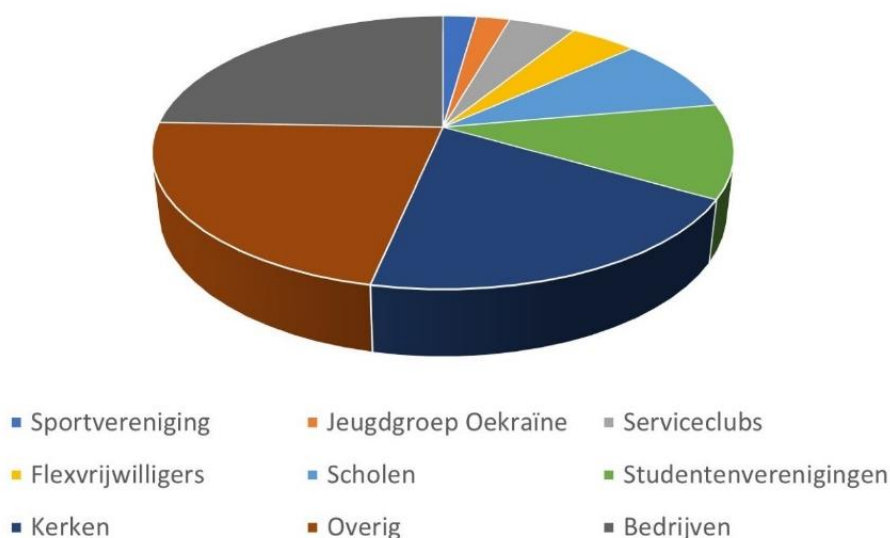


2. Iedereen Present

Wie zijn er Present?

De vrijwilligersgroepen die zich melden komen uit heel verschillende hoeken van de Groninger samenleving én zelfs daarbuiten. In het diagram hieronder is te zien hoeveel vrijwilligers uit welke groep afkomstig zijn. Enkele van deze groepen zullen we hierna toelichten. We zijn blij dat er zo veel mensen *Familie voor één dag* willen zijn!

Herkomst groepen



Jongeren

Jongeren in Groningen willen graag present zijn. Dat blijkt wel uit de groepen studenten en scholieren die zich het afgelopen jaar via Present hebben ingezet 521 jongeren deden in totaal 66 projecten. Ook voor langere tijd willen jongeren zich graag aan Present binden. Wel 20 jongeren wilden via Present aan de slag als trainee. Wij hadden plek voor 4, maar gelukkig konden we ze doorverwijzen naar andere Presentlocaties in de provincie zodat ze daar hun steentje bij konden dragen. Studenten van Het Noorderpoort College uit Groningen hebben twee projectdagen ingevuld. Vier groepen gingen op pad om sociale en praktische klussen te doen. Op die manier kwamen er mooie ontmoetingen tot stand. De groepen hebben geschilderd, verhuisd, opgeruimd en schoongemaakt, geholpen bij een activiteit met ouderen en geklust bij een zorginstelling. Prachtig om zo samen iets te doen voor een ander.



Studentenvereniging GSV:

"De GSV draagt op maatschappelijk gebied graag haar steentje bij in de stad Groningen. Wij vinden het belangrijk om onze handen uit de mouwen te steken en om te zien naar onze naasten. De -al jaren-fijne samenwerking met Stichting Present maakt het mogelijk om deze waarden te bewerkstelligen."

Een mooie ontmoeting vond plaats bij een mevrouw die al heel lang geen mensen in haar huis had toegelaten. Ze gaf aan dat ze blij was dat het jonge mensen waren die haar kwamen helpen. Ze voelde minder oordeel en het verlaagde voor haar de drempel om hulp toe te laten. Samen hebben ze haar huis een groot stuk opgeruimd en schoongemaakt. Ze kon weer koken in een opgeruimde en schone keuken. Een wereld van verschil!

Quote hulpverlener:

“Super dat studenten dit project hebben opgepakt. Ze hebben mevrouw in haar waarde gelaten en hebben haar heel erg geholpen. Niet alleen door te helpen in de voorbereiding voor de verhuizing maar ook door te laten zien dat er mensen zijn die belangeloos een ander willen helpen. Echt heel waardevol.”

