



**Jaarverslag 2017**

## Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk</b>	<b>Titel</b>	<b>Pagina</b>
	Inhoudsopgave	1
1.	Inleiding door de voorzitter	2
2.	Wat doet stichting present Harderwijk	3
3.	Organisatie	5
4.	Groepen	7
5.	Projecten	7
6.	Maatschappelijke organisaties	9
7.	Maatschappelijke waarde	9
8.	Financiën	11
9.	Samenvatting en vooruitzichten	13

## 1. Inleiding door de voorzitter

We zijn blij dat we u weer mee kunnen nemen in dit verslag van het afgelopen jaar.

Het was een jaar waarin veel werd gevraagd van de vaste vrijwilligers van Present, omdat onze coördinator helaas langdurig is uitgevallen door ziekte.

Het is dan ook met enige trots dat we kunnen stellen dat stichting Present Harderwijk heeft laten zien dat het een stevige organisatie is geworden die, als het moet, ook onder moeilijke omstandigheden kan functioneren.

Gelukkig zijn we inmiddels weer zo goed als compleet en kan de ontwikkeling van de organisatie verder vorm worden gegeven.

Wat we dit jaar precies hebben mogen doen en met en voor wie, kunt u lezen in dit jaarverslag.

Namens het bestuur van deze mooie stichting wil ik iedereen danken die dit werk heeft mogelijk gemaakt; de gemeente Harderwijk, de plaatselijke kerken, maar ook de andere donateurs en tenslotte natuurlijk vooral ook de vrijwilligers en medewerkers van onze stichting!

Ook dit jaar was een stap in de richting van een samenleving die meer oog heeft voor elkaar.



Cor Roubos  
Voorzitter bestuur Stichting Present Harderwijk

## 2. Wat doet de Stichting Present Harderwijk

Veel mensen doen graag iets voor een ander. En er zijn genoeg mensen die hulp kunnen gebruiken. Maar niet iedereen weet die hulp goed handen en voeten te geven. Stichting Present Harderwijk wil de kloof overbruggen tussen mensen die tijd willen geven en mensen die hulp goed kunnen gebruiken. Stichting Present werkt met een specifieke formule die gebaseerd is op vier pijlers.

De pijlers zijn:

1. Aanbod van vrijwilligers staat centraal
2. Inzet via maatschappelijke organisaties
3. Structureel opgezet
4. Plaatselijk draagvlak



### 1. Aanbod van vrijwilligers

Een groep vrijwilligers kan zich bij Stichting Present Harderwijk aanmelden voor een project. Stichting Present Harderwijk gaat uit van wat de vrijwilligers te bieden hebben. Dat betekent dat *de groep* aangeeft wat ze wil doen en wanneer. Bij dit aanbod zoekt Stichting Present Harderwijk een geschikte klus. De groep vrijwilligers is het vertrekpunt van Present.

Ter voorbereiding op een project vindt er altijd een projectbezoek plaats ter plekke. Dan wordt de situatie bekeken, het werk ingeschat en worden afspraken gemaakt.

Na afloop wordt het project geëvalueerd met de vrijwilligers en de hulpverlener. Naar de groep wordt teruggekoppeld hoe de klus bij de hulpontvangende is overgekomen.

### 2. Inzet via maatschappelijke organisaties

Vrijwilligers die zich aanmelden leggen we voor aan de maatschappelijke organisaties. De maatschappelijke organisaties toetsen aan de hand van de criteria van Stichting Present wie in aanmerking kan komen voor de hulp. En uiteraard kijken zij of de hulp ingebed kan worden binnen hun hulpverlening. Zo weten de vrijwilligers dat hun hulp terecht komt bij de mensen die hulp goed kunnen gebruiken. We werken alleen samen met maatschappelijke organisaties.

Met een groep mensen kun je op een dag(deel) veel werk verzetten. Maar naast het verzetten van veel werk is de ontmoeting, die plaatsvindt tussen hulpontvangende en de groep, voor beide partijen zeer waardevol. Het effect van de hulp die de groep verleent blijkt vele malen groter te zijn, dan alleen de inzet op de dag zelf.

### 3. Structureel opgezet

Om de brugfunctie tussen groepen vrijwilligers en maatschappelijke organisaties structureel op te zetten zijn professionele kaders nodig. Deze kaders worden gekenmerkt door twee begrippen: kwaliteit en continuïteit.

