Jaarverslag 2023

stichting present hilversum 5 jaar

Stichting Present Hilversum

Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....3

2. Impact & Resultaten.....5

3. Samenwerken & Verbinden.....9

4. Organisatie, Vorming & Toerusting..... 14

5. Financiële verantwoording..... 17

6. Verwachtingen..... 19

7. Bijlagen

A. De basis van Present.....21
B. Enkele projecten uitgelicht.....22
C. Samenwerking.....28
D. Matchen hulpaanbod en hulpvraag.....33
E. Toespraak wethouder Gerben van Voorden bij 5 jaar Present Hilversum.....34

Foto's en citaten zijn afkomstig van projecten van Present Hilversum

1. Voorwoord

Wij, Stichting Present Hilversum, zijn niet meer weg te denken als makelaar van vrijwillige inzet in Hilversum. Honderden vrijwilligers - vanuit onder meer vriendengroepen, buurten, scholen, clubs, bedrijven en kerken - melden zich aan bij Present omdat ze van betekenis willen zijn voor mensen die te maken hebben met (sociale) armoede en/of een slechte gezondheid.

Present begint bij het aanbod van deze vrijwilligers: 'Wanneer heb je tijd? Waar word jij enthousiast van? Met wie samen wil jij je inzetten als vrijwilliger?' Present matcht dit aanbod met hulpvragen die maatschappelijke organisaties doorgeven. Zo komt het vrijwilligersaanbod op de juiste plek terecht en ervaren vrijwilligers en hulpvragers de hulp als zinvolle ontmoetingen. Wij willen bijdragen aan een samenleving waarin steeds meer mensen het (weer) vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien. En iedereen kan daaraan meedoen.

Impact

Wij maken deel uit van een landelijk netwerk van 73 lokale stichtingen, verspreid over Nederland. In 2023 bemiddelden alle Presentstichtingen gezamenlijk bijna 52.777 vrijwilligers, samen goed voor 220.833 uur vrijwillige inzet voor mensen in kwetsbare omstandigheden. Present Hilversum vervulde met 1.279 vrijwilligers en 7.792 vrijwilligersuren afgelopen jaar meer dan een evenredig deel daarin. In totaal ontvingen 2.508 mensen in 2023 ondersteuning van vrijwilligers via Present Hilversum. Met name de groei in het aantal mensen dat ondersteuning via Present ontving, is enorm gegroeid.

Woensdag
17 mei 2023

LOKAAL

Deelnemers van de Impactday genieten van de heerlijke lunch. Foto: Rachaan Mirgel

STICHTING PRESENT HILVERSUM VIERT JUBILEUM

'We voelden ons heel breed gedragen'

HILVERSUM "Een onwijs mooie dag." Dat zegt woordvoerder Wietske Schaap van Stichting Present Hilversum enthousiast over de Impactday die de stichting ter gelegenheid van het vijfjarig bestaan zaterdag hield. "Vanuit alle hoeken van de Hilversumse samenleving waren mensen aanwezig."

Op Impactday konden Hilversummers die vrijwillig een ander willen helpen, aansluiten bij tien projecten die Present Hilversum zaterdag hield. "'s Ochtends zijn veel deelners bij plaatsgenoten aan de slag gegaan. De laatste dagen voor zaterdag hebben zich nog hier wat mensen aangemeld om mee te helpen, Hilversummers die het lazen in de krant en op de socials van de gemeente. Door hier en daar wat te schuiven konden alle mensen die zich hadden aangemeld ook daadwerkelijk iets doen."

Stichting Present Hilversum is vijf jaar geleden gestart om inwoners meer naar elkaar om te laten kijken. Door middel van vrijwilligerswerk op projectbasis koppelt Present Hilversummers aan elkaar de helpers en de hulpontvangers. Present vervult de functie van schakel tussen beide en organiseert de ontmoeting.

Terugblikkend op zaterdag is Schaap er maandag nog steeds vol van. "Tijdens de lunch kwam iedereen samen. Echt geschtig. Nagenoeg het hele college van burgemeester en wethouders was aanwezig, vertegenwoordigers van veel verschillende maatschappelijke organisaties in Hilversum en natuurlijk de mensen die hun enthousiaste verhalen van de ochtend kwamen delen, zowel de hulpgevers als de ontvangers. We voelden ons heel breed gedragen. Dus niet alleen wat het weer betreft was het een onwijs mooie dag."

Sommige hulpontvangers hebben laten weten iets terug te willen doen en hebben zich aangemeld als vrijwilliger bij Stichting Present. Schaap: "Ik ben er nog vol van."

De impact van Present Hilversum is in haar jonge bestaan fors gegroeid. Vanuit de pioniersfase in 2018 is de stichting nu duidelijk in een nieuwe fase terecht gekomen. Present wordt in Hilversum als het gaat om informele zorg, volop gevonden. Door mensen die steun van vrijwilligers nodig hebben, door organisaties die te maken hebben met mensen in kwetsbare omstandigheden en door vrijwilligers. De fors groeiende impact kwam in het jubileumjaar goed naar voren. Bij gelegenheid van ons vijfjarig bestaan organiseerden wij een Impactday in mei en een symposium in oktober. Partners en vrijwilligers met wie wij samenwerken waren daarbij aanwezig. Wij voelen dat ons werk gedragen wordt in onze stad, in onze gemeenschappen en door onze partners. Dat doet goed. De aanwezigheid van vrijwel het gehele College van burgemeester en wethouders op onze Impactday was daarvan een duidelijke illustratie.

Eenzaamheid

Afgelopen jaar kreeg Present Hilversum een extra mogelijkheid om bij te dragen aan het terugbrengen van eenzaamheid onder Hilversummers. Vanuit de SPUK-gelden stelde de gemeente Hilversum afgelopen zomer daarvoor gelden aan Present beschikbaar. Samen met partners is Present deze uitdaging vol aangegaan.

Bijna één op de zeven volwassen Hilversummers is (zeer) ernstig eenzaam. Meer dan een kwart van de jongvolwassenen is sterk eenzaam en meer dan 10% van de jeugd geeft aan zich vaak tot altijd eenzaam te voelen, blijkt uit onderzoek van GGD.

Menig Present-project bereikt mensen die in eenzaamheid verkeren. Present richt zich op mensen met multiproblematiek. Vaak is eenzaamheid een gevolg van multiproblematiek. In het tweede deel van 2023 is keihard gewerkt om specifieke ontmoetingsprojecten te organiseren met betrekking tot het terugdringen van eenzaamheid. Doel hierbij was om eenzaamheid op een duurzame manier tegen te gaan. Van juli tot en met december zijn 23 ontmoetingsprojecten georganiseerd. 128 vrijwilligers waren hierbij betrokken met 535 vrijwilligersuren. Hier zijn 395 hulpontvangers in eenzaamheid mee geholpen.

Dank

In 2023 namen wij afscheid van Carine Heinhuis en Jan Zuidema.
Carine was sinds februari 2020 actief als coördinator voor Present en sinds 2021 als coördinator specifiek voor het project Friend4friend. Carine heeft samen met Sebastiaan Hexspoor Present Hilversum als coördinatoren een vliegende start gegeven. Met het maatjesproject Friend4friend wist Carine de leefwerelden van jonge statushouders en Nederlanders bij elkaar te brengen en was zij een van de eersten die dit project uitvoerde. Het ministerie van OCenW besloot het project te continueren. Wij zijn Carine dankbaar voor de vele mooie projecten die zij heeft weten te realiseren en haar bereidheid om tot op het allerlaast, en zelfs daarna, haar opvolgster in te werken.

Jan Zuidema was één van de oprichters van Present Hilversum. Afgelopen september trad hij, conform het bestuursrooster, terug. In de begintijd combineerde Jan de functie van penningmeester met die van bestuurslid HR. Jan heeft de start en de doorontwikkeling van Present Hilversum mede mogelijk gemaakt. Zijn inzet, motivatie en inspiratie zijn belangrijk geweest om de stichting te brengen waar zij nu staat. Dit bleek opnieuw bij zijn afscheid toen grote dankbaarheid niet zonder emoties werd uitgesproken.

Onze grootste dank betreft alle vrijwilligers die het mogelijk maken dat mensen die in kwetsbare omstandigheden verkeren, worden gesteund èn die ervoor zorgen dat de beweging in Hilversum groeit van mensen die omzien naar elkaar.

Namens Bestuur en Operationeel team van Present Hilversum

Pieter Jongbloed
secretaris Bestuur

Joep Mourits
voorzitter Bestuur

maart 2024

2. Impact & Resultaten

Stichting Present Hilversum wil de beweging versterken van mensen die in Hilversum omzien naar elkaar. Dat doen wij door projecten te organiseren waarbij mensen elkaar ontmoeten en zich voor elkaar inzetten. Meer weten over de visie van Present? Zie bijlage A t/m D. Onderstaande resultaten geven een beeld van de impact van de projecten die Present in 2023 samen met haar partners heeft georganiseerd.

