

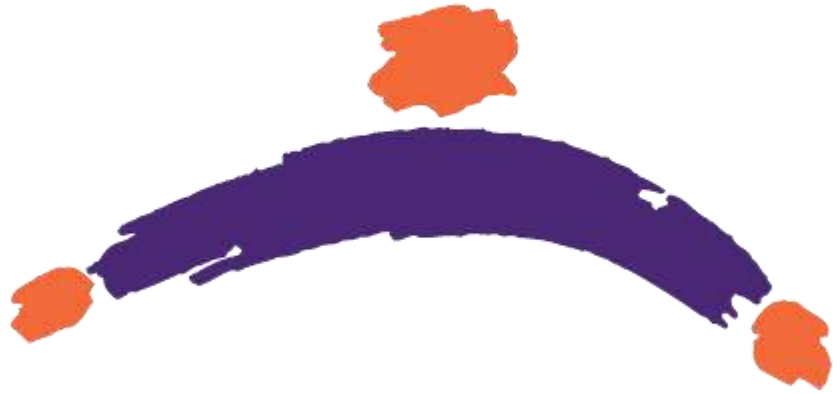
BRUGGEN BOUWER

# Jaarverslag 2023

Stichting Present  
Rotterdam  
2023



*"Alleen ga je sneller, samen kom je verder" Nelson Mandela*



## Inhoud

Voorwoord: Goeddoen goed doen	4
Wat doet Present?	5
Hoe waren we Present in 2023?	6
Met wie waren wij Present?	17
De impact van Present	24
Interne Organisatie	26
Financiële Verantwoording	30
Tot slot	30

we zijn er,  
**voor elkaar**



# Present Rotterdam in 2023



**428**  
projecten  
voorbereid



**4385**



Rotterdamers werden geholpen en/of hadden een fijne ontmoeting  
in samenwerking met ongeveer **40** organisaties



# Voorwoord: Goeddoen goed doen

Groei! Dat willen we allemaal wel. Want stilstand is achteruitgang. En als de nood in de stad steeds maar groter wordt, kunnen we als Present Rotterdam niet stil blijven staan. Toch hebben we besloten om ons in 2023 meer te richten op groei in de diepte, dan groei in de breedte. Want we beseften dat we het **goeddoen** van de afgelopen 15 jaar ook **góéd** willen (blijven) **doen**! In dit jaarverslag vertellen we meer wat we allemaal bereikt hebben in 2023.



**Samenwerken:** Met financiering van het Oranjefonds hebben we in 2023 een pilot opgezet wat we het 'LinkerT project' genoemd hebben. Door middel van een LinkerT die complexe hulpvragen coördineerde, hebben we een formele samenwerking opgezet met Stichting Goud van Noord en Stichting ANDERS. Ook informeel hebben we de samenwerking gezocht met andere stichtingen, door met hen in gesprek te gaan hoe we elkaar kunnen versterken.



**Verduurzaming:** Met onze Sociaal Tuinieren projecten willen we heel concreet bijdragen aan de klimaatdoelen en werken aan een duurzame toekomst voor de stad. Ook hebben we de eerste stappen gezet om met de energietransitie aan de slag te gaan. Als we achter de voordeur komen voor een praktische klus, bieden we ook gelijk aan om een aantal energiebesparende maatregelen te treffen.



**Versterking vaste vrijwilligers:** In 2023 is onze pool met vaste vrijwilligers verdubbeld! In plaats van 15 hebben zich nu 30 vaste vrijwilligers aan Present verbonden, die zich inzetten als klussers; als groepenbegeleiders of als ondersteuning van onze interne organisatie. Zij zorgen voor extra capaciteit binnen de organisatie, en zijn een inspiratiebron voor het vaste team!



**MDT en Present Rotterdam.** Waar we zelf ook enorm veel energie van krijgen is het samenwerken met de jongeren in de stad. Via het landelijk MDT subsidieprogramma 'Jong Present' hebben we in 2023 xx trainees, xx Trainees plus en xx Jongeren in het Onderwijs een MDT traject aangeboden bij Present. Prachtig om het enthousiasme van de jongeren te proeven.



**Naamsbekendheid vergroten.** Ook in 2023 hebben we gemerkt dat veel Rotterdammers zich graag in willen zetten voor hun stadsgenoten, maar vaak niet weten hoe. Door aan onze naamsbekendheid te werken hopen we dat steeds meer vrijwilligers, maar ook hulpverlenende instanties ons weten te vinden. Zodat we ook in de toekomst bruggen kunnen blijven bouwen!



**Impact meten:** De laatste 2 jaar kunnen wij al bepalen wat de maatschappelijke besparing en de vervangingswaarde is van de vrijwilligersinzet bij Rotterdammers die in een kwetsbare positie verkeren. In 2023 zijn we gestart om de impactmetingen breder te trekken. We willen namelijk ook in kaart brengen wat de impact van ons werk is op vrijwilligers, op hulpontvangers en op hulpverleners.

Wat bleek..... door flink de diepte in te gaan zijn we toch ook in de breedte gegroeid! Daarom zetten we deze koers door! En blijven we ons richten om 'goeddoen' goed te doen.

Namens bestuur en team,  
**Corine Verdoold, Directeur**



## Wat doet Present ?

Stichting Present Rotterdam organiseert zinvolle vrijwilligers-projecten voor groepen. Dit kunnen praktische projecten zijn, zoals het opknappen van een huis of een tuin, maar ook sociale activiteiten zoals koken bij de daklozenopvang of een dagje weg met ouderen of mensen met een handicap.

Present maakt zo de verbinding tussen mensen die elkaar gewoonlijk niet zo snel zouden ontmoeten. We zorgen voor een ontmoeting tussen weerbare en kwetsbare inwoners. De vrijwilligers komen via Present "achter de voordeur" en ervaren hoe het is om iets te kunnen betekenen voor een ander.

Iedereen kan "present zijn" met zijn groep collega's, studenten, een kerk of gezin. Door het matchen van groepen aan een passende hulpvraag wil Present bijdragen aan een beweging in de stad waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om elkaar te helpen en ondersteunen.

En dat werkt. Met een presentproject komt er in één dag iets van de grond en ontstaan er ontmoetingen van blijvende waarde waar zowel vrijwilligers als hulpontvangers blij van worden.

Maatschappelijke organisaties zijn hierin belangrijke partners. Zij geven aan wie er hulp nodig heeft omdat iemand weinig geld, een klein netwerk of een slechte gezondheid heeft. Zo komt de hulp terecht bij wie het nodig heeft.



# Hoe waren we Present in 2023?

De doelstelling om in 2023 tussen de 350 en 400 projecten te realiseren hebben we ruimschoots behaald. We hebben dit jaar 428 projecten voorbereid waarvan er 392 daadwerkelijk uitgevoerd zijn. 36 projecten zijn last minute gecancelled vanwege onvoorziene omstandigheden, zoals een project met 36 vrijwilligers van Nationale Nederlanden die sociale activiteiten wilden doen met de ouderen van Laurenszorg. De medewerkers van Nationale Nederlanden moesten van buiten de stad komen. Helaas brak die dag storm Ciarán uit waardoor het openbaar vervoer plat lag en we het project af hebben moeten blazen. Andere redenen dat projecten gecancelled zijn, waren:

- Ziekte of andere persoonlijke omstandigheden van de hulpontvanger
- Omstandigheden bij de zorginstelling waar de activiteit plaats zou vinden
- Ziekte of andere persoonlijke omstandigheden van de vrijwilligers
- Weersomstandigheden, zowel een storm als een hittegolf

Onze projecten bestaan uit praktische klussen, sociale ontmoetingen en expertiseprojecten waarbij specifieke kennis en kunde ingezet wordt ten dienste van Rotterdammers die in een kwetsbare situatie verkeren.

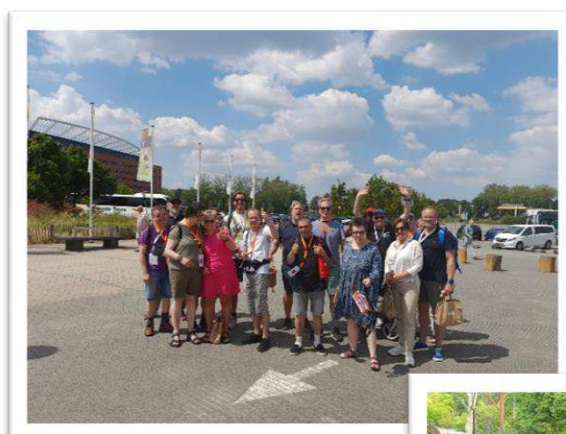
## Sociale Projecten

In 2023 hebben we 182 sociale projecten georganiseerd, die bestonden uit een divers aanbod van activiteiten en aan een divers aanbod Rotterdammers.

### Sociaal: Ontmoetingen

De meeste sociale projecten zijn gericht op een sociale ontmoeting te creëren tussen Rotterdammers die in hele andere bubbels verkeren. Zoals een ontmoeting tussen een student bedrijfskunde en een oudere in een verpleeghuis. Ook dit jaar ontstonden er weer veel bijzondere ontmoetingen! Hieronder een greep uit de sociale ontmoetingen die er in 2023 tot stand zijn gekomen:

- Sociale ontmoetingen met bewoners van verpleeg- en bejaardenhuizen, zoals spelletjesmiddagen, een bezoekje aan de markt, een wandeling door het park, gezamenlijk bloemstukjes maken, kerstversieringen maken en ophangen, etc
- Sociale ontmoetingen met nieuwkomers op de AZC boten. We krijgen af en toe de vraag van Engelssprekende vrijwilligers of we iets voor hen kunnen organiseren. Dit doen we graag, en vaak kunnen we wel terecht op de AZC boten voor een spelletjesmiddag, potje voetbal of samen eten koken.
- Sociale ontmoetingen met mensen met een beperking. Voor vrijwilligers soms een confronterende ontmoeten maar heel waardevol. Met elkaar door de dierentuin lopen leert je met nieuwe verwondering kijken naar kleine dingen.



