

Jaarverslag 2019

“Wij geloven in een Utrecht waar mensen er zijn voor elkaar”



Het heeft mij geraakt dat...
.. 'ze heel ontroerd was'

BASISSCHOOLEERLING



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Visie, missie en algemene uitgangspunten	3
1.1. Visie en missie	3
1.2. Kernwaarden	3
1.3. Het aanbod van vrijwilligers staat centraal	4
1.4. Samenwerking met en in aanvulling op maatschappelijke organisaties	4
1.5. Professionele ondersteuning	4
1.6. Lokaal verbonden	4
2. Activiteiten in 2019	6
2.1. Resultaten 2019	6
2.1.1. Resultaten projecten	6
2.1.2. Projectevaluaties	6
2.1.3. Doelgroep - Kerken	6
2.1.1. Doelgroep - Bedrijven	7
2.1.2. Doelgroep - Studenten	7
2.1.3. Doelgroep – Tieners & basisschoolleerlingen	7
2.1.4. Extra actie - Kerstpakketten	8
2.2. Speciale projecten	8
2.2.1. Pilot-project Sociaal Tuinieren	8
2.2.2. Tienerprojecten	8
2.2.3. Pilot-project Zomerpakketten	8
2.2.4. Pilot-project Basisschool	8
3. Present brengt beweging	9
3.1. Team	9
3.2. Bestuur	9
3.3. Communicatie	9
3.4. Fondsenwerving	9
4. Present Utrecht en de omgeving: Samen komen we verder!	10
5. Financiën	11
5.1. Ruimte voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt	11
5.2. Toelichting op baten	11
5.3. Toelichting op lasten	11
6. Bijlage: gedetailleerde cijfers	12

Voorwoord

Utrecht, 20 mei 2019

Tijden veranderen snel. Terwijl ik dit schrijf is de wereld ongelofelijk veranderd ten opzichte van vorig jaar. Er is een crisis gaande, die ervoor zorgt dat we zowel minder verbonden zijn dan we bij Present graag zien, alsook een enorme toename in maatschappelijke betrokkenheid op gang brengt.

Je zou zelfs kunnen zeggen dat deze crisis een duw heeft gegeven aan het bereiken van onze missie: *Een beweging op gang brengen waarin steeds meer mensen als vanzelfsprekend er zijn voor een ander.* Als er iets is wat we nu zien gebeuren, dan is dat het wel!

Het is onze missie dat we dit samen vasthouden in Utrecht. Dat we willen blijven omzien naar de ander, ook als onze agenda weer voller wordt en we weer meer vrijheid krijgen.

Vorig jaar was een jaar waarin we de mogelijkheid kregen om een aantal slagen te maken. Bijvoorbeeld door meer mensen dan ooit in beweging te krijgen. Duizenden Utrechters die een ontmoeting hadden met iemand die hulp kon gebruiken, iemand die ze normaal gesproken niet zo gauw zouden ontmoeten. Present begeleidde **2140 projectvrijwilligers, maar daarbovenop nog zo'n 1000 vrijwilligers** die kerst-, en zomerpakketten vulden of op een andere manier betrokken raakten. Daarnaast hebben we ons kantoorteam kunnen uitbreiden, en mensen kunnen toevoegen aan ons team met een kwetsbaarheid, zo waardevol! Ook hebben we een aantal professionaliseringsslagen kunnen maken, die ons helpen om effectiever te werken.

Wat ons enorm motiveert is als we verhalen horen die laten zien dat er echt beweging op gang is gekomen in de maatschappij, door inzet van Present. Zo hebben we meerdere keren gehoord, dat mensen na een Present project, vaste vrijwilliger zijn geworden bij een instelling, contact hebben gehouden met de ontvanger van het "achter de voordeur-project" of in eigen omgeving actief betrokken zijn geraakt. Dat is waar wij het voor doen! Die beweging waar steeds meer mensen ervoor kiezen om betrokken te zijn bij de stad, bij mensen die hulp kunnen gebruiken.

Mooi verhaal kan je denken als je dit leest, voor de sceptici onder ons wellicht het typische praatje van een directeur die enthousiast is over eigen werk en organisatie. Uiteraard ben ik enthousiast! Echter, dit zou ik niet zijn als de formule van Present niet zo goed werkte. Het is bewezen dat we een beweging op gang brengen, door verschillende impactonderzoeken. Maar in 2020 gaan we dit ook zelf verdergaand en structureel bewijzen. Wij blijven innoveren en blijven relevant!

