



## **Handboek vrijwilliger**

*Fijn dat je meedoet!*



## *Welkom bij Stichting Present Amersfoort en Soest!*

### *Wat leuk dat je vrijwilliger wordt/bent bij Present.*

Om zeker te weten dat je goed voorbereid bent wanneer je als vrijwilliger aan de slag gaat, hebben we een handboek voor je opgesteld. In dit handboek lees je alles over Stichting Present, onze gezamenlijke missie, jouw functie en wat je van Present kunt en mag verwachten. Daar tegenover staat ook dat we iets van jou verwachten. Jouw commitment en inzet. We

hopen dat je een mooie, inspirerende en plezierige tijd zult hebben bij Present Amersfoort en Present Soest. Mocht je echter ergens tegenaan lopen, of mee willen denken over wat er beter kan, schroom dan niet contact met ons op te nemen. Wanneer je naar aanleiding van dit handboek nog vragen hebt, stel ze dan gerust aan een Presenter.

### *Waarom Stichting Present?*

In 2003 is in Zwolle de eerste stichting Present opgericht. Hier sloeg het concept zodanig aan dat besloten is om Present op landelijke schaal uit te breiden. Binnen enkele jaren is Stichting Present uitgegroeid naar een landelijk netwerk met inmiddels ongeveer 75 lokale Present-stichtingen. Present Amersfoort is officieel in 2006 opgericht en Present Soest in 2010. De bron van inspiratie voor de oprichting van Stichting Present is het concept van The

Besom, afkomstig uit London. The Besom mobiliseert honderden mensen die geld, goederen, expertise en tijd aanbieden om anderen daarmee te helpen. Heel praktisch. Groepen vrijwilligers gaan aan de slag om huizen op te knappen, spullen in te zamelen, iets weg te geven aan anderen die in armoede leven. Vanuit hier is Stichting Present ontstaan.



## De Missie

Present ziet dat veel mensen bereid zijn om zich in te zetten voor de ander en de lokale samenleving. Maar men komt vaker niet dan wel tot daden. De kloof tussen de bereidheid en het daadwerkelijk in actie komen is voor veel mensen (te) groot. Daarom is er een brug, een verbindende schakel nodig. Alle afdelingen van Present vervullen de rol van schakel. De missie van Present is dan ook als volgt geformuleerd: *“present slaat een brug tussen mensen die iets te bieden hebben en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.”* Aan de ene kant van die brug staan vrijwilligers die iets te bieden hebben zoals hun tijd, kennis en expertise. Deze vrijwilligers

zijn allemaal bereid om een nuttige, maatschappelijke bijdrage te leveren. Aan de andere kant van de brug staan mensen die niet (meer)voor zichzelf kunnen zorgen. Mensen die leven in armoede, vastzitten in een sociaal isolement en/of gehinderd zijn door een fysieke beperking (ziekte, ouderdom, handicap). Met een vrijwilligersproject als middel wordt de brug geslagen en komen beide groepen bij elkaar. Hetzij voor één dag(deel), hetzij voor een langere periode met meerdere projecten. Hierbij wordt altijd de samenwerking gezocht met maatschappelijke organisaties, de professionele hulpverlening.

## De Beweging

Tijdens vrijwilligersprojecten ontstaan ontmoetingen die een blijvende verandering teweegbrengen. Ogen van groepen vrijwilligers worden geopend door de confrontatie met de problemen van burens, stads- en dorpsgenoten. Gelukkig blijkt het vaak heel gemakkelijk om anderen te helpen. Want wanneer iemands leven en leefomgeving substantieel verandert, dan raakt dat het hart. Door alle

vrijwilligersprojecten heen inspireert Present mensen om elkaar te helpen en voor elkaar te zorgen. Om als groep of individueel door te gaan met het goede en nodige werk. Dit is samengevat in onze visie: *“Een beweging op gang brengen in Nederland waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien.”*

*Present slaat een brug tussen mensen die iets te bieden hebben en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.*

## De Droom

De visie geeft richting aan het vervullen van onze droom. Wij dromen ervan dat uiteindelijk de maatschappelijke nood in Amersfoort en Soest verdwijnen zal. Wij zien uit naar het moment

waarop Present mag worden opgeheven omdat het vanzelfsprekend is dat iedereen naar elkaar om ziet en voor elkaar zorgt.

