



*Hilversum ziet om naar elkaar*

# *Jaarverslag 2022*

*Stichting Present Hilversum*



# Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....	3
2. Impact & Resultaten.....	5
3. Samenwerken & Verbinden.....	8
4. Organisatie, Vorming & Toerusting.....	10
5. Financiële verantwoording.....	12
6. Verwachtingen.....	14
7. Bijlagen	
1. De basis van Present.....	16
2. Enkele projecten uitgelicht.....	17
3. Samenwerking.....	22
4. Matchen hulpaanbod en hulpvraag.....	28

Foto's en citaten zijn alle afkomstig uit projecten van Present Hilversum



# 1. Voorwoord

Wij, Stichting Present Hilversum, zijn niet meer weg te denken als makelaar van vrijwillige inzet in Hilversum. Honderden vrijwilligers, vanuit onder meer vriendengroepen, buurten, scholen, bedrijven en kerken, melden zich aan bij Present omdat ze van betekenis willen zijn voor mensen die te maken hebben met (sociale) armoede en/of een slechte gezondheid.

Present begint bij het aanbod van deze vrijwilligers: 'Wanneer heb je tijd? Waar word jij enthousiast van. Met wie samen wil jij je inzetten als vrijwilliger?' Present matcht dit aanbod met hulpvragen die maatschappelijke organisaties doorgeven. Zo komt het vrijwilligersaanbod op de juiste plek terecht en ervaren vrijwilligers en hulpvragers de hulp als zinvolle ontmoetingen. Wij willen bijdragen aan een samenleving waarin steeds meer mensen het (weer) vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien. En iedereen kan daaraan meedoen.

## **Impact**

Wij maken deel uit van een landelijk netwerk van 73 lokale stichtingen, verspreid over Nederland. In 2022 bemiddelden alle Presentstichtingen gezamenlijk bijna 45.000 vrijwilligers, samen goed voor 170.651 uur vrijwillige inzet voor mensen in kwetsbare omstandigheden. Present Hilversum vervulde met 541 vrijwilligers en 6.842 vrijwilligersuren afgelopen jaar evenredig tot meer dan een evenredig daarin haar deel. In totaal ontvingen 909 mensen in 2022 ondersteuning van vrijwilligers van Present Hilversum, een toename van 21% ten opzichte van het coronajaar 2021.

De impact van Present Hilversum is in haar jonge bestaan fors gegroeid. Vanuit de pioniersfase in 2018 is de stichting nu duidelijk in een nieuwe fase terecht gekomen. Present wordt in Hilversum als het gaat om informele zorg, volop gevonden. Zowel door mensen die steun van vrijwilligers nodig hebben, als door organisaties die te maken hebben met mensen in kwetsbare omstandigheden alsook door de vrijwilligers. Het blijkt uit de cijfers die wij in dit jaarverslag presenteren.

Wij staan voor grote uitdagingen. Niet alleen om het beroep dat op ons wordt gedaan te kunnen waarmaken, maar vooral om de toegenomen vraag behapbaar te houden voor onze professionals en vrijwilligers van het Operationeel team. Een grotere financiële armslag is noodzakelijk om mee te kunnen groeien met de stijgende vraag en tegelijkertijd om voor onze mensen een goede werkgever c.q. vrijwilligersorganisatie te kunnen zijn. Wij sluiten het jaar met een financieel verlies af. Dat baart ons zorgen. Structurele bekostiging blijft voor het bestuur een belangrijk speerpunt om daarmee de beweging van omzien naar elkaar in Hilversum sterker en impactvoller te maken..

## **Dank**

In 2022 namen wij afscheid van Sebastiaan Hexspoor, onze coördinator van het eerste uur. Hij heeft in belangrijke mate het fundament helpen leggen onder Present Hilversum. Wij zijn Sebastiaan bijzonder erkentelijk. Onze dank spraken wij uit in een druk bezocht symposium dat wij mede naar aanleiding zijn afscheid organiseerden. Onze dank is eveneens groot aan alle partijen met wie wij afgelopen jaar hebben kunnen samenwerken en waarvan een aantal ons ook financieel ondersteunde.

Onze grootste dank betreft alle vrijwilligers die het mogelijk maken dat mensen die in kwetsbare omstandigheden verkeren, worden gesteund en die ervoor zorgen dat de beweging in Hilversum groeit van mensen die omzien naar elkaar.

Namens Bestuur en Operationeel team van Present Hilversum

Pieter Jongbloed  
secretaris Bestuur

Joep Mourits  
voorzitter Bestuur

april 2023



*'Echt hulde voor de vrijwilligers van en voor stichting Present voor de uitstekende inzet en al het harde werken in dit grote project.'*

Hulpverlener van Kwintes betrokken bij een gezin dat een noodgedwongen verhuizing zelf niet rond kreeg



## 2. Impact & Resultaten

Stichting Present Hilversum wil de beweging versterken van mensen die in Hilversum omzien naar elkaar. Dat doen wij door projecten te organiseren waarbij mensen elkaar ontmoeten en zich voor elkaar inzetten. Meer weten over basisbeginselen van Present? Zie bijlage 1

Het Operationele team kende begin 2022 een aantal belangrijke wisselingen. Dat maakte dat de projectenstroom iets later op gang kwam. Toch heeft Present in 2022 de groei in impact weten vast te houden. Dat blijkt uit onderstaande resultaten.

**Tabel 1: Aantal vrijwilligers, vrijwilligersuren en hulpontvangers**

	2019	2020	2021	2022
<b>Aantal vrijwilligers</b>	292	540	558	541
<b>Aantal vrijwilligersuren*</b>	732	1.920	5.258	6.842
<b>Aantal hulpontvangers</b>			749	909

\* De vrijwilligersuren bestaan uit uren die op de projectdagen zijn besteed. Voorbereidingsuren zijn hierin *niet* meegenomen. Het daadwerkelijke aantal vrijwilligersuren ligt dus beduidend hoger.