Het helpt ons dat we een goed jaar hebben gehad in 2019. Daardoor kunnen we in deze spannende en uitdagende tijd ook staande blijven. Dank voor uw steun en betrokkenheid, **samen maken we Utrecht!**

Namens stichting Present Utrecht,

Renske Raalte
Directeur

Present Utrecht brengt een BEWEGING op gang:

Studenten van een studentenhuus zijn in 2019 meerdere keren gekoppeld aan Abrona Zuiderbreedte, een locatie waar verstandelijk beperkten wonen. Hierna hebben ze zelf contact gehouden met de locatie. Begin 2020 hoorde Present dat de groep nog steeds regelmatig naar Zuiderbreedte gaat en dat ze ook op individuele basis afspreken met één van de bewoners, een jongeman die veel behoefte had aan contact.

1. Visie, missie en algemene uitgangspunten

1.1. Visie en missie

Wij zien dat mensen een eigen kracht hebben, die door samen *doen* en in contact met anderen tot uiting komt. Mensen willen zich wel graag inzetten voor een ander, maar weten soms niet *voor wie* of *wat* ze zouden kunnen doen. Door samen een project te doen ervaren mensen dat dit al heel laagdrempelig kan en ook heel leuk is. Door die ervaring komt er een maatschappelijke beweging op gang waarin mensen naar elkaar omzien. Een beweging waarin Utrechters het vanzelfsprekend vinden elkaar lokaal te helpen. Met een klus, een praatje of ander contact.

Mensen doen graag iets waar ze goed in zijn en kiezen daarbij zelf wanneer en hoe vaak ze zich inzetten. Aan de andere kant zijn er veel mensen die geholpen zouden zijn met de inzet van deze vrijwilligers. Omdat ze hulp nodig hebben met een praktische klus of omdat ze behoefte hebben aan aandacht en contact met mensen die niet betaald krijgen om hen te helpen.

Onze missie is:

“een beweging op gang waarin steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden er te zijn voor een ander.”

Dat doen we door groepen te verbinden aan kwetsbare mensen in de stad. Wij geloven in een Utrecht waar mensen er zijn voor elkaar. Een stad waar burens samenwerken om een zieke buurman te helpen met het opknappen van zijn tuin. We hopen dat een alleenstaande moeder met vier kinderen hulp krijgt bij haar verhuizing door mensen uit haar buurt, kerk of vereniging. Present Utrecht is door de organisatie van de projecten een bewezen¹ katalysator van vrijwillige hulp. We laten mensen zien hoe eenvoudig het is om een ander te helpen.

1.2. Kernwaarden

Present Utrecht is ontstaan op initiatief van twee Utrechtse kerken. We werken nog steeds vanuit een christelijke inspiratie. Dat wil zeggen, wij geloven dat elk mens door God is gemaakt, en daarom waardevol is. Wij geloven ook dat iedereen mogelijkheden heeft gekregen om bij te dragen aan het welzijn van de ander. Vanuit deze overtuiging willen wij ons inzetten voor een wereld waarin armoede, eenzaamheid en uitsluiting tot het verleden behoren. Wij zoeken naar het welzijn van de stad. We werken samen met iedereen die zich in deze visie herkent, ongeacht levensovertuiging.

Vanuit onze geschiedenis en overtuiging hebben we de volgende kernwaarden geformuleerd:

Ieder mens is alles waard

Vrijwilligers en hulpontvangers zijn gelijkwaardig en verdienen aandacht en respect. Daarom wil Present Utrecht zich met hart en ziel inzetten om mensen echt mens te laten zijn. Ieder individu is waardevol en kostbaar en heeft iets moois te bieden. We doen voor elk project ons uiterste best om dat voor alle betrokkenen zichtbaar te maken.

Dichtbij verbinden

Present Utrecht is geworteld in de Utrechtse samenleving. In Utrecht willen wij bouwen aan netwerken met maatschappelijke partners. Tegelijkertijd willen wij ook mensen dichtbij – in hun eigen leefomgeving – met elkaar verbinden. Dat is niet vrijblijvend: een Presentproject is een leerervaring, want de ander (en zijn/haar situatie) komt dichtbij onszelf en confronteert ons met onze eigen leefwereld. In deze kernwaarde zit ook een element van werken aan gerechtigheid.