## Zomer & Kerst tassen

Een aantal vrijwilligersgroepen hadden in voorgaande jaren meegedaan met onze zomertasactie. Zij waren hier nog enthousiast en gaven aan dat zij graag iets wilden weggeven aan Rotterdammers die het minder breed hebben. Ondanks dat we dit niet gepland hadden weten we wel dat veel



Rotterdammers hier dolblij mee zijn. Dus hebben we 70 zomertassen uitgedeeld, en 30 kersttassen.

We hebben 70 goed gevulde zomertassen uitgedeeld. Hier zaten diverse dingen in, zoals speelgoed, verzorgingsproducten en/of etenswaren. Deze tassen zijn uitgedeeld aan Rotterdamse gezinnen die een extra steuntje in de rug konden gebruiken.

Ahoy Rotterdam had een kerstborrel in december en wilden hier graag een goed doel aan hangen. Zij hebben verzorgingsproducten, schoonheidsartikelen en geld ingezameld voor de organisatie FIER. FIER zet zich in voor vrouwen en mannen die met geweld te maken hebben gehad binnen een relatie. Wij waren de bruggenbouwer tussen de Ahoy en FIER. Vrijwilligers hebben 30 tasjes bij de opvang voor vrouwen gebracht.



## Sociaal: Muziekweek

Muziek werkt verbindend. Zonder veel woorden kan er een brug ontstaan tussen mensen uit diverse lagen van de samenleving. Muziek biedt afleiding en kan mensen weer nieuwe inspiratie geven om door te gaan met hun leven of om in beweging te komen. Muziek kan mensen voor een moment uit hun eenzaamheid halen.

### Plan:

1 muziekweek; 4 projecten; 15 vrijwilligers; 60 Rotterdammers bereikt. Minimaal 15 vrijwilligers met muzikaal talent uitdagen om tijdens een muziekweek muziek te maken voor andere Rotterdammers die geen mogelijkheden hebben om een (duur) muziekevenement bij te wonen.



### Bereikt:

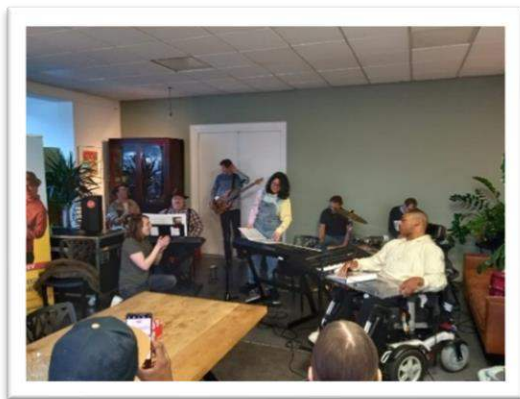
Met de inzet van 28 vrijwilligers verdeeld over 5 muzikale projecten zijn er 206 Rotterdammers



bereikt. De 5 muziekprojecten hebben niet in 1 week plaatsgevonden, omdat dit niet uitkwam bij de vrijwilligers of de maatschappelijke organisaties. Het eerste optreden werd ingeluid door de vrijwilliger Lies Knop die ons benaderde met een voorstel om muziek te maken. We hebben haar gekoppeld aan onze vaste vrijwilliger en zangeres Juliette van Present. Zij vormden samen een prachtig muzikduo en zo beseften we dat hier muziek inzat. Vervolgens heeft er nog een

muziekduo opgetreden in Maart. Helaas bleek het toch lastig om meer individuele muzikale vrijwilligers te werven. Muzikanten worden al vaak op vrijwillige basis gevraagd, en als er geen informeel lijntje met hen loopt bieden ze zich niet makkelijk aan. En gewone groepen vrijwilligers zijn zelden een muzikale eenheid die het zien zitten om muziek te maken tijdens een vrijwilligersactiviteit.

We zijn daarom heel blij met de inzet van de Boogie Band van muziekschool Groev. Deze band bestaat uit muzikanten met een verstandelijke beperking. Alhoewel het een uitdaging is om het juiste publiek te vinden, werkt het heel goed om hen aan maatschappelijke organisaties te koppelen waar ook mensen met een beperking wonen. Wat we ook geleerd hebben is dat elke muziekstijl zijn eigen publiek heeft, waardoor duidelijke communicatie daarover vooraf belangrijk is.



De 5 muziekprojecten hebben als volgt plaatsgevonden:

- Het muziekduo Lies en Julliette zijn opgetreden bij Myosotis Hillegersberg Schiebroek.
- Het muziekduo Jolanda en Arjan hebben opgetreden bij Pniël Ouderenzorg Kralingen.
- Groev heeft opgetreden bij Pameijer Overschie
- de band Mason Hooks heeft opgetreden bij SOL Afrikaanderplein bij een aanschuifmaaltijd voor 80 Rotterdammers.
- Groev heeft de kerstmarkt een extra feestelijk tintje gegeven met hun muzikale bijdrage.

## Praktische Projecten

Present Rotterdam staat bekend om haar praktische klussen, daar waar vrijwilligers achter de voordeur het verschil maken. Juist die klussen zijn voor veel groepen vrijwilligers aantrekkelijk; zichtbaar resultaat, échte impact, dichtbij de mensen komen en ‘handen uit de mouwen steken’. In voorgaande jaren noemden wij praktische projecten ook wel **doorbraakprojecten**, omdat de interventie die door een vrijwilligersgroep gepleegd wordt kan zorgen voor een grote doorbraak in het leven van de hulpontvanger. Als er kinderen in het spel zijn die in armoede leven noemen we het weer **‘Van Huis Naar Thuis’ projecten**. In 2023 hebben we in totaal 210 praktische projecten uitgevoerd.

Praktische projecten vinden vaak plaats bij Rotterdammers die in een kwetsbare situatie verkeren, thuis. De groep vrijwilligers komt in zo’n geval één of meerdere keren langs om bijvoorbeeld schoon te maken, te klussen in huis of de tuin op te ruimen. Zo maken we letterlijk ruimte in het huis en het hoofd van deze stadsgenoot. Een klein deel van onze praktische projecten vindt plaats bij maatschappelijke organisatie. Soms wil een grote groep vrijwilligers graag op één locatie aan het werk. Dit is niet altijd haalbaar in een kleine woning. Maatschappelijke organisaties kunnen soms wél die extra handen gebruiken. Zoals bij het Leger des Heils-begeleid wonen waar we een extra schoonmaak konden faciliteren. Samen met de bewoners van deze locatie gingen de vrijwilligers aan de slag en kreeg het pand een flinke schoonmaakbeurt.



## Praktisch: Doorbraakprojecten

Lees hieronder enkele voorbeelden van doorbraakprojecten.



*Als je een nieuwe woning hebt gevonden en gaat verhuizen komt daar veel bij kijken. Zo ook voor Minella\*. Ze had twee weken eerder de sleutel gekregen van haar nieuwe huis en daar was ze heel blij mee. Maar liep helaas tegen verschillende tegenslagen aan. In haar nieuwe woning had ze veel last van vocht en er moest veel gebeuren. Minella heeft erg last van een hevige vorm van chronische bronchitis, en doordat ze nog niet erg lang in Nederland woont is haar netwerk beperkt. Samen met vrijwilligers van een kerk bij haar in de buurt hebben we haar een ochtend op weg geholpen. Het was lastig communiceren door een taalbarrière en Minella was die nacht nog naar het ziekenhuis geweest omdat ze zo benauwd was. Toch was ze die ochtend aanwezig omdat ze haar huis zo graag op orde wilde maken! Ze was de vrijwilligers die hielpen en meedachten enorm dankbaar. Er werd samen geverfd en met handen en voeten werden ervaringen en tips uitgewisseld. Omdat er zoveel klussen te doen waren heeft er na de kerkgroep ook nog een groep vanuit een Rotary geholpen om de vloer te leggen. Vele handen maken licht werk en op deze manier ontstond er een tijdelijk netwerk om Minella heen.*

*\*gefingeerde naam*

*Marja en haar zoon Willem\* wonen samen in een sociale huurwoning. Marja heeft financiële lichamelijke en mentale problemen. Ook voor Willem is het leven niet gemakkelijk. Moeder en zoon zijn niet in staat om hun huis te sauzen en te schilderen. Dit is precies waarom we vrijwilligers inzetten!*

*En zodra de vrijwilligers bezig gaan gebeurt er iets moois. Ook Willem komt in beweging! Nadat de eerste groep weg was is Willem zelf verder gegaan met het afstomen van het behang, zodat de volgende groep kon gaan sauzen. Hier doen we het voor, mensen in hun kracht zetten. Want we geloven dat iedereen mee mag doen!*

*\*gefingeerde naam*



## Praktisch: Klusmarathon

Ondanks dat voor veel groepen vrijwilligers de praktische klussen echt aantrekkelijk zijn, merkten we na de hele coronaperiode dat de groepen vrijwilligers wat meer inzicht en motivatie nodig hadden om daadwerkelijk aan de slag te gaan. We zagen wat terughoudendheid om zomaar iemands huis en leven binnen te stappen. Om die vrijwilligers toch weer over de streep te trekken hadden we voor 2023 twee klusmarathons ingepland. Een in het voorjaar en een in het najaar.