De kwaliteit komt tot uitdrukking in de professionele aansturing en begeleiding van groepen. Stichting Present vindt het belangrijk dat groepen vrijwilligers goed uitgerust en gemotiveerd aan het werk gaan. Daarom heeft Stichting Present Harderwijk een team van mensen die de kennis en ervaring hebben

die nodig is voor het begeleiden van groepswork en vrijwilligerswork binnen de context van de hulpverlening. Dit wordt aangestuurd door de coördinator van Stichting Present Harderwijk.

De continuïteit komt tot uitdrukking in het onderhouden en uitbreiden van netwerken binnen kerken en andere (maatschappelijke) organisaties waar het gaat om de vraag naar hulp. Er wordt veel tijd gestoken om de contacten met het lokale netwerk te onderhouden. Het is belangrijk dat zij weten van het bestaan van Stichting Present en wat de manier van werken is. Daarnaast hebben wij ons kenbaar gemaakt bij de verschillende kerken in Harderwijk en zijn we verder gegaan met de inventarisatie van andere bestaande groepen en daar zijn de eerste contacten gelegd.

#### **4. Plaatselijk draagvlak**

##### Kerken

Het plaatselijk draagvlak vertaalt zich in de betrokkenheid van kerken. Na een presentatie van de coördinator zijn er vaak eerst enkele mensen uit die kerk die een groep gaan vormen om tijd te geven. Ook zijn er een aantal kerken die een bijdrage leveren door middel van collectes of een gift. Present Harderwijk ziet zag zich in 2017 opnieuw sterk gesteund door de Harderwijker kerken.

##### Bedrijven en onderwijsinstellingen

Daarnaast zijn er elk jaar Harderwijker bedrijven die met hun team een dag(deel) Present zijn. Deze bedrijven doen veelal mee nadat een van de medewerkers de teamleden enthousiast heeft gemaakt, bijvoorbeeld omdat hij of zij al eerder heeft meegedaan. Dit wordt door een bedrijf ook vaak aangegrepen om de maatschappelijke verantwoordelijkheid vorm te geven.

Voor onderwijsinstellingen heeft Present Harderwijk waarde als onderdeel van het opleidings- en trainingsprogramma, bijvoorbeeld voor maatschappelijke stages of een invulling van het lesprogramma over burgerschap.

##### Gemeente

De gemeente is een belangrijke partner voor Present. Naast een vertegenwoordiging in het comité van aanbeveling, heeft Present goede contacten met de gemeentewerf. In 2015 werden de eerste voorzichtige stappen gezet naar financiële ondersteuning door de gemeente in samenwerking met Zorgdat. In 2015 heeft Present Harderwijk een presentatie gegeven aan de gemeenteraad. In 2016 is het contact met de gemeente verder vervolgd om gezamenlijk te kijken hoe het werk van Present een duurzame plek in de Harderwijker samenleving kan krijgen. *Sinds 2017 ontvangt de stichting nu een jaarlijkse bijdrage van de gemeente Harderwijk.*

### 3. Organisatie

#### 1. Bestuur

In 2017 zijn er geen bestuurswisselingen geweest. Het bestuur bestaat eind 2017 uit de volgende personen:

Voorzitter	Cor Roubos
Secretaris	Erika Wesseling-Meijer
Penningmeester	Jacco Verboom
Bestuurslid	Peter Modder

#### 2. Algemeen Coördinator

Helaas is onze algemeen coördinator, Judith Stegeman, in september uitgevallen door ziekte. Doordat Judith langer afwezig was dan gehoopt, is eind september Willemieke Aikema (onze vorige coördinator) benaderd om haar tijdelijk te vervangen voor 8 uur in de week.

De werkzaamheden van de algemeen coördinator bestaan uit:

- leiding geven aan de stichting
- werven van groepen vrijwilligers
- netwerken met het diverse en relevante lokale netwerk van kerkelijke organisaties en groepen vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en de gemeente Harderwijk.
- aansturen van het operationele team van vrijwilligers
- coördinatie van de projecten naar de projectbegeleiders
- doorontwikkeling interne organisatie
- opstellen van jaarplannen en jaarverslagen
- rapportage aan het bestuur

### 3. Operationeel team

In 2017 heeft Present Harderwijk afscheid genomen van 2 vrijwilligers: Jacco Engelgeer (projectbegeleider) en Heleen Wubs (nieuwsbrief). En vanaf 2016 is Present Harderwijk op (langdurige) projectbasis verantwoordelijk voor de aansturing van de werkgroep Gastvrij Harderwijk. Via deze werkgroep is Present Harderwijk ook verbonden aan het Platform Welkom Vluchtelingen Harderwijk. Eind 2017 waren de volgende personen deel van het vrijwilligersteam van Present Harderwijk:

Administratie	Evert Vos Liesbeth de Vries Sonja Nieman
Communicatie	Manon van Renswoude Jacob Visser Marnix van der Velden
Groepenbegeleiding	Henk van Veen Henk Verschuuren Joke Vos Gerrit van Weeghel Anneke van der Haar
Gastvrij Harderwijk	Joke Vos Willemieke Aikema Hermien Stouwdam Mirjam de Vries Petra van Roekel Elles Stoffer Liesbeth van Velzen



## 4. Groepen

In 2017 zijn er 42 groepen begeleid om mee te doen met de projecten. Dit betekent minder projecten dan verwacht, dit heeft mede te maken met afwezigheid van de coördinator. Uiteindelijk zijn twee projecten geannuleerd door de maatschappelijke organisatie en/of hulpontvanger, vlak voor de datum van uitvoering. Juist in die gevallen werd de kwetsbaarheid zichtbaar van de mensen met een hulpvraag. Vaak is het stellen van de hulpvraag een grote stap in het hulpverleningstraject, soms te groot. Dan kan iemand niet overzien wat er op hem of haar afkomt als er een groep onbekende vrijwilligers komt helpen in de eigen vertrouwde omgeving. Dan zijn er eerst andere stappen nodig in het hulpverleningstraject, voordat een groep vrijwilligers via Present uitkomst biedt.

Present heeft voor haar projecten in 2017 samengewerkt met:

- Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt
- Hervormde Gemeente Hierden
- Baptistengemeente Harderwijk
- Nederlands Gereformeerde Kerk
- Protestantse Gemeente Harderwijk
- Foundation 4 Life
- Omnia
- Bewoners AZC
- Vrijwilligers ZorgDat
- Fractie CDA
- De Badzaak
- Doomijn Kinderopvang
- Flexvrijwilligers

## 5. Projecten

Groepen vrijwilligers kunnen aangeven wat ze graag willen doen. Hun wensen en talenten zijn het vertrekpunt. Present werkt met twee soorten projecten: praktische projecten en sociale projecten. Bij praktische projecten gaat het om hulpvragen van mensen die niet de financiën, de gezondheid of het netwerk hebben om de klus zelf te klaren. Bij sociale projecten gaat het om activiteiten voor mensen die te maken hebben met eenzaamheid, revalidatie en/of sociaal isolement.

In 2017 hebben we 42 projecten gerealiseerd, waarvan 32 praktische klussen zoals verhuizen, schilderen of een tuin opknappen. Pannenkoeken bakken, wandelen of een high tea verzorgen zijn voorbeelden van sociale projecten. Het is mooi om te zien dat er ook dit jaar weer een diversiteit in projecten is geweest.



## 6. Maatschappelijke organisaties

De koppeling tussen een groep vrijwilligers en een hulpontvanger wordt gelegd via hulpverleners van diverse maatschappelijke organisaties. Zo komt de hulp op de plek waar het hard nodig is. De groepen vrijwilligers weten op deze manier dat hun hulp wordt ingebed in het traject van de hulpverlening. De meeste projecten vinden plaats in de thuissituatie van de hulpontvanger. Het hiernavolgende schema geeft aan met welke maatschappelijke organisaties werd samengewerkt.

In 2017 hebben we samengewerkt met onderstaande Maatschappelijke Organisaties:

- Zorggroep Noordwest Veluwe
- EBC
- De Ontmoeting
- Grip
- MEE Veluwe
- CJG
- Eleos
- Careander
- Uwoon
- Humanitas
- AB-Spectrum
- Ambulante Hulp Midden Nederland
- Iriszorg
- ZorgDat

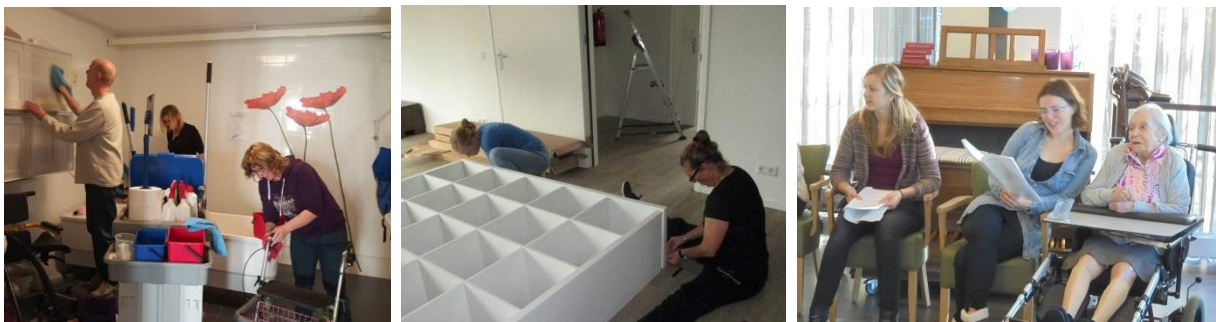
## 7. Maatschappelijke waarde

Alle projecten worden geëvalueerd en vastgelegd. We zien dat Present Harderwijk op drie manieren effect heeft: op de vrijwilligers, op de hulpontvanger en op de samenleving.