Present Xperience

Niet alleen jongeren uit Groningen gingen aan de slag. Ook een groep studenten uit Amerika en een groep jongerenwerkers uit Oekraïne kwamen de handen uit de mouwen steken. Deze laatste groep kwam naar Nederland voor de Present Xperience. Dit is een werkvakantie waarbij jongeren gedurende een week diverse Present-projecten uitvoeren.



Daarnaast kregen de jongeren uit Oekraïne tijdens twee trainingen les over de werkwijze van Stichting Present. Ze leven in een onzekere tijd nu het oorlog is hun land. Hulp is hard nodig, zeker nu veel mannen ver van huis zijn. Door zich te verdiepen in de Presentmethode en deze in de praktijk te oefenen, onderzoeken ze de mogelijkheid deze formule ook in Oekraïne in te zetten. We hopen dat hun tijd in Nederland van betekenis mocht zijn en dat ze ook terug in Oekraïne de Presentbeweging in gang mogen zetten.

Geloofsgemeenschappen

Al sinds de start van Present 17 jaar geleden werken we graag en regelmatig samen met kerken. In 2023 hebben we actief contact gezocht met kerken waar we nog niet eerder mee samenwerkten. Dat resulteerde in 6 nieuwe samenwerkingen. Deze leidden tot 17 extra projecten en de inzet van 72 nieuwe vrijwilligers. We zijn blij met deze nieuwe betrokkenheid die in 2024 vervolg gaat krijgen.

Veel geloofsgemeenschappen voelen zich geroepen om in de eigen lokale omgeving dienend aanwezig te zijn. Alleen is het moeilijk om te bepalen waar de hulp nodig en gewenst is. Present helpt dit verlangen om te zetten naar de praktijk. Tijdens één of meerdere projectdagen, worden praktische en/of sociale projecten uitgevoerd. Ook hier staat de ontmoeting met hulpontvangers centraal. Dat dat wordt gewaardeerd blijkt wel uit onderstaande quote van een van de vrijwilligers.

Quote vrijwilliger van Vineyard Church (internationale kerk in Groningen):

“It’s a very practical way of connecting people who need help with those who want to volunteer. As a Christian (who grew up in a different country) this has brought me closer to those in need here in Groningen so that I can empathize more with them and also pray for them”



Sportverenigingen

Een verrassende nieuwkomer dit jaar was een elftal van de voetbalclub Groen Geel. Nog niet eerder organiseerden we projecten voor een sportvereniging. Wat een vrolijke energie brachten zij met zich mee! De samenwerking beviel zo goed dat we in 2024 projecten mogen organiseren voor alle elftallen van deze club!

Bedrijven

We zijn blij met de toenemende interesse van bedrijven om zich in te zetten voor de stad! 11 bedrijven, 140 vrijwilligers hebben in het afgelopen jaar 22 projecten uitgevoerd. Een mooi voorbeeld daarvan was de inzet van het Waterbedrijf. Zij wilden graag met 17 werknemers tegelijkertijd op één locatie aan het werk. In samenwerking met woningcorporatie Wierden en Borgen kwamen we tot een mooie projectdag in Hoogkerk. In één straat waren meerdere tuinen die een opknapbeurt konden gebruiken. Naast opruimen en snoeien werden er ook tegels verwijderd en nieuw groen aangeplant. Een echte straat make-over dus! Mooi om te zien hoe het Waterbedrijf ook hun kennis en materiaal inzette om deze dag te laten slagen!



Quote vrijwilliger

"Dit project heeft ons veel voldoening gegeven. Wij zijn blij dat we het gezin enigszins hebben kunnen helpen. We beseffen ons zeker dat we de situatie waarin zij verkeren niet kunnen oplossen, maar we hopen van harte dat we iets voor ze hebben kunnen betekenen."