**Tabel 2: Aantal georganiseerde ontmoetingsprojecten**

Type projecten:	2019	2020	2021	2022
<b>Sociale projecten</b>	28	9	36	41
<b>Praktische projecten</b>	27	38	56	44
<b>Corona projecten</b>	0	48	15	n.v.t.
<b>Zomer projecten</b>	0	0	12	n.v.t.
<b>Friend4friend</b>	0	0	24	38
<b>Totaal</b>	<b>55</b>	<b>95</b>	<b>143</b>	<b>123</b>

**Tabel 3: Aantal door vrijwilligers samengestelde pakketten**

Type acties:	2019	2020	2021	2022
Tasjesactie	-	50	118	171
Zomeractie	-	-	12	55
Sinterklaasactie	-	150	162	198
<b>Totaal</b>	-	200	281	424

Het is ondoenlijk alle projecten van 2022 te beschrijven. Hieronder volgt een opsomming in grote lijnen. In bijlage 2 wordt een aantal projecten nader uitgelicht.

### ***Ontmoetingen binnen de wijk***

- NL Doet
- Klusdag medewerkers en cliënten Versa Vrijwilligerscentrale
- Burendag
- Hulp bij verhuizing alleenstaande moeder/gezin
- Pieten bij het Sinterklaasfeest De Riebeeck

### ***Ontmoetingen met ouderen, eenzaamheidsbestrijding***

- Jongerenproject: Kerstdiner bewoners Verpleeghuis HilverZorg Alba
- De Derde Helft
- Jongerenproject: spelletjeszondagmiddag met bewoners zorgcentrum Nieuw Kerkelanden
- Uitje met bewoners Verpleeghuis HilverZorg St Joseph naar Pinetum Blijdenstein met fractieleden van D66
- Uit lunchen met bewoners Verpleeghuis HilverZorg St Joseph
- Pannenkoeken bakken en spelletjes met bewoners Ridderspoor / King Arthur Groep
- Tasjesactie met leerlingen Comenius College

### ***Ontmoetingen met kwetsbare doelgroepen (beperking, armoede)***

- Jongerenproject: samen koken, eten en spelletjes doen in Lopes Dias met cliënten van Philadelphia
- Zaterdagmiddaguitje naar de markt met bewoners begeleid wonen van Sherpa-huizen
- Verjaardagsfeestje voor kinderen in armoede in De Riebeeck door tienvriendinnen
- Kinderslaapkamer klaarmaken voor terugplaatsing kind bij moeder thuis
- Inpakken, opruimen, schilderen, behangen, laminaat leggen, verhuizen, schoon opleveren vm. huurwoning voor verhuizing alleenstaande moeder (ME patient) met vier kinderen naar aangepaste woning
- Schoon opleveren huurappartement van demente moeder van man met beperkingen, na opname moeder in verpleeghuis

- Verjaardagsuitje naar Oud-Valkeveen voor kinderen in armoede door gezin met jarige vader
- Opknappen verwilderde tuin op diverse adressen, o.a. bij depressieve alleenstaande moeder/statushouder
- Kale vloer bedekken met vloertegels bij verwarde man
- Schilderwerk bij depressieve moeder van overleden kind

### **Ontmoetingen door mensen in bedrijven en organisaties**

- Maatschappelijke teamdag Achmea bij zorgcentrum Eemeroord Sherpa
- Rotary Hilversum
- Inpakwerk verhuizing kwetsbaar gezin in schema zetten door medewerker Microsoft
- De Verhuisfamilie: professionele verhuizer VSN Verhuizingen verhuist gratis kwetsbaar gezin
- Hulp bij verhuizing door groep asielzoekers

### **Ontmoetingen door scholieren en studenten**

- Studenten MBO College Hilversum, afdeling gezondheidszorg
- Leerlingen Comenius College
- EH Impactday in juni 2022 (12-uurs actie in Hilversum van studenten Evangelische Hogeschool te Amersfoort)

### **Ontmoetingen met jonge statushouders door jonge Nederlanders**

- Friend4friend

### **Ontmoetingen buiten projectverband**

- Verhuizing kwetsbaar gezin



*'Present draagt uit dat zij gelooft dat mensen bereid zijn om zich in te zetten voor een ander, dit is in geval van de hulpvraag van het Ombudsteam zeker waargemaakt!'*

PvdA-ombudsteam

### 3. Samenwerken & Verbinden

#### **Samenwerking met maatschappelijke organisaties**

Present Hilversum onderhoudt een veelheid aan contacten met verschillende maatschappelijke organisaties. De hulp van vrijwilligers via Present Hilversum moet altijd aanvullend zijn op de zorg van professionals. In 2022 werkte Present Hilversum bij projecten actief samen met verschillende maatschappelijke organisaties, waaronder:

- Versa Welzijn
- Vrijwilligerscentrale Versa Welzijn
- Sherpa
- Sociaal Plein
- Leger des Heils
- Vluchtelingenwerk
- Vrijwillige Thuishulp Hilversum
- Philadelphia
- L-Zorg
- Emmy's Maatwerk
- Maatzorg
- MEE
- Inloophuis Wording
- Professionals in N.A.H.
- Amaris
- Inovum
- HilverZorg
- Stichting Sportclub Gehandicapten Gooi & Eemland
- Paarse Pelikaan
- Kwintes
- Merem
- King Arthur Groep
- Emmy's Maatwerk
- HilverZorg
- Inovum
- King Arthur Groep
- PvdA Ombudsteam
- Sherpa
- Sociaal Plein
- Versa Welzijn
- Amaris
- Woningcorporatie Gooi en Omstreken
- Kwintes
- Leger des Heils
- Merem
- Philadelphia
- Z&S op maat
- OSMA, Oecumenische Stichting voor Maatschappelijk Activeringswerk in Noord-Holland

Present Hilversum nam regelmatig deel aan netwerkoverleggen, waaronder het Vrijwilligershulp Thuisnetwerk Hilversum en het Gooisch Verband. Maatschappelijke organisaties weten Present Hilversum te vinden met concrete hulpvragen.