### 1. Effect op vrijwilligers

Het is geweldig om te ervaren dat vanaf de opstartfase een diversiteit van groepen uit de samenleving zich heeft ingezet. De ervaring van alle mensen is positief bij het doen van een project via Stichting Present Harderwijk. Door middel van de evaluaties verwerkt Present Harderwijk verbeterpunten om de kwaliteit van de projecten te versterken.

Regelmatig horen we van de groep vrijwilligers dat ze het leuk hebben gevonden en dat ze weer veel hebben geleerd over de situaties waarin medemensen en burens kunnen verkeren.



### 2. Effect op hulpontvangers

Maatschappelijke organisaties geven aan dat ze zeer blij zijn met de inzet van de vrijwilligers. Vaak gaat het om zaken waar ze bij geen enkele andere terecht kunnen, terwijl het zo belangrijk is voor de hulpvrager, om juist mee te kunnen blijven doen in de maatschappij of te kunnen werken aan de problemen. Door de inzet van de vrijwilligers (informele zorg) wordt een verbinding gelegd met de formele hulpverlening. Dit betekent dat soms huisuitzetting wordt voorkomen of dat hulpontvangers na het schoonmaken van een woning (pas) in aanmerking kunnen komen voor reguliere huishoudelijke zorg.

Een aantal voorbeelden van de effecten op hulpontvangers:

- Iemand krijgt weer meer energie om zelf dingen op te pakken.
- Iemand gaat met meer vertrouwen contacten leggen in de buurt, omdat ze zich gewaardeerd voelen als mens, naar aanleiding van een project meer aanspraak hebben gekregen en omdat ze geen klachten meer krijgen uit de buurt bijvoorbeeld over hun verwaarloosde tuin.

### 3. Maatschappelijk effect

Present Harderwijk is hét voorbeeld van burgerkracht in de praktijk en doet actief mee aan de transformatie van Harderwijk richting een participatiesamenleving en de zorgzame stad. Met ruim dertig sociale projecten hebben vrijwilligers een bijdrage gegeven aan minder eenzaamheid en sociaal isolement. De projecten hebben meer dan eens een activerende werking richting hulpontvangers.

In wijken en buurten zorgen praktische projecten voor een verbetering van de leefbaarheid, verhuurbaarheid van woningen en een gevoel van (sociale) veiligheid in de ruimtelijke omgeving. En in enkele gevallen wordt door de projecten verwijzing naar zwaardere hulpverlening of huisuitzetting voorkomen. Dit vertaalt zich in een besparing van maatschappelijke kosten.

Present Harderwijk zorgt voor een versterking van de informele zorg in Harderwijk. De projecten van Present bestaan uit groepen van gemiddeld zeven personen met een projectduur van gemiddeld drie uur. Daarmee heeft Present Harderwijk in 2017 gezorgd voor een inzet van informele zorg ter waarde van tenminste 1240 uren. Dit is zonder de uren die het vaste vrijwilligersteam van Present jaarlijkse investeert in projectbegeleiding, administratie en communicatie. Waarbij Present met de inzet van het kerkelijke netwerk in Harderwijk een vrijwilligersnetwerk aanboort dat voorheen nog niet eerder op deze manier in beweging is geweest.

Present Harderwijk heeft ook in 2017 steeds meer de horizontale samenwerking gezocht met maatschappelijke partners in Harderwijk. Zo is Present verbonden aan het lokale platform informele zorg en is nauwer gaan samenwerken met ZorgDat op het gebied van informele zorg en de uitwisseling van middelen en kennis. Ook in 2017 is Present Harderwijk onderdeel geweest van Platform Welkom Vluchtelingen Harderwijk om vanuit onze kracht van vrijwillige inzet en informele zorg een brug te slaan naar de nieuwe bewoners van het AZC.



## 8. Financiën

Op financieel terrein waren de ontvangen subsidies en giften over 2017 hoger dan in 2016. We zijn erg blij dat de gemeente Harderwijk voor 2017 een voorlopig bedrag heeft uitgekeerd (onder voorwaarden) van € 11.000.

