

Driejarenplan 2019-2021

van

Stichting Present Heerenveen



Februari 2019

Inleiding

We zijn trots op onze Stichting Present Heerenveen met haar prachtige missie. Elk jaar mogen we weer beleven dat er zinvolle projecten gedaan worden bij mensen die de hulp goed kunnen gebruiken. Zo zien we dat we een mooie rol vervullen binnen de gemeente Heerenveen.

Het jaar 2018 is voor Stichting Present Heerenveen een moeizaam jaar geweest gezien de wisselingen en vacatures binnen het bestuur. Onze voorzitter Klaas-Jan Hutten nam halverwege het jaar afscheid na een lange periode bestuurslid te zijn geweest. Na het vertrek van Rob Goethals trad Dick Stellingwerf tot het bestuur toe als secretaris. Met ingang van februari 2019 treedt hij echter alweer terug vanwege zijn verhuizing. Hendik den Daas trad afgelopen najaar toe als bestuurslid. De zoektocht naar een nieuwe voorzitter heeft voor het bestuur prioriteit.

Naast de wisselingen en de vacatures binnen het bestuur speelde ook een rol dat we gedurende het jaar 2018 niet konden beschikken over een coördinator. Gedurende dat gehele jaar was er sprake van een vacature voor het coördinatorschap. We waren halverwege het jaar 2018 blij dat we na de zomervakantie een nieuwe coördinator leken te kunnen aanstellen. Helaas moest de kandidaat die we op het oog hadden zich op het laatste moment terugtrekken. Dit betekende dat de gehele sollicitatieprocedure nogmaals moest worden doorlopen. We waren dankbaar dat we eind 2018 tot de aanstelling van een nieuwe coördinator konden besluiten. Willy Postema-Duursma trad met ingang van 1 januari 2019 als coördinator aan.

Het is duidelijk dat een 'coördinatorloos' jaar de nodige impact heeft gehad op de voortgang van het werk. Het bestuur is daarom dankbaar dat Trytsje Dijkstra als coördinator (6 uren in de week) en vrijwilligster samen met het operationeel team gedurende het jaar 2018 het werk, hoewel op beperkte schaal, voortgang hebben kunnen geven. Het bestuur constateert ondertussen dat het werk vanaf 2019 weer met nieuw elan wordt opgepakt.

Met het oog op dat nieuwe elan is het ook nuttig en nodig dat de Stichting Present Heerenveen zich bezint op het werk. Met het oog daarop is een 'Meerjarenvisie' opgesteld. Naast een Meerjarenvisie is er ook behoefte aan een Meerjarenplan. We hebben hierbij een Driejarenplan van 2019 tot en met 2021 opgesteld. De vraag die daarin centraal staat is: wat willen we met het oog op onze Visie de komende drie jaren bereiken?

Namens het Bestuur van de Stichting Present Heerenveen,

Hendik den Daas

Margreet van Eeken

Cor de Koning

Henk Mooibroek

Ontwikkeling van Present

De Stichting Present Nederland introduceerde zo'n 20 jaar geleden een geheel nieuwe visie op vrijwilligerswerk. In plaats van te beginnen bij het probleem en daar vrijwilligers bij te zoeken, draaide Present dat om. Begin bij de oplossing die voorhanden is, te weten het aanbod van (groepen) vrijwilligers die iets voor de medemens willen doen. Welke behoeften kun je daarmee vervolgens vervullen? Op basis van dit uitgangspunt zoekt Present steeds naar een match tussen het hulpaanbod en de behoefte aan zorg bij mensen die in sociaal-maatschappelijk opzicht in de knel zitten. Daarbij worden voorbereiding, uitvoering en begeleiding door Present verricht. Deze aanpak en dit aanbod creëert creativiteit. Daarnaast beïnvloedt deze aanpak ook het systeem van formele en informele zorg.

Present mobiliseert dus vrijwilligersgroepen en rust die toe. In veel gevallen blijkt de werkwijze van Present de schakel te zijn tussen uitzichtloosheid en duurzame hulp. Present was met deze benadering haar tijd ver vooruit. Momenteel zet ook de overheid in op de 'participatiesamenleving', op 'burgerkracht' en op verbinding van formele met informele zorg.

*De **missie** van de Stichting Present Heerenveen is dat zij een brug wil slaan tussen mensen die willen geven en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Via deze brugfunctie wil Present ook een beweging in de samenleving op gang brengen waarbij mensen het steeds vanzelfsprekender vinden om naar elkaar om te zien.*

- Actie 1:** Present blijft vasthouden aan het mobiliseren en inzetten van vrijwilligersgroepen als basis voor leniging van sociale nood;
- Actie 2:** Present wil ook de kleinschaligheid van werken bewaren. De korte lijnen maken het mogelijk snel en slagvaardig te handelen.
- Actie 3:** Present richt zich bij het lenigen van de nood vooral op de meest kwetsbare mensen;
- Actie 4:** Bij de uitvoering van acties zoekt Present samenwerking met de bestaande hulpverlening om zo direct mogelijk solidariteit te organiseren.
- Actie 5:** De komende jaren willen we bezien of, als aanvulling op het aanbod van vrijwilligers(groepen), ook de vraaggerichte benadering ten behoeve van mensen in de knel (meer) ingezet kan worden als een voor Present effectief en doelmatig instrument.