## Present Nu

Nu je weet waarom Present bestaat, is het ook goed om te weten wat Present precies doet. Het instrument waarmee de brug wordt geslagen, is een vrijwilligersproject. Present organiseert deze projecten voor groepen mensen. Bijvoorbeeld voor een afdeling van een bedrijf, een groep

uit een kerk, een schoolklas, een voetbalteam, studentenvereniging of een gezin. Present maakt hier geen onderscheid in, want iedereen is het waard om in beweging te worden gebracht en iedereen kan een bijdrage leveren aan het leven van de ander.



## *Een Present Project*

De werkwijze van Stichting Present is uniek! In die zin dat hulpbemiddeling niet vanuit de vraag, maar vanuit het aanbod tot stand komt. Present is ervan overtuigd dat veel burgers bereid zijn zich op vrijwillige basis in te zetten voor mensen en buurten in hun stad of dorp. In de praktijk ervaren zij echter drempels om daadwerkelijk initiatieven te nemen. Voor hen organiseren Present Amersfoort en Soest kortdurende en afgebakende projecten die

gebaseerd zijn op wat zij zelf te bieden hebben en op de tijd die door hen zelf beschikbaar is gesteld. In de basis kennen Presentstichtingen twee verschillende typen vrijwilligersprojecten: sociale & praktische projecten. Bij Present Amersfoort en Soest hebben we ook gezinstrajecten: Homies genaamd. Ook hebben we pakket en/of ontmoetingsprojecten. Daarbij zijn sinds 2020 de zogenaamde gezelschapstrajecten bij gekomen.

## *Praktische Projecten*

Het opknappen en leefbaar maken van een verwaarloosde woning van een alleenstaande tienermoeder. Het aanpakken van de tuin van een bejaard echtpaar. Het grondig schoonmaken van de woning van iemand die langzaam maar zeker

is vervuild, klussen in en om het huis omdat de hulpontvanger hiervoor zelf geen mogelijkheden heeft. Grotere groepen kunnen b.v. ook ingezet worden voor een hulpactie bij woonlocaties van maatschappelijke organisaties.

## *Sociale Projecten*

Een middagwandeling met ouderen die slechts een aantal malen per jaar buiten het verzorgingshuis komen. Een high tea met verstandelijk beperkten die binnen het zorgsysteem structureel te weinig aandacht zouden kunnen krijgen. Of het koken van een maaltijd met en voor dak- en thuislozen. Aandacht

en ontmoeting staat centraal. Present Amersfoort en Present Soest organiseren projecten met bedrijven, overheid, (basis)scholen, gezinnen, jongeren, kerken, jeugdclubs, collega's of vriendengroepen. Bij alle projecten staat de verbinding en ontmoeting centraal!



## Gezinstrajecten

Iedere vakantie een pannenkoekenfeest, iedere donderdagmiddag een kop thee met een kind uit de buurt. Zaterdagmorgen de hond uitlaten met een meisje, dat door ziekte van haar broer aandacht te

kort komt. Zomaar wat voorbeelden van wat een Homiesgezin voor een gezin in een periode van zorg kan betekenen. Present Amersfoort en Present Soest verbinden jaarlijkse zo'n 20 gezinnen aan elkaar.

## Pakket/ gezelschapsprojecten

Er zijn momenten waarop sommige mensen dan vooral veel aandacht missen, een gezin bijvoorbeeld in de zomervakantie. Iedereen is op vakantie, alleen dat ene gezin niet. Hoe leuk is het dan, wanneer een vrijwilliger een vrolijk zomerpakket komt brengen. Dat is ook zo in de decembermaand, gezelligheid en

warmte wordt door veel mensen gemist. Bij Present verbinden we vrijwilligers aan deze mensen. Op deze manier krijgen hulpontvangers een leuk pakket of gaan de vrijwilligers twee keer iets gezelligs doen met mensen die dit wel kunnen gebruiken.



