



Jaarplan 2017

Stichting Present Noordwest Friesland

Zuiderhaven 75

8861 HE Harlingen

“We willen een voorbeeld zijn in Noordwest Friesland en daarbuiten, en een maatschappelijke beweging op gang brengen die tot deelname uitnodigt en waarin mensen en organisaties de ruimte en mogelijkheden hebben om hun onderlinge solidariteit te tonen”.

Voorwoord

Het eerste jaar van Present Noordwest Friesland zit er op. We hebben het afgelopen jaar hard gewerkt om de stichting binnen ons werkgebied bekend te maken.

En daar gaan we in 2017 mee door.

In het 2^e jaar van de stichting is het zaak dat we onze positie als stichting verstevigen. Het gaat niet alleen om de naamsbekendheid, we willen laten zien dat we als stichting verschil maken. In het leven van hulpvragers, maar ook in de manier hoe je vrijwilligers inzet.

Waar een groep vrijwilligers aan het werk gaat, daar gebeurt wat. Er is ontmoeting, verbinding, nieuwe hoop voor de hulpvrager, maar ook door inzet van zoveel (nieuwe) vrijwilligers energie en beweging.

En dat is wat Present Noordwest Friesland wil, een beweging op gang brengen. In dit jaarplan hebben we onze visie, missie, organisatie en speerpunten voor 2017 uitgewerkt.

Om de stichting sterk te maken zullen we moeten investeren in menskracht, het operationeel team zal worden uitgebreid. We zullen aankloppen bij gemeenten, bedrijven, gebiedsteams, kerken en woningbouwcoöperaties voor financiële steun om de stichting financieel zelfstandig te maken.

Daarbij gaan we voor de missie: ***Een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Ook in 2017!***

Coördinator Present Noordwest Friesland, Anja Schilder

Voorwoord

1. VOORWOORD	1
2. PRESENT NOORDWEST FRIESLAND	4
3. MOBILISEREN GROEPEN	5
4. SAMENWERKING MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES	6
5. UITBOUWEN VRIJWILLIGERSORGANISATIE	7
6. INTERNE ORGANISATIE	8
7. DOELSTELLING 2017	9
8. UITGEWERKTE DOELSTELLINGEN	1
9. FINANCIEN	11
10. REACTIES	12

1. Present Noordwest Friesland

In een veranderende samenleving waarin meer dan ooit een beroep gedaan wordt op de inzet van burgers, waar een nieuw samenspel ontstaat tussen formele en informele zorg, past een organisatie als Stichting Present. Als sociale makelaar weten wij vrijwilligers te vinden en te (ver)binden. Diverse groepen uit de samenleving bieden hun tijd en talenten vrijwillig aan en zetten zich in voor mensen die deze hulp hard nodig hebben.

Visie

Een beweging op gang brengen waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

Missie

Een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.

Uitgangspunt van Present

Present werkt altijd vanuit het aanbod van vrijwilligers en een project wordt georganiseerd op basis van de wensen en beschikbaarheid van de groep vrijwilligers. Elke sociale groep uit de samenleving kan Present zijn. Mensen kunnen zich aanmelden als individu, als gezin, als school, als bedrijf, als kerk, als collega's of als een andere groep. Het levert voor iedereen wat op, voor de hulpvrager, de groep zelf en voor de samenleving.

Dat kan een eenmalige, jaarlijkse of terugkerende activiteit zijn. Het betreft praktische hulp zoals het schoonmaken van een huis, verhuizen of opruimen van de tuin. Of een sociaal project, waarbij we vrijwilligers in contact brengen met ouderen, asielzoekers, verstandelijk beperkte mensen of een andere doelgroep om een leuke activiteit te doen.

Onderscheidende kenmerken

- Het aanbod van de groep staat centraal.
- De hulpvraag komt via maatschappelijke organisaties.
- Structureel en professioneel opgezet: De projecten zijn afgebakend in de tijd en duren één dag of dagdeel. Het is mogelijk om éénmalig een project te doen.
- Plaatselijk draagvlak: De geboden tijd en talenten komen terecht in eigen stad.

