Zorg dragen voor elkaar

Jaarplan 2025

Stichting Present Hilversum

stichting present®

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING 3

1. IMPACT: MEER MENSEN ZIEN NAAR ELKAAR OM 4

2. ACTIVITEITEN: VRIJWILLIGERS ZETTEN ZICH IN VOOR EEN ANDER 6

3. CAPACITEITEN: INZET EN MIDDELEN VOOR MEER IMPACT 18

4. BEGROTING 23

5. MAATSCHAPPELIJKE BATEN 25

BIJLAGE: De Presentmethode 26
BIJLAGE: Effecten Presentmethode 27

INLEIDING

Voor u ligt het Jaarplan 2025 van Stichting Present Hilversum. Present is de groeiende beweging van mensen die omzien naar elkaar, in Nederland en ook in Hilversum. Present Nederland is in 2003 opgericht als landelijke organisatie met momenteel 73 lokale stichtingen. Sinds september 2018 is Present Hilversum actief.

Het lukt Present Hilversum om telkens een groeiend aantal vrijwilligers in contact te brengen met Hilversummers in een kwetsbare positie. In 2023 staken maar liefst

- 1.279 vrijwilligers de handen uit de mouwen voor
- 2.508 hulpontvangers. In totaal goed voor
- 7.792 uur vrijwilligerswerk voor Hilversummers die te maken hebben met multiproblematiek.

Het ziet er naar uit dat in 2024 weer meer vrijwilligers een grotere groep Hilversummers in kwetsbare situaties weten te ondersteunen.

In dit jaarplan 2025 laten we zien op welke manier Present Hilversum van betekenis wil zijn in de Hilversumse samenleving. We nemen u mee in onze visie en missie en in wat we gaan doen in 2025.

Present is een vliegwiel voor burgerparticipatie door op een systematische en professionele wijze vrijwilligers te verbinden met Hilversummers met multiproblematiek, met medeburgers die relatief kansarm en kwetsbaar zijn door armoede, slechte gezondheid en/of gebrek aan sociaal netwerk.

De missie van Present Hilversum is onveranderd:

> *We willen de beweging versterken waarin mensen er voor elkaar zijn. We willen meer Hilversummers faciliteren om daadwerkelijk om te zien naar elkaar.*

De missie is gestoeld op onze visie:

> *We vormen met elkaar de samenleving. Iedereen is verantwoordelijk voor ons samenleven. Onze overheden zijn hierin ondersteunend. De kwaliteit van ons samenleven wordt in hoge mate bepaald hoe wij naar elkaar omzien en met name naar mensen in kwetsbare situaties.*

We zijn dankbaar dat Present Hilversum sinds september 2018 een vliegende start heeft kunnen maken. In korte tijd hebben we een krachtig netwerk opgebouwd van vrijwilligers en maatschappelijke organisaties. Veel mensen zijn bekend geraakt met Present Hilversum. Sterker nog, veel mensen steunen Present Hilversum. We voelen ons gedragen door de Hilversumse samenleving.

In hoofdstuk 1 beschrijven we de impact die Present in Hilversum wil maken en onze werkwijze. Hoofdstuk 2 beschrijft de activiteiten die we willen ondernemen. Hoofdstuk 3 en 4 gaan over wat nodig is om de activiteiten te kunnen uitvoeren.

Bestuur Stichting Present Hilversum
september 2024

1 IMPACT:
MEER MENSEN ZIEN NAAR ELKAAR OM

1.1 De Presentmethode: beginnen bij vrijwilligers

Present Hilversum wil als vrijwilligersmakelaar de brug slaan tussen vrijwilligers en mensen die hulp nodig hebben. Dat doen we door middel van een persoonsgerichte benadering. Daar zijn we afgelopen jaren steeds beter in geworden. Die lijn zetten we door. Ook in 2025 willen we meer Hilversummers helpen om voor elkaar klaar te staan.
Daarbij werken we nauw samen met partners in de Hilversumse samenleving en weten we ons ondersteund door het netwerk van 73 lokale Presentstichtingen in ons land, verenigd in het landelijk netwerk van Present Nederland.

Motiveren van vrijwilligers

Present richt zich uitdrukkelijk op Hilversummers die er niet of nauwelijks toe komen zich in te zetten voor medeburgers in kwetsbare situaties. In de drukke praktijk van alledag lukt het vaak niet om tijd en capaciteiten vrij te maken voor anderen. Menige vrijwilligersorganisatie ervaart een tekort aan vrijwilligers. Present gaat uit van de vrijwilliger. 'Wanneer heb je tijd? Waar word jij enthousiast van? Met wie samen wil jij je inzetten als vrijwilliger?' We faciliteren projectmatige ontmoetingen tussen vrijwilligers en hulpvragers. Projecten met een duidelijke kop en staart, die op één of meerdere dag(deel) uitvoerbaar zijn en waarbij Present de vrijwilliger van A tot Z begeleidt. Heel overzichtelijk dus. Het zijn projecten waarin ontmoetingen centraal staan. Dat motiveert vrijwilligers om zich vaker in te zetten. De methodiek die Present hiervoor gebruikt, is beproefd en erkend als zeer effectief.[1] [2] Zie voor een meer gedetailleerde beschrijving van de Presentmethode de bijlage.

Hulpontvangers worden vrijwilligers

Naast dat hulpontvangers daadwerkelijk geholpen worden, ervaren veel mensen hoe betekenisvol het is om zich in te zetten voor iemand anders. Deze ervaring doet iets met mensen. 76% van de mensen die in de afgelopen jaren vrijwilligerswerk hebben verricht via Present wil zich graag meer keren voor een ander inzetten. Dat versterkt de beweging van omzien naar elkaar.
Daarnaast daagt Present de hulpontvanger na de projectdag uit om zich óók (een keer) vrijwillig in te zetten voor een ander. In 2023 waren 32 hulpontvangers daartoe bereid. Zo wordt een hulpontvanger in haar/zijn kracht gezet en treedt toe tot de beweging van mensen die omzien naar elkaar.

---

[1] De Presentmethode is beschreven in de Databank Effectieve sociale interventies, van Movisie. Movisie is het landelijks kennisinstituut voor aanpak van sociale vraagstukken. "*De projecten van Present hebben impact doordat de ontmoetingen zich kenmerken door dienstbaarheid en gelijkheid. Iedereen is eigenaar van het ontmoetingsproject, juist ook de hulpontvanger. Dat vraagt om een goede afstemming en een gedegen aanpak*."; zie https://www.movisie.nl/interventie/present.

[2] "*Present heeft de manier waarop vrijwilligers geworven worden flink op z'n kop gezet. De klassieke manier van vrijwilligersrekrutering is dat een organisatie zelf vrijwilligers zoekt voor dingen die binnen die organisatie moeten gebeuren. Present pakt het radicaal anders aan: die werft niet onder eigen mensen en ook niet voor de eigen organisatie. Present heeft daarmee een nieuw soort bemiddeling geïntroduceerd.*" - Lucas Meijs, hoogleraar Strategic Philanthropy aan de Rotterdam School of Management (RSM), Erasmus Universiteit.

1.2 Effecten

Hulp van Present-vrijwilligers heeft een grote impact op het leven van hulpontvangers. Doordat we samenwerken met zorgverleners, maatschappelijke organisaties en instanties - zoals Versa Welzijn, MEE, Amaris, Sherpa en Kwintes - bereiken we mensen die de hulp echt nodig hebben. De impact van een dag hulp door een groep kan groot zijn. Veel hulpontvangers beschrijven de dag als een nieuwe start. Zie voor een beschrijving van de effecten van de Presentmethode eveneens de bijlage.

2 ACTIVITEITEN: VRIJWILLIGERS ZETTEN ZICH IN VOOR EEN ANDER

2.1 Doelstellingen

Professionals werkzaam bij diverse maatschappelijke organisaties wijzen Present voortdurend op de behoefte aan ondersteuning van kwetsbare mensen in de Hilversumse samenleving. Ondersteuning door vrijwilligers is niet alleen gewenst vanwege de bijdrage van informele zorg aan capaciteitsproblemen in de zorg, maar ook vanwege het karakter van informele zorg. Hulpontvangers waarderen zorg verleend door stadsgenoten in hoge mate vanwege de ervaren nabijheid van medebewoners.
Gelukkig zien we dat de belangstelling groeit om zich via Present in te zetten voor een ander. Ieder jaar groeit de groep vrijwilligers die via Present informele zorg verlenen. Present groeit daardoor ook als organisatie. Present Hilversum kiest daarbij voor organische groei. Kwaliteit en continuïteit van dienstverlening staan voorop.