Zie bijlage 3 voor beschrijving van diverse samenwerkingen.

Ter gelegenheid van het afscheid van Sebastiaan Hexspoor, organiseerde de stichting op 21 april in Theater Santbergen een symposium onder de titel 'Zonder vrijwilligers stort Hilversum in'. Hoofdspreker was Erik Dannenberg, voorzitter van Divosa en van Present Nederland.

Centraal stonden uitdagingen waar het sociaal domein voor staat en de toenemende noodzaak om vrijwilligers te betrekken om de samenleving leefbaar te houden. Naast Dannenberg verleenden vertegenwoordigers van de gemeente Hilversum en van diverse Hilversumse organisaties actief in het sociaal domein hun medewerking.



Tachtig gasten namen deel aan het symposium, wisselden ervaringen uit, versterkten relaties én zwaaiden Sebastiaan Hexspoor uit.



*'Het is de perfecte manier om teambuilding en iets goeds doen voor een ander met elkaar te combineren. De waardering en dankbaarheid bij alle zorgverleners en jongeren was fantastisch.'*  
Medewerker van Achmea

*'De bewoonster mevrouw I. en zoon H. hebben het contact en de samenwerking met Stichting Present als zeer prettig ervaren. Respect voor jullie inzet. Wij zijn blij met jullie hulp!'*  
hulpverlener Z en S op maat



## 4. *Organisatie, Vorming & Toerusting*

De medewerkers en het bestuur van Present Hilversum zijn de drijvende kracht achter de activiteiten van de stichting. Een mooie mix van gedreven professionals en vrijwilligers.

### **Operationeel team**

Sebastiaan Hexspoor, coördinator van het eerste uur, nam in februari afscheid van Present Hilversum. Hij maakte de overstap naar Present Nederland en naar de gemeenteraad van Hilversum. Carine Heinhuis, de tweede coördinator, concentreerde zich vanaf januari 2022 geheel op het project friend4friend.

Dat maakte dat Present Hilversum al in het begin van 2022 twee nieuwe coördinatoren kon verwelkomen: Marinda Hoff en Pim Zoetelief. Zij hebben een reuzeklus geklaard door in korte tijd de activiteiten van Sebastiaan en Carine over te nemen en verder te ontwikkelen. Hierbij gesteund door de vrijwilligers in het Operationele team. Vrijwilliger van het eerste uur, projectcoördinator Jenny Buisman, maakte in het voorjaar eveneens de overstap naar Present Nederland. Present Hilversum blijkt een kweekvijver van talent te zijn voor Present Nederland.

De volgende personen werkten in 2022 samen in het team van Present Hilversum :

- Carine Heinhuis (coördinator 4f4 – in loondienst)
- Sebastiaan Hexspoor (algemeen coördinator – tot maart 2022 – in loondienst)
- Wietske Schaap (relatie- en fondsenmanager – in loondienst)
- Miranda Hoff (coördinator – sinds februari 2022 in loondienst)
- Pim Zoetelief (algemeen coördinator – sinds februari 2022 in loondienst)
- Frank Ydo (projectcoördinator - vrijwillig)
- Jenny Buisman (projectcoördinator – vrijwillig tot juli 2022)
- Hans van Dijkhuizen (projectcoördinator & netwerker - vrijwillig)
- Gudo Leuven (projectcoördinator – vrijwillig – tot juli 2022)
- Gerdine den Hartog (illustrator – vrijwillig – tot augustus 2022)
- Trinetten Boer (communicatie – vrijwillig sinds november 2022)

Per 31 december 2022 bedroeg het aantal fte in loondienst 1,7 voor in totaal 62 uur per week.

### **Het bestuur**

In 2021 zijn nieuwe bestuursleden toegetreden. Dat maakte dat mensen die betrokken waren bij de oprichting van Present Hilversum, afscheid konden nemen. Onder grote dankzegging voor hun pionierswerk zwaaiden in 2022 Wietske Waardenburg (secretaris) en Wim Vlooswijk (voorzitter) als bestuursleden af. Eind 2022 was het bestuur als volgt samengesteld:

- Joep Mourits (voorzitter)
- Pieter Jongbloed (secretaris)
- Herman de Ruijter (penningmeester)
- Jan Zuidema (HR)
- Janneke de Leede (algemeen bestuurslid)

## **Trainingen**

Door het team en bestuur zijn de volgende trainingen gevolgd:

- Basisprincipes Present
- E-learning Welkom bij Present
- Trainingsdagen van het programma Corona sociaal herstellfonds-Armoede van het Oranjefonds
- Trainingen die zijn aangeboden op de landelijke Presentdag gericht op het verstevigen van je lokale netwerk en de armoedeproblematiek.

## **Flexteam**

Het flexteam, de groep van vrijwilligers die flexibel beschikbaar is voor meer technische klussen, is in 2022 uitgegroeid naar 12 deelnemers.

## **Comité van Aanbeveling**

Het Comité van Aanbeveling is een groep betrokken Hilversummers die zich als ambassadeur actief willen inzetten voor het draagvlak van Stichting Present Hilversum. Mensen die een belangrijke rol spelen in de Hilversumse samenleving en daarmee hun betrokkenheid met de gehele Hilversumse samenleving mede vorm willen geven. Eind 2022 waren de volgende Hilversummers actief in het aanbevelingscomité:

- Joep Lichtenberg, loopbaanspecialist en bestuursvoorzitter Olympia SV '25
- Jolanda Karstens, coördinator evenementen Gemeente Hilversum
- Anita Sunter, senior communicatieadviseur Transavia
- Kim van Kampen, eigenaar Kastanje Vastgoed Beheer en lid van de Hilversumse Rotary
- Jan Willem Meinsma, directeur control & financiën Hogeschool Saxion en voorzitter van de Hilversumse Raad van Kerken.
- Allard Bentvelsen: initiatiefnemer en voorzitter van Hilversummers.nl.

