# Jaarverslag 2024

stichting present utrecht

# *Inhoud jaarverslag Present Utrecht 2024*


Voorwoord 2

1. Visie, missie en algemene uitgangspunten 3

1.1 Visie en missie 3

1.2 Het aanbod staat centraal 3

1.3 Samenwerking 4

1.4 Lokaal verbonden 4

2. Activiteiten in 2024 5

2.1 Projecten 5

2.2 Programma's 6

2.3 Acties 8

3. Present brengt beweging 10

3.1 Team 10

3.2 Bestuur 10

3.3 Communicatie 10

3.4 Bedrijfsvoering 10

3.5 Partners 11

4. Present Utrecht en het maatschappelijke veld 12

5. Financiën 14

5.1 Toelichting op baten 14

5.2 Toelichting op lasten 14


stichting present utrecht

# Voorwoord

Utrecht, 30 mei 2025

Voor Present Utrecht was 2024 een jaar waarin weer veel vrijwilligersgroepen veel kwetsbare inwoners hielpen. Hierin viel op dat we veel grote series van projecten voor onderwijs en bedrijven hadden. Net als in 2023. Uiteindelijk hebben 376 groepen vrijwilligers via Present Utrecht sociale en praktische projecten gedaan.

De samenstelling van het kantoorteam was zeer stabiel. Dit maakte de grote inzet van groepen vrijwilligers mogelijk. De inzet van het kantoorteam was ook dit jaar weer hoog en het was vol passie voor de stad Utrecht. De medewerkers van Present Utrecht gaan echt een stap verder om vrijwilligers een eerste positieve ervaring te geven met vrijwilligerswerk.

Present Utrecht wil nog steeds en nog meer:

***Een beweging op gang brengen in Utrecht***
***waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden***
***naar elkaar om te zien.***

Het meest zijn we natuurlijk onder de indruk van de groepen eenmalige vrijwilligers en van de vaste vrijwillige groepenbegeleiders. Bijvoorbeeld bedrijven die iets terug willen geven aan de samenleving, of buurtbewoners die met cliënten van een instelling lekkere taarten halen voor de koffie en groepenbegeleiders die geraakt door de leefsituatie van hulpontvangers het kantoorteam bellen om van zich af te praten. Een grote glimlach staat op ons organisatiegelaat wanneer we denken aan al die mooie ontmoetingen tussen vrijwilligers en hulpontvangers die we zagen en waar we over hoorden.

We zien hier het hart van onze organisatie: vrijwilligers die geven om inwoners van Utrecht. We zien hier de brug ontstaan tussen het hart van de vrijwilliger en het hart van de hulpontvanger. De beweging van omkijken naar elkaar komt zo op gang. Dit zowel bij de vrijwilliger als bij de hulpontvanger.

Namens stichting Present Utrecht,

Alex van Pelt
Directeur

# 1. Visie, missie en algemene uitgangspunten

### 1.1 Visie en missie

Wij zien dat mensen een eigen kracht hebben, die door samen doen en in contact met anderen tot uiting komt. Mensen willen zich graag inzetten voor een ander, maar weten soms niet voor wie of wat ze zouden kunnen doen. Door samen een project te doen ervaren mensen dat dit al heel laagdrempelig kan en dat dit ook heel leuk is. Door die ervaring komt er een maatschappelijke beweging op gang waarin mensen naar elkaar omzien. Een beweging waarin Utrechters het vanzelfsprekend vinden elkaar lokaal te helpen. Met een klus, een praatje of ander contact.

Mensen doen graag iets waar ze goed in zijn en kiezen daarbij zelf wanneer en hoe vaak ze zich inzetten. Aan de andere kant zijn er veel mensen die geholpen zouden zijn met de inzet van deze vrijwilligers. Omdat ze hulp nodig hebben met een praktische klus of omdat ze behoefte hebben aan aandacht en contact met mensen die niet betaald krijgen om hen te helpen.

Onze missie is:

***Een beweging op gang brengen in Utrecht***
***waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend vinden***
***naar elkaar om te zien.***

Dat doen we door groepen te verbinden aan kwetsbare mensen in de stad. Wij geloven in een Utrecht waar mensen er zijn voor elkaar. Een stad waar buren samenwerken om een zieke buurman te helpen met het opknappen van zijn tuin. We hopen dat een alleenstaande moeder met vier kinderen hulp krijgt bij haar verhuizing door mensen uit haar buurt, kerk of vereniging. Present Utrecht is door de organisatie van de projecten een bewezen katalysator van vrijwillige hulp. We laten mensen zien hoe eenvoudig het is om een ander te helpen.