Voor 2025 verwacht Present Hilversum met

- circa 2.100 vrijwilligers voor
- circa 2.200 Hilversummers met multiproblematiek te ondersteunen, waarbij vrijwilligers in totaal
- circa 15.000 uur informele hulp bieden
- in samenwerking met minimaal 25 maatschappelijke organisaties
- ondersteund door ons Operationeel team bestaande uit 3,5 fte betaalde krachten en 7 vaste vrijwilligers.

2.2 Activiteiten

We voorzien dat we met onze projecten in 2025 onderstaande activiteiten uitvoeren. Per activiteit volgt hieronder een korte beschrijving, de beoogde resultaten alsook de samenwerkingspartners. Voor iedere activiteit is separaat een activiteitenplan opgesteld.

Activiteit 1: Praktische projecten gericht op vergroten leefbaarheid woning en/of buitenruimte en/of ondersteunen van gezinnen thuis

Beschrijving

Present brengt mensen met elkaar in contact in de vorm van sociale en praktische ontmoetingsprojecten. Armoede of eenzaamheid kan iedereen overkomen. Dat kan zich vertalen in dat de woning inboet aan leefbaarheid en, in situaties van gezinnen, kinderen daardoor minder kansen krijgen.
In situaties die uitzichtloos lijken, waarin problemen zich opstapelen en niemand nog weet waar te beginnen, krijgt Present het voor elkaar om verschil te maken. Met de juiste match, voorbereiding en begeleiding kan concrete hulp van een groep vrijwilligers in één dag precies dát verschil maken waardoor een kind weer op een veilige binnenplaats of achtertuin buiten kan spelen, in een opgefrist huis kan opgroeien of eindelijk een (opgeknapte) eigen kamer heeft om te spelen, te leren en te slapen. En daarmee eindelijk weer vriendjes thuis durft uit te nodigen.
In aanmerking voor een Presentproject komen bewoners en gezinnen die de financiën, het netwerk en/of de gezondheid missen om het werk zelf uit te voeren. De hulpvragen worden ingediend door

maatschappelijke organisaties.
Present organiseert vervolgens projecten bij mensen en gezinnen thuis, zoals

1. Klussen voor een fijne woon- of kinderkamer
2. Bewoonbaar maken van een nieuw woonadres voor een gezin
3. Speelklaar maken van een verwilderde tuin
4. Rust brengen in de chaos door te helpen opruimen

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

	Gezinnen met kinderen	Andere hulp-ontvangers	Totaal
Aantal hulpontvangers	80 (20 x 4)	50	130
Aantal betrokken vrijwilligers	100	150	250
Totaal aantal vrijwilligersuren	400	480	880

Samenwerking

Present werkt voor de praktische hulp bij bewoners en gezinnen thuis samen met maatschappelijke hulpverleners die werkzaam zijn in Hilversum, zoals het Sociaal Plein, de wijkteams, Versa Welzijn, MEE, Kwintes, Jouke, Jeugd en Gezin, Leger des Heils, Vluchtelingenwerk Nederland, Leef Bewindvoering, Muncks & Schuckman, Professionals in niet-aangeboren hersenletsel, Paarse Pelikaan en woningcorporaties. Zij dienen hulpaanvragen in bij Present Hilversum.
Present Hilversum heeft een samenwerkingsovereenkomst met de drie woningcorporaties Dudok Wonen, de Alliantie en G&O voor het uitvoeren van praktische hulpprojecten bij hun bewoners.

Activiteit 2: Let's Meet & Eat met vluchtelingen en statushouders

Beschrijving

Momenteel verblijven er zo'n 175 asielzoekers en statushouders in het Gooiland Hotel in Hilversum. Daarnaast zijn er ook statushouders die al in Hilversum wonen en proberen, met behulp van Vluchtelingenwerk, zelfstandig een leven op te bouwen in Nederland. Voor veel van deze mensen is het dagelijks leven een uitdaging. Vluchtelingen mogen niet werken en ervaren daardoor verveling en sociale isolatie. Ook onder statushouders is er sprake van eenzaamheid.

De activiteit 'Let's meet & eat' helpt statushouders bij het opbouwen van een nieuw leven, het bevorderen van hun inburgering en het vergroten van hun sociaal netwerk. Daarnaast laat het ook asielzoekers kennismaken met Hilversummers. 'Let's meet & eat' heeft als doel om sociale integratie te bevorderen en eenzaamheid onder nieuwkomers te verminderen door middel van informele en persoonlijke ontmoetingen.

Present wil in 2025 elk kwartaal een 'Let's Meet & Eat' organiseren. Hierbij worden vrijwilligers uit

Hilversum uitgenodigd om op een vooraf aangekondigde datum en tijd één of twee nieuwkomers bij hen thuis te ontvangen voor een gezamenlijke maaltijd.

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

Aantal hulpontvangers	140
Aantal betrokken vrijwilligers	210
Totaal aantal vrijwilligersuren	840

Samenwerking

Via organisaties zoals het COA, VluchtelingenWerk en klantbegeleiders van de gemeente kunnen nieuwkomers zich aanmelden voor deze bijeenkomsten. Present zorgt voor de matching tussen vrijwilligers en nieuwkomers en coördineert het proces en de avond van de Meet & Eat.

Activiteit 3: De mensenbieb

Beschrijving

Een mensenbieb (ook wel bekend als een "levende bibliotheek" of "human library") is een evenement waarbij mensen als ‘levende boeken’ fungeren. Bij een mensenbieb kunnen bezoekers in plaats van boeken, gesprekken lenen met mensen die een bepaald verhaal, ervaring of expertise delen. Het doel is om vooroordelen te verminderen, empathie te bevorderen en meer begrip tussen verschillende groepen mensen te creëren.

Elke persoon die als ‘boek’ optreedt, heeft een specifiek thema of verhaal dat vaak te maken heeft met maatschappelijke vraagstukken zoals discriminatie, vooroordelen, of persoonlijke uitdagingen. Bezoekers kunnen deze ‘boeken’ uitlenen voor een gesprek van een bepaalde tijdsduur, waarin ze vragen kunnen stellen en in gesprek kunnen gaan om een dieper inzicht te krijgen in het leven en de ervaringen van het ‘boek’.

De doelgroep van de mensenbieb bestaat uit twee hoofdcategorieën:

- Levende Boeken: Dit zijn mensen uit kwetsbare groepen binnen de samenleving die vaak te maken hebben gehad met maatschappelijke uitdagingen zoals discriminatie, vooroordelen, eenzaamheid, of andere persoonlijke problemen. Denk hierbij aan mensen met een migratieachtergrond, personen met een fysieke of mentale beperking, ouderen, LGBTQ+ personen, en anderen die zich vaak aan de rand van de samenleving bevinden. Door hun verhalen te delen in de mensenbieb, krijgen zij de kans om hun stem te laten horen, vooroordelen te bestrijden en zelfvertrouwen op te bouwen.
- Bezoekers: Dit zijn inwoners van Hilversum en omstreken, met een focus op lotgenoten van de levende boeken en mensen die hun horizon willen verbreden, meer willen leren over de uitdagingen waarmee anderen in hun gemeenschap te maken hebben, en die bereid zijn om in gesprek te gaan om meer empathie en begrip te ontwikkelen. De bezoekers kunnen variëren van jongeren tot ouderen, inclusief professionals uit zorg en welzijn, vrijwilligers, en andere betrokken burgers.

De mensenbieb biedt een kans voor kwetsbare groepen om hun verhalen te delen en zo hun positie in de samenleving te versterken. Veel mensen uit deze groepen voelen zich geïsoleerd en ervaren vooroordelen of discriminatie, wat hun integratie en participatie bemoeilijkt. Door hen een platform te bieden in de mensenbieb, helpt dit project om hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid te vergroten, terwijl het tegelijkertijd de bezoekers in staat stelt om meer begrip en empathie te ontwikkelen voor mensen met andere achtergronden of ervaringen.
Present organiseert 3 keer per jaar de Mensenbieb. Afhankelijk van de opkomst en het succes wordt de frequentie van de Mensenbieb in volgende jaren aangepast.