De afgelopen jaren worstelden we geregeld met de grote variaties die er waren met betrekking tot de hoogte van ontvangen subsidies van diverse organisaties.

We hopen daarom dat de subsidieverlening van de gemeente voor de komende jaren voortgezet kan worden. Zo kan er meer energie gestoken worden in onze daadwerkelijke opdracht om om te zien naar de inwoners van Harderwijk-in-de-knel.

Voor het 'bij elkaar sprokkelen van subsidies' waren we elk jaar minstens € 2.000 kwijt.

De ontvangen bijdragen van de kerken, bedrijven en de ING blijven gelukkig elk jaar behoorlijk stabiel.

De jaarrekening is gecontroleerd in overeenstemming met de in Nederland van toepassing zijnde grondslagen voor de financiële verslaggeving door BDO Accountants & Belastingadviseurs B.V. te Apeldoorn. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de jaarrekening.

### **Overzicht van de ontvangen subsidies en giften**

	2017	2016				
	€	€				
Gemeente Harderwijk	11.000	-				
Kerken	6.276	7.132				
Bedrijven	2.397	2.846				
ING	1.000	1.000				
Oranjefonds	516	-				
Univé	-	1.500				
Ver. tot Wering van Bedelarij	-	1.000				
St. ZorgDat	-	5.000				
Totaal	21.189	18.478				

### Staat van baten en lasten over 2017

						2017		2016
					€	€	€	€
Opbrengsten						21.189		18.478
Lonen en salarissen					8.066		14.528	
Sociale lasten					2.825		2.278	
Pensioenlasten					1.525		972	
Afschrijvingen					100		100	
Overige bedrijfskosten					5.631	18.147	9.099	26.977
Nettoresultaat						3.042		-8.499

### Balans

(na resultaatverdeling)

						31-12-2017		31-12-2016
					€	€	€	€
<b>ACTIVA</b>								
<b>Inventarissen</b>						166		266
<b>Vlottende activa</b>								
Vorderingen								
en overlopende activa						1.447		1.615
Liquide middelen						8.248		15.262
Totaal						9.861		17.143
<b>PASSIVA</b>								
<b>Eigen vermogen</b>								
Stichting kapitaal						5.813		2.771
<b>Kortlopende schulden</b>								
Schulden aan leveranciers								
en handelskredieten					172		39	
Belastingen en premies								
sociale verzekeringen					1.082		995	
Overige schulden en overlopende								
passiva					2.794	4.048	13.338	14.372
Totaal						9.861		17.143

## 9. Samenvatting en vooruitzichten

Present heeft waarde! Voor vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en mensen met een hulpvraag. De inzet van vrijwilligers blijft het vertrekpunt van Present. Ook dit jaar brachten we bijna 300 vrijwilligers in beweging, grotendeels uit de Harderwijker kerken. Present Harderwijk is dankbaar voor deze samenwerking met de kerken. Daardoor kan het werk van Present bestaan en deze samenwerking willen we blijven vervolgen. We zien ook steeds vaker dat Present waarde heeft voor bijvoorbeeld gezinnen, scholen en bedrijven. Present Harderwijk wil ook deze groepen van vrijwilligers bereiken en hen begeleiden in hoe zij zich kunnen inzetten voor een ander. Door meer diversiteit in de groepen vrijwilligers te zoeken kunnen we onze toegevoegde waarde in onze stad vergroten. Dit is een van de speerpunten voor 2018.

Ondanks de afwezigheid (deel van het jaar) van de vaste coördinator wegens zwangerschapsverlof en ziekte, zijn we op 42 plaatsen Present geweest, een resultaat waar we dankbaar voor zijn! Om de inzet van vrijwilligers zo goed mogelijk te verzilveren, zoekt Present ook in 2018 naar aansluiting bij actuele thema's die voor maatschappelijke organisaties relevant zijn. Op die manier komt het aanbod van vrijwilligers op de juiste plek terecht en zijn zij optimaal van toegevoegde waarde.

Ook in 2017 bestond het vaste team uit enthousiaste vrijwilligers. Samen zullen we ook in 2018 werken aan het door-ontwikkelen van de interne organisatie, het professionaliseren van onze pr; gastvrij omzien naar vluchtelingen in onze stad en het verder verduurzamen van onze projecten en financiën. Kortom: we stonden samen klaar om in 2017 in Harderwijk *“Een beweging op gang te brengen waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien”*. We geloven dat iedereen daarin iets kan betekenen!

**Doet u in 2018 ook mee?**

Willemieke Aikema  
Interim Coördinator Stichting Present Harderwijk