Goed doen goed doen

We willen goed doen op een professionele manier. We sluiten aan bij de huidige behoeften en mogelijkheden om te werken aan sociale gerechtigheid. Daarom werken we creatief, innovatief, flexibel en dynamisch. We zijn professioneel in ons werk en leveren kwaliteit, met zorg en aandacht. We begeleiden onze vrijwilligers zorgvuldig en zijn een betrouwbare samenwerkingspartner.

¹ Zie Impactstudie door Necker van Naam (<http://stichtingpresent.nl/utrecht/over-ons/impactonderzoek/>)

1.3. Het aanbod van vrijwilligers staat centraal

Present Utrecht werkt aanbodgericht. Dit betekent dat het specifieke aanbod van een groep vrijwilligers centraal staat. Onze primaire doelgroep is de vrijwilligersgroep, de geveger(s) van tijd en energie. We gaan uit van de kracht van de vrijwilligers en zetten die zo goed mogelijk in. Deze werkwijze voorkomt dat mensen zich vanuit plichtsgevoel inzetten. En een positieve ervaring draagt bij aan een beweging, waarbij mensen zich vaker willen inzetten – liefst in eigen omgeving.

Mensen die zich willen inzetten stellen eisen aan vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk bij Present Utrecht voldoet daarom aan de volgende criteria:

- De taak/vraag is afgebakend in tijd. De vrijwilliger wil weten wanneer het project plaatsvindt en hoeveel tijd het kost, zodat het in te plannen is. Hij/zij wil vooraf bepalen hoeveel tijd hij of zij ergens voor wil inzetten.
- De inzet komt op de goede plek terecht. De vrijwilliger wil er zeker van zijn dat de hulp echt iets betekent.
- Plaats, materiaal, opdracht en andere randvoorwaarden zijn professioneel geregeld. De vrijwilliger wil meteen aan de slag kunnen en zich niet bezig hoeven houden met allerlei randvoorwaarden.

1.4. Samenwerking met en in aanvulling op maatschappelijke organisaties

Als een groep zich heeft aangemeld, zoekt Present Utrecht een project. Dit gebeurt altijd via een maatschappelijke organisatie. Present Utrecht is verantwoordelijk voor de groep en de maatschappelijke organisatie is verantwoordelijk voor de hulpontvanger. Het is aan de maatschappelijke organisatie om in te schatten welke hulp er nodig is en waar de inzet via Present een meerwaarde heeft. Present Utrecht is geen hulpverleningsorganisatie, maar wil ondersteunend zijn aan de bestaande hulpverlening. We bieden extra handen aan bij een maatschappelijke organisatie, zodat er werk verzet kan worden dat niet binnen het normale hulpverleningstraject valt of waar de hulpverlener geen tijd voor heeft.

Present Utrecht heeft een aantal criteria voor de selectie van hulpvragen. Deze borgen dat de inzet van een groep benut wordt door iemand die dat ook daadwerkelijk nodig heeft:

- a) De hulpontvanger heeft zelf onvoldoende geld, netwerk en/of gezondheid om een klus te realiseren.
- b) De hulp die geboden wordt, maakt de ontvanger niet afhankelijk en passief. Als een groep een klus doet, is degene die geholpen wordt in principe aanwezig en hij of zij levert een bijdrage aan het werk op die dag. Dit kan in verschillende vormen.
- c) De hulp past in een bestaand traject, zodat de bijdrage stimulerend en activerend werkt.

1.5. Professionele ondersteuning

Present Utrecht zet structureel groepen in die incidenteel beschikbaar zijn. Dat betekent dat we elke week met andere groepen vrijwilligers werken. Dit vereist een professionele begeleiding. In de voorbereiding van een project maakt de groep kennis met de werkwijze van Present. De groepen vrijwilligers worden goed ingelicht. Zo behoort een locatiebezoek tot de voorbereiding, en er is aandacht voor de kwetsbare personen waar vaak mee gewerkt wordt. Een contactpersoon van de groep, een hulpverlener en iemand van Present Utrecht maken samen afspraken over het project. Bij de meeste projecten is vooraf en na afloop een (vrijwillige) medewerker van Present aanwezig. Daarna volgt een *follow-up* die bestaat uit een bedankbrief, een evaluatie en waar mogelijk een terugkoppeling aan de groep op langere termijn.