Samenwerking

Partners in dit project zijn Versa Welzijn, SchuldHulpMaatje, vluchtelingenwerk, COA, de daklozenopvang, MEE en andere organisaties om deelnemers en bezoekers te werven. Museum Hilversum stelt ruimte beschikbaar.

Activiteit 4: Buurtlunch

Beschrijving

De buurtlunch is een gezellige bijeenkomst bedoeld voor bewoners van een specifieke wijk in Hilversum met een focus op inwoners die zich in een kwetsbare positie bevinden en normaliter weinig mogelijkheden hebben om deel te nemen aan sociale evenementen. Denk hierbij aan ouderen, mensen met beperkte financiële middelen, vluchtelingen en andere bewoners die baat kunnen hebben bij een verbindende activiteit.
De lunch biedt hen niet alleen een heerlijke maaltijd, maar ook de kans om te genieten van gezelschap, aandacht en de mogelijkheid om hun buurtbewoners in een informele en sfeervolle setting te leren kennen. Het evenement wordt georganiseerd met de hulp van vrijwilligers en lokale samenwerkingspartners.

Het doel is om de deelnemers een positieve ervaring te bieden waarin zij zich gezien en gewaardeerd voelen, en waarbij de nadruk ligt op het versterken van de sociale cohesie in de wijk en het terugdringen van eenzaamheid van deze kwetsbare mensen . De lunch biedt mogelijkheden om nieuwe contacten op te doen en bij te dragen aan een gevoel van gemeenschap en verbondenheid, met als resultaat een duurzamere sociale structuur in de wijk.

De buurtlunch kan eventueel gecombineerd worden met één van onze andere activiteiten zoals een praktisch project dat bij een aantal van de buurtbewoners wordt uitgevoerd voorafgaand aan of na de lunch of een mensenbieb waarbij een aantal van deze buurtbewoners als “levend boek” hun verhaal kunnen vertellen waardoor het contact met andere deelnemers aan de lunch verder verdiept wordt.

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

Aantal hulpontvangers	125
Aantal betrokken vrijwilligers	35
Totaal aantal vrijwilligersuren	210

Samenwerking

Voor de buurtlunches zullen we samenwerken met lokale organisaties zoals kerken en Versa welzijn en maatschappelijk betrokken horecabedrijven zoals Ketelhuis aan de Werf, het Smaakpallet maar ook eetclubs zoals Ratalouille. Mogelijke partners zijn de Rotary, Kings, Museum Hilversum, MCO etc die kunnen bijdragen met vrijwilligers, catering, locatie, of financiële ondersteuning.

Activiteit 5: Sociale projecten voor mensen met multiproblematiek

Beschrijving

Sociale projecten voor kwetsbare groepen vormen een essentieel onderdeel van het werk van Present. Deze projecten zijn gericht op mensen die vaak te maken hebben met eenzaamheid, weinig sociale contacten hebben, en zelden deelnemen aan gezellige of verbindende activiteiten. Door flexibele en op maat gemaakte activiteiten organiseren we projecten die inspelen op de specifieke behoeften van verschillende kwetsbare groepen in Hilversum. Dit doen we met de hulp van vrijwilligers die graag op sociaal vlak iets willen betekenen voor een ander.

De doelgroep bestaat uit kwetsbare mensen die vaak geïsoleerd zijn en moeite hebben om deel te nemen aan het sociale leven. Dit kan variëren van ouderen die zelden buiten komen, tot vluchtelingen, die door hun omstandigheden sociaal geïsoleerd zijn. De urgentie van deze projecten ligt in het feit dat deze mensen vaak niet vanzelf de weg vinden naar sociale activiteiten en daardoor het risico lopen op verdere isolatie en eenzaamheid. Door activiteiten te organiseren die voortkomen uit hun eigen behoefte proberen we het voor hen zo makkelijk mogelijk te maken om toch die stap te zetten. De zwemlessen voor vrouwelijke nieuwkomers en naailessen die in 2024 zijn opgezet zijn concrete voorbeelden van hoe we kwetsbare groepen ondersteunen.

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

Aantal hulpontvangers	175
Aantal betrokken vrijwilligers	60
Totaal aantal vrijwilligersuren	240

Samenwerking

Voor de uitvoering van deze projecten werken we intensief samen met diverse lokale maatschappelijke organisaties, zoals Hilverzorg en Amaris, het COA, vluchtelingenwerk, Philadelphia en het Leger des Heils. Deze samenwerkingen zijn essentieel om de juiste doelgroepen te bereiken en om ervoor te zorgen dat onze projecten aansluiten bij de behoeften van de hulpontvangers.

Activiteit 6: Friend4friend

Beschrijving

Present Hilversum voert het project friend4friend uit in Hilversum en omgeving. Friend4friend verbindt jonge statushouders en jonge Nederlanders in de leeftijd van 17-30 jaar met elkaar om in duo's aan de slag te gaan voor de samenleving. Friend4friend wil deze jongeren een positieve ervaring bieden waar ze met plezier op terugkijken. Jongeren die elkaar anders niet zo snel ontmoeten, trekken een half jaar lang gemiddeld vier uur per week met elkaar op en leren elkaar kennen door samen leuke dingen en vrijwilligerswerk te doen. Ook vindt er één keer in de zes weken een groepsbijeenkomst plaats waar alle jongeren aan deelnemen. Tijdens deze bijeenkomst leert men elkaar als groep beter kennen en worden afwisselende activiteiten gedaan, zoals het spelen van het normen en waardenspel, een iftarmaaltijd, bowlen etc. Ook is er ruimte om ervaringen uit te wisselen en elkaar tips te geven. Het geeft deze jongeren de kans talenten te ontdekken, van betekenis te zijn, nieuwe mensen te ontmoeten en keuzes te maken voor hun toekomst. Daarnaast helpt het de nieuwkomers om in te burgeren in de Nederlandse samenleving.

Friend4friend is een initiatief van de organisatie OSMA, de Oecumenische Stichting voor Maatschappelijk Activeringswerk in Noord-Holland. Het programma vormt een onderdeel van het landelijk Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd (MDT), gefaciliteerd door het Ministerie van VWS. Present Hilversum heeft zich verplicht om van 2023 tot en met 2025 18 duo's (= 36 jongeren) per jaar het programma succesvol te laten volgen. In totaal 54 duo's (=108 jongeren) in een periode van 3 jaar.

De duo's doen gemiddeld 2-3 uur in de week vrijwilligers werk, zodat er nog ruimte overblijft om samen dingen te doen. De duo's worden in het hele proces begeleid door de friend4friend coördinator en assistent-coördinator van Present. Na de 80 uur maatschappelijke diensttijd wordt het traject afgesloten met een feestelijke bijeenkomst waar alle deelnemers het MD- certificaat krijgen uitgereikt.

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

Aantal hulpontvangers	145
Aantal betrokken vrijwilligers	36
Totaal aantal vrijwilligersuren	4104

Samenwerking

Voor friend4friend werkt Present Hilversum samen met diverse (maatschappelijke) organisaties en opleidingen, zoals Versa Welzijn, het Leger des Heils, Vluchtelingenwerk, Hilversummers.nl, de inburgeringsteams van de gemeenten HBEL en Hilversum, en taalscholen (Danner en Danner en Fairfield).

Activiteit 7: Gezinnen ondersteunen gezinnen

Beschrijving

Maandelijkse ontmoeting tussen een vrijwilliger met gezin die hun leven goed op orde hebben, en een gezin dat wordt geconfronteerd met multiproblematiek.

Present maakt voor dit project matches tussen gezinnen die gedurende een looptijd van een jaar iedere maand een keer met elkaar gaan optrekken middels een laagdrempelige activiteit. Present zoekt en selecteert hiervoor gezinnen die hun leven goed op orde hebben en het leuk vinden gedurende een jaar op te trekken met een gezin dat ondersteuning nodig heeft vanwege problemen op het gebied van gezondheid, financiën of onvoldoende netwerk/sociaal isolement). Deze gezinnen worden voor dit traject geselecteerd door organisaties als Jeugd en gezin, Youké of het sociaal plein.