3. Samen voor Stad

Samenwerken met andere vrijwilligersorganisaties in Stad

Groningen is een sociale stad en Present is zeker niet de enige stichting die zich bezighoudt met vrijwilligerswerk in het sociaal domein. We werken met plezier samen met Humanitas en Link050. Samen met hen behoren we tot de drie grootste vrijwilligersorganisaties in de stad. Eerder ontmoetten wij elkaar al in het bondgenoten overleg. In het afgelopen jaar hebben we elkaar op meer vlakken weten te vinden. We merken dat we complementair aan elkaar zijn: Humanitas is sterk in het verbinden van individuele vrijwilligers die zich langere tijd willen inzetten, Present richt zich op groepen vrijwilligers die zich eenmalig in willen zetten en Link050 brengt kennis, expertise en partijen rond vrijwilligerswerk samen. We noemen verderop in dit hoofdstuk de samenwerking rond de dag van de vrijwilliger en het opbouwen van het Netwerk Informele Ondersteuning Groningen.

Maar ook andere vrijwilligersorganisaties zijn voor ons belangrijke partners. We werken bijvoorbeeld graag samen met de Voedselbank, met Gea's weggeefwinkel en met INLIA. We beseffen ons terdege dat stichting Present maar een puzzelstukje is in het grote geheel. Wij hebben elkaar nodig hebben om passende hulp te bieden aan de Groningers die daar van afhankelijk zijn.

Netwerk Informele Ondersteuning Groningen

Samen met WIJ Groningen, Humanitas en WerkPro werken we aan een netwerk waarmee we op wijkniveau de informele aanbieders van ondersteuning (vrijwilligers) met elkaar willen verbinden en beter toegankelijk willen maken. We zijn hier in 2023 mee begonnen en willen daar in de komende jaren graag aan bij blijven dragen.

Campagnemaand

Van 6 november t/m 7 december organiseerde Vrijwilligers Groningen, gemeente Groningen en diverse vrijwilligersorganisaties (waaronder Present) de Maand van de vrijwilliger. Deze maand stond in het teken van het waarderen van alle geweldige vrijwilligers in Groningen en het inspireren van anderen om ook vrijwilligerswerk te gaan doen. Onze vaste vrijwilliger Henka was één van de gezichten van de campagne.



Make-over!

mede mogelijk gemaakt door

Henka en haar team

Dankjewel!

**VRIJWILLIGERS
GRONINGEN.nl**

gemeente
groningen

gemeente
groningen

Samenwerken met hulpverlening

Om vrijwilligers in te zetten op plekken waar hun hulp écht nodig is, is samenwerking met de formele zorg essentieel. We zijn blij met de goede contacten met hulpverleners en de grote groep instanties die ons inmiddels weet te vinden: in 2022 werkten we samen met 43 verschillende maatschappelijke organisaties, in 2023 maar liefst met 58. We geloven er sterk in dat de formele zorg en de informele zorg elkaar veel te bieden hebben en dat een krachtige samenwerking ten goede komt aan de bewoners van Groningen. Daarom zijn we ook actief betrokken bij het Netwerk Informele Ondersteuning Groningen.

Quote Jennifer Castillo – hulpverlener WIJ Groningen

"Ik heb als hulpverlener meerdere keren samen met Stichting Present gewerkt. De groepen die kwamen helpen waren verschillend. En ze hebben allemaal zoveel energie en inzet getoond. Ze komen vrolijk binnen en doen hun uiterste best om het doel te behalen. Vanuit mijn ervaring is het onmogelijk te denken om geen samenwerking te hebben met Stichting Present. Wat ik vaker heb gezegd is de meerwaarde van jullie vrijwilligers soms niet beseft wordt en niet alleen klussen is maar ook een stukje nieuwe toekomst geven. Samen hebben wij veel bewoners geholpen die met hun handen in het haar zaten.

Van vuile woningen tot een spic en span huis waar je nu een kop koffie durft te drinken tot spoed verhuizingen met bewoners die in paniek waren. En dankzij de hulp van Stichting Present is dit met liefde snel opgepakt waardoor de bewoners verder konden. Door onze kracht samen te bundelen hebben wij mooie stappen gezet in de toekomst samen met de bewoners."

Samenwerken met woningcorporaties

We zijn erg blij met de goede contacten die we op hebben gebouwd met verschillende woningcorporaties. Patrimonium en Wierden en Borgen zijn met name belangrijke partners. We werken regelmatig samen als er zorgen zijn rondom huurders. We merken dat een woningcorporatie vaak verrassend goed weet wat er speelt in de wijk en waar wat extra handjes via Present welkom zijn. Door deze samenwerking kunnen we er voor zorgen dat vrijwilligers aan het werk gaan op plekken waar hun hulp het hardste nodig is.

