

*Stichting Present Leeuwarden*

# **Beleidsplan 2024 – 2027**



# ***Inhoudsopgave***

- 1 Inleiding***
- 2 Visie en missie***
- 3 Huidige situatie***
- 4 Analyse en toekomst***
- 5 Wat willen wij bereiken en hoe?***
- 6 Financiën***
- 7 Bestuur en staf***

# 1 Inleiding

De Stichting Present Leeuwarden (SPL) is op 29 juni 2009 opgericht. SPL is een zelfstandige organisatie, maar aangesloten bij Present *Nederland*, de koepel die de 75 plaatselijke stichtingen van Present met raad en daad bijstaat. Present Nederland viert dit jaar zijn 20-jarig jubileum. Deze structuur houdt in dat lokale initiatiefnemers de formule adopteren en zelf een stichting oprichten met een eigen lokaal bestuur. De unieke formule van Present slaat al meer dan 10 jaar ook in Leeuwarden goed aan, met een steeds groeiend aantal projecten waarin vrijwilligers gekoppeld worden aan hulpvragers. In dit beleidsplan wordt de huidige situatie beschreven en een doorkijk geboden van de plannen voor de jaren 2024 tot en met 2027: jaren waarin Present Leeuwarden er weer alles aan zal willen doen om mensen die hulp kunnen geven te verbinden met hen die hulp nodig hebben. Dit plan is bedoeld als aanzet om samen met coördinatoren en vrijwilligers haalbare keuzes te maken en te bepalen wat “*earst en lêst*” gedaan moet worden in de komende periode. Vastgesteld door het bestuur in zijn vergadering van 14 december 2023.

## 2 Visie en missie

### **Missie**

*“Een brug slaan tussen mensen die hun talenten aanbieden aan mensen die daarmee geholpen kunnen worden.”*

### **Visie**

*“Een beweging op gang brengen in Leeuwarden waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.”*

We geloven dat veel mensen zich willen inzetten voor de ander en voor de samenleving, maar daar niet altijd aan toe komen. En dat terwijl aan de andere kant een groeiende groep in Nederland hulp kan gebruiken. Present wil ook in Leeuwarden de schakel zijn om dit bij elkaar te brengen. Present wil de beweging van *omzien naar elkaar* vergroten. Daarom organiseert Present projecten, praktisch en sociaal, waarbij mensen iets voor elkaar betekenen en elkaar ontmoeten.

Belangrijke waarden voor Present zijn:

- saamhorigheid
- gelijkwaardigheid
- dienstbaarheid
- enthousiasme

### **Saamhorigheid**

Het gevoel dat je erbij hoort en je verbonden voelt. Samen Present. We weten ons verbonden met elkaar. Saamhorigheid straalt veiligheid uit. Hierdoor voel je je veilig genoeg om je kwetsbaar op te stellen naar anderen, en je durft volledig jezelf te zijn. Daardoor voel je je weer meer verbonden met anderen. Saamhorigheid is bij Present: elkaar echt ontmoeten en samen de klus klaren.

### **Gelijkwaardigheid**

Betekent voor Present dat iedereen gelijk is en erbij hoort. Iedereen mag zichzelf zijn. Welke nationaliteit of geloofsovertuiging je ook hebt, je mag er zijn. Iedereen hoort erbij! Wij zijn van betekenis voor de ander. En we hebben geen voorkeur voor bepaalde personen. Inclusief iedereen. We zijn allemaal gelijkwaardig.

### **Dienstbaarheid**

Wij bieden actief hulp aan ieder mens die dat nodig heeft. En we inspireren in de diversiteit van behulpzaamheid. Een klus klaren kan op vele manieren. Helpen ook. We zien om naar elkaar. We zetten even onze eigen zorgen aan de kant en focussen op de ander. Die ander staat centraal. We willen dienstbaar zijn aan elkaar.

### **Enthousiasme**

We voegen de daad bij het woord. Daadkrachtig zijn betekent ‘energiek en vol werklust’. Wij zijn niet bang om onze handen uit de mouwen te steken. Om in actie te komen. Samen hebben wij kracht genoeg voor de mooiste daden. We zeggen graag: Doen we! Waar sommige mensen denken: “dit gaat niet lukken,” doen wij het! We zetten samen onze schouders eronder, ook onder de grootste uitdagingen. Vol enthousiasme.