Impact Present *“Een verwaarloosde leefomgeving is vrijwel altijd een symptoom van onderliggende problematiek. De situatie lijkt uitzichtloos, problemen stapelen zich op en niemand weet waar te beginnen. Door met groepen vrijwilligers te werken aan korte intensieve projecten, krijgt Present het voor elkaar om verschil te maken in deze situaties.”*

Dat is één van de conclusies van het Instituut van Publieke Waarden in haar rapport 'Presenting: Present'. De onderzoekers constateren dat Present projecten verdere escalatie van een situatie kunnen voorkomen doordat zij aansluiten bij de meest zichtbare en praktische problemen. Dat schept ruimte voor de aanpak van andere problematiek, hetgeen regelmatig leidt tot het voorkomen en verminderen van zorgkosten. "Present maakt daarmee het vrijwilligerswerk van de toekomst" is de slotconclusie van de onderzoekers.

Dit onderzoek¹ is uitgevoerd door het IPW, het instituut voor publiek waarden.

¹ https://issuu.com/stichtingpresentnederland/docs/stpresent_nederland_ipw_rapport_def/1

2. Mobiliseren groepen

Het mobiliseren van groepen is een van de kernactiviteiten van Stichting Present Noordwest Friesland. We onderscheiden daarbij de volgende groepen: kerken, bedrijven, scholen, gezinnen, flex-groepen, kerstengelen, asielzoekers en andere netwerken.

Kerken

Groepen uit de kerken zetten zich regelmatig in voor Stichting Present. Daarom ligt de focus van Present Noordwest Friesland op het versterken van de positie binnen de verschillende kerken in het werkgebied.

We streven ernaar om bij zoveel mogelijk kerken binnen ons gebied presentaties te geven. Kerken kunnen zich inzetten vanuit een diaconaal karakter, het omzien naar de naaste. Een kerk kan een diaconale dag of een tijdcollecte organiseren. Er zijn verschillende concepten voor de kerken ontwikkeld, zoals de Mischa cursus, Umoja en de veranderdagen.

Asielzoekers

Hier zit een groot potentieel vrijwilligers. Het werken met de doelgroep asielzoekers en statushouders zal in 2017 een extra impuls krijgen. In 2016 is de aanzet gegeven om te gaan samenwerken met andere maatschappelijk organisaties met het oog op de uitvoering van praktische diensten zoals: verhuizingen en opknappen tuinen. Hierbij werken we samen met Humanitas, AZC St Anna Parochie en steunpunt vluchtelingen. Waar we vaak vrijwilligers tekort hebben, kunnen we steeds gebruik maken van deze groep, waarbij maakt dat 1 + 1 ook 3 oplevert. We streven daarbij om combinatiegroepen te maken van asielzoekers en statushouders met andere vrijwilligers.

Flex-groepen

Bij Present werken we met flex-groepen, dit zijn vrijwilligers die zich meer dan eens willen inzetten voor projecten van Present. In 2017 willen we hier meer structuur in aanbrengen. Het streven is en blijft om in wisselende groepen en met nieuwe vrijwilligers samen aan de slag te gaan.

Scholen

Voor scholen is er een speciale methodiek: 'Onze school is Present'. In 2017 draait er een pilot op een basisschool in Harlingen. Een belangrijk doel is om kinderen bewust te maken van de leefomgeving en hun bijdrage daaraan. De inzet van scholen in projecten van Present stimuleert actief burgerschap.

3. Samenwerken met maatschappelijke organisaties

Stichting Present werkt bij al haar projecten samen met verschillende maatschappelijke organisaties in zorg, welzijn en wonen. Voor elk project van Present geldt dat het vrijwilligerswerk altijd ter aanvulling of ondersteuning is van de professionele zorg. Present is dus zelf geen hulpverlener. We vragen ook van de hulpverlener om aanwezig te zijn bij de uitvoering van de projecten.

De hulpaanvragen vanuit de maatschappelijk organisaties komen vaak binnen via de verschillende gebiedsteams, maar ook via organisaties als Humanitas, Zienn, Helping Hands, Mind Up, Limor, etc. Hulpvragen kunnen alleen ingediend worden door professionals, individuele burgers kunnen zelf geen hulpvraag indienen.

Om tot een juiste afstemming te komen nemen we deel aan de overleggen van de platforms zorg en welzijn in de regio Noordwest Friesland.

- Platform Zorg en welzijn Harlingen
- Platform Zorg en Welzijn Franeker
- Platform Zorg en Welzijn het Bildt
- Overleg Praktische diensten Noordwest Friesland

Deze afstemming is van belang om te voorkomen dat er te lichtvaardig hulp gevraagd wordt. We moeten kritisch blijven kijken naar de hulpaanvragen. We willen dat de hulp van Present terecht komt bij de mensen die het echt nodig hebben.

