



Jaarplan 2021

PRESENT IN DE REGIO NOORDWEST FRIESLAND

VOORWOORD

De organisatie gaat in 2021 een jubileumjaar tegemoet! We bestaan februari 2021 officieel 5 jaar. De afgelopen jaren is er heel hard gewerkt om de stichting een stevige basis te geven. En dat is gelukt. Present is steeds bekender geworden bij organisaties, bij de gemeenten, bedrijven, gebiedsteams, kerken en woningbouwcoöperaties. De stichting krijgt ook financiële steun om Sociaal tuinieren verder uit werken.

Dit jaar is ons boekjaar veranderd, het loopt nu van 1 januari t/m 31 december.

Dit jaar willen we meer inzetten op de naamsbekendheid. Is Present bekend, weten mensen wat we doen en hoe kunnen mensen ons vinden.

Door corona is er veel veranderd in de werkwijze het afgelopen jaar. We zijn Present geweest waar we nodig waren. In 2021 willen we weer terug naar onze vaste werkwijze.

Om de positie van de stichting te verstevigen zoeken we meer samenwerking met bedrijven. Het gaat niet alleen om de naamsbekendheid, we willen laten zien dat we als stichting verschil maken. In het leven van de hulpvragers, de hulpverleners en de vrijwilligers die zich inzetten voor de maatschappij.

Waar inzet is van groepen van Present, daar gebeurt iets. Er is ontmoeting, verbinding, nieuwe hoop voor de hulpvrager, maar er is door de inzet van zoveel (nieuwe) vrijwilligers meer energie en beweging.

En dat is wat Present Noordwest Friesland wil: een beweging op gang brengen, waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien. In dit jaarplan hebben we de missie, impact en relevantie uitgewerkt. We kijken naar de sterke en zwakke punten in de organisatie en de doelstellingen voor 2021.

Wij zijn Present, ook in 2021!

Algemeen coördinator Present Noordwest Friesland,

Anja Schilder

Inhoud

voorwoord	blz. 2
1. Formule Present Noordwest Friesland	blz. 4
1.1 Missie	blz. 4
1.3 Impact	blz. 5
1.3 Relevantie	blz. 6
2. Sterkte/zwakte analyse	blz. 8
3. Doelstellingen 2020	blz. 9
4. Begroting 2020	blz. 10

1 Formule Present Noordwest Friesland

1.1 Missie Present Noordwest Friesland

Een brug slaan tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.

Present Noordwest Friesland wil vanuit een christelijk sociale basis mensen opnieuw bewust maken van hun mogelijkheden om de ander te helpen. We willen daarmee een maatschappelijke beweging op gang brengen waarin het steeds vanzelfsprekender is om naar elkaar om te zien.

De overtuiging achter het werk van Present Noordwest Friesland is dat mensen in de samenleving bereid zijn om zich in te zetten en om verantwoordelijkheid te nemen voor de ander. Maar wat kan je doen? Waar is hulp nodig? Hulp aanbieden is soms best moeilijk. Net als hulp vragen. Daarom is er een brug nodig. Een brug die aanbod en vraag met elkaar verbindt. Present Noordwest Friesland vormt die brug. Er is aan de ene kant van de brug een groot potentieel aanbod van beschikbare mensen. Aan de andere kant is er volop vraag vanuit de samenleving. Naar verwachting wordt deze vraag alleen maar sterker.

Present werkt altijd vanuit het aanbod van vrijwilligers en een project wordt georganiseerd op basis van de wensen en beschikbaarheid van de groep vrijwilligers. Elke sociale groep uit de samenleving kan Present zijn. Mensen kunnen zich aanmelden als individu, als gezin, als school, als bedrijf, als kerk, als collega's of als een andere groep. Het levert voor iedereen wat op, voor de hulpvrager, de groep zelf en voor de samenleving.