Zo zijn we samen Present in de gemeente Leeuwarden.

### 3 Huidige situatie

Present is een vrijwilligersorganisatie in de Leeuwarder samenleving met een uniek concept: **mensen die willen helpen in contact brengen met mensen die hulp nodig hebben**. Voorwaarde is dat zij zelf niet in deze hulp kunnen voorzien. Deze hulp is op projectbasis, waardoor een kortdurend beroep op de inzet van de vrijwilligers wordt gedaan. Present vertrekt *vanuit het aanbod* en het initiatief van een groep die zich wil inzetten—niet vanuit de hulpvraag—om zo een positieve ervaring te waarborgen. Present is niet puur gericht op hulpverleners, maar op het tot stand brengen van een positieve ervaring met vrijwilligerswerk, en zo te investeren in de toekomstige vrijwilliger.

Mensen kunnen zich aanmelden om een project te doen. Dat kan een groep vrienden zijn, een familie, buurt- of kerkgenoten, collega's, studenten of een vereniging. Deze groep kiest welk soort project het best bij hen past en ze bepalen de datum. Present Leeuwarden gaat in overleg met lokale maatschappelijke organisaties op het terrein van wonen, zorg en welzijn en verbindt aanbod en vraag aan elkaar. Dit lukt vrijwel altijd, omdat er vele hulpvragen klaar liggen en de behoefte aan vrijwilligers groot is. Naast het aanbod in groepen werkt Present Leeuwarden met een **flexgroep**, dit zijn 'vaste' individuele vrijwilligers die met regelmaat voor klussen worden ingezet, vaak één of twee keer per week.

SPL heeft veel ervaring met het werven van vrijwilligersgroepen en het begeleiden in projecten, zowel praktisch als sociaal. Ook steeds meer aandacht gaat uit naar:

- **bedrijven** die invulling willen geven aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)
- **scholen** die steeds meer op zoek gaan naar geschikte projecten in het kader van maatschappijleer c.q. burgerschapsvorming
- **jongeren** binnen **Jong Present/MDT** (maatschappelijke diensttijd). Daarin ontvangt SPL jongeren (12-30 jaar) als trainee binnen de organisatie om ervaring op te doen met diverse aspecten van ons type vrijwilligerswerk

De Present-projecten worden uitgevoerd volgens de 7 stappen van Present:

1. **Aanmelden:** de Present coördinator legt uit hoe Present werkt, maakt kennis met de groep en laat hen de mogelijkheden zien.
2. **Kennismaken:** de Present coördinator helpt de groep te ontdekken wat ze zouden willen doen (het aanbod).
3. **Matchen:** de Present coördinator zoekt bij dit aanbod een project via een maatschappelijke organisatie in Leeuwarden.
4. **Vorbereiden:** de Present (vrijwillige) groepenbegeleider, één van de groepsleden, de 'ontvanger' en iemand van de maatschappelijke organisatie komen samen op de locatie waar het project zal plaatsvinden en maken afspraken over het project.
5. **Uitvoeren:** het project vindt plaats, uitvoering door de groep.
6. **Evalueren:** de Present groepenbegeleider evalueert met de groep na afloop van het project en stuurt evaluatieformulieren naar de groep en de maatschappelijke organisatie.
7. **Terugkoppelen:** de Present coördinator koppelt de evaluaties per mail terug naar de groep en de hulpverlener en inventariseert met de groep de eventuele vervolginzet.

### **Coördinatie, operationeel team en bestuur**

De dagelijkse leiding en aansturing van SPL is in handen van de algemeen coördinator samen met de projectcoördinator, opgeteld per 01-01-2024 0,9 FTE. Samen met de vaste vrijwilligers op kantoor vormen zij het operationeel team (OT). Na de corona-periode zijn de activiteiten van SPL weer snel toegenomen en daarmee ook de werkdruk binnen coördinatie en OT. Het bestuur heeft met ingang van 2023 de financiële mogelijkheden gevonden om de basis te versterken en het aantal coördinatie-uren uit te breiden. De bedoeling is zo meer aandacht te kunnen geven aan de stroomlijning van het werk, met het motto *wat we doen beter doen*, en de focus te leggen op het kwalitatief goed organiseren van de projecten.

