



STRATEGISCH MEER JAREN PLAN

Stichting Present Steenwijkerland 2021 – 2025

Status: definitief
Datum: juni 2020

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord.....	4
1.2.5 Financiering	6
Missie en Visie	6
Missie.....	7
Visie	7
Doelen en speerpunten	8
Doelen.....	8
Speerpunten 2021	9
Wervend vermogen:.....	9
Draagkracht:	9
Organisatiekracht:	9
Samenwerkend vermogen:.....	10
organogram	11
Speerpunten 2022	12
Wervend vermogen:.....	12
Draagkracht:	12
Organisatiekracht:	12
Samenwerkend vermogen:.....	12
organogram	13
Speerpunten 2023	14
Wervend vermogen:.....	14
Draagkracht:	14
Organisatiekracht:	14
Samenwerkend vermogen:.....	14
organogram	15
Speerpunten 2024	16
Wervend vermogen:.....	16
Draagkracht:	16
Organisatiekracht:	16
Samenwerkend vermogen:.....	16
Speerpunten 2025	17
Wervend vermogen:.....	17
Draagkracht:	17
Organisatiekracht:	17
Samenwerkend vermogen:.....	17

Oganogram 18
Bijlage de strategische kaart..... 19

Voorwoord

1.1 *Algemeen*

Present heeft een formule ontwikkeld die zich de afgelopen jaren bewezen heeft. De opbouw van een lokale infrastructuur aan de aanbodkant en aan de vraagkant maakt het mogelijk om op een gestructureerde wijze invulling te geven aan samenhang en zorg voor elkaar in een lokale samenleving. Zo doen we dit al meer dan tien jaar in Steenwijkerland! We dragen hiermee bij aan de doelstellingen/maatschappelijke effecten van de Gemeente Steenwijkerland op het gebied van leefbaarheid, wijkgericht werken en welzijn.

Dit strategisch document geeft inzicht in de werkwijze en voorwaarden waar onze basis, het bestaan, op gericht is, met een aantal kritische succesfactoren. En daarbij ons pad naar de toekomst, ingegeven door groei, uitgewerkt in doelen en speerpunten, met een horizon van vijf jaar.

Wat is dan specifiek aan Present? Onderstaande vijf kritische succesfactoren zijn bepalend voor de formule en de werkwijze van Present:

- **De gever van tijd, de vrijwilliger staat centraal (1.2.1)**
- **De inzet wordt geregeld via maatschappelijke organisaties (1.2.2)**
- **Werken met een structurele opzet en professionele aanpak (1.2.3)**
- **Werken met een Ondersteunend Team van vrijwilligers (1.2.4)**
- **De financiering (1.2.5)**

1.2.1 *De gever (het aanbod) staat centraal*

De gever is de doelgroep van Present, degene die tijd wil geven en die bewust wordt gemaakt door Present van de mogelijkheden en talenten die hij heeft ontvangen. Op basis van het aanbod van mogelijkheden en tijd, wordt een passend project of traject gezocht.

Het aanbod/de gever centraal stellen, is het belangrijkste en meest unieke uitgangspunt van de formule. Er wordt een project gedaan als er een groep is, er wordt geen groep gezocht bij een project! Hieronder valt ook de inzet van de vrijwilligers van de flexteams. Momenteel zijn er 3 flexteams actief voor Present Steenwijkerland.

1.2.2 *De inzet regelen via maatschappelijke organisaties*

De inbedding van de inzet van een groep in een hulpverleningstraject geeft op twee manieren duidelijkheid:

1. Present is zelf geen hulpverlenende instantie en heeft geen aspiraties om dit te willen worden.
2. Present biedt handen aan bij de Maatschappelijke Organisatie (MO). Mensen die hulp nodig hebben kunnen zelf geen hulp aanvragen. De indicatie, wie hulp wel of niet nodig heeft (zij die weinig/geen netwerk/geld/gezondheid hebben), is de verantwoordelijkheid van de MO.

1.2.3 *Werken volgens een structurele opzet en professionele aanpak*

Wat Present in feite doet is: structureel groepen inzetten die incidenteel, of vaker, beschikbaar zijn. Om de brugfunctie tussen groepen vrijwilligers en MO's structureel op te zetten, zijn er professionele kaders nodig. Kenmerken van deze kaders zijn de begrippen kwaliteit en continuïteit.

