

Hilversum zorgt voor elkaar

jaarplan 2023

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
1 De impact:	4
Meer mensen helpen omzien naar elkaar	4
1.1 Uitdagingen in de Hilversumse samenleving	4
1.2 De Presentmethode: aanbodgericht	5
1.3 Effecten van Present	5
2 De Activiteiten:	8
Ontmoetingsprojecten organiseren	8
2.1 Doelstellingen	8
2.2 Activiteiten 2023	9
Activiteit 1: Projecten met bedrijven	9
Activiteit 2: Projecten met scholieren	10
Activiteit 4: Projecten met kerken	11
Activiteit 5: Projecten met (individuele) aanmeldingen uit andere netwerken	12
Activiteit 6: Samenwerking maatschappelijke organisaties	12
Activiteit 7: Meer mensen bereiken	14
Activiteit 8: Speciale acties voor kwetsbare groepen	15
Activiteit 9: Structurele inzet van het Flexteam	15
2.3 Activiteiten bij een project	16
3 De Capaciteiten:	18
Inzet en middelen voor meer impact	18
3.1 Verder investeren in professionele begeleiding	18
3.2 Gedegen organisatie en governance	18
3.3 Partners en een krachtig netwerk	19

3.4	Effectieve communicatie	22
3.5	Campagnes	22
3.6	Behoud van een goede organisatiecultuur	23
3.7	Gezonde financiële huishouding	23
4	Begroting en maatschappelijke baten	25
4.1	Begroting Present Hilversum 2023	26
4.2	Transitie in inkomstenopbouw	27
4.3	Maatschappelijke baten	29
	Casus 1	30
	Casus 2	30

VOORWOORD

Voor u ligt het 'Jaarplan 2023' van Stichting Present Hilversum. Present is de groeiende beweging van mensen die omzien naar elkaar in Hilversum.

In dit jaarplan laten we zien op welke manier Present Hilversum van betekenis is in de Hilversumse samenleving. We nemen u mee in onze missie, onze visie, en concreet: wat we in 2023 graag zouden willen doen.

De opgave van Gemeente Hilversum in het sociaal domein wordt steeds groter. Deze ontwikkeling brengt steeds hogere kosten met zich mee. De inzet van vrijwilligers als vorm van burgerparticipatie is daarom cruciaal om te kunnen voldoen aan deze opgave.

Present vormt een vliegwiel voor deze burgerparticipatie door - op zorgvuldige en professionele wijze - vrijwilligers iets te laten betekenen voor Hilversummers die het nodig hebben. Present richt zich op de medeburger die in een kansarme situatie zit door armoede en/of een gebrek aan sociaal netwerk.

We zijn dankbaar dat we sinds september 2018 een vliegende start hebben gehad. In korte tijd hebben we een netwerk opgebouwd en zijn er veel mensen bekend geraakt met Present Hilversum. Mensen hebben elkaar op verschillende manieren ondersteund: door een huis of een tuin op te knappen, door samen te wandelen, door contacten aan de voordeur in coronatijd etc. De visie van Present blijft:

“We willen een beweging versterken waarin mensen er voor elkaar zijn. Waarin we steeds meer mensen helpen met helpen”.

Na de jaren waarin de coronacrisis overheerste zien we dat de sociale gevolgen van de coronacrisis nog niet voorbij zijn. We zien dat er 'kloven' zijn in Hilversum tussen groepen mensen; armoede, uitsluiting en eenzaamheid spelen juist na de crisis een grote rol. Daarom gaan we in 2023 door met het organiseren van vrijwilligersprojecten waarin mensen iets betekenen voor de Hilversummers die het echt nodig hebben.

We zetten in op de continuïteit van de stichting door het verbreden van (financieel) draagvlak en maken daarbij gebruik van een breder Comité van Aanbeveling. Onze relaties met partners zijn goed, we zien nog wel kansen in het aangaan van nieuwe relaties, zoals met woningcorporaties.

Hoofdstuk 1 gaat over de impact die we willen maken in Hilversum. De visie en werkwijze van Present wordt uitgelegd en daarnaast wat de focus is voor 2023. In hoofdstuk 2 worden we concreet; alle type activiteiten die we willen ondernemen worden benoemd. Hoofdstuk 3 en 4 gaan over wat nodig is om de activiteiten te kunnen doen, zoals trainingen, partnerschappen en financiën.

1 DE IMPACT: MEER MENSEN HELPEN OMZIEN NAAR ELKAAR

1.1 Uitdagingen in de Hilversumse samenleving

Hilversum staat voor grote uitdagingen. Dat stellen de coalitiepartijen van de Hilversumse gemeenteraad in het coalitieakkoord 'Hilversum koesteren'. De coalitie wijst, naast fysieke uitdagingen, op 'ontwikkelingen die in heel Nederland te zien zijn, zoals kansenongelijkheid, eenzaamheid en polarisatie. Ontwikkelingen die sinds de coronapandemie alleen maar zijn versterkt en aan de oppervlakte komen.'¹

Nederland ontwikkelt zich steeds meer in de richting van een 'low trust society'. Decennialang was het vertrouwen in instituties in ons land hoog. Dat vertrouwen neemt (sterk) af. Ook in Hilversum. De historisch lage opkomst in 2022 bij de gemeenteraadsverkiezingen is daar een uiting van.

Hilversummers blijven elkaar nodig hebben. Nu en in de toekomst. Het sociaal domein kan niet zonder de inzet van vrijwilligers. Alleen al de voortdurend toenemende kosten voor het sociale domein per hoofd van de bevolking maken dat onze samenleving vrijwilligers nodig heeft om de sociale opgaven het hoofd te bieden². Deze opgaven gaan over de bestrijding van armoede en eenzaamheid – nog eens versterkt door de corona epidemie -, slaan van bruggen tussen verschillende bevolkingsgroepen, stimuleren van omzien naar elkaar en de zorg voor kwetsbare groepen.

Stichting Present Hilversum is opgericht om de betrokkenheid van Hilversumse burgers op elkaar te helpen vergroten. Present Hilversum wil als vrijwilligersmakelaar de brug slaan tussen vrijwilligers en mensen die hulp nodig hebben en doet dit door middel van een persoonsgerichte benadering. Daar zijn we afgelopen jaren steeds beter in geworden. Die lijn zetten we door. Ook in 2023 willen we meer Hilversummers helpen om voor elkaar klaar te staan.

Daarbij werken we nauw samen met partners in de Hilversumse samenleving en weten we ons ondersteund door het netwerk van 75 lokale Presentstichtingen in ons land, verenigd in het landelijk netwerk van Present Nederland.

¹ Coalitieakkoord Hilversum 2022-2026, pp. 9.

² Symposium Stichting Present Hilversum, 21 april 2022, Erik Dannenberg, voorzitter Divosa, 'Wat voor samenleving willen we zijn?'

1.2 De Presentmethode: aanbodgericht

Als vrijwilligersmakelaar brengt Present mensen die hun tijd en capaciteiten willen aanbieden, in contact met mensen die met dat aanbod geholpen kunnen worden vanwege hun tekort aan gezondheid, eigen sociaal netwerk of financiële middelen.

Daarbij richt Present zich uitdrukkelijk op ‘mensen van goede wil’ die er niet toe komen zich in te zetten voor kwetsbare medeburgers. In de drukke praktijk van alledag lukt het vaak niet om de wens tijd te geven aan een ander, om te zetten in daden. Present faciliteert projectmatige- en eenmalige ontmoetingen tussen vrijwilligers en hulpvragers op een laagdrempelige manier zonder omslachtige procedures. De methodiek die Present hiervoor gebruikt is beproefd en erkend als zeer effectief: zie ook hoofdstuk Begroting en Maatschappelijke baten. De methode die Present hanteert, draagt bij aan de zelfredzaamheid van inwoners.

Naast dat hulpontvangers echt geholpen worden, ervaren veel mensen hoe betekenisvol het is om zich in te zetten voor iemand anders. Deze ervaring doet iets met mensen: 76% van de mensen (waaronder scholieren, vriendengroepen en collega’s) die in de afgelopen jaren vrijwilligerswerk hebben verricht via Present wil zich graag nog een keer voor een ander inzetten. Elkaar ontmoeten als hulp wordt geboden is een antwoord op vervreemding in en rationalisering van onze samenleving.

