

# Jaarverslag 2018



**‘Als makelaar in sociale betrokkenheid wil Present Noordwest Friesland samen bouwen aan een maatschappij die naar elkaar omziet. Door het organiseren van projecten en ontmoetingen tussen groepen vrijwilligers voor mensen met onvoldoende netwerk, onvoldoende geld en/of onvoldoende gezondheid in de hele regio’**

# INHOUDSOPGAVE

<b>1. Ontwikkelingen</b>	<b>3</b>
<b>2. Bruggenbouwersbokaal</b>	<b>4</b>
<b>3. Interne Organisatie</b>	<b>5</b>
<b>4. Doelstelling 2018</b>	<b>6</b>
<b>5. Kerncijfers 2018</b>	<b>8</b>
<b>6. Samenwerken met maatschappelijke organisaties</b>	<b>9</b>
<b>7. Financiën</b>	<b>10</b>
<b>8. Impact Present</b>	<b>11</b>
<b>Colofon</b>	<b>13</b>

## Bestuur 2019



*Van links naar rechts: Henk Brander, Annet Oving, Jelmer Broersma, Mounira Sleiman en Gert Hegge*

We kijken in dankbaarheid terug naar alle projecten en inzet van de vele vrijwilligers en de samenwerking met de verschillende organisaties. Samen brengen we een beweging op gang, waarbij we mogen omzien naar elkaar. Namens het bestuur iedereen bedankt die op welke wijze dan ook betrokken is geweest in 2018!

Anja Schilder, coördinator Present Noordwest Friesland, Maart 2019

# 1 Ontwikkelingen

We kijken terug op een mooi jaar waar we elke maand een nieuwe bruggenbouwer gekozen. In dit jaarverslag bieden we u wat meer inzicht in de ontwikkelingen.

Present Noordwest Friesland bestaat dit jaar drie jaar en heeft een belangrijke maatschappelijke functie. Haar missie: nog meer mensen uitdagen zich in te zetten voor hun kwetsbare naaste als aanvulling op de professionele hulpverlening.

De steeds groter wordende stichting, die inmiddels 20 vaste (flex) vrijwilligers en een betaalde coördinator van 12 uur omvat komt in 2019 voor een grote uitdaging te staan. De 3-jarige startsubsidie van het Oranjefonds en het Kansfonds loopt namelijk ten einde. Gezocht wordt nu naar steun van de overheid (gemeenten), bedrijven, kerken, woningstichtingen, fondsen en andere gulle gevers. Er blijft geld nodig voor het professioneel begeleiden van vrijwilligersgroepen die projecten 'achter de voordeur' uitvoeren. Stichting Present kan uw inzet, hulp en/of bijdrage daarom goed gebruiken. Met meer steun en meer financiën kunnen we als stichtingen nog meer mensen helpen.

Er zijn in 2018 weer prachtige projecten uitgevoerd met bijzondere ontmoetingen, waarbij we als Present het verschil mogen maken in het leven van mensen die de hulp zo hard nodig hebben

Het hoofdkantoor van Present Noordwest Friesland is in Harlingen, maar we hebben ook een kantoor in Franeker waar we kunnen werken. Beide kantoren huren we van de Heilige Jacobusparochie Noordwest Friesland. We zijn erg blij met de samenwerking en de ruimte die we hebben.

De werkzaamheden van de stichting zijn in heel Noordwest Friesland. Het werkgebied van de stichting gaat wat betreft de matching tussen vraag en aanbod uit van deze gemeentelijke operationele gebieden: Gemeente Harlingen, Gemeente Waadhoeke, Gemeente Vlieland en Gemeente Terschelling.

Rondom de praktische diensten rondom tuinonderhoud en inzet van vluchtelingen en statushouders, werken we samen met verschillende partijen zoals Humanitas, AZC Sint Annaparochie, de Skûle: steunpunt vluchtelingen.

We zijn erg dankbaar dat steeds meer vrijwilligers zich aan ons willen verbinden door vaker dan eens zich in te zetten. De inzet van flexgroepen is gegroeid en er zijn steeds meer groepen die de weg weten te vinden om zich via stichting Present in te zetten.

