



# *Jaarverslag 2021*



*Stichting Present Harderwijk*

# ***1. Inhoudsopgave***

***1 Voorwoord door de voorzitter***

***2 Visie en Missie***

***3 Kerncijfers 2021***

***4 Effect / impact***

***5 Financieel overzicht 2021***

***6 Algemene informatie***



# 1. Voorwoord

*Vorig jaar schreef ik dat 2020 in alle opzichten een bijzonder jaar was. Niet wetend dat dit ook voor 2021 zou gelden. Natuurlijk heeft Corona ons sterk beperkt in onze activiteiten en de uitvoering van ons jaarplan. Maar het heeft ook laten zien hoe sterk het aanpassingsvermogen van mensen en Present Harderwijk is.*

*Onze coördinatoren zijn binnen de beperkende maatregelen continue op zoek geweest wat mogelijk was. En zodra er versoepelingen waren, werd de draad weer opgepakt. Werden (groepen) vrijwilligers gemobiliseerd om zich in te zetten voor de kwetsbare medemens en het organiseren van sociale- en praktische projecten.*

*In ons ontwikkelplan 2021 – 2025 hebben we vormende projecten tot een speerpunt benoemd. Waarbij het voornemen was om in 2021 en 2022 een pilot te starten op het gebied van vormende projecten met leerlingen van scholen in het kader van burgerschapsvorming.*

*Het is een bekroning van ons werk dat we in 2021 een samenwerking met het CCNV zijn gestart, meegewerkt hebben aan een succesvolle pilot MDT (maatschappelijke diensttijd) en betrokken zijn bij een tweejarig project 'Missie 0341: Harderwijkse jongeren doen mee met MDT'. Meer dan 300 jongeren hebben in 2021 kennisgemaakt met vrijwilligers werk. En dat zal de komende jaren ook zo blijven.*

*Mede hierdoor kon onze organisatie groeien. De contracten met de twee coördinatoren werden uitgebreid en eind 2021 werd het team uitgebreid met een MDT-coördinator.*

*Het werk van Present en de impact op de samenleving is in 2021 goed zichtbaar geweest. De rol binnen het sociale domein is verstevigd en er is een goede samenwerking met gemeente Harderwijk. Present Harderwijk wordt gezien als een kleine en krachtige netwerkorganisatie en als volwaardig partner binnen het sociaal domein.*

*We zijn dankbaar dat onze coördinatoren en vrijwilligers ook het afgelopen jaar zich weer vol enthousiasme hebben willen inzetten voor onze missie om een brug te slaan tussen mensen die willen helpen en hen die hulp nodig hebben.*

*Ik wens u veel leesplezier met dit jaarverslag!*

*Jacco Verboom, voorzitter*

## 2. *Missie en Visie*

### **Visie:**

Present Harderwijk wil een beweging op gang brengen in de samenleving die tot gevolg heeft dat meer mensen, met hun beschikbare mogelijkheden, het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

### **Missie:**

Present Harderwijk wil een brug slaan tussen groepen mensen die iets te bieden hebben en cliënten van maatschappelijke organisaties (hulpverleningsorganisaties, van gemeenten tot zorginstellingen en woningcorporaties) die daarmee geholpen kunnen worden.

### **Doelgroepen:**

De primaire doelgroep van Present bestaat uit mensen die iets te bieden hebben en zich vrijwillig in willen zetten. Groepen uit kerken, bedrijven, scholen en andere sociale verbanden zoals groepen vrienden, buurtgenoten of gezinsleden. Ook vluchtelingen zijn op meerdere plaatsen, al dan niet samen met Nederlanders actief voor Present. Zij zetten zich in voor anderen met een hulpvraag van wie het eigen netwerk ontoereikend is of die problemen hebben op het gebied van financiën en gezondheid. In de praktijk betreft dat met name ouderen, langdurig werklozen, etnische minderheden, chronisch zieken, mensen met een verstandelijke beperking of psychische problemen, alleenstaande moeders, zwaar belaste mantelzorgers, ex-gedetineerden en dak- en thuislozen.