Present zet structureel incidenteel beschikbare groepen in, waarbij professionele aansturing en begeleiding nodig is. Daarom heeft Present een team van mensen die de kennis en ervaring hebben, die nodig is voor het begeleiden van groepswerk/vrijwilligerswerk binnen de context van de hulpverlening. Een voorbeeld hiervan zijn de door Present ontwikkelde zeven stappen rondom een Project/Traject, die ervoor zorgen dat deze kwaliteit en continuïteit gewaarborgd wordt, ook bij een stroom van groepen.

De zeven stappen van Present

1. **Werven groepen;** Mensen in beweging zetten om zich aan te melden om iets voor een ander te gaan doen waarbij Present de verbinding legt tussen vrijwilliger en hulpontvanger.
2. **Aanmelden;** De groep wil graag in actie komen via Present
3. **Aanbod bepalen;** De vrijwilliger/groep formuleert wat hij/zij graag wil doen als project (= het aanbod)
4. **Matchen;** Een project zoeken via hulpvraag aangeboden door MO, die past bij het aanbod van de vrijwilliger/groep
5. **Voorbereiden;** 1e Kennismaking vanuit de groep met de hulpontvanger.
Indruk krijgen van de persoon en de werkzaamheden. Wat er moet gebeuren en wat haalbaar is voor de groep binnen de beschikbare tijd en wat de benodigdheden zijn. En hiervoor afspraken maken.
6. **Uitvoeren;** Het project vindt plaats. Present zorgt ervoor dat het gewenste resultaat bereikt wordt voor zowel de groep/vrijwilliger als de hulpontvanger.
7. **Evalueren en terugkoppeling;** Zicht krijgen op de ervaring van de vrijwilliger of de tijd die een groep aanbiedt, zorgvuldig en zinvol is ingezet. Inventariseren of groep/vrijwilliger zich nogmaals wil inzetten voor Present.

1.2.4 *Werken met een Ondersteunend Team van vrijwilligers*

Een vierde succesfactor van Present is de inzet, kennis en ervaring van de lokale vrijwilligers die in het Ondersteunend Team functioneren onder leiding van de coördinatoren. De initiatiefnemers hebben vertrouwen opgebouwd binnen netwerken in kerken, scholen en maatschappelijke organisaties waardoor het mogelijk is om mensen bij elkaar te brengen en te enthousiasmeren. Voor de toekomst is het essentieel dat binnen de organisatie van Present Steenwijkerland mensen actief zijn die nauw betrokken zijn in de regio Steenwijkerland en die kunnen inspelen op de ontwikkelingen.

1.2.5 Financiering

Present Steenwijkerland is 100% afhankelijk van subsidies, giften en sponsoring. Dit geeft aan dat hiervoor expertise en tijd voor ingezet moet worden om de financiële middelen te borgen om een goede, professionele organisatie te laten zijn. In de huidige omstandigheden ontvangen wij een subsidie van de gemeente Steenwijkerland en financieel sponsoring van woningcorporaties en zorginstellingen naast giften van kerken, particulieren en bedrijven. Daarnaast ontvangen wij giften in natura, veelal uit het bedrijfsleven. In de aankomende jaren zullen we dit moeten borgen en uitbouwen om structureel, verantwoord 'te kunnen ondernemen'. We zetten dit in als structureel relatiebeheer.

Tot slot merken we op dat de demografische kaart van leeftijdsopbouw, de arbeidsmarkt en financieringen de aankomende jaren zal veranderen. Ook mede door de impact van Corona op ons dagelijkse leven, de gevolgen hiervan kunnen wij op dit moment niet overzien, maar zullen wel degelijk invloed hebben op ons functioneren in de toekomst.

Het aantal mensen in de AOW stijgt, het aantal werkenden zal verminderen, Present zal hierin de weg moeten vinden om in samenwerking met de gemeente Steenwijkerland haar positie in te nemen om blijvend gemotiveerde vrijwilligers te vinden die ook de verwachte groei van praktische en sociale projecten kunnen oppakken.

We hopen met dit strategisch plan een duidelijk beeld te schetsen van onze werkwijze, doelen en speerpunten voor de komende 5 jaar.



