

BRUGGEN BOUWER

# Jaarplan 2024

Stichting Present  
Rotterdam



"Keep Moving Forward"

-Walt Disney

# Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	2
<b>Introductie Present Rotterdam</b> .....	3
<b>Het concept</b> .....	3
<b>Waarom Present in Rotterdam?</b> .....	3
<b>Fundamentele kenmerken van Present Rotterdam</b> .....	4
<b>De Present beweging</b> .....	5
<b>Onze werkwijze</b> .....	5
<b>Samenwerkingspartners</b> .....	7
<b>Projecten</b> .....	8
<b>Het monitoren en evalueren van onze activiteiten</b> .....	9
<b>Interne organisatie</b> .....	10
<b>Team van Present Rotterdam</b> .....	10
<b>Inzet vaste vrijwilligers</b> .....	11
<b>Doorontwikkeling backoffice Present Connect</b> .....	13
<b>Begroting &amp; Dekking 2024</b> .....	14
<b>Begroting- &amp; Dekkingsplan</b> .....	14
<b>Toelichting op de Begroting en Dekking</b> .....	14

## Inleiding

Al vijftien jaar zijn wij als Stichting Present Rotterdam onvermoeibaar bezig met het waarmaken van onze droom: iets goeds doen voor onze medemens in nood. Omzien naar elkaar. Dus bouwen wij, heel Rotterdams, bruggen tussen twee werelden.

Veel stadsgenoten ervaren beperkingen op financieel, gezondheid en sociaal gebied. Maar gelukkig zijn er ook veel mensen die zich vrijwillig in willen zetten om een handje te helpen. Stichting Present slaat de brug tussen deze groepen: de mensen die willen geven en de mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Als maatschappelijke matchmaker brengen we met onze projecten een beweging op gang van mensen die, binnen hun mogelijkheden, graag zorgdragen voor elkaar en de samenleving.

Met groepjes vrijwilligers richten we ons op kortlopende, eenmalige projecten voor een gezin of sociale instelling die het goed kan gebruiken. Het betreft vaak een concrete activiteit, waardoor het voor vrijwilligers aantrekkelijk is om bij ons aan de slag te gaan. Hun inzet is namelijk eenmalig, overzichtelijk en de uitkomst is bovendien heel zichtbaar. En dat geeft veel voldoening!

We zijn natuurlijk heel trots op al deze prachtige resultaten en op alle betrokken vrijwilligers, maar... we willen meer! De laatste jaren durven we verder te dromen. We zien namelijk dat de Rotterdammers die hulp ontvangen, zelf ook hulp willen bieden. Zij willen zelf ook iets betekenen voor een ander. En dat begrijpen we goed, want niemand is alleen maar kwetsbaar. Het vermogen om iets te geven raakt aan onze menselijke waardigheid en gevoel van betekenis. We hebben hier al team regelmatig over doorgedacht: hoe kunnen we de scheiding tussen hulpgevers en hulpontvangers doorbreken, zodat tijdens de vrijwilligersactiviteiten ruimte ontstaat voor een stukje gelijkwaardigheid en wederkerigheid -en daarmee meer menselijke waardigheid? Niet als transactie, dus niet: 'voor wat hoort wat', maar door het ruimte bieden aan de hulpontvangers om ook hun talenten in te zetten. Met dat eerste steuntje in de rug, krijgen mensen meer vermogen en veerkracht om met de uitdagingen in het leven om te gaan. Doordat hun situatie verbetert kunnen zij makkelijker hun talenten en mogelijkheden inzetten voor anderen die het nodig hebben.

Soms vervagen de grenzen tussen geven en nemen bijna als vanzelf, zoals bij een alleenstaande moeder die wat lekkers bakte voor de vrijwilligers die bij haar kwamen verven; de jongen met een verstandelijke beperking die het heerlijk vond om mee te spelen in de band tijdens de muziekweek; de Syrische man die met veel voldoening hielp een laminaatvloer te leggen bij het gezin in armoede. Echte win-winsituaties dus, waar alle betrokkenen met veel voldoening hun eigen talenten konden inzetten.

*Corine Verdoold*  
*Directeur Present Rotterdam*



we zijn er,  
**voor elkaar**



# Introductie Present Rotterdam

## Het concept

De missie van Present Rotterdam is een brug slaan tussen 'mensen die willen geven' en 'mensen die daarmee geholpen kunnen worden'. Door deze brug, die u in ons logo terugziet, te zijn, wil Present Rotterdam een maatschappelijke beweging op gang brengen, waarbij mensen, met hun beschikbare mogelijkheden, het vanzelfsprekend vinden zorg te dragen voor elkaar en de samenleving. Dit doen we door het eenmalig inzetten van vrijwilligersgroepen in Rotterdam.

We geven dit bruggenbouwen vorm door groepen vrijwilligers die zich aanmelden projectmatig in te zetten voor de stad. We geloven dat door goed kennis te maken met de groep vrijwilligers en hun talenten en mogelijkheden te verkennen we de beste match kunnen vinden voor de talrijke hulpvragen die aan Present Rotterdam worden gesteld.