## Gezelschapstrajecten "1 + 1 = MEER"

Een kop koffie drinken, een wandeling maken of gezamenlijk een uitstapje doen met iemand die om welke reden dan ook, eenzaam is. Met dit traject maken we een koppeling voor minimaal een jaar tussen

een eenzaam persoon en een (groep) vrijwilliger(s). Present begeleidt de vrijwilliger gedurende het jaar en we hopen natuurlijk dat deze match ook na onze tussenkomst blijft bestaan.

## Met wie zijn we Present?

**Present is een vrijwilligersorganisatie. Iedere Presentstichting is uniek vanwege de lokale mogelijkheden. Tegelijkertijd bouwt iedere afdeling zijn organisatie voornamelijk op vrijwilligers. Wie zijn er op hoofdlijnen allemaal betrokken bij Present?**

### Bestuur

Het bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid van de activiteiten van beide stichtingen en heeft een rol bij het maken van beleid. Het bestuur beperkt zich tot beleidsvormende en controlerende functies.

### Het team

Het team bestaat uit coördinatoren voor de projecten en uit gezinscoördinatoren. Het team is in principe zelfsturend en draagt met elkaar de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken.

### Vaste vrijwilligers

Dit zijn de vrijwilligers die op structurele basis iets doen voor stichting Present. Hierbij wordt

onderscheid gemaakt in presentambassadeur, lid comité van aanbeveling, projectbegeleiders, flexwerkers en andere operationele vrijwilligers zoals kantoorvrijwilligers, tektschrijvers, een fotograaf, de mensen die meedenken over beleid maken etc.

### Vrijwilligersgroepen

Onze maatschappij is opgebouwd uit sociale verbanden. En iedereen kan wel iets voor een ander betekenen. Of het groepen kinderen zijn, een afdeling accountants of een vriendenkring. Een vrijwilligersgroep stelt voor een paar uur zijn inzet, kennis en kunde beschikbaar: het groepsaanbod.

### Financiers/ donateurs

Het koppelen van de vrijwilligers aan mensen die hulp nodig hebben vraagt om een professionele begeleiding. Wij van Present hebben de afgelopen jaren laten zien dat wij dat kunnen. Hiermee zorgen we jaarlijks voor inzet van zo'n 1250 vrijwilligers. Om dit te kunnen doen, hebben wij middelen nodig. Wij werken goed samen met de gemeente Amersfoort

en Soest, via hen ontvangen wij ook financiële steun. Dit is echter niet voldoende om alle projecten te ondersteunen. Daarom zijn we erg blij met de steun van particulieren, kerken en bedrijven. Ook een aantal (lokale) fondsen dragen bij aan het bestaan van beide stichtingen.

## Voor wie

Wie is degene die Present uiteindelijk helpt? Voor wie doe jij het wanneer je als Present-vrijwilliger aan de slag gaat? In dit hoofdstuk schetsen we een beeld van de hulpontvangers van Present.

### Hulpontvangers

Ongeveer 80% van de Nederlanders kan prima voor zichzelf zorgen, maar helaas is er ook een grote groep mensen in Nederland die niet goed voor zichzelf kan zorgen. Zo'n 20% van de Nederlandse bevolking heeft moeite met rondkomen, het verzorgen en onderhouden van huis en haard én zichzelf. Kortom, moeite met het dagelijks voorzien in basisbehoeften. Laat staan dat ze toekomen aan ontspanning of plezier.