## 2. Bruggenbouwersbokaal

Vanwege een bijzonder sociaal project dat Present in 2017 organiseerde, kreeg de stichting in 2018 de titel 'Bruggenbouwer van het jaar' met de bijbehorende bokaal in bezit. De bokaal ging vervolgens door het hele werkgebied met als doel: initiatieven onder de aandacht brengen, organisaties en personen verbinden en lokaal meer bruggen bouwen.

Vanuit verschillende sectoren zoals politiek, armoede, zorg, scholen, vluchtelingen, bedrijven en vrijwilligerswerk zijn er belangrijke bruggen belicht. De reis van de bokaal bracht ons het afgelopen jaar door de hele regio: van Harlingen naar Franeker, Boer, Tritzum, Menaam, Sint Annaparochie, Deinum en weer terug naar Franeker.

De 12 Bruggenbouwers van Noordwest Friesland zijn: Hein Kuiken (wethouder gemeente Harlingen), Cees Glashouwer (Voedselbank), Johan Haverkort (Humanitas), Detsje Holtrop (Zorgbureau Stabiel), Lammert Pater (Zorghoeve Tritzum), Frans Nieuwhof (voorzitter CCNWF), Douwe Gerlof Heeringa (Bestemming Noordwest), Oene Krist (O3 leren en werken in je eigen regio), Marjan van der Heide (Steunpunt Vluchtelingen), Tietsia Wentink (Kernvrijwilliger Deinum), Marga Waanders (Burgemeester Waadhoeke) en Gea Iedema (bestuurder en netwerker). Als herinnering ontvingen ze allemaal een certificaat met daarop de titel en maand waarin ze bruggenbouwer waren. De bruggenbouwers hebben door hun inzet en werk een belangrijke rol vervuld voor de sociale cohesie in de samenleving.



### 3. Interne Organisatie

De interne organisatie van stichting Present Noordwest Friesland bestaat uit een bestuur, een steungroep en een operationeel team. Het bestuur en de ambassadeurs nemen hun eigen expertise mee van het vakgebied waarin ze werken. Het bestuur van Present Noordwest Friesland bestond bij oprichting uit vijf personen. In 2018 zijn er twee mensen toegevoegd. Gert Hegge heeft het voorzittersstokje overgenomen van Gea Iedema. Mounira Sleiman is aangetreden als vicevoorzitter. Koert Bos was interim en blijft nog steeds betrokken als groepenbegeleider. De huidige samenstelling van het bestuur en het operationeel team is als volgt:

#### Het bestuur

Dhr. Gert Hegge	Voorzitter
Mw. Mounira Sleiman	Vicevoorzitter
Mw. Annet Oving	Secretaris
Dhr. Henk Brander	Algemeen bestuurslid
Dhr. Jelmer Broersma	Penningmeester

#### De steungroep (ambassadeurs)

De steungroep functioneert als klankbordgroep en mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan de stichting.

#### Ambassadeurs

Dhr. Herman Jillings, strategisch adviseur Sociale Zaken Noordwest Friesland  
Dhr. Gert Terpstra, directeur De Skûle welzijn  
Mw. Gea Iedema, sociale media adviseur GJIZ

#### Het operationele team

Het operationele team is in de loop van het jaar uitgebreid met een medewerker P&O, een stagiaire Social work, een secretariael medewerker en een groepenbegeleider.

Mw. Anja Schilder	Algemeen Coördinator 0.3 fte
Mw. Gea Smits	Projectcoördinator
Mw. Anita Beenen	Kantoormedewerker en groepenbegeleider
Mw. Manda Rademaker	Ondersteuning P&O
Mw. Annette Dijkstra	Secretariael medewerker
Mw. Hendrika Konst	Stagiaire
Dhr. Wim van der Molen	Groepenbegeleider /combigroep AZC
Dhr. Koert Bos	Groepenbegeleider/ combigroep AZC
Dhr. Erik Hagg	Groepenbegeleider flexgroep
Dhr. Wim Tuma	Groepenbegeleider flexgroep
Dhr. Chris Smits	Webmaster en mailmaster

## **4. Doelstelling 2018**

**De centrale doelstelling voor 2018 was: “Present Noordwest Friesland slaat een brug tussen 35 groepen en mensen die de hulp willen ontvangen en daartoe zijn voorgedragen door een maatschappelijke organisatie. De groepen zetten zich in met de juiste motivatie, talenten, de juiste begeleiding en de juiste follow-up. Door de impact op de samenleving wordt de relevantie van Present Noordwest Friesland vergroot”**

### **Projecten/groepen**

Er zijn in totaal 30 projecten uitgevoerd, waarvan het kerstengelen project waarbij 22 personen zijn ingezet voor een ander in de maand december. In totaal zijn er 25 praktische en 5 sociale projecten uitgevoerd.

