



## Jaarplan 2020

---

*Present brengt een beweging op gang in regio Noordwest Friesland, waarbij mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.*

---

## VOORWOORD

Als makelaar in sociale betrokkenheid zijn wij Present, ook in 2020. De organisatie gaat in 2020 het 5<sup>e</sup> jaar van de stichting in! De afgelopen jaren is er heel hard gewerkt om de stichting een stevige basis te geven. En dat is gelukt. Present heeft een groter draagvlak gekregen bij organisaties, bij de gemeenten, gebiedsteams, kerken en woningbouwcoöperaties. Nu de landelijke fondsen wegvallen, blijkt dat we financieel gezond zijn door de steun van o.a. de gemeente Harlingen, de gemeente Waadhoeke, Caritas, het klaarkampster weeshuis, maar ook door steun van kerken, ondernemers en organisaties middels giften en partnerschap.

Stichting Present Noordwest Friesland maakt groei mee in financiën en dat brengt ook extra verantwoordelijkheid met zich mee. De speerpunten voor het jaar 2020 zijn: het uitbreiden van operationeel team, professionalisering Present, implementeren customer journey, het verder ontwikkelen partnerschap voor bedrijven, uitvoeren Jong Present 2.0, project samen ouder worden, en de contacten met kerken verder uitbouwen en onderhouden.

Om de positie van de stichting te verstevigen zoeken we meer samenwerking met bedrijven. Het gaat niet alleen om de naamsbekendheid, we willen laten zien dat we als stichting verschil maken. In het leven van de hulpvragers, de hulpverleners en de vrijwilligers die zich inzetten voor de maatschappij. Voor bedrijven betekent dit concreet dat bedrijven handen en voeten kunnen geven aan maatschappelijk betrokken ondernemerschap.

Waar inzet is van de groepen van Present, daar gebeurt iets. Er is ontmoeting, verbinding, nieuwe hoop voor de hulpvragers, maar er is door de inzet van zoveel (nieuwe) vrijwilligers meer energie en beweging.

Present brengt een beweging op gang in regio Noordwest Friesland, waarbij mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.

In dit jaarplan hebben we de missie, impact en relevantie verder uitgewerkt. We kijken naar de sterke en zwakke punten in de organisatie en de doelstellingen voor 2020.

Graag tot ziens bij Present!

Een hartelijke en sociale groet,

mede namens het hele team én bestuur,

Anja Schilder

Algemeen coördinator Present Noordwest Friesland

## Inhoud

voorwoord	blz. 2
1. Formule Present Noordwest Friesland	blz. 4
1.1 Missie	blz. 4
1.3 Impact	blz. 5
1.3 Relevantie	blz. 6
2. Sterkte/zwakte analyse	blz. 8
3. Doelstellingen 2020	blz. 9
4. Begroting 2020	blz. 10

## 1 Formule Present Noordwest Friesland

### 1.1 Missie Present Noordwest Friesland

---

*Een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.*

Present Noordwest Friesland wil vanuit een christelijk sociale basis mensen opnieuw bewust maken van hun mogelijkheden om de ander te helpen. We willen daarmee een maatschappelijke beweging op gang brengen waarin het steeds vanzelfsprekender is om naar elkaar om te zien.

De overtuiging achter het werk van Present Noordwest Friesland is dat mensen in de samenleving bereid zijn om zich in te zetten en om verantwoordelijkheid te nemen voor de ander. Maar wat kan je doen? Waar is hulp nodig? Hulp aanbieden is soms best moeilijk. Net als hulp vragen. Daarom is er een brug nodig. Een brug die aanbod en vraag met elkaar verbindt. Present Noordwest Friesland vormt die brug. Er is aan de ene kant van de brug een groot potentieel aanbod van beschikbare mensen. Aan de andere kant is er volop vraag vanuit de samenleving. Naar verwachting wordt deze vraag alleen maar sterker.