### Plan:



Op twee momenten in 2023 een klusmarathon opzetten, waarbij we in 1 week veel klusprojecten organiseren op allerlei plekken in de stad. Om daarmee groepen en individuen te bereiken die op de drempel staan om aan de slag te gaan. Concreet: een klusweek in het voorjaar en in klusweek in het najaar. Per klusweek 8 projecten bij 8 gezinnen, alleenstaanden en andere Rotterdammers die een steuntje in de rug nodig hebben, met 40 vrijwilligers per week.

### Bereikt:

We hebben inderdaad 2 klusweken opgezet, waarbij we niet 16 maar 15 projecten uitgevoerd hebben, en in totaal geen 48 maar 33 Rotterdammers geholpen hebben. Wel hebben we meer vrijwilligers ingezet dan verwacht, namelijk 61 ipv 40.

We kregen dit jaar een derde klusweek in de schoot geworpen.

Dat kwam doordat zowel het Albeda college als Hogeschool Rotterdam hadden gevraagd of wij op 20 Augustus een vrijwilligersdag konden organiseren voor 250 studenten van Hogeschool Rotterdam en 200 leerlingen van het Albeda college. Dat voelde voor ons ook als een Marathon! Maar omdat we deze niet als zodanig hadden aangevlogen, en geen andere vrijwilligers hebben geworven voor deze dag, hebben we deze mega operatie buiten beschouwing gelaten.



Tijdens het evalueren van de najaarsklusmarathon zijn we tot de conclusie gekomen dat de klusmarathon niet het gewenste doel bereikt heeft. We hadden gehoopt dat we meer vrijwilligers konden werven voor praktische klussen, en dat het een kettingreactie teweeg zou brengen. Het tegenovergestelde bleek het geval. Het was lastig om vrijwilligers te krijgen op een specifieke datum die wij samen met de hulpverleners hadden gekozen. Terwijl vergelijkbare klusprojecten op andere data wel met veel enthousiasme werden uitgevoerd. We denken ook dat het niet aan de PR gelegen heeft. We hebben op diverse manieren de klusweken onder de aandacht gebracht, zoals flyers uitgedeeld op evenementen, alsmede op social media. We hebben daarom besloten om geen klusmarathons meer te organiseren in 2024.

## Praktisch: Van Huis naar Thuis

Al een aantal jaren voeren we projecten uit waarin we de directe leefomgeving van Rotterdamse kinderen aanpakken en verbeteren. Dit zijn impactvolle projecten, waarin kinderen een veilige en schone leefomgeving krijgen, van waaruit zij beter en verder kunnen ontwikkelen. In al deze projecten richten we ons op de directe leefomgeving van minderjarige Rotterdammers, kinderen van 0-18 jaar.



### Plan:

75 Van Huis Naar Thuis projecten met 300 vrijwilligers om 225 Rotterdammers met deze projecten te bereiken.

### Bereikt:

Ook dit jaar zagen we hoe bevolgen vrijwilligers zijn om bij te dragen aan dit soort projecten.



We hebben dit jaar 81 projecten uitgevoerd door 375 vrijwilligers bij 244 Rotterdammers. Meer over deze specifieke doelgroep in het Van Huis Naar Thuis 2023-projectverslag, wat op te vragen is bij een van de Present collega's.

*Door een hulpverlener werd er een hulpvraag bij ons ingediend. Ze zochten vrijwilligers voor het verven van een kinderkamer en het in elkaar zetten van een kast voor op deze kinderkamer bij een gezin. Het gezin was gevlucht vanuit Somalië en de ouders waren bezig met het inburgeren, hadden geen netwerk of financiële middelen en spraken nog geen Nederlands.*

*Het meisje van 6 jaar gaat ondertussen naar school en spreekt goed Nederlands. Een groep vrijwilligers heeft de kinderkamer roze geverfd, zodat ze een prinsessenkamer heeft! Ook de kast is die avond in elkaar gezet. Het gezin was super dankbaar voor de hulp!*



## Praktisch: Schoonmaakprojecten

Je huis eens lekker opruimen en schoonmaken, klaar zijn voor het nieuwe seizoen. Veel vrouwen zijn jaarlijks druk in de weer met een voorjaars schoonmaak. Toch kennen wij bij Present ook veel vrouwen voor wie dit veel te veel gevraagd is. Die worstelen met het dagelijkse leven en helemaal niet toekomen aan een grote schoonmaak. Simpelweg omdat het leven al complex genoeg is en ze hun handen vol hebben aan het overleven van de dag.

Daarom zijn we in het voorjaar van 2023 gestart met een grote voorjaars schoonmaak actie! We mobiliseerden groepen vrijwilligers die aan de slag gingen om hierbij te helpen.

### Plan:

Door middel van deze schoonmaakactie wilden we poetsende handen verbinden aan moeders die extra handjes zo hard nodig hebben. We wilden hiermee 25 jonge vrouwen en moeders ondersteunen die in een pittige fase van hun leven verkeren, waardoor we hen even konden ontzorgen. Met de hoop dat ze zich verder kunnen richten op herstel en hun weg naar een betere toekomst.



### Bereikt:

Tijdens het voorjaar van 2023 realiseerden we ons dat we wel heel erg uitgegaan waren van ons eigen referentiekader. Lang niet iedereen houdt een voorjaars schoonmaak, en het zijn echt niet

## Voorjaars schoonmaak



alleen jonge moeders die onze hulp goed konden gebruiken bij het schoonmaken en opruimen van hun huis. Door het hele jaar heen werden er aanmeldingen gedaan voor dit soort activiteiten. Voor Rotterdammers die met psychische problematieken zoals hoarding te kampen hebben, hopen de spullen zich letterlijk op in hun woning. Voor de betrokken hulpverlening zorgt dit voor een logistieke uitdaging, omdat zij beperkt de tijd hebben om met cliënten te werken aan hulpvragen en doelen. Vaak is de situatie in huis niet direct de eerste hulpvraag maar is het wel een

belangrijke voorwaarde voor een goede begeleiding. Een opgeruimd huis is een opgeruimd hoofd! Voor hulpverleners is het bijzonder mooi om op deze manier extra interventies in te kunnen zetten. zij begeleiden de groepen vrijwilligers ook graag. We hebben dit jaar 28 projecten met 124 vrijwilligers daadwerkelijk uitgevoerd bij 58 Rotterdammers. 15 projecten vonden plaats in het voorjaar en 13 in het najaar, waarvan 22 bij jonge moeders en 6 bij ouderen of andere Rotterdammers die in een kwetsbare situatie verkeren. Bij jonge moeders ging het in een aantal gevallen ook om een geheel gezin waarvan vader en moeder thuis wonen. In die gevallen was het gezin en systeem vaak zo overbelast dat de hulpverlening en wij het zinvol vonden om hen verder te helpen.



## Sociaal én Praktisch: Sociaal Tuinieren

Sociaal Tuinieren neemt een bijzondere plek in omdat ze zowel een praktische en sociale insteek hebben. Ze vragen om groene expertise en zijn bewerkelijk doordat het buiten plaatsvindt, er planten worden ingekocht die de grond in moeten binnen afzienbare tijd, en er een match moet zijn met de agenda van de tuinprofessional. Onder begeleiding van een tuinprofessional vergroent een groep vrijwilligers de tuin van een kwetsbare Rotterdammer. Eén of meer tuinbuddy's blijven betrokken en komen een paar keer per jaar terug om de tuin bij te houden en een praatje te maken. De ontmoetingen zorgen voor het duurzaam voorkomen of doorbreken van sociale armoede. De opgeknapte tuin heeft altijd meer diversiteit aan groen en vaak minder tegels. Meer diversiteit in groen betekent meer natuur en meer biodiversiteit. Dus ook voor het klimaat realiseert het project een duurzame verbetering. Het bevordert het welzijn in de straat en buurt; bewoners komen letterlijk weer buiten en in contact met elkaar. Tijdens een tuinklus zien we dat al vaak gebeuren, en van een sociaal wijkbeheerder kregen we achteraf het bericht dat 'bewoners nu in hun tuintje een bakkie doen met elkaar'.

### Plan:

Aanvankelijk wilden we in 2023 minimaal 10 tuinen aanpakken, waarbij we zo'n 30 Rotterdammers zouden ondersteunen met een mooie, vergroende tuin. We dachten minimaal 10 groepen van 5 personen in te zetten, met daarnaast 10 tuinbuddy's die in tweetallen 2 tuinen onder hun hoede zouden nemen door na het project de tuin bij te houden en voor de blijvende verbinding te zorgen.



### Bereikt:

Doordat we al snel met woningbouwverenigingen in gesprek zijn gegaan leek het toch haalbaar om 12 tuinen te realiseren in 2023. Hier hebben we afspraken over gemaakt met een aantal fondsen en met 2 woningbouwverenigingen, Havensteder en Woonstad. Uiteindelijk hebben we 11 tuinen volledig afgerond, en de 12<sup>e</sup> tuin in gang gezet om in 2024 verder af te maken. 61 vrijwilligers hebben zich ingezet bij deze 11 tuinen, waarmee we 16 Rotterdammers heel blij hebben gemaakt. We zijn bij twee tuinen met meerdere groepen geweest. Het waren in totaal 15 georganiseerde projecten.



Voor 2024 hebben we geleerd dat het organiseren van een 'Sociaal Tuinieren' project veel tijd kost en vaak voorwerk nodig heeft. Daar komt ook nog bij dat we een stukje groeneducatie mee willen nemen en de tuinbuddy's goed willen begeleiden. Daarom hebben we voor 2024 meer coördinaties uren ingepland om een tuin geslaagd af te ronden.