Zowel het operationele team als het bestuur heeft een project uitgevoerd. Er zijn nieuwe groepen die zich hebben gemeld bij Present en de groep flex -medewerkers is gegroeid.

### **Presentaties**

Er zijn diverse presentaties in kerken geweest:

VEG Franeker

CGKV de Haven Harlingen

Leger des Heils Harlingen

PKN Dronrijp

### **Ontmoeting & informatie**

We waren Present in Harlingen op de zorg en welzijnsmarkt (april) en bij de Agrarische dagen in september. Verder waren er twee gelegenheden (november) voor ontmoeten en informatie voor alle vrijwilligers en betrokkenen van Present Noordwest Friesland: Bestuur, Operationeel team, Flexers, en mensen die meer willen weten over Present. De ontmoetingen zijn goed bezocht. In Harlingen was er een ontmoeting over Stichting Present Noordwest Friesland in Nieuw Zuid Harlingen. En in Franeker in het gebouw van de Skûle.

### **Gemeente Harlingen en Waadhoeke**

Bij de gemeente Harlingen en de gemeente Waadhoeke zijn subsidies aangevraagd. De gemeente Harlingen heeft toegezegd Stichting Present de komende drie jaar te blijven ondersteunen, om het voortbestaan van de stichting te waarborgen. Met de gemeente Waadhoeke zijn we nog in gesprek.

### **Operationeel team**

In het coördinatieteam is een algemeen coördinator van 0,3 fte en een projectcoördinator op basis van vrijwilligersvergoeding. Alle andere mensen die betrokken zijn in het bestuur, operationele team en ondersteunende diensten zijn vrijwilligers.

### **Naamsbekendheid van Present Noordwest Friesland**

Door de bruggenbouwers bokaal zijn er verschillende netwerkbijeenkomsten geweest. In totaal zijn er 12 ontmoetingen geweest met mensen vanuit de gemeente, zorgaanbieders en andere bruggenbouwers in de regio. Elke maand is er verslag gedaan via verschillende media: Facebook, website, kranten en online.

## Nieuwsbrieven

In januari, maart, juli en december zijn er nieuwsbrieven verstuurd naar 392 abonnees en in november de uitnodiging voor ontmoeting en presentatie.

## Samenwerking Bouwvereniging

De Bouwvereniging Harlingen steunt stichting Present door een vergoeding te geven per project dat uitgevoerd wordt in huizen van de huurders van de bouwvereniging.

## Fondsen en subsidies

Het OT secretariële medewerker en de coördinator hebben verschillende fondsen en subsidies aangeschreven zoals het Mienskipfonds en Klaarkampster weeshuys. De eerste stappen zijn gezet om bedrijven te betrekken bij het werk van Stichting Present Noordwest Friesland.

## Leefbaar Thuis

Met het project 'Leefbaar thuis' zijn er dit jaar 3 gezinnen geholpen. Vanuit de overheid was er geld beschikbaar gesteld om wat extra materialen te kopen voor de gezinnen. In totaal zijn er 5 groepen die zich hiervoor hebben ingezet.

## Kerstengelen

In december 2018 waren er 22 kerstengelen actief in Harlingen en Franeker. In het kader van de AVG was het dit jaar erg lastig om een kerstengel aan een begunstigde te koppelen.



## 5. Kerncijfers 2018

Hierbij de kerncijfers van 2018. Waar komen de groepen vandaan en welke inzet van vrijwilligers is er geweest? En hoeveel projecten zijn er in totaal uitgevoerd?

Doelstelling 2018	: 35
Aantal groepen	: 51
Waarvan kerstengelen	: 22
Aantal uitgevoerde projecten in periode 2018	: 30
Aantal praktische projecten	: 25
Aantal sociale projecten	: 5
Aantal vrijwilligers	: 183
Aantal vrijwilligers uren	: 735

### Waar komen de groepen vandaan?

We onderscheiden daarbij de volgende groepen: kerken, bedrijven, scholen, gezinnen, combi-groepen, kerstengelen, asielzoekers en andere netwerken.