Present werkt altijd vanuit het aanbod van vrijwilligers en een project wordt georganiseerd op basis van de wensen en beschikbaarheid van de groep vrijwilligers. Elke sociale groep uit de samenleving kan Present zijn. Mensen kunnen zich aanmelden als individu, als gezin, als school, als bedrijf, als kerk, als collega's of als een andere groep. Het levert voor iedereen wat op, voor de hulpvrager, de groep zelf en voor de samenleving.

Dat kan een eenmalige, jaarlijkse of terugkerende activiteit zijn. Het betreft praktische hulp zoals het schoonmaken van een huis, verhuizen of opruimen van de tuin. Of een sociaal project, waarbij we vrijwilligers in contact brengen met ouderen, asielzoekers, verstandelijk beperkte mensen of een andere doelgroep om een leuke activiteit te doen. De projecten zijn afgebakend in tijd en duren één dag of dagdeel. Het is mogelijk om éénmalig een project te doen.

## 1.2 *impact van Present Noordwest Friesland*

---

*“Een verwaarloosde leefomgeving is vrijwel altijd een symptoom van onderliggende problematiek. De situatie lijkt uitzichtloos, problemen stapelen zich op en niemand weet waar te beginnen. Door met groepen vrijwilligers te werken aan korte intensieve projecten, krijgt Present het voor elkaar om verschil te maken in deze situaties.”*

Dat is één van de conclusies van het Instituut van Publieke Waarden (IPW) in haar rapport ‘Presenting: Present’. De onderzoekers constateren dat Present-projecten verdere escalatie van een situatie kunnen voorkomen doordat zij aansluiten bij de meest zichtbare en praktische problemen. Dat schept ruimte voor de aanpak van andere problematiek, hetgeen vaak leidt tot het voorkomen en verminderen van zorgkosten. “Present maakt daarmee het vrijwilligerswerk van de toekomst” is de slotconclusie van de onderzoekers.

### Impact voor de mensen die deelnemen

- Goede voornemens veranderen in concrete mogelijkheid tot inzet voor een ander.
- Samen met anderen je inzetten op een manier die bij je past is leuk en inspirerend.
- Confrontatie met nood in de samenleving; mensen hebben vaak geen idee wat er zich achter voordeuren in hun eigen woonplaats afspeelt. Projecten zorgen voor bewustwording.

Vrijwilliger:

*‘Een mens is gauw geneigd conclusies te trekken zonder dat dit gegronnd is. Eerlijkheid gebiedt te zeggen dat ik toen ik ’s morgens bij de hulpontvanger naar binnen stapte dacht: “Hoe kan iemand het zo ver laten komen?” Maar naarmate de morgen vordert en je een praatje maakt met de hulpontvanger begrijp je het ineens veel beter.’*

### Impact voor de maatschappelijke organisatie en de hulpontvanger

- De kaders zijn helder en er ligt een goede basis om samen te werken.
- Hobbels die het hulpverleningstraject belemmeren kunnen weggenomen worden.
- Vaak is de inzet van een groep een interventie in een vastgelopen traject.
- Hulpontvangers komen op een positieve manier onder de mensen.
- Kansen voor de hulpontvanger om contacten in de buurt of met familieleden weer op te pakken.
- Present Noordwest Friesland zorgt voor samenwerking tussen formele en informele zorg, professionals en vrijwilligers.

Hulpverlener:

*‘Mijn cliënt was ontzettend dankbaar voor alles. Voor haar heeft het weer een stukje geloof in het goede van de mensen teruggebracht, wat in haar situatie ontzettend van belang was. Mijn ervaring was ook dat ik er stil van ben geworden wat de groep allemaal geregeld had, geweldig. Zoveel mensen in touw om die ander te helpen, hartverwarmend.’*

### 1.3 *relevantie van Present Noordwest Friesland*

---

Organisaties moeten zich aanpassen aan veranderende omstandigheden in de wereld. Dat geldt ook voor Present. Tegelijk zien we dat de richting waarin de wereld verandert, Present steeds relevanter maakt.