Tabel 1: Aantal vrijwilligers, vrijwilligersuren en hulpontvangers

	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal vrijwilligers	292	540	558	541	1.279***
Aantal vrijwilligersuren*	732	1.920	5.258	6.842	7.792
Aantal hulpontvangers			749	909	2.508***
Aantal hulpontvangers zelf vrijwilliger geworden**					32

** De vrijwilligersuren bestaan uit uren die op de projectdagen zijn besteed. Voorbereidingsuren zijn hierin niet meegenomen. Het daadwerkelijke aantal vrijwilligersuren ligt dus beduidend hoger.*
*** Sinds september 2023 vraagt Present aan het einde van een projectdag aan de hulpontvanger of deze persoon zich eveneens vrijwillig voor een ander in wil zetten via Present. Het aantal betreft de vrijwilligers die in de laatste vier maanden aan de slag zijn gegaan bij Present nadat zij eerder door andere vrijwilligers waren geholpen.*
**** De forse toename is te danken aan activering in de wijk in combinatie met extra activiteiten in het kader van aanpak eenzaamheid*

Tabel 2: Aantal georganiseerde ontmoetingsprojecten

Type projecten:	2019	2020	2021	2022	2023
Sociale projecten	28	9	36	41	60
Praktische projecten	27	38	56	44	41
Corona projecten	0	48	27	n.v.t.	n.v.t.
Friend4friend	0	0	24	38	42
Totaal	**55**	**95**	**143**	**123**	**143**

Tabel 3: Aantal door vrijwilligers samengestelde pakketten

Type acties:	2019	2020	2021	2022	2023
Tasjesactie (Corona-actie)	-	50	118	171	n.v.t.
Zomerpakkettenactie	-	-	12	55	78
Sinterklaasactie	-	150	162	198	188
Totaal	-	200	281	424	266

Het is ondoenlijk alle projecten van 2023 te beschrijven. Hieronder volgt een opsomming in grote lijnen. In bijlage B wordt een aantal projecten nader uitgelicht.

Ontmoetingen binnen de wijk

- Interviews Kerkelanden en koffiedrinken Zeverijn
- NL Doet
- Impactday ter gelegenheid van ons 5-jarig bestaan
- 6-Gangendiner voor eenzame wijkbewoners in buurthuis De Geus
- Maatschappelijke teamdag Dudok Wonen

Ontmoetingen ten behoeve van tegengaan van eenzaamheid

In opdracht van gemeente Hilversum is in het tweede deel van 2023 extra aandacht besteed aan ontmoetingsprojecten specifiek gericht op het tegengaan van eenzaamheid. Doel hierbij was om eenzaamheid op een duurzame manier tegen te gaan. Zo is een buurtproject georganiseerd, de Wereldkeuken, om buurtgenoten vanuit diverse culturen in Hilversum-Noord op een laagdrempelige manier met elkaar kennis te laten maken onder het genot van een heerlijke internationale maaltijd.
Ook fingeerde Present als vliegwiel om eenzame mensen op een meer structurele manier onderdeel te laten worden van een netwerk en mee te laten doen in de samenleving. In samenwerking met voetbalvereniging Olympia'25 organiseerde Present een ontmoetingsproject voor vluchtelingen van het COA die graag wilden voetballen. Zij hadden weinig om handen op hun opvangplek en voelen zich vaak alleen in een voor hen nog onbekende omgeving. Vluchtelingen konden tijdens het project gratis voetballen op het terrein van de club. Vanuit wederkerigheid voeren de vluchtelingen klusjes uit voor de club, waaronder schoonmaken en catering etc. Na twee ontmoetingsprojecten kon Present er tussenuit en geven beide partijen met elkaar zelf vervolg aan dit project.
Daarnaast zette Present een sociaal flexteam op. Het team bestaat uit mensen die zich graag meerdere keren per jaar door een sociale activiteit in willen zetten voor mensen die eenzaam zijn. Bij dit team sluiten ook vluchtelingen, expats en hulpontvangers zèlf zich aan. Zo snijdt het mes aan twee kanten wat betreft het tegengaan van eenzaamheid.
Ook in kleiner verband waren er projecten gericht op tegengaan van eenzaamheid. Bijvoorbeeld door een verwaarloosd huis op te knappen bij een Hilversummer die in een sociaal isolement leefde. Een opgeknapt huis helpt om weer mensen thuis uit te durven nodigen.

Hieronder het overzicht van de eenzaamheidsprojecten die zijn uitgevoerd.

- Week tegen eenzaamheid: rolstoelwandelen bij Nieuw Kerkelanden, pannenkoenen bakken en eten bij Lopes Dias, in samenwerking met Philadelphia.
- Hulp bij catering door vluchtelingen COA tijdens Symposium.
- Koppeling van groepje vluchtelingen aan ouderen bij de Egelantier voor wekelijkse rolstoelwandelingen.
- Workshop bij Beeld en Geluid voor kinderen uit kansarme gezinnen i.s.m Heutink foundation.
- Vluchtingen COA wekelijks gratis voetballen bij Olympia'25, waarbij vluchtingen Olympia helpen met diverse klusjes, denk aan schoonmaken, catering, training pupillen.
- Wereldkeuken Hilversum Noord ter gelegenheid van Open 035.
- Samenkomst allochtone vrouwen in verband met opstarten zwemlessen voor vrouwen bij de Winter Sport.
- Bezoek Botanische tuin Pinetum met eenzame ouderen
- Valentijnsactie jongeren De Verbinding met de bewoners van Alba
- Projecten uitgevoerd door het sociale flexteam van Present

Ontmoetingen met kwetsbare doelgroepen (beperking, armoede)

- Zomerpakkettenactie
- Sinterklaasactie
- Klusprojecten door het flexteam van Present bij mensen in armoede
- Verjaardagsfeestje voor gezin in armoede
- Feestelijke activiteiten door jongeren van Verbinding met bewoners Sherpa Eemeroord

Ontmoetingen door mensen werkzaam in bedrijven en organisaties

- Maatschappelijke teamdag Dudok Wonen
- Kinderkamerproject van huis naar thuis i.s.m. Expertise Centrum voor Zorg en Onderwijs
- De rolstoelwasstraat en wandelen met ouderen met medewerkers van KRO-NCRV
- Wandelen met ouderen van de Egelantier i.s.m. Nationale Nederlanden
- Maatschappelijk teamuitje Mediq met bewoners van Gooierserf
- Pannenkoeken bakken en samen eten met bewoners Zonnehoeve i.s.m. Alliander

Ontmoetingen door scholieren en studenten

- COA-project met 90 leerlingen Havo 3 van het Comenius College
- Expeditiedagen met 104 leerlingen Havo 4 Comenius College
- Impactday Evangelische Hogeschool 2023
- Theaterdag Gemeentelijk Gymnasium i.s.m. leerlingen uit Oekraine

Ontmoetingen met jonge statushouders door jonge Nederlanders

- Friend4friend: ontmoetingsprojecten door een half jaar lang in duo's vrijwilligerswerk te doen
- Impactday ter gelegenheid van 5-jarig bestaan: lunch met optreden koppel F4F en kinderproject Hilversum-Noord

"Grateful, it was a day full of emotions and love with them".

Reactie van vluchteling COA die als vrijwilliger heeft meegedaan aan het project Rolstoel wandelen met bewoners van de Eglantier.

3. Samenwerken & Verbinden

Samenwerking met maatschappelijke organisaties

Present Hilversum onderhoudt een veelheid aan contacten met verschillende maatschappelijke organisaties. De hulp van vrijwilligers via Present Hilversum moet altijd aanvullend zijn op de zorg van professionals. In 2023 werkte Present Hilversum bij projecten actief samen met verschillende organisaties, waaronder:

- Versa Welzijn
- Vrijwilligerscentrale Versa Welzijn
- Sociaal Plein
- Vluchtelingenwerk Nederland
- Oekraïense opvang
- Wijkcentrum De Geus
- Philadelphia
- MEE
- Innovum
- Paarse Pelikaan
- Kwintes
- Jeugd en Gezin team Hilversum
- Buurtkamer De Iris
- Cassella
- Leef bewindvoering
- Emmy's Maatwerk
- HilverZorg
- Sherpa
- Amaris
- OSMA, Oecumenische Stichting voor Maatschappelijk Activeringswerk in Noord-Holland
- Zonnehoeve
- COA

Medewerkers van Present Hilversum namen regelmatig deel aan netwerkoverleggen, waaronder het Vrijwilligershulp Thuisnetwerk Hilversum en het Gooisch Verband. Maatschappelijke organisaties weten Present Hilversum te vinden met concrete hulpvragen.

Zie bijlage C voor een beschrijving van de diverse samenwerkingen.

Samenwerking met gemeente Hilversum

Medewerkers en bestuursleden Present Hilversum namen in 2023 verscheidende malen deel aan diverse projectgroepen van de gemeente m.b.t. het ontwikkelen van beleids- en uitvoeringsagenda's rondom Eenzaamheid, Mantelzorg en Vrijwillige Inzet. Daarnaast heeft Present actief deelgenomen aan de campagne van de gemeente ten aanzien van de Week tegen eenzaamheid.