Dat kan een eenmalige, jaarlijkse of terugkerende activiteit zijn. Het betreft praktische hulp zoals het schoonmaken van een huis, verhuizen of opruimen van de tuin. Of een sociaal project, waarbij we vrijwilligers in contact brengen met ouderen, asielzoekers, verstandelijk beperkte mensen of een andere doelgroep om een leuke activiteit te doen. De projecten zijn afgebakend in tijd en duren één dag of dagdeel. Het is mogelijk om éénmalig een project te doen.

1.2 *impact van Present Noordwest Friesland*

“Een verwaarloosde leefomgeving is vrijwel altijd een symptoom van onderliggende problematiek. De situatie lijkt uitzichtloos, problemen stapelen zich op en niemand weet waar te beginnen. Door met groepen vrijwilligers te werken aan korte intensieve projecten, krijgt Present het voor elkaar om verschil te maken in deze situaties.”

Dat is één van de conclusies van het Instituut van Publieke Waarden (IPW) in haar rapport ‘Presenting: Present’. De onderzoekers constateren dat Present-projecten verdere escalatie van een situatie kunnen voorkomen doordat zij aansluiten bij de meest zichtbare en praktische problemen. Dat schept ruimte voor de aanpak van andere problematiek, hetgeen vaak leidt tot het voorkomen en verminderen van zorgkosten. “Present maakt daarmee het vrijwilligerswerk van de toekomst” is de slotconclusie van de onderzoekers.

Impact voor de mensen die deelnemen

- Goede voornemens veranderen in concrete mogelijkheid tot inzet voor een ander.
- Samen met anderen je inzetten op een manier die bij je past is leuk en inspirerend.
- Confrontatie met nood in de samenleving; mensen hebben vaak geen idee wat er zich achter voordeuren in hun eigen woonplaats afspeelt. Projecten zorgen voor bewustwording.

Vrijwilliger:

‘Een mens is gauw geneigd conclusies te trekken zonder dat dit gegrond is. Eerlijkheid gebiedt te zeggen dat ik toen ik ’s morgens bij de hulpontvanger naar binnen stapte dacht: “Hoe kan iemand het zo ver laten komen?” Maar naarmate de morgen vordert en je een praatje maakt met de hulpontvanger begrijp je het ineens veel beter.’

Impact voor de maatschappelijke organisatie en de hulpontvanger

- De kaders zijn helder en er ligt een goede basis om samen te werken.
- Hobbels die het hulpverleningstraject belemmeren kunnen weggenomen worden.
- Vaak is de inzet van een groep een interventie in een vastgelopen traject.
- Hulpontvangers komen op een positieve manier onder de mensen.
- Kansen voor de hulpontvanger om contacten in de buurt of met familieleden weer op te pakken.
- Present Noordwest Friesland zorgt voor samenwerking tussen formele en informele zorg, professionals en vrijwilligers.

Hulpverlener:

‘Mijn cliënt was ontzettend dankbaar voor alles. Voor haar heeft het weer een stukje geloof in het goede van de mensen teruggebracht, wat in haar situatie ontzettend van belang was. Mijn ervaring was ook dat ik er stil van ben geworden wat de groep allemaal geregeld had, geweldig. Zoveel mensen in touw om die ander te helpen, hartverwarmend.’

1.3 *relevantie van Present Noordwest Friesland*

Organisaties moeten zich aanpassen aan veranderende omstandigheden in de wereld. Dat geldt ook voor Present. Tegelijk zien we dat de richting waarin de wereld verandert, Present steeds relevanter maakt.

Meer sociaal isolement

Aan de kant van de vraag zien we een samenleving die steeds meer individualiseert, met toenemend sociaal isolement en stille armoede.

Kleinere rol overheid

De landelijke overheid trekt zich steeds meer terug en regelt dat proces ook in wetten. De verantwoordelijkheid voor het aanbieden van zorg en welzijn komt grotendeels bij de lokale overheden te liggen. Mensen worden geacht hun eigen netwerken aan te spreken voor zorg en de overheid roept op tot actieve, vrijwillige solidariteit in de vorm van een participatiesamenleving.