## **Vertrouwenspersoon**

- Wim Vlooswijk

## **Present Nederland**

Ook in 2022 is gebruik gemaakt van ondersteuning door de regio-adviseur van Present Nederland. Daarnaast is er overleg met coördinatoren van andere Present stichtingen. In oktober 2022 woonde regioadviseur Sietske Sportel het bestuursoverleg van Present Hilversum bij.

*'Ik heb op een praktische manier mogen bijdragen in het leven van iemand anders. Het was waardevol mijn tijd zo in te mogen zetten.'*

Vrijwilliger vanuit een van de kerken

## 5. Financiële verantwoording

### Balans per 31-12 in euro's

	2022	2021		2022	2021
<b>Debet</b>			<b>Credit</b>		
Laptops	2.077	665	Bestedingsreserve	2.555	2.555
Aanbetaling bakfiets	3.665	3.749	Continuïteitreserve	2.676	4.214
Nog te ontvangen	12.913	0	Te besteden subsidie	0	14.510
Bank	1.829	24.117	Nog te betalen	5.642	1.475
			Loonheffing	6.461	3.927
			Loonbaanbudget	3.150	1.850
	20.484	28.531		20.484	28.531

### Staat van baten en lasten in euro's

	2022	2021
<b>Baten</b>		
Subsidies		
- Fondsen	30.562	12.700
- Gemeente Hilversum	40.250	40.250
- OSMA F4F	30.702	36.384
	101.514	89.334
Donaties		
- Bedrijven	9.782	8.598
- Scholen	7.735	8.405
- Kerken en particulieren	18.066	8.300
	35.583	25.303
Overige baten	4.298	858
Baten totaal	141.395	115.495
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten		
- Salarissen	101.405	57.659
- Sociale lasten en pensioenen	14.176	33.023
- Overig	1.247	1.672
	116.828	92.354
Organisatiekosten		
- Huur	3.049	3.194
- Verzekeringen	2.921	2.458
- Bijdrage Present Nedeland	3.499	4.896



- Administratie	4.371		1.198
- Afschrijving	1.413		666
- Telefoon	796		
		16.049	12.412
Projectkosten			
-F4F	6.737		2.360
- Overige projecten	3.319		4.155
		10.056	6.515
Lasten totaal		142.933	111.281
<b>Resultaat</b>		-1.538	4.214

## **Toelichting jaarcijfers 2022**

### **Baten**

De totale baten zijn aanzienlijk gestegen door een eenmalige uitkering inzake een ouderenproject (onder fondsen) en hogere donaties kerkelijk en particulier (PgH, Santarun, Support)

### **Lasten**

De personeelskosten zijn gestegen door uitbreiding van uren van coordinatoren.

Na corona konden er meer F4F meetings worden georganiseerd wat de kostenstijging verklaart.

### **Resultaat**

Het jaar werd afgesloten met een negatief resultaat van € 1.538. Deze is in mindering gebracht op de vorig jaar gevormde continuïteitsreserve.

*'Nieuw en positief, omdat ik nog nooit eerder een activiteit met ouderen heb uitgevoerd. Een dag om nooit te vergeten.'*

Reactie van leerling van het ROCvA

*'In samenwerking iets voor elkaar betekenen, als gelijken'*

Vrijwilliger via Present Hilversum

## 6. *Verwachtingen 2023*

Onze verwachtingen voor 2023 staan verwoord in ons jaarplan 'Hilversum zorgt voor elkaar'. Wij verwachten dat de groei in de vraag naar dienstverlening door Present Hilversum doorzet. Present geniet inmiddels een stevige naamsbekendheid in de Hilversumse wereld van de informele zorg. Dit betekent dat Present Hilversum voor een aantal uitdagingen staat, waaronder.

1. Versterken van het Operationeel team
2. Verstevigen van de inkomstenpositie
3. Keuzes maken in het werkgebied
4. Aansluiten bij 'Wij zijn Hilversum' en waar mogelijk bij het Integraal Zorg Akkoord.

### ***Operationeel team***

De kwaliteit van het werk van Present komt tot uitdrukking in betekenisvolle ontmoetingen tussen hulpvragers en vrijwilligers. Het gaat echter niet alleen om het matchen van zorgvragen met vrijwilligers. Het gaat erom dat mensen elkaar ontmoeten, dat hulp wordt geboden en dat vrijwilligers gemotiveerd blijven informele zorg te blijven verlenen, waar mogelijk in verschillende projecten. Dit vereist dat de matches goed worden voorbereid. Daarvoor gebruikt Present een inmiddels beproefde systematiek van matchingstappen. Deze zorgvuldige aanpak vraagt menskracht. Zie daarvoor bijlage 4.

Het huidige team telt in totaal van 2,5 fte, waarvan 1,7 fte in loondienst en 0,8 ingevuld door vrijwilligers. In 2022 is duidelijk geworden dat de omvang van het team geen gelijke tred houdt met de toegenomen vraag. In 2023 wil het bestuur de kracht van team versterken met de aanstelling van een teammanager. Daarnaast wordt gewerkt aan het vergroten van het aantal vrijwillige projectcoördinatoren.

### ***Inkomstenpositie***

Dit vraagt om een structurele verhoging van de inkomsten van de stichting. In 2023 gaat het bestuur daarvoor onder meer in gesprek met de gemeente Hilversum en de woningcorporaties actief in Hilversum om te komen tot (hogere) structurele bijdragen. Uiteraard worden de kansen die fondsen, bedrijven, scholen, kerken en particulieren bieden met beide handen aangepakt.