Samenwerking met overige organisaties

Present heeft in 2023 een verbindende rol gespeeld in de Hilversumse samenleving. Actief is samengewerkt met bedrijven, scholen, sportclubs, kerken, serviceclubs en mediabedrijven, waaronder:

- Expertise Centrum voor Zorg & Onderwijs
- Nationale Nederlanden
- Voetbalclub Olympia'25
- De Vorstin
- Theater Santbergen
- Bink Kinderopvang
- NH Media
- Gemeentelijke Gymnasium
- Comenius College
- Mediq
- KRO-NCRV
- Protestante Gemeente Hilversum
- Dudok Wonen
- Stichting No Nonsense
- Alliander
- Hilversummers.nl
- Open035
- De Verbinding
- Gemeente Hilversum
- Heutink Foundation
- Gooi Fotograaf
- Vue Bioscoop
- MBO College Hilversum
- Modern Workx
- Arjette
- Dille & Kamille
- Bruna
- Museum Hilversum

Jubileum: 5-jarig bestaan Present Hilversum

In 2023 bestond Present Hilversum 5 jaar. Alle reden om het met onze vele contacten te vieren en met elkaar te spreken over ontwikkelingen in de wereld van de informele zorg.

Impactday

Ter gelegenheid van ons 5-jarig bestaan organiseerden wij op zaterdag 13 mei een Impactday onder het mom van: wie jarig is trakteert. Op die dag maakten ruim 80 Hilversummers 'impact' door zoveel mogelijk Hilversummers in eenzaamheid en armoede een hart onder de riem te steken. We hadden die dag een gevarieerd aanbod aan ontmoetingsprojecten waar alle Hilversummers aan deel konden nemen, jong en oud. Er is gewandeld met mensen met een verstandelijke beperking, statushouders hebben met hun Nederlandse maatje sportieve activiteiten georganiseerd en Oud-Hollandse spelletjes gedaan met kinderen in Noord, een verwilderde tuin is opgeknapt voor iemand die psychisch aan de grond zat, met ouderen is koffie gedronken en zijn er spelletjes gespeeld en er is een kinderfeestje georganiseerd voor een gezin waar dit niet vanzelfsprekend voor is. Tussen de middag vond er een feestelijke lunch plaats met alle vrijwilligers en hulpontvangers in buurtcentrum Lopes Dias. Verheugend was dat het hele College van burgemeester en wethouders hierbij aanwezig was. Zowel burgemeester Gerhard van den Top als Joep Mourits, bestuursvoorzitter Present Hilversum, spraken de aanwezigen tijdens de lunch kort toe. Aansluitend trad het Friend4Friend-duo Omar en Renzo op met hun zelfgeschreven nummer wat mooi aansloot bij waar Present voor staat: omzien naar elkaar.

Op zaterdag 29 april heeft NH Media tijdens het radioprogramma De Lunchclub aandacht besteed aan de Impactday en is een oproep gedaan aan Hilversummers om mee te doen. Het radiofragment is terug te luisteren via: https://nhgooi.nl/gemist/fragment/1359636/stichting-present-hilversum-viert-13-5-jarige-bestaan.mp3

2

Stichting Present Hilversum viert lustrum met Impactday

HILVERSUM Stichtig Present Hilversum bestaat vijf jaar. Reden voor de stichting om komende zaterdag een feestje te houden: Impactday. Het doel is om zo veel mogelijk Hilversummers in beweging te brengen om andere inwoners te helpen.

Er zijn zaterdag verschillende ontmoetingsprojecten tussen mensen die vrijwillig iets voor een ander willen doen en mensen in eenzaamheid of armoede. Wietske Schaap, normaal gesproken relatiemanager bij Present Hilversum, stuurt nu tijdelijk het team aan. "We willen met Impactday zorgen dat iedereen bij de projecten kan aanhaken en zo veel mogelijk reuring in Hilversum veroorzaken", vertelt Schaap.

Present Hilversum is onderdeel van een landelijke stichting en bestaat hier vijf jaar. Schaap: "We willen een beweging in gang zetten van meer naar elkaar omkijken. In die vijf jaar hebben we al heel wat mooie ontmoetingen gerealiseerd."

Hoe ziet Impactday er zaterdag uit? "We zetten het groots neer door heel veel projecten in Hilversum op één dag te organiseren en zo veel mogelijk mensen te mobiliseren om mee te doen, mee te helpen en elkaar te ontmoeten" aldus Schaap. Individueel, als gezin, met een collega, buurman of vriendin, iedereen kan meedoen en meehelpen. Hilversummers kunnen zaterdagochtend bij voorbeeld gaan wandelen met mensen in een rolstoel, koffiedrinken met ouderen met dementie, feestaarten bakken met mensen met een verstandelijke beperking, tuinen opknappen voor mensen die dit zelf niet kunnen, balkons schrobben bij revalidanten of een schuur verwijderen voor een meneer die dit zelf niet voor elkaar krijgt en in een kwetsbare positie zit.

Inmiddels hebben zich al heel wat Hilversummers aangemeld die willen meehelpen op Impactday, zaterdag 13 mei. Ook meedoen? Aanmelden kan via info@presenthilversum.nl of kijk voor meer informatie op www.presenthilversum.nl.

Colofon

Symposium

De afgelopen vijf jaar, ook in de coronaperiode, heeft Present veel bereikt. Zonder de inzet en betrokkenheid van onze partners was dit niet gelukt. Als dank daarvoor organiseerde Present Hilversum ter gelegenheid van haar 5-jarig bestaan voor partners en vrijwilligers op donderdag 19 oktober een feestelijk symposium in theater Santbergen.

Hoogleraar Lucas Meijs van de Erasmus Universiteit Rotterdam sprak over de vindplaatsen voor vrijwilligers, onze vaste vrijwilliger Frank Ydo vertelde over zijn motivatie om vrijwilligerswerk te doen en de Hilversumse wethouder Gerben van Voorden sprak over het belang van vrijwilligerswerk. Van Voorden sloot af met een quote van Jonathan Sacks: "Simpele daden van vriendelijkheid en vriendschap, gulheid en genade halen zelden het nieuws. Toch veranderen ze levens". Zie voor zijn toespraak in bijlage E. Diverse vrijwillige, muzikale optredens vergrootten de feestvreugde. Tijdens de borrel werden volop ervaringen en netwerken uitgewisseld. Ruim 90 partners en vrijwilligers waren aanwezig.

"'Ik vind het erg fijn dat er mogelijk een vervolg komt op de Selmstraat, dat maakt het werk toch wat zinniger. Maar ik heb ook ervaren dat het geven van positieve energie het allerbelangrijkste is."

Deelnemer

4. Organisatie, Vorming & Toerusting

De medewerkers en het bestuur van Present Hilversum vormen de drijvende kracht achter de activiteiten van de stichting. Een mooie mix van gedreven professionals en vrijwilligers.

Operationeel team

Present groeide in 2023 en daarmee nam ook het aantal medewerkers in het team van Present toe. Aandachtspunt hierbij was om het overzicht te behouden en zorg te blijven dragen voor een goede afstemming binnen het team, maar ook naar het bestuur. Om deze reden heeft het bestuur per 1 januari 2023 Wietske Schaap aangesteld als teammanager ad interim. Vanaf september 2023 is zij deze rol op structurele basis gaan vervullen.
De projectcoordinatoren Pim Zoetelief en Miranda Hoff kregen per september 2023 versterking van een nieuwe projectcoordinator, Eva Drager. Zij heeft zich van september tot en met december 2023 gericht op het organiseren van projecten om eenzaamheid onder Hilversummers tegen te gaan. Binnen korte tijd heeft zij diverse impactvolle projecten weten te organiseren. Carine Heinhuis, de oprichter en projectcoördinator van Friend4Friend in Hilversum, is werkzaam geweest tot september 2023. Zij heeft, na zich 2,5 jaar met hart en ziel ingezet te hebben voor Present Hilversum en voor Friend4Friend in Hilversum, de keuze gemaakt om zich als docent te richten op het NT2 taalonderwijs. Sonja Zeven nam haar rol als projectcoordinator Friend4Friend per september 2023 over en heeft een vliegende start gemaakt met het werven en matchen van 24 nieuwe koppels voor Friend4Friend.
Jenny Buisman, een oude bekende van Present Hilversum, keerde weer terug naar Present Hilversum, na een jaar werkzaam te zijn geweest bij Present Nederland. Sinds oktober 2023 is zij werkzaam als administratief medewerker. Daarnaast id zij verantwoordelijk voor de Sinterklaasactie en begeleidt zij vrijwilligersgroepen.
Het aantal vaste vrijwilligers in het team groeide naar 7 vrijwilligers.