Missie en Visie

We geloven dat mensen best bereid zijn om zich in te zetten voor de ander en de samenleving. De kloof tussen die bereidheid en het daadwerkelijk in actie komen is voor veel mensen (te) groot. Er is een brug, een verbindende schakel nodig. Present wil die schakel zijn.

Missie

Een brug slaan tussen mensen die hun tijd en talenten hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden.

Visie

Een beweging op gang brengen in Steenwijkerland waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien op sociaal en praktisch gebied.



Doelen en speerpunten

Onderstaande vier thema's dragen bij aan een bloeiende Stichting Present Steenwijkerland.

Doelen

Wervend vermogen:

Doel: Stichting Present Steenwijkerland weet diverse groepen in de samenleving aan te spreken en in beweging te brengen.

Draagkracht:

Doel: Stichting Present Steenwijkerland heeft genoeg mensen en kwaliteiten in huis om het werk te doen en heeft aandacht voor de ontwikkeling van het team.

Organisatiekracht:

Doel: Stichting Present Steenwijkerland werkt gestructureerd en planmatig, rollen en verantwoordelijkheden zijn duidelijk belegd.

Samenwerkend vermogen:

Doel: Stichting Present Steenwijkerland weet zich lokaal te positioneren als onderscheidende en aantrekkelijke partner om mee samen te werken en genereert voldoende financiële middelen.



Speerpunten 2021

Wervend vermogen:

- Tussen de 100 - 120 verbindingen tot stand brengen, met daarbij ook de focus op praktische projecten.
- Sociale projecten worden voornamelijk uitgevoerd door de leerlingen van basis- en voortgezet onderwijs.
- Sociale kaart Stichting Present Steenwijkerland actualiseren en inzichtelijk maken.
- Organiseren en deelnemen aan Vrijwilligersmarkt i.s.m. Sociaal Werk de Kop.
- Positioneren rol ambassadeurs.
- Meer naamsbekendheid, zowel binnen netwerk in gemeente als in alle dorpskernen van gemeente Steenwijkerland, genereren door:
 - o Communicatieplan schrijven.
 - o PR in regionale (huis aan huis) bladen, TV, radio.
 - o Deelnemen aan lokale events (beurs, markt, fietstocht).

Draagkracht:

- Werven nieuwe groepenbegeleiders in Steenwijkerland (minimaal 3).
- Aantal vrijwilligers binnen Operationeel Team op peil houden.
- Werven nieuwe bestuursleden in Steenwijkerland (minimaal 2 en 1 of 2 jeugdige bestuurders).
- Inventariseren welke taken van de coördinatoren overgenomen kunnen worden door een kernvrijwilliger.
- Balans vinden in taken coördinatoren en leden ondersteunend team (OT leden).
- Ontwikkel- en waarderingsgesprekken met coördinatoren, kwaliteitsmanager en OT leden om kennis en kwaliteit een verhogende impuls te geven.
- Eenduidigheid in het gebruik van #ikziejou en benoemen missie en visie Stichting Present Steenwijkerland in alle publicaties.

Organisatiekracht:

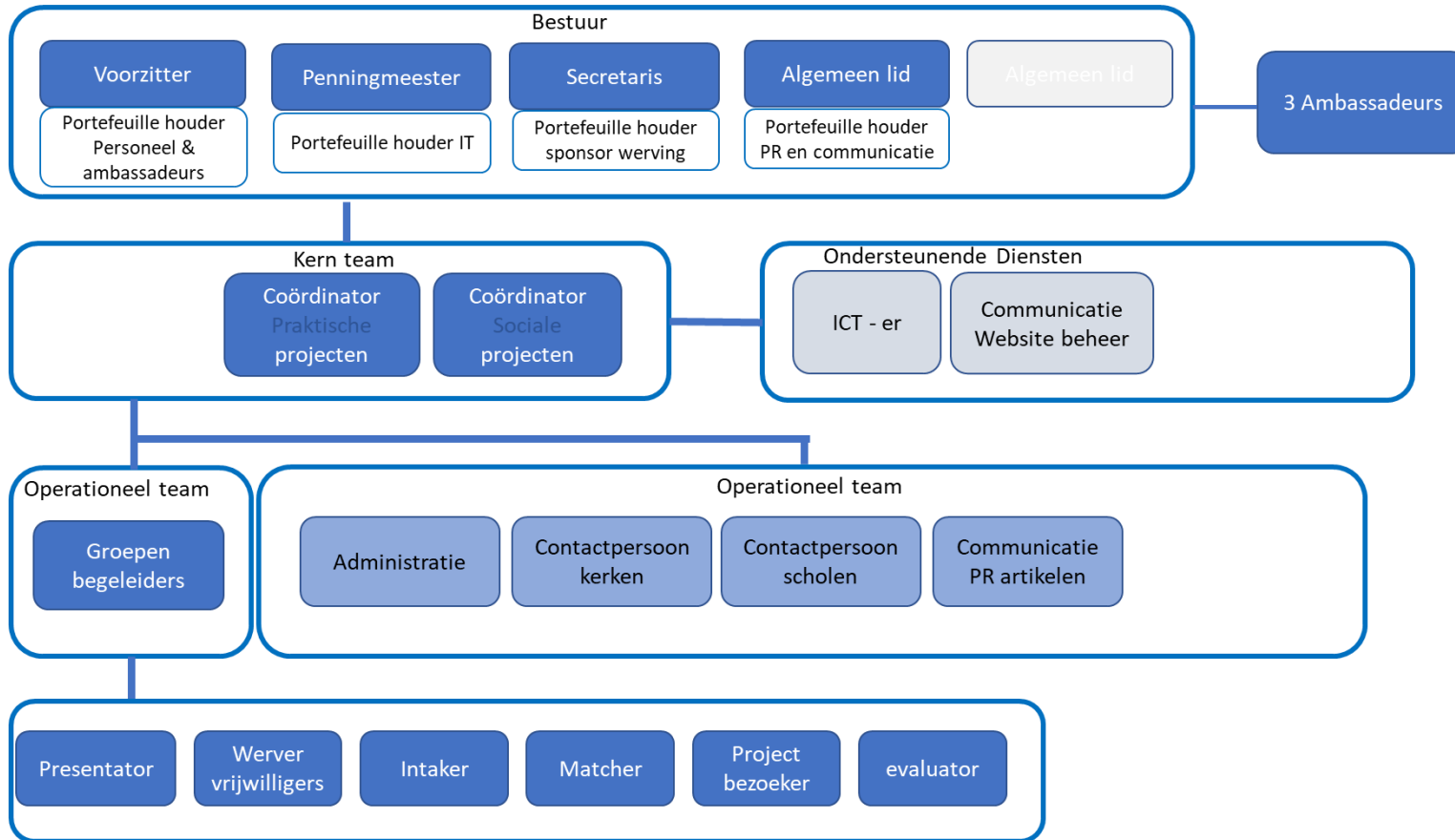
- Onderlinge vervangbaarheid van coördinatoren.
- Verduurzamen van de Interne organisatie door inzet kwaliteitsmanager.
- Uitzetten vacature vrijwillig ICT-er voor professionele ondersteuning.
- Continueren kwaliteitsbewaking en borging in vervolg jaren door:
 - o Financiële middelen te generen voor structureel 4 uur /week inzet kwaliteitsmanager of
 - o Werven vrijwilliger die de kwaliteit kan monitoren en borgen.

- Meer gebruik maken van faciliteiten PresentNL op het gebied van foldermateriaal, begeleiding etc.

Samenwerkend vermogen:

- Minimaal 1 nieuw bedrijf financieel een samenwerkingsverband aangaan:
 - Actief een vrijwillig fondsenwerver werven d.m.v. plaatsen vacature op social media, VIP!, website, persoonlijk benaderen etc.
 - Contacten met bedrijven uitbreiden, onderhouden en voortzetten.
 - Contacten met kerken uitbreiden, onderhouden en voortzetten.
 - Afronding cursus “Sterk in fondsenwerving” en implementatie en toepassen van de opgedane kennis.
 - Actualiseren informatie materiaal (brochures).
 - Presentatie materiaal (PowerPoint).
 - Website actueel .
 - Mogelijke routes: “Lijst van 50” (ZZP-ers die voor een klein bedrag ons financieel willen ondersteunen en hiermee naamsbekendheid krijgen via website Present Steenwijkerland.) of 100x 100 (100 bedrijven met 100 euro bijdrage per jaar).
 - Opzetten van partnerprogramma’s voor de zakelijke markt.

organogram



Speerpunten 2022

Wervend vermogen:

- Tussen de 100 -120 verbindingen tot stand brengen.
- Financiën genereren voor 24 coördinatie uren per week.
- Communicatieplan uitvoeren.
- Contact leggen met maatschappelijk betrokken organisaties in Steenwijkerland.
- Inhoud (netwerk overleg) geven aan Sociale kaart Stichting Present Steenwijkerland.