De Stichting Present Leeuwarden is bestuurlijk gezien aan het begin van de nieuwe beleidsperiode in rustiger vaarwater gekomen. Door de grote inzet van onze voorgangers in het bestuur is er nu veel meer financiële stabiliteit, doordat er hard gewerkt is aan meer structurele inkomsten. Dankzij de steun van de gemeente, kerken en woningbouwverenigingen is er nu een degelijk en stabiel fundament, met redelijk vaste inkomsten. Wij zijn dankbaar voor de aanhoudende steun van onze donateurs, de gemeente Leeuwarden, de woningcorporaties en de kerken.

## 4 Analyse en toekomst

Het huidige bestuur heeft willen investeren in versterking van de rol van de coördinatie, door uitbreiding van uren met ingang van 2023. De coördinatoren vormen het gezicht van SPL en zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing met ook een belangrijke rol in de beleidsontwikkeling. Zij maken de jaarplannen op basis van het meerjarenbeleid en rapporteren geregeld het bestuur over de uitvoering. Uitbreiding van activiteiten heeft vrijwel altijd als voorwaarde dat ook het aantal uren coördinatie toeneemt. Het realiseren van meer projecten, met behoud van de professionele aanpak, vereist dan ook extra financiering en het zodoende—evt. tijdelijk—uitbreiden van uren van onze medewerkers in vaste dienst. Zij vormen de spil van de hele stichting en zijn onontbeerlijk voor de continuïteit.

Aan het begin van een nieuwe beleidsperiode zien wij kansen om op een evenwichtige manier toe te werken naar gerichte groei van activiteit. Voor een stabiele stichting in een middelgrote stad moet het mogelijk zijn jaarlijks rond de 200 projecten te realiseren. Zo willen wij nog meer betekenis geven aan de rol van Present in Leeuwarden. De maatschappelijke omstandigheden in onze stad geven daartoe alle aanleiding. Veel mensen hebben het financieel moeilijk door stijgende energieprijzen en inflatie. Er ontstaat een tweedeling, een kloof, in onze stad, tussen groepen mensen. Er is toenemende stille armoede, sociaal isolement en eenzaamheid. Daarom willen wij ons in de nieuwe beleidsperiode **extra** inzetten voor vrijwilligersprojecten zodat **meer** mensen iets betekenen voor anderen die het echt nodig hebben. Ook hulp aan gezinnen, ter ondersteuning en bemoediging, door acties als de *Zomerpakket-actie* en *Sinterklaasactie*, blijft broodnodig.

### **P-groepen**

Maatschappelijke trends in het vrijwilligerswerk geven ook aanleiding steeds de eigen werkwijze tegen het licht te houden. SPL heeft te maken met steeds minder vrijwilligers die wel méér doen. Onze flexgroep bestaat uit enthousiaste en trouwe vrijwilligers die we zeker niet kwijt willen. Maar het blijft staan dat de visie van Present juist is om steeds **méér** mensen mee te krijgen, en niet steeds de *zelfde* mensen. Ons aanbod zal meer moeten aansluiten op ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk. Zo zijn tegenwoordig belangrijke voorwaarden voor vrijwilligers: duidelijke tijdsinvestering, ruim aanbod om te kiezen, zelfstandigheid en flexibiliteit. Dat past niet naadloos aan onze huidige werkwijze met maar twee smaken: of steeds *groepjes* van vrijwilligers of als 'vaste' vrijwilliger in de flexgroep. Met meer variatie kan de flexgroep zeker blijven bestaan maar zal hun relatieve aandeel in het totaal aantal projecten minder (moeten) worden. De ontwikkeling van **P-groepen**, met een pilot in 2023, wil hier aan bijdragen. Een P-groep wordt gevormd door Present en is samengesteld uit vrijwilligers die zich als P(ersoon) dus individueel hebben aangemeld.