1.6. Lokaal verbonden

Present Utrecht is er voor Utrechtse en door Utrechtse. De groepen vrijwilligers komen uit Utrecht en zetten zich in voor hun eigen stad. Op deze manier krijgen de burgers een kijkje achter de voordeuren in hun eigen stad, zodat de ogen van de betrokken vrijwilligers geopend worden voor wat er speelt.

Present Utrecht hoopt zo bij te dragen aan een beweging waarin mensen steeds meer naar elkaar omzien.

Hierin hebben we een speciale relatie met de Utrechtse kerken en christelijke studentenverenigingen. Niet alleen zijn we ontstaan op initiatief van twee kerken, ook zien we dat veel van onze vaste vrijwilligers uit deze achterban komt, en een deel van hen ondersteunt ons ook financieel. Daarbij zien we ook de beweging die we voor ogen hebben voor een deel ontstaan doordat groepen uit deze achterban nu projecten organiseert, zonder onze tussenkomst. We hopen dat dit ook steeds meer het beeld wordt voor andere doelgroepen waar we mee werken.

Buurteammedewerker Lunetten:

“Ze kunnen nu een nieuwe start maken in hun huisje, na al de ellende die ze al hebben meegemaakt. Het gezin heeft mede door jullie inzet weer een eigen vertrouwde plek terug, waar ze in rust en harmonie kunnen herstellen van wat er is gebeurd.”



Praktisch project “Achter de voordeur”,
Studenten - 2019

2. Activiteiten in 2019

2.1. Resultaten 2019

2.1.1. Resultaten projecten

In totaal hebben 2140 vrijwilligers zich 6912 uur ingezet in 332 projecten.

Van het totaal aantal projecten waren er 168 projecten van praktische aard en 164 projecten hadden een sociale focus.

Opvallend is het groeiend aantal onderwijsinstellingen, en daarmee tienergroepen, die zich willen inzetten in de stad. Ook bij bedrijven zagen we een groei in maatschappelijke betrokkenheid.²

Door al deze projecten hebben **meer dan 200 Utrechters een fijner thuis gekregen** met een mooie ontmoeting! En daarnaast hebben ruim 4000 Utrechters genoten van een gezellige activiteit, zoals samen lunchen, spelletjes of heerlijk buiten wandelen.

2.1.2. Projectevaluaties

Alle projecten worden geëvalueerd. Zowel door persoonlijk contact als met een beknopte vragenlijst. Als er zaken uitkomen die opvolging vragen, wordt dat door het team opgepakt. Uit die evaluaties blijkt dat de kwaliteit van de begeleiding en het meedoen aan een project zeer worden gewaardeerd. Zo geven de deelnemende vrijwilligers een gemiddeld cijfer van 8,1 aan hun projecten, een stijging van 0,1 punt ten opzichte van 2018!

De hulpverleners die hulpvragen aandragen zijn zo mogelijk nog meer tevreden. Zij evalueren onze projecten gemiddeld met een 8,5. Ook hier opnieuw een stijging ten opzichte van een jaar ervoor!

Present-vrijwilligers waarderen projecten gemiddeld met een
cijfer: **8.1**

2.1.3. Doelgroep - Kerken

We zijn heel dankbaar voor de relatie met de kerken in de stad. Zij steunen ons financieel en met mankracht. Ook veel van onze vaste vrijwilligers komen uit kerken. Er zijn kerken die voor het eerst aanhaken en met groepjes projecten gaan doen en er zijn kerken die vanaf de start van Present in Utrecht betrokken zijn. De kerken voorzien ook in 80% van de Kerstpakketten!

² In de bijlage staan meer gedetailleerde cijfers van de hier genoemde resultaten.

2.1.1. Doelgroep - *Bedrijven*

We werken in toenemende mate samen met bedrijven. Bedrijven in Utrecht kunnen via ons hun medewerkers bedienen die graag maatschappelijk betrokken zijn. Vooral voor de nieuwe generatie medewerkers, millennials, is dat een belangrijk doel. In 2019 organiseerden we opnieuw een Bedrijven Breakfast voor kennis en inspiratie. Dr. Lonneke Roza verbonden aan de Erasmus Universiteit en onderzoeker naar CSR nam ons mee in de wereld van betrokken ondernemen en corporate volunteering. Hierbij haakten nieuwe bedrijven aan, welke later ook betrokken raakten bij Utrecht door het doen van projecten in de stad voor de kwetsbaren.