## 3. Kerncijfers 2021

Vanuit onze missie en visie heeft Present Harderwijk in 2021 **52 projecten** georganiseerd. Hierdoor zijn maar liefst **375 vrijwilligers** via verschillende hulp- of zorgorganisaties in contact gekomen met Harderwijkers in een kwetsbare positie. In totaal zijn hier **820 vrijwillige uren** mee gemoeid. En er zijn door onze bemiddeling **573 hulpontvangers** bereikt. Vermeldenswaardig is om te noemen, dat van de 375 vrijwilligers die in 2021 meegewerkt hebben via Present, meer dan 300 jongeren waren (< 18 jaar).

De doelstelling voor 2021 was om kwalitatief hoogwaardige projecten te organiseren; dus niet het aantal projecten is het belangrijkste, maar wel de ontmoeting en de verbinding op basis van gelijkwaardigheid: dat bepaalt de impact van de Present projecten. En we streefden naar een diversiteit in de vrijwilligersgroepen, dus niet alleen vanuit kerken maar ook andere geledingen zoals scholen en bedrijven. Dit is grotendeels gerealiseerd.

Door de coronapandemie konden veel reguliere Present projecten niet doorgaan. Wel zijn er in 2021 mooie (MDT-)projecten gedaan met jongeren van scholen, waarover later in het verslag meer informatie.

KERNCIJFERS	2020	2021
Aantal projecten	23 (8 sociaal en 15 praktisch)	52 (12 sociaal en 40 praktisch)
Aantal vrijwilligers	1.100 *	375
Aantal hulpontvangers	1.500 *	573

\*deze aantallen geven enigszins een vertekend beeld, want door Corona-gerichte pop-up-acties in 2020 waaronder boodschappenservice en inzamelingsactie voedselbank zijn er veel meer mensen betrokken geraakt bij Present. In 2021 zijn deze activiteiten teruggegeven aan de diverse betrokken organisaties en zijn de vrijwilligers ook niet meer meegenomen in de totaalstelling.

## 4. *Effecten/impact*

### **Korte termijn:**

In 52 eenmalige ontmoetingen hebben de vrijwilligers concrete hulp geboden. Overstijgend aan deze praktische ondersteuning en betrokkenheid hebben de vrijwilligers verandering gebracht. We horen bijvoorbeeld terug dat mensen kracht hervonden, vertrouwen in mensen en/of moed om door te gaan. Juist ook voor de vrijwilligers zelf levert de betrokkenheid veel op, mensen worden geraakt en (her)vinden mogelijkheden om zich in te zetten voor een ander.

### **Lange termijn:**

Vanuit die eenmalige ontmoetingen zijn meerdere contacten ontstaan met een duurzaam karakter. Van diverse groepen vrijwilligers hebben we terug gehoord dat contact is blijven bestaan en dat groepsleden vaker hun handen uit de mouwen hebben gestoken met en voor de Harderwijkers die ze tijdens het project ontmoet hebben.

### **Maatschappelijk effect:**

Present Harderwijk is hét voorbeeld van burgerkracht in de praktijk en doet actief mee aan de transformatie van Harderwijk richting een participatiesamenleving. Met 52 projecten en 820 vrijwillige uren hebben vrijwilligers een bijdrage geleverd aan minder eenzaamheid en sociaal isolement. Hierdoor levert Present een maatschappelijke meerwaarde voor Harderwijk.

### **Impact:**

De inzet van een groep blijkt veel impact te hebben, het is meer dan een opgeruimd huis of een leuk uitje. De komst van een groep mensen is een kans voor de hulpontvanger. Hulpverleners benutten de inzet van een groep vaak als middel om stappen te zetten op verschillende terreinen. Er wordt structuur aangebracht tijdens de voorbereiding en de cliënt wordt daarbij geactiveerd om zelf aan de slag te gaan. De ontmoeting met een groep mensen is vaak een belangrijk leermoment voor een cliënt met een beperkt netwerk. De gedachte, dat er naast de hulpverleners 'zomaar' mensen komen om te helpen, is iets bijzonders. Net zoals wanneer een groep onder de indruk raakt van mensen die ze tegenkomen in deze situaties, zo is de ontmoeting voor de hulpontvanger ook bijzonder in het kader van bewustwording. Een hulpverlener zei: "Deze groep is één dag met veel respect en geduld met mijn cliënt omgegaan. Ze hebben hem hierdoor weer wat vertrouwen in mensen teruggegeven, dat had mij een half jaar gekost!".