Draagkracht:

- Verder professionaliseren van het aansturen van het OT.
- Voldoende digitale data opslag (verslagen, memo's, projecten, foto's, etc.) in 1 module waarin alle betrokkenen; bestuur, vaste krachten en vrijwilligers in kunnen werken. Deze module wordt beheerd door een vrijwilliger met ICT ervaring en hij/zij biedt professionele ondersteuning aan alle betrokkenen.
- Ontwikkel- en waarderingsgesprekken met coördinatoren, kwaliteitsmanager en OT leden om kennis en kwaliteit een verhogende impuls te geven.

Organisatiekracht:

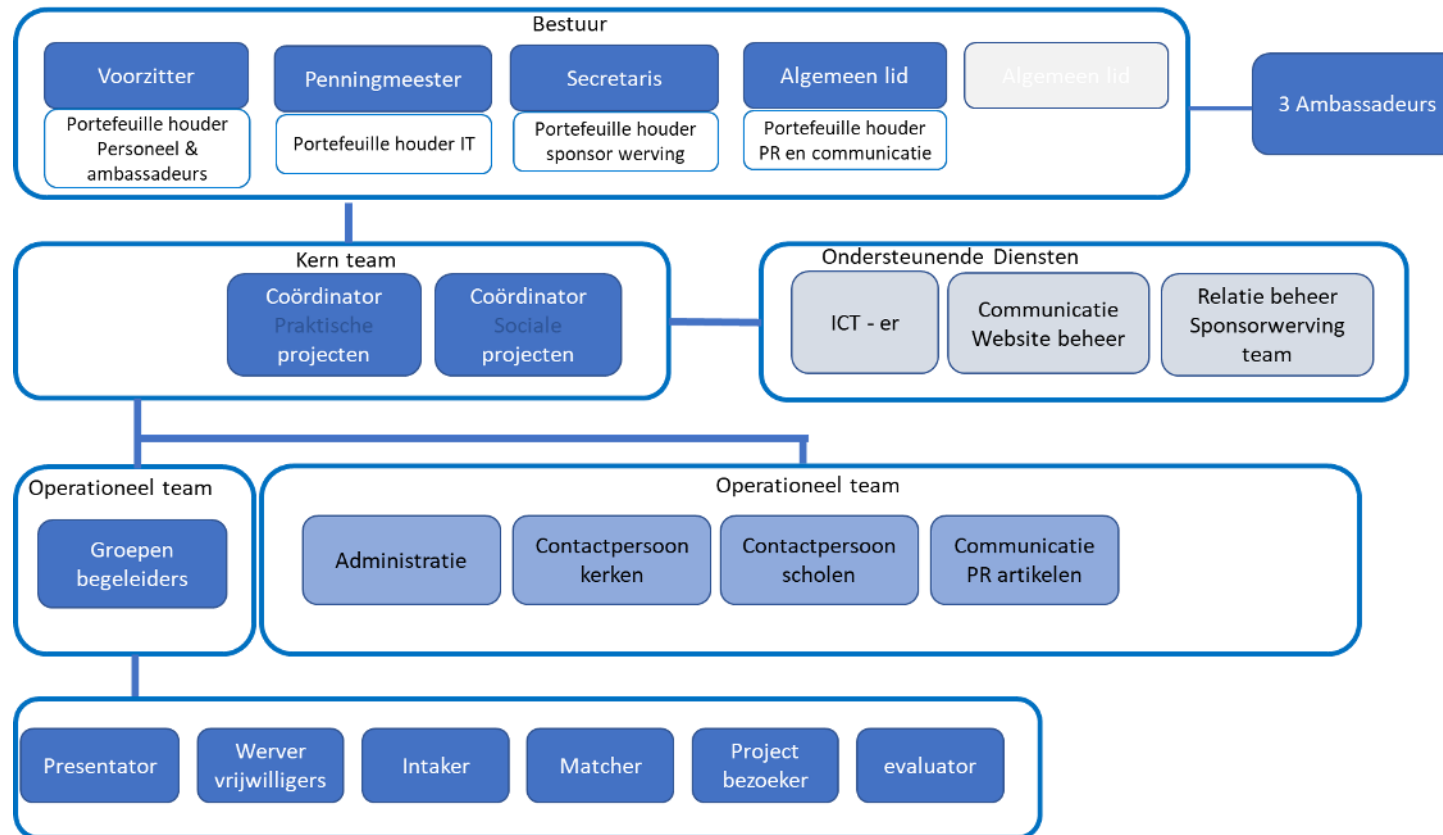
- Eenheid in foldermateriaal en bestaand foldermateriaal updaten.
- Werven nieuwe bestuursleden in Steenwijkerland (indien activiteit in 2021 niet succesvol was)
- Ondersteunend Team qua bemensing op peil houden.
- Meer gebruik maken van faciliteiten PresentNL t.a.v. scholing.
- Kantoorruimte voldoet aan de normen en de situatie van dat moment.