➤ [Tieners helpen mee bij de Voedselbank](#)

2.1.2. Doelgroep - *Studenten*

Vanaf de start van Present zijn studenten zeer actief. In 2019 deden alle studentengroepen samen 105 projecten, door 14 verschillende studenten- en studieverenigingen. Het is mooi om te zien dat er een groeiende diversiteit is in onze achterban.

2.1.3. Doelgroep – *Tieners & basisschoolleerlingen*

Present verbindt steeds jonger. Afgelopen jaar hadden we een record aantal tienerprojecten en zijn we gestart met projecten en lesgeven op een basisschool. Bij 2.2 is hier meer over te lezen.

2.1.4. *Extra actie - Kerstpakketten*

Onze Kerstpakketten actie is traditie geworden. Inmiddels vragen bedrijven en kerken om mee te doen. We zoeken contact met de hulpverleners die in het afgelopen jaar hulpvragen aandroegen en proberen zo persoonlijk mogelijk en op wijkniveau te matchen tussen groepen en pakket-ontvangers.

We zien dat naast kerken en bedrijven nu ook andere groepen graag willen meedoen aan deze actie. Bijzonder is dat iemand in december wordt blij gemaakt met een extraatje en dat pakketvullers de ontvangers ontmoeten. We hoorden al terug over mooie ontmoetingen.

In totaal hebben die groepen dit jaar **406 kerstpakketten** gevuld en rondgebracht. **Opvallend is dat de vraag naar Kerstpakketten enorm toeneemt in de wijken: Leidsche Rijn en West.**³

2.2. **Speciale projecten**

Onze innovatieve projecten hebben aparte projectbegrotingen en worden voor het grootste deel gefinancierd door vermogensfondsen. Andere partners dragen hier wel aan bij op onderdelen.

2.2.1. *Pilot-project Sociaal Tuinieren*

Het project sociaal tuinieren is een gouden greep. Hiermee versterken we en de sociale cohesie in de wijk, verduurzamen we de stad door ontstening en vergroening van tuinen en brengen we heel veel vrijwilligers in beweging. Groen vrijwilligen en verduurzaming zijn actuele onderwerpen en we merken dat mensen zich hier graag voor in zetten. De eerste pilot betrof een zaterdag sociaal tuinieren in Lunetten, waarbij we 5 tuinen ontsteend en vergroend hebben, waarmee ongeveer 60 mensen op de been kwamen, er verbinding ontstond in de wijk en we samenwerkten met zo'n 14 organisaties.

2.2.2. *Tienerprojecten*

We zijn verder gegaan met onze tienerprojecten. In 2019 hadden we een record aantal projecten met tieners, via scholen, clubs en verenigingen. De reacties van tieners voor & na de projecten laten een groot verschil zien, in houding en enthousiasme. Dat motiveert ons deze projecten bij meer scholen onder de aandacht te brengen. Jong geleerd is oud gedaan!

2.2.3. *Pilot-project Zomerpakketten*

Voor gezinnen in armoede hebben groepen via Present luxe zomerpakketten gemaakt. Om zo een mooi cadeau van minimaal 200 euro voor de zomervakantie aan deze gezinnen te geven. Deze pilot liep heel goed! En zullen we opnemen in ons vaste aanbod. We werkten hiervoor samen met de Armoede Coalitie.

2.2.4. *Pilot-project Basisschool*

In 2019 zijn we begonnen met projecten voor basisschoolleerlingen, zowel voor de onder-, als bovenbouw. Dit werkt heel goed! Kinderen deden niet alleen kennis op over onderwerpen als armoede of vluchten door de lessen die verzorgden met ervaringsdeskundigen, maar ervaren ook hoe dat is door mensen te ontmoeten en uit te delen van eigen rijkdom. Veelbelovende resultaten maken dat we dit zeker gaan uitbouwen!

Juf: “Als ik zo doe met mijn armen, wat betekent dat?” (doet logo van Present na)
Kleuter: “Ik hou van jou!”

³ In de bijlage staan meer gedetailleerde cijfers van de Kerstpakkettenactie: ontwikkeling door de jaren heen, en ook aantal aanvragen per wijk.