Professionele hulpverleners kunnen samen met hun cliënt een hulpvraag indienen via de website van Present. Rotterdammers die in financiële nood zitten, het qua gezondheid niet zelf kunnen oplossen en/of geen sterk en betrouwbaar netwerk hebben, zijn precies diegenen die wij te hulp willen schieten. Door samen te werken met de professionele hulpverlening, kunnen we dit snel nagaan en zorgen dat de hulp op de juiste plek terecht komt.

## Waarom Present in Rotterdam?

Present Rotterdam is 15 jaar geleden gestart met steun van diverse Rotterdamse partners en fondsen. Intussen zijn we een partij die niet meer weg te denken is voor vele Rotterdammers. We worden gevonden, gesteund en ingezet op die plekken waar het verschil gemaakt kan worden voor kwetsbare stadsgenoten. Ook vanuit de overheid worden we gewaardeerd en heeft zich een mooi partnerschap ontwikkeld. Uiteraard zouden wij nooit ontstaan zijn als we geen hart hadden voor de zwakkeren in onze stad. Van daaruit is de behoefte ontstaan aan een partij als Present; een organisatie die vraag en aanbod aan elkaar koppelt op zo'n manier dat het voor alle betrokkenen winst oplevert. We kijken naar de mogelijkheden van vrijwilligers en daarnaast houden we goed contact met het maatschappelijk werkveld om te zien waar de nood het hoogst is.



## Fundamentele kenmerken van Present Rotterdam

### Groepen vrijwilligers staan centraal

Bij Present gaan we uit van de kracht van vrijwilligers: waar zijn zij goed in? Welke kwaliteiten willen zij in de stad inzetten? Op welke manier heeft hun inzet het grootste rendement? Daarom investeren wij in de kennismaking met de groep en het uitvragen van hun kwaliteiten en voorkeuren. Aan de hand hiervan matchen we hen aan een Rotterdammer die precies die inzet heel goed kan gebruiken. Dit levert tijdens het project hoge kwaliteit op voor de klus of activiteit die zij doen, voor de ontvangende Rotterdammer een goede beleving en voor de vrijwilliger een project waar ze blij mee en trots op zijn. Op de langere termijn is het rendement groot voor de stad; écht geholpen Rotterdammers, en écht betrokken vrijwilligers.



### Sleutelrol professionele hulpverlening

Professionele hulpverleners kunnen samen met hun cliënt een hulpvraag indienen bij Present. Rotterdammers die in financiële nood zitten, het qua gezondheid niet zelf kunnen oplossen en/of geen sterk en betrouwbaar netwerk hebben, zijn precies diegenen die wij te hulp willen schieten.

Door samen te werken met de professionele hulpverlening, kunnen we snel nagaan of mensen aan deze criteria voldoen en ervoor zorgen dat de hulp op de juiste plek terechtkomt. In ieder project dat Present uitvoert met vrijwilligers, speelt een professionele hulpverlener een cruciale rol. Hij of zij begeleidt een of meerdere kwetsbare Rotterdammers en roept via ons de hulp van vrijwilligers in.

#### Onze criteria:

Rotterdammers die:

- in financiële nood zitten
- het qua gezondheid niet zelf kunnen oplossen
- geen sterk en betrouwbaar netwerk hebben

De hulpverlener schat samen met de cliënt in wat en waarom dat nodig is, en wat de impact zal zijn voor de cliënt. Een harde eis is dat de hulpverlener zijn/haar

cliënt goed kent en inzicht kan geven in wat het voor het hulpverleningstraject betekent wanneer er vrijwilligers ingezet worden. Ook tijdens de praktische voorbereiding en de dag zelf is de hulpverlener aanwezig en beschikbaar om zijn/haar cliënt te begeleiden wanneer er een groep onbekenden over de vloer komt. Na afloop hebben we altijd contact met de hulpverlener, om te evalueren hoe de vrijwilligersinzet is ervaren en wat de impact ervan is geweest. Zo kan de hulpverlener zich verder richten op het traject met de cliënt.



### Structurele opzet en professionele kaders

Stichting Present Rotterdam maakt onderdeel uit van de landelijke Present beweging, die 20 jaar geleden is ontstaan in Zwolle. Op dit moment zijn er meer dan 70 Stichtingen present actief! Elke plaatselijke stichting, en dus ook Stichting Present Rotterdam is een zelfstandige entiteit met een eigen bestuur.

Bij Present Rotterdam hebben we gekozen voor een vorm waarin we werken met betaalde medewerkers die ondersteund worden door vaste vrijwilligers. Op dit moment heeft Present Rotterdam 6 betaalde medewerkers in dienst die de kwaliteit en de continuïteit van het werk waarborgen. Daarnaast zijn er ongeveer 20 vaste vrijwilligers actief, die in 3 categorieën te onderscheiden zijn: mensen die meehelpen met de bedrijfsvoering; mensen die vrijwilligersgroepen begeleiden; mensen die zelf willen klussen. We verwelkomen mensen uit alle lagen van de samenleving en streven ernaar om een inclusieve organisatie te zijn. We vinden deskundigheidsbevordering van ál onze medewerkers belangrijk en organiseren daarom ook voor de vaste vrijwilligers thema-avonden en cursussen.