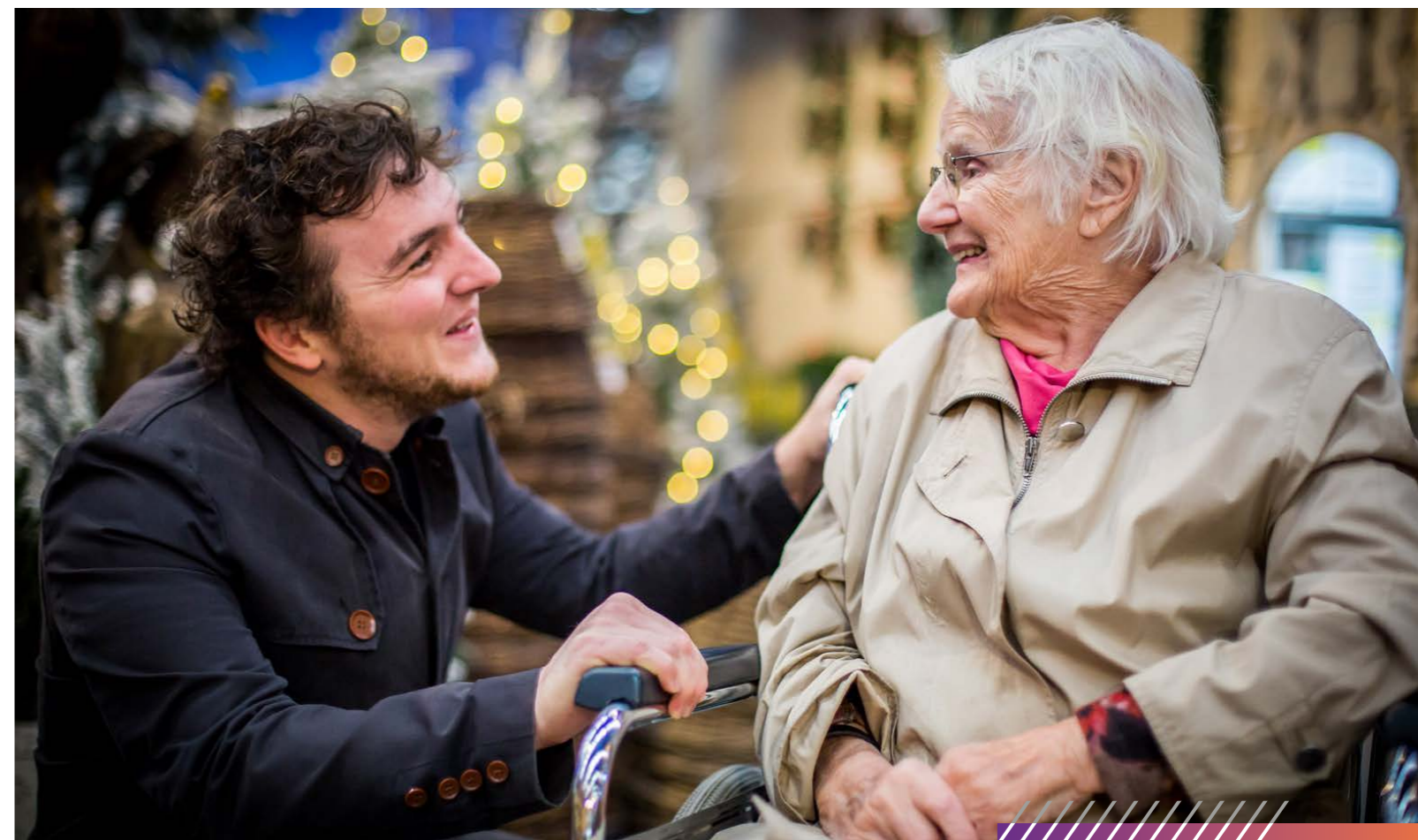
Deze groep Nederlanders bestaat uit ouderen, kinderen, allochtonen, autochtonen, verslaafden, dak- en thuislozen, vluchtelingen, statushouders, lichamelijk of psychisch beperkten, enz.