3. Present brengt beweging

Present wil een beweging op gang brengen, met een grote groep van ambassadeurs die Present mede dragen: in tijd, aandacht en geld. We willen meer en meer mensen betrekken bij die beweging. Na een pioniersfase en een professionaliseringsfase zijn we nu een netwerkorganisatie waarin veel taken met vrijwillige inzet vervuld worden.

3.1. Team

Present Utrecht draait met een vast en stabiel team. Daarnaast hebben we ruimte gemaakt voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We hebben iemand aangenomen die herstellende was van een burn-out situatie. We hebben ingezet op persoonlijke ontwikkeling, actieve begeleiding en rustige opbouw. Zij is nu volwaardig deel van het team. Daarnaast hebben we iemand aangenomen die al jaren arbeidsongeschikt was en een oudere medewerker. Alhoewel dit ook intensieve begeleiding vraagt, levert het ook veel moois op, zowel in het team als in haar persoonlijk door het hervinden van werkplezier. Vanzelfsprekend zijn we overall iets minder productief dan voorgaande jaren. Wij geloven dat iedereen kan meedoen, Present hecht aan gelijkwaardigheid en wil hier ook binnen de eigen organisatie handen en voeten aan geven. Practice what we preach.

In 2019 hebben we nieuwe groepenbegeleiders geworven, onze vaste vrijwilligers zijn voor ons heel belangrijk! Helaas hebben er ook wat vaste vrijwilligers opgezegd, gelukkig de meesten ten gevolge van verhuizing naar een andere streek. Het is goed om te merken dat de andere vaste vrijwilligers het naar hun zin hebben bij Present en zich graag langdurig inzetten!

3.2. Bestuur

Het bestuur bestaat uit vijf vrijwilligers. Het bestuur vergaderde zeven maal in 2019. Ook doen zij jaarlijks een Present project.

3.3. Communicatie

Net als voorgaande jaren, hebben we weer zoveel mogelijk praktijkverhalen in onze communicatie-uitingen verwerkt. We laten zoveel mogelijk de vrijwilligers en hulpontvangers zelf de verhalen vertellen. Via social media communiceren we regelmatig en gericht. Dit levert betrokkenheid en nieuwe leads op. Daarnaast investeren we verdergaand op actuele content in de vorm van filmpjes, deze worden goed bekeken. We hebben in 2019 ingezet op ontwikkeling van salesforce, mede daardoor is het mogelijk in 2020 automatische marketing te gebruiken.

3.4. Fondsenwerving

Elk jaar proberen we weer om de uitgaven en de inkomsten op elkaar af te stemmen. Naast de subsidie, beschikbaar gesteld door de gemeente Utrecht, ontvangen we steun van onze partners: fondsen, bedrijven en particuliere donateurs. We zoeken de relatie met deze partners zowel op lokaal niveau alsook op landelijk niveau, vanuit Present Nederland. Daarnaast werken we lokaal op projectniveau samen met collega-organisaties als Netwerk Serve the City en het NIZU.

Relaties met fondsen zijn wederkerig, wij leren van hen door de vragen die ze stellen en dat helpt ons weer om continue te verbeteren. Daarnaast kunnen wij onze ervaring en kennis van wat er speelt in de maatschappij weer teruggeven.

4. Present Utrecht en de omgeving: Samen komen we verder!

Samenwerken is voor Present een belangrijke waarde. Samen met de formele zorgorganisaties en andere informele zorgorganisaties verbinden we vrijwilligersgroepen aan hulpvragen.⁴ En, samen met onze ondersteunde partners en donateurs zijn we in staat te werken aan het Utrecht waar mensen er zijn voor elkaar.

Een netwerk waarin Present ook in 2019 weer actief was, is het Netwerk Informele Zorg Utrecht. We zijn gesprekspartner van de gemeente en van buurtteams. Afgelopen jaar onder andere bij de vorming van de nieuwe beleidsregel. Vanuit een gezamenlijke visie op informele zorg in Utrecht versterken we elkaar zodat meer en meer Utrechters goed geholpen kunnen worden en velen zich plezierig kunnen inzetten. Ook helpt dit netwerk onze kennis te vergroten van wat er gebeurt in Utrecht en in de maatschappij, en hoe we elkaar kunnen aanvullen.