### Welke praktische projecten zijn er uitgevoerd?

Er is geschilderd, schoongemaakt, opgeruimd, verhuisd, geklust en georganiseerd. En er zijn verwaarloosde tuinen opgeknapt.

### De huizen waarin de praktische projecten zijn uitgevoerd zijn van verschillende wooncoöperaties.

Aantal huizen:

- 2 x Accolade
- 9 x De Bouwvereniging
- 10 x Wonen Noordwest Friesland
- 1 x Woon Friesland



Tot nu toe is er alleen met de Bouwvereniging een convenant afgesloten, waarbij stichting Present een vergoeding ontvangt voor projecten die plaatsvinden bij huurders van de bouwvereniging.



## 6. Samenwerken met maatschappelijke organisaties

Stichting Present werkt bij al haar projecten samen met verschillende maatschappelijke organisaties in zorg, welzijn en wonen. Voor ieder project van Present geldt dat het vrijwilligerswerk altijd ter aanvulling of ondersteuning is van de professionele zorg.

Er zijn belangrijke overleggen bijgewoond bij de platforms zorg en welzijn in Harlingen, Franekeradeel en het Bildt. Er is een belangrijk samenwerkingsverband ontstaan tussen Humanitas, het AZC in Sint Annaparochie en het steunpunt vluchtelingen. Hierbij wordt er samengewerkt rondom praktische klussen, bijvoorbeeld tuinverzorging en verhuizing, waarbij asielzoekers en statushouders kunnen worden ingezet als vrijwilligers.

### **Maatschappelijke organisaties waarmee we het afgelopen jaar hebben samengewerkt:**

- AZC St Annaparochie
- Gebiedsteam Harlingen
- Gebiedsteams Waadhoeke
- Humanitas NWF
- JP van den Bent Stichting
- Leger des Heils Drachten
- Leger des Heils Ambulant
- Limor Leeuwarden
- Paletgroep
- Patyna (Saxenoorde en Botnia huis)
- Rooms Katholieke kerk Franeker
- Welzijnsorganisatie de Skûle
- Weekendschool Franeker
- Van Hien zorg
- De Batting Harlingen
- De Spiker Harlingen
- Ethiekwijzer
- NAH zorg
- Thuiszorg Palet
- Wil ambulante ondersteuning
- Caritas Harlingen/Franeker
- IDO Harlingen
- Nieuw Zuid Harlingen

## 7. Financiën

Gedurende de eerste 3 jaar is de financiering gedeeltelijk gedekt door landelijke fondsen waarmee Present Nederland afspraken mee heeft gemaakt. Dit zijn het Oranje Fonds, VSB (1<sup>e</sup> jaar) en het Kansfonds. In het 3<sup>e</sup> jaar is er contact gelegd met verschillende partijen om financieel bij te dragen zoals de woningcorporaties, bedrijven en kerken (Caritas). De financiën zijn niet toereikend geweest voor de ambities die we hadden voor 2018. Het was de bedoeling om het operationeel team uit te breiden met extra uren voor de projectcoördinator. Het financiële boekjaar loopt van 1 april 2018 tot en met 31 maart 2019. Vanaf het 4<sup>e</sup> jaar van de stichting wordt het boekjaar van januari t/m december 2019.

### Begroting 2018

#### Inkomsten

ORANJEFONDS	10.000
KANSFONDS	10.000
Nog te werven inkomsten	19.250
	<b>39.250</b>

#### Uitgaven

Projectkosten	1.500
Kantoorkosten	5.250
PR/Presentatiekosten	1.000
Organisatiekosten	6.100
Personele kosten	25.400
Totale kosten	<b>39.250</b>

### Financieel overzicht 3e projectjaar 1 april 2018 t/m 31 maart 2019

Inkomsten		Uitgaven		
Oranjefonds	10.000	Afdracht Present Nederland	4.009	
Kansfonds		Kantoorkosten	3.245	
	7.500	Projectkosten	57	
		Personeel	17767	
Gemeenten	0	overige kosten	248	
		Accountantskosten	1.391	
Kerken/Giften	6.710	PR- kosten	331	
		bankkosten	143	
<b>Totaal</b>	<b>24.210</b>	<b>Totaal</b>	<b>27191</b>	
		tekort		
		2.531 -		

## 8. Impact Present

### Schoonmaken woning

Het gaat om een eengezinswoning met 4 slaapkamers van een mevrouw op leeftijd met zware problematiek en gezondheidsklachten. Het huis was in zeer slechte staat, er moest enorm veel opgeruimd worden en schoongemaakt. Er zijn meerdere ritten naar de vuilstort gedaan. Door de grootte van de klus is het niet gelukt om het project in een keer af te ronden en is er meteen een nieuwe aanvraag gedaan door de gebiedsteam medewerker.