Present zet zich in om een stap vooruit te faciliteren voor deze mensen, iets waardoor ze een beetje ontzorgd worden. Het kan door het opknappen van een woning of een leuk dagje uit tussen de dagelijkse zorgen door.

## Liever via professionele hulpverlening

Het contact met hulpontvanger en cliënten vindt plaats via de professionele hulpverlening van zorg- en welzijnsorganisaties; maatschappelijk organisaties. Denk hierbij aan het Leger des Heils, een zorgboerderij, Kwintes, Sociaal team, wijkteams, jeugdteam, Amerpoort, Lyvore etc. In Amersfoort en Soest werken we graag samen met

deze organisaties voor het welzijn van hun cliënten. Een hulpverlener of maatschappelijk werker dient een hulpvraag bij Present in en Present biedt hulp in gevallen waar hulpverleningstrajecten al lopen. Een waardevolle verbinding van informele en formele zorg.



## Daarom! Vrijwilligerswerk

### Maatschappelijke organisatie

Het plaatsen van een schutting voor een alleenstaande meneer:

*Heel erg bedankt voor jullie inzet op deze vroeg maar uiteindelijk zonnige ochtend! De schutting staat er heel netjes bij en wat een werk hebben jullie erin gestoken om de deur goed sluitend te krijgen. Met het geleverde materiaal was dit geen standaard werk, maar met een latje extra aan de onderkant van de deurpost hadden jullie dat zo opgelost! Meneer was heel gelukkig met de schutting en heeft nu ook weer zin om binnen aan de slag te gaan. Hij had het erover dat hij met hulp nu zijn slaapkamer ging schilderen. Julie inzet heeft hem een positief zetje in zijn rug gegeven om jullie goede werk voort te zetten in de rest van het huis. Ook de buurt was opgetogen over jullie werk en het eindresultaat. Dus niet alleen meneer is geholpen! Geweldig!*

### De hulpontvanger

*Ze hebben meegeholpen om mijn huisje weer leefbaar te maken; ik kan weer verder! Jullie zijn goud waard, waar heb ik dat aan verdiend?*

### Sociaal project

*Je ziet de mensen genieten van dit onverwachte uitje, echt waardevol wat jullie doen!*

### De vrijwilligersgroep

*Onze eerste ervaring met Present was zeer positief! We merkten hoe iemand zo enorm blij kan zijn met kleine dingen. Mevrouw was zo blij met het resultaat. En ze vond het heel bijzonder dat wij dit op onze vrije middag gedaan hebben. Het is gaaf om met z'n allen aan het project te werken. "Vele handen maken licht werk". Zinvol om een even iets anders te doen dan het normale werk, een bijdrage aan de samenleving leveren, heel dichtbij. Het heeft ons echt aan het denken gezet, we komen terug. Dit vrijwilligerswerk geeft aan mijn leven een nieuwe dimensie. Ik kom bij mensen die ik anders nooit zou ontmoeten. Het zet me aan het nadenken. Ik kijk met ander ogen, ook naar mijn eigen leven.*



*We vinden het echt heel tof dat jij aan de slag gaat als vrijwilliger. Maar wat verwachten wij eigenlijk van een ambassadeur, een lid van het comité van aanbeveling, een projectbegeleider, een kantoorvrijwilliger of flexwerker?*

### Ambassadeur

Een ambassadeur heeft oog voor de bereidwilligheid van mensen die iets voor een ander willen betekenen. Een ambassadeur weet uit eigen ervaring hoe Present op maat vrijwilligerservaringen weet te organiseren. Je legt contact met bereidwillige mensen en laat je uitnodigen voor een verkennend gesprek. In dit gesprek praat je door over het belang van onderlinge betrokkenheid, de nood in jullie directe omgeving. Samen met je gesprekspartners verken je hun mogelijkheden en wensen om hun maatschappelijke betrokkenheid te vergroten.