### ***Werkgebied***

De vraag aan Present Hilversum blijft niet beperkt tot Hilversum. De stichting ontvangt ook vragen vanuit de regio. In het project friend4friend werkt de stichting ook al regionaal. Toch worden andere vragen vanuit de regio nog niet opgepakt, hoewel vragen soms indringend aan de stichting worden gesteld. Het bestuur neemt in 2023 een beslissing over het werkgebied van de stichting. Het antwoord is mede afhankelijk van de mogelijkheden tot versterken van het Operationeel team en de inkomstenpositie.

## ***Aansluiten bij Sociale visie gemeente Hilversum 'Wij zijn Hilversum'***

In ons jaarplan citeerden wij met instemming het akkoord van de coalitiepartijen in Hilversum. Dat akkoord spreekt onder meer over:

- Investeren in langdurige relaties met de belangrijke informele netwerken, zoals kerken, moskeeën, verenigingen, vrijwilligersorganisaties en mantelzorgers) en welzijnspartners.
- Intensiveren van het vrijwilligersbeleid
- Samen met partners eenzaamheid tegengaan
- Investeren in Zorg en Welzijn.

Wij vinden daarvan veel terug in de onlangs door de gemeenteraad vastgestelde Sociale visie 'Wij zijn Hilversum.' Wij verwachten daarom de komende jaren nog meer een van de partners van de gemeente Hilversum te zijn, met name in het versterken van informele zorg.

## ***Vijf jarig bestaan***

In het najaar bestaat Stichting Present Hilversum vijf jaar. Het is echt waar, pas vijf jaar. Toch voor de stichting reden om het met onze vele contacten te vieren en met elkaar te spreken over ontwikkelingen in de wereld van de informele zorg. Wij willen bijdragen aan de reflectie op informele zorg en het ontmoeten van partijen en mensen die daarbinnen actief zijn. Positieve ervaringen opgedaan met ons symposium in april 2022, maken dat wij wederom voor deze vorm kiezen. Op 19 oktober 2023 is prof. dr. Lucas Meijs, hoogleraar Strategic Philanthropy aan de Erasmus Universiteit Rotterdam, een van de inspirerende smaakmakers. Daarnaast organiseren wij in mei met onze vrijwilligers een Impact Day mede in het licht van het vijfjarig bestaan.



## 7. Bijlagen

### 1. De basis van Present

Present wil bijdragen aan cohesie in de lokale samenleving waar de stichting onderdeel van uitmaakt. Mensen zijn sociale wezens en hebben elkaar nodig. Sterker nog, mensen ervaren geluk als zij van betekenis voor anderen zijn.

Present is wellicht een atypische beweging. Zij start niet bij mensen die ondersteuning nodig hebben maar bij mensen die iets die in de eigen omgeving voor een ander willen doen. Present brengt mensen die hun tijd en handelen willen inzetten, in contact met mensen die met dat aanbod geholpen worden. En dat gaat om mensen die ondersteuning behoeven vanwege een tekort aan gezondheid, eigen sociaal netwerk en/of financiële middelen.

In de drukke praktijk van alledag lukt het vaak niet om de wens tijd te geven aan een ander om te zetten in daden. Present faciliteert die ontmoetingen tussen mensen op een laagdrempelige manier uitgaande van

- Dienstbaarheid: dienen zonder voorwaarden
- Gelijkwaardigheid: alle hulpontvangers en hulpgevers zijn gelijkwaardig
- Saamhorigheid: mensen zijn met elkaar verbonden en hebben elkaar nodig
- Enthousiasme: handen uit de mouwen steken en anderen motiveren dat ook te doen.





## 2. Enkele projecten uitgelicht

### Ontmoetingen binnen de wijk

Op Burendag, 24 september 2022, knapten groepjes buurtbewoners en overige vrijwilligers op enkele adressen in Hilversum-Noord verwilderde tuinen op van mensen die dit niet zelfstandig kunnen. Een van deze adressen betrof een vrouw van Syrische afkomst met een grote tuin aan de Salmstraat. Een uitgebreid verslag van deze ochtend is geplaatst in de Gooi en Eemlander van 26 september 2022.



### Ontmoetingen met ouderen: Kerst in Het Kompas

Op dinsdag 13 december beleefden de ouderen van verpleegafdeling Alba van Hilverzorg samen met hun partner of andere naaste een bijzonder Kerstfeest. Zij waren deze avond te gast in Het Kompas, de kerkzaal van de Verbinding aan de Van Ghentlaan. Meer dan 35 jongeren van deze kerk boden de 92 gasten een compleet verzorgd kerstdiner aan.

Voor de bewoners van de Alba is dit Kerstdiner buiten de deur extra bijzonder. De tijdelijke huisvesting van deze verpleegafdeling van Hilverzorg mist een grote gemeenschappelijke ruimte, waardoor een gezamenlijk evenement samen met familieleden in het verpleeghuis praktisch niet haalbaar was.



De jongeren variëren in leeftijd van 12 tot 20 jaar, de meeste ouderen zijn 80+. In aanloop naar het kerstdiner werden niet alleen praktische zaken geregeld, maar was er ook aandacht voor de ontmoeting tussen jong en oud. Medewerkers van Hilverzorg gaven een praktische les over omgaan met ouderen. Er werd verteld over dementie, de jongeren leerden omgaan met een rolstoel en rollator en kregen tips voor een passend kerstmenu. Een week later bezochten de jongeren de ouderen in de Alba om spelletjes te doen en kennis te maken met de bewoners. Vervolgens bereidden zij zich in diverse werkgroepjes voor op hun taak tijdens het kerstdiner.

## **Friend4friend**

In 2021 is Present Hilversum gestart met het project 'friend4friend'. Friend4friend is geïnitieerd in het kader van het Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd. Het is een initiatief van de Oecumenische Stichting voor Maatschappelijk Activeringswerk in Noord-Holland (OSMA). Het project verbindt jonge Nederlanders en jonge nieuwkomers tussen de 16 en 27 jaar voor de duur van een half jaar aan elkaar voor in totaal 80 uur. Het doel van het project is 'ontwikkelen door samen doen'. De bedoeling is dat de helft van het aantal uren wordt besteed aan vrijwilligerswerk of een zelfgeformuleerde opdracht.