Iedere maand wordt er een leuke en gezellige activiteit ondernomen om elkaar te ontmoeten: in maand 1 kunnen de gezinnen bijvoorbeeld samen taart gaan eten om de kennismaking te vieren, in maand 2 wordt er een boswandeling gemaakt, in maand 3 kan er samen gewinkeld worden etcetera. Present maakt hiervoor een ‘activiteitenkalender’, maar uiteraard staat het gezinnen vrij om zelf activiteiten te bedenken.

Deze activiteiten dienen als middel om een maandelijkse ontmoeting te faciliteren die ervoor zorgt dat beide gezinnen ook op andere manieren met elkaar gaan optrekken. Vrijwilligers bieden niet alleen gezelschap, maar kunnen ook een rolmodel zijn voor het gezin en ondersteuning bieden bij praktische zaken zoals budgetbeheer, huiswerkbegeleiding, en het vinden van regelingen en voorzieningen zoals sportfondsen of opvoedingsondersteuning. Present is van plan de vrijwilligers hierin te ondersteunen door in samenwerking met hulpverleners en het Sociaal Plein een overzicht voor hen te maken van regelingen, toeslagen en andere relevante informatie die nuttig kan zijn voor de ontvangende gezinnen.
Na dit jaar wordt het project gezamenlijk afgesloten en geëvalueerd door Present, beide gezinnen en de hulpverlener. De gezinnen zijn er natuurlijk vrij in om met elkaar een vervolg te geven aan het contact nadat het traject is beëindigd.

Met steun van de gemeente Hilversum is Present in 2024 reeds begonnen met de opzet van deze activiteit.

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

Aantal hulpontvangers	40 (10 gezinnen van gemiddeld 4 gezinsleden
Aantal betrokken vrijwilligers	40 (10 gezinnen van gemiddeld 4 gezinsleden
Totaal aantal vrijwilligersuren	1.920

Samenwerking

Present werkt in dit project nauw samen met organisaties zoals Jeugd en Gezin, Youké, het sociaal plein en in het bijzonder de projecten ‘Samen oplopen’ en ‘Steunouder’ van Versa Welzijn.

Activiteit 8: Ook feest voor jou: Sinterklaasactie

Beschrijving

Present Hilversum is jaarlijks betrokken bij een fijn Sinterklaasfeest voor kinderen in armoede. 175 kinderen worden getrakteerd op een feestelijk evenement met voor ieder kind een persoonlijk gekocht cadeau. Het gaat om kinderen die zelden een uitje hebben en in moeilijke financiële omstandigheden opgroeien. De kinderen krijgen voor dit uitje een speciale uitnodiging. De uitnodiging en het uitje worden geregeld door Versa Welzijn. Vue bioscoop Hilversum verzorgt de filmvoorstelling met voor elk kind een heerlijke kidsbox. Tijdens dit bioscoopbezoek komt Sinterklaas op bezoek. Present wil alle kinderen via Sinterklaas een persoonlijk en nieuw Sinterklaascadeau geven. Present roept Hilversummers op hiervoor cadeaus uit te zoeken, aan te schaffen en ingepakt af te geven.

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

Aantal hulpontvangers	175 kinderen (zaal biedt plaats aan maximaal 175 kinderen)
Aantal betrokken vrijwilligers	140 (aantal vrijwilligers leveren cadeaus voor meerdere kinderen)
Totaal aantal vrijwilligersuren	420

Samenwerking

In samenwerking met Gemeente Hilversum, Versa Welzijn en VUE bioscoop Hilversum Versa Welzijn.

Activiteit 9: Ook feest voor jou: Zomerpakkettenactie

Beschrijving

De zomer is een heerlijke tijd met vakanties, leuke uitjes, ijsjes eten met z’n allen en ga zo maar door. Maar wat doe je als gezin als er geen geld is om dit soort leuke dingen te ondernemen? De zomer kan heel lang duren als je zes weken lang thuis zit met je kinderen. Present Hilversum organiseert in samenwerking met hulpverleners van diverse organisaties de Zomerpakkettenactie om de zomer voor een aantal van deze gezinnen een beetje zonniger te maken. De pakketten worden samengesteld door vrijwilligers en komen terecht bij gezinnen die cliënt zijn van maatschappelijke organisaties.

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

Aantal hulpontvangers	260 (65 huishoudens van gemiddeld 4 personen)
Aantal betrokken vrijwilligers	130
Totaal aantal vrijwilligersuren	520

Samenwerking

Voor de zomerpakkettenactie werkt Stichting Present Hilversum samen met diverse maatschappelijke organisaties zoals Versa welzijn, het Leger des Heils, Sherpa, de GGD, en de Paarse Pelikaan. Deze organisaties spelen een cruciale rol in het selecteren van gezinnen die in aanmerking komen voor de pakketten en helpen bij de verspreiding ervan. De samenwerking met deze organisaties zorgt ervoor dat de actie een breed bereik heeft en dat de hulp precies daar terechtkomt waar die het meest nodig is.
Daarnaast doen diverse organisaties en winkels mee door gratis kaartjes of producten te sponsoren voor in de pakketten. Denk aan het zwembad voor gratis toegangskaartjes, KING's-ijs voor een gratis ijsje, het Speelpakhuis met een gratis springtouw etc.

Activiteit 10: Scholenprojecten

Beschrijving

De scholenprojecten zijn gericht op het bevorderen van mentaal welbevinden van jongeren. De projecten op basis- en middelbare scholen vinden plaats in het kader van burgerschapsvorming. Het gaat om de vraag wat essentieel is voor een gezonde samenleving en hoe zelf actief bij te dragen aan de gemeenschap,.

We bieden een lessenserie aan die jongeren inspireert en helpt reflecteren op maatschappelijke thema's en zichzelf. Dit wordt ondersteund door gastcolleges van ervaringsdeskundigen, gevolgd door projecten waarin jongeren direct in contact komen met kwetsbare doelgroepen.
De activiteiten omvatten diverse sociale en praktische projecten. Voorbeelden hiervan zijn:

- Organiseren van een high-tea in buurthuizen,
- Ondersteunen bij fietslessen voor allochtone vrouwen
- Verzorgen van een pannenkoekenlunch voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Opknappen van een tuin voor mensen met multiproblematiek.

Vrijwilligerswerk stimuleert persoonlijke groei, maatschappelijke betrokkenheid en biedt jongeren de kans om hun talenten in te zetten voor het welzijn van anderen.

Present heeft inmiddels een samenwerkingsovereenkomst met het Comeniuscollege voor het jaarlijks op deze wijze verzorgen van onderdelen van het programma burgerschapsvorming.
Momenteel doet Present ervaring op met deze activiteit voor basisscholen en BSO/kinderopvang. Present past het programma aan op basis van de leeftijd en mogelijkheden van de kinderen. In 2025 wordt deze activiteit ook op basisscholen en BSO's uitgevoerd.

De scholenprojecten sluiten aan bij het speerpunt van de gemeente Hilversum om het mentaal

welbevinden van jongeren te bevorderen, met bijzondere aandacht voor het tegengaan van eenzaamheid en het versterken van sociale binding onder jongeren.

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

Aantal hulpontvangers	925
Aantal betrokken vrijwilligers	985
Totaal aantal vrijwilligersuren	3.650

Samenwerking

Alle presentprojecten worden georganiseerd in samenwerking met maatschappelijke organisaties. Via hen komen alle hulpvragen binnen. We werken o.a. samen met Versa Welzijn, Amaris, Hilverzorg, Philadelphia, Amerpoort, Sherpa, Team Sportservice en het COA. Maar ook met eerdergenoemde organisaties. Present Hilversum is dagelijks actief met netwerken zodat de maatschappelijke organisaties ons weten te vinden. Ook vinden we binnen deze organisaties mensen die bereid zijn als gastspreker hun levenservaring te delen met jeugdigen.

Activiteit 11: Werving vrijwilligers en vrijwilligersgroepen

Beschrijving

Present heeft tot doel om de beweging te versterken van omzien naar elkaar. Present slaat als vrijwilligersmakelaar de brug tussen mensen die vrijwillig iets voor een ander willen doen en mensen die hulp nodig hebben. Het mooie hierbij is dat iedereen een keer vrijwillig iets voor een ander kan doen: buurtgenoten, gezinnen, collega's van een bedrijf, kerken, leden van een sportclub of serviceclub, jongeren en leerlingen. Om deze reden heeft Present de afgelopen jaren een groot netwerk opgebouwd onder scholen, bedrijven, sportclubs, kerken, de gemeente, vluchtelingen en expats. Dit om zoveel mogelijk mensen uit te dagen ook vrijwillig om te zien naar een ander. Het onderhouden en verder uitbreiden van dit netwerk vraagt personele capaciteit van Present.