### De Present beweging

Present Rotterdam is onderdeel van Stichting Present Nederland, wat een netwerk vormt van meer dan 70 lokale stichtingen Present. Present Nederland heeft vooral een ondersteunende en faciliterende rol. Dit komt tot uiting in de PR en communicatie, het ontwikkelen van strategie en beleid, deskundigheidsbevordering en netwerking. Present Nederland organiseert landelijke werkdagen waarop we collega's ontmoeten, verdieping zoeken op thema's als vrijwilligersbeleid, armoede of organisatieontwikkeling. Daarnaast hebben we met Utrecht, Den Haag en Amsterdam een intensievere samenwerking. We hebben gemerkt dat de grootstedelijke problematiek overeenkomt en we hierin met elkaar kunnen optrekken.

### Onze werkwijze

#### De Presentmethode

Present Rotterdam is een makelaar in vrijwilligerswerk waarbij groepen vrijwilligers zich kunnen aanmelden om zich projectmatig in te zetten voor stad. Aan de andere kant ontvangen we hulpvragen voor mensen in nood via de professionele hulpverlening. We geloven dat door goed kennis te maken met de groep en hun talenten en mogelijkheden te verkennen we de beste match kunnen vinden voor de talrijke hulpvragen die aan Present Rotterdam worden gesteld. Voor de begeleiding van de vrijwilligersgroepen wordt gebruik gemaakt van de Presentmethode die landelijk door 75 lokale Presentstichtingen gebruikt wordt. Deze methode is opgenomen in de databank Effectieve Sociale Interventies van Movisie.

# PRESENT METHODE IN 7 STAPPEN



1

## Aanmelden

Je wilt als groep iets gaan doen in Rotterdam! Meestal geeft een groep een datum en tijdstip door waarop ze aan de slag willen, en we reserveren deze datum in onze agenda's.

2

## Kennismaken

We ontmoeten (een deel van) de groep vrijwilligers en praten door over hun kwaliteiten en interesses. Door de aandacht hiervoor kunnen we een project gaan organiseren wat perfect aansluit op de groep en waarmee de impact op de stad zo groot mogelijk is.

3

## Matchen

Met alle informatie over de groep en haar deelnemers gaan we op zoek naar een passende hulpvraag. Daarvoor werken we met een groot netwerk aan maatschappelijke organisaties die precies weten waar de hulp goed ingezet kan worden.

4

## Vorbereiden

Samen met (een deel van) de groep bereiden we het project grondig voor. Dit doen we door elkaar op de project locatie te ontmoeten en verwachtingen/mogelijkheden te bespreken. Daarnaast ontmoeten we de Rotterdammer(s) waarmee we in contact komen. Hierbij is een vrijwilliger, betrokken hulpverlener en de Rotterdammer aanwezig die we gaan helpen.

5

## Uitvoeren

De dag van het project is aangebroken en we ontmoeten elkaar op de afgesproken tijd en plaats. Bij de start is de hulpverlener aanwezig bij zijn/haar cliënt(en), een medewerker van Present en uiteraard de groep vrijwilligers. Tijdens de verdere uitvoer is er altijd iemand telefonisch bereikbaar voor vragen.

6

## Evalueren

Omdat wij het belangrijk vinden om te weten hoe het project is verlopen, hebben we achteraf altijd contact met de groep vrijwilligers en de hulpverlener. Ook vragen we na een tijdje naar de impact van het project op de cliënten om scherp te blijven of de hulp op de juiste plek terecht blijft komen.

7

## Terugkoppeling

Als een groep daadwerkelijk in beweging is geweest tijdens een project, stimuleren we dat zij die beweging voortzetten. Dit kan op veel verschillende manieren en daarvoor geven we de groep verdere input en gaan hierover met hen in gesprek.

## Samenwerkingspartners

Wij werken samen met verschillende maatschappelijke en welzijnsorganisaties die actief zijn in Rotterdam. Deze hulpverlenende instanties weten nog beter waar hulp nodig is en waar wij vrijwilligersgroepen het best kunnen inzetten. Ook kunnen zij goed inschatten waar onze hulp het hardst nodig is, en waar we echte impact hebben op het leven van stadsgenoten. Ook werken we samen met andere welzijnsorganisaties die, net als wij, vrijwilligers als hun doelgroep hebben. Wij realiseren ons dat de nood groot is. En dat je elkaar nodig hebt om de stad een stukje mooier te maken.