De volgende personen werkten in 2023 samen in het team van Present Hilversum:

- Carine Heinhuis (coördinator F4F – tot sept. 2023 - in loondienst)
- Sonja Zeven (coordinator F4F – sinds sept. 2023 – in loondienst)
- Wietske Schaap (teammanager – jan.- sept. ’23 a.i., vanaf sept ’23 definitief en sinds xxxx relatiemanager – in loondiens)
- Miranda Hoff (projectcoordinator – sinds feb. 2022 in loondienst)
- Pim Zoetelief (projectcoordinator – sinds feb. 2022 in loondienst)
- Eva Drager (projectcoordinator – sinds sept. – in loondienst)
- Jenny Buisman (administratief medewerker – sinds okt. ’23 – in loondienst) en groepenbegeleider en coordinator Sinterklaasactie – vrijwillig)
- Frank Ydo (projectcoordinator - vrijwillig)
- Hans van Dijkhuizen (projectcoordinator & netwerker - vrijwillig)
- Gudo Leuven (groepenbegeleider – vrijwillig)
- Ries de Winter (groepenbegeleider – vrijwillig)
- Trinette Boer (communicatie nieuwsbrief – vrijwillig)
- Johan Hengst (website – vrijwillig)

Per 31 december 2023 bedroeg het aantal fte in loondienst 2,5 voor in totaal 90 uur per week. Een jaar eerder was 1,7 fte beschikbaar voor in totaal 62 uur per week. De gemiddelde inzet van de vrijwilligers in het team bedroeg in 2023: 32 uur per week. Het team heeft derhalve gemiddeld 122 uur per week ter beschikking.

Bestuur

Het bestuur kende in 2023 één wissel. In de zomer van 2023 is onder grote dankzegging afscheid genomen van Jan Zuidema. Hij is vanaf de start van Present Hilversum actief geweest als bestuurslid, eerst als penningmeester en vervolgens ook als bestuurslid HR. Marijke Hildering heeft zijn HR-rol overgenomen. Eind 2023 was het bestuur als volgt samengesteld:

- Joep Mourits (voorzitter sinds januari 2022)
- Pieter Jongbloed (secretaris sinds februari 2021)
- Marijke Hildering (HR sinds september 2023)
- Herman de Ruijter (penningmeester sinds september 2021)
- Janneke de Leede (algemeen bestuurslid sinds januari 2019)

Comité van Aanbeveling

Het Comité van Aanbeveling is een groep betrokken Hilversummers die zich als ambassadeur actief wil inzetten voor het draagvlak van Stichting Present Hilversum. Mensen die een belangrijke rol spelen in de Hilversumse samenleving en daarmee hun betrokkenheid met de gehele Hilversumse samenleving mede vorm willen geven. Eind 2023 waren de volgende Hilversummers actief in het aanbevelingscomité:

- Joep Lochtenberg, loopbaanspecialist en bestuursvoorzitter Olympia SV ‘25
- Jolanda Karstens, coördinator evenementen Gemeente Hilversum
- Anita Sunter, senior communicatieadviseur Transavia
- Kim van Kampen, eigenaar Kastanje Vastgoed Beheer en lid van de Hilversumse Rotary
- Jan Willem Meinsma, directeur control & financiën Hogeschool Saxion en voorzitter van de Hilversumse Raad van Kerken.
- Allard Bentvelsen: initiatiefnemer en voorzitter van Hilversummers.nl.

Contactpersoon sociale veiligheid

- Wim Vlooswijk

Present Nederland

Ook in 2023 is gebruik gemaakt van ondersteuning door de regio-adviseur van Present Nederland. Daarnaast is er uitwisseling met coordinatoren van andere Present stichtingen.

In 2023 is Present overgestapt naar een ander CRM-systeem genaamd Present Connect. Met de implementatie van dit systeem is een professionaliseringsslag gemaakt op het vlak van administratie en

rapportages. Alle stichtingen van Present zijn met ondersteuning van Present Nederland in 2023 stapsgewijs gemigreerd naar het nieuwe systeem, zo ook Present Hilversum in oktober 2023.

Het bestuur van Present Hilversum is actief in de Presentraad van Present Nederland. Dit om bij te kunnen dragen aan de landelijke versterking van de Present-beweging, voor uitwisseling van ideeën en ervaringen, wederzijdse ondersteuning en betrokkenheid bij nieuwe initiatieven.

Trainingen

Door het team en bestuur zijn de volgende trainigen gevolgd:

- Basisprincipes Present
- E-learning Welkom bij Present
- Trainingen die zijn aangeboden op de landelijke Presentdag: masterclass leidinggeven aan jezelf en aan het team door Ben Tiggelaar, training Scrum-methodiek
- Symposium eenzaamheid Gemeente Hilversum
- Armoedeproblematiek door Oranjefonds
- Symposium Present 5 jaar: Vindplaatsen voor vrijwilligers Lucas Meijs
- Kracht van rust: Mirjam van de Vegt

"We vonden het zo fijn vanmorgen. We zijn heel blij dat mijn moeder geholpen wordt en er wat uitzicht voor haar komt. Ze vond het zelf ook fijn er raakte er niet over uitgepraat. Oh wat een lieve mensen".

Reactie hulpontvanger en haar dochter die mantelzorger voor haar is.

5. Financiële verantwoording

Balans per 31-12 in euro's

	2023	2022		2023	2022
Debet			**Credit**		
Laptops	2.057	2.077	Bestedingsreserve	2.500	2.555
Inventaris	2.781	3.665	Continuïteitreserve	25.956	2.676
Nog te ontvangen	4.758	12.913	Nog te betalen	4.329	5.642
Bank	32.474	1.829	Loonheffing	5.657	6.461
			Opleidingsbudget	3.628	3.150
	42.070	**20.484**		**42.070**	**20.484**

Staat van baten en lasten in euro's

	2023			2022	
Baten					
Subsidies					
- Fondsen	17.500			30.562	
- Gemeente Hilversum	82.650			40.250	
- OSMA F4F	44.991			30.702	
		145.141			101.514
Donaties					
- Bedrijven	33.567			9.782	
- Scholen	6.110			7.735	
- Kerken en particulieren	10.830			18.066	
		50.507			35.583
Overige baten		3.365			4.298
Baten totaal		**199.013**			**141.395**
Lasten					
Personeelskosten					
- Salarissen	113.174			101.405	
- Sociale lasten en pensioenen	20.027			14.176	
- Overig	755			1.247	
		133.955			116.828
Organisatiekosten					
- Huur	3.229			3.049	
- Verzekeringen	3.986			2.921	
- Bijdrage Present Nederland	4.514			3.499	
- Administratie	1.908			4.371	

- Afschrijving	1.797			1.413	
- Telefoon en internet	735			796	
Overige kosten - Symposium 1.545 - Kantoorkosten 1.988	3.533				
		19.702			16.049
Projectkosten					
- F4F	6.876			6.737	
- Overige projecten	15.255			3.319	
		22.131			10.056
Toevoeging aan continuïteitsreserve		23.225			
Lasten totaal		**199.013**			**142.933**
Resultaat		**0**			**-1.538**

Toelichting jaarcijfers 2023

In 2023 stegen onze inkomsten met bijna 50% onder meer door een positieve eindafrekening van het F4F project over de jaren 2021/2022 wat resulteerde in een nabetaling van ruim € 11.000. Ook kregen we van uit het bedrijfsleven een extra bijdrage van circa € 7.000 voor een speciaal project. Hiermee was het mogelijk om de gewenste (en noodzakelijke) continuïteitsreserve op te bouwen tot een bedrag van circa € 26.000. Door brancheorganisaties voor goede doelen en toezichthouders (Belastingdienst) wordt hieraan een grens gesteld van 150% van de personeels-, huisvesting- en administratiekosten.
Voor Stichting Present Hilversum bedraagt deze reserve op basis van het jaarverslag 2023 circa 19% van genoemde kosten. Het bestuur is van oordeel dat het vormen van een dergelijke reserve noodzakelijk is nu er vanaf 2023 voor het eerst sprake is van dienstverbanden voor onbepaalde tijd hetgeen verplichtingen als goed werkgever met zich brengt. Anderzijds acht het bestuur vooralsnog een reserve van maximaal 50% van genoemde kosten toereikend.

'Gezellig, leuk om inzicht te krijgen in het leven van ouderen en met hun kennis te maken!'
Vrijwilliger die deelnam aan Duofietsen, rolstoelwandelen en een lentemarkt voor ouderen van de woonzorglocatie Nieuw Kerkelanden juni 2023

6. Verwachtingen 2024

Onze verwachtingen voor 2024 staan verwoord in ons jaarplan 'We zijn er, voor elkaar'. Wij verwachten dat de groei in de vraag naar dienstverlening voor kwetsbare inwoners door Present Hilversum doorzet. Present geniet inmiddels een stevige naamsbekendheid in de Hilversumse wereld van de informele zorg. Dit betekent dat Present Hilversum voor een aantal uitdagingen staat, waaronder:

1. Verder professionaliseren van de stichting: van start-up naar een stabiele organisatie die permanent kwaliteit levert
2. Continuïteit waarborgen door verstevigen inkomstenpositie op langere termijn
3. Verdiepen samenwerking met partners
4. Keuzes maken in het werkgebied
5. Aansluiten bij de sociale visie van de gemeente Hilversum 'Wij zijn Hilversum' en de daaruit voortvloeiende uitvoeringsagenda's.

Van pioniersstichting naar groeistichting naar stabiele stichting

Stichting Present Hilversum is 'uit de luiers'. In het startjaar 2019 realiseerde Present Hilversum 55 projecten met 292 vrijwilligers en een inzet van 732 vrijwilligersuren. Ondanks de daaropvolgende coronajaren, of misschien wel dankzij, groeide Present in Hilversum fors. Voor 2024 staan in het jaarplan ca. 200 projecten gepland, te realiseren met ca. 2.000 vrijwilligers met de inzet van ca. 7.000 vrijwilligersuren. De ambitie van 2024 kan alleen maar slagen als de organisatie niet langer in een pioniersfase verkeert maar opereert vanuit een stabiel fundament.