We hebben daarnaast geïnvesteerd in partnerschappen met bedrijven en maatschappelijke organisaties, op strategisch niveau. We hebben een hele waardevolle rol in de stad en weten dat nog niet altijd voldoende duidelijk te maken aan onze maatschappelijke partners. Door te investeren in strategische relaties en het gesprek over de wederzijdse waarde en waardering aan te gaan, kunnen we wellicht komen tot overeenkomsten, die uitdrukking geven aan die wederzijdse waardering.

Present Utrecht is deel van Present Nederland. 75 aparte Stichtingen die samen als een netwerk fungeren. Op landelijk en regionaal niveau vind er uitwisseling plaats. Gezamenlijke belangenbehartiging en training dragen bij aan kennisvergroting en professionalisering.

Maatschappelijke Diensttijd = **Jong Present** zijn!

Samen met Present Nederland, een aantal lokale Present stichtingen, maar ook een viertal Utrechtse informele zorgaanbieders participeerde ook Present Utrecht in het onderzoek naar Maatschappelijke Diensttijd voor jongeren. Wij bieden trainees de ruimte om werkervaring op te doen, helpen hen betrokken te zijn in de maatschappij en onderzoeken wat jongeren van nu motiveert, uitdaagt en in beweging krijgt. De uitkomsten delen wij uiteraard lokaal, nationaal en gebruiken we intern. We hopen nog vele trainees een mooie eerste werkervaring te bieden!



⁴ In de bijlage staan meer gedetailleerde cijfers over de samenwerking met de verschillende partners in de stad.

5. Financiën

De complete, door de accountant goedgekeurde jaarrekening is te vinden op onze website. Hieronder volgt een korte samenvatting van dit overzicht.

5.1. Ruimte voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Present Utrecht is een organisatie zonder winstoogmerk. Onze kernactiviteit is het begeleiden van Utrechtse vrijwilligers die bereid zijn om zich in te zetten voor kwetsbare mensen in Utrecht. Dat vraagt om investeringen in kwaliteit en zorgvuldigheid voor zowel de vrijwilligers, als de hulpontvangers en de samenwerkingspartners. Zo zijn we betrouwbaar voor al onze partners.

Het vaste team van Present Utrecht is daarbij erg belangrijk. Dit team is verantwoordelijk voor de begeleiding, de koppeling en evaluatie van projecten. Ook is zij voortdurend bezig met kwaliteitsverbetering en vernieuwing. Daardoor zorgt het team voor een stabiele organisatie die voorziet in een constante inzet van groepen die regelmatig of eenmalig actief zijn voor hun medemens.

In 2018 bestond het kernteam van betaalde krachten totaal uit 3,5 FTE. Ook hebben we 6 trainees begeleid. Present heeft ook ruimte gemaakt voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een gevolg is dat we overall iets minder productief zijn dan voorgaande jaren. Desondanks willen we hier ruimte voor maken binnen ons team, want het levert ons en de individuen in kwestie veel op. En daarnaast bespaart het de samenleving ook, doordat mensen weer toetreden tot de arbeidsmarkt.

5.2. Toelichting op baten

Present kent diverse bronnen van financiering: vanuit de gemeente werd €119.500 bijgedragen in de vorm van subsidie. Daarnaast ontvangen we bijdragen van kerken, bedrijven en particulieren. De bijdragen van deze groepen nam toe in 2019. Bij de evaluatie van projecten vragen we ook of mensen een gif willen geven. In het totaal namen de bijdragen van partners en particulieren toe.

Een deel van de inkomsten die Present nodig heeft komt uit fondsen. Voor het overgrote deel zijn dat fondsen voor projecten zoals het traject met nieuwkomers of tieners. Dit jaar was dat, overeenkomstig onze begroting €56.700.

5.3. Toelichting op lasten

In 2019 maakten de personele lasten het grootste deel uit van de totale uitgaven. Veruit het grootste deel van de vaste personeelsuren wordt besteed aan het directe werven, bemiddelen en begeleiden van de vrijwilligersgroepen in de verschillende te onderscheiden projecten, een kerntaak van Present Utrecht. De belangrijkste overige uitgaven zijn de huisvestingskosten (huur kantooruimte en inrichting ICT), communicatiekosten en de projectkosten. Hierbij gaat het onder meer om materiaalkosten die tijdens de projecten gebruikt worden. Verder draagt Present Utrecht ieder jaar een vast bedrag af aan het landelijke netwerk van Stichting Present Nederland. Wij maken als zelfstandige lokale stichting deel uit van dit netwerk voor advies, ondersteuning, training en vertegenwoordiging naar landelijke en regionale overheden. Een gespecificeerde staat van baten en lasten is terug te vinden in de gecontroleerde jaarrekening. De jaarrekening is voorzien van een goedkeurende verklaring.