### Maatschappelijke organisaties

De maatschappelijke organisaties waar we veel mee samenwerken in Rotterdam zijn: Leger des Heils, Laurens Zorggroep, Aafje Zorg, Pniël, Agathos Thuiszorg, ASVZ, diverse buurthuizen, de Rotterdamse wijkteams, Vluchtelingenwerk Rotterdam, Stichting Corridor, Stichting Orion, Stichting Timon, Stichting van Velduizen, Humanitas.

### Vrijwilligersgroepen

De vrijwilligersgroepen komen uit allerlei hoeken van de samenleving. Denk aan scholen, studenten, kerken, vriendengroepen of bedrijven. Present werkt samen met allerlei studentengroepen, leerlingen van het Albada college en studenten van Hogeschool Rotterdam. Kerken hebben zich aangesloten, en we krijgen ook regelmatig groepen vrienden, tienergroepen en groepen vanuit serviceclubs zoals de Lions en de Rotary. Het afgelopen jaar zijn er veel nieuwe vrijwilligers aangesloten die zich eenmalig wilden inzetten bij speciale acties. We hopen hen vast te kunnen houden en te kunnen blijven activeren om ook met een groep aan de slag te gaan.

### Partners in het werkveld

Er zijn in Rotterdam gelukkig meer organisaties die met vrijwilligers werken. Present zoekt graag de samenwerking hiermee op.

Partners zijn bijvoorbeeld: Vrijwilligerswerk Rotterdam, Stichting ANDERS Rotterdam, HipHelpt, Samen010, Serve the City, Rotterdam Cares en Zorgzaam 010.



In 2023 zijn we ook een samenwerkingspilot gestart onder de vlag 'Lokaal Samenspel' van het Oranjefonds, met stichting ANDERS en stichting Goud van Noord, waarbij we als 3 stichtingen een spin in het web inhuren die we de **Linkert** noemen. Deze Linkert vervult de rol van hulpverlener, van coördinator en van connector om de hulpvraag inzichtelijk te krijgen en vervolgens hulp op maat te leveren met behulp van de vrijwilligersinzet van Present en inzet van ondernemers die een



product/specialistische dienst kunnen verlenen. De Linkert regisseert de hulpvraag van het begin tot het einde, houdt daardoor het overzicht en maakt de hulp voor de hulpontvanger laagdrempeliger. Het voordeel voor ons is dat we ons meer kunnen focussen op onze eigen kerntaak, en tegelijkertijd onze werkwijzen beter op elkaar aan kunnen sluiten. En het ontlast ons ook.

We delen na afloop van deze pilot graag onze bevindingen over deze samenwerking met ons netwerk.



## Projecten

In 2024 willen we als Present Rotterdam minimaal 400 projecten organiseren, waarbij groepjes vrijwilligers zich eenmalig inzetten voor een praktische klus of sociale activiteit.

Naast de praktische en sociale projecten willen we ook speciale thema- en projectweken aanbieden, om de vrijwilligersinzet zo laagdrempelig mogelijk te houden. Hierdoor trekken we al nieuwe groepen vrijwilligers aan die zich voor de reguliere projecten niet snel aanmelden.

### Maar we willen méér.

→ We willen zorgen dat door de projecten die we doen alle betrokkenen meer in hun kracht komen te staan. En daarom willen we liever wegblijven bij stereotypen zoals hulpbieders en ontvangers, of krachtig en vragend.

Dit kan als we in al onze projecten veel meer gaan focussen op **gelijkwaardigheid** en **wederkerigheid**. Bijvoorbeeld door de bezoekers van de dagbesteding een zinvolle klus of activiteit te laten uitvoeren, waarin zij ook nog eens iets betekenen voor een Rotterdammer in de knel.

Deze insteek, dat **iedereen** iets te geven heeft, willen we veel actiever vorm gaan geven in 2024. Deze verdiepingsslag vraagt veel meer tijd van de projectcoördinatoren. Al bij de huisbezoeken voorafgaand aan de uitvoering van het project, gaan we sterk kijken naar wat een bewoner zelf kan doen, wat hij of zij kan toevoegen en op welke manier de bewoner mee kan klussen. Dat geeft regie, eigenaarschap en een grote kans op een geslaagd effect op de langere termijn.

→ Ook willen we een intensievere samenwerking met de hulpverleners van de maatschappelijke organisaties om te zien of zij mensen uit hun doelgroep kunnen enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk. Daarmee gaan we dus een stap verder door kwetsbare Rotterdammers zélf in een gevende positie te brengen. Om ook hun capaciteit en hun aanbod te matchen aan een Rotterdammer die hulp nodig heeft.

In 2024 willen we meer uren besteden om een échte ontmoeting op gang te brengen, en om de hulpontvanger uit te dagen óók te gaan geven. Op dit moment rekenen we 10 Present-uren om een vrijwilligersactiviteit te begeleiden. Om de 'extra mijl' te gaan om verborgen talenten naar boven te halen, en kwetsbaren in hun kracht zetten, gaan we uit dat we dit moeten verhogen naar 15 uren per

### Voorbeelden van thema- en projectweken



#### De Voorjaarschoonmaak

Je huis eens lekker opruimen en schoonmaken, klaar zijn voor het nieuwe seizoen. Wij kennen veel mensen voor wie dit veel te veel gevraagd is. Simpelweg omdat ze hun handen vol hebben aan het overleven van de dag.