### Verhuizen

Spullen inpakken in verhuis dozen; • Opruimen; • Gaten dichten in muren of evt. schade of vlekken aan muren herstellen; • Samen met cliënt selecteren wat weggegooid kan worden; • Kasten of het bed uit elkaar halen; • Lampen van het plafond afhaken en het daadwerkelijke verhuizen: in- en uitladen en de woning inrichten. In dit project is er nauw samengewerkt met een aantal andere organisaties en is de hulpvrager op een goede manier verhuisd naar een bij hem beter passende woning.

### Projecten leefbaar thuis

Aanmelding betreft "project leefbaar thuis". Alleenstaande moeder met 6 kinderen, waarvan 5 woonachtig bij moeder. Kwetsbaar gezin, zwaar overbelaste moeder. Er is in dit huis behangen, opgeruimd en schoongemaakt. In totaal is de groep 2x een dagdeel langsgekomen. Alleenstaande moeder met zontje 9 jaar. Afgelopen jaar heeft Present ook geholpen bij het opknappen van de bovenverdieping. Moeder en zoon hebben veel meegemaakt. Moeder heeft ernstig COPD. Financiën zijn minimaal. Moeder heeft nog 1 wens, opknappen benedenverdieping. Een 2<sup>e</sup> groep jongeren hebben de kamer opgeknapt en behangen. Effect moeder heeft minder stress omdat haar leefomgeving zichtbaar is verbeterd.

### Veilig huis

nav van een DHHG melding is Veilig thuis betrokken. Gebiedsteam is bij moeder thuis geweest. De schouw is tot de helft gesloopt, in de grond zitten nu allemaal gaten. Moeder heeft plastic zeil voor de schouw en als gordijn tussen de woonkamer gang en woonkamer keuken. Uiteindelijk heeft de woningbouw de schouw verwijderd en heeft een groep van Present verder gezorgd voor het opknappen van de woonkamer en een slaapkamer. Gevolg en effect zoon: voelt zich weer vertrouwd en veilig en slaapt sindsdien weer op eigen kamer.

### Reacties:

**Hulpvrager** *"Ik heb het als zeer goed ervaren. Leuke gasten die echt aangepakt hebben en alles is in zoverre gedaan. Ik vond het jammer dat ze maar 1 dag konden, want er zijn nog een paar klussen te doen. De afspraken zijn in ieder geval nagekomen en alles is netjes achtergelaten"*

**Hulpverlener** *"Cliënte is zich er weer bewust van dat derden willen bijdragen aan het welzijn van haar. Ze heeft nooit iemand toegelaten en doet dat nu wel en merkt daardoor ook dat het iets kan opleveren. Ze heeft openlijk gedeeld wat er gebeurd is en leert om te gaan met eerdere schaamtegevoelens, haalt door dit soort situaties zelf het taboe er af"*

**Vrijwilliger** *"De hulpontvanger had duidelijk niet meer de leeftijd en gezondheid om zelf nog met spullen te sjouwen. Wat me het meest is bijgebleven van het project, dat het contrast van de ruimte van de oude woning t.o.v. het nieuwe 'appartement'. Een hele omschakeling voor de hulpontvanger ..."*

## Foto's





**Stichting Present Noordwest Friesland**

Zuiderhaven 75,  
8861CM Harlingen

Email: [info@presentnwf.nl](mailto:info@presentnwf.nl)

Website: [www.presentnwf.nl](http://www.presentnwf.nl)

Telefoon: 06-57645837

IBAN: NL32 ABNA 0426948394

t.n.v. Stichting Present Noordwest Friesland

KVK: 65273788 RSIN/Fiscaal nummer: 856046930