



Jaarverslag 2013



Inhoud

1. Voorwoord.....	4
2. Inleiding	5
3. Onze organisatie.....	6
4. Onze werkwijze	7
5. Relatie met Present Nederland	8
6. Evaluatie 2013	9
6.1. Algemeen.....	9
6.2. Het operationele werk	9
6.3. Projecten	13
7. Financieel jaarverslag	15
8. Korte voortuitblik 2014	16

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Present Noord-Groningen over het jaar 2013, het jaar waarin de stichting is opgericht. Het is dus ons eerste jaarverslag.

Aan de oprichting van de stichting ging een bijzonder traject vooraf. In 2012 was al de mogelijk onderzocht voor de oprichting van een stichting Present in de zogeheten DEAL-gemeenten in Noord-Groningen: de gemeenten Delfzijl, Appingedam, Eemsmond en Loppersum. Echter was het nog niet gelukt om een bestuur te formeren, toen vanuit Winsum contact werd gezocht met de regiocoördinator van Present in Groningen. Ook hier wilden lokale initiatiefnemers een Present opzetten in de eigen gemeente en enkele aangrenzende gemeenten.

De regiocoördinator heeft de verschillende betrokkenen met elkaar in contact gebracht, er is een bestuur geformeerd en een stichting opgericht. Op 21 juni 2013 passeerde de akte bij de notaris.

Johan Heijink, de initiatiefnemer uit Winsum, is als coördinator aangesteld. In 2013 opereerde hij als coördinator op vrijwillige basis, per 1 februari 2014 is hij bij Stichting Present Noord-Groningen in dienst.

Het werkgebied van Present Noord-Groningen beslaat zeven gemeenten, namelijk de gemeenten Delfzijl, Appingedam, Eemsmond, Loppersum, Bedum, De Marne en Winsum. In dit gebied wonen in totaal circa 100.000 inwoners.

In de acht projecten die in 2013 al zijn uitgevoerd hebben veel vrijwilligers en diverse maatschappelijke organisaties kunnen ervaren wat het effect is van de eigentijdse aanpak van Present.

Via dit verslag willen we u daar graag deelgenoot van maken en hopen we dat u net als wij geïnspireerd wordt en dat we op blijvende betrokkenheid mogen rekenen van de samenleving, overheden en maatschappelijke organisaties in Noord-Groningen.

Bestuur Stichting Present Noord-Groningen
Winsum, mei 2014

2. Inleiding

Missie

Stichting Present Noord-Groningen wil een brug slaan tussen (groepen) mensen die iets te bieden hebben en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.

Visie

Onze visie is een beweging in de samenleving op gang te brengen waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

Kenmerken:

1. Het aanbod van burgers die zich in willen zetten staat centraal

De vraag aan hen is: “Wat heb je de samenleving te bieden en wanneer kun je tijd beschikbaar stellen?”

2. Samenwerking met maatschappelijke organisaties

Het aanbod brengt Stichting Present onder de aandacht van maatschappelijke organisaties op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Criteria voor de hulpontvangers: weinig geld, slechte gezondheid of gebrek aan een sociaal netwerk.

3. Structurele opzet en professionele kaders

Stichting Present werkt met een team dat wordt aangestuurd door een professionele coördinator. Het team begeleidt de vrijwilligersgroepen bij hun inzet en bewaakt de kwaliteit en de duurzaamheid.

4. Lokaal draagvlak, lokaal gedreven

Het effect van Stichting Present is het grootst als het plaatselijk gedragen wordt en plaatselijk ingebed is. Daarom wordt elke nieuwe Stichting Present gestart door plaatselijke initiatiefnemers.

3. Onze organisatie

Stichting Present Noord-Groningen bestaat uit een bestuur en een coördinator. In 2013 bestond het bestuur en het team uit de volgende leden:

Bestuur in 2013

Voorzitter	Bert de Jong (Onderdendam)
Secretaris	Jaap Hoekzema (Winsum)
Penningmeester	Derk van Dijken (Roodeschool)
Algemeen lid	Wendy Baar (Appingedam)

Coördinator

Coördinator: Johan Heijink (Winsum)

De coördinator heeft de dagelijkse leiding en werkt onder verantwoordelijkheid van het bestuur. Dit komt in de praktijk op de volgende manieren tot uiting:

- frequent overleg tussen coördinator en bestuur
- regelmatig overleg tussen coördinator en voorzitter, gezamenlijk opstellen Strategisch Plan
- rapportages en verslagleggingen van de coördinator aan het bestuur
- één keer per jaar evaluatie functioneren coördinator

In 2013 heeft de coördinator alle operationele taken zelfstandig uitgevoerd. De wens is om in 2014, nadat de coördinator een aanstelling heeft, het werk van Present in Noord-Groningen uit te bouwen met een operationeel team (OT). Dit team zal dan functioneren conform het handboek van Stichting Present Nederland, waarbij:

- het OT werkt binnen de kaders zoals die in het jaarplan zijn vastgesteld
- het team wordt aangestuurd door de coördinator
- de coördinator de verbindende schakel is tussen bestuur en team



Bestuursleden en coördinator zelf in actie met een klus in Delfzijl. V.l.n.r.: Marleen Oostland (regiocoördinator Present Groningen), bestuursleden Jaap Hoekzema, Derk van Dijken en Bert de Jong en coördinator Johan Heijink

4. Onze werkwijze

Werkproces Projecten

Het proces om tot realisering van projecten te komen bestaat uit vier onderdelen:

1. Aanmelden en informeren

Nadat een groep vrijwilligers zich heeft aangemeld, wordt ze geïnformeerd over doel en werkwijze van Present door de coördinator. De groep geeft aan wat ze graag wil doen, wat ze te bieden heeft en wanneer ze beschikbaar is. Hiervan wordt een groepsdossier opgemaakt en digitaal opgeslagen.

2. Aanbieden, zoeken en matchen

Met deze gegevens biedt de coördinator de groep aan bij de maatschappelijke organisaties die werkzaam zijn in ons werkgebied, die vervolgens kijken of zij cliënten hebben die gebruik kunnen maken van het aanbod van de betreffende groep. Is dit het geval dan is er een match.

3. Voorbereiden en uitvoeren

De groep wordt begeleid naar en tijdens de inzet. Vooraf vindt een projectbezoek plaats met een vertegenwoordiger van de groep, een medewerker van Present en een vertegenwoordiger van de betrokken maatschappelijke organisatie. Laatstgenoemde is ook tijdens de uitvoering van het project aanwezig.

4. Evalueren en afsluiten

Uit de evaluatie wordt belangrijke informatie gehaald over het totale proces en met name over de begeleiding en de inzet. Dit is een interactie tussen coördinator, projectbegeleider, maatschappelijke organisatie en de vrijwilligersgroep. Ook wordt gevraagd of de groep zich in de toekomst nog een keer wil inzetten. Het gehele proces gaat gepaard met aanmeldingsformulieren, projectbezoek, verslagen, contracten en evaluatieformulieren.

Overige taken

Een belangrijke taak van de coördinator in 2013 was het leggen van contacten: het geven van voorlichting en het werven van groepen bij de verschillende kerken en bedrijven in ons werkgebied, maar ook het opbouwen van contacten met maatschappelijke organisaties en het bekend maken van Present bij de zeven gemeenten in het werkgebied. De PR- en communicatie wordt eveneens verzorgd door de coördinator. Contacten met de media worden onderhouden door de coördinator in afstemming met het bestuur.

5. Relatie met Present Nederland

Stichting Present is in Nederland in 2003 opgericht met als eerste plaatselijke organisatie Stichting Present Zwolle.

De organisatie in Nederland bestaat uit Stichting Present Nederland, gevestigd in Zwolle en uit inmiddels 68 lokale stichtingen over heel Nederland verspreid.

De lokale stichtingen hebben met Stichting Present Nederland een franchise verhouding en zijn daar statutair aan verbonden.

Alle lokale stichtingen hanteren in operationeel opzicht dezelfde werkwijze met identieke kenmerkende factoren. Verder opereren ze geheel zelfstandig en zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen stichting.