Daarom mobiliseren we groepjes vrijwilligers om achter de voordeur mee te helpen met de grote voorjaars- en najaarschoonmaak.



#### Sociaal Tuinieren

Onder begeleiding van een professionele tuinman of -vrouw knapt een groep vrijwilligers de tuin van een kwetsbare Rotterdammer op. Eén of meer tuinbuddy's blijven betrokken en komen een paar keer per jaar terug om de tuin bij te houden en een praatje te maken. De ontmoetingen zorgen voor het duurzaam voorkomen of doorbreken van sociale armoede.



#### Van Huis Naar Thuis

Dit zijn projecten waarin we de directe leefomgeving van Rotterdamse kinderen aanpakken en verbeteren. Kinderkamers worden opgeknapt, meubels in elkaar gezet, een woonkamer gezellig gemaakt. Zo wordt het weer een plek waar vriendjes kunnen komen spelen en waar familie en burens op bezoek kunnen komen.



#### Muziekweek

Wij dagen vrijwilligers met een muzikaal talent uit om zich in te zetten voor medestadsgegoten. Muziek werkt verbindend. Zonder veel woorden kan er een brug ontstaan tussen Rotterdammers uit diverse lagen van de samenleving.

vrijwilligersinzet. Het vergt namelijk meer tijd met de vrijwilligers, meer tijd met de hulpontvangers, en meer tijd met de hulpverleners.



- Met **de vrijwilligers**, omdat we die intensiever gaan begeleiden. Bijvoorbeeld om moeilijkheden die de activiteit in de weg kunnen staan op te lossen (cultuur- of taalbarrières). Maar ook omdat de vrijwilliger een grote rol kan spelen bij het ‘verder’ kijken wat er nodig is en daar training en een vergoeding voor krijgt.
- Met **de hulpontvangers**, om barrières weg te halen over het onwennige, het ‘enge’ van een vrijwilliger die iets komt bieden en over de schroom van hulp vragen te stappen. Maar ook om met elke hulpontvanger te brainstormen hoe de wederkerigheid ingebouwd kan worden. ‘Wat vind jij leuk om te doen?’ ‘Waar kunnen we jou blij mee maken?’ ‘Welk talent heb jij dat je kunt inzetten om een ander te motiveren of te activeren?’
- En met **de hulpverleners/maatschappelijke organisaties** om dit concept te bespreken, zodat meer bekendheid krijgt en breder gedragen wordt. Door meer en intensiever samen te werken kunnen we mensen op een veel breder vlak helpen. Wij kunnen het gezegde ‘**alleen ga je sneller, maar samen kom je verder**’ van harte onderschrijven en streven hier ook naar.

### Het monitoren en evalueren van onze activiteiten

**Vrijwilligersinzet bij sociale en praktische projecten:** Met ons team van projectcoördinatoren begeleiden en monitoren we de uitvoering van de projecten. We zijn aanwezig bij de opstart van het project om te zorgen dat er een echte ontmoeting ontstaat tussen de vrijwilliger en degene die hulp krijgt. Dit doen we in nauwe samenwerking met de hulpverlener, die ook bij de opstart aanwezig is. Vervolgens blijven we op de stand-by om te zorgen dat onduidelijkheden gelijk opgelost worden. Na afloop van het project vragen we om feedback aan zowel de vrijwilliger, als aan de hulpverlener die de Rotterdammer(s) begeleidt in het traject. Na een paar dagen sturen we een evaluatieformulier na, zodat de vrijwilliger en de hulpontvanger (via de hulpverlener) nog kan reflecteren wat er goed en niet goed ging, en wat de impact geweest is. Deze evaluaties worden verwerkt in onze backoffice Present Connect, waardoor we er ook intern op kunnen reflecteren en onze lering uit kunnen halen. Present Connect is gebaseerd op de salesforce applicatie, en we hebben het zo ingericht dat we ook een impactmeting kunnen doen. Zo kunnen we de maatschappelijke besparing en de vervangingswaarde berekenen met betrekking tot de projecten. Naast de reflectie en analyse gaan we ook het gesprek aan met de hulpverleners van de maatschappelijke organisaties, omdat we graag willen weten wat de impact is geweest van onze interventie, en of het voor een doorbraak heeft gezorgd in het hulpverleningstraject. Dit kunnen we ook goed opvolgen omdat wij een langdurige en intensieve samenwerking hebben met de hulpverleners en daardoor ook op lange termijn terug horen wat onze interventie teweeggebracht heeft.