Samenwerken met partners, rotary's, fondsen en particulieren

Het is bijzonder fijn om te merken dat we uit zoveel verschillende hoeken van Groningen steun ontvangen. Door bijvoorbeeld een inzamelingsactie of een collecte te organiseren of door tijdens een jubileumfeest de gasten te vragen om een donatie voor Present. Rotaryclubs van Groningen steunden ons dit jaar niet alleen met geld maar ook door zich in te zetten voor projecten. Net als verschillende bedrijven die financieel partner zijn én jaarlijks een Present project doen met de collega's. Zonder al deze betrokken mensen, bedrijven en fondsen was het voor ons onmogelijk om ons werk te doen. We zijn hen enorm dankbaar!

Ladies' Circle Groningen is een club actieve vrouwen tot 45 jaar uit Groningen en omgeving met verschillende beroepsgroepen en achtergronden. We vinden het erg leuk om flink de handen uit de mouwen te steken. Dit doen we meerdere keren per jaar via Stichting Present. Via onze vaste contactpersoon Mariette komen we in contact met mensen die onze hulp kunnen gebruiken. Inmiddels zijn we van alle markten thuis. Van verhuizen en tuintjes opruimen tot laminaat verwijderen en schilderen. Juist door ons actief in te zetten ervaren we verbinding met elkaar en kunnen we op concrete wijze mensen een steuntje in de rug bieden. Zo maken we een verschil en dat voelt goed.

4. Present in cijfers

Ontwikkeling in vergelijking met vorig jaar

Wat opvalt in vergelijking met 2022 is de groei in het organiseren van praktische projecten (klussen bij mensen thuis). Dit zijn projecten met een hoge maatschappelijke impact. We zijn blij dat het ons lukt om telkens meer mensen in Groningen te mobiliseren die daadwerkelijk bij een ander over de drempel willen stappen om daar hun tijd en talenten in te zetten. Ook bij sociale projecten (los van het Sinterklaas project) hebben we een groei doorgemaakt. In 2022 waren daar 240 vrijwilligers bij betrokken, in 2023 waren het er 328. De trend is dat de groepen voor sociale projecten telkens groter worden. Denk aan een groep van 15 mensen die samen een bingo organiseert in een woonzorgcentrum. Daardoor groeit het aantal vrijwilligers op sociale projecten, maar groeit het aantal projecten minder hard mee.

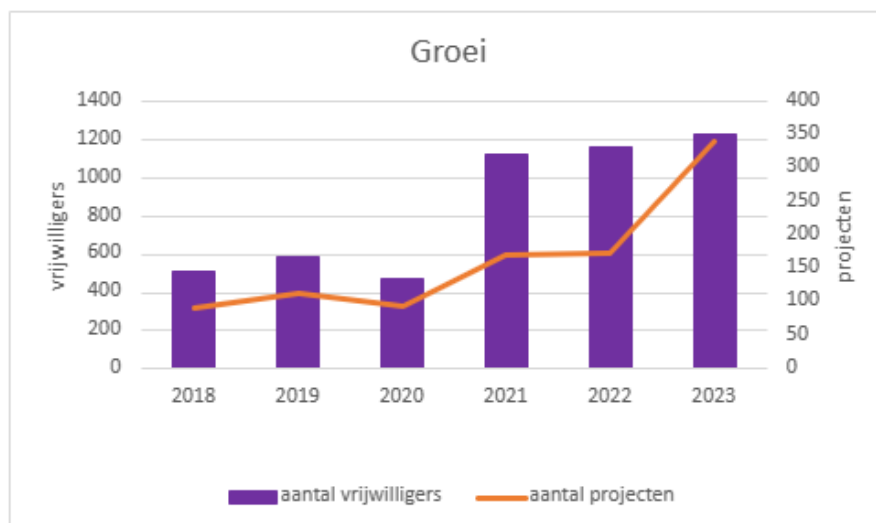
	2022		2023	
	Projecten	Vrijwilligers	Projecten	Vrijwilligers
Praktische projecten	119	533	145	754
Sociale projecten	42	240	48	310
Sinterklaas	1*	150	146	164
Vluchtelingenopvang	12	240	-	-
Totaal	174	1163	339	1228

In het afgelopen jaar zijn we overgegaan op een nieuw registratiesysteem. Dat was ook nodig want het vorige functioneerde niet goed. Daardoor zijn er in de telling van 2022 en 2021 fouten gelopen, die in bovenstaande tabel en onderstaande grafiek zijn gecorrigeerd.

