



Jaarverslag 2023



Stichting Present Harderwijk

1. Inhoudsopgave

1 Voorwoord door de voorzitter

2 Visie en missie

3 Kerncijfers 2023

4 Effecten / impact

5 Financieel overzicht 2023

6 Algemene informatie



1. Voorwoord

In 2023 heeft Present haar waarde voor de Harderwijkse samenleving weer voluit kunnen uitbouwen. Een groot aantal vrijwilligers heeft zich alleen of in groepsverband ingezet voor vaak kwetsbare mensen. Bedrijven weten ons daarbij in toenemende mate te vinden, in hun zoektocht om concreet vorm te geven aan hun maatschappelijke verantwoordelijkheid. Dit heeft inmiddels geleid tot ideeën om de relatie met bedrijven te verstevigen en daardoor meer continuïteit te creëren. Ons nieuwe bestuurslid Yuri de Vries wil hier een belangrijke motor in zijn, samen onze algemeen coördinator Annemieke ten Hove.

In het kader van het versterken van de continuïteit in de samenwerking is het goed om te noemen, dat we medio 2023 een convenant hebben gesloten met Uwoon voor de werkzaamheden die wij ten bate van hun kwetsbare huurders coördineren. Daarnaast blijkt in de samenwerking met een aantal kerken in Harderwijk dat het werk van Present bijdraagt aan versterking van de lokale contacten met de wijk waarin de kerken staan. Dit zetten we in de komende jaren voort.

Bij de aanvang van 2023 is onze nieuwe projectcoördinator Alja de Klerk gestart. Dit is zo goed verlopen dat zij inmiddels een vertrouwd gezicht is geworden binnen en buiten onze organisatie. In het najaar konden we Christiaan Floor voor de tweede keer een tijdelijk contract aanbieden als MDT-coördinator. Zijn succesvolle benadering van de jongeren van het CCNV heeft ervoor gezorgd dat wij in de 2^e helft van het jaar met 15 jongeren het MDT-onderwijs traject konden starten. Dit is een waardevol project voor onze vormende diaconale rol als Present.

We kunnen aan het einde van 2023 constateren dat we als kleine speler een stevige rol binnen het sociale domein behouden in een goede en stabiele samenwerking met de gemeente Harderwijk. Present Harderwijk wordt gezien als een kleine en krachtige netwerkorganisatie en als volwaardig partner binnen het sociaal domein.

We zijn dankbaar dat onze coördinatoren, vrijwilligers en leden van het comité van aanbeveling het afgelopen jaar zich weer vol enthousiasme hebben willen inzetten. De centrale drijfveer is hierbij onze missie om een brug te slaan tussen mensen die willen helpen en hen die hulp nodig hebben. Het resultaat van onze werkzaamheden beschrijven wij in dit jaarverslag.

Veel leesplezier gewenst.

Marco van der Zwaard, voorzitter



2. *Missie en Visie*

Visie:

Present Harderwijk wil een beweging op gang brengen in de samenleving die tot gevolg heeft dat meer mensen, met hun beschikbare mogelijkheden, het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

Missie:

Present Harderwijk wil een brug slaan tussen groepen mensen die iets te bieden hebben en cliënten van maatschappelijke organisaties (hulpverleningsorganisaties, van gemeenten tot zorginstellingen en woningcorporaties) die daarmee geholpen kunnen worden.

Doelgroepen:

De primaire doelgroep van Present bestaat uit mensen die iets te bieden hebben en zich vrijwillig in willen zetten. Groepen uit kerken, bedrijven, scholen en andere sociale verbanden zoals groepen vrienden, buurtgenoten of gezinsleden. Ook vluchtelingen zijn op meerdere plaatsen, al dan niet samen met Nederlanders, actief voor Present. Zij zetten zich in voor anderen met een hulpvraag van wie het eigen netwerk ontoereikend is of die problemen hebben op het gebied van financiën en gezondheid. In de praktijk betreft dat met name ouderen, langdurig werklozen, etnische minderheden, chronisch zieken, mensen met een verstandelijke beperking of psychische problemen, alleenstaande moeders, zwaar belaste mantelzorgers, ex-gedetineerden en dak- en thuislozen.