Nauwe samenwerking
Om inzichtelijk te krijgen wie de hulp echt nodig heeft, werkt Present samen met meer dan 25 maatschappelijke organisaties in Hilversum. Deze organisaties komen vaak achter de voordeur en weten waar de hulp van vrijwilligers echt nodig is. Het gaat onder andere om de volgende organisaties.

- Versa Welzijn
- Vrijwilligerscentrale Versa Welzijn
- Sociaal Plein
- Vluchtelingenwerk Nederland
- Oekraïense opvang
- Wijkcentrum De Geus
- Buurtkamer De Iris
- COA
- Leef bewindvoering
- Emmy's Maatwerk
- HilverZorg
- Sherpa

- Philadelphia
- MEE
- Inovum
- Paarse Pelikaan
- Kwintes
- Jeugd en Gezin team Hilversum
- Team Sportservice
- Amaris
- OSMA, Oecumenische Stichting voor Maatschappelijk Activeringswerk in Noord-Holland
- Professionals in NAH
- Leger des Heils
- Amerpoort

Het onderhouden en uitbreiden van dit netwerk van maatschappelijke organisaties is cruciaal en kost eveneens personele capaciteit van Present. Zo nemen we deel aan netwerkoverleggen zoals het Goois Verband en het VTH netwerk, haken we met regelmaat aan bij de overleggen van de diverse wijkteams, geven we presentaties bij diverse afdelingen binnen maatschappelijke organisaties en de gemeente (bv de Energieklusser, team participatie van het Sociaal plein) en benaderen we pro-actief maatschappelijke organisaties waar we nog niet mee samenwerken.

Positieve PR voor vrijwilligerswerk
Present vindt het belangrijk om de impact van de ontmoetingsprojecten en de ervaring van de vrijwilligers te delen binnen Hilversum om hiermee ook anderen te inspireren. Zo werken we nauw samen met diverse media, waaronder de lokale kranten, NH Media en plaatsen we berichten in de bewonersmagazines van de woningcorporaties en op Hilversummers.nl. Soms halen we zelfs de landelijke pers, zoals het Jeugdjournaal en het lokale NOS-journaal. Uiteraard zijn we ook actief op onze socials, website en houden we onze achterban op de hoogte middels een nieuwsbrief. Zo willen we steeds meer bekendheid krijgen in Hilversum en mensen stimuleren vrijwillig om te zien naar een ander.

Bijdrage aan uitvoeringsagenda vrijwillige inzet (2024-2030)
Present geeft ‘van nature’ mede uitvoering aan het vrijwilligersbeleid van de gemeente Hilversum. Het beleid is geconcretiseerd in de Uitvoeringsagenda vrijwillige inzet (2024-2025)’. De agenda stelt ‘De gemeente Hilversum heeft een sterk vrijwilligersnetwerk en inwoners wordt het makkelijk gemaakt om zich (naar vermogen) op vrijwillige basis in te zetten voor de samenleving. Het gewenste resultaat is dat de komende jaren meer vrijwilligers zich inzetten voor een ander ten opzichte van in 2022 (23,2%).’

Beoogde resultaten in aantallen in 2025

Bijdrage aan Hilversumse ‘Uitvoeringsagenda vrijwillige inzet’	2.100 vrijwilligers actief
Aantal hulpontvangers dat vrijwilligerswerk is gaan doen	75
Aantal vaste vrijwilligers, waaronder leden Operationeel Team, Bestuur, flexteams	44
Totaal aantal vaste vrijwilligersuren	2.010

Samenwerking

Present werkt hierbij nauw samen met minimaal 25 maatschappelijke organisaties in Hilversum, zie voor een volledig overzicht bij D. Daarnaast werken we nauw samen met scholen, kerken, bedrijven, sportclubs, de gemeente, woningcorporaties, het COA etc. Voor de PR werken we actief samen met de media, waaronder lokale kranten, NH Media en de bewonersmagazines van de woningcorporaties.

3 CAPACITEITEN: INZET EN MIDDELEN VOOR MEER IMPACT

Professionele begeleiding en communicatie zijn voorwaarden om ontmoetingsprojecten met impact te organiseren. Daarom is het belangrijk dat Present Hilversum de beschikking heeft over vakkundige medewerkers, een goed netwerk, up-to-date communicatiekanalen en toereikende (financiële) middelen.

3.1 Verder investeren in professionele begeleiding

Om mensen te stimuleren vrijwilligerswerk te doen, moeten ontmoetingsprojecten aansluiten bij hun talenten, wensen en mogelijkheden. Dat vraagt om begeleiding. In onze werkwijze past dan ook een heldere intake, matching en voorbereiding. De groei in het bereiken van Hilversummers met multiproblematiek door meer vrijwilligers en vrijwilligersuren beschikbaar te krijgen, vraagt meer personele capaciteit. We plannen te groeien van een formatie van nu 2,7 fte naar 3,5 fte aan betaalde medewerkers in 2025.

De groei van het aantal hulpontvangers en vrijwilligers vereist ook meer begeleiding door vrijwillige projectmedewerkers en groepsbegeleiders. Elke vrijwilligersgroep heeft een eigen dynamiek en elke hulpontvanger een eigen, vaak complexe, context. Het zijn twee werelden die we willen verbinden. In 2025 groeien we volgens plan van 6 naar 7 vrijwillige medewerkers.

Doorgaande vorming en toerusting van onze medewerkers blijft essentieel. De volgende trainingen zijn in 2025 ingepland, deels voor nieuwe medewerkers, deels voor huidige medewerkers:

- Basistraining Present
- Presentdagen
- Groepsbegeleidingstrainingen
- Projecten voor bedrijven
- Training in communicatie en in het bijzonder in sociale media
- Individuele trainingen op basis van persoonlijke ontwikkelbehoefte.
- Symposium Eenzaamheid met workshops, georganiseerd door de Gemeente Hilversum
- Training met ervaringsdeskundigen, bv i.s.m. MEE.

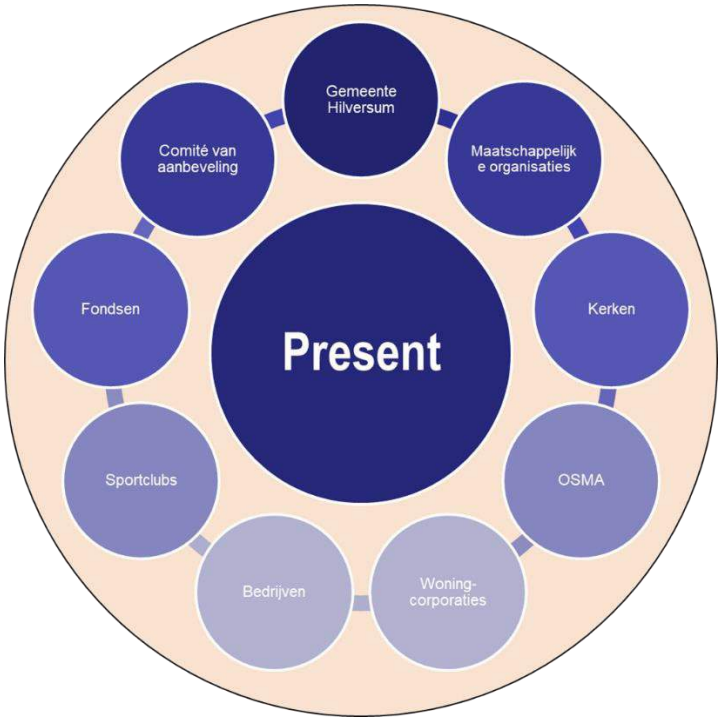
3.2 Gedegen organisatie en governance

Sinds de oprichting in 2018 is Present Hilversum voortvarend gegroeid, zowel qua impact als ook in exploitatie en omvang van het Operationeel team. Present Hilversum heeft de pioniersfase achter zich gelaten en staat geheel op eigen benen.