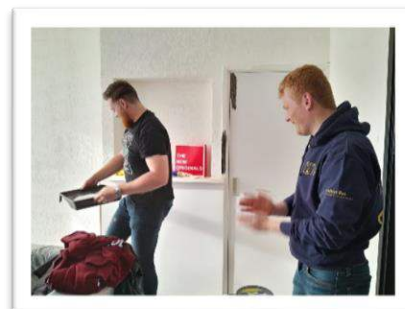
## Praktisch: Energietransitie

Eind 2023 hebben we financiering gekregen om bij gezinnen waar we een praktische klus uitvoeren, extra energiebesparende maatregelen kunnen treffen. We hebben contact gezocht met de Energiebank of zij ons konden helpen dit meer handen en voeten te geven.

### Plan:

In 2023 voorbereidingen treffen om in 2024 bij 60 Rotterdamse huishoudens waar we een andere praktische klus uitvoeren energiebesparende maatregelen te treffen. Dit betekende voor 2023 voornamelijk training op het gebied van:

- bewustwording creëren over energiebesparing
- hoe we energiebesparende maatregelen makkelijk uit kunnen voeren door onervaren vrijwilligers
- prioriteiten stellen welke maatregelen het meest effectief zijn
- wanneer een huishouden door te verwijzen naar de energiebank
- vrijwilligers die zich hiervoor aanmelden extra te trainen in het uitvoeren van deze maatregelen.

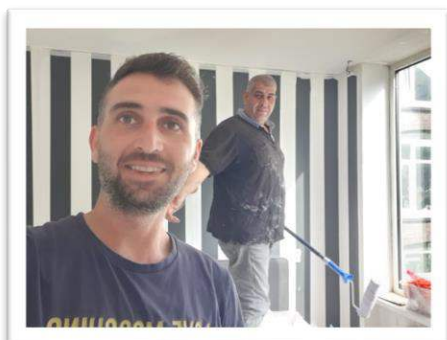


### Bereikt:

Het vaste team van Present is in 2023 getraind door een energiecoach van de Energiebank op het gebied van bewustwording creëren, en simpele maatregelen treffen die een goede impact hebben op energiebesparing. Inmiddels zijn een aantal vaste vrijwilligers ook getraind om deze maatregelen uit te voeren en zijn de eerste gezinnen geholpen. In 2024 willen we heel actief deze maatregelen onder de aandacht brengen van de Rotterdammers bij wie we achter de voordeur komen. Dit heeft impact op hun koopkracht, en impact op het klimaat.

## Alternatieve doelgroepen

In ons jaarplan voor 2023 hebben we een eerste aanzet gedaan om te kijken hoe we de bubbels van 'weerbare' en 'kwetsbare' Rotterdammers kunnen doorbreken. Want wie is eigenlijk weerbaar, en wie is eigenlijk kwetsbaar? Een mooi voorbeeld is bijvoorbeeld een bevlogen groep kerkleden die vanuit diaconaal oogpunt zich in wil zetten. Maar in diezelfde kerk kan ook een Rotterdammer zitten die zelf in de schulden zit, of een jonge vrouw met een mishandelingsverleden of een dakloze jongere. Daarom willen we wegblijven van stereotypen qua hulpbieders en ontvangers, qua krachtig en vragend. We willen dat iedereen welkom is bij ons, zowel als hulpbieder als hulpvrager, ongeacht je achtergrond.



Op basis hiervan zijn we begonnen om het gesprek aan te gaan met dagbestedingsorganisaties. 'Wat nou als we de bezoekers van de dagbesteding een zinvolle klus of activiteit laten uitvoeren, waarin zij ook nog eens iets betekenen voor een Rotterdammer in de knel? Ook zij hebben iets te geven, iets toe te voegen aan de maatschappij'.

Deze insteek, dat iedereen iets te geven heeft, dragen we als Present al lange tijd uit. Tijdens het uitvoeren van projecten kijken

we sterk naar wat een bewoner zelf kan doen, wat hij of zij kan toevoegen en op welke manier een bewoner mee kan klussen. Dat geeft regie, eigenaarschap en een grote kans op een geslaagd effect op de langere termijn. En nu gaan we dus een stap verder door kwetsbare Rotterdammers zélf in een gevende positie te brengen. Om ook hun capaciteit en hun aanbod te matchen aan een Rotterdammer die hulp nodig heeft. Op die manier hopen we ook mee te bouwen aan gelijkheid en wederkerigheid onder stadsgenoten.

**Plan:**



Het aangaan van 3 partnerschappen met organisaties die kwetsbare doelgroepen kunnen inzetten in de maatschappij. Met hen voeren we in totaal 20 projecten uit. Binnen deze projecten zoeken we naar een passende manier voor inzet van de doelgroep, bijvoorbeeld een meer wijkgerichte aanpak waarbij de groep vrijwilligers in eigen wijk aan de slag gaat. Of vrijwilligers werven die expliciet voor het begeleiden van deze projecten getraind worden.

**Bereikt:**

In 2023 hebben we de samenwerking met de volgende organisaties versterkt: Stichting Mano, MDT de Werkshop, stichting Toekomst 010, Roer en Meerpaal, de Weekendschool en De Werkclub.

We hebben in totaal 26 projecten voorbereid waarvan 20 projecten zijn uitgevoerd, met 84 vrijwilligers en 211 Rotterdammers.

Hiervan zijn er 14 vrijwilligers van de AZC boten ingezet in samenwerking met 3 van onze vaste vrijwilligers; 18 van de Werkclub, 32 van MDT de Werkshop, 5 van Stichting Toekomst 010 en 12 van de Weekendschool.

Het aantal projecten is behaald en er zijn veel meer Rotterdammers bereikt dan beoogt. Dit komt mede doordat er ook veel sociale projecten zijn uitgevoerd met grote groepen ontvangers in een keer. We hadden gedacht dat we met de ‘alternatieve doelgroepen’ meer praktische klussen zouden doen, waarbij het aantal geholpen Rotterdammers vaak veel lager ligt.



Het aantal vrijwilligers lag lager dan gedacht. Dit komt doordat er helaas ook 6 projecten zijn geannuleerd. De zondag bleek uiteindelijk voor MDT de Workshop toch niet goed te werken. Met de 'Roer en Meerpaal' locatie van het Leger des Heils is meerdere keren geprobeerd een project te organiseren. Door wisselingen van begeleiders is dit helaas niet gelukt.

Ook zijn we het gesprek aangegaan met organisaties en bedrijven die zich richten op re-integratie op de arbeidsmarkt. Juist omdat wij zo'n uitgebreid netwerk hebben aan maatschappelijke organisaties kunnen deze mensen eens snuffelen aan verschillende werkomgevingen.

In 2023 zijn we een paar keer direct benaderd door mensen die in een re-integratietraject zaten, of (gedeeltelijk) afgekeurd waren. Super mooi! Bij een van hen heeft dit geleid tot een geweldige inzet als vaste vrijwilliger. We waren mega trots op haar toen ze weer afscheid van ons moest nemen vanwege een mooie betaalde baan.

Het inzetten van deze 'alternatieve doelgroepen' heeft ons veel gebracht, en we hebben er veel van geleerd. Vooral dat het veel meer van ons vraagt dan het faciliteren van de reguliere vrijwilligers. Vrijwilligers die zelf een beperkt sociaal netwerk hebben kunnen bijvoorbeeld niet makkelijk zelf een vrijwilligersgroepje organiseren. Of vrijwilligers die een lichamelijke beperking hebben kunnen niet overal worden ingezet. Of de nieuwkomers van de boten moeten goed begeleid worden vanwege hun andere culturele achtergrond en taalbarrière. Toch willen we hier in 2024 graag mee doorgaan. Iedereen mag meedoen, iedereen hoort erbij. Door mensen te laten geven draagt dat bij aan de menselijke waardigheid.





# Met wie waren we Present?

In 2023 waren we Present met

- **2377 vrijwilligers** die tijdens een eenmalige inzet iets hebben betekend voor een Rotterdammer in een kwetsbare situatie. Van deze 2377 vrijwilligers hebben 30 vrijwilligers zich verbonden aan Present als vaste vrijwilliger
- Ongeveer **40 maatschappelijke organisaties** die als hulpverlenende instanties de belangen van de hulpontvangende Rotterdammers behartigden.
- **4 scholengemeenschappen**, waarbij leerlingen en studenten zich ingezet hebben voor Rotterdammers, en we met sommigen een MDT traject zijn aangegaan
- Stichting ANDERS en Stichting Goud van Noord in het samenwerkingsverband 'LinkerT'
- **Partners, financiers en de gemeente Rotterdam** in netwerken en op platforms zoals Zorgzaam 010, Rotterdam Dorst en de Rotterdamse Uitdaging.

## Vrijwilligers

### Enmalige vrijwilligersgroepen

Present is ooit ontstaan om vrijwilligers te faciliteren die zich graag in wilden zetten om kwetsbare stadsgenoten te helpen. Wij werken daarom volgens het **concept aanbod -> vraag**. En niet, zoals de meesten doen: vraag -> aanbod. Ons concept werkt als volgt: Vrijwilligers melden zich makkelijker en sneller aan als er geen structurele verplichting aan vastzit waar ze eigenlijk niet aan kunnen voldoen. Dus werven wij vrijwilligers door uit te gaan van hun wensen, talenten, beschikbare tijd en interesses. Zij zijn onze klant en zij zijn koning.