Een hulpontvanger voldoet aan de volgende criteria:

- Onvoldoende financiële middelen
- Onvoldoende netwerk
- Onvoldoende gezondheid om het werk zelf uit te voeren.

Ontmoeting is wezenlijk onderdeel van het project en waar nodig werkt de hulpvrager mee. Voor cliënten is het bijzonder dat een groep vreemde mensen hen 'zomaar' komt helpen. Het toegenomen zelfvertrouwen en het ontluikende perspectief biedt kansen voor meer structurele oplossingen. Ook voor de groep vrijwilligers kan het project een betekenisvolle ervaring zijn. Ze ontmoeten iemand die ze anders waarschijnlijk nooit zouden ontmoeten.

4. Uitbouwen vrijwilligersorganisatie

2017 staat in het teken van het uitbouwen en borgen van Present Noordwest Friesland als vrijwilligersorganisatie. De focus ligt op het aantrekken van structurele vrijwilligers voor het operationeel team, in deze fase van de organisatie zijn we op zoek naar groepenbegeleiders en een fondswerver, maar ook ambassadeurs die binnen de omgeving waarin ze wonen het werk van Present onder de aandacht brengen.

Om de structurele stroom van groepen en dus de continuïteit van Present Noordwest Friesland te kunnen waarborgen is een operationeel team nodig dat creatief en innovatief is en bouwt aan een infrastructuur waardoor steeds meer groepen kunnen deelnemen.

Aan het operationele team wordt leiding gegeven door de algemeen coördinator, maar bestaat verder voor een groot deel uit structurele vrijwilligers. Hierbij een overzicht van medewerkers binnen het operationeel team.

Algemeen coördinator	Geeft leiding aan de stichting en is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van het operationele team. Draagt zorg voor de aansturing en de uitvoering c.q. realisatie van de doelstellingen van Present. Is in dienst van de stichting.
Projectcoördinator	Begeleidt projecten en geeft presentaties, ondersteunt de algemeen coördinator.
Groepenbegeleiders	Geven presentaties aan groepen en begeleiden die op locatie.
Medewerker maatschappelijke organisaties	Maakt de juiste match, onderhoudt netwerk met maatschappelijke organisaties en ontwikkelt nieuwe creatieve projecten.
Medewerker bedrijven / kerken / etc.	Onderhoudt en ontwikkelt relaties met bedrijven, kerken en andere sociale netwerken.
Promotors	Promoten Present actief binnen hun gemeenschap of organisatie.
Fondsenwerver	Werft, onderhoudt en ontwikkelt relaties met fondsen en donateurs.
Medewerker PR	Zorgt voor communicatie-uitingen, onderhoudt website, schrijft teksten, etc.
Administratieve ondersteuner	Geeft administratieve en secretariële ondersteuning.
Ambassadeurs	Promoten Present in het algemeen.

5. Interne organisatie

De interne organisatie van stichting Present Noordwest Friesland bestaat uit een bestuur, de steungroep en het operationeel team. Het bestuur en de leden van de steungroep nemen hun eigen expertise mee van het vakgebied waar ze werken. Het bestuur van Present Noordwest Friesland bestaat uit zes personen.

Bestuur

Gea Iedema	Voorzitter
Annet Oving	Secretaris
Sierk van de Heide	Penningmeester
Jaap Wagenaar	Algemeen bestuurslid
Henk Brander	Algemeen bestuurslid
Koert Bos	Kandidaat bestuurslid

Steungroep

Herman Jillings
Friesland

Afdelingshoofd dienstverlening Dienst Sociale Zaken Noordwest

Gerrit Terpstra

directeur De Skûle welzijn

Operationeel team

Anja Schilder	Algemeen Coördinator
Gea Smits	Projectcoördinator

Groepenbegeleiders

Wim van der Molen

Combigroep AZC

6. Doelstellingen 2017

In 2016 is er gewerkt aan de naamsbekendheid van Present Noordwest Friesland. In 2017 is het van belang om de stichting in te bedden in de maatschappelijke structuren. Als organisatie willen we graag groeien, zo willen we in het 2^e jaar van de stichting groeien naar een verdubbeling van de groepen van het 1^e jaar. Inmiddels melden nieuwe groepen zich al aan. Dit is een mooie ontwikkeling. Meer mensen doen zo ervaring op met deze manier van vrijwilligerswerk en meer mensen ontvangen de hulp die zij nodig hebben. Als er zich steeds meer groepen aanmelden en er meer projecten worden georganiseerd worden de werkzaamheden van Present Noordwest Friesland omvangrijker. Het wordt daardoor steeds belangrijker om de groep vaste vrijwilligers, het operationeel team, uit te breiden met groepenbegeleiders.