De verbondenheid van Stichting Present Noord-Groningen met Stichting Present Nederland blijkt verder uit:

- uniformiteit in uitstraling zoals huisstijl, website en folders
- afvaardiging vanuit het bestuur naar de Presentraad van Stichting Present Nederland
- ondersteuning door Stichting Present Nederland in de vorm van een handboek, expertise en netwerkcontacten
- levering van een jaarlijkse financiële bijdrage aan Stichting Present Nederland door Stichting Present Noord-Groningen
- deelname aan regionale en landelijke Presentbijeenkomsten die onder leiding staan van Stichting Present Nederland

6. Evaluatie 2013

6.1. Algemeen

Aanbodgericht

Stichting Present Noord-Groningen heeft als kernactiviteit het begeleiden van groepen vrijwilligers die zich in willen zetten voor kwetsbare mensen. Waar het meeste vrijwilligerswerk begint bij een hulpvraag - een vraag naar helpende handen - is het vertrekpunt van Present het aanbod van helpende handen. De mensen die zich in willen zetten vormen onze doelgroep. Present past zich aan, aan de mogelijkheden van mensen met volle agenda's om tijd beschikbaar te stellen om de ander te helpen en te ontmoeten. Juist die ontmoeting brengt verandering.

Groepen

De vrijwilligers willen graag kortlopende projecten van een dag of een dagdeel waarbij binnen een korte termijn veel effect kan ontstaan. Dit gebeurt met name ook door de groepsgewijze inzet. Daarbij leer je als groep elkaar op een andere wijze kennen. Voor velen zijn dit de motivaties om in groepen te werken.

Flexwerkers

Naast groepen, werkt Present ook met zogenaamde flexwerkers. Dit zijn vrijwilligers die zich individueel hebben aangemeld en waarop gedurende het jaar meerdere keren een beroep kan worden gedaan. Soms wordt uit meerdere flexwerkers een groep gevormd, een andere keer springen ze in bij schrijvende ad hoc projecten, waarbij hulp op korte termijn moet worden geboden. Ook kunnen ze worden ingezet als aanvulling op bestaande groepen wanneer de grootte van de groep niet toereikend is voor de uitvoering van het project. Uiteraard in overleg met de groep.

6.2. Het operationele werk

6.2 Het operationeel werk

De uitdaging

De belangrijkste uitdaging voor de coördinator en het bestuur in het eerste jaar was om Present bekend te maken, (groepen) vrijwilligers te vinden en vindbaar te worden voor hulpvragen. Door publiciteit in plaatselijke nieuwsbladen, netwerken van bestuursleden, presentaties en via de website zijn de eerste aanmeldingen van vrijwilligers en hulpvragen binnen gekomen.

6.2.1 Coördinatie

De coördinator is vanaf de oprichting op vrijwillige basis gestart. Na een training bij Stichting Present Nederland en met ondersteuning van het bestuur is de coördinator begonnen aan zijn taak. Vanuit de eerste aanmeldingen kon ervaring worden opgedaan bij het voorbereiden en uitvoeren van projecten. Ons doel om in het eerste jaar 5 projecten te realiseren hebben we met acht uitgevoerde projecten ruimschoots gehaald. In deze projecten is samengewerkt met verschillende maatschappelijke organisaties, kerken, gemeenten en woningstichtingen.

Dit heeft enthousiaste reacties opgeleverd bij zowel de vrijwilligers als de hulpvragers en maatschappelijke organisaties. Hieruit is duidelijk gebleken dat we als Present in een behoefte voorzien en er veel potentie is bij vrijwilligers om zich in te zetten.

6.2.2 Groepen

De vrijwilligersgroepen vormen het uitgangspunt van Stichting Present. Present dankt haar bestaansrecht aan het feit dat er vrijwilligers zijn die zich als een groep in willen zetten.

Zoals al eerder werd gezegd zijn de groepen – het *aanbod* - het doel van Present en niet de *hulpvraag*. Immers zonder groepen vrijwilligers kan er geen hulp worden geboden. In het kader van aanbodgericht werken worden de groepen aangeboden aan de cliënten van maatschappelijke organisaties. De groepen hebben de keuze zich praktisch of sociaal in te zetten. Verder wordt er rekening mee gehouden of de groep een fysiek zwaar of licht project wil doen.

De moderne vrijwilliger stelt als eis dat de projecten moeten zijn afgebakend in tijd en planbaar zijn. De hulp moet op een goede plek terecht komen zodat hij er zeker van is dat de hulp echt iets heeft betekend. De randvoorwaarden moeten professioneel geregeld zijn. De moderne vrijwilliger wil meteen aan de slag kunnen en zich niet bezig hoeven houden met allerlei randvoorwaarden.