### Wat verwachten wij van jou?

- Je hebt mensenkennis en inlevingsvermogen, je gaat graag om met een diversiteit aan mensen
- Je bent sociaal vaardig en communicatief ingesteld en denkt in mogelijkheden
- Je kan je inleven in de valkuilen en uitdagingen die mensen zien in het vormgeven van hun eigen maatschappelijke betrokkenheid
- Je investeert in de bewustwording van groepen op het gebied van omzien naar je medemens, vanuit christelijk sociale betrokkenheid
- Je hebt praktisch inzicht, bent efficiënt, daadkrachtig en flexibel
- Je wil je voor een aantal verkennende gesprekken verbinden aan Present.





### Lid comité van aanbeveling

Een lid van het comité van aanbeveling draagt Stichting Present een warm hart toe en staat achter de doelstellingen van Present. Je hebt een netwerk binnen bedrijven en/of christelijke kringen in Amersfoort, Leusden of Soest. Samen met de andere leden van het comité denk je mee met Present, geef je advies en zet je jouw eigen netwerk in.

### We verwachten wij van jou?

- Je naam kan gebruikt worden in promotionele middelen van onze stichting
- Jouw naam geeft meerwaarde voor donateurs en/of subsidieaanvragen
- Jij gebruikt jouw individuele kwaliteiten bij het geven van advies
- Jij benadert je eigen netwerk actief om de beweging van Present verder te brengen
- Jij maakt actief gebruik van PR mogelijkheden om Present een podium te geven

### Projectbegeleider

Een projectbegeleider gaat met een groepslid op kennismakingsbezoek op de

locatie. Tijdens dit bezoek maak je kennis met de hulpontvanger en hulpverlener en een groepslid. Je inventariseert de klus, bekijkt of het haalbaar is in de afgesproken tijden, inventariseert of er materialen en gereedschappen aanwezig zijn. Daarbij bespreek je de catering voor die dag. Al je bevindingen en afspraken koppel je vervolgens weer terug aan de groep.

Verder ben je aanwezig bij de start van het project en ook bij de afsluiting. Jouw bevindingen koppel je terug aan de coördinator.

### Wat verwachten we van jou?

- Je vindt het belangrijk dat mensen naar elkaar omzien.
- Je vindt het leuk met verschillende soorten mensen op te trekken: hulpontvangers, hulpverleners, leerlingen van middelbare scholen, kerkleden, werknemers die zich als team inzetten.
- Je bent in staat een groep vrijwilligers goed voor te bereiden op de acties die ze gaan uitvoeren.
- Je bent communicatief vaardig, sociaal en zorgvuldig.
- Je bent enthousiast en gaat voor je taak.

### Kantoorvrijwilliger

Een kantoorvrijwilliger is enthousiast over het werk van Present en draagt dit een warm hart toe. Jij ondersteunt het team met administratieve taken, zoals het bijhouden van ons administratiesysteem, actualiseren van onze relaties, het bijhouden van mailinglijst etc. Daarnaast verzorg je de attenties voor onze vrijwilligers. Verder voorkomende werkzaamheden zijn voor jou bespreekbaar. Je bent minimaal 4 uur per week beschikbaar voor Present.

### Wat verwachten wij van jou?

- Je hebt kennis van Word en Excel
- Je bent leergierig en bereid om met nieuwe systemen te leren werken
- Je bent administratief vaardig
- Je kunt goed zelfstandig werken en neemt initiatief
- Je bent minimaal 4 uur per week beschikbaar







### Flexwerker

Een flexwerker meldt zich individueel aan bij stichting Present om zich vaker in te zetten voor een ander. Samen met andere flexwerkers vorm je een flexgroep en je gaat met hen aan de slag in diverse projecten. Je geeft zelf aan hoe vaak je voor Present ingezet wil worden en naar welke klussen je voorkeur uitgaat. We blijven uitgaan van jouw aanbod, dus wanneer het bij jou uitkomt, kan je aan de slag.

### Wat verwachten we van jou:

- Je vindt het belangrijk dat mensen naar elkaar omzien.
- Je vindt het leuk met verschillende soorten mensen op te trekken: hulpontvangers, hulpverleners, mede flexgroep vrijwilligers.