** In het nieuwe registratiesysteem tellen we de Sinterklaasactie op een nieuwe manier.*

Groei over meerdere jaren

Als we de ontwikkeling van Present Groningen bekijken over de periode 2018 tot 2023 dan is een duidelijke stijging in aantal projecten en aantal vrijwilligers te zien. In dit schema is overigens niet het distributie project opgenomen dat we in 2020 met de Voedselbank organiseerden. Voor dit project hebben vrijwilligers zich via Present 2202 keer ingezet. Een enorm groot en uitzonderlijk project ontstaan door de beperkingen rondom corona.



Ontwikkeling op kantoor

Om de vrijwilligers die zich melden in te zetten waar de hulp hard nodig is, hebben we als Stichting Present Groningen een hecht team bestaande uit vier betaalde en zes vrijwillige vaste krachten. Ook sluiten zich jaarlijks van september t/m juni trainees bij ons aan. In 2023 hebben in totaal zeven trainees ons team versterkt. Zij hebben zich met name beziggehouden met het begeleiden van groepen. Samen werken we aan onze missie: een beweging op gang brengen waarbij mensen het vanzelfsprekend gaan vinden om naar elkaar om te zien

We namen in 2023 afscheid van onze coördinator bedrijven en scholen. Hij was bij Present betrokken op basis van een vooraf afgesproken periode. In september 2023 hebben we een tweede projectcoördinator kunnen aantrekken. Hij houdt zich vooral bezig met het organiseren van projecten.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Betaalde krachten	0,95 FTE	1,05 FTE	1,45 FTE	1,50 FTE	1,68 FTE	1,88 FTE
Vrijwilligers	-	0,5 FTE	0,4 FTE	0,8 FTE	2,11 FTE	2,21 FTE

Nu we groeien naar een grotere organisatie is het nodig om verantwoordelijkheden en rollen opnieuw vast te stellen. We hebben daar in 2023 een aantal goede stappen in gezet en zetten dat voort in 2024. We willen graag werken met een juiste mix van betaalde en onbetaalde krachten.

Toelichting op de jaarrekening voor het jaar 2023

Over 2023 is er een positief resultaat gerealiseerd van €48.999. Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van voorgaande jaren, waarin ook positieve resultaten werden behaald. Het hogere resultaat in 2023 kan worden toegeschreven aan verschillende factoren, waaronder een succesvolle fondsenwerving en een efficiënte uitvoering van projecten. Daarnaast is een belangrijke oorzaak dat de stijging vanuit fondsen en bijdragen pas aan het einde van het jaar duidelijk werd. Dit kan met vertraging vertaald worden in een uitbreiding van medewerkers en activiteiten, waardoor de kosten gemaakt worden nadat de inkomsten zijn gestegen.

De totale baten uit subsidies en fondsen bedroegen in 2023 €241.016, wat hoger is dan de begrote €179.250. Deze toename kan worden verklaard door een combinatie van ontvangen subsidies, giften en fondsenwerving.

In 2023 zijn er naast reguliere projecten ook nieuwe projecten opgestart, zoals vermeld in het jaarverslag. Deze projecten hebben extra middelen nodig, maar er blijkt voldoende financiële steun te zijn van fondsen en partners. Externe projectkosten voor deze nieuwe projecten bedroegen in 2023 €25.726.

Het besluit van een fonds om hun toezegging voor 2023 te bestemmen voor de continuïteit van de stichting, heeft een significant effect gehad op de financiële stabiliteit. Dit bedrag toegevoegd aan de continuïteitsreserve, wat een belangrijke stap is naar het verwezenlijken van de doelstellingen op het gebied van financiële stabiliteit en het opbouwen van een passende buffer. Dit geeft een goede steun aan het versterken van onze financiële positie en het waarborgen van onze continuïteit op langere termijn.