Als Present zijn we momenteel bezig om deze impact op hulpontvangers maar ook op hulpverleners te meten.

## Wie ontmoeten elkaar? Hulpontvangers & hulpverleners & vrijwilligers

Present organiseert alle ontmoetingen via maatschappelijke organisaties die vanuit hun professie mensen in kwetsbare posities bijstaan. Niet iedere Harderwijker komt in aanmerking voor de inzet van een groep vrijwilligers. We hanteren de volgende criteria: de hulpontvanger heeft onvoldoende geld, gezondheid en/of netwerk om de hulpvraag anders bevredigend in te vullen dan met de hulp van vrijwilligers.

Present onderhoudt contacten met maatschappelijke organisaties in en rond Harderwijk en vraagt de betrokken professionals voor hun cliënten te indiceren of ze voor de inzet van een groep in aanmerking komen. Deze professionals zorgen dat de inzet van vrijwilligers geborgd wordt in een hulpverleningstraject gericht op het hervinden van eigen kracht. De inzet van een groep vrijwilligers komt via deze professionals terecht bij hele verschillende doelgroepen.

## De hulpontvangers

De hulpontvangers zijn met de inzet van een groep op korte termijn geholpen met een concrete hulpvraag of behoefte. Onze visie is bovendien gericht op de langere termijn: door de vrijwilligers in contact te brengen met medeburgers in kwetsbare situaties waarin zij iets kunnen veranderen door hun beschikbaarheid, werken we aan een beweging van omzien naar elkaar.

De hulpontvangers zijn inwoners van Harderwijk en omgeving en hebben een concrete hulpvraag of behoefte waar zij door beperkt netwerk, beperkte gezondheid en/of beperkte financiën op dat moment niet zelf oplossingen voor kunnen vinden.

## De hulpverleners

De hulpverleners met wie Present in 2021 de ontmoetingen heeft georganiseerd zijn werkzaam bij 12 organisaties uit Harderwijk. Grafiek 2021-1 laat zien dat we samenwerken met een breed scala aan zorg- en hulpverlenende organisaties. De grafiek schetst de verhoudingen in soorten zorg of ondersteuning die de hulpontvangers in 2021 ontvingen van de hulpverleners met wie we de ontmoetingen hebben georganiseerd.