Ondertussen hebben we ook veelvuldig contact met ons uitgebreide netwerk van maatschappelijke organisaties, die hulpvragen bij ons neerleggen. Door gebruik te maken van de Present methode kunnen we het aanbod koppelen aan een van de vele hulpvragen die bij ons liggen, en weten we vaak binnen 4 tot 6 weken een mooie match te maken.

Dat dit concept werkt bleek wel weer in 2023! Dit jaar hebben 2377 vrijwilligers zich bij ons aangemeld voor een eenmalig project, die met elkaar 8617 uren hebben gedraaid! 79% van deze vrijwilligers heeft zich voor de eerste keer bij ons aangemeld. De meeste vrijwilligers die zich via ons hebben ingezet kwamen vanuit **bedrijven (917)**. Verder hadden we veel vrijwilligers-inzet vanuit de Rotterdamse **kerken (226)**, **studentenverenigingen (423)**, **scholen (226)**, **vriendengroepen (99)** en anderen, zoals de **Rotarians**.

We hebben gemerkt dat in 2023 meer bewustwording is ontstaan binnen het **bedrijfsleven** om samen met collega's vrijwilligerswerk te gaan doen en dat meer bedrijven hun **maatschappelijke betrokkenheid** willen tonen. Veel nieuwe bedrijven zochten contact met ons, wat resulteerde in veel aanbod van vrijwilligers.

*Vorig jaar nam het bedrijf Arntz, gevestigd op Rotterdam Zuid contact met ons op. Zij gaven aan dat zij graag vrijwilligerswerk willen gaan aanbieden aan hun medewerkers omdat ze graag een bijdrage willen leveren aan de stad en dan specifiek aan Rotterdam Zuid. We zijn bij hen langs geweest om een mogelijke samenwerking te bespreken. Wat fantastisch dat het management team het voortouw nam en bij wijze van proef het eerste klusproject uitvoerde. We zijn nu met hen in gesprek hoe we de samenwerking in 2024 verder kunnen gaan vormgeven.*

Voor de kerkgemeenschap Noorderlicht (Oranjekerk) organiseren we regelmatig projecten waarbij vrijwilligers in hun eigen wijk aan de slag kunnen gaan. Andersom kunnen we door de warme samenwerking ook een beroep op hen doen als zich een hulpvraag aandient in die omgeving. We kijken dan met elkaar of er vanuit de kerk hulp geboden kan worden op financieel gebied of door middel van vrijwilligers.

Vrijwilligerswerk hoort bij de **kerk**, maar we zien dat de werkwijze van Present aanspreekt, en dat steeds meer kerken ons benaderen om mooie **diakonale projecten** te organiseren voor hen, waarbij ze vooral uit willen reiken naar hun naaste zonder dat de kerk daarbij voor een belemmering zorgt. Er wonen veel studenten in Rotterdam en vanuit verschillende **studentenverenigingen** wordt samengewerkt. Zo zijn er bijvoorbeeld externe **dispuutsavonden** waarop zij praktisch aan de slag gaan, maar ook een gezellige spelavond organiseren bij dak- en thuislozen. Ook waren we weer heel blij met **Serviceclubs** zoals de Rotary, Zoroptimisten en Lions.



Ter ere van **100 jaar Rotary in Nederland** wilden die Rotaryclubs in Rotterdam graag een bijdrage leveren aan het verzachten van de armoede van Rotterdamse kinderen. In Oktober vond de aftrap plaats bij DOCK, een Huis van de Wijk om in de komende maanden in totaal 100 fietsen uit te delen aan Rotterdamse kinderen tussen de 10-14 jaar. De kinderburgermeester deelde de eerste dertien fietsen uit. De impact was groot. Sommige kinderen hadden al jaren niet (meer) gefietst. Anderen konden nu voor het eerst naar school fietsen. Voor sommige kinderen kwam de fiets als een volkomen verrassing. Een meisje liep zo trots als een pauw rond: 'Ik wist niet dat ik een fiets zou krijgen en dit is precies degene die ik wilde.' De verwachting is dat in 2024 alle 100 fietsen uitgedeeld zijn.

*"Ik heb al tien jaar niet op een fiets heb gezeten, nu kan ik overal heen fietsen."  
Jongere die een fiets kreeg*



## Vaste vrijwilligers

In 2023 is de pool met vaste vrijwilligers behoorlijk gegroeid. We sloten 2022 af met 15 vaste vrijwilligers. Dit aantal heeft zich in 2023 verdubbeld naar 30 vrijwilligers. Hiervan behoren:

- 15 klussers tot de flexpool
- 8 vrijwilligers zetten zich in als groepenbegeleiders
- 7 vrijwilligers leveren organisatorische ondersteuning.

De vrijwilligers die organisatorisch ondersteuning bieden hebben meestal een specialistische taak. Denk aan fotograaf, ICT, ontwerper, opruimcoach of buddy's die tuinprojecten ondersteunen.

In 2023 hebben we meerdere momenten georganiseerd die naast ontmoeting ook gericht was op voorlichting en deskundigheidsbevordering van de vaste vrijwilligers.

We doen dit aan de hand van een thema, zoals armoede, de werkwijze van Present, energietransitie, etc.

We hebben een training georganiseerd voor onze vrijwillige projectcoördinatoren gericht op het 'uitvoeren van een huisbezoek' en 'het opstarten van een groep vrijwilligers(project)'. Hiervan is een mooie handout gemaakt als hulpmiddel voor de vrijwilligers.

Ook hebben we onze projectvergaderingen op dinsdag opengesteld voor de vaste vrijwilligers.

We hopen dat ze aansluitend aan deze vergadering ook mee lunchen. We vinden het belangrijk om hen een plek te geven in ons team en de band met hen te verstevigen. Zo verlagen we de drempel voor het stellen van vragen en het geven van input.

We hebben in 2023 ook een mooie start gemaakt met het schrijven van een handboek voor vaste vrijwilligers. We hopen dit in 2024 af te ronden, en ook te delen met andere Present stichtingen in de regio.

Los van de algemene bijeenkomsten dragen we zorg dat we iedereen geregeld individueel spreken. Tijdens bijzondere gelegenheden zoals een verjaardag, zomervakantie of kerst zorgen wij dat ze een kaartje of een kleine presentje ontvangen.

### HUISBEZOEK

DOEL: KENNISMAKEN EN VRIJWILLIGERSPROJECT VOORBEREIDEN



**Tijdens projectbezoek:**

- Kennismaking en gesprek → voorstellen en uitleg werkwijze Present
- Waarom deze klus? Verwachtingen hulpontvanger – bespreken en tijdstellen / benoemen dat wij alleen bij de start van het project aanwezig zijn.

**Inhoudelijke info klus:**

- Wat moet er gebeuren?
- Welk onderdeel van de klus moet als eerste gebeuren? Hoeveel vrijwilligers zijn er nodig? Welke materialen zijn er nodig voor de klus?
- Wie zorgt waarvoor?
- Foto's maken van de klussen die de vrijwilligers gaan doen.

**Gemaakte afspraken**

- Wat wil de ontvanger zelf doen? Meehelpen/drinken/liets lekkers.
- Afspraken maken over wat de groep kan doen in het tijdsbestek.
- Laat de flyer achter met daarop de gemaakte afspraken.

Na afloop van het projectbezoek deel je alle informatie met de contactpersoon van Present door het maken van een verslag plus het delen van de foto's.

Kijk tijdens het huisbezoek altijd of er mogelijkheden zijn om energiebesparende maatregelen toe te passen. Denk aan radiatorfolie of toechstrijps plaatsen





### **Elsa\* – vaste vrijwilliger**

In de zomerperiode werden wij gebeld door Elsa. Zij gaf aan dat ze graag vrijwilligerswerk bij ons wilde doen. Begeleid door een werkcoach was ze bezig met een traject genaamd WerkFit. In de maanden die volgden heet Elsa zich enorm ingezet met en voor ons. Zo draaide ze mee in het doen van huisbezoeken en het opstarten van projecten, en voerde zelf ook praktische klussen uit. Daarbij gaf ze ons fantastische ondersteuning in administratieve taken.

Wij waren het opstapje wat zij nodig had om weer op een gezonde manier deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Ze vond bij ons routine, veiligheid, een plek om te groeien en fouten te mogen maken, betrokkenheid, ruimte en vrijheid. Zo groeide ze uit tot een volwaardige vrijwilliger die zich weer sterk genoeg voelde om te gaan solliciteren.

\*gefingeerde naam



### **Ria van Mill – de tuinbuddy**

Ria had zich vast voorgenomen na haar pensionering even lekker niets te doen. Tot ze weer eens bij haar favoriete tuincentrum om de hoek kwam, en Marja van de Stadskwekerij sprak. Of ze een keertje bij een buurvrouw van een paar straten verderop wilde helpen snoeien in haar tuin. Deze dame had vanuit het sociaal tuinieren project van Present hulp gehad van vrijwilligers om haar tuin een make-over te geven. Ria wilde best een keer een kijkje nemen en bracht het eerste bezoek gelijk een boterkoekje mee. 'Voor de gezelligheid'.

Inmiddels zijn Ria en de buurvrouw echte maatjes geworden. Ria helpt met wat plantjes te poten, te snoeien, en geniet samen met de buurvrouw van alles wat tot leven komt. En pas kwam de buurvrouw onverwachts op haar scootmobiel bij Ria langs om wat roosjes te brengen.

Ria is 'om': "het stelt niks voor hoor! En het is zo fijn om even iets kleins te doen voor een ander! Ik help inmiddels ook mijn benedenbuurvrouw met haar tuintje. Kleine moeite, groot plezier!"