De strategie van het aanvullen van de basisbegroting met extra projecten die gesteund worden door extra fondsen, lijkt effectief te zijn gebleven, gezien het behaalde positieve resultaat. Daarnaast is er wederom een stijging te zien in giften en fondsbijdragen, wat laat zien dat de zichtbaarheid en betrokkenheid blijft groeien.

5. Doelen voor 2024

Voor de periode 2024 – 2028 is een nieuw meerjarenplan vastgesteld. Dat geeft ons richting voor de komende jaren. De doelen die we ons stellen voor 2024 zijn hier een afgeleide van. Oorspronkelijk hadden we onze ambities voor 2024 hoger liggen, maar we hebben die aan moeten passen aan het feit dat de gemeentelijke subsidie beduidend lager uitviel dan wat we hadden aangevraagd.

Onze doelstelling is nog steeds om te groeien. We zien daarvoor de noodzaak als we kijken naar de hulpvragen die we binnenkrijgen via de hulpverlening. En we zien de kracht en wil die er is vanuit de groepen vrijwilligers die zich ook in 2024 weer in groten getale aanmelden. Om de hulpvragen te kunnen verbinden met de groepen die zich aanbieden hebben we genoeg capaciteit nodig. Als dat lukt kunnen we nog veel meer bereiken dat de doelen die we nu hebben gesteld voor 2024.

Wijkwerkdagen – grote groepen vrijwilligers faciliteren

In de afgelopen jaren hebben we gemerkt dat steeds meer vrijwilligers de weg naar Present Groningen weten te vinden. Een nieuwe ontwikkeling is de toename van grotere groepen mensen (bedrijven, sportclubs, studentenverenigingen, kerken) die zich via Present in willen zetten voor de stad. Zij willen bij voorkeur als geheel op één locatie aan de slag. Denk aan een voetbalteam van 20 personen of een bedrijf met 60 werknemers. We zijn tot nu toe vooral goed in het inzetten van kleinere groepen voor praktische klussen achter de voordeur. Om het mogelijk te maken grotere groepen in te zetten willen we wijkwerkdagen gaan organiseren.

Wijkwerkdagen zijn bedoeld voor grote groepen vrijwilligers die hebben aangegeven dat ze graag een praktisch project willen doen bij mensen thuis. Het is meestal niet mogelijk om bij een project achter de voordeur meer dan 5 of 6 mensen tegelijk aan het werk te hebben. We willen daarom gaan werken met een wijkaanpak waarbij we in meerdere huizen tegelijk aan het werk zijn. De groep is dan nog steeds gezamenlijk aan het werk, maar tegelijk behouden we het informele karakter en de effectiviteit van de kleinere groep die achter een voordeur te gast is. Groot extra voordeel is dat er gezelligheid ontstaat in de straat. Bewoners worden gestimuleerd elkaar te helpen die de dag en drinken op straat met elkaar een kopje koffie.

We willen nadrukkelijk vasthouden aan onze werkwijze waarbij de inzet van vrijwilligers terecht komt op plekken waar het het hardst nodig is. We hebben daarom de samenwerking nodig met de juiste partners in de wijk. We denken daarbij aan woningcorporaties, WIJ teams en bijv. bewonersorganisaties. We hebben al positieve ervaringen met een wijkwerkdag in Lewenborg, georganiseerd met het WIJ team aldaar en een soort gelijk project in Hoogkerk waarin we samenwerkten met woningcorporatie Wierden en Borgen. In de komende vier jaar richten we ons op het verder ontwikkelen, experimenteren en implementeren van dit project. Het project Sociaal Tuinieren wat we eerder al ontwikkelden kan zijn plek krijgen binnen de wijkwerkdagen.

Doel voor 2024

In 2024 willen we met 1 woningcorporatie 1 wijkwerkdag hebben georganiseerd.