Incidentele inzet, structurele opzet:

Present is geen vrijwilligersorganisatie, maar een organisatie die vrijwilligers bemiddelt door professionals. Mensen die weten waar ze het over hebben als het gaat om hulpverlening. En die met volledige aandacht, expertise en ervaring alle projecten goed op kunnen zetten en begeleiden. Juist doordat Present gerund wordt door betaalde professionals, kan Present de beste vrijwillige hulp organiseren.

Present koppelt het aanbod van de vrijwilligers aan de vraag van de hulpontvanger en kan goed inschatten welke groep of individuele vrijwilliger bij welke hulpvraag past. Niet alleen vanwege het aanbod, maar ook in de mensen-match; meestal is er immers sprake van schrijnende, moeizame en kwetsbare situaties. Present is gespecialiseerd in het snel uitfilteren van de daadwerkelijke vraag en weet dit zo snel mogelijk te koppelen aan het best passende aanbod. Zonder ingewikkelde procedures of protocollen.

3. Kerncijfers 2023

Vanuit onze missie en visie heeft Present Harderwijk in 2023 **64 projecten** georganiseerd. Hierdoor zijn maar liefst **430 vrijwilligers** via verschillende hulp- of zorgorganisaties in contact gekomen met Harderwijkers in een kwetsbare positie. In totaal zijn hier **1090 vrijwillige uren** mee gemoeid. En er zijn door onze bemiddeling **820 hulpontvangers** bereikt. Vermeldenswaardig is om te noemen, dat van de 430 vrijwilligers die in 2023 meegewerkt hebben via Present, meer dan 269 jongeren waren (< 18 jaar).

De doelstelling voor 2023 was om kwalitatief hoogwaardige projecten te organiseren; dus niet het aantal projecten is het belangrijkste, maar wel de ontmoeting en de verbinding op basis van gelijkwaardigheid: dat bepaalt de impact van de Present projecten.

En we streefden naar een diversiteit in de vrijwilligersgroepen, dus niet alleen vanuit kerken, maar ook andere geledingen zoals scholen en bedrijven. Dit is grotendeels gerealiseerd. De vormende projecten met leerlingen van scholen en MDT-jongeren liepen goed en daardoor hebben tieners al op jonge leeftijd kennis gemaakt met vrijwilligerswerk. Al met al hebben we weer veel Harderwijkers in een kwetsbare situatie kunnen helpen in 2023.

KERNCIJFERS	2023	2022
Aantal projecten	64 (16 sociaal en 48 praktisch)	57 (29 sociaal en 28 praktisch)
Aantal vrijwilligers	430	557 *
Aantal hulpontvangers	820	1.410 *

*In 2023 werd de taartenactie op het AZC nog georganiseerd, waardoor 600 mensen bereikt werden en waaraan 100 vrijwilligers hebben bijgedragen. Dit is in 2023 gestopt en verklaart het verschil in aantallen.

4. *Effecten/impact*

Korte termijn:

In 64 eenmalige ontmoetingen hebben de vrijwilligers concrete hulp geboden. Overstijgend aan deze praktische ondersteuning en betrokkenheid hebben de vrijwilligers verandering gebracht. We horen bijvoorbeeld terug dat mensen kracht hervonden, vertrouwen in mensen en/of moed om door te gaan. Juist ook voor de vrijwilligers zelf levert de betrokkenheid veel op, mensen worden geraakt en (her)vinden mogelijkheden om zich in te zetten voor een ander.

Lange termijn:

Vanuit die eenmalige ontmoetingen zijn meerdere contacten ontstaan met een duurzaam karakter. Van diverse groepen vrijwilligers hebben we terug gehoord dat contact is blijven bestaan en dat groepsleden vaker hun handen uit de mouwen hebben gestoken met en voor de Harderwijkers die ze tijdens het project ontmoet hebben.

Maatschappelijk effect:

Present Harderwijk is hét voorbeeld van burgerkracht in de praktijk en doet actief mee aan de transformatie van Harderwijk richting een participatiesamenleving. Met 64 projecten en 1090 vrijwillige uren hebben vrijwilligers een bijdrage geleverd aan minder eenzaamheid en sociaal isolement. Hierdoor levert Present een maatschappelijke meerwaarde voor Harderwijk.