Het is Present erom te doen een beweging te versterken waarbij meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

“Present heeft de manier waarop vrijwilligers geworven worden flink op z’n kop gezet. De klassieke manier van vrijwilligersrekrutering is dat een organisatie zelf vrijwilligers zoekt voor dingen die binnen die organisatie moeten gebeuren. Present pakt het radicaal anders aan: die werft niet onder eigen mensen en ook niet voor de eigen organisatie. Present heeft daarmee een nieuw soort bemiddeling geïntroduceerd.” - Lucas Meijs, hoogleraar [Strategic Philanthropy](#) aan de Rotterdam School of Management (RSM), Erasmus Universiteit.

1.3 Effecten van Present

Naast dat we mensen helpen om te helpen, heeft Present een grote impact op het leven van hulpontvangers. Doordat we samenwerken met zorgverleners, maatschappelijke organisaties en instanties, zoals Versa Welzijn, MEE en Kwintes bereiken we de mensen die de hulp echt nodig hebben. De impact van een dag hulp door een groep is dan ook groot. Veel hulpontvangers beschrijven de dag als een nieuwe start.

Voor mensen die deelnemen:

- Goede voornemens veranderen in een concrete mogelijkheid tot inzet voor een ander.
- Samen met anderen de inzet voorbereiden en uitvoeren op een manier die bij hen past is leuk en inspirerend.
- Confrontatie met nood. Mensen hebben vaak geen idee wat er zich achter voordeuren in hun eigen stad afspeelt. Projecten zorgen voor bewustwording en samenlevingsbeïnvloeding.

Voor maatschappelijke organisatie en hulpontvanger:

- De kaders van Present zijn helder en een goede basis om samen te werken.
- Hobbels die het hulpverleningstraject belemmeren kunnen weggenomen worden.
- Vaak is het meer dan een hobbel en is de inzet van een groep een interventie in een vastgelopen traject.
- Hulpontvangers komen op een positieve manier 'onder de mensen' met als gevolg vermindering van eenzaamheid.
- Een project is een kans om contacten in de buurt of met familieleden weer op te pakken.
- Samenwerking formele en informele zorg, professionals en burgers.

Voor gemeente, woningcorporatie en samenleving:

- Present weet partners en deelnemers in beweging te krijgen en te activeren. Burgers, deelnemers die niet gerekend kunnen worden tot het 'reguliere vrijwilligerswerk', zetten zich in ten dienste van een publiek doel.
- Leefbaarheid. Projecten hebben een positief effect op de relaties en de omgeving van mensen die geholpen worden. Het is een hoopvol signaal voor vrienden, familie en buurtbewoners. De sociale cohesie in buurten en wijken wordt versterkt.
- Samenwerking. De inzet van groepen zet organisaties in beweging en creëert vormen van samenwerking tussen maatschappelijke organisaties. Bijvoorbeeld invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen voor bedrijven en een samenwerking met UWV door mensen die 'afgekeurd' zijn voor regulier werk in te zetten als vrijwilliger voor Present.
- Creativiteit. Aanbod van deelnemende groepen brengt nieuwe mogelijkheden en creatieve processen op gang binnen de keten van wonen, zorg & welzijn.
- Besparingen in de Wmo en andere vormen van sociale zekerheid. De inzet van een groep heeft langetermijneffecten die de samenleving en de gemeente geld besparen, soms tot wel €35.000,- in een project, zo blijkt uit het onderzoek naar de maatschappelijke impact van Present dat in 2015 is uitgevoerd door het Instituut voor Publieke Waarden³. In de praktijk komt het regelmatig voor dat mensen die geholpen worden geen extra schulden hoeven te maken met alle consequenties voor schuldverlening, meer zelfvertrouwen krijgen en daardoor minder beroep doen op hulpverlening, sneller een baan krijgen etc.

- Door samenwerking tussen woningcorporatie en Present kan er preventief gewerkt worden aan het huurdersonderhoud, kunnen grotere problemen voorkomen worden, zoals buurtoverlast, het wegwijnen van kwetsbare huurders en kunnen de onderhoudskosten van de woning verlaagd worden. Een woning waar de vicieuze cirkel van onttrekking aan de onderhoudsplicht doorbroken wordt, zal op de korte en lange termijn minder klachtenonderhoud vergen.

2 DE ACTIVITEITEN: ONTMOETINGSPROJECTEN ORGANISEREN

De visie van Present is om in de samenleving een beweging op gang te brengen of te versterken waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien. Om dit te realiseren, zorgt Present Hilversum voor verbindingen met grote impact. We organiseren projecten waar mensen andere mensen helpen, maar bovendien elkaar ook echt ontmoeten. Juist door die ontmoeting te stimuleren zorgen we voor een bijzonder moment in het leven van zowel de vrijwilliger als hulpontvanger.

2.1 Doelstellingen

De belangstelling om je via Present in te zetten voor een ander groeit. En daarmee groeit de mogelijkheid om meer impact in Hilversum te maken. Op basis van reacties van verschillende groepen in de samenleving waarmee Present Hilversum samenwerkt, hebben we het volgende doel gesteld:

In 2023 realiseren we met circa 800 vrijwilligers 155 projecten, waarbij Hilversummers in totaal voor circa 3000 uur aan hulp inzetten voor Hilversummers die dat echt nodig hebben.

Met als doel om meer mensen te stimuleren om elkaar te helpen willen we ook meer verschillende mensen uit de hoeken van Hilversumse samenleving bereiken. Daarom hebben we de volgende subdoelen gesteld:

- In 2023 zijn er 42 projecten uitgevoerd in samenwerking met minstens 6 verschillende Hilversumse kerken.
- In 2023 zijn er 25 projecten uitgevoerd waarbij de vrijwilligers via een Hilversums bedrijf benaderd zijn.
- In 2023 zijn er 60 projecten uitgevoerd waarbij scholieren en studenten uit Hilversum zich inzetten voor een ander.
- In 2023 zijn er 13 projecten uitgevoerd waarbij vrijwilligers zich hebben aangemeld via overige kanalen.
- In 2023 zijn er 15 projecten uitgevoerd waarbij vrijwilligers zich structureel inzetten via het flexteam van Present Hilversum.
- In 2023 ontvangen we hulpvragen van 12 Hilversumse maatschappelijke organisaties.
- Voor 2023 zijn 15.000 Hilversummers bekend met Present Hilversum en met de mogelijkheden die zij aan Hilversummers biedt.

2.2 Activiteiten 2023

In 2023 willen we projecten o.a. vanuit kerken, scholen, bedrijven en sportclubs uitvoeren. We investeren in tijd om meer mensen kunnen bereiken om elkaar te helpen, en we investeren in goede relaties met hulpverleners en maatschappelijke organisaties om mensen met verhoogde kwetsbaarheid te bereiken. Op die manier hebben we zicht op de mensen, waarbij de hulp echt als geroepen komt.

Activiteit 1: Projecten met bedrijven

Present Hilversum wil samen met bedrijven concreet invulling geven aan sociaal ondernemen in Hilversum. Steeds meer bedrijven willen zich maatschappelijk inzetten voor hun omgeving. Present helpt bedrijven daarbij, biedt maatwerk en bekijkt wat aansluit bij de missie, visie en cultuur van het bedrijf. Zo sponsoren sommige bedrijven via de ontmoetings-projecten van Present goederen of middelen aan kwetsbare doelgroepen in Hilversum. Voor anderen organiseert Present een creatief teamuitje, waar collega's elkaar op een andere manier leren kennen én ze direct iets voor iemand in hun directe omgeving kunnen betekenen.

Ook in 2023 zoeken we actief contact met bedrijven om de mogelijkheden van Present te verweven in maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit doen we op de volgende manieren:

- We stellen een propositie op voor bedrijven hoe zij invulling kunnen geven aan MVO in Hilversum.
- We bezoeken netwerkbijeenkomsten van bedrijfsverenigingen en zoeken contact met netwerken als de Rotary en Lions.
- We organiseren projecten tijdens NLdoet, waarbij bedrijven de mogelijkheid hebben om mee te doen.
- We gaan op Burendag i.s.m. bedrijven en vrijwilligers uit de wijk sociaal tuinieren bij kwetsbare mensen om een concrete buurt een boost te geven.
- We breiden ons comité van aanbeveling in 2023 uit van 4 naar minimaal 6 ambassadeurs. Ook gaat Present intensiever samenwerken met het comité en benut het netwerk van comitéleden, evenals hun kennis en kunde. We verwachten dat dit zijn vruchten zal afwerpen.
- We benaderen ondernemers via ons eigen netwerk van Present-medewerkers en het bestuur.
- We vergroten onze zichtbaarheid op social media door middel van het plaatsen van verhalen, foto's en filmpjes van acties waar bedrijven bij betrokken zijn.