Samenwerkend vermogen:

- Actief onderhouden contacten met Maatschappelijke Organisaties d.m.v. het houden van een presentatie over het werk van Present Steenwijkerland.
- Contacten met kerken uitbreiden, onderhouden en voortzetten.

- Contacten met bedrijven uitbreiden, onderhouden en voortzetten.
- Borging financiële middelen.
- Minimaal 2 nieuwe bedrijven financieel een samenwerking verband aangaan, via partnerprogramma.
- Moment organiseren voor alle betrokken partners om waardering uit te spreken en te netwerken; vieren 12,5 jarig jubileum Stichting Present Steenwijkerland.

organogram



Speerpunten 2023

Wervend vermogen:

- Tussen de 110 -130 verbindingen tot stand brengen.
- Financiën genereren voor 28 coördinatie uren per week.
- Communicatieplan evalueren, eventueel aanpassen en voortzetten.
- Evalueren en actualiseren Sociale kaart Stichting Present Steenwijkerland.

Draagkracht:

- Invulling organogram monitoren, evalueren en indien nodig acties formuleren en ondernemen.
- Ontwikkel- en waarderingsgesprekken met coördinatoren, kwaliteitsmanager en OT leden om kennis en kwaliteit een verhogende impuls te geven.

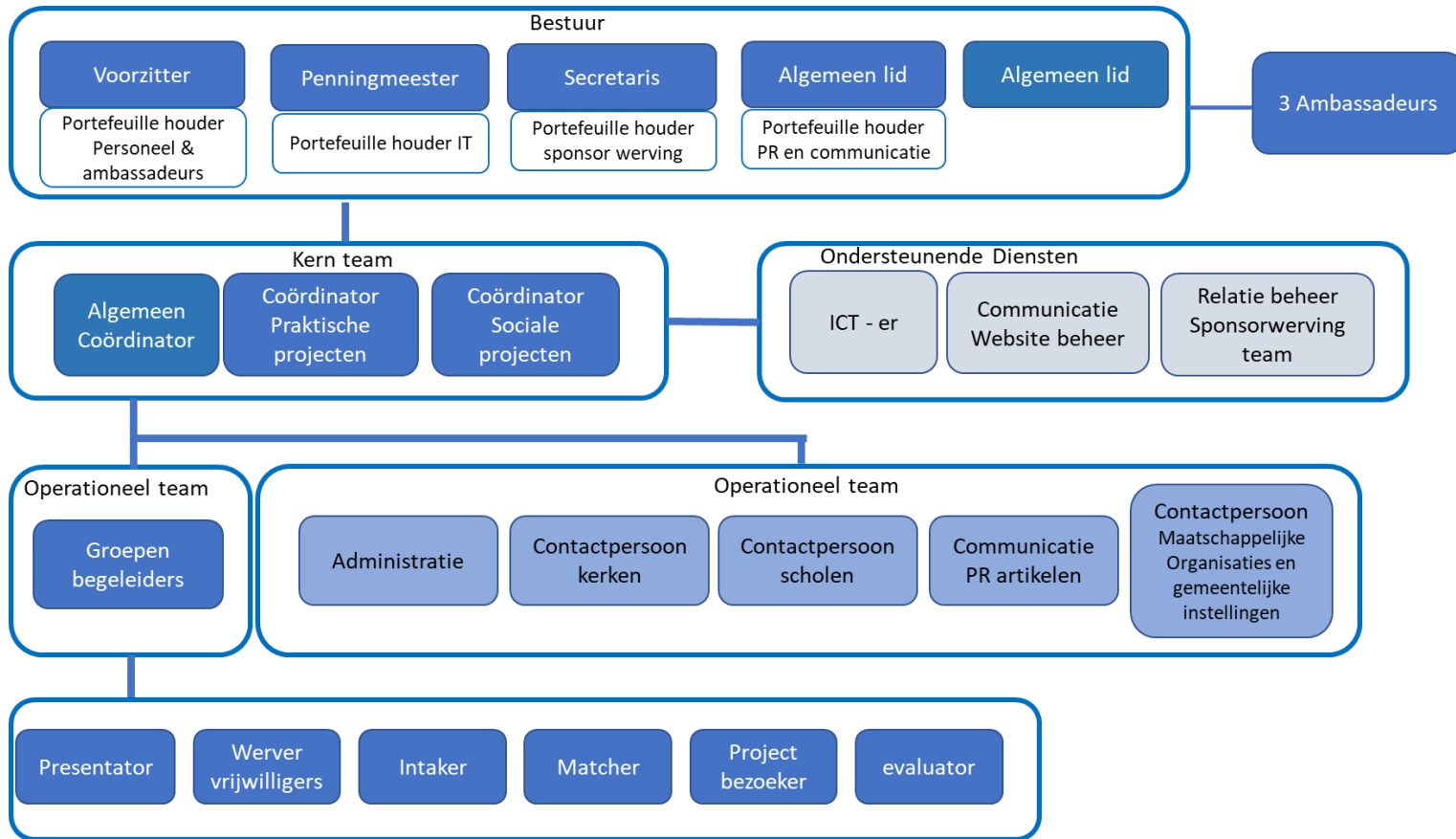
Organisatiekracht:

- Uitbreiden coördinatoren team naar totaal drie 'professionele' vaste krachten.
- IJken huidige situatie met missie en visie zoals is geformuleerd.
- Meer gebruik maken van faciliteiten PresentNL.

Samenwerkend vermogen:

- Uitbreiding financieel draagvlak en financiële middelen.
- Evaluatie "Lijst van 50" en / of 100x100.
- Minimaal 2 nieuwe bedrijven financieel een samenwerking verband aangaan, via partnerprogramma.

organogram



Speerpunten 2024

Wervend vermogen:

- Tussen de 110 -130 verbindingen tot stand brengen.
- Financiën genereren voor 30 coördinatie uren per week.
- Uitvoeren communicatieplan.
- Impact onderzoek Stichting Steenwijkerland in de gemeente Steenwijkerland.

Draagkracht:

- Invulling organogram monitoren, evalueren en indien nodig acties formuleren en ondernemen.
- Ontwikkel- en waarderingsgesprekken met coördinatoren, kwaliteitsmanager en OT leden om kennis en kwaliteit een verhogende impuls te geven.

Organisatiekracht:

- Evalueren communicatieplan.

Samenwerkend vermogen:

- Bestaande contacten van de Sociale kaart blijven onderhouden en voortzetten.
- Uitbreiding financieel draagvlak en financiële middelen.
- Minimaal 1 nieuw bedrijf financieel een samenwerking verband aangaan, via partnerprogramma.

Speerpunten 2025

Wervend vermogen:

- Tussen de 130 -150 verbindingen tot stand brengen.
- Financiën genereren voor 30 coördinatie uren per week.
- Evalueren, eventueel aanpassen en voortzetten communicatieplan.
- Present Steenwijkerland is bekend en werkzaam in alle kernen van de gemeente Steenwijkerland.

Draagkracht:

- Alle rollen binnen het organogram zijn ingevuld. Voldoende bezetting OT om de aangeven verbindingen te kunnen maken.
- Volledig geïmplementeerd organogram.
- Ontwikkel- en waarderingsgesprekken met coördinatoren, kwaliteitsmanager en OT leden om kennis en kwaliteit een verhogende impuls te geven.