Onderaan de streep is er een positief resultaat, wat ten bate komt van onze reserve, om zo in de toekomst mogelijke tegenvallers op te kunnen vangen.

De BEWEGING die Present Utrecht op gang brengt:

Een club farmaciestudenten zijn eind 2019 bij Moviera geweest: een locatie waar vrouwen en kinderen worden opgevangen die te maken hebben gehad met huiselijk geweld. Eén van de groepsleden gaf aan dat ze nog nooit vrijwilligerswerk gedaan had en niet af wist van het bestaan van deze opvangcentra voor vrouwen. Ze zegt dat het een leerzame middag was en dat de hele groep aan het denken is gezet.

6. Bijlage: gedetailleerde cijfers

➤ Gedetailleerde resultaten bij 1.8.1

HERKOMST DEELNEMENDE GROEPEN	AANTAL GEREALISEERDE PRESENT-PROJECTEN			
	2019	2018	2017	2016
KERK	60	49	64	73
STUDENTEN	105	129	111	159
BEDRIJF	36	24	24	50
ONDERWIJSINSTELLING	105	65	61 ⁵	
FAMILIE	3	5	1	0
WIJKGROEP	0	0	3	0
STATUSHOUDERS	21 ⁶	26	15	
OVERIG	23	1	13	15

➤ Gedetailleerde resultaten bij 1.8.6

KERSTPAKKETTEN IN WIJKEN VAN UTRECHT	2019	2018	2017	2016
BINNENSTAD	12 ⁷	4	14	10
DICHTERSWIJK/RIVIERENWIJK	9	11	8	19
HOOGRAVEN/TOLSTEEG	15	8	9	18
KANALENEILAND	41	56	51	50
LEIDSCHE RIJN	26	14	27	30
LUNETTEN	33	29	10	8
NOORDOOST	22	1	22	0
ONDIEP/PIJLSWEERD	45	61	28	8
OOST	14	37	10	7
OVERVECHT	69	65	49	59
VLEUTEN-DE MEERN	27	36	23	17
WEST	27	12	18	22
ZUILEN	66	68	13	36
BUITEN DE STAD (DE BILT, COTHEN, ZEIST)	0	0	7	10

⁵ Vanaf 2017 splitsen we de posten "bedrijven" in 2 groepen: "bedrijven en onderwijsinstellingen", vooral doordat de laatst genoemde groep groeit.

⁶ Aan 21 projecten namen statushouders deel, dit zijn geen extra projecten maar onderdeel van het totaal.

⁷ Van 7 van deze pakketten is de bestemming onbekend: studentenverenigingen hebben bij een borrel een pakketje meegenomen voor iemand die ze zelf mochten uitkiezen. De ontvangers zijn bij ons niet bekend.

➤ Gedetailleerde resultaten bij hoofdstuk 3

AANTAL PROJECTEN IN 2019	MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIE
STRATEGISCHE PARTNERS (20 OF MEER PROJECTEN)	AxionContinu, Buurteam, Careyn, Leger des Heils, Reinaerde
INTENSIEVE PARTNERS (11-20 PROJECTEN)	Abrona, Lister, RAZ
ACTIEVE PARTNERS (6-10 PROJECTEN)	Amerpoort, Boogh, Burennetwerk Utrecht Zuid, COA, Humanitas, Vecht en IJssel, Voedselbank
REGELMATIGE PARTNERS (1-5 PROJECTEN)	Al Amal, Altrecht, De Wilg, Dock, Emigratiegeneratie, Enjoycleaningup, Food for Good, Intermetzo, Jellinek, Leer je landgenoten kennen, Marcusschool, Moviera, Nieuw Rotsoord, Professionals in NAH, Philadelphia, Rijnhoven, Seguro, Taal Doet Meer, Tussenvoorziening, Ubuntuhuis, Utrecht Natuurlijk, Villa Vrede, Vluchtelingenwerk, WelNu, Zorgprofessionals, Zuilen Samen Sterk