Activiteit 2: Projecten met scholieren

Maatschappelijke betrokkenheid begint al in je jeugd. In de afgelopen jaren heeft Present met veel succes maatschappelijke praktijkdagen georganiseerd voor leerlingen van het Comenius College. Zowel hulpverleners, hulpontvangers, leerlingen en docenten zijn erg enthousiast over deze praktijkdagen. Er gaat een wereld voor leerlingen open, waarbij veel leerlingen de praktijkdagen beschrijven als een bijzondere ervaring die iets met hun doet. Daarnaast helpen de projecten in de ontwikkeling van hun toekomstvisie met betrekking tot hun studie. Daarom wil het Comenius College ook in 2023 in samenwerking met Present praktijkdagen en maatschappelijke stages organiseren.

In 2022 heeft Present in samenwerking met het MBO College Hilversum een praktijkdag georganiseerd waarbij 43 studenten verschillende projecten hebben uitgevoerd voor Versa Welzijn. Het MBO College en Present Hilversum hebben de intentie om deze praktijkdagen ook in 2023 te organiseren.

Daarnaast is Present met een aantal andere scholen in gesprek over samenwerking in 2023.

Present Nederland heeft een lessenserie Burgerschap ontwikkeld. Het Comenius College heeft meegewerkt aan het tot stand komen van deze serie. Eenzelfde serie zullen we ook in 2023 aanbieden aan scholen in Hilversum. Zo helpen we steeds meer jonge mensen om anderen te helpen.

Activiteit 3: friend4friend

Vanaf januari 2021 is Stichting Present Hilversum tevens coördinator van het project friend4friend in Hilversum en omgeving.

Friend4friend verbindt jonge nieuwkomers en jonge Nederlanders met elkaar om in duo's aan de slag te gaan voor de samenleving. Friend4friend wil hiermee aan jongeren in de leeftijd van 16-27 jaar een positieve ervaring bieden waar ze met plezier op zullen terugkijken. Jongeren die elkaar anders niet zo snel ontmoeten trekken een half jaar lang gemiddeld 4 uur per week met elkaar op en leren elkaar kennen door samen iets te doen. Het geeft aan deze jongeren de kans hun talenten te ontdekken, van betekenis te zijn, nieuwe mensen te ontmoeten en keuzes te maken voor de toekomst.

Friend4friend is onderdeel van het landelijk Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd,³ een initiatief van OSMA⁴, de Oecumenische Stichting voor Maatschappelijk Activeringswerk in Noord-Holland.

Het doel is om in twee jaar tijd 35 koppels te matchen en begeleiden bij het zoeken en uitvoeren van vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld als activiteitenbegeleider in een buurthuis van Versa, een onderzoeksopdracht voor de politie en werk in de moestuin via Urban Farming. Door friend4friend ontstaan er meer verbindingen met andere maatschappelijk organisaties. Stichting Present Hilversum heeft de intentie om ook vanaf 2023 tot en met 2025 de uitvoerder van friend4friend in Hilversum te zijn. Op basis van de opgedane ervaring wordt er ingezet op 18 koppels (= 36 jongeren) per jaar per locatie. Waarvan 10 jonge nieuwkomers per jaar afkomstig zijn uit Hilversum. Dit komt neer op 54 koppels (=108 jongeren) in een periode van 3 jaar.

Activiteit 4: Projecten met kerken

Present Hilversum werkt samen met zes uiteenlopende kerkgemeentes die zich eerder hebben ingezet in hun buurt. De afgelopen jaren hebben verschillende kerken zich juist in coronatijd ingezet. De samenwerking met deze kerkgemeentes willen we in 2023 bestendigen, zodat ze ook na coronatijd blijven helpen waar het nodig is. Daarnaast willen we de samenwerking met de Protestantse Gemeente Hilversum (hierna: PgH) uitbreiden naar projecten met vrijwilligers uit alle PgH kerkgemeentes.

Om 42 projecten door groepen afkomstig van kerken te realiseren, willen we het volgende ondernemen:

- Voor en in samenwerking met kerken een buurtgericht diaconaal jaarplan opstellen. Hierin plannen we activiteiten zoals een TijdCollecte, een diaconale dag en projecten met jongeren aansluitend op de activiteiten in het kerkelijk jaar. Bij deze activiteiten zetten kerkleden zich in voor mensen uit hun buurt.
- Voor de PgH organiseren we diaconale projecten om eenzaamheid onder Hilversumse ouderen te verminderen. Een deel van deze projecten gaan we organiseren met inzet van vrijwilligers uit alle zes PgH-kerken.
- Binnen het diaconaal jaarplan kijken we naar creatieve vormen voor diaconale activiteiten voor jongeren. Deze projecten worden in 2023 meer aangekleed binnen een reeks van gespreksavonden rondom zingeving.

³ <https://www.doemeemetmdt.nl/wat-is-mdt>

⁴ <https://www.oecumenischplatformnh.nl/over-ons/organisatie/osma>

- Helpen opbouwen van een sterk diaconaal netwerk in Hilversum door het organiseren van een diaconale inspiratieavond voor kerken in samenwerking met de PgH en de christelijke maatschappelijke organisaties.
- Onze expertise voor diakenen aanbieden door advies te geven bij de invulling van de diaconale taak van de kerk en verbindingen tot stand te brengen in de concrete samenwerking tussen de kerken en de maatschappelijke organisaties. Dit ook in afstemming en samenwerking met De Raad van Kerken en het Diaconaal Platform.
- Goed contact onderhouden met de contactpersonen van de kerken door informatie te verstrekken.
- Minimaal twee keer per jaar een artikel in de kerkbladen plaatsen.

Activiteit 5: Projecten met (individuele) aanmeldingen uit andere netwerken

Naast de groepen uit kerken, verenigingen en bedrijven zijn er ook mensen die zich individueel of als vriendengroep aanmelden. We stellen als doel om 10 projecten te realiseren waarbij mensen zich individueel of als (vrienden)groep hebben aangemeld. Op het moment dat mensen zich individueel aanmelden zal er door Present een groep worden gevormd. Hierbij wordt gekeken of talenten en wensen bij elkaar aansluiten. We verkennen daarbij ook de mogelijkheid om – in samenwerking met het UWV – mensen die afgekeurd zijn te stimuleren om vrijwilligerswerk via Present te doen.

Activiteit 6: Samenwerking maatschappelijke organisaties

Hulpverleners van maatschappelijke organisaties zijn essentieel voor het werk van Present. De maatschappelijk werkers, zorgprofessionals en welzijnswerkers hebben zicht op waar de vrijwillige inzet van deelnemers nodig is.