#### Meer sociaal isolement

Aan de kant van de vraag zien we een samenleving die steeds meer individualiseert, met toenemend sociaal isolement en stille armoede.

#### Kleinere rol overheid

De landelijke overheid trekt zich steeds meer terug en regelt dat proces ook in wetten. De verantwoordelijkheid voor het aanbieden van zorg en welzijn komt grotendeels bij de lokale overheden te liggen. Mensen worden geacht hun eigen netwerken aan te spreken voor zorg en de overheid roept op tot actieve, vrijwillige solidariteit in de vorm van een participatiesamenleving.

#### Toename in burgerinitiatief

Tegelijk ontstaat er ook een vruchtbare bodem voor burgerinitiatieven. Het lijkt erop dat veel burgers ook daadwerkelijk in actie komen. Bedrijven willen maatschappelijk betrokken zijn en voor kerken wordt diaconaat voor de samenleving vanzelfsprekender. Tegelijk is er grote behoefte aan initiatieven die beklijven en duurzaam verankeren in de samenleving, initiatieven zoals Present. Conclusie mag dan ook zijn: Present is maatschappelijk relevanter!

Andere effecten:

#### Participatie

- Present Noordwest Friesland weet partners en deelnemers te stimuleren tot participatie en ondersteunt de vrijwilligers daarbij.
- Er komen nieuwe groepen vrijwilligers, deze worden in hun werk ondersteund.

#### Leefbaarheid

- De sociale samenhang en de leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten wordt vergroot.
- Projecten hebben een positief effect op de relaties, en op de omgeving van hulpontvangers.
- Een woning waar de vicieuze cirkel van onttrekking aan de onderhoudsplicht doorbroken wordt, zal op de korte en lange termijn minder onderhoud vergen.
- Er zullen minder klachten vanuit de buurt komen.

#### Samenwerking

- De inzet van groepen zet organisaties in beweging en creëert verdere samenwerking tussen maatschappelijke organisaties.
- Samenwerking tussen formele en informele zorg wordt vormgegeven.
- De inzet van een groep heeft langetermijneffecten die de samenleving en de gemeente geld besparen.

#### Onderscheidende kenmerken

- Het aanbod van de groep is het vertrekpunt.
- De hulpvragen komen via maatschappelijke organisaties.
- Structureel en professioneel opgezet.
- Plaatselijk draagvlak: De geboden tijd en talenten komen terecht in eigen regio.

#### Het aanbod van de vrijwilligers is het vertrekpunt.

Present Noordwest Friesland start bij groep vrijwilligers die haar tijd en mogelijkheden wil inzetten voor een ander. Wat hebben ze de samenleving te bieden en wanneer? Dat is het uitgangspunt van Present. Daardoor worden er nieuwe groepen vrijwilligers aangeboord. Mensen die door hun drukke leven normaal gesproken niet toekomen aan vrijwilligerswerk ervaren dat hun inzet verschil maakt. Een groep van 8 personen die is voorbereid en toegerust door Present en 8 uur aan het werk gaat stelt daarmee op één dag al 64 uur in één keer concreet beschikbaar.

#### De hulpvragen komen via maatschappelijke organisaties.

Present Noordwest Friesland verbindt groepen die incidenteel hun mogelijkheden en talenten willen inzetten met mensen die deze hulp goed kunnen gebruiken. Dat doen we in samenwerking met maatschappelijke organisaties. Zij weten welke hulp er nodig is en waar de vrijwilligers het beste kunnen worden ingezet. Daarbij is het goed om te weten dat de effecten van de inzet van een groep verder reiken dan het klaren van de klus alleen. Een voorbeeld: Een hulpontvanger wil graag leren sociale contacten op te doen en te onderhouden, maar een vervuild huis staat het uitnodigen van bezoek in de weg. De inzet van de groep levert voor de hulpontvanger dus niet alleen een schoon huis op. De groep maakt het ook mogelijk dat er weer mensen thuis ontvangen kunnen worden.