## Maatschappelijk werkveld

### Formele Zorg

Ook in 2023 ontvingen we vanuit heel Rotterdam (en omstreken) hulpvragen, meestal aangemeld door professionele hulpverleners uit het maatschappelijk veld. We zijn blij dat we door steeds meer hulpverleners gevonden worden. Tegelijkertijd krijgen wij steeds vaker Rotterdammers zelf aan de telefoon die een hulpvraag willen indienen. Dat snappen we wel, omdat de hulpontvanger gestimuleerd wordt zelfredzaam te zijn. Maar onze stelregel is dat we enkel een hulpvraag oppakken als er een professioneel hulpverlener bij betrokken is. Daarmee borgen we de veiligheid van een kwetsbare stadsgenoot, en die van de vrijwilligers. Ook zorgen we op deze manier dat deze praktische interventie ingebed is in een hulpverleningstraject waarbij de dieperliggende problemen worden aangepakt.

Een greep uit onze partners op sociaal maatschappelijk gebied: Leger des Heils, Laurens Zorggroep, Lelie Zorggroep, Stichting Firmitas, Agathos Thuiszorg, ASVZ, diverse buurthuizen, De Rotterdamse Wijkteams, Vluchtelingenwerk Rotterdam, CVD, Stichting Orion, Stichting Timon, de van Veldhuizenstichting, Stichting Middin, Stichting Ontmoeting, MOB, WMO Radar, Stichting Mano en Humanitas.

Met het Leger des Heils hebben we een speciale samenwerkingsovereenkomst. Zij hebben veel instellingen in de stad, en met zo'n 23 werken we nauw samen. In 2023 hebben we 48 projecten uitgevoerd via het Leger des Heils, zowel in de ambulante zorg als bij hun opvanglocaties zoals de locaties van Roer en Meerpaal, de Dukdalf en het William Booth-huis.

### Informele Zorg

We ontvangen ook hulpvragen die minder geschikt zijn voor een groep vrijwilligers, die verwijzen wij door naar partnerorganisaties. Denk hierin bijvoorbeeld aan een vraag om het aansluiten van een radiator. Dat is specifiek technisch werk wat niet iedere vrijwilliger kan doen.

Deze hulpvraag verwijzen wij dan bijvoorbeeld door naar Stichting ANDERS Rotterdam, die hier heel concreet een ondernemer bij kan zoeken die van betekenis kan zijn. Ook klussen die eigenlijk te klein zijn voor groepsinzet verwijzen wij door naar bijvoorbeeld Zorgzaam010. Op die manier maken wij gebruik van de krachtige organisaties die er al zijn in de stad, en kunnen ook wij onze kracht optimaal inzetten. We zijn blij dat de contacten met deze organisaties goed verlopen en we steeds beter weten wie we waarvoor kunnen vragen. Een greep uit deze samenwerkingspartners en netwerken waar we deel van uitmaken: Zorgzaam010, Rotterdam Dorst, De Rotterdamse Uitdaging, Stichting ANDERS Rotterdam, Stichting Goud van Noord, HipHelpt, Samen010, Serve the City, Rotterdam Cares, De Werkshop, Stichting lekkergeven—hoe kan ik je helpen.

## Jong Present: MDT en scholengemeenschappen

We merken dat er bij **scholen** steeds meer interesse ontstaat op het gebied van **burgerschapsvorming**. In 2023 zochten meer scholen de samenwerking met ons. Dit heeft geresulteerd in een mooie samenwerking met Hogeschool Rotterdam, Albeda college, Hoornbeek college, en de Passie Scholengemeenschap.

### Maatschappelijke Dienst Tijd (MDT)

Via Stichting Present Nederland kunnen de lokale Present stichtingen gebruik maken van een landelijke MDT subsidie. Wij maken daar graag gebruik van in Rotterdam, en hebben ook in 2023 weer heel wat jongeren gefaciliteerd met een MDT traject.

- Een sociologie student van de Erasmus Universiteit heeft stage gelopen bij Present
- In samenwerking met de sociale onderneming **Pakkethelden** hebben we de volgende MDT trajecten aangeboden in 2023:
  - o Jongeren in het Onderwijs: 28 VMBO-leerlingen van De Passie
  - o Trainee: 2 jongeren van Doorstroom op Zuid
  - o Trainee Plus: 5 jongeren van Doorstroom op Zuid



Met name voor de Trainees van Doorstroom op Zuid is de samenwerking met een sociale onderneming zoals Pakkethelden en het Naaiatelier bijzonder doeltreffend. De Trainees komen op deze manier op een natuurlijke manier in aanraking met anderen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, en kunnen via een stage en leertraject verschillende initiatieven in de stad leren kennen. Eind 2023 zijn er weer nieuwe aanmeldingen gedaan via Pakkethelden, en we verwachten dat zij hun MDT traject met goed gevolg in 2024 zullen afronden.

Ook zijn er gesprekken geweest met Pakkethelden en de Passie scholengemeenschap hoe we in 2024 het MDT traject voor de VMBO leerlingen strakker kunnen trekken. We hebben gewerkt aan een convenant die de samenwerking tussen de Passie en Present beschrijft, en we hebben de intentie uitgesproken om de inzet van VMBO leerlingen bij vrijwilligersprojecten verder op te schalen.

### Inzet van leerlingen en studenten van scholengemeenschappen

In 2023 werden we door zowel het Albeda college als door de Hogeschool Rotterdam benaderd om een vrijwilligersactiviteit te organiseren voor hun introductieweek.

Dat doen we graag natuurlijk, alleen hadden we niet voorzien dat dit voor beide scholen op 30 augustus viel. Maar we hebben voor hetere vuren gestaan, en het is ons gelukt om op 1 dag genoeg projecten te organiseren voor 450 leerlingen en studenten.

Helaas vielen er op de dag zelf behoorlijk wat leerlingen af, maar uiteindelijk hebben 372 leerlingen en studenten zich ingezet om mooie activiteiten uit te voeren. In totaal zijn 58 projecten uitgevoerd, waarvan 36 praktische projecten zoals het opknappen van tuinen, het verven van woon- en slaapkamers van gezinnen en het klussen op de kinderboerderij. Daarnaast zijn er ook 22 sociale projecten uitgevoerd zoals het maken van een wandeling met ouderen, het ondersteunen in de klassen van een school en het doen van spelletjes tijdens de kindermiddag met kinderen uit de buurt.

## Samenwerkingsverband 'LinkerT'

Met financiële steun van het Oranjefonds onder 'Lokaal Samenspel' zijn we in 2023 een pilot gestart om een samenwerkingsverband op te zetten tussen Stichting Goud van Noord, Stichting ANDERS en Stichting Present Rotterdam. Hierdoor zijn we in staat gesteld om door middel van deze pilot 'beter in een complex krachtenveld te kunnen werken en de onderlinge samenwerking tussen onze stichtingen te versterken.' Tijdens fase 1 (Jan-Mrt) hebben we het concept bedacht en in Fase 2 is de uitvoering van start gegaan (Apr '23 – Mrt '24).

Wij hebben ons samenwerkingsverband lekker Rotterdams '**LinkerT**' genoemd en als volgt omschreven: Samenwerking biedt meer kansen. Stichting ANDERS, Stichting Present en Stichting Goud van Noord bundelen hun krachten in Rotterdam, en werken aan een effectieve manier van samenwerken die ook voor andere organisaties, dorpen en steden bruikbaar is. Dit doen we door een 'Linkert' in te zetten. Een spin in 't web die de hulpvraag regisseert van begin tot einde. Onze gezamenlijke doelstelling is om Rotterdammers uit het Oude Noorden, die een praktische hulpvraag hebben maar met onvoldoende eigen netwerk en/of middelen, op een efficiëntere manier beter te kunnen helpen. De efficiëntieslag zit 'm in het inzetten van een Linkert die namens de 3 stichtingen acteert. De Linkert brengt de hulpvraag in kaart en coördineert met elke stichting hoe haar eigen expertise ingezet kan worden om aan deze hulpvraag te voldoen.

### De samenwerkingspartners:



**Stichting Goud van Noord** wil een plek zijn in het oude noorden waar ruimte is voor ieder mens en waar je mee kunt doen op een manier die bij jou past, want: jij bent goud!

**Stichting ANDERS** verbindt hulpvragen van de allerkwetsbaarsten in de samenleving aan ondernemers die hiervoor in actie komen met hun eigen product, dienst of talent



**Stichting Present** bouwt een brug tussen twee groepen mensen die iets kunnen geven en mensen die hulp hard nodig hebben. Daarmee ontmoeten vrijwilligers Rotterdammers in kwetsbare situaties, en die Rotterdammers ontvangen vrijwilligers die zonder oordeel hun medemens willen helpen.

Begin 2023 hebben we het concept uitgedacht en vervolgens een LinkerT aangesteld die kon schakelen tussen de 3 stichtingen. Inmiddels zitten we goed op schema met het aantal projecten die we via de LinkerT als coördinator hebben uitgevoerd. Ook zijn we met behulp van een coach van het Oranjefonds aan de slag gegaan hoe we onze samenwerking kunnen verbeteren en om te onderzoeken of deze samenwerking ook zou kunnen werken in andere plaatsen en/of met andere stichtingen. Na afloop van deze pilot in 2024 zullen we met een evaluatie komen waarbij de hoofdvraag 'Wat levert het de 3 stichtingen op om de samenwerking te formaliseren en via een onafhankelijke coördinator te faciliteren?' beantwoord zal worden.

Eind 2023 hebben we een student Sociologie bereid gevonden om dit voor ons te onderzoeken tijdens zijn stage van Feb-April 2024.