We willen de samenwerking met maatschappelijke organisaties versterken door:

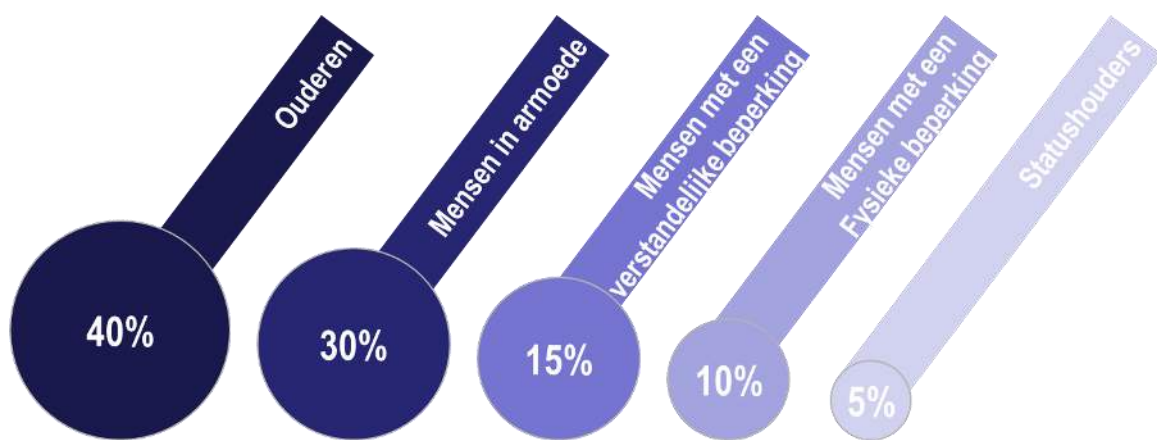
- Partnerschap aangaan met woningcoöperaties.
- Profileren als inhoudelijk kennispartner, denk aan het symposium 2022: *‘Zonder vrijwilligers stort Hilversum in’*.
- Het flexteam inzetten voor urgente hulpvragen.
- Jaarlijkse stand-up diaconie
- Deelname aan Versa Vrijwillige Thuishulp Netwerk.
- Deelname aan de maatschappelijke beursvloer.
- Deelname aan vergaderingen van wijkteams en wijknetwerken van Hilversum.

Met zorg en welzijnsorganisaties de mensen bereiken die de hulp nodig hebben

Goed contact met de hulpverleners is dan ook erg belangrijk voor Present. We werken graag samen met professionals van Versa Welzijn, Kwintes, MEE en nog vele andere maatschappelijke organisaties. In het contact zijn netwerk en ontmoetingsmomenten met onze samenwerkingspartners erg belangrijk. Daarom participeren we in netwerken van onder andere de

Vrijwillige Thuishulp Hilversum, schuiven we aan bij wijk-overleggen en doen we mee aan bijeenkomsten over eenzaamheid en armoede. Zo zorgen we dat we toegankelijk zijn voor maatschappelijke organisaties en samen goed zicht hebben op de mensen die de hulp echt nodig hebben.

Samen met hulpverleners, instanties en maatschappelijke organisaties willen we mensen bereiken die het echt nodig hebben:



Figuur: percentage van de projecten verdeeld over groepen.

Woningcorporaties

In de afgelopen jaren zijn er verkennende gesprekken gevoerd met managers van de woningcoöperaties Dudok Wonen, Alliantie en Het Gooi & Omstreken. We maakten kennis en bespraken verschillende vormen van samenwerking. Door de coronamaatregelen kon Present in 2020 en 2021 in beperkte mate de woningcoöperaties in de praktijk kennis laten maken met de positieve effecten van Present. Op basis van verdere gesprekken eind 2021 heeft de woningcorporatie de Alliantie de wens uitgesproken om vanuit partnerschap samen te werken met Present samen met de andere twee woningcorporaties Dudok Wonen en Gooi en Omstreken. De gesprekken hierover met Dudok Wonen, Het Gooi en Omstreken en de wethouder Wonen vinden nu (juni 2022) en de komende maanden plaats met als streven om in 2023 vanuit partnerschappen samen te werken met de woningcorporaties in Hilversum. Samen met hen kan Present de kwaliteit van leven en het woongenot in buurten preventief verbeteren in Hilversum wat grotere problemen voorkomt. Deze afspraken zijn van groot belang voor de capaciteiten en de financiële duurzaamheid

van Present Hilversum. Centrale prestatieafspraken vanuit Gemeente Hilversum kunnen tot verdergaande samenwerking leiden.

Vonk in de Wijk

Vanaf 2021 werkt Present samen met Vonk in de Wijk. Samen met hen delen we een klusruimte met gereedschappen. Enerzijds om een ontmoetingsplek te kunnen bieden voor mensen in de buurt. Anderzijds om met de gereedschappen kwetsbare mensen in Hilversum te kunnen helpen met klussen in en om het huis. In 2023 willen wij deze samenwerking voortzetten door samen projecten op te pakken voor kwetsbare mensen in de directe omgeving van Vonk, buurtbewoners met elkaar te verbinden, zodat het omzien naar elkaar in de wijk versterkt wordt.

In 2023 willen we Present Hilversum steeds meer inbedden in de Hilversumse samenleving. Het aangaan van partnerschappen met partijen, bruggen slaan, samen optrekken en elkaar versterken is hierbij een belangrijk speerpunt voor ons.

Activiteit 7: Meer mensen bereiken

<i>Social media, kranten en TV in 2022</i>	
Facebook	512 volgers
LinkedIn	235 volgers
Instagram	215 volgers
Twitter	170 volgers
Gooi- en Eembode:	6 artikelen
Gooi- en Eemlander:	1 artikel

Er zijn veel Hilversummers die zich willen inzetten voor anderen, zo blijkt uit de jaarlijkse monitor van Gemeente Hilversum. Middels een campagne stimuleert Present Hilversum een beweging in Hilversum waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien. Om deze mensen de mogelijkheid te geven om via Present een project te doen is bekendheid onder de Hilversummers van belang. Daarom stellen we als doel om in 2023 meer dan 15.000 Hilversummers te bereiken. Op deze manier weten zij ons weten te vinden als ze zich via een vrijwilligersproject willen inzetten.

Deze bekendheid wil Present via verschillende kanalen verkrijgen:

- Bereik van 8.500 mensen via digitale kanalen en social media
- Bereik van 6.000 mensen via kranten en bladen
- Bereik van 500 mensen middels direct contact en presentaties

Activiteit 8: Speciale acties voor kwetsbare groepen

De afgelopen jaren organiseerde Present Hilversum acties waarbij er op specifieke momenten aandacht werd gevraagd voor kwetsbare groepen. Deze acties zijn erg succesvol en daarom organiseren we deze acties ook in 2023. Het gaat dan om:

Sinterklaasactie

In samenwerking met de gemeente Hilversum en Versa Welzijn nodigen we kinderen uit gezinnen die het niet breed hebben uit voor een Sinterklaasfeest. Hierbij ontvangen kinderen cadeaus die door vrijwilligers zijn gedoneerd. Uit de eerdere opkomst van zowel kinderen als vrijwilligers blijkt dat er een grote behoefte is aan dit soort acties.

Present Tasjesactie

Met een aantal ouderinstellingen als Amaris Gooizicht en Zuiderheide, Hilverzorg en Inovum Gooiersef, organiseert Present een tasjesactie voor de bewoners van deze zorginstellingen en het personeel. Juist om deze groep een hart onder de riem te steken in moeilijke tijden.

Zomerpakkettenactie

Onder het mom 'geef een pakket vol plezier aan een gezin in armoede' zorgen we in samenwerking met Versa Welzijn voor zomerpakketten. De pakketten worden samengesteld door vrijwilligers en komen terecht bij cliënten van Versa Welzijn. Doelgroep zijn gezinnen die geen geld hebben om op vakantie te gaan.

Activiteit 9: Structurele inzet van het Flexteam

Via Present melden zich regelmatig vrijwilligers die zich meerdere keren per jaar praktisch willen inzetten. Zij vormen samen het flexteam. Dit team pakken vaak urgente, grotere en meer ingewikkelde huis-tuin-en-keukenklussen aan. Het team telt 8 mensen, die zich gemiddeld maandelijks willen inzetten. Daarom organiseren we 12 projecten per jaar waarbij zij zich voor grotere klussen inzetten.

2.3 Activiteiten bij een project

Op basis van het aanbod van deelnemende groepen wordt een passend project gezocht – dus geen groep bij een vraag. Deze werkwijze voorkomt dat mensen zich vanuit een claim of vanuit plichtsgevoel inzetten. De mogelijkheid om iets te geven staat voorop, waardoor de keuze van mensen om tijd beschikbaar te stellen een meer bewuste keuze kan zijn.

De volgende activiteiten worden uitgevoerd bij het combineren van hulpaanbod en hulpvraag in een project:

1. Presentatie

Een groep (uit een kerk of bedrijf, een vriendengroep, een gezin, etc.) meldt zich bij Present en krijgt een presentatie van de coördinator van de plaatselijke Present Hilversum.

2. Kennismaking

De groep is enthousiast en geeft aan wat het wil doen. Er wordt een datum voor het project vastgesteld.

3. Match

De coördinator van Present Hilversum zoekt een geschikt project bij een plaatselijke maatschappelijke organisatie waarmee wordt samengewerkt.