Toename in burgerinitiatief

Tegelijk ontstaat er ook een vruchtbare bodem voor burgerinitiatieven. Het lijkt erop dat veel burgers ook daadwerkelijk in actie komen. Bedrijven willen maatschappelijk betrokken zijn en voor kerken wordt diaconaat voor de samenleving vanzelfsprekender. Tegelijk is er grote behoefte aan initiatieven die beklijven en duurzaam verankeren in de samenleving, initiatieven zoals Present. Conclusie mag dan ook zijn: Present is maatschappelijk relevanter!

Andere effecten:

Participatie

- Present Noordwest Friesland weet partners en deelnemers te stimuleren tot participatie en ondersteunt de vrijwilligers daarbij.
- Er komen nieuwe groepen vrijwilligers, deze worden in hun werk ondersteund.

Leefbaarheid

- De sociale samenhang en de leefbaarheid in dorpen, wijken en buurten wordt vergroot.
- Projecten hebben een positief effect op de relaties, en op de omgeving van hulpontvangers.
- Een woning waar de vicieuze cirkel van onttrekking aan de onderhoudsplicht doorbroken wordt, zal op de korte en lange termijn minder onderhoud vergen.
- Er zullen minder klachten vanuit de buurt komen.

Samenwerking

- De inzet van groepen zet organisaties in beweging en creëert verdere samenwerking tussen maatschappelijke organisaties.
- Samenwerking tussen formele en informele zorg wordt vormgegeven.
- De inzet van een groep heeft langetermijneffecten die de samenleving en de gemeente geld besparen.

Onderscheidende kenmerken

- Het aanbod van de groep is het vertrekpunt.
- De hulpvragen komen via maatschappelijke organisaties.
- Structureel en professioneel opgezet.
- Plaatselijk draagvlak: De geboden tijd en talenten komen terecht in eigen regio.

Het aanbod van de vrijwilligers is het vertrekpunt.

Present Noordwest Friesland start bij groep vrijwilligers die haar tijd en mogelijkheden wil inzetten voor een ander. Wat hebben ze de samenleving te bieden en wanneer? Dat is het uitgangspunt van Present. Daardoor worden er nieuwe groepen vrijwilligers aangeboord. Mensen die door hun drukke leven normaal gesproken niet toekomen aan vrijwilligerswerk ervaren dat hun inzet verschil maakt. Een groep van 8 personen die is voorbereid en toegerust door Present en 8 uur aan het werk gaat stelt daarmee op één dag al 64 uur in één keer concreet beschikbaar.

De hulpvragen komen via maatschappelijke organisaties.

Present Noordwest Friesland verbindt groepen die incidenteel hun mogelijkheden en talenten willen inzetten met mensen die deze hulp goed kunnen gebruiken. Dat doen we in samenwerking met maatschappelijke organisaties. Zij weten welke hulp er nodig is en waar de vrijwilligers het beste kunnen worden ingezet. Daarbij is het goed om te weten dat de effecten van de inzet van een groep verder reiken dan het klaren van de klus alleen. Een voorbeeld: Een hulpontvanger wil graag leren sociale contacten op te doen en te onderhouden, maar een vervuild huis staat het uitnodigen van bezoek in de weg. De inzet van de groep levert voor de hulpontvanger dus niet alleen een schoon huis op. De groep maakt het ook mogelijk dat er weer mensen thuis ontvangen kunnen worden.

De organisatie werkt met een structurele opzet en professionele kaders.

Present Noordwest Friesland heeft een team vrijwilligers dat wordt aangestuurd door een coördinatieteam. Het team begeleidt groepen en bewaakt de kwaliteit en duurzaamheid. Present Noordwest Friesland wisselt kennis en ervaring uit met andere lokale Present stichtingen en krijgt ondersteuning vanuit Present Nederland.

Plaatselijk draagvlak: Present Noordwest Friesland is er vóór en dóór Noordwest Friesland.