Impact:

De inzet van een groep blijkt veel impact te hebben, het is meer dan een opgeruimd huis of een teamuitje. De komst van een groep mensen is een kans voor de hulpontvanger. Hulpverleners benutten de inzet van een groep vaak als middel om stappen te zetten op verschillende terreinen. Er wordt structuur aangebracht tijdens de voorbereiding en de cliënt wordt daarbij geactiveerd om zelf aan de slag te gaan. De ontmoeting met een groep mensen is vaak een belangrijk leermoment voor een cliënt met een beperkt netwerk. De gedachte, dat er naast de hulpverleners ‘zomaar’ mensen komen om te helpen, is iets bijzonders. Net zoals wanneer een groep onder de indruk raakt van mensen die ze tegenkomen in deze situaties, zo is de ontmoeting voor de hulpontvanger ook bijzonder in het kader van bewustwording. Een hulpverlener zei: “Deze groep is één dag met veel respect en geduld met mijn cliënt omgegaan. Ze hebben hem hierdoor weer wat vertrouwen in mensen teruggeven, dat had mij een half jaar gekost!”.

Als Present zijn we momenteel bezig om deze impact op hulpontvangers, maar ook op hulpverleners te meten. Dit zal met het nieuwe registratieprogramma, dat in 2024 in gebruik wordt genomen, gerealiseerd worden.

Wie ontmoeten elkaar? Hulpontvangers & hulpverleners & vrijwilligers

Present organiseert alle ontmoetingen via maatschappelijke organisaties die vanuit hun professie mensen in kwetsbare posities bijstaan. Niet iedere Harderwijker komt in aanmerking voor de inzet van een groep vrijwilligers. We hanteren de volgende criteria: de hulpontvanger heeft onvoldoende geld, gezondheid en/of netwerk om de hulpvraag anders bevredigend in te vullen dan met de hulp van vrijwilligers.

Present onderhoudt contacten met maatschappelijke organisaties in en rond Harderwijk en vraagt de betrokken professionals voor hun cliënten te indiceren of ze voor de inzet van een groep in aanmerking komen. Deze professionals zorgen dat de inzet van vrijwilligers geborgd wordt in een hulpverleningstraject gericht op het hervinden van eigen kracht. De inzet van een groep vrijwilligers komt via deze professionals terecht bij heel verschillende doelgroepen.

De hulpontvangers

De hulpontvangers zijn met de inzet van een groep op korte termijn geholpen met een concrete hulpvraag of behoefte. Onze visie is bovendien gericht op de langere termijn: vrijwilligers in contact brengen met medeburgers in kwetsbare situaties, waarin zij iets kunnen veranderen door hun beschikbaarheid. Hierdoor werken wij aan een beweging van omzien naar elkaar.

De hulpontvangers zijn inwoners van Harderwijk en omgeving en hebben een concrete hulpvraag of behoefte. Door een beperkt netwerk, gezondheid en/of financiën kunnen zij daar op dat moment niet zelf oplossingen voor vinden.



Foto hulpverleners van een bedrijf helpen hulpontvangers van een verzorgingstehuis

De hulpverleners

De hulpverleners met wie Present in 2023 de ontmoetingen heeft georganiseerd zijn werkzaam bij 12 organisaties uit Harderwijk. Grafiek 2023-1 laat zien dat we samenwerken met een breed scala aan zorg- en hulpverlenende organisaties. De grafiek schetst de verhoudingen in soorten zorg of ondersteuning die de hulpontvangers in 2023 ontvingen van de hulpverleners met wie we de ontmoetingen organiseerden.



Grafiek 2023-1

De vrijwilligers

In 2023 hebben we 64 keer een groep van gemiddeld 6,72 personen verbonden aan een Harderwijker of een groep binnen een instelling met een hulpvraag of behoefte verzorgd. Present gaat uit van de bereidheid van mensen om anderen te helpen. Er zijn heel veel organisaties actief op dat terrein, uitgaand van de vraag die er is in de maatschappij. Present zoekt wegen om 'onbenut aanbod' van vrijwilligers te vinden en in te zetten. Zo bereiken we andere netwerken waarin de vrijwilligers actief zijn. Denk bijvoorbeeld aan werk, school, verenigingen, vriendengroepen.

In grafiek 2023-2 is de verdeling naar verhouding af te lezen.



Grafiek 2023-2

Elke ontmoeting wordt begeleid door één van onze vaste vrijwilligers (projectbegeleiders). Zij verzorgen voorafgaand aan de ontmoeting een locatiebezoek met de hulpverlener, de hulpontvanger en vaak een groepslid. Dit bezoek is een voorverkenning op sociaal én op praktisch gebied: wie komen met elkaar in contact en wat kan er binnen de afgesproken tijd gedaan worden.