#### De organisatie werkt met een structurele opzet en professionele kaders.

Present Noordwest Friesland heeft een team vrijwilligers dat wordt aangestuurd door een coördinatieteam. Het team begeleidt groepen en bewaakt de kwaliteit en duurzaamheid. Present Noordwest Friesland wisselt kennis en ervaring uit met andere lokale Present stichtingen en krijgt ondersteuning vanuit Present Nederland.

#### Plaatselijk draagvlak: Present Noordwest Friesland is er vóór en dóór Noordwest Friesland.

Het team van Present Noordwest Friesland richt zich op groepen in de regio Noordwest Friesland. Dit zorgt voor lokaal draagvlak en daarmee voor het grootste effect. Ook is het belangrijk dat Present financieel wordt gedragen door de in Noordwest Friesland gevestigde kerken, woningcoöperaties, lokale bedrijven en haar gemeenten.

## 2 Sterkte/zwakte analyse

Het is belangrijk om een goede analyse te maken van de organisatie. Dit is nodig om te zien welke strategische beslissingen nodig zijn. Zo kan Present Noordwest Friesland verder ontwikkelen en werken aan haar visie.

### Sterke punten

- De Presentformule is krachtig en gestructureerd. Kennisinstituut Movisie heeft de Present-methode van stichting Present officieel opgenomen in de databank 'effectieve sociale interventies'.
- Present Noordwest Friesland is een betrouwbare organisator die het aanbod van de groep met de vraag van de hulpontvanger verbindt.
- Present Noordwest Friesland is veelzijdig en flexibel in soorten projecten die worden uitgevoerd.
- Het operationeel team van Present Noordwest Friesland is toegewijd, flexibel en enthousiast.
- Present Noordwest Friesland heeft goede contacten binnen de organisatiestructuur van zorg en welzijn.
- De gebiedsteams uit de verschillende gemeenten weten Present Noordwest Friesland te vinden.

### Zwakke punten:

- De naamsbekendheid van Present Noordwest Friesland is nog onvoldoende.
- Er is behoefte aan mensen met voldoende tijd en kennis m.b.t. PR en fondsenwerving.
- Er liggen kansen in de samenwerking met de woningbouwcorporaties en bedrijven, daar is nog onvoldoende aandacht voor.
- Present Noordwest Friesland maakt nog weinig gebruik van de methodieken: Mijn school Present, Gezinnen Present, Sociaal tuinieren.
- Er is nog geen duidelijk beleid rondom asielzoekers/statushouders, hier liggen nog kansen.
- Het bestuur heeft uitbreiding nodig.
- Nieuwe vrijwilligersgroepen melden zich onvoldoende



### 3 Doelstellingen 2020

#### 1. Professionaliseren Present Noordwest Friesland

- 1.1 Customer journey afronden
- 1.2 Customer journey implementeren : stappenplan ontwikkelen en invoeren
- 1.3 Presentnettraining medewerkers
- 1.4 Interne communicatie verbeteren: memo + invoeren periodiek overleg OT
- 1.5 Organisatiestructuur + werkprocessen in kaart brengen
- 1.6 ICT optimaliseren : dropbox vervangen door office 365 of google 365
- 1.7 Strategisch plan 2020-2024
- 1.8 Optimaliseren website

#### 2. Bestuurszaken en Operationeel team

- 2.1 Er worden twee nieuwe algemene bestuursleden aangesteld
- 2.2 Uitbreiding uren coördinatieteam: extra betaald medewerker voor 8 uren en werknemer 6 > 8 uren
- 2.3 vaste OT medewerkers krijgen een scholing aangeboden bijv. training presentnet
- 2.4 Twee OT medewerkers gaan de coördinator training Present NL volgen
- 2.5 Jaarverslag 2019
- 2.6 Bestuur + OT voeren een project uit