Present Hilversum heeft in 2022 19 koppels aan elkaar verbonden. Samenwerking is tot stand gekomen met Vluchtelingenwerk, Sociaal Plein, taalscholen (o.a. Fairfield en Danner en Danner), de Entree-opleiding van het ROC van Amsterdam/MBO College Hilversum, de Hogeschool van Amsterdam, Hogeschool Inholland, Hogeschool Utrecht, Christelijke Hogeschool Ede en Windesheim Zwolle.

Vrijwilligerswerk wordt gedaan bij Museum Hilversum, Radio Dudok, Wijkcentrum de Koepel, St.Joseph, Lopes Dias, Jongerencentrum Web035 en Stadsklooster Utrecht. Een koppel is bezig met het opzetten van een eigen bedrijf door een website te bouwen. De rest van de koppels ziet elkaar wekelijks op het ROCvA waarbij het anderstalige maatje studieondersteuning krijgt van zijn of haar maatje. Elke zes weken ziet de groep elkaar bij een groepsbijeenkomst waardoor ieder de kans krijgt zijn of haar netwerk verder uit te breiden.



## De Derde Helft

In samenwerking met sportvereniging Olympia'25 organiseerde Present twee kennismakingsmiddagen voor ouderen in het clubhuis van Olympia. Tijdens deze middagen werden (sportieve) activiteiten aangeboden, waaronder walking football, darten, koersbal en de minder sportieve ouderen konden creatief aan de slag met marsepein. De middag startte met een gezamenlijke lunch en werd afgesloten met een hapje en een drankje.

Stichting Present Hilversum fungeerde als vliegwiel om dit project samen met Olympia, het Nationaal Ouderen Fonds, Versa Welzijn en de Protestantse gemeente Hilversum van de grond te krijgen. Vooral werd ingezet op brede PR (tijdens buurtbijeenkomsten, met huis aan huis bezorgde flyers en via de lokale buurtkranten en de Gooi- en Eemlander en Gooi en Eembode) om de zelfstandig wonende ouderen te bereiken en hen de drempel over te helpen om daadwerkelijk te komen. 26 Ouderen namen deel. Ook wethouder Van Voorden was bij de eerste middag aanwezig.



Vanuit de aanwezige ouderen zijn nieuwe vrijwilligers opgestaan die het initiatief een warm hart toedragen en die zich voor langere tijd in willen zetten als vrijwilliger voor de Derde Helft. Deze activiteit wordt vanaf november dan ook wekelijks aangeboden door SV Olympia'25 en draait nu op eigen en nieuwe vrijwilligers. Inmiddels is er een bestand van zo'n 60 belangstellende ouderen opgebouwd en nemen wekelijks ongeveer 25 ouderen deel. Enkele activiteiten zoals koersbal en jeu de boules worden inmiddels door de deelnemers zelf geregeld. Door mond op mond reclame komen er met regelmaat weer nieuwe bezoekers bij.

## Flexteam

Sinds 2020 is Present Hilversum actief met een flexteam. Dit team van handige mensen doet met regelmaat een klusproject waarbij bovengemiddelde klusvaardigheid nodig is. Op die manier komt



Present Hilversum tegemoet aan de wens van maatschappelijke organisaties om ook urgente en soms complexe hulpvragen op te pakken. Ook is het flexteam inzetbaar voor technische oplossingen bij energiearmoede. In 2022 is het flexteam uitgebreid met diverse mensen die zich na een eerste ervaring met een Presentproject graag vaker willen inzetten voor Hilversummers in kwetsbare situaties.



### ***Tasjesactie***

Leerlingen van het Comenius College deden, in het kader van Burgerschapsdag, mee en vulden als resultaat van een sponsoractie 88 tasjes met tijdschriften, versnapperingen, spelletjes etc. voor ouders van Gooierserf en 83 tasjes voor dak-en thuislozen van de Cocon en Inloophuis Wording. Dit alles in het kader van de campagne tegen eenzaamheid.

### ***Zomeractie***

Dit jaar organiseerde stichting Present voor de tweede keer de zomerpakkettenactie. Een actie om gezinnen een mooie zomer te bieden. Gezinnen die te weinig middelen hebben om op vakantie te gaan of zelfs te weinig voor af en toe een uitje.

Er werden 55 pakketten voor 55 gezinnen samengesteld door 50 vrijwilligers. Op 29 juni was er een gezellige middag bij Wijkcentrum st. Joseph waarbij pakketten werden gebracht en opgehaald. Iedereen had de gelegenheid om elkaar echt te ontmoeten en een kopje koffie te drinken samen.

Wij hebben tijdens deze actie samengewerkt met maatschappelijke organisaties als Versa Welzijn, Stichting Leergeld Hilversum en Wijdmeren, Jeugd en Gezin Gooi en Vechtstreek, Sherpa en Stichting Maatjesproject Gooi-en Vechtstreek. Vanuit deze organisaties werden de gezinnen aangedragen. Ook hebben wij bij deze actie samengewerkt met diverse winkels, organisaties en bedrijven als Research 2evolve, IJssalon Pistache, Speelpakhuis Hilversum, speeltuin de Zoutkeet, Bruna Hilversum, Hema



Hilversum, Foodhall Mout en zwembad Biezem die voor extra verrassingen zorgden voor het zomerpakket. Tot slot was er samenwerking met het Corona Herstelfonds van het Oranjefonds.

## Sinterklaasactie

Via Gemeente Hilversum werden bioscoopkaartjes beschikbaar gesteld voor kansarme kinderen. Versa Welzijn maakte een selectie van kinderen die een uitje goed konden gebruiken. Present Hilversum zorgde ervoor dat er aan de kinderen na de film en het bezoek van Sinterklaas een cadeautje overhandigd kon worden. Via het netwerk van Present Hilversum zijn 198 mensen bereid gevonden om 198 cadeautjes te verzorgen.