Onder verantwoordelijkheid van het bestuur opereert het Operationeel Team, gevormd door professionals en vrijwilligers, met een helder mandaat. Er is een heldere Planning & Control-cyclus, waarin de vereisten vanuit de ANBI- en WBTR-wetgeving zijn verdisconteerd. De bestuursleden van de opstartfase zijn vrijwel allemaal opgevolgd door bestuursleden die staan voor de verdere uitbouw van Present Hilversum. Het bestuur bestaat uit vijf personen. Een rooster van aftreden is vastgesteld.
Present Hilversum ontvangt ondersteuning van Present Nederland in onder meer IT, communicatie, campagnes, scholing en governance.

3.3 Krachtig netwerk van partners

Continuïteit in het werk van Present vergt betrokkenheid van onze partners en waar mogelijk financiële bijdragen op middellange termijn.



Figuur: illustratie van het netwerk van Present

Gemeente Hilversum

De Gemeente Hilversum is vanaf de start van Present Hilversum betrokken. De inzet van Present sluit nauw aan bij de sociale visie 'Wij zijn Hilversum' en daaruit voorvloeiende uitvoeringsagenda's . Medewerkers en bestuursleden van Present zijn betrokken bij consultaties en uitwerkingen van de uitvoeringsagenda's.

De sociale visie ziet een toename in het aantal hulpvragers. Present neemt eveneens de groeiende behoefte aan informele zorg waar, en wil een belangrijke bijdrage leveren aan de invulling van die groeiende behoefte.

De gemeente draagt in belangrijke mate bij aan bekostiging van activiteiten van Present Hilversum, ook van de noodzakelijke toename van activiteiten. In 2023 ontving Present een bijdrage van € 89.500,- en voor 2024 is een bijdrage van circa € 115.000,- voorzien.

Met ingang van 2025 maakt de subsidieregeling 'Versteken sociale basis' het mogelijk subsidie aan te vragen voor activiteiten voor de komende drie jaren. Daar maakt Present gebruik van omdat een belangrijk deel van de kosten structureel zijn.

OSMA

Eind 2022 tekende Present Hilversum voor de projecten van friend4friend een samenwerkingsovereenkomst met Oecumenische Stichting voor Maatschappelijk Activeringswerk in Noord-Holland (OSMA), mede mogelijk gemaakt door het ministerie van VWS. Tot en met 2025 voeren we het maatjesprogramma friend4friend in onze regio uit. In de bekostiging daarvan is tot en met 2025 voorzien.

Maatschappelijke organisaties
De maatschappelijke organisaties laten ons zien waar de hulpvragen liggen en we laten zien welk hulpaanbod beschikbaar is. Samenwerken met maatschappelijke organisaties is onmisbaar voor onze werkwijze. We investeren daarom bij voortduring in de relatie met deze organisaties en zijn een zichtbare en betrouwbare samenwerkingspartner. We nemen actief deel aan bijeenkomsten en nemen het initiatief in samenwerking.

Woningcorporaties
Per 1 januari 2024 is Present een samenwerking aangegaan met de drie woningcorporaties G&O, Dudok Wonen en de Alliantie voor de duur van 2 jaar. Afspraken zijn gemaakt voor het betrekken van de corporatie bij praktische projecten, communicatie, evaluatiemomenten en financiële bijdragen. De overeenkomst loopt tot en met 2025. De verwachting is dat de overeenkomst verlengd gaat worden.

Pietjan Prinsen Geerligs, manager Buurten bij G&O, legt het belang uit van de samenwerking: "Als corporaties willen we niets liever dan dat iedereen fijn woont. Dat lukt niet iedereen. Zo heeft niet iedere huurder een familielid die helpt met de tuin of een kennis die kan helpen met opruimen. Via de stichting kunnen we die mensen helpen. Dat kan zorgen voor een fijne woonomgeving, maar ook voor meer verbinding in de buurt."
Reactie G&O bij tekenmoment woningcorporaties en Stichting Present Hilversum

Bedrijven
We merken dat steeds meer bedrijven Present weten te vinden. Present organiseert voor bedrijven in Hilversum en omstreken een maatschappelijke teamactiviteit met kwetsbare doelgroepen. We krijgen terug dat dit verrijkende ervaringen oplevert bij de medewerkers, dat men dit vaker wil doen en dat het een boost geeft aan het team. Inmiddels is er met diverse bedrijven in Hilversum een partnerschap opgezet. In 2025 gaan we met meer bedrijven partnerschappen aan. Onder een partnerschap verstaan we een samenwerking voor meerdere jaren, waarbij het bedrijf groepen vrijwilligers aanbiedt en/of financieel of in natura bijdraagt aan projecten van Present.

Kerken
Vanaf de start van Present Hilversum is een aantal kerkgemeenten betrokken. In 2025 willen we bekend zijn bij 9 kerkgemeenschappen in Hilversum. Daarbij zetten we steeds meer in op een langdurige samenwerkingsrelatie of partnership op basis van een gedeeld fundament en gemeenschappelijke doelstellingen.

Sportclubs
Present Hilversum blijft in 2025 intensief samenwerken met sportverenigingen in Hilversum. Present wil een rol spelen in het verbinden van sportverenigingen en de wijk. Door ontmoetingsprojecten te organiseren halen we Hilversummers en dus ook vrijwilligers naar de verenigingen en de verenigingen naar de wijk.

Fondsen
Een deel van de bekostiging van de activiteiten van Present Hilversum loopt via projecten ondersteund door fondsen. Het is daarbij telkens de opdracht om de hulpvraag en het hulpaanbod passend te laten zijn bij de doelstellingen van het fonds. Met diverse fondsen streeft Present Hilversum een meerjarige relatie na. We blijven derhalve investeren in deze relaties.

Comité van Aanbeveling
Present Hilversum beschikt over een actief Comité van Aanbeveling. De leden van het comité dragen bij in het versterken van het lokaal draagvlak van Present, organisatie en filosofie. Zij hebben een relevant netwerk en dragen Present Hilversum een warm hart toe. Leden fungeren als ambassadeur van

Present in de Hilversumse samenleving. Dit houdt in:

- Deuren openen voor Present Hilversum
- Present Hilversum wijzen op relevante ontwikkelingen in de samenleving
- Present Hilversum actief onder de aandacht brengen bij relevante organisaties en bedrijven.

Het comité telt 6 leden. In 2025 is er weer ruimte voor nieuwe leden.

3.4 Effectieve communicatie

Goede matching en professionele begeleiding begint bij het bereiken van potentiële vrijwilligers. Om Present Hilversum onder de aandacht te brengen van zowel maatschappelijke organisaties als ook potentiële vrijwilligers is effectieve communicatie nodig. Daarvoor gebruikt Present Hilversum

- Website
- Sociale media: facebook, Instagram en twitter
- Free publicity, waaronder in lokale kranten en wijkkrantjes
- Kwartaal-nieuwsbrief
- Berichtgeving via partners, zo ook via Gemeente Hilversum en Hilversummers.nl.

3.5 Passende organisatiecultuur

'Omzien naar elkaar' geldt ook voor de werkverhoudingen binnen de organisatie. Het werk kan hectisch zijn vanwege de aard van de werkzaamheden en ook vanwege het groeiende beroep dat maatschappelijke organisaties en hulpvragers op Present Hilversum doen. Dit geldt voor het gehele Operationele team.
Het bestuur ziet, in nauwe samenwerking met de teammanager, erop toe dat de werkdruk binnen de perken blijft en dat er sprake is van een veilige werkomgeving. De werkdruk is een belangrijk issue. Waar nodig worden leden van het Operationeel team daarin door bestuursleden bijgestaan. Sinds 2023 kent Present Hilversum een vertrouwenspersoon die bijdraagt aan een veilige werkomgeving.
Daarnaast ziet het bestuur erop toe dat het Operationeel team over voldoende voorzieningen beschikt om de werkzaamheden professioneel en prettig te kunnen uitvoeren.

3.6 Gezonde financiële huishouding

Present heeft definitief de pioniersfase achter zich gelaten. Na de start eind 2018 is, ondanks of misschien wel dankzij de coronapandemie, de Presentbeweging van omzien naar elkaar in Hilversum stevig gegroeid. In 2019 zetten 292 vrijwilligers zich in voor Hilversummers in kwetsbare posities. In 2025 verwachten we dat met 2.100 vrijwilligers te doen, ondersteund door een Operationeel team in 2019 van 0,5 fte en 2 vaste vrijwilligers, in 2025 een team van 3,5 fte en 7 vaste vrijwilligers.