Inmiddels wordt de organisatie operationeel aangestuurd door een teammanager die leiding geeft aan het Operationeel team bestaande uit professionals en ervaren vrijwilligers. Ook in 2024 gaan nieuwe projectcoördinatoren en vrijwilligers in het team aan de slag. Daarnaast gaan we door met de uitbouw van het sociaal flexteam.

Het bestuur staat meer op afstand van de operatie en functioneert vooral kader- en voorwaardenscheppend, onder meer op het terrein van strategie, werkgeverschap, stakeholdersmanagement, continuïteit van de organisatie en verantwoording. Daarnaast blijven bestuursleden hun competenties en netwerken inzetten voor het Operationeel team. De leden van het Comité van Aanbeveling helpen Present op koers te houden in Hilversum.

Meerjarige bekostiging

In 2024 zijn er voor het eerst medewerkers in vaste dienst van de stichting. In voorgaande jaren is gewerkt met jaarcontracten. Dat is een goede ontwikkeling. Expertise en ervaring blijven daarmee beter geborgd en bovenal geeft het medewerkers een meer stabiele basis. Deze mooie ontwikkeling vraagt wel om meer zekerheden voor de bekostiging van de operatie. Inzet is om met partners te komen tot meerjarige afspraken over de samenwerking met Present. In 2023 is hiermee een begin gemaakt en dit wordt in 2024 nadrukkelijk voortgezet.

Verdiepen samenwerking met partners

Het jaarplan 2024 voorziet dat Present Hilversum met minimaal 24 maatschappelijke organisaties in Hilversum samenwerkt ten behoeve van mensen met multiproblematiek. Daarnaast voert Present projecten uit met bedrijven, scholen, kerken, serviceclubs, (sport)verenigingen en andere groepen van mensen die zich aanmelden.

In 2024 zal met een aantal partners de samenwerking worden verdiept, onder meer door het bevorderen van vrijwillige inzet door Hilversummers en in cohesie bevorderende activititeiten in wijken, buurten en de stad, onder meer door het project 'Let's meet' in het kader van 600 jaar Hilversum.

Werkgebied

Verzoeken aan Present Hilversum blijven niet beperkt tot Hilversum. De stichting ontvangt ook vragen vanuit de regio. In de projecten van Friend4Friend werkt de stichting al regionaal. Toch kiezen we ervoor om de komende twee jaar nog geen nadere stappen te zetten richting de regio. De omvang van het beroep dat in Hilversum aan de stichting wordt gedaan en de ontwikkelingsfase waarin de stichting verkeert, maken dat Present Hilversum zich de komende twee jaar op Hilversum blijft focussen.

Aansluiten op sociale visie gemeente Hilversum 'Wij zijn Hilversum' en de uitvoeringsagenda's

De beschikking van de gemeente Hilversum stelt als voorwaarden aan de subsidie voor Present:

- bijdragen aan de ontwikkeling en uitvoering van de beleidsagenda Wmo-Samenleving en nog vast te stellen uitvoeringsagenda vrijwilllige inzet 2024-2030, en
- bijdragen aan de ontwikkeling en uitvoering van de beleidsagenda Jeugd 2024-2030.

De gevraagde bijdragen zijn voor Present Hilversum niet nieuw. Gedurende 2023 participeerden medewerkers en bestuursleden van Present in diverse werkgroepen ter voorbereiding op verschillende beleids- en uitvoeringsagenda's gestoeld op de sociale visie 'Wij zijn Hilversum'. Die deelname zet Present voort en neemt in 2024 actief deel aan het ten uitvoer brengen van de agenda's.

"Leuk om mensen te helpen, voor mijzelf mooi om te doen en de ander heeft er ook nog wat aan. Je ziet dat mensen ervan genieten."

Vrijwilliger die deelnam aan Duofietsen, rolstoelwandelen en een lentemarkt voor ouderen van de woonzorglocatie Nieuw Kerkelanden juni 2023

7. Bijlagen

A. De basis van Present

Present wil bijdragen aan cohesie in de lokale samenleving waar de stichting onderdeel van uitmaakt. Mensen zijn sociale wezens en hebben elkaar nodig. Sterker nog, mensen ervaren geluk als zij van betekenis voor anderen zijn.
Present is wellicht een atypische beweging. Zij start niet bij mensen die ondersteuning nodig hebben maar bij mensen die iets die in de eigen omgeving voor een ander willen doen. Present brengt mensen die hun tijd en handelen willen inzetten, in contact met mensen die met dat aanbod geholpen worden. En dat gaat om mensen die ondersteuning behoeven vanwege een tekort aan gezondheid, eigen sociaal netwerk en/of financiële middelen.

In de drukke praktijk van alledag lukt het vaak niet om de wens tijd te geven aan een ander om te zetten in daden. Present faciliteert die ontmoetingen tussen mensen op een laagdrempelige manier uitgaande van

- Dienstbaarheid: dienen zonder voorwaarden
- Gelijkwaardigheid: alle hulpontvangers en hulpgevers zijn gelijkwaardig
- Saamhorigheid: mensen zijn met elkaar verbonden en hebben elkaar nodig
- Enthousiasme: handen uit de mouwen steken en anderen motiveren dat ook te doen.

"Ik heb deze dag als heel mooi en waardevol ervaren omdat het erg dankbaar werk is wat je doet."

Vrijwilliger die deelnam aan Duofietsen, rolstoelwandelen en een lentemarkt voor ouderen van de woonzorglocatie Nieuw Kerkelanden juni 2023

B. Enkele projecten uitgelicht

Kinderkamerproject i.s.m. het Expertisecentrum voor Zorg en Onderwijs

In plaats van een boottocht of karten, koos het Expertise Centrum voor Zorg en Onderwijs dit jaar voor een maatschappelijk teamuitje via Present. Dertig medewerkers van het bedrijf knapten op vrijdagmiddag 10 februari vijf kinderkamers op van kinderen die in armoede moeten leven. Toen een afvaardiging van de medewerkers vooraf met Present en de betrokken hulpverlener op voorbezoek gingen, waren ze zo geraakt onder welke omstandigheden sommige kinderen moeten opgroeien dat ze naar de Ikea zijn gereden en voor een paar duizend euro aan benodigde spullen hebben aangeschaft. Van een bed tot een kast of bureautje zodat er een fijn plekje is om huiswerk te maken. De kinderen waren zo blij en durfden nu weer vriendjes uit te nodigen om te komen spelen. Naast het creëren van een fijn thuis is er ook een stap gezet om uit het sociale isolement te komen.

Expertisecentrum voor zorg en onderwijs ieder kind kansrijk

"Dit was een van de beste teamdagen in jaren. Het project heeft ons zoveel gebracht! Om van zo dichtbij te zien hoe kinderen in onze nabije omgeving opgroeien in zulke andere omstandigheden dan wijzelf gewend zijn, dat deed echt iets met ons. Daarbij was het klussen een mooie vorm om eens op een heel andere manier met collega's samen te werken en elkaar beter te leren kennen. Over deze dag wordt nog steeds veel nagepraat op kantoor. Wat ons betreft is dit een echte aanrader voor bedrijven."

Paul van Harn, directeur Expertise Centrum voor Zorg en Onderwijs.

Wereldkeuken Hilversum Noord ter gelegenheid van Open 035

Op zaterdag 25 november was het OPEN035 in Hilversum. Een dag vol activiteiten en belevingen voor jong en oud, waarbij Hilversumse culturele organisaties verbinding maakten met talenten in wijken en buurten en lieten zien wat voor moois ze de stad te bieden hebben.
In dit kader organiseerde Stichting Present in samenwerking met Hilversummers.nl, Versa Welzijn en de gemeente Hilversum een wereldkeuken in wijkcentrum Lopes Diaz.
Tien buurtbewoners van onder meer Eritrese, Sri Lankaanse en Boliviaanse afkomst hadden de heerlijkste gerechten uit hun land van herkomst gekookt. Buurtbewoners waren via de opbouwwerkers van Versa, (online)flyers en pamfletten in de buurt uitgenodigd om mee te genieten van al dat lekkers. Er was een uitzonderlijk hoge opkomst van zo'n 150 mensen. Het was een gezellige avond vol (nieuwe) ontmoetingen en uitwisseling van culturen. Voor menig buurtbewoner was het voor het eerst dat ze zulke exotische gerechten aten en hier kwamen ontzettend leuke reacties op!

'Wat was het zaterdag een gezellige drukte in Lopes Dias en wat smaakte het heerlijk. De gerechten waren echt een verrassing voor ons. Onze complimenten aan ieder die deze maaltijd mogelijk maakte!'