Het doel van Present is om de beweging te doen laten groeien van mensen die omzien naar elkaar, uitgaande van wat vrijwilligers zelf aan activiteiten hierin willen ontplooiën. De drie hiervoor benoemde acties gaan niet primair uit van de vraag van de vrijwilligers. Toch blijft Present Hilversum deze acties organiseren omdat blijkt dat de acties

- zeer welkom zijn voor de hulpontvangers
- bijdragen aan de bekendheid met Present in Hilversum
- veel inwoners aanspreken om concreet hulp te bieden aan plaatsgenoten
- rekruterend effect hebben in betrekken van vrijwilligers.



“Door de vrijwilligers is het opgeruimd in mijn huis maar ook in mijn hoofd”  
Hulpontvanger via Present Hilversum

### 3. Samenwerking

#### **Samenwerking met partners van friend4friend**

In 2021 startte Present Hilversum als uitvoerder van het project f4f in Hilversum en omstreken. F4f is een maatjesproject voor Nederlandse jongeren en jonge nieuwkomers. Gedurende een half jaar trekken zij in duo's (koppels) met elkaar op en doen vrijwilligerswerk. Het traject wordt voor de deelnemers afgerond met een Europees erkend certificaat op het gebied van Maatschappelijke Diensttijd. Het project wordt in toenemend aantal regio's uitgevoerd.

In 2021 verplichtte Present Hilversum in de jaren 2021 en 2022 35 koppels te vormen die het halfjaarlijks traject met succes doorlopen. Deze doelstelling is met een totaal aantal koppels van 44 ruimschoots behaald.

Vanwege het succes van f4f heeft het Ministerie van OCenW de subsidieverlening voor het project verlengd tot en met 2025, onder de voorwaarden dat cofinanciering vanuit de regio Hilversum tot stand kwam. Dat is gelukt. De gemeente Hilversum en de diaconie van de Protestantse gemeente Hilversum dragen bij. Dit maakte het mogelijk dat eind 2022 Present Hilversum de overeenkomst kon tekenen voor het wederom verzorgen van dit succesvolle maatjesproject voor de komende drie jaar. Present Hilversum is hierdoor de resultaatsverplichting aangegaan om 54 koppels van 2023 tot en met 2025 te certificeren.



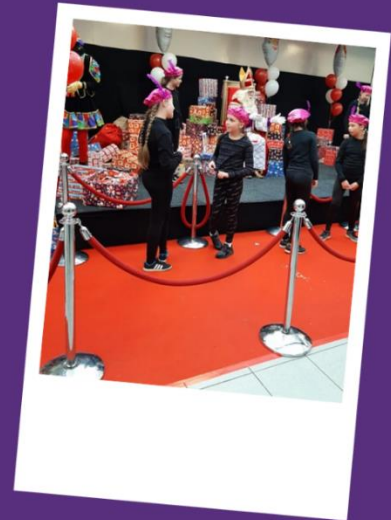
#### **Samenwerking met scholen**

Present Hilversum en het ROCvA werken samen in projecten. Dat geldt ook voor het Comenius College. Het Comenius College gaat naar aanleiding van de eerdere ervaringen een partnership aan met Present Hilversum. Op die manier wordt de samenwerking structureel waardoor elk jaar leerlingen een bijzondere ervaring kunnen opdoen.

Maatschappelijke betrokkenheid begint al vroeg. Het is belangrijk dat jongeren kennismaken met Hilversummers die zij normaal gesproken niet tegenkomen. Wij organiseren daarom met succes en plezier maatschappelijke dagen voor scholen in Hilversum. De hulpontvangers, de leerlingen en studenten, de professionals en de docenten zijn enthousiast over deze dagen. De leerlingen omschrijven deze dagen als een bijzondere ervaring. De projecten maken grote impact.

## ***Samenwerking middelbare scholen***

Scholieren zien om naar  
Hilversummers in eenzaamheid en  
armoede



In 2022 hebben wij projecten georganiseerd voor het MBO College. Studenten hebben activiteiten uitgevoerd voor kinderen, jongeren en oudere bewoners in Hilversum. Voor veel studenten de kans mee te lopen op plekken waar zij tijdens hun stage niet komen. Sommige studenten doen nu vrijwilligerswerk of lopen stage bij professionals die zij hebben ontmoet tijdens de projecten van Present, ook dat is een grote winst.

In 2022 organiseerde Present projecten voor het Comenius College. Deze keer in de vorm van Expeditie Comenius. De leerlingen van Havo5 hebben zowel praktische als sociale projecten uitgevoerd.

In 2022 heeft Present Hilversum een aanbod gedaan aan het Gemeentelijk Gymnasium Hilversum om in de eerste helft van 2023 5 projecten te organiseren voor leerlingen. Het gaat hierbij om zowel sociale als praktische (eenmalige) vrijwilligersprojecten. Daarnaast kunnen leerlingen zich aanmelden voor een sociaal vraagstuk in samenwerking met de Gemeente Hilversum. Leerlingen van het Gemeentelijk Gymnasium Hilversum zijn niet verplicht om maatschappelijke stage te lopen. Wel worden zij gestimuleerd om dit te doen.

## ***Samenwerking met bedrijven en organisaties***

Present Hilversum werkt steeds vaker samen met bedrijven en organisaties. Zo heeft Present ook in 2022 weer i.s.m. Jumbo Van Dam & Schoonhoven en Versa Welzijn op Burendag de activiteit Sociaal tuinieren georganiseerd, dit keer in Hilversum-Noord. Vitale buurtbewoners hebben tuinen opgeknapt bij buurtbewoners die een helpende hand goed konden gebruiken. Aan het einde van de ochtend hebben

wij met alle betrokkenen geluncht in buurtcentrum Lopes Dias. Mooi om te zien dat buurtbewoners elkaar leren kennen en er verbindingen in de wijk gelegd worden.