In 2013 werden 8 groepen ingezet. De groepen varieerden in grootte wat het aantal vrijwilligers betreft en hadden de volgende herkomst: 1 bestuur, 2 x 1 groep van de CGK uit Groningen, 4 groepen vanuit de GKV/CGK Delfzijl en 1 groep collega's van een zorginstelling. Totaal is er een inzet geleverd van circa 255 uren door 51 vrijwilligers. De inzet van één van de groepen in Delfzijl heeft een structureel vervolg gekregen, waarbij de vrijwilligers beurtelings in koppels van twee eens in de maand als vrijwilliger aan de slag gaan bij het verzorgingshuis waar ze een project hebben uitgevoerd.

6.2.3 Kerken

Kerken vormen een belangrijk kanaal voor het aanbod van groepen. In 2013 zijn de kerken nog niet heel actief benaderd. De aangemelde groepen kwamen vooral voort uit de publiciteit die in lokale en regionale media is gegeneerd rond de start van Present in Noord-Groningen. Ten behoeve van een proactieve benadering in 2014 is in 2013 wel een uitgebreide inventarisatie gemaakt van de kerken in Noord-Groningen. Dit leverde een lijst met 53 kerkgenootschappen op, waaronder veel kleine kerken, die inmiddels over gemeentegrenzen heen samenwerken.

6.2.4 Bedrijfsleven en organisaties

Er zijn contacten gelegd met enkele bedrijven, waaronder Rabobank Noord-Groningen. Hieruit zijn positieve reacties gekomen en de bereidheid samen iets met Present te willen doen. De Rabobank heeft een sponsorbijdrage toegezegd voor 2014, deelname van Rabobank met Present in het kader van NL Doet in 2014 en een publicatie in het ledenblad.

Bij diverse klussen heeft naast de betrokken maatschappelijke organisatie ook woningcorporatie Wierden en Borgers een bijdrage geleverd, onder andere door het afvoeren van materiaal.

6.2.5. Maatschappelijke organisaties

Stichting Present Noord-Groningen werkt bij de inzet van groepen uitsluitend via maatschappelijke organisaties (MO's). De aangemelde vrijwilligersgroepen worden door Present onder de aandacht gebracht bij MO's voor hulp aan hun cliënten. De MO's kennen hun cliënten, die de aangeboden hulp goed kunnen gebruiken en voldoen aan de criteria. Op deze manier komt de inzet van vrijwilligers terecht bij de meest kwetsbare mensen, mensen die de hulp het hardst nodig hebben.

De hulpvragen waarin is voorzien kwamen uit de plaatsen: Kantens, Delfzijl en Sauwerd. Uit reacties van maatschappelijke organisaties blijkt dat er in de hele regio grote behoefte aan inzet van de groepen via Present.

6.2.6 Fondsenwerving

Fondsenwerving is een essentieel aandachtsgebied en valt onder directe verantwoordelijkheid van het bestuur. Dankzij afspraken die door Stichting Present Nederland zijn gemaakt met enkele landelijke fondsen, kunnen wij als startende stichting beschikken over garantiebijdragen van het Skanfonds, VSB Fonds en Oranjefonds, voor de eerste 3 jaren. Deze zijn aangevraagd en eind 2013 toegekend. Bij de belastingdienst hebben we een ANBI status aangevraagd, die is toegewezen.

In het afgelopen jaar heeft de prioriteit gelegen bij bekend maken van Stichting Present Noord-Groningen in ons werkgebied. Allereerst bij gemeenten en maatschappelijke organisaties. De coördinator heeft gesprekken gevoerd met zowel de beleidsmedewerkers Welzijn als de portefeuillehouder bij de zeven gemeenten.

Daarnaast zijn presentaties gegeven bij directies en teams van diverse maatschappelijke organisaties, woningcorporaties en in een aantal kerken. Het eerste jaar heeft vooral in het teken gestaan van zaaien, in de hoop en het vertrouwen dat we het resultaat van deze inspanningen in de komende jaren kunnen oogsten. In december is een toezegging binnengekomen van Rabobank Noord-Groningen voor een bijdrage van 2000 euro.



Voor de komende jaren heeft Stichting Present Noord-Groningen behoefte aan structurele fondsverstrekkers. Na het 3e jaar (2015) zullen we helemaal op eigen benen moeten staan en in de tussentijd voldoende lokale fondsen bereid moeten hebben gevonden hieraan bij te dragen. Een groot deel van de praktische projecten van Present wordt in huurwoningen uitgevoerd. In 2014 zullen we proberen om met de woningcorporaties in ons werkgebied afspraken te maken over een bijdrage van de corporaties aan de projecten die in hun huurwoningen worden uitgevoerd. Ook zal dan een bijdrage aan de gemeenten worden gevraagd.