- Je kunt goed werken in groepsverband.
- Je bent communicatief vaardig, sociaal en zorgvuldig.

### Operationele vrijwilligers

Wanneer de organisatie groeit, groeit ook de behoefte naar ondersteuning op het gebied van automatisering, communicatie, PR etc. Voor deze functies hebben wij geen profiel geschetst, maar bespreken we de voorwaarden en verwachtingen individueel.

### Wat kan je van Present verwachten?

Een bekende uitspraak luidt: 'vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend'. Dit betekent dat jij je aan Present verbindt en dat wij jou zo goed mogelijk

begeleiden. Maar wat houdt deze begeleiding in? Wij willen jou begeleiden om je functie goed te kunnen vervullen en we zoeken naar wederzijdse feedback en ontwikkelmogelijkheden. Maar we willen je ook graag belonen voor jouw inzet. Daarom leggen wij uit wat Present jou kan bieden.

**Voordat** je aan de slag gaat, zorgen wij ervoor dat je goed uitgerust bent om jouw taak of project tot een goed einde te brengen. Belangrijk onderdelen hiervoor zijn:

- dit handboek
- de nodige formulieren en andere hulpmiddelen
- vrijwilligersverzekering

Verder maken we een aantal afspraken met elkaar en leggen deze ook vast. Wij geven graag duidelijkheid aan iedereen. Om te voorkomen dat er misverstanden ontstaan en wij precies van elkaar weten wat we van elkaar kunnen verwachten.

Deze afspraken gaan o.a. over:

- De intentie om je voor langere periode, maar minimaal 1 jaar, aan Present te verbinden.
- Welke type functie en/of welke projecten jij uit gaat voeren.
- Wat jij nodig hebt van Present om jouw taak goed uit te kunnen voeren.

**Tijdens** je rol als vrijwilliger, willen we je graag laten merken hoe leuk, waardevol en leerzaam het is om "Present" te zijn en hoe leuk wij het vinden dat je deel uitmaakt van onze stichting. Daarvoor hebben wij een aantal activiteiten op poten gezet. Deze hebben te maken met zowel je (persoonlijke) ontwikkeling in je functie, maar ook met gezelligheid en plezier.

- We organiseren minimaal één keer per jaar een ontmoeting/inspiratiemoment/ gezellig samenzijn met het team en alle andere vrijwilligers van Present. Bij deze bijeenkomsten doen we ook aan deskundigheidsbevordering en intervisie. Maar we vinden het ook belangrijk dat de vrijwilligers elkaar ontmoeten en dat iedereen zich betrokken voelt bij Present. En worden deze momenten ook bedankmomenten.
- We hebben minimaal één keer per jaar een gesprek om met elkaar onze en jouw rol te bespreken. Loopt alles nog naar wens, zijn er nog verbeterpunten etc.

## Tot slot ...

*Bedankt dat je je wilt inzetten voor Stichting Present! Wij hopen dat je met veel plezier tot hulp mag zijn en zo het leven van anderen en jezelf duurzaam verrijkt.*



**ALGEMENE INFORMATIE:**

**Postadres:**

Postbus 236  
3830 AE Leusden

**Bezoekadres:**

Burgemeester de Beaufortweg 16  
3833 AG Leusden

**Contact Present Amersfoort:**

**Tel:** 033 - 465 8324

**Mail:** [info@presentamersfoort.nl](mailto:info@presentamersfoort.nl)

**Contact Present Soest**

**Tel:** 06 - 282 202 77

**Mail:** [info@presentsoest.nl](mailto:info@presentsoest.nl)

[www.stichtingpresent.nl/amersfoort](http://www.stichtingpresent.nl/amersfoort)

[www.stichtingpresent.nl/soest](http://www.stichtingpresent.nl/soest)



STICHTING  
**present**  
AMERSFOORT  
SOEST