Verder wordt de algemeen coördinator ondersteund door een project coördinator. Om alles goed te borgen binnen de organisatie zullen we dit jaar actief op zoek gaan naar financiën, hiervoor wordt een fondsenwerver aangetrokken.

Ons streven is om zoveel mogelijk presentaties te houden bij kerken en organisaties, met als doel om nieuwe groepen te werven, maar ook te blijven werken aan de naamsbekendheid en de beeldvorming rondom de stichting. Wie of wat is Present? Wat doet Present? Voor wie is Present?

De centrale doelstelling voor 2017: "Present Noordwest Friesland slaat een brug tussen 20 groepen en mensen die de hulp willen ontvangen en daartoe zijn voorgedragen door een maatschappelijke organisatie. De groepen zetten zich in met de juiste motivatie, talenten, de juiste begeleiding en de juiste follow-up."

De volgende doelstellingen zijn afgeleid van deze centrale doelstelling.

- Groepen werven/ Inzet van 20 groepen.
- Samenwerking met maatschappelijke organisaties en gemeenten uitbouwen.
- Financiële bronnen aanboren.
- Uitbreiding operationeel team.
- De naamsbekendheid van Present Noordwest Friesland wordt vergroot.
- Ambassadeurs zoeken vanuit elke plaats/kerk in de hele regio.

Uitgewerkte doelen n.a.v. de doelstellingen

1. Present NWF gaat in 2017 20 groepen werven en inzetten in verschillende projecten

- 1.1 Present Noordwest Friesland organiseert in minimaal 2 kerken een tijdcollecte waaruit nieuwe groepen gevormd kunnen worden.
- 1.2. Vanuit met name kerken worden minimaal 10 groepen geworven door het geven van presentaties.
- 1.3. De vrijwilligers van 2016 worden benaderd voor herhaal inzet en er worden flex-groepen samengesteld voor Harlingen en Franeker.
- 1.4 Inzet asielzoekers en statushouders als vrijwilligers. Er wordt samen met AZC en Vluchtelingenwerk gekeken naar de mogelijkheden die er zijn voor de inzet van asielzoekers en statushouders. Hier worden combigroepen van gemaakt met Flex- medewerkers.
- 1.5 Er wordt een pilot project uitgevoerd met de st. Michaelsschool Harlingen rondom de methodiek 'Onze school is Present! '.
- 1.6 Het bestuur en het operationele team voeren een project uit.

2. Present NWF gaat in 2017 de samenwerking uitbouwen met maatschappelijke organisaties en gemeenten

- 2.1. Algemene presentatie houden bij de verschillende gebiedsteams.
- 2.2. Contacten leggen en uitbouwen met fracties in de gemeenteraden.
- 2.3. Een project uitvoeren met B&W van de gemeenten Harlingen en Franekeradeel

3. Present NWF gaat financiële bronnen aanboren

- 3.1. Er wordt subsidie aangevraagd bij de gemeenten Harlingen, Franekeradeel, Menameradiel en het Bildt.
- 3.2. Er wordt subsidie aangevraagd bij het Oranjefonds voor een project rondom vluchtelingen
- 3.3. Er wordt in kaart gebracht welke structurele subsidie mogelijkheden er zijn.
- 3.4. Present Noordwest Friesland benadert kerken om opgenomen te worden in het collecterooster.
- 3.5. Er wordt een collecte gehouden voor het oranjefonds, waarvan 50% voor stichting Present zal zijn.
- 3.6 Er worden afspraken gemaakt met de woningcorporaties voor financiële ondersteuning.

4. Het operationele team wordt uitgebreid in 2017

- 4.1. Er wordt een fondswerver aangesteld, die zorgt voor de aanvragen van fondsen en subsidies.
- 4.2. Er worden tenminste 2 nieuwe groepenbegeleiders geworven .

5. De naamsbekendheid van Present Noordwest Friesland wordt vergroot

- 5.1. Er worden ten minste 3 nieuwsbrieven uitgegeven en verspreid onder het huidige netwerk.
- 5.2. De nieuwsbrieven worden gepubliceerd op de website en social media.
- 5.3 Er wordt in de media 4 keer aandacht besteed aan het werk van Present Noordwest Friesland.
- 5.4. Alle kerken worden minimaal 1 keer benaderd met een bericht voor het kerkblad.