De herkomst van vrijwilligersgroepen is de laatste jaren gevarieerder geworden. Zo zijn er bijvoorbeeld sinds eind 2017 projecten gestart met leerlingen uit de klassen 1 en 2 van het Bornegocollege te Heerenveen, in samenwerking met welzijnsorganisatie Caleidoscoop en Humanitas. Vanuit de optiek dat Present een bijdrage wil leveren aan de hele samenleving wordt deze ontwikkeling toegejuicht.

- Actie 6:** Present stimuleert een grotere mate van diversiteit van en binnen vrijwilligersgroepen. Daarbij denken we aan: gezinnen, families, vluchtelingen/statushouders en vriendengroepen of groepen uit scholen, kerken en bedrijven.

De afgelopen jaren zijn er steeds meer vrijwilligers die zich individueel bij Present aanmelden. Het gaat dan vaak om parttime werkenden, zzp'ers, gepensioneerden, werkzoekenden, expats, studieonderbrekers, asielzoekers, statushouders, enz. Present neemt deze mensen op in zogeheten

'flexgroepen'. Hieruit kunnen min of meer vaste vrijwilligersgroepen ontstaan die op hun beurt weer bij kunnen dragen aan meer sociale stabiliteit. Het netwerk als oefenplaats van actief burgerschap.

Actie 7: De mogelijkheden om binnen Present flexgroepen samen te stellen wordt met het oog op de community-vorming en het maatwerk dat daarmee geboden wordt, actief gestimuleerd.

Actie 8: Present blijft daarnaast prioriteit geven aan de inzet van nieuwe vrijwilligersgroepen.

De aanpak en het werk van Present levert vanuit preventief oogpunt een fors maatschappelijk rendement op. Zo kan bijvoorbeeld een huisuitzetting worden voorkomen, wordt terugkeer uit een kliniek versneld, kan schuldhulpverlening worden opgestart, of wordt opname in een verzorgingshuis uitgesteld. Helaas staat de financiering van Present nog niet in verhouding tot die maatschappelijke opbrengsten. Dat maakt de positie van Present kwetsbaar. Het is belangrijk om de meerwaarde en impact van het Presentwerk nadrukkelijker onder de aandacht te brengen.

Actie 9: Present moet de instanties en mensen waarmee zij een met het werk samenhangende relatie heeft beter doordringen van het feit dat het organiseren van vrijwilligerswerk niet gratis is.

Actie 10: Jaarlijks is er contact tussen de wethouder en het bestuur/coördinator van Present. Het is goed wanneer Present in de richting van het gemeentebestuur onderbouwt dat Present op basis van het maatschappelijke rendement daadwerkelijk (zorg)kosten uitspaart en op grond daarvan een jaarlijkse subsidie gerechtvaardigd is.

Actie 11: De inkomsten die Present ontvangt via fondsen, kerkelijke collecten en van donateurs zouden zoveel mogelijk structureel moeten worden gemaakt. Daarnaast dient de inzet te zijn gericht op het op niveau houden of verhogen van deze inkomsten.

Actie 12: Via gerichte en aansprekende acties worden onder vrijwilligers(groepen), kerken, bedrijven, maatschappelijke organisaties en/of individuele burgers van Heerenveen zoveel mogelijk donateurs geworven, dit met name om de financiële positie van Present Heerenveen te versterken.

Kenmerkend Present

De kracht van Present is de afgelopen jaren zichtbaar geworden in de praktijk. Het is de combinatie van kenmerken die Present onderscheidt van andere organisaties. Het gaat daarbij om aspecten als: verbinden, vrijwilligheid, begrenzen, samenwerken, professionaliteit, lokaal en landelijk draagvlak, waardengedrevenheid en inclusiviteit.

De samenwerking met hulpverleners is voor Present uiteraard heel belangrijk. Present komt als tijdelijke partij achter de voordeur en over de vloer, dankzij mensen die zich onbetaald voor iemand inzetten. Dat levert een ongedwongen en spontane sfeer op en niet zelden ontstaat daardoor ook ruimte voor verandering bij de hulpontvangers. Deze komen soms letterlijk en figuurlijk weer in beweging.

Kwaliteit en professionaliteit staan bij Present hoog in het vaandel. Het proces van: voorlichting, kennismaking, match, locatiebezoek, projectvoorbereiding, begeleiding, uitvoering en evaluatie

vereisen zorgvuldigheid. Met het oog op die zorgvuldigheid en de nieuwe privacywetgeving dient Present haar privacybeleid zo spoedig mogelijk in overeenstemming te brengen met de nieuwe regelgeving op dit punt.

Actie 13: Present stelt in 2019 Privacyregels vast waarmee aan de wettelijk geldende regels inzake de privacy (AVG) wordt voldaan. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van het voorbereidende werk dat intern en door de Stichting Present Nederland reeds is verricht.