#### 3. Fondswerving en geldzaken

- 3.1 Verantwoordingsplanning maken (fondsen, subsidie, partners)
- 3.2 Er worden afspraken gemaakt met tenminste 2 woningcorporaties voor financiële ondersteuning.
- 3.3 Factureren Woningbouwvereniging
- 3.4 Contact Vermillion Energy (Sophia)
- 3.5 Bedrijven Present : 10 partners erbij > plan van aanpak
- 3.6 Fondsen en financiering in kaart brengen en aanvragen
- 3.7 aanvraag Iepen Mienskipfonds vervolgen door 2e aanvraag

#### 4. externe communicatie

- 4.1 1x per kwartaal nieuwsbrief voor alle contacten
- 4.2 Plan van aanpak Relatie beheer (fondsen, subsidie, kerken, bedrijven, organisatie)
- 4.3 Bouwvereniging Harlingen jaarlijks afspraak
- 4.4 Platforms: groene brigade, zorg en welzijn, eenzaamheid en armoede
- 4.5 Contacten Terschelling/Vlieland (actie Doeksen): contactpersonen benaderen + plan van aanpak
- 4.6 Present NWF is bij minimaal 2 markten aanwezig met een stand
- 4.7 Er wordt 2x een voorlichtingsavond georganiseerd om ambassadeurs/vrijwilligers te werven
- 4.8 PR/Communicatieplan

#### 5. Groepen + Projecten

- 5.1 in totaal 10 presentaties divers
- 5.2 Kerken: in 4 kerken een tijdcollecte en/of een presentatie.
- 5.3 Uitvoering Jong Present 2.0
- 5.4 2x een 'meet en eat' organiseren voor statushouders Harlingen/Waadhoeke
- 5.5 Vrouwenochtend statushouders Iepen Mienskip 6x
- 5.6 Projectuitvoering 45 projecten
- 5.7 Politiek partijen Harlingen én waadhoeke Inzet resp. 2 per gemeente
- 5.7 Plan maken met RSG rondom maatschappelijke stages

5.8 Er worden 6 combigroepen ingezet met asielzoekers en statushouders

#### 4 Begroting 2020

<b>PRESENT NOORDWEST FRIESLAND</b>	
<b>Exploitatie begroting 2020</b>	
<b>INKOMSTEN</b>	
Oranjefonds	-
Kansfonds	-
Lokale Fondsen	7.000
Woning coöperaties	5.000
Maatschappelijke organisaties/bedrijven	10.000
Gemeenten	30.000
Giften	2.500
Kerken	6.000
<b>Totale inkomsten</b>	<b><u>60.500</u></b>
<b>UITGAVEN</b>	
Kosten projectmateriaal	<b>5.000</b>
<b>Kantoorkosten</b>	
Huur kantoor	6.000
Kantoorbenodigdheden	1.000
Laptop/computer	1.000
<b>Totaal Kantoorkosten</b>	<b>8.000</b>
<b>PR en Presentatiekosten</b>	<b>1.500</b>
<b>Organisatiekosten</b>	
Present Nederland	4.000
Accountantskosten	1.500
Overige kosten	750
<b>Totaal organisatiekosten</b>	<b>6.250</b>
<b>Personele kosten</b>	
Salaris kosten	26.750
Reiskosten/telefoonkosten	4.500
Sociale lasten en verzekeringen	4.500
Opleiding en trainingen	1.500
Vrijwilligers- en stagevergoeding	1.500
Overige personele vergoedingen	1.000
<b>Totaal personele kosten</b>	<b>39.750</b>
<b>TOTAAL UITGAVEN</b>	<b><u>60.500</u></b>
<b>RESULTAAT</b>	<b><u>-</u></b>

**Stichting Present Noordwest Friesland**  
**Zuiderhaven 75 8861 CM HARLINGEN**  
**Tel. 06-57645837**

**E. [info@presentnwf.nl](mailto:info@presentnwf.nl)**  
**W. [www.presentnwf.nl](http://www.presentnwf.nl)**

**IBAN: NL32 ABNA 0426 9483 94**  
**t.n.v. Stichting Present Noordwest Friesland**  
**KVK: 65273788 RSIN/Fiscaal nummer: 856046930**