4. Voorbezoek

Vooraf vindt een kennismaking op de betreffende locatie plaats. Aanwezig zijn de hulpontvanger(s), zijn/haar hulpverlener, de coördinator van Present en een vrijwilliger uit de groep. Projectvoorbereiding en calculatie worden in samenwerking gerealiseerd.

5. Uitvoering project

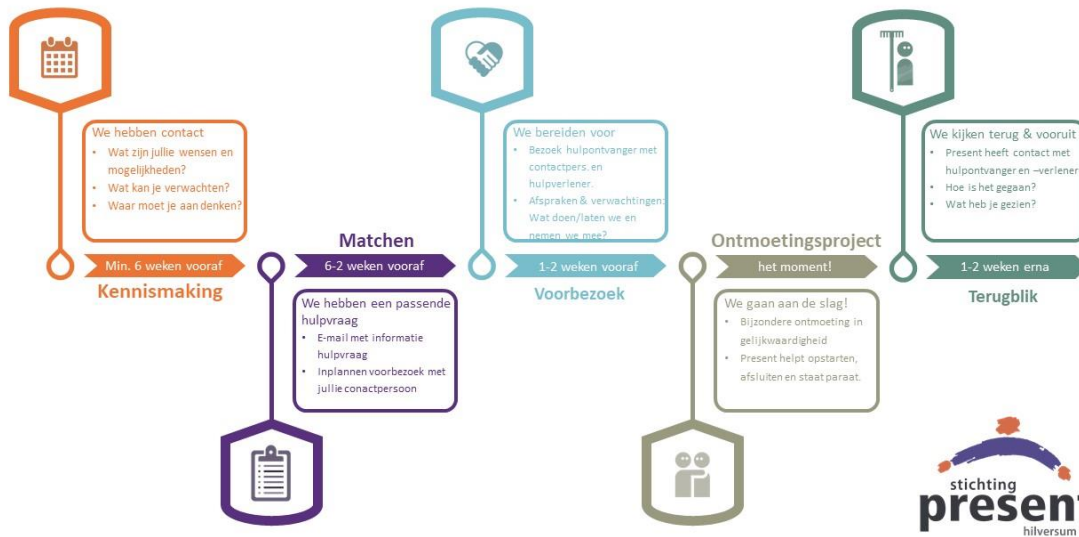
Op de vastgestelde dag wordt het project volgens planning uitgevoerd. Present begeleidt de vrijwilligers, de maatschappelijke organisatie begeleidt de hulpontvanger(s).

6. Terugblik

Na afloop is er terugkoppeling met alle betrokken partijen.

7. Vervolg

De groep wordt gestimuleerd om een vervolg te geven aan hun maatschappelijke betrokkenheid. Via Present of op een andere manier.



De Presentmethode is beschreven in de Databank Effectieve sociale interventies, van Movisie⁵ Movisie is het landelijk kennisinstituut voor aanpak van sociale vraagstukken. De projecten van Present hebben impact, doordat de ontmoetingen zich kenmerken door dienstbaarheid en gelijkheid. Iedereen is eigenaar van het ontmoetingsproject, juist ook de hulpontvanger. Dat vraagt om een goede afstemming en een gedegen aanpak.

⁵ <https://www.movisie.nl/interventie/present>

3 DE CAPACITEITEN: INZET EN MIDDELEN VOOR MEER IMPACT

Professionele begeleiding en goede communicatie zijn essentieel om ontmoetingsprojecten met impact te organiseren. Daarom is het belangrijk dat Present Hilversum de beschikking heeft over afdoende financiële middelen, vakkundige medewerkers en een goed netwerk.

3.1 Verder investeren in professionele begeleiding

Om mensen te stimuleren vrijwilligerswerk te doen is het essentieel dat de ontmoetingsprojecten aansluiten bij hun talenten, wensen en mogelijkheden. Daarvoor is begeleiding nodig. In onze werkwijze past dan ook een heldere intake, matching en voorbereiding. De groei naar meer ontmoetingsprojecten per jaar maakt dat er meer personele capaciteit nodig is om de projecten te organiseren. Wij willen doorgroeien naar een formatie van 2,5 fte aan betaalde medewerkers.

De groei van het aantal vrijwilligersgroepen vereist ook meer begeleiding door vrijwillige projectmedewerkers en groepsbegeleiders. Elke groep heeft zijn eigen dynamiek en elke hulpontvanger een eigen (complexe) context. Het zijn twee werelden die we willen verbinden. In 2023 willen we groeien naar 6 vrijwillige medewerkers.

Doorgaande vorming en toerusting van onze medewerkers blijft essentieel. De volgende trainingen zijn in 2023 ingepland, deels voor nieuwe medewerkers, deels voor huidige medewerkers:

- Basistraining Present
- Presentdagen
- Projecten voor bedrijven
- Training in communicatie en in het bijzonder in social media
- Groepbegeleidingstrainingen

3.2 Gedegen organisatie en governance

Sinds de oprichting in 2018 is Present Hilversum voortvarend gegroeid, op het gebied van projecten, personeel en betrokken vrijwilligers. Present Hilversum heeft de pioniersfase achter zich gelaten en staat geheel op eigen benen.

Onder verantwoordelijkheid van het bestuur opereert het Operationeel Team, gevormd door professionals en vrijwilligers, met een helder mandaat. Er is een duidelijke Planning & Control-cyclus, waarin de vereisten vanuit de ANBI- en WBTR-wetgeving zijn verdisconteerd. In 2023 wordt een lichte wijziging van de statuten voorzien waarin met name de relatie tot Present Nederland een geactualiseerde invulling krijgt.

3.3 Partners en een krachtig netwerk

Om als organisatie hulpaanbod en hulpvraag bij elkaar te blijven brengen (continuïteit) is de betrokkenheid van onze partners essentieel. Daar is ook een duurzaam financieel model voor nodig, waarbij relaties met de verschillende partners worden bestendigd, bijvoorbeeld door middel van een partnerschap.

Gemeente Hilversum

De Gemeente Hilversum is vanaf de start van Present Hilversum betrokken. De missie van Present sluit aan bij de inzet van de Gemeente Hilversum om onderlinge betrokkenheid van Hilversummers te vergroten, eenzaamheid te bestrijden en om mensen in hun kracht te zetten. Gemeente Hilversum heeft zowel in 2021 en in 2022 een subsidie toegekend van 40.000 euro. In nauw contact met de gemeente (via Sociaal Plein, de strategische accounthouder en de wethouder) laten we zien welke toegevoegde waarde Present in Hilversum heeft. Met een groeiend aantal hulpvragen en mensen die graag iets voor een ander willen betekenen, is een financiële bijdrage van de gemeente voor de komende jaren cruciaal. In het coalitieakkoord 2022 – 2026 wordt ingezet op investeringen in langdurige relaties met belangrijke informele netwerken zoals vrijwilligersorganisaties. Present speelt een grote rol als het gaat om de sociale verbondenheid in de wijken.

OSMA

In opdracht van Oecumenische Stichting voor Maatschappelijk Activeringswerk in Noord-Holland (OSMA) voert Present het project friend4friend in Hilversum uit. Het is een initiatief in het kader van het Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd (MDT). Friend4friend verbindt jonge nieuwkomers of jongeren in een kwetsbare positie met jonge Nederlanders om in duo's of meertallen voor een half jaar aan de slag te gaan voor de samenleving. De jongeren zijn tussen de 16-27 jaar. Een cruciale levensfase waarin jongeren opgroeien naar volwassenheid. Het project is in Hilversum afgelopen jaar voortvarend van start gegaan en die lijn zet zich in 2022 door. De verwachting is dat eind 2022 de doelstelling van 70 jongeren actief in friend4friend ruimschoots zal worden behaald. Momenteel (juni 2022) verwerft OSMA nieuwe bijdragen voor continuering en uitbreiding van friend4friend. Verwacht mag worden dat Present Hilversum ook in de komende jaren uitvoerder is van het MDT-traject friend4friend in Hilversum.

Maatschappelijke organisaties

De maatschappelijke organisaties laten ons zien waar de hulpvragen liggen en wij laten zien welk hulpaanbod beschikbaar is. Samenwerken met maatschappelijke organisaties is onmisbaar voor onze werkwijze. We investeren daarom veel in de relatie met deze organisaties en zijn daardoor een

zichtbare en betrouwbare samenwerkingspartner. Wij nemen actief deel aan bijeenkomsten en nemen het initiatief in samenwerking.