### **MVO**

Ontwikkelingen die ook in 2023 al aandacht vroegen, vragen om meer structureel beleid. Steeds meer bedrijven houden zich bezig met MVO: maatschappelijk verantwoord ondernemen. SPL wil hier graag een rol in blijven vervullen en bedrijven helpen bij een teamuitje waarbij ze maatschappelijk betrokken zijn. Dit gaat vaak om grote groepen medewerkers van een bedrijf, en om dit alles goed te organiseren willen we heldere afspraken maken met bedrijven.

### **MDT**

Een andere ontwikkeling is de MDT: maatschappelijke diensttijd, bij ons genaamd Jong Present. Een traject ingesteld door de overheid, waar een jongere tussen de 12 en 30 jaar aan mee kan doen om zijn of haar talenten te ontdekken en iets goeds te doen voor een ander. Stichting Present is een aanbieder van MDT; wij

bieden jongeren de mogelijkheid om een MDT-traject bij ons te volgen. Een verantwoorde duik in de samenleving voor jonge mensen om de handen uit de mouwen te steken en kennis op te laten doen van maatschappelijke ontwikkelingen. Jong Present is projectmatig, de jongere werkt een afgebakende tijd mee in onze organisatie met de volgende doelen; Jongeren weten wat zij kunnen bijdragen aan de maatschappij. Ze voelen zich meer op hun gemak met mensen die anders zijn dan zij en in situaties die anders zijn dan hun eigen situatie. Jongeren hebben vaardigheden en competenties die zij kunnen inzetten voor de ander.

Voor de nieuwe beleidsperiode heeft SPL samen met andere MDT aanbieders in Leeuwarden subsidie aangevraagd bij de gemeente Leeuwarden voor het project **MDT Leeuwarden**. Voor Jong Present van Stichting Present is al subsidie toegekend via Present Nederland voor de jaren 2024, 2025 en 2026. Samen met partners uit de regio wordt bij de gemeente Leeuwarden een aanvullende financiering gezocht. Bij toekenning van de aangevraagde subsidie(s) komt er ook energie vrij waar de gehele SPL van kan profiteren. Sommige partners die ook MDT aanbieder zijn zullen naar verwachting voor de invulling van de MDT, maatschappelijke projecten deels bij SPL willen onderbrengen.

### **Bestuur**

SPL komt uit een periode van opbouw, waarin het bestuur nadrukkelijk actief was binnen de organisatie. Gezien de huidige ontwikkelingen zal de rolverdeling tussen bestuur en coördinatoren veranderen. In een groeiende organisatie als SPL Leeuwarden zal het mandaat van de coördinatie breder worden. Er komt meer ruimte voor coördinatie en aansturing als het aantal vaste vrijwilligers, met name groepenbegeleiders, wordt uitgebreid. De organisatiestructuur blijft eenvoudig en plat. Het huidige bestuur zoekt naar een meer toezichthoudende rol: niet afstandelijk, eerder betrokken en ondersteunend, maar wel op afstand van de uitvoering. De invulling van de veranderende rollen van coördinatoren en bestuur zal in de komende beleidsperiode werkende weg meer invulling krijgen.



## 5 Wat willen wij bereiken en hoe?

In de komende drie jaar willen wij Present nog meer betekenis geven in de samenleving van de gemeente Leeuwarden. De continuïteit van de Stichting staat voorop: een gezonde en levendige organisatie die op een moderne en transparante wijze zijn rol in de Leeuwarder samenleving uitoefent. Met een professioneel team dat samen met de vrijwilligers ook oog heeft voor de noodzaak van een prettige en uitnodigende werksfeer. Met duidelijke ambities voor het aantrekken van meer vrijwilligers en het bemiddelen van meer projecten (lees ontmoetingen) om zo bij te dragen aan de beweging van Present, die werkt aan een wereld waarin het normaal wordt dat mensen naar elkaar omzien. Het aantal projecten zal toenemen van ruim 100 (2022) naar een verdubbeling namelijk 200 in 2027.