**Coördineren van vaste vrijwilligers:** We houden alle gegevens en activiteiten met betrekking tot de werving, begeleiding, training en het vasthouden bij in een database, zoals beschreven onder het kopje 'meetbaar' van de SMART geformuleerde resultaten. De dagelijkse monitoring wordt gedaan door de medewerkers die de vaste vrijwilligers begeleiden of met hen samenwerken. Ook evalueren we regelmatig of de inzet van de vaste vrijwilligers een toegevoegde waarde heeft, waar er nog gaten zijn, waarom mensen zich bij ons aanmelden of juist weer afhaken, welke deskundigheidsbevordering gewaardeerd wordt en welke niet, etc.

## Interne organisatie

### Team van Present Rotterdam

Graag stellen we het team van Present Rotterdam aan u voor!

Van links naar rechts (bovenste rij):

**Sem Mouwen** werd geïnspireerd door het vrijwilligerswerk wat hij in het verleden bij Present gedaan heeft, en besloot vanuit het onderwijs de overstap te maken naar projectcoördinator. Vanuit zijn eigen ervaring neemt hij vrijwilligers mee in de projecten.

**Michelle Lock** is de langst zittende collega bij Present Rotterdam. Met haar opleiding Social Work is zij de backbone van het team en we maken graag gebruik van haar jarenlange ervaring met vrijwilligers.

**Marit van den Brink** is naast Michelle de langst zittende collega. Zij is een spin in het web binnen het team van Present. Haar focus ligt op het coördineren van de vaste vrijwilligers, het faciliteren van vrijwilligerswerk voor bedrijven, PR & communicatie en een stuk back office.

**Juliëtte van de Haar** weet als vaste vrijwilliger de brug te slaan tussen mensen uit 2 leefwerelden. Ze neemt vaak het voortouw in de organisatie van de praktische projecten, waarbij zij de huisbezoeken doet, de voorbereidingen treft en het project in goede banen leidt.

Van links naar rechts (onderste rij):

**Hanneke Morijn** heeft haar ervaring vanuit de commerciële sector meegenomen naar Present. Zij is communicatief sterk en weet dit goed in te zetten tijdens de projectcoördinatie. Door haar efficiënte en overzichtelijke manier van werken pakt ze makkelijk administratieve taken op.

**Anja Mostertman** is onze nieuwste aanwinst! Ze heeft ons direct overtuigd door haar intrinsieke motivatie om vrijwilligerswerk te doen in de samenleving. Zij is gewend om te werken in een multi-culturele context, wat heel goed van pas komt in het veelkleurige Rotterdam.

**Annelies Metselaar** is een creatieve collega die vol zit met ideeën. Elke keer weer weet zij mooie projecten te ontwikkelen die aansluiting vinden bij de vrijwilligers en de ontvangers. De kernwaarden wederkerigheid en gelijkwaardigheid heeft zij op de Present agenda gezet. Ze gaat uit van de kracht van ieder mens.

**Corine Verdoold** is sinds April de nieuwe directeur van Present Rotterdam. Vanuit haar achtergrond in de humanitaire hulpverlening zet zij zich in om Stichting Present Rotterdam door te ontwikkelen. Zij versterkt en verdiept de bestaande strategie, beleid, fondsenwerving en interne organisatie.



## Inzet vaste vrijwilligers

In 2022 zijn we gestart met een pilot om vaste vrijwilligers structureel in te zetten bij ons werk. Ondanks dat Present zich kenmerkt door groepen vrijwilligers die zich eenmalig inzetten in de stad, verwelkomen wij ook **individuele vrijwilligers** die op een **structurele manier** willen bijdragen aan de missie en visie van onze organisatie. Wij willen namelijk een organisatie zijn:

- waar je kunt proeven aan werk, na ziekte of lange afwezigheid op de arbeidsmarkt (re-integratie)
- waar je jezelf kunt ontwikkelen, waar er genoeg ruimte is voor vallen en opstaan
- voor jongeren waar zij stage kunnen lopen en zichzelf verder kunnen ontwikkelen
- voor mensen die met pensioen gaan en een waardevolle invulling van hun vrije tijd zoeken
- voor mensen die naast hun betaalde baan/gezin/studie vrijwilligerswerk willen doen

**Kortom; we willen meer en meer een afspiegeling zijn van de stad, ook in onze interne organisatie.**

Wij hebben deze ‘vaste’ vrijwilligers, die zich structureel inzetten, ingedeeld in 3 categorieën:

### 1. Flexteam

In ons flexteam zitten vrijwilligers die structureel ingezet willen worden bij praktische hulpvragen in stad. Als wij klussen hebben waar spoed achter zit, of als er klussen zijn die afgemaakt moeten worden gaan zij in tweetallen naar deze projecten toe. Zo af en toe sluiten zij ook aan bij sociale projecten als een maatschappelijke organisatie extra handen nodig hebben.



### 2. Vrijwillige projectcoördinatoren/groepenbegeleiders

Deze vrijwilligers zetten zich in om de projecten met eenmalige groepjes te begeleiden. Dat kan door het doen van een huisbezoek bij een Rotterdammer die om hulp heeft gevraagd, of door het opstarten van een project waar een groepje aan de slag gaat. Sommigen vinden het leuk om de totale projectcoördinatie op te pakken. Deze vrijwilligers werken nauw samen met het team van projectcoördinatoren.