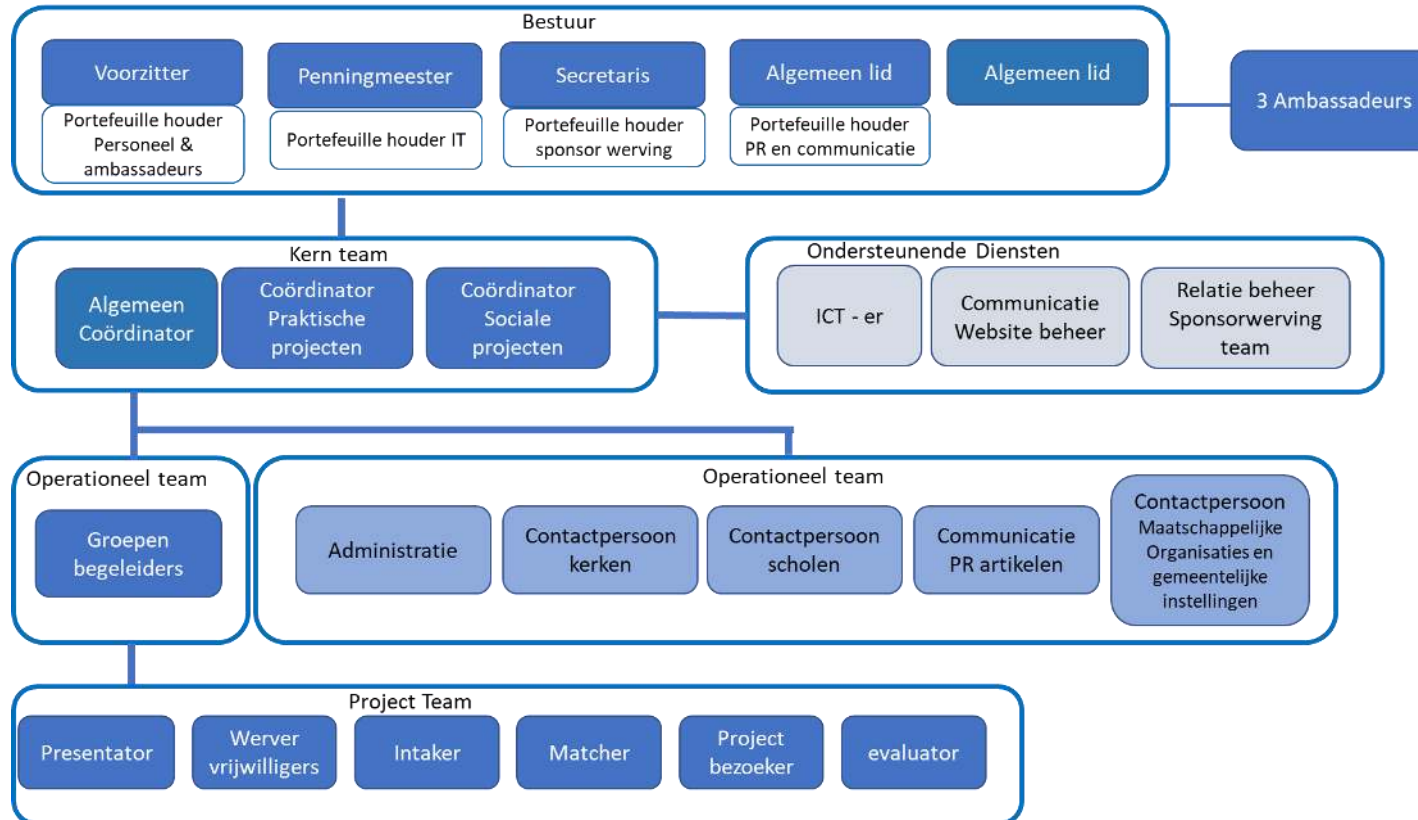
Organisatiekracht:

- Kritisch kijken naar onze rol als Present in de gemeente Steenwijkerland en mogelijkheden onderzoeken van vernieuwing.
- Strategisch plan 2026 -2031 opstellen.
- Een goed toegankelijk kantoor met voldoende werk- en vergaderruimte.

Samenwerkend vermogen:

- Uitbreiding financieel draagvlak en financiële middelen.
- Er zijn voldoende financiële middelen beschikbaar om Stichting Present Steenwijkerland goed te kunnen laten functioneren in relatie tot onze missie en visie.

Oganogram



Bijlage de strategische kaart