Grafiek 2021-1

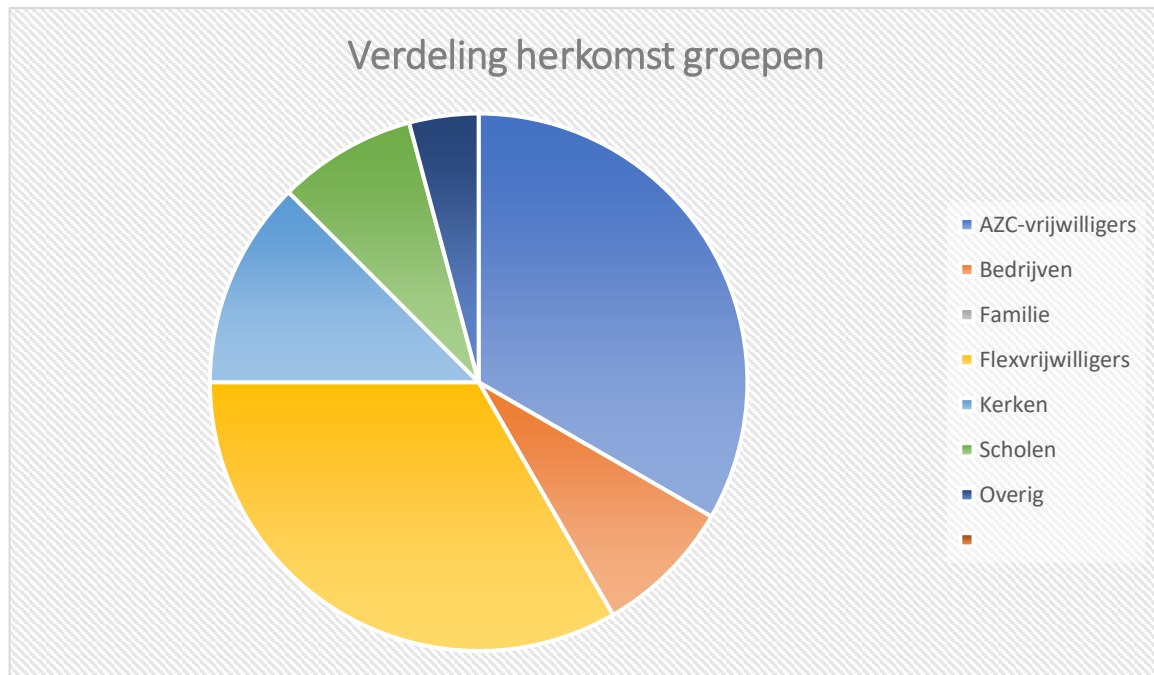
## De vrijwilligers

In 2021 hebben we 52 keer een groep van gemiddeld 7,2 personen\* verbonden aan een Harderwijker of een groep binnen een instelling met een hulpvraag of behoefte verzorgd. Present gaat uit van de bereidheid van mensen om anderen te helpen. Er zijn heel veel organisaties actief op dat terrein, uitgaand van de vraag die er is in de maatschappij. Present zoekt wegen om 'onbenut aanbod' van vrijwilligers te vinden en in te zetten. Zo bereiken we andere netwerken waarin de vrijwilligers actief zijn. Denk bijvoorbeeld aan werk, school, verenigingen, vriendengroepen.

\*dit aantal geeft een enigszins vertekend beeld omdat er grote aantallen mensen betrokken waren bij de pop-up activiteiten i.v.m. Corona.



In grafiek 2021-2 is de verdeling naar verhouding af te lezen.



Grafiek 2021-2

Elke ontmoeting wordt begeleid door één van onze vaste vrijwilligers (projectbegeleiders). Zij verzorgen voorafgaand aan de ontmoeting een locatiebezoek met de hulpverlener, de hulpontvanger en een groepslid. Dit bezoek is een voorverkenning op sociaal én op praktisch gebied: wie komen met elkaar in contact en wat kan er binnen de afgesproken tijd gedaan worden. De projectbegeleiders starten het project op met de groep, zijn overdag stand-by en komen aan het eind het project afsluiten en checken of alles voor iedereen naar tevredenheid is verlopen. Met deze vaste vrijwilligers onderhouden we intensief persoonlijk contact. Ieder van hen begeleidt een aantal ontmoetingen, maar daarnaast zetten zij zich ook zelf regelmatig in met een groep deelnemers, ondersteunen zij ons desgevraagd met hun professionele expertise of vanuit hun persoonlijke ervaringen. Naast het maatwerkcontact met elke vrijwilliger organiseerden we normaliter de jaarlijkse nieuwjaarsborrel en barbecue voor deze vaste vrijwilligers. De nieuwjaarsborrel kon helaas door de Coronacrisis in 2021 niet doorgaan. Daaromheen hebben we regelmatig contact door een operationeel teamvergadering en via een appgroep. We hebben foto's en citaten met elkaar gedeeld m.b.t. de projecten.

## Samenwerking

Vanwege ons verbindende werk in informele zorg worden steeds meer hulpvragen bij ons gemeld. We werken vanuit aanbod van groepen, dus vullen niet elke hulpvraag in. Als we zelf geen groep klaar hebben staan op het moment dat een hulpvraag bij ons binnenkomt, of als we voorzien dat we voor de betreffende hulpvraag niet kunnen voorzien in passend aanbod, besteden we tijd aan een goede doorverwijzing bijvoorbeeld naar Zorgdat. In 2020 hadden we soms mogelijkheden om een flexgroep in te zetten en/of we zochten mee naar een andere oplossing.