Present weet zich gedreven door waarden: omzien naar elkaar, gelijkwaardigheid, respect en wederkerigheid. Vanaf de oprichting weet Present zich geïnspireerd door Jezus Christus. Hij verkondigde niet alleen waarden, Hij bracht die ook in praktijk. Hij gaf zelfs Zijn leven voor feilbare en gebrekkige mensen die ten diepste allemaal hulp nodig hebben.

Actie 14: Met het oog op deze waardengedrevenheid is het Presentwerk aanvullend op het diaconale werk van de kerken.

Actie 15: Aan het tienjarige bestaan van de Stichting Present Heerenveen wordt in september 2019 nadrukkelijk aandacht besteed. Er wordt een programma voorbereid op basis waarvan de naamsbekendheid van Present en de bekendheid van de Heerenveense samenleving met het hulpverleningswerk van Present worden vergroot.

Actie 16: Via PR en communicatie wordt het Presentwerk geregeld onder de aandacht gebracht van de Heerenveense samenleving. Daarbij wordt gebruikgemaakt van de Nieuwsbrief, de website, Facebook, de Heerenveense Courant en promotiemateriaal.

Actie 17: We streven ernaar om een nieuwsbrief vier keer per jaar uit te brengen. In elk nummer wordt zo mogelijk door één van de vrijwilligers die deel heeft genomen aan een hulpverleningsactie een stukje geschreven.

Actie 18: Er wordt aandacht besteed aan het tienjarig bestaan van Present Heerenveen.

Trend en Present

Present staat midden in de samenleving. Daarom heeft Present ook te maken met de trends waarvan in de samenleving sprake is. Zo neemt de complexiteit van zorgvragen toe en is de samenleving steeds individualistischer geworden. De verzorgingsstaat weet de onderkant van de samenleving helaas niet meer te bereiken. Ook is er sprake van toenemende tegenstellingen, van onbehagen en onvrede. Mensen sluiten zich meer dan vroeger af van de buitenwereld en tonen weinig initiatief om dit isolement te doorbreken. Er wordt door de samenleving echter wel een veel groter beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid. Tegelijkertijd is op de activiteitenbegeleiding in de ouderenzorg en op de thuiszorg zwaar gekort. Onderling hulpbetoon en nabuurschap staan al met al onder druk, terwijl keuzevrijheid, maatwerk en lokaal georganiseerde zorg worden gewenst.

Kracht van Present

Het is de vraag hoe tegenover deze maatschappelijke trends Present haar sterke punten kan blijven inzetten. Vanwege de grote maatschappelijke behoefte waarin het Presentwerk voorziet is het goed te blijven inzetten op groei van het hulpaanbod. Daarbij kan gedacht worden aan langduriger netwerken rondom mensen met een hulpvraag. Vrijwilligers kunnen ook 'ambassadeur' of 'donateur' worden om op die manier een langduriger en structureler inzet te kunnen genereren. Uitgangspunt

hierbij is dat deze groei niet ten koste mag gaan van de kwaliteit van werken. Dankzij de werkwijze van Present kan de polarisatie in de samenleving worden teruggedrongen doordat binnen de gemeenschappen en vrijwilligersgroepen een grotere mate van loyaliteit naar de samenleving wordt ontwikkeld.

Actie 19: Door meer in te zetten op een grotere diversiteit van vrijwilligersgroepen en gemeenschappen die zich voor Present inzetten, wordt een bijdrage geleverd aan het terugdringen van de toenemende polarisatie in de samenleving. Om dit te bereiken willen we het aantal actieve vrijwilligersgroepen ten opzichte van de voorgaande jaren uitbreiden. Uitgangspunt is dat deze groei niet ten koste gaat van de kwaliteit van werken.

Actie 20: Bij de werving van vrijwilligers(groepen) wordt ook actief ingezet op voorlichting en werving in het voortgezet onderwijs.

Ambitie

De groeiende kloof in de samenleving tussen 'weerbaar' en 'kwetsbaar' baart Present zorgen. Daartegenover zien we ook hoopgevende ontwikkelingen, bijvoorbeeld in de vorm van een groeiende beweging van mensen die maatschappelijk betrokken willen zijn en die in de samenleving bruggen willen slaan. Present wil voor die beweging de voorwaarden scheppen om waar mogelijk mensen die in de problemen zitten te helpen. Mensen moeten het weer vanzelfsprekend gaan vinden naar elkaar om te zien en zich voor elkaar in te zetten.

De Stichting Present Nederland (SPN) stimuleert de samenwerking tussen de lokale Stichtingen Present via kennisdeling en landelijk georganiseerde ondersteuning. Daarbij kan gedacht worden aan: advies, trainingen, toerusting, evaluatie, dossier werkgeverszaken, ICT-ondersteuning, website, e-mail, en de helpdeskfunctie. Voor besturen en coördinatoren worden enkele keren per jaar waardevolle themadagen georganiseerd. Het verdient aanbeveling dergelijke dagen bij te wonen.

Actie 21: Het bestuur en de coördinator nemen jaarlijks zo veel mogelijk deel aan de voor hen op landelijk niveau georganiseerde themadagen en workshops.