# De Impact van Present

Sinds 2020 is onze backoffice van Present Rotterdam gebaseerd op salesforce. Dit is een prachtig product om niet alleen de projectadministratie bij te houden, maar ook om de voortgang van de projecten te kunnen managen en om impact te kunnen meten.

De werkwijze van Present is al meerdere keren onderzocht en gewaardeerd als effectieve interventie. Wij willen graag inzichtelijk maken h oe effectief deze is en wat het waard is. In 2021 zijn we gestart met de pilot Impactmeting. We willen de impact op een aantal terreinen meten.

## Financiële impact

Ten eerste de financiële impact, waarbij we in harde euro's de waarde van ieder project meten. Dit is op basis van de maatschappelijke prijslijst, de urgentie van de hulpvraag en op basis van of er nog ander netwerk is wat de hulpvraag op kan pakken. We meten onze impact op twee fronten: de maatschappelijke besparing en de vervangingswaarde.

### Maatschappelijke Besparing

Het eerste is het bedrag wat we de maatschappij besparen door het uitvoeren van de projecten. Denk hierbij aan het voorkomen van een uithuisplaatsing, het verhelpen van woonoverlast of het bieden van een noodbehandeling bij de tandarts. Om het voorkomen van een uithuisplaatsing als voorbeeld te gebruiken: een gemiddelde uithuisplaatsing kost  13.500. Dit is gebaseerd op de inzet van de hulpverlening, het beschikbaar maken van andere woonruimte of opvang, en het oplossen van een onderliggend probleem. Dus als wij door middel van onze vrijwilligersinterventie bij een hoarder kunnen voorkomen dat iemand uit huis geplaatst wordt, bespaart dat de maatschappij geld. We berekenen ook de impact op het sociale deel; als je huis weer opgeruimd is krijg je meer contacten met de burens en wordt je wereldje weer wat groter. Met dit soort informatie die we via de hulpverlening en de cliënten hebben gekregen berekenen we een impactbedrag. De  13.500 is laag ingezet. Dat doen we bewust, omdat we terdege beseffen dat veel van onze impact niet in cijfers uit te drukken is. In 2023 is de **maatschappelijke besparing  1,4 miljoen** geweest.

### Vervangingswaarde

Daarnaast monitoren we de vervangingswaarde. Dit is de geldelijke waarde van de inzet van vrijwilligers. Het uurtarief van vrijwilligers hebben we op  26,- vastgesteld. Zo kunnen we goed

tonen hoeveel geld er geinvesteerd wordt door vrijwilligers middels hun tijd. De **vervangingswaarde** voor 2023 is berekend op ruim ** 224.000**. Onze impact in euro's over het jaar 2023:





## Impact op vrijwilligers, hulpontvangers en hulpverleners

Nadat we de maatschappelijke impact per Present project als kostenbesparing voor de maatschappij in kaart hadden gebracht, is besloten om nog 2 onderdelen van de impact van Present uit te voeren, namelijk de impact op de vrijwilliger en de impact op de hulpvrager. Dmv de onderzoekstechniek 'context mapping' is de impact op vrijwilligers onderzocht. In het rapport 'Vrijwilligers aan het Woord' zijn de onderzoeksresultaten onderverdeeld in verschillende vrijwilligerspersona's die omschrijven wat deze type mensen karakteriseert en hoe deze vrijwilligers het beste te benaderen en te betrekken zijn bij het werk van Stichting Present. Dit is uiterst relevante informatie voor ons werk. Helaas zijn de onderzoeksresultaten nog niet geïntegreerd in onze backoffice, waardoor het een op zichzelf staand onderzoeksrapport bleef.

Daarom hebben we eind 2023 met de lokale Present stichtingen in de grote steden (Den Haag, Utrecht, Amsterdam en Rotterdam) de handen ineen geslagen om deze onderzoeksresultaten beschikbaar te stellen aan alle lokale Presentstichtingen, en het laatste onderdeel van dit bredere onderzoek, namelijk de impact op de hulpvrager, af te ronden. Wegens voortschrijdend inzicht worden niet alleen hulpvragers in dit laatste deel meegenomen, maar wordt een vierde categorie toegevoegd: de hulpverleners. **De hoofdvraag van dit onderzoek is als volgt geformuleerd:** Wat is de impact van het proces van Present op de hulpvrager en -verlener, en wat betekent dit voor hoe Present haar vrijwilligers het beste kan inzetten? We willen hiermee in beeld brengen of de missie van Present, het in beweging brengen van vrijwilligers, wordt bereikt en wat deze bijdrage voor een effect heeft op de samenleving. Wordt het leven van hulpvragers/-verleners, of hun blik op de wereld verandert door het contact met vrijwilligers?

We verwachten dat we het bredere onderzoek in 2024 af kunnen ronden en kunnen integreren in de salesforce applicatie.

## Impact mbt de Social Development Goals (SDG)

Ook in 2023 heeft Present bijgedragen aan de volgende duurzame ontwikkelingsdoelen:



## Herbeoordeling Present's werkwijze door Movisie

Omdat de werkwijze van Present inmiddels al langer dan 8 jaar geleden beoordeeld is door Movisie, moet er nu een herbeoordeling plaatsvinden om onze werkwijze opnieuw op te laten nemen in de Databank Erkende Sociale Interventies. Dit hebben we in 2023 in samenspraak met Present Nederland in gang gezet. We verwachten dat dit proces eind 2024 afgerond is.

# Interne Organisatie

## Team

In 2023 hebben een aantal veranderingen plaatsgevonden in het team. In November 2022 vertrok de directeur van Present Rotterdam en werd deze vacature tijdelijk intern opgelost. Eind December



vertrok ook een projectcoördinator, waardoor het team bestaande uit 4 parttimers slechts met 2,11 fte van start ging in Januari 2023. Gelukkig bleef onze vaste vrijwilliger Juliette al die tijd beschikbaar om in te springen. Inmiddels zijn er 2 nieuwe projectcoördinatoren bijgekomen, en is er per 1 April ook een nieuwe directeur aangesteld. Dit alles zorgt ervoor dat we nu met een team van 8 collega's met ruim 4fte op volle sterkte 2023 hebben afgerond.

**Bovenste rij vlnr:** Sem Mouwen (projectcoördinator), Michelle Lock (projectcoördinator), Marit van den Brink (project- en vrijwilligerscoördinator), Juliette van de Haar (kernvrijwilliger)

**Onderste rij vlnr:** Hanneke Morijn

(projectcoördinator), Anja Mostertman (projectcoördinator), Annelies Metselaar (project- en vrijwilligerscoördinator), Corine Verdoold (directeur)

## Projectcoördinatoren

Alle medewerkers van Present, met uitzondering van de directeur, zijn projectcoördinator. De projectcoördinatoren werken volgens de Present methode van de 7 stappen, en bewaken daarmee het volledige proces vanaf het moment dat een groep vrijwilligers zich aanmeldt, totdat het project geëvalueerd is en afgesloten kan worden.

De projectadministratie in onze backoffice Present Connect ligt ook bij de projectcoördinatoren. Verder heeft elke coördinator wel een paar extra taken en focusgebieden.

- **Marit** is vrijwilligerscoördinator en richt zich op de contacten met de bedrijven en is de salesforce expert;
- **Annelies** is ook parttime vrijwilligerscoördinator en richt zich op Sociaal Tuinieren, de muziekweek en alternatieve doelgroepen;
- **Michelle** coördineert het aanbod van vrijwilligers, richt zich op schoonmaak en opruimprojecten en regelt de leerlingendag van de scholen;
- **Hanneke** verricht administratieve ondersteuning, richt zich op sociaal tuinieren en bedrijven en werkt aan het netwerk met maatschappelijke organisaties;
- **Sem** volgt alle hulpvragen op, richt zich op Van Huis Naar Thuis, coördineert de leerlingen van de Passie en de leerlingendag, en ondersteunt bij de energietransitie projecten;
- **Anja** richt zich op de energietransitie, werft nieuwe maatschappelijke organisaties en verricht administratieve ondersteuning

## Vrijwilligerscoördinatoren

Ons doel om in 2023 het aantal vaste vrijwilligers te verdubbelen van 15 naar 30 vrijwilligers is gelukt! Dit kwam mede doordat de twee vrijwilligerscoördinatoren heel veel tijd hebben gestoken in het werven, maar ook in het vasthouden van de vaste vrijwilligers. Eind 2022 was de rol van vrijwilligerscoördinator belegd bij twee personen Marit en Annelies, die deels projecten coördineren, en deels de rol van vrijwilligerscoördinator uitvoeren. Hierdoor houdt de vrijwilligerscoördinator voldoende contact met het primaire proces van projectcoördinatie en kunnen de vrijwilligers hierin gelijk meegenomen worden. De twee collega's die deze taak op zich hebben genomen, zijn aanvullend aan elkaar wat betreft kwaliteiten. Zij hebben in 2023 een eerste aanzet gegeven om een werkwijze te ontwikkelen aan de hand waarvan we vrijwilligers ontvangen, binden en trainen. Ook zijn zij veel gericht trainees en stagiaires gaan werven die de organisatie van binnenuit kunnen versterken, en tegelijkertijd werkervaring kunnen opdoen. En hebben ze Present Rotterdam veel zichtbaarder gemaakt op allerlei platforms zoals zorgzaam 010 waardoor we veel beter de verwachtingen kunnen managen van nieuwe vrijwilligers die zich bij ons aanmelden.