### 3. Vrijwilligers die meehelpen met de interne bedrijfsvoering

Er zijn ook vrijwilligers die ons ondersteunen op andere vlakken binnen de organisatie. Denk hierbij aan ICT, communicatie of fotografie.



Door de pilot van de afgelopen 2 jaar hebben we gezien dat dit concept werkt. Daarom willen we de inzet van deze vaste vrijwilligers nu een structureel onderdeel van onze organisatie maken. We gaan verder inzetten op de volgende onderdelen:

### Werving

Naast het plaatsen van advertenties op zorgzaam010 en social media, en het uitdelen van PR materiaal op hogescholen, willen we ook actiever gaan werven op markten en evenementen. Ook willen we nog meer investeren in netwerken met diverse partners.

### Deskundigheidsbevordering

Het hangt een beetje af van de categorie vrijwilligers wat voor deskundigheidsbevordering wij aanbieden. De gezamenlijke vrijwilligersborrels waarbij we een bepaald thema behandelen en de vrijwilligers meenemen in de visie en missie van Present wordt met enthousiasme ontvangen. Ook blijkt het zinvol om de vrijwillige projectcoördinatoren een solide inwerkprogramma aan te bieden waarbij ze ‘on the job’ training aangeboden krijgen. We gaan dit verder formaliseren en structureren, en willen de vaste vrijwilligers ook meer trainingen aan gaan bieden vanuit de Present Academy, zoals een DISC training, pitch en presenteren, etc.

### Binding creëren door een vergoeding en waardering

Niet alleen de eenmalige vrijwilligers, ook de vaste vrijwilligers hebben zich nog altijd geheel belangeloos ingezet, terwijl zij heel structureel bijdragen aan het werk en de doelstelling van Present. Dit vinden we zeker niet vanzelfsprekend, en we zijn daarom aan het nadenken hoe we met vrijwilligersvergoedingen kunnen gaan werken. Ook willen we meer inzetten op de binding met het vaste team, door de vaste vrijwilligers uit te nodigen voor projectvergaderingen, meer netwerkborrels organiseren, en hen een stem te geven in onze organisatie. Of je nu een betaalde kracht bent of niet, wij waarderen ieders inzet en willen dmv waarderingen laten blijken dat de vaste vrijwilligers heel belangrijk voor ons zijn. Zij doen ertoe!

### Wat willen we bereiken?

- Meer slagkracht
- Meer stadsgenoten bereiken met meer projecten
- Ons netwerk uitbreiden, ook via de vaste vrijwilligers
- Onze organisatie professioneler maken met specifieke expertise van de individuele vrijwilliger
- Door vrijwilligers structureel in te zetten een verdiepingsslag maken in het werven en begeleiden van eenmalige vrijwilligersgroepen.
- Vaste vrijwilligers inzetten om onze kernwaarden gelijkwaardigheid en wederkerigheid verder uit te werken
- Vaste vrijwilligers in gaan zetten als onderdeel van het team, waardoor we minder afhankelijk worden van betaalde medewerkers



## Doorontwikkeling backoffice Present Connect

Sinds 2020 is Present Rotterdam, samen met de 3 andere grote steden, bezig om een nieuwe backoffice te ontwikkelen gebruikmakend van de software van salesforce. Aanvankelijk werd dit systeem vooral gebruikt als administratiesysteem, maar in 2023 hebben we weer een flinke stap kunnen maken om salesforce in te gaan zetten als management tool. Team Present Rotterdam is goed thuis in salesforce, en heeft in 2023 ondersteuning geboden aan de landelijke Presentbeweging om salesforce te gebruiken voor de landelijke backoffice 'Present Connect'. Ook zijn we gevraagd door Present Nederland of medewerkers van present Rotterdam ingezet kunnen worden als salesforce trainers voor andere Present stichtingen elders in het land. In 2024 willen we daarom het volgende doen:

- Verdere ontwikkeling van de Salesforce applicatie als administratieve en management tool
- Bijdragen aan de toepasmogelijkheden van salesforce in Present Connect, de backoffice van Present Nederland
- Bijdragen aan de training van andere Present stichtingen om Present Connect te gaan gebruiken in hun eigen stichting
- De impactmetingen verder verfijnen
- De doorberekening van de impactwaarde en vervangingswaarde verder verfijnen en aan laten sluiten op de maatschappelijke kosten in 2024.



# Begroting & Dekking 2024

## Begroting- & Dekkingsplan

In dit jaarplan vindt u een samenvatting van onze begroting en dekking voor 2024. Een gedetailleerde versie is op te vragen bij Corine Verdoold, directeur ([corine.verdoold@presentrotterdam.nl](mailto:corine.verdoold@presentrotterdam.nl)).