Een ander voorbeeld zijn de maatschappelijke teamdagen die wij georganiseerd hebben voor medewerkers van Achmea en Vattenfall. Zo heeft het team van Achmea gewandeld, geknutseld en konijnenhokken schoongemaakt samen met jongeren met een verstandelijke beperking die in zorgcentrum Eemeroord van Sherpa wonen. Wij hopen hier zeker een jaarlijks teamuitje van te maken.

Daarnaast hebben diverse bedrijven een bijdrage geleverd aan de Zomerpakketten-actie. Research2Evolve heeft bv aan elk pakket een duurzame waterfles toegevoegd, IJssalon Pistache een waardebon voor ijs, het Speelpakhuis een springtouw en speeltuin de Zoutkeet gratis toegangskaarten voor de speeltuin. Heel mooi om te zien dat lokale ondernemers ook hun steentje bijdragen in het omzien naar elkaar. Tot slot heeft ook de Rotary Hilversum diverse sociale en praktische ontmoetingsprojecten uitgevoerd via Present bij Hilversummers die een helpende hand goed konden gebruiken.



### ***Samenwerking met kerken***

Voor veel kerken biedt Present een mogelijkheid om extra handen en voeten te geven aan de diaconale taak van de eigen kerk. Via het netwerk van Present worden hulpvragers gekoppeld aan vrijwilligers vanuit de kerken die hulp willen bieden. Jongerengroepen maken regelmatig voor het eerst kennis met dit soort vrijwilligerswerk via Present. Daarnaast zijn de projecten voor jongeren vaak een eerste ontmoeting met kwetsbare groepen zoals mensen met een beperking of ouderen met dementie. Present biedt begeleiding aan de jongeren om van deze ontmoeting een positieve ervaring te maken die naar meer smaakt. In 2022 werkte Present Hilversum samen met de volgende kerken:

- Verschillende rooms-katholieke parochies
- De Verbinding: Het Kompas en De Schuilhof
- Protestantse gemeente te Hilversum: Bethlehemkerk, De Morgenster, Regenboogkerk, Diependaalse kerk, Vitamine G en de Grote Kerk.



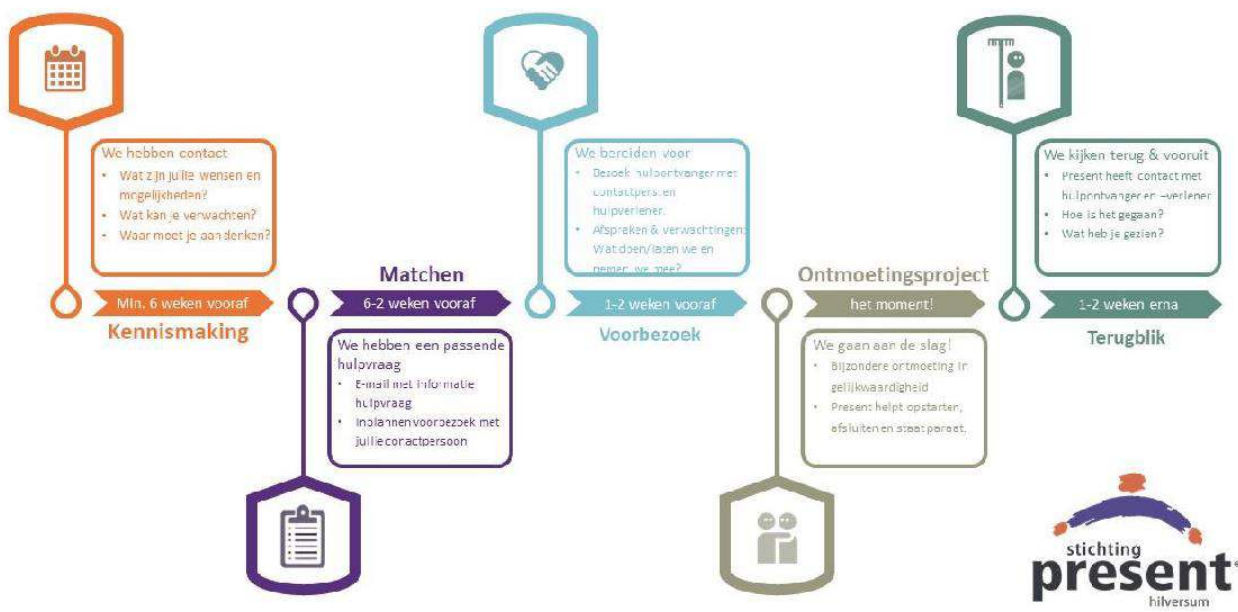
In samenwerking met Vitamine G van de Protestantse gemeente Hilversum organiseerde Present voor het eerst een Stand Up: een avond waar leden van diverse kerkgenootschappen en medewerkers van plaatselijke vrijwilligersorganisaties elkaar ontmoeten, inspireren en motiveren om kwetsbare Hilversummers metterdaad te helpen. Aanwezig waren: Present Hilversum, Inloophuis Wording, Hip Helpt, Leger des Heils, SchuldHulpMaatje, Voedselbank Gooi en Omstreken en Friend4Friend en daarnaast leden van de Protestantse gemeente Hilversum (uit de zes kerkelijke gemeenten), de Verbinding (uit beide kerken), R.-k. Emmausparochie, Vrije Evangelische Gemeente en VGH De Kapel.



### **Samenwerking kerken en maatschappelijke organisaties:**

- Tijdcollectes, jongerenprojecten - Present helpt kerken hun diaconale missie plaatselijk in te vullen
- Stand Up - ontmoeting en inspiratie; samen opstaan tegen armoede en eenzaamheid
- Met Versa Welzijn en vrijwilligers uit kerken op huisbezoek bij ouderen in de wijk

## 4. Matchen hulpaanbod en hulpvraag





we zijn er,  
***voor elkaar***