Sneller en vaker reageren op (crisis)hulpvragen

Wij laten ons in de organisatie van onze projecten leiden door het hulpaanbod van de vrijwilliger. De vrijwilliger bepaalt wanneer en wat hij wil doen. Dat is voor ons een belangrijk uitgangspunt en tegelijk schuurt dat soms met de ernstige en urgente hulpvragen die wij binnenkrijgen van mensen die leven in armoede. We zien de nood, voelen de urgentie van die hulpvragen en willen graag helpen waar we kunnen.

We zijn daarom in 2023 op kleine schaal begonnen met het opbouwen van een groep vrijwilligers die zich op afroepbasis beschikbaar wil stellen. We horen potentiële vrijwilligers vaak zeggen 'laat het maar weten als ik nodig ben'. Door deze mensen te laten participeren in een poule van 'oproep-vrijwilligers' reageren we op hun aanbod én kunnen we sneller reageren op (crisis) vragen.

Doel voor 2024

Willen we effectief kunnen reageren op crisishulpvragen dan moeten we hier bewust tijd vrij voor maken naast onze reguliere projecten. We hebben daar nu niet de ruimte voor. Ook zullen we minder tijd hebben nieuwe vrijwilligers te werven. We willen deze werkwijze niet loslaten maar zullen niet vaker dan één keer per maand kunnen reageren op crisis met behulp van oproep-vrijwilligers.

Eenmalig vrijwilligerswerk in zorginstellingen

We merken dat er meer aanvragen komen van groepen die zich niet aangetrokken voelen tot praktische klussen zoals verven of verhuizen. Zij vinden het veel leuker om tijdens een gezellige activiteit iets te betekenen voor een ander. Denk bijvoorbeeld aan het bakken van poffertjes bij de daklozenopvang of een spelletjesavond bij het COA. Binnen de setting van een instelling is het vaak mogelijk om grotere groepen in één keer in te zetten.

Ook deze vorm van vrijwillige inzet past goed binnen de Presentformule, zolang het aanbod van de vrijwilligers ook echt aansluit bij wat de bewoners van de instelling nodig hebben én er de mogelijkheid is tot ontmoeting.

Instellingen zijn gewend om te werken met vaste vrijwilligers, wij werken met groepen die eenmalig langskomen. Dat is uiteraard een wezenlijk verschil. Tegelijk kampen veel instellingen met een chronisch tekort aan vrijwilligers. Wij denken dat de inzet van eenmalige vrijwilligersgroepen hierbij kan helpen.

We hebben al ervaring opgebouwd in het koppelen van eenmalige vrijwilligersgroepen aan instellingen waarin men gewend is om met vaste vrijwilligers te werken. Zo organiseren we regelmatig rolstoelwandelingen met de bewoners van Innersdijk en Bloemhof en bakken vrijwilligers meerdere keren per jaar poffertjes bij de dagopvang van het Leger des Heils. We willen deze manier van werken graag uitbreiden naar een grotere groep instellingen in de stad (woonzorgcentra voor ouderen, woonvormen voor mensen met een beperking, het COA enz.) We willen met hen ontdekken hoe ons aanbod van eenmalige grote groepen vrijwilligers aan zou kunnen sluiten bij wat zij nodig hebben.



Doel voor 2024

We zullen op kleine schaal contact maken met nieuwe zorginstellingen, maar vooral met onze bestaande contacten op zoek gaan naar nieuwe passende activiteiten.

Studenten inzetten voor hulpvragen uit de stad

Een kwart van de inwoners van Groningen is student. Studenten worden vaak gezien als een groep die weinig betrokken is bij Stad en medemens. Dat is niet onze ervaring. We hebben in de afgelopen jaren een relatie opgebouwd met een aantal studentenverenigingen en we merken bij hen een grote bereidheid om zich in te zetten voor de samenleving

Tegelijk zien we ook dat zij een specifieke aanpak nodig hebben als het gaat om beschikbaarheid in tijd, communicatie en type project. Onze eigen werkwijze vraagt om aanpassing en creatieve

oplossingen zodat we nog beter leren aansluiten bij de wensen van een gemiddelde studentengroep.