Reactie van een buurtbewoner de volgende dag per mail

Friend4friend

In 2021 is Present Hilversum gestart met het project ‘friend4friend’. Friend4friend is geïnitieerd in het kader van het Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd. Het is een initiatief van de Oecumenische Stichting voor Maatschappelijk Activeringswerk in Noord-Holland (OSMA). Het project verbindt jonge Nederlanders en jonge nieuwkomers tussen de 16 en 27 jaar voor de duur van een half jaar aan elkaar voor in totaal 80 uur. Het doel van het project is ‘ontwikkelen door samen doen’. De bedoeling is dat de helft van het aantal uren wordt besteed aan vrijwilligerswerk of een zelfgeformuleerde opdracht.

Present Hilversum verbond in 2023 17 koppels aan elkaar. Samenwerking is tot stand gekomen met Vluchtelingenwerk, Sociaal Plein, taalscholen (o.a. Fairfield en Danner en Danner), de Hogeschool van Amsterdam, Hogeschool Inholland, MBO-college Hilversum, Hogeschool Utrecht, Christelijke Hogeschool Ede en Windesheim Zwolle.

Vrijwilligerswerk werd onder meer gedaan bij Museum Hilversum, Wijkcentra de Koepel en Lopes Dias, de Voedselbank en De Vorstin. Een koppel heeft een eigen E.P. gemaakt en tijdens de impactday van Present ten gehore gebracht. Elke zes weken ziet de groep elkaar bij een groepsbijeenkomst waardoor ieder de kans krijgt zijn of haar netwerk verder uit te breiden.

Leerlingen Comenius ontwikkelen plattegrond voor vluchtelingen COA

Negentig HAVO3-leerlingen van het Comenius College werden op 19 en 20 juni door Present getrakteerd op gastcollege van wethouder Bart Heller. In het kader van burgerschapsvorming nam hij hen mee in de rol die de gemeente Hilversum speelt bij de opvang van asielzoekers.
Vervolgens zijn de leerlingen aan de slag gegaan voor de bewoners van de noodopvang van het COA aan de Emmastraat. De bewoners zijn net in Hilversum en willen Hilversum graag beter leren kennen. Daarom maakten de leerlingen een plattegrond met daarop de belangrijkste plekken in Hilversum. Daarbij stelden zij zich de vraag: wat zou ik zelf willen weten als ik nieuw ben in Hilversum?
Bij elke belangrijke plek op de plattegrond plaatsten de leerlingen een QR-code die gescand kan worden voor meer informatie. Vervolgens heeft een afvaardiging van de leerlingen de plattegronden overhandigd aan vluchtelingen in het verblijf aan de Emmastraat. De plattegronden hangen nog steeds in de hal van het COA, Zij worden gebruikt!

Jongeren van de kerk organiseren vastenactie met Present

De jongeren van de PgH (Protestantse gemeente Hilversum) hielden in maart een vastenactie met de opbrengst voor Present Hilversum. Zij lieten zich sponsoren door middel van crowdfunding.
De opbrengst kan Present Hilversum gebruiken voor het organiseren van kinderfeestjes voor kinderen in armoede of kwetsbare thuissituaties. Kinderen krijgen hierdoor de kans om eigen vriendjes en vriendinnetjes uit te nodigen. Zo wordt sociale uitsluiting tegengegaan.
Tijdens hun vastenweekend kwamen de jongeren van de PgH ook zelf in actie met Present. Zij gingen rolstoelwandelen met ouderen, hielpen de zusters van Casella bij het opknappen van de tuin en deden gezellige binnenactiviteiten met ouderen met dementie die in een verpleeghuis wonen.

Flexteams

Sinds 2020 is Present Hilversum actief met een praktisch flexteam. Dit team van handige mensen doet met regelmaat een klusproject waarbij bovengemiddelde klusvaardigheid nodig is. Op die manier komt

Present Hilversum tegemoet aan de wens van maatschappelijke organisaties om ook urgente en soms complexe hulpvragen op te pakken. Ook is het flexteam inzetbaar voor technische oplossingen bij energiearmoede. In 2023 is het praktische flexteam uitgebreid met diverse mensen die zich na een eerste ervaring met een Presentproject graag vaker willen inzetten voor Hilversummers in kwetsbare situaties. Het team bestaat uit 15 vaste vrijwilligers.

Naast het praktische flexteam bestaat er sinds de zomer ook een sociaal flexteam. Het idee is hetzelfde als bij het praktische flexteam, alleen doen de teamleden met regelmaat sociale activiteiten met hulpontvangers, zoals met mensen met een verstandelijke beperking naar de markt, wandelen met ouderen of een verjaardagsfeestje vieren voor een kind in armoede. Dit team bestaat uit 10 vaste vrijwilligers.

Zomerpakkettenactie

Dit jaar organiseerde stichting Present voor de derde keer de zomerpakkettenactie. Een actie om gezinnen een mooie zomer te bieden. Gezinnen die te weinig middelen hebben om op vakantie te gaan of zelfs te weinig voor af en toe een uitje.

Er werden 78 pakketten voor 78 gezinnen samengesteld door 68 vrijwilligers. De pakketten werden in de eerste week van juni uitgereikt.

Mensen kochten speelgoed of bonnen voor het zwembad, de dierentuin of de speeltuin en bonnen voor ijsjes en drankjes tijdens deze uitjes. Verschillende mensen deden een rondje langs winkels en zorgden daarmee voor een extra cadeautje van Dille en Kamille, de Bruna en/of de Hema. Iemand zat bij de kapper en vertelde van de zomerpakkettenactie waarna de kapper haar een bon voor twee gratis knipbeurten gaf om in het pakket te stoppen. Iemand was de buurt rondgegaan en kwam met vier tassen en een stepje voor een gezin. Kinderen hielpen mee bij het uitzoeken van de cadeautjes en maakten mooie kaarten en vonden het superleuk om te doen. Kortom, iedereen deed ontzettend zijn best om er mooie pakketten van te maken.

Wij werkten tijdens deze actie samen met maatschappelijke organisaties als Versa Welzijn, Stichting Leergeld Hilversum en Wijdemeren, Jeugd en Gezin Gooi en Vechtstreek, Sherpa en Stichting Maatjesproject Gooi-en Vechtstreek. Vanuit deze organisaties werden de gezinnen aangedragen.

"Best nog een klus om samen te stellen en korting/ gratis iets te regelen, maar het is gelukt en het was een vrolijke en volle doos! Aron en Naomi hadden ook een leuke kaart gemaakt voor hen"

Sinterklaasactie

Een mooie samenwerking van verschillende partijen. Gemeente Hilversum stelde bioscoopkaartjes beschikbaar voor kansarme kinderen. Versa Welzijn maakte een selectie van kinderen die een uitje goed konden gebruiken. Vue Hilversum verzorgde kidsboxen met lekkers tijdens de film en Present Hilversum zorgde ervoor dat er aan ieder kind na de film en het bezoek van Sinterklaas een cadeau overhandigd kon worden. Via het netwerk van Present Hilversum zijn 188 mensen bereid gevonden om 188 persoonlijke cadeaus te verzorgen.

Het doel van Present is om de beweging te doen laten groeien van mensen die omzien naar elkaar, uitgaande van wat vrijwilligers zelf aan activiteiten hierin willen ontplooien. De twee hiervoor benoemde acties gaan niet primair uit van de vraag van de vrijwilligers. Toch blijft Present Hilversum deze acties organiseren omdat telkens blijkt dat de acties

- zeer welkom zijn voor de hulpontvangers
- bijdragen aan de bekendheid met Present in Hilversum
- veel inwoners aanspreken om concreet hulp te bieden aan plaatsgenoten
- rekruterend effect hebben in betrekken en werven van vrijwilligers

Een goede daad verricht voor iemand die het nodig heeft! Dus een goed gevoel!

Aannemer die samen met twee vrijwilligers huis en tuin opknapten- dec 2023

C. Samenwerking

Samenwerking met partners van friend4friend

In 2021 startte Present Hilversum als uitvoerder van het project friend4friend (F4F) in Hilversum en omstreken. F4F is een maatjesproject voor Nederlandse jongeren en jonge nieuwkomers. Gedurende een half jaar trekken zij in duo's (koppels) met elkaar op en doen vrijwilligerswerk. Het traject wordt voor de deelnemers afgerond met een Europees erkend certificaat op het gebied van Maatschappelijke Diensttijd. Het project wordt in toenemend aantal regio's uitgevoerd.

In 2021 verplichtte Present Hilversum in de jaren 2021 en 2022 in totaal 35 koppels te vormen die het halfjaarlijks traject met succes doorlopen. Deze doelstelling is met een totaal aantal koppels van 44 ruimschoots behaald.

Vanwege het succes van F4F heeft het Ministerie van OCenW de subsidieverlening voor het project verlengd tot en met 2025, onder de voorwaarden dat cofinanciering vanuit de regio Hilversum tot stand kwam. Dat is gelukt. De gemeente Hilversum en de diaconie van de Protestantse gemeente Hilversum dragen bij. Dit maakte het mogelijk dat eind 2022 Present Hilversum de overeenkomst kon tekenen voor het wederom verzorgen van dit succesvolle maatjesproject voor de komende drie jaar. Present Hilversum is hierdoor de resultaatsverplichting aangegaan om 54 koppels van 2023 tot en met 2025 te certificeren. In 2023 hebben 17 koppels het MDT-traject van Friend4Friend met succes afgerond.