De activiteiten van Present voorzien overduidelijk in de behoefte aan informele zorg voor Hilversummers in kwetsbare posities. Daarnaast gaat Hilversum ervan uit dat de behoefte aan informele zorg de komende jaren groeit, mede als gevolg van vergrijzing, armoede, ouderen die langer thuis moeten blijven wonen en de druk op de zorg.

De kosten die Present Hilversum maakt bestaan voor 82% uit loonkosten. Continuïteit in de activiteiten vraagt om continuïteit van het team dat deze activiteiten initieert en helpt uitvoeren. Continuïteit van het team vraagt om toekomstperspectief voor de leden van het team.

Doorontwikkeling en uitvoering in de komende jaren van de activiteiten maken het noodzakelijk dat er financiële basis komt van waaruit de komende jaren kan worden gewerkt. Immers, het ontbreken

van een financiële basis vermindert het toekomstperspectief voor de leden van het team en daarmee worden kansen op continuïteit in uitvoering en doorontwikkeling substantieel verkleind.

Het is om deze reden dat Present Hilversum meerjarenafspraken aangaat met diverse partners. Inmiddels zijn deze gemaakt met scholen, OSMA en woningcorporaties. Met ingang van 2025 is ook bij de gemeente Hilversum een meerjarenbijdrage aan te vragen. Present maakt gebruik van de mogelijkheid vanuit de regeling ‘Versterken van de sociale basis subsidie’ aan te vragen voor de komende drie jaar voor de activiteiten

- Praktische projecten
- Sociale projecten
- Versterken vrijwillige inzet: werving vrijwilligers en vrijwilligersgroepen.

4 BEGROTING 2025

in euro's

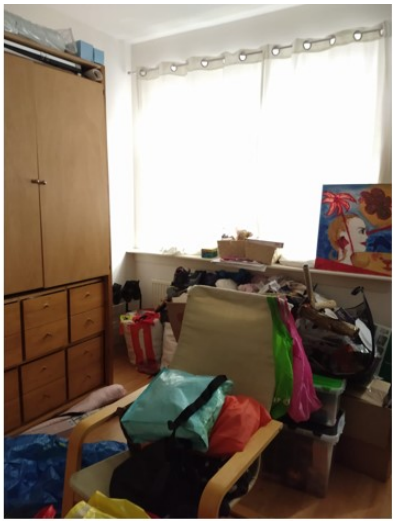
Opbrengsten	**Bedrag**	**Aandeel**
Bijdrage Gemeente Hilversum	152.000	51%
Bijdrage bedrijven	30.000	10%
Bijdrage OSMA F4F	38.750	13%
Bijdrage fondsen	30.000	10%
Bijdrage scholen	30.000	10%
Bijdrage woningcorporaties	7.500	3%
Donaties en collecten	7.200	2%
Overige	1.000	0%
Totaal verwachte opbrengsten	***296.450***	*100%*
Kosten		
Personeelskosten		
Salarissen incl sociale lasten en pensioenen	253.750	
Overige personeelskosten	2.000	
subtotaal	*255.750*	86%
Organisatiekosten		
Huur	3.600	
Kantoorkosten	3.000	
Verzekeringen	2.000	
Administratie	2.000	
Door Present NL doorbelaste kosten (ICT, communicatie, advies en ondersteuning)	7.315	
Afschrijvingen	1.500	
subtotaal	*19.415*	7%
Projectkosten		
F4F	6.000	
Overig	5.285	
subtotaal	*11.285*	4%
Dotatie continuïteitsreserve	10.000	3%
Totaal verwachte kosten	***296.450***	*100%*

Toelichting bij de opbrengsten

- Bij de gemeente Hilversum is dit bedrag aangevraagd
- Voor het project F4F is door OSMA subsidie toegekend
- Wij rekenen erop dat ook in 2025 door bedrijven tegen betaling projecten worden gedaan, we baseren ons daarbij op voorgaande jaren en uitbreiding van bestaande contacten.
- Meer scholen staan open voor onze projecten
- Donaties en collecten vormen een schatting gebaseerd op resultaat van voorgaande jaren.

Toelichting bij de kosten

- De personeelskosten stijgen door uitbreiding van het Operationeel team met 0,8 fte in loondienst. Met stijgende salarissen stijgen de sociale lasten mee. Verder vinden er conform de cao Sociaal Werk jaarlijks periodieke verhogingen plaats.
- Daarnaast begroten wij voor 2024 een vrijwilligersvergoeding voor de vaste vrijwilligers die deel uitmaken van het Operationeel team.
- Gezien het toenemende aantal vrijwilligers, houden wij ook rekening met stijgende kantoorlasten (waaronder inrichting, materiaal, mobiele telefonie).
- De projectkosten stijgen door een toenemend aantal projecten



5. MAATSCHAPPELIJKE BATEN

Door het Instituut Publieke Waarden[4] zijn de maatschappelijke baten van Presentprojecten berekend. Daarbij maakt het instituut onderscheid tussen de volgende baten.

- **De reële maatschappelijke baten**: dit gaat om directe reductie van maatschappelijke kosten in het hier en nu. Kosten zijn aantoonbaar niet gemaakt of hoefden na de interventie van Present niet meer gemaakt te worden.

- **De indicatieve maatschappelijke baten**: dit zijn de uitgespaarde maatschappelijke kosten in de nabije toekomst. Zonder Present zou het zeer waarschijnlijk zijn geweest dat bepaalde maatschappelijke kosten gemaakt hadden moeten worden. Dit gaat dus om de preventieve impact van Present. De maatschappelijke kosten zijn afkomstig uit verschillende bestaande maatschappelijke kosten-batenanalyses en kostprijzen voor interventies in zorg, welzijn en sociale zekerheid.

- **De professionele vervangingswaarde:** ervan uitgaan dat de inzet van ieder uur zou worden vervangen door de inzet van een professional. We rekenen hiervoor met 17 euro per uur.

Toch zijn er nog veel effecten, zoals de sociale effecten, waar geen financiële waarden aan toegekend kunnen worden. De maatschappelijke baten zijn dan ook alleen beperkt tot de baten die door het Instituut Publieke Waarden berekend kunnen worden.

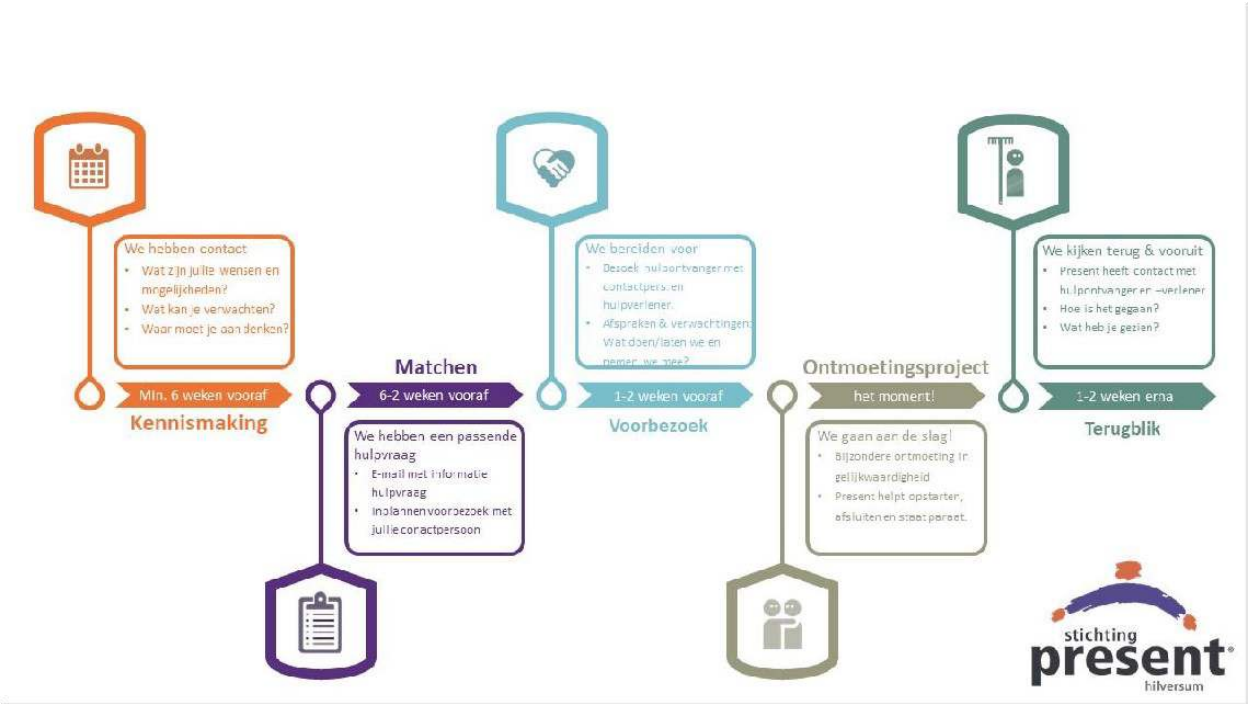
	Per project	**Aantal projecten**	**Totaal**
Reële maatschappelijke baten	€ 600,- tot € 30.380,-	200	Minimaal € 120.000,-
Indicatieve maatschappelijke baten	€ 600,- tot € 27.354,-	200	Minimaal € 120.000,-
Professionele vervangingswaarde	€ 575,- tot € 1.728,-	200	Minimaal € 115.000,-
Totaal			Minimaal **€ 355.000**