Woningcorporaties

Present Hilversum doet veel voor mensen in woningen die eigendom zijn van woningcorporaties. Dat kan gaan om het opknappen van een tuin, het schoonmaken van een vervuild huis of klussen in huis, het liefst uitgevoerd door vrijwilligers uit de buurt zelf. Hiermee levert Present ook een bijdrage aan de leefbaarheid en de verbinding in de wijk. De afgelopen jaren heeft Present Hilversum inspanningen geleverd voor het aangaan en onderhouden van relaties met de woningcorporaties. De samenwerking komt langzaam op gang. In 2023 gaan we door met het verder opbouwen van deze relaties in de hoop tot meer samenwerking te kunnen komen en een financiële tegemoetkoming te kunnen krijgen voor het werk dat wij feitelijk voor de woningcorporaties verzetten. De woningcorporaties hebben er alle belang bij dat een woning netjes blijft, zodat burenoverlast en een huisuitzetting wordt voorkomen en het woongenot en de sociale cohesie in de buurt worden vergroot.

Bedrijven

Er is inmiddels met diverse bedrijven in Hilversum een samenwerking opgezet en de eerste partnerschappen zijn een feit. In 2023 willen we met meer bedrijven partnerschappen aangaan. Onder een partnerschap verstaan wij een samenwerking voor meerdere jaren, waarbij het bedrijf groepen vrijwilligers aanbiedt en/of financieel of in natura bijdraagt aan projecten van Present. Denk aan de levering van etenswaar voor de NLdoet dag, door een lokale supermarkt.

Kerken

Vanaf de start van Present Hilversum is een aantal kerkgemeenten betrokken. In 2023 willen we bekend zijn bij elke kerkgemeenschap in Hilversum. Daarbij zetten we in op een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de stichting. Het 'aanleveren' van groepen vrijwilligers en het toekennen van financiële middelen horen daarbij.

Daarnaast willen we in 2023 onze samenwerking met kerken waar we goed contact mee hebben, intensiveren. Dit willen we doen door samen met hen een jaarplan op te stellen met als doel een financiële collecte, een tijdcollecte en een project uit te voeren met onder meer de jeugd van de kerk.

Sportclubs

Present Hilversum gaat in 2023 intensiever samenwerken met sportverenigingen in Hilversum. In 2022 zullen wij een pilot starten met Sportvereniging Olympia. Present wil een rol spelen in het

verbinden van sportverenigingen en de wijk. Door ontmoetingsprojecten te organiseren halen wij Hilversummers naar de verenigingen en de verenigingen naar de wijk.

Fondsen

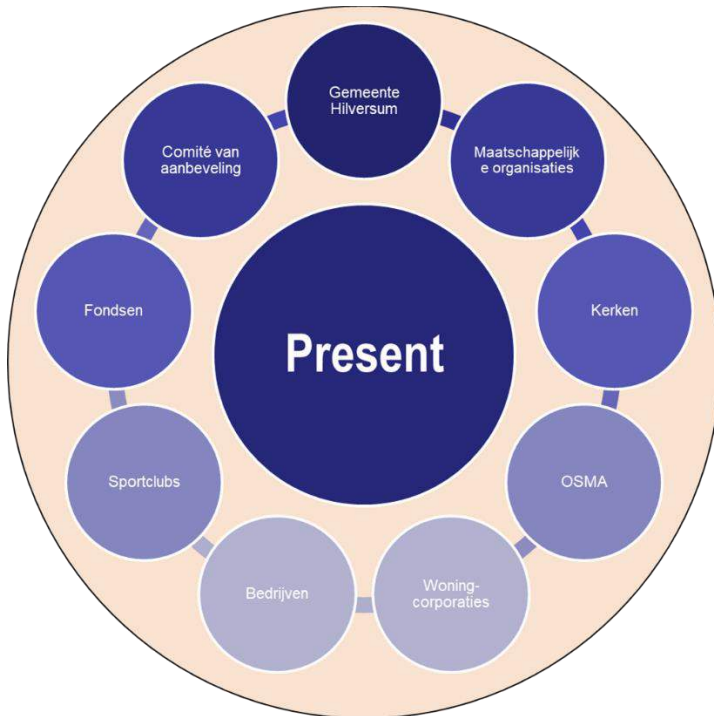
Een deel van de bekostiging van de activiteiten van Present Hilversum loopt via projecten ondersteund door fondsen. Het is daarbij telkens de opdracht om de hulpvraag en het hulpaanbod passend te laten zijn bij de doelstellingen van het fonds. Met diverse fondsen streeft Present Hilversum een meerjarige relatie na. We blijven investeren in deze relaties.

Comité van Aanbeveling

Present Hilversum beschikt over een actief Comité van Aanbeveling: De leden van het comité dragen bij in het versterken van het lokaal draagvlak van Present, organisatie en filosofie. Zij hebben een relevant netwerk en dragen Present Hilversum een warm hart toe. Leden fungeren als ambassadeur van Present in de Hilversumse samenleving. Dit houdt in:

- Deuren openen voor Present Hilversum
- Present Hilversum wijzen op relevante ontwikkelingen in de samenleving
- Present Hilversum actief onder de aandacht brengen bij relevante organisaties en bedrijven.

In 2023 breiden we het comité uit naar tenminste 6 leden.



Figuur: illustratie van het netwerk van Present

3.4 Effectieve communicatie

Goede matching en professionele begeleiding begint bij het bereiken van potentiële vrijwilligers. Om Present Hilversum onder de aandacht te brengen van zowel maatschappelijke organisaties als ook potentiële vrijwilligers is effectieve communicatie nodig. Daarvoor gebruikt Present Hilversum

- Website
- Sociale media: facebook, Instagram en twitter
- Free publicity
- Kwartaal-nieuwsbrief
- Berichtgeving via partners

3.5 Campagnes

Goede matching en professionele begeleiding begint bij het bereiken van potentiële vrijwilligers. Om Present Hilversum onder de aandacht te brengen van zowel maatschappelijke organisaties als ook potentiële vrijwilligers zijn er promotiematerialen nodig. De volgende zaken zijn nodig voor een goede campagne;

- Website en per kwartaal een nieuwsbrief
- Banners en berichten voor sociale media
- Drukwerk voor vrijwilligers en hulpverleners
- Middelen voor het organiseren van netwerkbijeenkomsten (voor hulpverleners en betrokkenen)

3.6 Behoud van een goede organisatiecultuur

Present Hilversum is de afgelopen jaren sterk gegroeid, zowel qua projecten als ook qua personeel en betrokken vrijwilligers. Hier zijn wij erg blij mee, want dit betekent dat we meer impact kunnen maken met elkaar! De groei vraagt echter ook om meer afstemming en focus om elkaar te zien staan en elkaar betrokken te houden. Omzien naar elkaar begint bij jezelf. Het team van Present Hilversum bestaat momenteel uit twee coördinatoren, een relatiemanager en een aantal onbezoldigde medewerkers. Daarnaast zijn er vele mensen op een andere manier bij Present Hilversum betrokken. Denk hierbij aan groepsbegeleiders, het comité van aanbeveling en een bestuur welke zich vrijwillig inzet. Deze mensen zijn zeer belangrijk voor Present Hilversum. Zonder hen zou Present Hilversum niet bestaan. Het uitdragen van omzien naar elkaar begint bij dit team.

De volgende voorzieningen voor vaste vrijwilligers ondersteunen in 2023 de organisatiecultuur:

- Een prettige werkplek
- Laptop en benodigde software
- Training en scholing die aansluit bij hun wensen
- Kerstpakketten
- Gezamenlijk diner bij een bestuurslid thuis (kosten voor bestuur)
- Informele eindejaarsborrel en zomerborrel
- Een onkostenvergoeding

3.7 Gezonde financiële huishouding

Present Hilversum is eind 2018 van start gegaan en is in een transitiefase beland waarbij verdere professionalisering en inbedding belangrijk is. Er ligt namelijk een onverminderd grote opgave in Hilversum: eenzaamheid, vrijwilligersinzet, ontmoetingen en inclusiviteit ongeacht leeftijd en handicap zijn belangrijke thema's in de komende jaren.