Samenwerking met scholen

Maatschappelijke betrokkenheid begint al vroeg. Het is belangrijk dat jongeren kennismaken met Hilversummers die zij normaal gesproken niet tegenkomen. Wij organiseren daarom met succes en plezier maatschappelijke dagen voor scholen in Hilversum. De hulpontvangers, de leerlingen en studenten, de professionals en de docenten zijn enthousiast over deze dagen. De leerlingen omschrijven deze dagen als een bijzondere ervaring en geven na afloop aan vaker om te willen zien naar een ander. De projecten maken grote impact.
In 2023 deed Present diverse projecten samen met het Comenius College. In het voorjaar was er voor Havo 3 het project "Plattegrond ontwikkelen voor vluchtingen COA" in combinatie met een gastcollege door wethouder Bart Heller. In het najaar gaf Present invulling gegeven aan de Expeditiedagen van Havo 4, wederom met een gastcollege. De leerlingen hebben hierbij zowel praktische als sociale projecten uitgevoerd.

In het najaar organiseerde Present Hilversum samen met het Gemeentelijk Gymnasium Hilversum en theatergroep Teatro di Nascosto een theaterdag voor leerlingen van klas 2 en leerlingen uit Oekraine. De leerlingen leerden spelenderwijs elkaar beter kennen en kregen een inkijkje in de wereld van iemand die op de vlucht is. Het project sloot aan bij de Paul Polakprijs van de almunivereniging van het Gemeentelijk Gymnasium.

Het Comenius College en Present sloten bovendien een partnership voor invulling aan bugerschapsvorming op deze middelbare school. Bugerschapsvorming is een integraal onderdeel van het

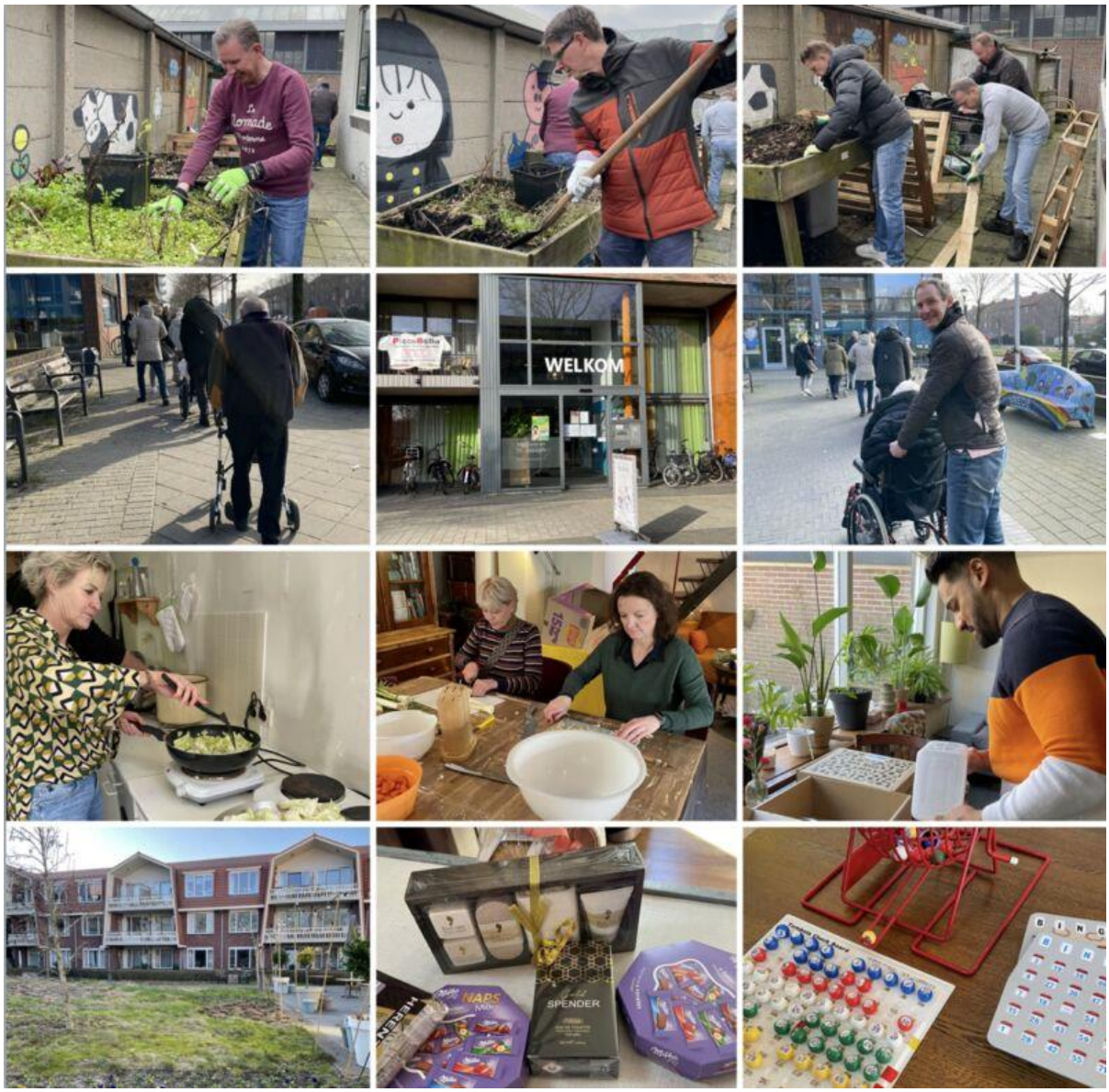
lesprogramma. Present gaat leerlingen van zowel de onder- als de bovenbouw meenemen in haar projecten. Het partnership loopt minimaal tot en met 2027.

Samenwerking met bedrijven en organisaties

Present Hilversum werkt steeds vaker samen met bedrijven en organisaties. Zo heeft Present ook in 2023 diverse maatschappelijke teamdagen georganiseerd.
Een voorbeeld daarvan zijn de teamdagen van de woningcorporatie Dudok Wonen. Alle medewerkers staken op 13 en 14 februari de handen uit de mouwen op diverse plekken in Hilversum: er is gewandeld en er zijn spelletjes gedaan met bewoners van diverse verzorgingstehuizen, medewerkers hebben gekookt voor eenzame buurtbewoners in Buurtkamer 'de Iris' en hebben vervolgens de maaltijden op Valentijnsdag persoonlijk langsgebracht, er zijn spelletjes gedaan met kinderen in Kerkelanden die wel wat extra aandacht konden gebruiken, er is geschilderd en in de tuin gewerkt.

'Gezellige bijeenkomst om ons in te zetten voor het geluk van anderen'

Leerling van het Comenius college. Activiteit: rolstoel wandelen met bewoners met dementie van de zorglocatie Zonnehoeve.



Daarnaast verzorgden Present maatschappelijke teamdagen voor het Expertise Centrum voor Zorg en Onderwijs, Nationale Nederlanden, KRO-NCRV, Mediq en Alliander.

"Dit willen we vaker doen!"

Deelnemers aan de maatschappelijke teamdagen van Dudok Wonen

Eveneens leverden diverse bedrijven een bijdrage aan de Zomerpakketten-actie, waaronder Hema, Dille & Kamille en Bruna.

Samenwerking met kerken

Voor veel kerken biedt Present een mogelijkheid om extra handen en voeten te geven aan de diaconale taak van de eigen kerk. Via het netwerk van Present worden hulpvragers gekoppeld aan vrijwilligers vanuit de kerken die hulp willen bieden. Jongerengroepen maken regelmatig voor het eerst kennis met dit soort vrijwilligerswerk via Present. Daarnaast zijn de projecten voor jongeren vaak een eerste ontmoeting met kwetsbare groepen zoals mensen met een beperking of ouderen met dementie. Present biedt begeleiding aan de jongeren om van deze ontmoeting een positieve ervaring te maken die naar meer smaakt. In 2023 werkte Present Hilversum samen met de volgende kerken:

- De samenwerkende rooms-katholieke parochies in Hilversum
- De Verbinding: Het Kompas en De Schuilhof
- Protestantse gemeente te Hilversum: Bethlehemkerk, De Morgenster, Regenboogkerk, Diependaalse kerk, Vitamine G en de Grote Kerk
- Vrijzinnige geloofsgemeenschap De Kapel

In samenwerking met de diaconaal werker van de Protestantse gemeente Hilversum organiseerde Present opnieuw de Stand Up, waar leden van diverse kerkgenootschappen en medewerkers van plaatselijke vrijwilligersorganisaties elkaar ontmoeten, inspireren en motiveren om kwetsbare Hilversummers metterdaad te helpen. Ook de beleidsadviseur Vrijwilligerswerk van Gemeente Hilversum was hierbij aanwezig. Spreekster Carla van der Vlist gaf deze avond een aanzet tot meer lokale samenwerking met inspirerende voorbeelden uit de praktijk in andere plaatsen. Aanwezig waren:

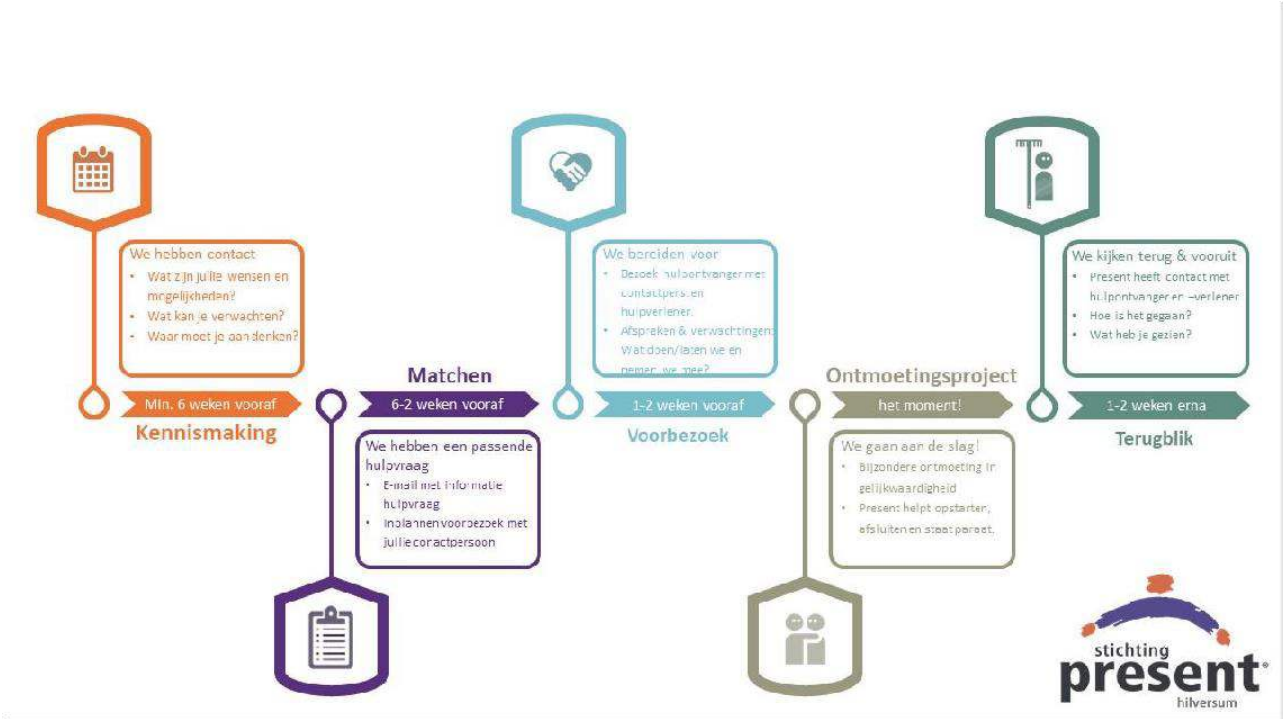
- Present Hilversum
- Diaconaat Protestantse gemeente Hilversum

- Stichting Leergeld Hilversum Wijdemeren
- Klusklooster
- Inloophuis Wording
- Hip Helpt
- Leger des Heils
- SchuldHulpMaatje
- Versa Welzijn
- ChristenUnie Hilversum
- Friend4Friend
- Gemeente Hilversum
- Stichting NoNonsense
- Maaltijdproject Natuurlijk Samen
- Christelijk Spiritueel Centrum

en daarnaast leden van de Protestantse gemeente Hilversum (uit de zes kerkelijke gemeenten), de Verbinding (uit beide kerken), R.K. Emmausparochie, R.K. parochie HHart/HJoseph, International Church The Garden, Vrije Evangelische Gemeente en VGH De Kapel.

Het project dat Present in 2022 organiseerde met de 40 jongeren van De Verbinding heeft in 2023 een vervolg gekregen. De jongeren van de kerk organiseerden opnieuw een groot Kerstdiner in het Kompas voor de bewoners van HilverZorg gebouw Alba met hun dierbaren. Present bleek hiermee een vliegwiel voor een nieuwe samenwerking in de wijk die zelfstandig verdergaat. Present is dan ook niet langer nodig voor de organisatie van dit ontmoetingsproject.

D. Matchen hulpaanbod en hulpvraag



E. Toespraak wethouder Gerben van Voorden

Van: Gerben van Voorden

Onderwerp: Toespraak symposium, 5 jaar Present

Datum: Donderdag 19 oktober 2023, 15.00 – 18.00 uur

Locatie: Theater Santbergen, Hilversum

Geachte aanwezigen,

Ik wil beginnen om namens het college mijn hartelijke felicitaties over te brengen aan alle vrijwilligers, bestuursleden en medewerkers van Stichting Present Hilversum. Dankzij jullie onvoorwaardelijke inzet is deze organisatie in slechts vijf jaar tijd uitgegroeid tot een krachtige beweging die mensen in kwetsbare situaties ondersteunt en de Hilversumse samenleving versterkt.

Jullie - vrijwilligers, bestuursleden en medewerkers - zijn inspirerende voorbeelden, voor mij, voor ons en voor alle Hilversummers. Ik heb jullie meerdere keren in actie gezien. In stilte achter de schermen of vooroplopend als de situatie daarom vroeg. Jullie staan er. Altijd. Met het hart op de juiste plek. Ik wil daarom mijn enorme waardering naar jullie uitspreken.

Het verhaal van Stichting Present Hilversum is er een van bruggen bouwen tussen hen die willen helpen en hen die hulp nodig hebben. Niet iedereen heeft de tijd, kennis of mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen, maar dankzij Present krijgt iedereen de kans om een positieve impact te hebben op het leven van anderen. Dit is een waardevolle brugfunctie die de kern raakt van wat gemeenschapszin betekent: betekenisvol zijn en hulp bieden aan diegenen die dat nodig hebben. Beide is van groot belang.

Jonathan Sacks was een invloedrijk denker en de opperrabbijn van Groot-Brittannië. Hij schrijft: "Dit is de paradox van vrijwilligerswerk: hoe meer we geven, hoe meer we ontvangen." Ik zal proberen die woorden wat meer te duiden want het gaat niet over ons subsidiebeleid.

Sacks schrijft: "Ik ben de tel kwijtgeraakt van het aantal keren dat ik mensen bedankt heb voor hun vrijwillige inzet, waarop ik steevast terugkreeg: ik wil u juist bedanken voor de kans die ik kreeg om iets te kunnen betekenen". Als we anderen opbeuren worden we zelf opgebeurd. Hoop brengen in het leven van een ander geeft betekenis aan ons eigen leven. Dat is de conclusie van Sacks. Ik denk dat we hiermee de essentie te pakken hebben.

De gemeente Hilversum vindt het daarom enorm belangrijk dat er veel vrijwilligers zijn. Maar hoe nodig is dit eigenlijk? Als je vanuit de bril van brede welvaart naar onze regio kijkt, dan zie je iets opvallends. We zijn, samen met Zuidwest Overijssel de mooiste regio om in te wonen. We scoren goed op inkomen,

werk-privé-balans, milieu, persoonlijke ontwikkeling, baanzekerheid enzovoorts. Maar waar we niet zo goed op scoren zijn de thema's gezondheid, sociale contacten, maatschappelijke betrokkenheid. Onze regio, ons dorp kent grote eenzaamheid, de mentale gezondheidsproblemen nemen enorm toe net als het gebruik van jeugdhulp. Het lijkt soms zo mooi, maar de verschillen in onze stad zijn enorm!
De brugfunctie van Present. Het mes snijdt aan 2 kanten. Door het doen van vrijwilligerswerk zal de vrijwilliger zelf meer zingeving ervaren. Ook dat is een ambitie van ons als gemeente. Omdat zingeving helpt bij het vergroten van de mentale gezondheid en het tegengaan van eenzaamheid.
En daarom ben ik zo blij met een organisatie als Present. In april van dit jaar heeft de gemeenteraad de nieuwe toekomstvisie op het Sociaal Domein 'Wij zijn Hilversum' vastgesteld. Deze visie is een leidraad voor ons allemaal en benadrukt de waarde van samenwerking tussen inwoners, maatschappelijke organisaties en de gemeente. Alleen door gezamenlijke inspanningen kunnen we de grote vraagstukken aanpakken en werk maken onze achterstanden.
Stichting Present Hilversum speelt een cruciale rol in het verwezenlijken van de visie 'Wij zijn Hilversum'. Door vrijwilligers op een systematische en professionele manier te verbinden met Hilversummers in kwetsbare situaties zijn jullie enorm belangrijk bij het vormgeven van onze samenleving.
De missie om de beweging te versterken waarin mensen er voor elkaar zijn, sluit naadloos aan bij de kernwaarden van vertrouwen, eenvoud en betrokkenheid zoals uiteengezet in de visie. Ik ben ervan overtuigd dat Stichting Present Hilversum in de komende jaren zal blijven groeien en haar rol als essentiële schakel in de Hilversumse samenleving verder zal versterken.
Ik sluit af met nog een citaat van Sacks: Simpele daden van vriendelijkheid, en vriendschap, gulheid en genade, halen zelden het nieuws. Toch veranderen ze levens.

Dank u wel.

we zijn er,
voor elkaar