Momenteel werken we met twee medewerkers in dienst en een aantal vaste kernvrijwilligers in het OT en bij de flexgroep. Om de continuïteit te handhaven willen we minimaal twee betaalde krachten vasthouden, zodat ook bij ziekte het werk deels door kan gaan. Ook is duidelijk dat bij doorgaan van Jong Present de werklast zal toenemen, door noodzakelijke begeleiding van de deelnemers. De ambitie om ook de werving van de vrijwilligersgroepen te intensiveren zal zeker meer aandacht vragen van de coördinatie. Het is verder duidelijk dat er nog veel taken zijn waar de coördinatoren in de huidige contracturen te weinig aan toe komen. Een uitbreiding van uren voor het coördinerende werk is dan ook een voorwaarde om de uitvoering van dit beleidsplan mogelijk te maken. Het bestuur heeft de ambitie in dit beleidsplan:

- in stappen toe te werken naar een bezetting van 1,2 FTE
- drie jaar lang budget voor het tijdelijk inhuren van medewerkers
- uitbreiding van het aantal (kern)vrijwilligers

Voor de dekking van de kosten zal de jaarlijkse begroting (moeten) toenemen, voornamelijk door:

- toegezegde subsidies van Present Nederland
- hogere inkomsten door toename van projecten in combinatie met toename van vergoedingen voor projecten
- meer inkomsten van fondsen en gemeente

De uitbreiding van FTE wordt stapsgewijs ingevoerd, en alléén als gerealiseerde inkomsten gelijke tred weten te houden met geplande uitgaven en de financiële basis van de Stichting gezond blijft.

### Concreet zijn dit onze plannen:

- doelstelling om per jaar te groeien met 15% aan projecten
  - 2022: 102 projecten
  - 2023: 118 projecten
  - 2024: 136 projecten
  - 2025: 156 projecten
  - 2026: 179 projecten
  - 2027: 206 projecten
- meer inzetten op de werving van eenmalige **groepen** vrijwilligers: in vier jaar van circa 60 (2023) naar circa 100 projecten
- nieuwe inzet met werving van **individuele** vrijwilligers in 'P-groepen': in vier jaar van 20 naar 80 projecten

- door de groei van vrijwilligersgroepen ontstaat er ook een **betere balans** met de inzet van onze vaste flexgroep. Het beleid is er op gericht te streven naar een verdeling waarbij onze flexploeg maximaal de helft van het totale aantal projecten voor zijn rekening neemt.
- van start met **Jong Present**: jaarlijks 20 trainees
- **betrokkenheid kerken**: bouwen aan duurzame relaties op verschillende niveau's, meer projecten met kerkelijke groepen en een hogere betrokkenheid vanuit de kerken in Leeuwarden
- **meer publiciteit** om de bekendheid in de samenleving, bij bedrijven, kerken en gemeenten te vergroten, waarbij het eerdere plan voor een vaste vrijwilliger specifiek voor PR en communicatie opnieuw ter hand genomen wordt om ook de zichtbaarheid op YouTube, Facebook, Instagram en TikTok te vergroten
- de **financiële positie versterken door subsidies van instellingen en stichtingen** om de ambities te kunnen realiseren en actiever te werven onder jongeren, bedrijven en scholen
- financiële ruimte zoeken in de begroting voor **meer uren coördinatie**, om uitbreiding van het OT en om meer inzet van vrijwilligers, zowel individu als groep, mogelijk te maken
- **bedrijven**: beter inspelen op het aanbod van bedrijven, randvoorwaarden scheppen en werkwijze en communicatie verfijnen
- steeds **meer nieuwe groepen** bereiken om zo een grotere maatschappelijke impact in de Leeuwarder samenleving te realiseren

## 6 Financiën

Stichting Present Leeuwarden richt zich op de toekomst en streeft naar continuïteit en meer projecten (lees ontmoetingen) om op deze manier bij te dragen aan een stad waar de mensen steeds meer naar elkaar omzien. Momenteel werken we met twee betaalde krachten (samen 0,7 FTE) en een aantal kernvrijwilligers. Om te groeien zijn er meer vrijwilligers nodig voor het coördineren en begeleiden van de projecten: beginnend met 1 of 2 vrijwillige projectcoördinatoren die 12 uren in totaal invullen en 5 vrijwillige projectbegeleiders. Het doel is om uit te groeien in 2027 naar:

- 2 à 3 vrijwillige projectmedewerkers (gezamenlijk in totaal 25 uren)
- 10 vrijwillige projectbegeleiders (gemiddeld 18 projecten per jaar)
- 4 fotografen (gemiddeld 4 projecten per persoon per jaar)

Coördinatoren nemen meer afstand van de projecten en sturen vooral het proces en de organisatie aan.