De projectbegeleiders starten het project op met de groep, zijn overdag stand-by en komen aan het eind het project afsluiten en checken of alles voor iedereen naar tevredenheid is verlopen. Met deze vaste vrijwilligers onderhouden we intensief persoonlijk contact. Ieder van hen begeleidt een aantal ontmoetingen, maar daarnaast zetten zij zich ook zelf regelmatig in met een groep deelnemers, ondersteunen zij ons desgevraagd met hun professionele expertise of vanuit hun persoonlijke ervaringen. Naast het maatwerkcontact met elke vrijwilliger organiseerden we de jaarlijkse nieuwjaarsborrel en barbecue voor deze vaste vrijwilligers. Daaromheen hebben we regelmatig contact door een operationele teamvergadering en via een appgroep. We hebben foto's en citaten met elkaar gedeeld m.b.t. de projecten.

Samenwerking

Vanwege ons verbindende werk in de informele zorg worden steeds meer hulpvragen bij ons gemeld. We werken vanuit aanbod van groepen, dus vullen niet elke hulpvraag in. Als we zelf geen groep klaar hebben staan op het moment dat een hulpvraag bij ons binnenkomt, of als we voorzien dat we voor de betreffende hulpvraag niet kunnen voorzien in passend aanbod, besteden we tijd aan een goede doorverwijzing bijvoorbeeld naar Zorgdat. In 2023 hadden we soms mogelijkheden om een flexgroep in te zetten en/of zochten we mee naar een andere oplossing.

De Present-coördinatoren zorgen voor vertegenwoordiging van Present in het netwerk van Harderwijk. We woonden in 2023 diverse bijeenkomsten van de Gemeente Harderwijk bij en waren vertegenwoordigd in meerdere netwerkoeverleggen en evenementen, zoals bijvoorbeeld het lokaal platform informele zorg, servicepunt Vrijwilligers en het platform Welkom Vluchtelingen Harderwijk.

Convenant met Uwoon

In 2023 hebben we een convenant met de woningcorporatie Uwoon in Harderwijk gesloten om samen te werken aan leefbare buurten in Harderwijk. De samenwerking met Uwoon gaat al vele jaren terug, maar is in augustus 2023 officieel bekrachtigd met het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst. Present doet praktische projecten voor huurders van Uwoon in overleg met de buurtbeheerders.



Foto ondertekening convenant Uwoon en Present

5. Financieel overzicht

2023

Voor het financiële verslag verwijzen wij u naar de separate jaarrekening die gecontroleerd wordt in overeenstemming met de in Nederland van toepassing zijnde grondslagen voor de financiële verslaggeving.

6. Algemene informatie

Team

Bestuur:

Marco van der Zwaard
Ilonka Donker-Jak
Fenny Frens - Mooiweer
Youri de Vries

voorzitter
secretaris
penningmeester
algemeen bestuurslid

Coördinatoren:

Annemieke ten Hove
Alja de Klerk
Christiaan Floor

algemeen coördinator
projectcoördinator
projectcoördinator MDT

Administratie:

Steven Hopman

Communicatie:

Marnix van der Velden

Projectbegeleiders:

Bianca van Hees
Henk van Veen
Willeke Verbeek
Henk Verschuuren
Joke Vos
Gerrit van Weeghel
Liesbeth de Vries

Gastvrij Harderwijk:

Willemieke Aikema
Femmy Marinus
Petra van Roekel
Joke Vos



foto coördinatoren Present op vrijwilligersmarkt

Algemene informatie



Stichting Present Harderwijk
Website: [Harderwijk \(stichtingpresent.nl\)](http://Harderwijk.stichtingpresent.nl)

Postadres:

Postbus 123
3840 AC Harderwijk

Kantoor:

Deventerweg 4
3843 GD Harderwijk
T: 06-57028537
E: info@presentharderwijk.nl



ANBI Stichting Present Harderwijk is een Algemeen Nut Beogende Instelling (nummer 8232.24.211).

IBAN NL12 RABO 0158 6075 46 t.n.v. Stichting Present Harderwijk
Een gift is fiscaal aftrekbaar.

Present Harderwijk maakt als zelfstandige stichting onderdeel uit van een landelijk netwerk van ruim 80 lokale Stichtingen Present. (Zie kaartje.)



we zijn er,
voor elkaar