6.2.7 PR en communicatie

Het belangrijkste doel van PR is het creëren van een positieve naamsbekendheid van Present in de regio. Omdat Stichting Present in Noord-Groningen nieuw is, lag onze eerste prioriteit in het leggen van contacten, het geven van presentaties en het opzoeken van de regionale media.



Bestuurslid Derk van Dijken en coördinator Johan Heijink geven uitleg over Present in de studio van de radiozender Havenstad FM

Het nieuws van de oprichting van de stichting, bekend gemaakt via een persbericht, is goed opgepakt door diverse media. Dit heeft de nieuwsgierigheid gewekt bij vrijwilligers, kerken en maatschappelijke organisaties en geresulteerd in diverse verzoeken om meer informatie, uitnodigingen voor presentaties en diverse concrete hulpvragen van maatschappelijke organisaties.

We krijgen vrijwel altijd enthousiaste reacties als wij het doel en de werkwijze van Present uitleggen. Stichting Present wordt als een positieve en sympathieke organisatie getypeerd en dat is uitstekende PR. Toch merken we dat er nog veel onbekendheid is over de mogelijkheden die Present te bieden heeft aan vrijwilligers, instellingen, bedrijven, kerken en andere organisaties. Voldoende reden hier het komende jaar een speerpunt van te maken.



Artikel in het Nederlands Dagblad naar aanleiding van het persbericht over de start van Present Noord-Groningen

6.3 Projecten

In totaal zijn er in 2013 acht projecten uitgevoerd. Vier projecten betrof het opknappen van een tuin, één project betrof het sauzen van een woning en bij de overige drie projecten ging het om een sociaal project in een verzorgingstehuis. Een impressie:





Retweeted by PresentNG



Meindert Joostens @MJoostens · Nov 17

Met 10 #vrijwilligers bewoners van geriatrisch verpleeghuis #Vliethoven #Delfzijl begeleid naar interne kerkdienst. Veel extra hulp nodig!!

← ↻ 1 ☆ ...



7 Financieel jaarverslag

Exploitatieoverzicht 21-06-2013 t/m 31-12-2013

omschrijving		euro
Baten		
subsidie VSB fonds		5000
Giften kerken		<u>229</u>
totale baten	(a)	5229
Lasten		
jaarbijdrage stichting Present Nederland		3950
oprichtingskosten		557
kosten fondsenwerving		115
overige kosten		<u>71</u>
totale lasten	(b)	4693
exploitatieresultaat	(a -/- b)	536

Balans per 31-12-2013 (€)

Activa		Passiva	
Bank	560	Eigen Vermogen	536
		Vreemd Vermogen te betalen bankkosten	24
Totaal	560	Totaal	560

8. Korte voortuitblik 2014

Doelen

Voor 2014 hebben het bestuur en de coördinator gezamenlijk de volgende doelen geformuleerd:

Organisatie

- Opbouwen operationeel team (verantwoordelijk groepen)
- Operationeel team geformeerd, dat contacten met groepen verzorgt (goede geografische spreiding)
- Sterk bestuur met duidelijke verantwoordelijkheden en rooster van aftreden
- Duidelijke verdeling taken/verantwoordelijkheden bestuur-coördinator
- Aanleggen Flex-groep
- Verdere professionalisering communicatie(middelen): nieuwe website, actieve inzet social media, actief genereren free publicity, doelgroepenfolders

Maatschappelijke organisaties

- Bekendheid en contactpersonen bij relevante maatschappelijke organisaties in de regio (zorg, welzijn en woningcorporaties)

Fondsen/financiers

- Serieuze samenwerkingspartner voor de DAL+BMW gemeenten; positief bekend bij (deels nieuwe) portefeuillehouders en ambtenaren Welzijn
- Aanvraag voor bijdrage aan gemeenten, provincie en woningcorporaties
- Bieden mogelijkheid voor particulieren om geld te doneren via website
- Serviceclubs
- Rapportage aan fondsen

Groepen

- Inzet van tenminste 17 groepen in 2014
- Bekendheid en verzoek om contactpersoon bij kerken in de regio
- Bekendheid bij 5 grotere werkgevers in de regio
- Aanhaken bij landelijke vrijwilligersacties: (NL Doet, veranderdagen)