Als Present dragen we bij aan een beweging in Hilversum, waarbij steeds meer mensen naar elkaar omzien. Op die manier zijn we er voor Hilversum. Om dit te kunnen blijven doen, zijn er een aantal uitdagingen te overwinnen.

De financiering van Present Hilversum blijft een punt van aandacht. In de opstartfase is Present Hilversum financieel ondersteund door het Oranjefonds, het Kansfonds en de Gemeente Hilversum. De bijdrage van de fondsen liep echter eind 2021 af.

Met dankbaarheid kunnen we constateren dat voor het jaar 2022 we erin geslaagd zijn om naast de voortdurende steun van de Gemeente Hilversum andere fondsen en middelen aan te boren om tot een sluitende exploitatie te komen. Dit is mede te danken aan de relatiemanager die werd aangetrokken met als doel de relaties met bedrijven en de woningcorporaties verder op te bouwen en met hen nieuwe financiële bronnen aan te boren. Toch blijft de financiering kwetsbaar: vrijwel alle bijdragen worden eenmalig toegekend en moeten dus van jaar tot jaar opnieuw worden aangevraagd en verkregen. Dat geeft een hoge mate van onzekerheid naar de toekomst toe. Gelet op onze verantwoordelijkheid naar onze werknemers streven we ernaar voor 2023 en daarna waar mogelijk meerjarige toezeggingen te verkrijgen om de continuïteit te kunnen waarborgen.

Om voorgenoemde redenen is blijvende en zo mogelijk meerjarige financiële steun vanuit Gemeente Hilversum cruciaal.

4 BEGROTING EN MAATSCHAPPELIJKE BATEN

Om meer mensen in Hilversum naar elkaar te helpen omzien zijn er uiteraard inkomsten nodig om de kosten, die gemoeid zijn bij het uitvoeren van de activiteiten, te dekken. Daartegenover staat dat de activiteiten van de Present Hilversum voor maatschappelijke baten zorgen, op die manier worden grote(re) maatschappelijke financiële uitgaven voorkomen.

De kosten van Present Hilversum bestaan voor de overgrote deel uit loonkosten voor onze coördinatoren. Daarnaast zijn er diverse andere kosten waaronder huisvesting, telefoongebruik, PR- & communicatiekosten, verzekeringen en uiteraard de directe projectkosten.

Het overzicht van kosten en inkomsten is in de begroting 2023 op de volgende pagina te lezen.

Toelichting bij de opbrengsten 2023

- De gemeente Hilversum zegt subsidie toe.
- Wij rekenen erop dat in 2023 door bedrijven tegen betaling projecten worden gedaan.
- Collecten en giften vormen een schatting, toenemende contacten met de kerken in Hilversum zullen zorgen voor een meer frequente plek op het collecterooster.

Toelichting bij de kosten 2023

- De personeelskosten stijgen in 2023 doordat we voor de projecten rekenen met de inzet van 3,0 fte aan betaalde krachten.
- Met stijgende salarissen stijgen de sociale lasten mee. Verder vinden er conform de cao Sociaal Werk jaarlijks periodieke verhogingen plaats.
- Daarnaast begroten wij voor 2023 vrijwilligersvergoeding (onbelaste vergoeding €170,- per maand conform Belastingdienst) voor 6 vaste vrijwilligers.
- Wij houden er rekening mee dat de kosten voor huisvesting en kantoor stijgen, omdat er met een uitbreiding van het operationeel team ook meer ruimte nodig is.
- Daarnaast, gezien het toenemende aantal vrijwilligers, houden wij ook rekening met stijgende kantoorlasten (waaronder inrichting, materiaal, middelen, mobiele telefonie).
- De post Organisatie en projectlasten betreft de bijdrage die wij betalen aan Present Nederland. Wij volgen hierbij de voorgeschreven staffel, waarbij de bijdrage hoger is naar mate een stichting langer bestaat.

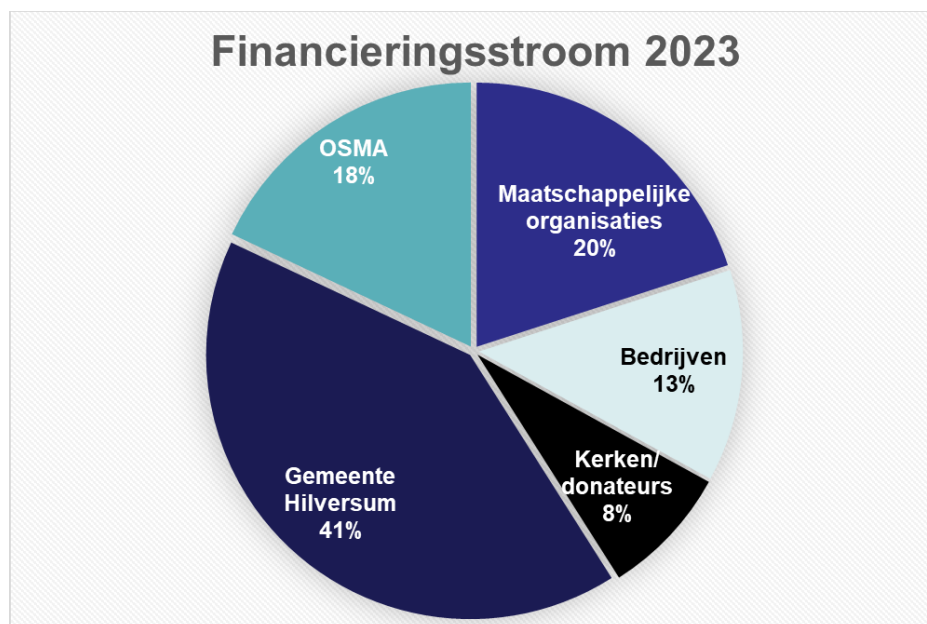
4.1 Begroting Present Hilversum 2023

Aantal projecten	155
Aantal vrijwilligersuren	1990
Opbrengsten	
Bijdrage Gemeente Hilversum	€ 91.650
Bijdragen bedrijven	€ 28.000
Bijdrage OSMA	€ 40.000
Maatschappelijke organisaties	€ 45.000
Collecten en giften	€ 18.000
Totaal verwachte opbrengsten	€ 222.650
Kosten	
Salarissen	€ 145.000
Sociale lasten	€ 49.500
Verzekeringen	€ 3.000
Vrijwilligersvergoedingen	€ 4.800
Overige personeelskosten	€ 1.500
Subtotaal personele kosten	€ 203.800
Huisvesting	€ 6.000
Kantoorlasten	€ 4.000
Verkoop en PR	€ 2.000
Algemene lasten	€ 1.250
Organisatie en projectlasten	€ 5.500
Rente en soortgelijke kosten	€ 100
Subtotaal overige kosten	€ 18.850
Totaal verwachte kosten	€ 222.650

4.2 Transitie in inkomstenopbouw

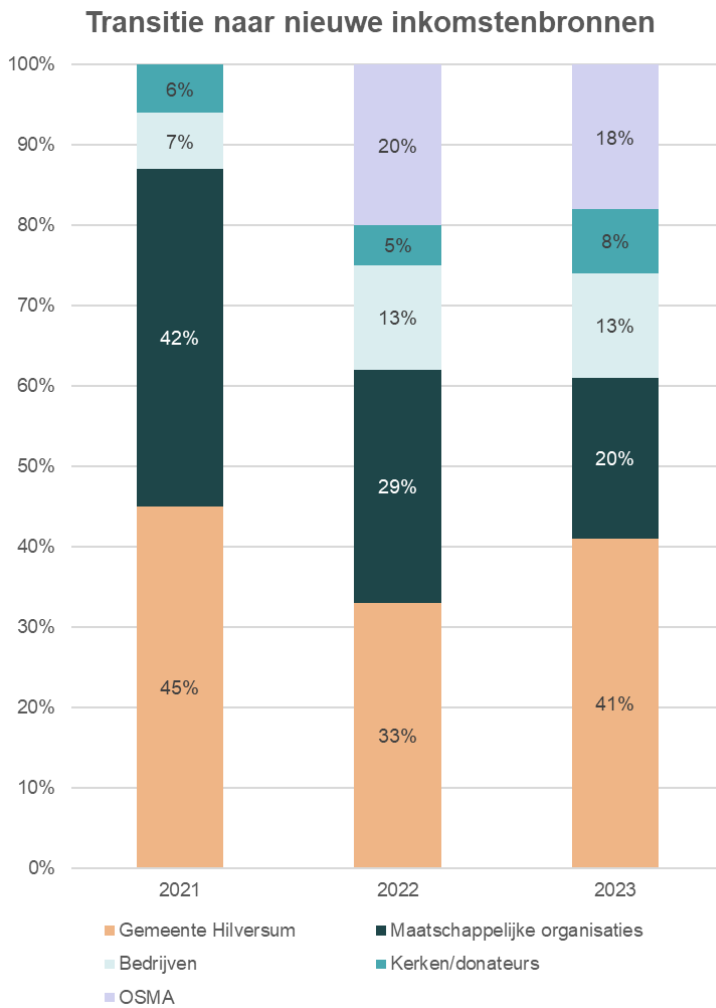
Voor de uitwerking van de verwachte kosten en opbrengsten voor 2023 wordt verwezen naar de begroting 2023 in voorgaande hoofdstuk 4.1. Gezien de geschetste situatie en onze ambities zoals verwoord in dit jaarplan, streven wij in 2023 naar de volgende verdeling van inkomsten:

Financiële verdeling 2023	
Financieringsstroom	Aandeelin %
Maatschappelijke organisaties	20%
Bedrijven	13%
Kerken/donateurs	8%
Gemeente Hilversum	41%
OSMA	18%
Totaal	100%



Zoals aangegeven streeft Present Hilversum naar continuïteit. In dat kader zetten wij in op mogelijkheden om meerjarige toezeggingen te verkrijgen. Vanuit het oogpunt van goed werkgeverschap is dit noodzakelijk en om de continuïteit van de maatschappelijke projecten te waarborgen. Zo zorgen we voor goede begeleiding voor alle ontmoetingsprojecten.

De uitbreiding in 2023 met minimaal twee nieuwe groepbegeleiders heeft geen gevolgen voor de begroting, aangezien dit onbetaalde functies zijn.



Figuur: *aandeel van elk van de financieringsbronnen per jaar*

Vanaf de start van Present Hilversum is Gemeente Hilversum een belangrijke bron van financiering. De impact die Present in Hilversum heeft, wordt jaar op jaar bestendig dankzij steun van Gemeente Hilversum.

4.3 Maatschappelijke baten

De effecten van het werk van Present hebben een positieve invloed op de samenleving. Door het Instituut Publiek Waarden⁶ zijn de maatschappelijke baten van een Presentproject berekend. Toch zijn er nog veel effecten, zoals de sociale effecten, waar geen financiële waarden aan toegekend kunnen worden. De maatschappelijke baten zijn dan ook alleen beperkt tot de baten die door het Instituut Publieke Waarden berekend kunnen worden.

De reële maatschappelijke baten: dit gaat om directe reductie van maatschappelijke kosten in het hier en nu. Kosten zijn aantoonbaar niet gemaakt of hoefden na de interventie van Present niet meer gemaakt te worden.

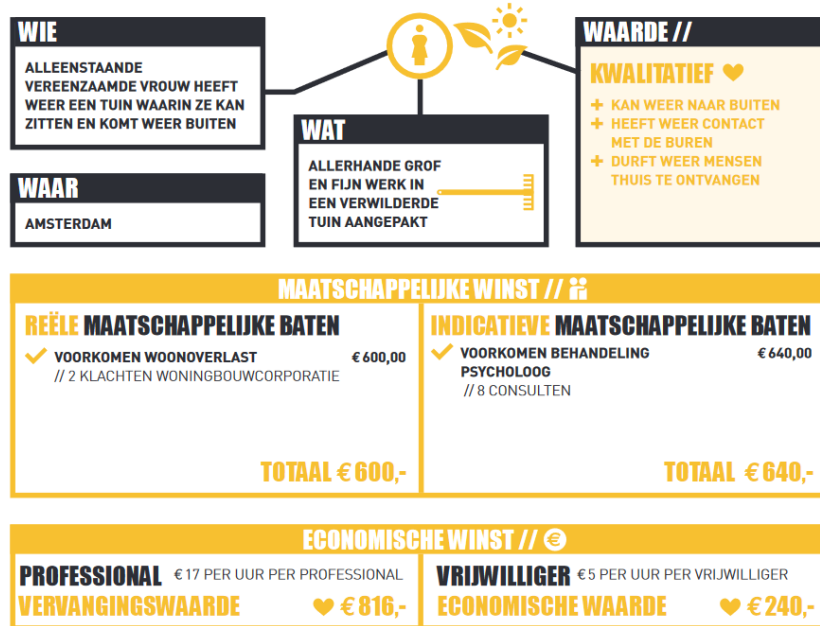
De indicatieve maatschappelijke baten: dit zijn de uitgespaarde maatschappelijke kosten in de nabije toekomst. Als Present er niet geweest was, zou het zeer waarschijnlijk zijn geweest dat bepaalde maatschappelijke kosten gemaakt hadden moeten worden. Dit gaat dus om de preventieve impact van Present. De maatschappelijke kosten zijn afkomstig uit verschillende bestaande maatschappelijke kosten-batenanalyses en kostprijzen voor interventies in zorg, welzijn en sociale zekerheid.

De professionele vervangingswaarde: ervan uitgaan dat de inzet van ieder uur zou worden vervangen door de inzet van een professional. Wij rekenen hiervoor met 17 euro per uur.

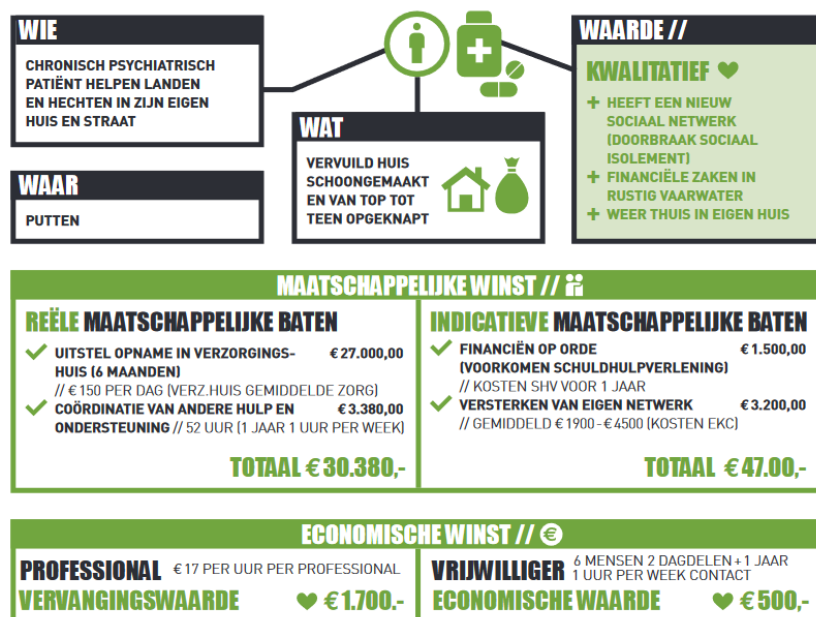
	Per stuk	Aantal	Totaal
Reële maatschappelijke baten	€ 600,- tot € 30.380,-	141	Minimaal € 84.600,-
Indicatieve maatschappelijke baten	€ 600,- tot € 27.354,-	141	Minimaal € 84.600,-
Professionele vervangingswaarde	€ 575,- tot € 1.728,-	141	Minimaal € 81.075,-
Totaal			Ten minste € 250.275,-

⁶ Het rapport *Presenting Present* van het Instituut Publieke Waarden: https://PresentHilversumpresent.nl/nederland/wp-content/uploads/sites/123/2015/12/IPW_Rapport_Presenting_Present.pdf

Casus 1



Casus 2





Present Hilversum in 2021

± 558
vrijwilligers
± 5.258
uur



143
projecten



749
hulpontvangers



SINTERKLAASACTIE
162 CADEAUS



TASJESACTIE
118 PAKKETTEN



Het volledige jaarverslag is te vinden onder <https://stichtingpresent.nl/hilversum/over-ons/visie-en-missie/>