De Present coördinatoren zorgen voor vertegenwoordiging van Present in het netwerk van Harderwijk. We woonden in 2020 diverse bijeenkomsten van de Gemeente Harderwijk bij en waren vertegenwoordigd in meerdere netwerkoeverleggen en evenementen, zoals bijvoorbeeld het lokaal platform informele zorg, servicepunt Vrijwilligers en het platform Welkom Vluchtelingen Harderwijk.

## MDT: maatschappelijke diensttijd

In 2021 is door een gemeente een MDT-traject (maatschappelijke diensttijd) ingezet, om jeugd perspectief te bieden in Cornatijd. Wij zijn dit traject ingestapt en hebben hierbij samengewerkt met Youth United (onderdeel van stichting Echo). Onder het thema #ik ben er voor je hebben 40 jongeren een traject gevolgd waarbij ze zichzelf hebben ontwikkeld en werkervaring hebben opgedaan bij maatschappelijke organisaties zoals zoals de voedselbank, de Oude Synagoge en op het AZC.

Dit verkorte MDT-traject was zo succesvol, dat er een vervolg is gekomen onder de naam "Missie0341: Harderwijkse jongeren doen mee met MDT". Hiervoor is een subsidie ontvangen van ZonMw en wordt ook weer samengewerkt met Youth United. Dit traject loopt 2 jaar en is gestart in het najaar van 2021. Hiervoor is een speciale MDT-coördinator aangenomen bij Present voor in eerste instantie 8 uur per week: Bianca van Hees. Wij zullen vanuit Present de komende 2 jaar 25 jongeren tussen de 14-27 jaar begeleiden in dit MDT traject.

# ***5. Financieel overzicht***

## ***2021***

Voor het financiële verslag verwijzen wij u naar de separate jaarrekening die gecontroleerd wordt in overeenstemming met de in Nederland van toepassing zijnde grondslagen voor de financiële verslaggeving.

# 6. Algemene informatie

## Team

### Bestuur:

Jacco Verboom	voorzitter
Marco van der Zwaard	secretaris
Fenny Frens-Mooiweer	penningmeester
Peter Modder	bestuurslid

### Coördinatoren:

Willemieke Aikema	projectcoördinator
Annemieke ten Hove	algemeen coördinator
Bianca van Hees	projectcoördinator MDT

### Administratie:

Steven Hopman  
Liesbeth de Vries

### Communicatie:

Babette Bouwman  
Marnix van der Velden

### Projectbegeleiders:

Bianca van Hees  
Henk van Veen  
Willeke Verbeek  
Henk Verschuuren  
Joke Vos  
Gerrit van Weeghel

### Gastvrij Harderwijk:

Willemieke Aikema  
Femmy Marinus  
Petra van Roekel  
Joke Vos



coördinatoren stichting Present Harderwijk  
v.l.n.r. Annemieke, Willemieke en Bianca

Algemene informatie



Stichting Present Harderwijk  
[www.stichtingpresent.nl/harderwijk](http://www.stichtingpresent.nl/harderwijk)

Postadres:

Postbus 123  
3840 AC Harderwijk

Kantoor:

Deventerweg 4  
3843 GD Harderwijk  
T: 06-57028537  
E: [info@presentharderwijk.nl](mailto:info@presentharderwijk.nl)



ANBI Stichting Present Harderwijk is een Algemeen Nut Beogende Instelling (nummer 8232.24.211).

IBAN NL12 RABO 0158 6075 46 t.n.v. Stichting Present Harderwijk  
Een gift is fiscaal aftrekbaar.

Present Harderwijk maakt als zelfstandige stichting onderdeel uit van een landelijk netwerk van ruim 80 lokale Stichtingen Present. (Zie kaartje.)



we zijn er,  
***voor elkaar***