Conclusie is dan ook dat de maatschappelijke baten van Present Hilversum ruimschoots hoger zijn dan de kosten van de organisatie.

[4] Het rapport *Presenting Present* van het Instituut Publieke Waarden: https://stichtingpresent.nl/wp-content/uploads/sites/13/2022/06/IPW_Rapport_Presenting_Present.pdf

Bijlage: De Presentmethode

De stappen bij het matchen van hulpaanbod en hulpvraag in een project.



De zeven stappen van Present

1. Presentatie
Een groep (uit een kerk of bedrijf, een vriendengroep, een gezin, etc.) meldt zich bij Present en krijgt een presentatie van de coördinator van de plaatselijke Present Hilversum.

2. Aanmelding
De groep is enthousiast en geeft aan wat het wil doen. Er wordt een datum voor het project vastgesteld.

3. Match
De coördinator van Present Hilversum zoekt een geschikt project bij een plaatselijke maatschappelijke organisatie waarmee wordt samengewerkt.

4. Projectbezoek
Vooraf vindt een kennismaking op de betreffende locatie plaats. Aanwezig zijn de hulpontvanger(s), zijn/haar hulpverlener, de coördinator van Present en een vrijwilliger uit de groep. Projectvoorbereiding en calculatie worden in samenwerking gerealiseerd.

5. Uitvoering project
Op de vastgestelde dag wordt het project volgens planning uitgevoerd. Present begeleidt de vrijwilligers, de zorg- en welzijnsorganisatie begeleidt de hulpontvanger(s).

6. Evaluatie
Na afloop is er terugkoppeling met alle betrokken partijen.

7. Vervolg
De groep wordt gestimuleerd om een vervolg te geven aan hun maatschappelijk betrokkenheid. Via Present of op een andere manier.

Bijlage: Effecten Presentmethode

Voor mensen die deelnemen:

- Goede voornemens veranderen in een concrete mogelijkheid tot inzet voor een ander.
- Samen met anderen de inzet voorbereiden en uitvoeren op een manier die bij hen past, is leuk en inspirerend.
- Confrontatie met nood. Mensen hebben vaak geen idee wat er zich achter voordeuren in hun eigen stad afspeelt. Projecten zorgen voor bewustwording en samenlevingsbeïnvloeding.

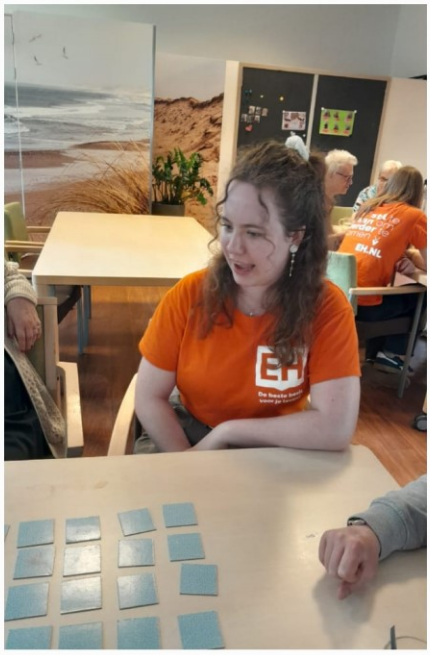
Voor maatschappelijke organisaties en hulpontvangers:

- De kaders van Present zijn helder en een goede basis om samen te werken.
- Hobbels die het hulpverleningstraject belemmeren kunnen weggenomen worden.
- Vaak is het meer dan een hobbel en is de inzet van een groep een interventie in een vastgelopen traject.
- Hulpontvangers komen op een positieve manier 'onder de mensen' met als gevolg
- Vermindering van eenzaamheid.
- Een project is een kans om contacten in de buurt of met familieleden weer op te pakken.
- Samenwerking formele en informele zorg, professionals en burgers.

Voor gemeente, woningcorporaties, scholen, bedrijven en samenleving:

- Present weet partners en deelnemers in beweging te krijgen en te activeren. Burgers, deelnemers die niet gerekend kunnen worden tot het 'reguliere vrijwilligerswerk', zetten zich in ten dienste van een publiek doel.
- Leefbaarheid. Projecten hebben een positief effect op de relaties en de omgeving van mensen die geholpen worden. Het is een hoopvol signaal voor vrienden, familie en buurtbewoners. De sociale cohesie in buurten en wijken wordt versterkt.
- Samenwerking. De inzet van groepen zet organisaties in beweging en creëert vormen van samenwerking tussen maatschappelijke organisaties. Bijvoorbeeld invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen voor bedrijven en een samenwerking met UWV door mensen die 'afgekeurd' zijn voor regulier werk in te zetten als vrijwilliger voor Present.
- Creativiteit. Aanbod van deelnemende groepen brengt nieuwe mogelijkheden en creatieve processen op gang binnen de keten van wonen, zorg & welzijn.
- Besparingen in de Wmo en andere vormen van sociale zekerheid. De inzet van een groep heeft langetermijneffecten die de samenleving en de gemeente geld besparen, soms tot wel
- €35.000,- in een project, zo blijkt uit het onderzoek naar de maatschappelijke impact van Present dat in 2015 is uitgevoerd door het Instituut voor Publieke Waarden[3]. In de praktijk komt het regelmatig voor dat mensen die geholpen worden geen extra schulden hoeven te maken met alle consequenties voor schuldhulpverlening, meer zelfvertrouwen krijgen en daardoor minder beroep doen op hulpverlening, sneller een baan krijgen etc.
- Door samenwerking tussen woningcorporatie en Present kan er preventief gewerkt worden aan het huurdersonderhoud, kunnen grotere problemen voorkomen worden, zoals buurtoverlast, het wegkwijnen van kwetsbare huurders en kunnen de onderhoudskosten van de woning verlaagd worden. Een woning waar de vicieuze cirkel van onttrekking aan de onderhoudsplicht doorbroken wordt, zal op de korte en lange termijn minder klachtenonderhoud vergen.
- Voor scholen: In het kader van burgerschapsvorming wordt een lessenserie ingezet evenals gastcolleges en praktische ontmoetingsprojecten om jongeren bewust te maken van maatschappelijke thema's, hen te leren hoe ze om kunnen zien naar een ander en hen te laten ervaren dat dit jezelf ook verrijkt. Dit komt het mentaal welbevinden van de jongeren zelf ook ten goede.

- Voor bedrijven: Met je collega’s iets betekenen voor mensen in kwetsbare situaties doet veel met je als team. Via Present werken collega’s met elkaar in een heel andere setting. Zo ontstaat er een nieuwe dynamiek en meer verbondenheid. Samen de schouders eronder om een ander te helpen, geeft voldoening en direct een mooi resultaat. Werken via Present is teambuilding op zijn best. Bewezen is ook dat organisaties die maatschappelijk actief zijn een lager ziekteverzuim hebben, de productiviteit hoger ligt en medewerkers met meer trots voor de organisatie werken. Win-win dus.



MDT-certificaat
Inge Jensen
MDT-certificaat
Gail Eissens
MDT-certificaat
Mohammed Musawa
MDT-certificaat
Lisa Harmusial