6. In 2017 willen we 2 extra ambassadeurs werven

- 6.1. Er wordt een voorlichtingsavond georganiseerd om ambassadeurs te werven.
- 6.2. Er wordt door de ambassadeurs een project uitgevoerd.

Deze doelstellingen komen in een actieplan 2017, waarbij zal worden aangegeven wanneer iets gedaan wordt en door wie. Tijdens de bestuursvergaderingen wordt de voortgang besproken.

7. Financiën

We zijn afhankelijk van subsidies, fondsen en giften. Gedurende de eerste 3 jaar wordt een groot deel van de financiering gedekt door landelijke fondsen waar Present NL afspraken mee heeft gemaakt, zoals het Oranje Fonds, VSB en KANSfonds. In 2017 vervalt de bijdrage van de VSB.

Wil Present Noordwest Friesland structureel zelfstandig blijven is een langzame groei van de eigen inkomsten een noodzaak. Hiervoor is het van belang dat meerdere partijen de toegevoegde waarde van Present Noordwest Friesland zien. Om het werk blijvend vorm te kunnen geven in de toekomst is een brede groep van stakeholders zoals de verschillende lokale overheden, regionale fondsen, kerken, bedrijven, woningcorporaties, particulieren nodig om ons financieel ondersteunen.

INKOMSTEN 2017

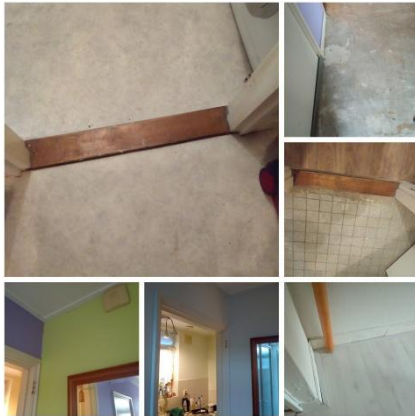
Gerealiseerde inkomsten

ORANJEFONDS	15.000
KANSFONDS	10.000
Nog te werven inkomsten	<u>16.000</u>
	41.000

Begroting kosten PRESENT NOORDWEST FRIESLAND 2017

Projectkosten	1.500
Kantoorkosten	3.500
PR/Presentatiekosten	750
Organisatiekosten	5.500
Personele kosten	<u>29.750</u>
Totale kosten	41.000

Reacties 2016



We zijn nu bijna een week verder en ik weet nog steeds niet waar ik blijer mee ben.

In de ochtend en avond, als het donker is, ben ik blij met de lamp in de douche!!!

Overdag ben ik blij met de keuken en vooral die frisse bijkeuken....en iedere keer als ik door de gang kom denk ik: "oh...wat fris...wat fijn...wat mooi!!!!"

Om van die niet meer paarse woonkamer met vieze deur maar niet te spreken!!!

Kortom: jullie hebben me een gróót plezier gedaan!!!

Reacties hulpvragers

'De inzet via Present heb ik als goed ervaren de middag nog veel beter goed afgestemd en overleg en uitvoering ik was zeer tevreden en ontzettend blij en de sfeer was zo fijn. Ben jullie allen zeer dankbaar! Ik wil mee geven ga zo door en erg professioneel en dankbaar werk en ook zeer begripvol was iedereen. Bedankt!'

Reacties van ontvangers van een kerstengel

'Goedemiddag, ook ik wil de kerstengel heel erg bedanken. Het doet een mens goed. Een klein gebaar maakt voor de ontvanger zoveel uit.'

'Wij zijn als gezin enorm dankbaar met "onze" Kerstengel'

'Namens mij dank aan de engelbewaarder. Zijn laatste bezoek was vanavond. We zagen twee jongens wegrennen en vond een tasje met inhoud aan de deur. Hulpen van de engelbewaarder'.

Reactie via Maatschappelijk organisatie

In een paar uren is er veel gedaan. Hier had mijn cliënt maanden over gedaan, als ze er ooit aan begonnen was... Voor haar is het een prachtige start geweest om nu weer zelf dingen in en om huis te doen. Hier is ze ook al druk mee bezig. Voor de kinderen is het ook geweldig om nu weer in en om huis te kunnen spelen.

Stichting Present Noordwest Friesland

Zuiderhaven 75 8861 CM HARLINGEN

E. info@presentnwf.nl

W. www.presentnwf.nl

T. 06-57645837

IBAN: NL32 ABNA 0426 9483 94

t.n.v. Stichting Present Noordwest Friesland

KVK: 65273788 RSIN/Fiscaal nummer: 856046930