## Bestuur

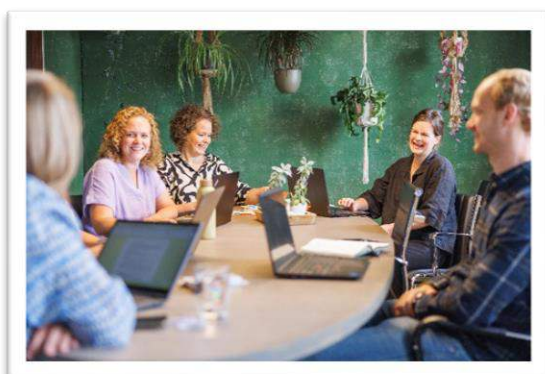
Het bestuur van Present Rotterdam is in 2023 zes keer bij elkaar gekomen. De secretaris trad in 2023 af in verband met een verstreken termijn, en in het derde kwartaal is deze vacature vervuld. Daarmee is het bestuur met zes leden weer op volle sterkte.

- Dirk Jan Rebel – voorzitter
- Bella van Erkelens – HR
- Christiaan Schuurman – Penningmeester
- Matthias Floor – secretaris
- Anne-Marèl Bos – Data-analyse
- Paul van Rijswijk – maatschappelijk werkveld



## Kantoor

We blijven roepen dat we uit ons jasje groeien en dat we hoognodig een groter kantoor nodig hebben. Met het huidige grote team en een groeiend aantal vaste vrijwilligers is het inmiddels ook geen wens meer, maar een vereiste. Tegelijkertijd willen we niet graag weg van de huidige toplocatie bij Bureau Eendracht aan het Eendrachtsplein, boven de Heilige Boontjes.



Het plan om samen met stichting ANDERS wat te delen bleek niet echt haalbaar. Daarom gaan we in 2024 door met zoeken.

In 2023 hebben we wel geïnvesteerd in laptops, telefoons en tablets. Ook heeft iedereen een volledige Office 365 gekregen om het werk makkelijker te maken.

## Stichting Present Nederland (SPN)

Stichting Present Rotterdam is een zelfstandige stichting, en tegelijkertijd zijn we onderdeel van een groter geheel, namelijk de Present beweging. Deze wordt aangestuurd door Present Nederland, en daarmee vallen we in een netwerk van meer dan 70 lokale stichtingen Present. Present Nederland heeft vooral een ondersteunende en faciliterende rol. Denk hierbij aan het inrichten van een website, het faciliteren van overleg en intervisie en het ondersteunen in het aanvragen van landelijke fondsen. Ook zijn zij altijd beschikbaar om mee te denken in visie en strategie, en kunnen we hun kennis en kunde inschakelen wanneer we dit nodig hebben. Present Nederland organiseert landelijke werkdagen waarop we collega's ontmoeten, verdieping zoeken op thema's als vrijwilligersbeleid, armoede of organisatieontwikkeling. In 2023 is Johannes de Vries aangesteld als nieuwe directeur bij Stichting Present Nederland. Na zijn komst is er een reorganisatie tot stand gekomen binnen Present Nederland, met de bedoeling de lokale Presentstichtingen beter te dienen. Om dit mogelijk te maken hebben wij als Present Rotterdam een extra financiële bijdrage geleverd aan Present Nederland, samen met vele andere lokale stichtingen.

Daarnaast hebben we met Utrecht, Den Haag en Amsterdam een intensievere samenwerking. We hebben gemerkt dat de grootstedelijke problematiek overeenkomt en we hierin met elkaar kunnen optrekken. Ook ontwikkelen we projecten en procedures die Present breed gebruikt kunnen worden, en denken we mee over de visie en strategie van de Present-beweging. In dit kleinere overlegorgaan kunnen we ook bij elkaar terecht voor een stukje intervisie en spiegeling op ons werk als directeuren.

## Backoffice Present Connect

Sinds 2020 is Present Rotterdam in samenwerking met de Present-stichtingen in Utrecht, Amsterdam en Den Haag aan de slag gegaan met de een gezamenlijke doorontwikkeling van het data-registratiesysteem Salesforce. In deze onlineapplicatie worden relevante gegevens over onze projecten vastgelegd door onze medewerkers. Dit dient een tweeledig doel; in de eerste plaats is de vastlegging van informatie rondom projecten noodzakelijk voor de uitvoering van de projecten en in de tweede plaats willen we de informatie gebruiken voor het doen van impactmetingen.

Gelijktijdig aan dit traject is het gesprek aangegaan met de Stichting Present Nederland, In de tweede helft van 2022 hebben gesprekken met Present Nederland plaatsgevonden om te verkennen of het verdere ontwikkelproces van Salesforce van toegevoegde waarde zou kunnen zijn voor andere Present-stichtingen in het land. Dit heeft geleid tot het besluit om verdere doorontwikkeling uit handen te geven aan Present Nederland. De overdracht heeft in 2023 plaatsgevonden en inmiddels is Salesforce de basis van het gezamenlijke data-registratiesysteem **Present Connect**.

Met name de lokale Present stichtingen in de regio weten ons te vinden met hun vragen over het gebruik van Salesforce. Ook blijven wij nauw betrokken bij de doorontwikkeling om dit systeem nog meer te benutten.

## PR en Social Media

In 2023 hebben we flink geïnvesteerd in PR en Social Media om zichtbaarder te worden in de stad, en ons werk onder de aandacht te brengen. De online wereld wordt steeds belangrijk om aandacht te vragen voor de inzet van vrijwilligers en de problematiek die er is in de stad. Om die beweging in gang te zetten dat steeds meer mensen naar elkaar omzien hebben we actief gebruik gemaakt van een aantal social media kanalen.

We hadden eind 2023 **717** volgers op Facebook, **1541** volgers op LinkedIn en **450** volgers op Instagram. Middels deze kanalen geven wij bekendheid aan ons werk, werven we actief vrijwilligers en leggen we nieuw contact met maatschappelijke organisaties. Daarnaast hebben we een nieuwsbrief waarbij we **768** mensen bereiken.

Ook hebben we elke uitnodiging om ons werk voor een groep te presenteren aangegrepen. Zo hebben we presentaties gehouden bij kerken, op scholen, op studentenverenigingen, en bij bedrijven.

Verder hebben we nieuwe flyers ontworpen, kleding, pennen en boekjes en naamstickers met ons logo laten drukken. Dit alles heeft tot doel om onze naamsbekendheid te vergroten, meer vrijwilligers in te zetten en meer Rotterdammers te helpen. Op deze wijze zijn wij ook tijdens de projecten goed zichtbaar, wat zowel voor de vrijwilligers als hulpontvangers duidelijkheid geeft.



# Financiële Verantwoording

In ons jaarplan voor 2023 gaven we aan dat we niet perse ambities hadden om te groeien in de breedte, maar meer te groeien in de diepte. Uiteindelijk bleken we beiden te doen. Dit is ook zichtbaar in de realisatie van de begroting en dekking die evenredig meestegen.

Het volgende viel op met betrekking tot de lasten:

- Personeelskosten zijn flink gestegen
  - Per Sept 2023 hebben we een nieuwe Projectcoördinator aangenomen van 20 uur
  - Vanwege een CAO wijziging zijn de salarissen flink verhoogd
- We hebben meer geïnvesteerd in het vasthouden en waarderen van onze vaste vrijwilligers
- Vanwege een reorganisatie van Stichting Present Nederland is er, samen met alle grotere lokale Present stichtingen, een extra bijdrage gedaan vanuit Present Rotterdam
- We hadden de directe projectmaterialen niet begroot voor 2023, omdat dit meestal ter plekke wordt gedekt als donatie door bedrijven. Omdat er ook fondsen bijdragen aan directe projectmaterialen hebben we er alsnog voor gekozen deze zichtbaar te maken in de begroting.
- We hebben opnieuw aan onze doelstelling gewerkt om de continuïteitsreserve naar een niveau van 50% van de jaarbegroting te brengen. We zitten nu op 42%.

Het volgende viel op met betrekking tot de baten:

- De inkomsten uit onbestemde baten was aanzienlijk hoger dan begroot. Dit kwam met name bij bedrijven en kerken vandaan
- In 2023 zijn we een samenwerking gestart met woningcorporaties mbt ons Sociaal Tuinieren programma. Woonstad en Havensteder dragen financieel bij aan Sociaal Tuinieren als we tuinen opknappen die onder hun beheer vallen.
- We hebben flink meer inkomsten ontvangen uit directe projectkosten vanuit de bedrijven.
- We hebben meer trainees begeleid in 2023 waarvoor we landelijke subsidie hebben ontvangen uit het Jong Present programma
- We zijn samen met Stichting ANDERS en Goud van Noord in een pilot 'Lokaal Samenspel' gestapt die gefinancierd wordt door het Oranjefonds.

We zijn dankbaar dat we ook dit jaar met een positief resultaat van €1.800 af hebben kunnen sluiten. Voor verdere details verwijst ik u graag door naar onze jaarrekening.

## Tot slot

Terugblikkend op 2023 vervult ons met dankbaarheid, maar geeft ook stof tot nadenken. We hebben méér projecten kunnen uitvoeren, méér vrijwilligers kunnen inzetten, méér Rotterdammers kunnen helpen. Ons netwerk van samenwerkingspartners groeit, en we kunnen onze impact steeds beter inzichtelijk maken. Maar met elkaar zijn we nog steeds niet in staat om Rotterdam niet meer de stad te laten zijn waar de meeste armoede heerst. Waar bestaansonzekerheid de realiteit voor vele stadsgenoten is.

Daarom gaan we door met bruggenbouwen. Omdat we geloven dat we Rotterdam een stukje leefbaarder kunnen maken, en armoede kunnen verzachten als steeds meer mensen het normaal gaan vinden om naar elkaar om te zien!