Het team van Present Noordwest Friesland richt zich op groepen in de regio Noordwest Friesland. Dit zorgt voor lokaal draagvlak en daarmee voor het grootste effect. Ook is het belangrijk dat Present financieel wordt gedragen door de in Noordwest Friesland gevestigde kerken, woningcoöperaties, lokale bedrijven en haar gemeenten.

2 Sterkte/zwakte analyse

Het is belangrijk om een goede analyse te maken van de organisatie. Dit is nodig om te zien welke strategische beslissingen nodig zijn. Zo kan Present Noordwest Friesland verder ontwikkelen en werken aan haar visie.

Sterke punten

- De Presentformule is krachtig en gestructureerd. Kennisinstituut Movisie heeft de Present-methode van stichting Present officieel opgenomen in de databank 'effectieve sociale interventies'.
- Present Noordwest Friesland is een betrouwbare organisator die het aanbod van de groep met de vraag van de hulpontvanger verbindt.
- Present Noordwest Friesland is veelzijdig en flexibel in soorten projecten die worden uitgevoerd.
- Het operationeel team van Present Noordwest Friesland is toegewijd, flexibel en enthousiast.
- Present Noordwest Friesland heeft goede contacten binnen de organisatiestructuur van zorg en welzijn.
- De gebiedsteams uit de verschillende gemeenten weten Present Noordwest Friesland te vinden.

Zwakke punten:

- De naamsbekendheid van Present Noordwest Friesland is nog onvoldoende.
- Financieel gezien is Present Noordwest Friesland voor de lange termijn nog niet zelfstandig. Er liggen kansen in de samenwerking met de woningbouwcorporaties en bedrijven. Daarnaast is het nodig om het nut en de noodzaak van de organisatie aan te tonen binnen de politiek.
- Present Noordwest Friesland maakt nog weinig gebruik van nieuwe methoden: Mijn school Present, Gezinnen Present.
- Er is nog geen duidelijk beleid rondom asielzoekers/statushouders, hier liggen nog kansen.
- Het bestuur komt voor een aantal wisselingen te staan en er is behoefte aan mensen met voldoende tijd en kennis m.b.t. PR en fondsenwerving.

3 Doelstellingen 2021

Door de coronacrisis is de werkwijze tijdelijk veranderd. We willen in 2021 weer terug naar onze basis. En daarmee weer (nieuwe) groepen activeren en bereiken. Meer mensen doen zo ervaring op met deze manier van vrijwilligerswerk en meer mensen ontvangen de hulp die zij nodig hebben. Waarbij we de groepen begeleiden door de volgende stappen te volgen.

[Aanmelden](#) - de groep geeft aan interesse te hebben om een Presentproject te doen, Present verwelkomt de groep

[Kennismaken](#) - informatie uitwisselen tussen Present en de groep met haar aanbod

[Matchen](#) - vinden van een project dat past bij het aanbod van de groep

[Voorbereiden](#) - locatiebezoek, alles regelen, kennismaking van een contactpersoon van de groep met de hulpontvanger en de hulpverlener, verwachtingsmanagement

[Uitvoeren](#) - het doen van het project

[Evalueren](#) - feedback van de groep en de hulpverlener naar Present

[Terugkoppelen](#) - Present benadrukt het effect van de klus bij de groep, bespreken mogelijke vervolginzet

De werkzaamheden van Present Noordwest Friesland worden steeds omvangrijker. De groepen die zich aanmelden willen we meenemen in de Customer Journey. Een vrijwilligersreis die maakt dat vrijwilligerswerk een meerwaarde heeft in het leven van de vrijwilliger. Wie goed doet, goed ontmoet. Door de uitbreiding van het operationele team, moeten we ook verder werken aan het professionaliseren van de stichting. Daarnaast is het van blijvend belang om te werken aan de naamsbekendheid en de beeldvorming van de stichting. Er is een forse begroting voor 2021, dit met het oog op de groei van het OT. We hebben omvangrijke projecten als Jong Present, Sociaal tuinieren en scholen Present, waar we in 2021 extra uren voor inzetten. Onder de vlag van Present wordt Samen ouder worden uitgevoerd. We kijken welke projecten en activiteiten passen binnen het profiel van de stichting en werken daarbij samen.