Een toename van het aantal contracturen—vast en/of tijdelijk—is een voorwaarde voor het realiseren van de ambities. Een financiële doorrekening leidt tot een hogere post voor de uitvoering van projecten, gekoppeld aan meer inkomsten uit subsidies van Present Nederland en gemeente Leeuwarden (MDT). Het bestuur streeft ernaar te werken naar een bezetting van 1,2 FTE verdeeld over 2 tot 3 personen en voldoende (kern)vrijwilligers. De jaarlijkse begroting zal wat betreft de inkomsten dan toenemen van €66.000 naar circa €112.000 in de komende jaren.

De onderstaande meerjarenbegroting maakt de gewenste uitbreiding van de personeelskosten zowel vast als incidenteel inzichtelijk. Jaarlijks wordt nagegaan of de begrote groei van inkomsten reëel is. Bijstelling van de plannen zal eventueel nodig zijn om negatieve financiële resultaten het hoofd te bieden.

	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Inkomsten in €</b>					
Gem. Leeuwarden	15.000	16.000	25.000	26.000	27.000
Woningbouwcorporaties	12.500	22.000	22.000	22.000	22.000
Kerken	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Fannoten	2.500	3.000	3.000	3.000	3.000
Fondsen	5.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Subsidie MDT	0	26.550	26.550	26.550	0
Bedrijven/scholen	1.000	10.000	13.000	16.500	20.000
Overige	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000
<b>Totaal</b>	<b>44.000</b>	<b>95.550</b>	<b>107.550</b>	<b>112.050</b>	<b>90.000</b>

<b>Uitgaven in €</b>					
Projectkosten	48.087	83.110	83.455	83.799	83.147
Organisatie/Present Nederland	4.500	8.000	8.500	8.500	5.500
Huisvesting	8.900	8.400	8.400	8.400	8.400
Algemeen	5.100	7.925	6.525	6.625	6.725
<b>Totaal</b>	<b>66.587</b>	<b>107.435</b>	<b>106.880</b>	<b>107.324</b>	<b>103.772</b>
<b>Resultaat in €</b>	<b>-22.587</b>	<b>-11.885</b>	<b>670</b>	<b>4.726</b>	<b>-13.772</b>

## 7 Bestuur en staf

Dit meerjarenbeleidsplan is vastgesteld in de bestuursvergadering van SPL op 14 december 2023.

Het huidige bestuur bestaat uit:

- Rein Tolsma (voorzitter)
- Ruud Leegstra (secretaris)
- Kees de Dreu (penningmeester)
- Sytske Aalders (vice-voorzitter)

De dagelijkse leiding bestaat uit Nynke-Rixt van Dijk (algemeen coördinator) en Jannie Janssens (projectcoördinator). Het operationeel team bestaat op dit moment uit acht (kern)vrijwilligers.

De stichting Present Leeuwarden is op 20 juni 2009 bij notariële akte opgericht; hierin zijn o.a. de bevoegdheden van het bestuur vastgelegd.



we zijn er,  
***voor elkaar***

**Inschrijving nummer Kamer van Koophandel** 01156670

**RSIN Nummer** 820916432

**Bankrekeningnummer** NL03 RABO 0149 9235 89  
t.n.v. Stichting Present Leeuwarden te Leeuwarden

**Website** [www.stichtingpresent.nl/leeuwarden](http://www.stichtingpresent.nl/leeuwarden)

**E-mailadres** [info@presentleeuwarden.nl](mailto:info@presentleeuwarden.nl)

**Telefoonnummer** 058 - 289 35 56