We zijn daarom blij met de pilot die we met Contractus (netwerk van de grotere studentenverenigingen), Link050 en Humanitas zijn gestart. Op deze manier krijgen we eenvoudig toegang tot een grote groep studenten. We willen actief investeren in deze pilot. Dat betekent dat we niet alleen ons huidige aanbod onder de aandacht van de studenten zullen brengen, maar ook dat we met hen willen ontdekken wat voor hen werkt en hoe wij daar in werkwijze en projectvormen het beste bij aan kunnen sluiten.

Naast deze pilot met Contractus zullen we ook zelf contact maken met studie- en studentenverenigingen om met hen te komen tot passende nieuwe samenwerkingsprojecten.

In de afgelopen jaren hebben we met plezier MDT- trajecten (maatschappelijke diensttijd) georganiseerd voor MBO studenten (opleiding Zorg en Welzijn). Door samen te werken met Present stichtingen uit de regio konden we 40 jongeren over een periode van 10 weken een prachtige ervaring geven. We willen dit concept beschikbaar maken voor een bredere groep studenten.

Doel voor 2024

Tenminste één nieuwe werkvorm gestart zijn met een groep studenten

Maatschappelijke impact meetbaar maken en verbeteren

We stellen hoge eisen aan de kwaliteit van ons werk en willen dat blijven doen. Om dit meetbaar te maken zullen we in de komende jaren investeren in een nieuw registratiesysteem waarmee we impactmetingen kunnen doen. Bij andere Presentstichtingen in het land is hiermee ervaring opgedaan. De uitkomsten ervan helpen ons om inzichtelijk te maken wat de kwalitatieve impact is op het leven van de hulpontvanger en wat de kostenbesparende impact is op de samenleving.

Verder willen we ons nog verder specialiseren in het begeleiden van vrijwilligers. We willen graag dat een ervaring bij Present eraan bijdraagt dat mensen het vanzelfsprekend gaan vinden om naar elkaar om te zien. Het vraagt aandacht en expertise om een vrijwilligersgroep zó te begeleiden dat zij niet alleen een mooie eenmalige ervaring hebben gehad maar dat het hen ook in beweging zet om vaker iets voor een ander te doen. Het is voor ons geen doel om vrijwilligers aan ons te binden. We hebben juist aan onze eigen doelstellingen voldaan als iemand door deelname aan een eenmalig Present project vaste vrijwilliger wordt bij één van onze collega vrijwilligersorganisaties in de stad of vaker omziet naar iemand in hun omgeving.



Doel voor 2024:

Een registratiesysteem geïmplementeerd hebben waarin we de impactmeting hebben opgenomen

Bijdragen aan de netwerken rondom vrijwillige inzet en armoede

In de afgelopen jaren heeft Present Groningen telkens meer een plek in kunnen nemen naast de andere grotere vrijwilligersorganisaties. We zijn in Groningen de enige partij die zich op grote schaal

bezighoudt met de inzet van eenmalige vrijwilligers binnen de informele zorg. Het is heel prettig om binnen 'Bondgenoten' samen te mogen werken met Humanitas en Link050: Humanitas is sterk in het verbinden van individuele vrijwilligers die zich langere tijd willen inzetten, Present richt zich op groepen vrijwilligers die zich eenmalig in willen zetten en Link050 kennis, expertise en partijen rond vrijwilligerswerk samenbrengt.

We willen onze kennis en ervaring graag actief blijven delen en bijdragen aan prettige samenwerkingsverbanden en netwerken. We zijn blij met de korte lijnen die er zijn met de gemeente en vinden het prettig om mee te denken over vraagstukken met betrekking tot informele ondersteuning en armoedebeleid. We willen in de komende jaren nadrukkelijk blijven investeren in deze samenwerkingsrelaties en onze kennis en expertise delen op het gebied van eenmalige inzet van groepen vrijwilligers.

Doel voor 2024

De nadruk zal dit jaar vooral gaan liggen op onze eigen organisatie en minder op de (stadsbrede) netwerken. We zijn deel van de kerngroep Netwerk Informele Ondersteuning en zullen voor 2024 ons moeten bezinnen hoe intensief we hier nog aan kunnen bijdragen. Dat geldt ook voor bijvoorbeeld Sterk Netwerk en andere samenwerkingsverbanden binnen de gemeente.

**we zijn er,
voor elkaar**