De centrale doelstelling voor 2021:

In 2021 werken we aan onze professionalisering en naamsbekendheid van de organisatie, waardoor Present Noordwest Friesland een sterkere organisatie wordt. Hiermee zorgen we voor een grote bereik en kunnen we meer vrijwilligere inzet genereren binnen de samenleving.

Operationeel team / bestuur
<p>OT heeft een teambuildingsactiviteit OT en bestuur voeren gezamenlijk een project uit OT wordt uitgebreid met een backoffice / fondswerver medewerker 4 uren (vrijwillig / betaald) OT leden volgen scholing via Present NL of externe scholing OT leden krijgen een voortgangsgesprek met bestuurslid en algemeen coördinator Algemeen coördinator heeft voortgangsgesprek met 2 bestuursleden Bestuur wordt uitgebreid met 2 nieuwe bestuursleden Bestuur en OT leden vergaderen minimaal 4 x per jaar Bestuursvoorzitter en OT leden houden 4 x per jaar een voortgangsoverleg</p>
Professionalisering
<p>OT leden krijgen een scholing in programma MS 365 Er wordt een strategisch plan gemaakt voor 2020 – 2024 Taakverdeling + verantwoordelijkheid per medewerker beschreven 1 x per maand OT overleg Organogram van de organisatie is beschikbaar Elk onderdeel van Present NWF heeft een jaarplan met doelen (JP, ST, SOW, GP) Customer journey wordt geïmplementeerd</p>
Groepen en Projecten
<p>Er worden 60 praktische projecten uitgevoerd Er worden 10 sociale projecten uitgevoerd Er worden nieuwe groepen geworven d.m.v. nieuwe media (online) Scholen VO worden krijgen een projectvoorstel in het kader van burgerschapsvorming Gezinnen present wordt een nieuw onderdeel en daarvoor wordt een coördinator aangewezen / gezocht.</p>
Externe communicatie
<p>4 x per jaar wordt er een nieuwsbrief verstuurd 2 x per jaar wordt er contact gelegd met huidige financiers (gemeenten, fondsen, partners etc) Present NWF wordt zichtbaar en actief op Linked inn, facebook, website daarvoor wordt één iemand eindverantwoordelijk OT leden zijn aanwezig op georganiseerde platformen (IDO, zorg en welzijn overleg etc.) Relaties worden 1 x per jaar benaderd</p>
Fondswerving / geldzaken
<p>Fondsen zijn overzichtelijk in kaart gebracht (alle gegevens op een rij) Er worden nieuwe geldstromen gecreëerd Uitgevoerde projecten worden bekostigd door de aanvrager / begunstigde Toegevoegde waarde van Present NWF wordt verwoord in woord, beeld en cijfers.</p>

4 Begroting 2021

	Begroting
	2021
Gemeente Waadhoeke	€ 15.000
Gemeente Harlingen	€ 5.000
Caritas	€ 5.000
Klaarkamster Weeshuis	€ 7.000
Jong Present en Sociaal Tuinieren	€ 7.000
Giften	€ 2.000
NL Doet	€ 1.500
Bouwvereniging	€ 600
Overig	
Totaal	43.100

Omschrijving	2021
Salaris en personeelskosten	60.000
Overige personeelskosten	4.000
Balansrekeningen	1.200
Huisvesting en huur	5.000
Kantoor en administratiekosten	2.500
Project en algemene kosten	5.500
Verkoopkosten	
Eindtotaal	78.200

Resultaat begroot **-35.100**

Stichting Present Noordwest Friesland
Zuiderhaven 75 8861 CM HARLINGEN
Tel. 06-57645837

E. info@presentnwf.nl
W. www.presentnwf.nl

IBAN: NL32 ABNA 0426 9483 94
t.n.v. Stichting Present Noordwest Friesland
KVK: 65273788 RSIN/Fiscaal nummer: 856046930