		2024	
Begroting 2024			Dekking 2024
A	Personeelskosten	€ 297.600	Gemeente Rotterdam; SLF, MAEX, Boschuyzen, DBL, Volkskracht, Elise Mathilde, Sobbe, bedrijven, particuliere giften, kerken
B	Vrijwilligerskosten	€ 28.160	Subsidies gemeente Rotterdam en MDT; MAEX, fondsen en giften
C	Projectkosten	€ 15.500	Sobbe, woningcorporaties, MAEX, bedrijven
D	Huisvestingskosten	€ 13.200	Subsidies, fondsen, giften
E	Kantoor- en organisatiekosten	€ 18.140	Subsidies gemeente Rotterdam; fondsen; bedrijven en giften
F	Communicatiekosten	€ 2.250	subsidies, bedrijven
G	Reserve opbouw	€ 25.000	bedrijven, giften
<b>TOTAAL</b>		<b>€ 399.850</b>	

## Toelichting op de Begroting en Dekking

**A. Personeelskosten:** het begeleiden van vrijwilligers in het uitvoeren van zinvol vrijwilligerswerk, is onze belangrijkste taak. Daarom besteden we een groot deel van ons budget aan het bemiddelen tussen vrijwilliger en hulpvrager, en zorgen we dat er een goede match tot stand komt. In 2024 verwachten we met 7 parttimers op 4 FTE te zitten. Salariskosten zijn fors gestegen ivm 15% salarisverhoging in 1 jaar tijd (CAO Welzijn en maatschappelijke dienstverlening). We verwachten dat we in 2025 onze personele inzet kunnen reduceren, omdat we in 2024 verder investeren in de deskundigheidsbevordering en inzetbaarheid van vaste vrijwilligers die eenmalige groepen vrijwilligers kunnen begeleiden.

**B. Vrijwilligerskosten:** het werven, trainen en binden van vrijwilligers is essentieel in onze organisatie en dit wordt alleen maar belangrijker. In 2024 willen we een vrijwilligersvergoeding toe gaan passen en meer in gaan steken op vrijwilligerswaardering. Ook willen we investeren in deskundigheidsbevordering van de vaste vrijwilligers, en het binden van deze groep, om zich structureel in te zetten voor Present. De verwachting is dat we hier in 2025 de vruchten van gaan plukken, en meer vaste vrijwilligers in kunnen zetten op projectcoördinatie, waardoor we de kosten voor personele inzet kunnen verlagen.

**C. Projectkosten:** Voor een aantal themaprojecten leveren wij ook een bijdrage aan de materialen. Voorbeelden hiervan zijn de Van Huis Naar Thuisprojecten, waarbij we bij kunnen dragen aan de klusmaterialen; of het Sociaal Tuinieren, waar we bij kunnen dragen aan de tuinmaterialen.

**D. Huisvesting:** We huren nog steeds een kantoor op de bovenste verdieping van Bureau Eendracht. Helaas groeien we hieruit en zijn op zoek naar een groter kantoor voor een betaalbare prijs. We verwachten op een nieuwe plek wel meer geld kwijt te zijn aan gas, water, electra, internet en schoonmaakkosten.

**E. Kantoor- en organisatiekosten:** dit is een verzamelpost van diverse kosten die we maken om de organisatie goed te kunnen laten draaien. Denk hierbij aan de aanschaf en vervanging van laptops en telefoons, kosten van telefonie en internet, bankkosten, teamzorg, bestuurskosten, kosten voor een accountantsverklaring.

**F. Communicatie:** We willen wat meer gaan investeren in goede promotiematerialen om meer zichtbaar te worden in de stad. En we willen meer gaan werven tijdens grotere evenementen.

**G. Opbouw reserve:** we zijn inmiddels een stichting met 7 vaste medewerkers in dienst en hebben daarmee een grote financiële verantwoordelijkheid. Ons streven is om een continuïteitsreserve op te bouwen van 50% van onze jaarlijkse begroting, zodat we ten minste 6 maanden lang kunnen voldoen aan onze vaste verplichtingen. Met deze reserve vangen we ook de uitdagingen rondom liquiditeit op; toegezegde bedragen worden niet altijd vooruitbetaald en kunnen we dus voorfinancieren.

## Tot slot

We hopen dat ons Jaarplan 2024 voldoende inzicht heeft verschaft wat Stichting Present Rotterdam kan en wil bijdragen om ook in Rotterdam een beweging op gang te brengen dat mensen het gewoon vinden om naar elkaar om te zien.

Wij geloven daarin, omdat we elk jaar méér vrijwilligers mogen faciliteren die iets voor een ander willen doen. En elk jaar onze pool met vaste vrijwilligers groter zien worden.

Op onze website [www.presentrotterdam.nl](http://www.presentrotterdam.nl) kunt u meer lezen over ons als stichting, over de vrijwilligers die we inzetten, en over de mensen die we een steuntje in de rug geven.

Dank ook voor uw betrokkenheid bij ons werk!