

# PRESENT VERHAAL

VASTE OPSTART VRIJWILLIGER

# LIESBETH

## Interview met opstart-vrijwilliger Liesbeth

*Maak kennis met Liesbeth, een toegewijde vrijwilliger bij Present Rotterdam. Als opstarter begeleidt ze projecten vanaf de intake tot de start op de dag zelf. In dit interview deelt Liesbeth haar drijfveren, bijzondere ervaringen en wat Present Rotterdam uniek maakt. Lees verder en ontdek hoe zij met haar inzet een verschil maakt in het leven van Rotterdammers.*

### **Hallo Liesbeth, zou je kort wat kunnen vertellen over jouw ervaringen bij Present Rotterdam?**

Hallo ik ben Liesbeth en ik ben ongeveer een halfjaar terug als vrijwillige opstarter begonnen bij Present Rotterdam. In die tijd is mijn vaste contactpersoon Anja geweest, ontzettend fijn. Hoe dat in de praktijk eruit ziet: Een cliënt wordt aangemeld door een hulpverlener, we gaan een voortraject in met een cliënt en doen we een intake, dan gaan we plannen hoe gaat het eruit zien en of we kunnen leveren waar hulp voor gevraagd wordt. Dan kom ik kijken bij het stukje waar we daadwerkelijk van start gaan en dat is de opstart. Dat betekent dat ik net iets eerder aanwezig ben bij de cliënt op de dag van het project, en degene die gaan vrijwilligerswerk gaan doen vanuit Present ontvang. De vrijwilligers zijn onderdeel van onze Flexpool of een groep die zich voor een eenmalige actie aanmeld. Daarbij kijk ik een klein beetje of alles wat nodig is aanwezig is en de opstart stuur, en dan gaan we van start.

### **Hoe is jouw ervaring als opstart vrijwilliger bij Present?**

Wat ik heel erg leuk vind bij Present is dat de communicatie erg goed verloopt. Ook als er zake minder goed gaan belt Anja mij altijd even op, dan zegt ze wat ik anders had kunnen doen en doorloopt ze met mij de situatie. Ik heb altijd het gevoel van: 'We gaan ervoor en we maken het gewoon waar' en ik heb het gevoel dat heel Present ook op die manier werkt, en dat vind ik heel erg leuk.

**Wat motiveerde jou om je aan te melden voor vrijwilligerswerk?**

Volgens mijn moeder heb ik een heel speciaal talent en dat is de leiding nemen, ze noemt altijd de tijd waarin we boomhutten bouwden als voorbeeld. Ik stond volgens mijn moeder meestal aan de zijlijn om te vertellen wat er moest gebeuren. Dit zie ik nog steeds terug in sommige dingen, mijn man is bijvoorbeeld heel handig en ik wat minder. Dan is het wel fijn dat ik alles uitzoek en vertel "hier is het ga maar lekker aan de slag". Op een gegeven moment realiseerde ik me dat talent is een groot woord, het is niet echt een talent-aansturen een handigheid is die ik heb. Voor mij kost het vrij weinig energie, en met de tijdsbesteding die Present vraagt was het gewoon heel goed te combineren met mijn werk.

***"Wat ik heel leuk vind bij Present is dat de communicatie goed verloopt. Ook als iets anders kan, krijg ik duidelijke feedback en voelt het echt als een samenwerking."***

**Kun je een bijzonder project opnoemen waarbij je betrokken was en wat dit voor jou betekende?**

Ik heb meerdere opstarten gedaan bij een dame, die al heel lang in eenzelfde woning zat die in slechte staat was, met veel kinderen. Dat was een heel bijzonder project, want ik had daar de intake en opstarten gedaan. Wat heel opmerkelijk was, is hoe moeilijk het soms voor cliënten is om te accepteren dat ze die hulp nodig hebben. Maar ook dat je in de situatie terecht komt waar zij dan inzitten en dan de woning ziet. Dan denk je echt: "wauw, hoe is dit zo kunnen ontstaan?" Niet dat het onleefbaar was, maar ze behoorde zeker tot een groep die het wat moeilijker heeft en het was voor haar moeilijk om de woning af te maken. Ik vond het heel erg moeilijk om te zien dat deze situatie uiteindelijk toch op een vrijwillige organisatie hing. Daarom vind ik het juist zo leuk dat er een groep jongeren is die vanuit hun geloofsovertuiging tijd voor vrijmaken.

Zij werken ook daadwerkelijk minder om deze projecten een keer in de twee weken te doen. Ja en dat is dus echt fantastisch om te zien. Dan zie je aan het einde van het project dat de mevrouw een woning heeft die minder stress geeft en uiteindelijk een beter leven kan leiden.

### Inspireert dit jou ook?

Ja zeker, en dat vind ik ook wel echt een heel belangrijk onderdeel. We focussen ook vaak op de geestelijke gezondheid en we staan er niet vaak bij stil, maar de fysieke ruimte is daar ook zo'n groot onderdeel van. Ik vind dat Present hele pragmatische oplossingen biedt voor dat.



### Je vertelde ook wat over de praktische projecten en de Flexpool. Zou je daar wat meer over kunnen vertellen?

De Flexpool is een groep mensen die niet echt perse iets met elkaar te maken hebben. Daar melden mensen zich aan om op oproep iets te komen doen bij cliënten. Het kunnen van alle soorten projecten zijn, soms zijn het sociale projecten en soms praktische projecten. Mijn focus ligt dus op de praktische projecten, dan ga je of meubels in elkaar zetten, vloertjes leggen, verven of gordijnen ophangen. En iedereen in de Flexpool heeft zijn eigen talent, sommige zijn heel goed in behangen of je hebt ook mensen die heel goed meubels in elkaar kunnen zetten. En die talenten komen voor de projecten dus eigenlijk bij elkaar om te zorgen dat huizen op orde komen.

***“Veel vrijwilligersorganisaties hebben als slogan ‘vrijwillig, maar niet vrijblijvend’. Bij Present Rotterdam kun je flexibel helpen als je tijd hebt. Dit maakt het voor mij perfect te combineren met mijn werk.”***


### **Zou je anderen aanraden om zich aan te sluiten als vrijwilliger bij Stichting Present?**

Wat ik merk, is dat ik echt op zoek was naar een vrijwilligersorganisatie die goed bij mij paste. Vaak is het slogan van veel verschillende vrijwilligersorganisaties: ‘vrijwillig maar niet vrijblijvend’, en dat snap ik, maar niet iedereen is in de gelegenheid om zich voor een jaar vast te leggen aan een vrijwilligersorganisatie. Present Rotterdam is er juist heel open in, en zij zeggen ook: “joh als het een poosje niet kan, dan kan het niet.” Maar ben je wel beschikbaar en wil je graag helpen dan kan je dat altijd laten weten. In dat opzicht denkt Anja ook altijd met mij mee. Voor mij zit het mijn werk niet in de weg, ik werk namelijk 36 uur in de week, en ik kan niet zeggen dat mijn werk bij Present op enig manier belastend voor mij is naast mijn werk. Dus als je laagdrempelig iets wilt doen dan is Present de perfecte match.

*Wil jij ook net zoals Liesbeth iets betekenen voor een ander? Meld je dan aan bij Stichting Present Rotterdam. Samen kijken wij naar jouw wensen en matchen we je aan passende projecten.*

### **Contact**

 [info@presentrotterdam.nl](mailto:info@presentrotterdam.nl)

 Eendrachtsplein 3, 3015 LA Rotterdam

**[www.presentrotterdam.nl](http://www.presentrotterdam.nl)**