### 1.2 Het aanbod staat centraal

Present Utrecht werkt aanbodgericht. Dit betekent dat het specifieke aanbod van een groep vrijwilligers centraal staat. Onze primaire doelgroep is de vrijwilligersgroep, de gever(s) van tijd en energie. We gaan uit van de kracht van de vrijwilligers en zetten die zo goed mogelijk in. Deze werkwijze voorkomt dat mensen zich vanuit plichtsgevoel inzetten. Een positieve ervaring draagt bij aan een beweging, waarbij mensen zich vaker willen inzetten – liefst in eigen omgeving.
Mensen die zich willen inzetten stellen eisen aan vrijwilligerswerk. Vrijwilligerswerk bij Present Utrecht voldoet daarom aan de volgende criteria:

- De taak/vraag is afgebakend in tijd. De vrijwilliger wil weten wanneer het project plaatsvindt en hoeveel tijd het kost, zodat het in te plannen is. Hij/zij wil vooraf bepalen hoeveel tijd hij of zij ergens voor wil inzetten.
- De inzet komt op de goede plek terecht. De vrijwilliger wil er zeker van zijn dat de hulp echt iets betekent.

- Plaats, materiaal, opdracht en andere randvoorwaarden zijn professioneel geregeld. De vrijwilliger wil meteen aan de slag kunnen en zich niet bezig hoeven houden met allerlei randvoorwaarden.

**1.3 Samenwerking**

Als een groep zich heeft aangemeld, zoekt Present Utrecht een project. Dit gebeurt altijd via een maatschappelijke organisatie. Present Utrecht is verantwoordelijk voor de groep en de maatschappelijke organisatie is verantwoordelijk voor de hulpontvanger. Het is aan de maatschappelijke organisatie om in te schatten welke hulp er nodig is en waar de inzet via Present een meerwaarde heeft. Present Utrecht is geen hulpverleningsorganisatie, maar wil ondersteunend zijn aan de bestaande hulpverlening. We bieden extra handen aan bij een maatschappelijke organisatie, zodat er werk verzet wordt dat niet binnen het normale hulpverleningstraject valt of waar de hulpverlener geen tijd voor heeft.

Present Utrecht heeft een aantal criteria voor de selectie van hulpvragen. Deze borgen dat de inzet van een groep benut wordt door iemand die dat ook daadwerkelijk nodig heeft:

- De hulpontvanger heeft zelf onvoldoende geld, netwerk en/of gezondheid om een klus te realiseren.
- De hulp die geboden wordt, maakt de ontvanger niet afhankelijk en passief. Als een groep een klus doet, is degene die geholpen wordt in principe aanwezig en hij of zij levert een bijdrage aan het werk op die dag. Dit kan in verschillende vormen.
- De hulp past in een bestaand traject, zodat de bijdrage stimulerend en activerend werkt.

**1.4 Lokaal verbonden**

Present Utrecht is er voor Utrechters en door Utrechters. De groepen vrijwilligers komen uit Utrecht en zetten zich in voor hun eigen stad. Op deze manier krijgen de vrijwilligers een kijkje achter de voordeuren in hun eigen stad, zodat de ogen van de betrokken vrijwilligers geopend worden voor wat er speelt. Present Utrecht hoopt zo bij te dragen aan een beweging waarin mensen steeds meer naar elkaar omzien.

Hierin hebben we een speciale relatie met meerdere Utrechtse kerken, studentenverenigingen, wooncorporaties, fondsen en de gemeente Utrecht zelf. Zo is Present "voor Utrecht, door Utrecht".

De overige uitgangspunten, zoals bijvoorbeeld onze kernwaarden en strategische lijnen zijn te vinden op onze website in ons meerjarenbeleidsplan.

***Hulpverleners geven onze projecten een gemiddeld cijfer van: 8,8***

# 2. Activiteiten in 2024

## 2.1 Projecten

In 2024 richtten we ons op de vaste methodiek van Present Utrecht: groepen vrijwilligers eenmalig inzetten bij een praktisch of sociaal project.

In 2024 hebben **2190 vrijwilligers** zich via **376** Present-projecten ingezet in Utrecht. Waarvan **56% praktische** projecten en **44% sociale** projecten. Dat is een gezamenlijke investering van **7708 uur** in de stad voor kwetsbare stadsgenoten. Daarnaast hebben **nog eens ongeveer 1500 vrijwilligers** vanuit **34 vrijwilligersgroepen** zich ingezet via de jaarlijkse acties van Present Utrecht door **602** kerstpakketten en **25** zomerpakketten te maken en langs te brengen bij mensen zonder financiële midden en een gebrek aan netwerk. Met de 376 georganiseerde projecten zijn **5171 Utrechtse bewoners,** die in armoede leven en geen eigen netwerk hebben, geholpen. NB: dit is exclusief de hulpontvangers van de acties (2.3).

Voor Present Utrecht was 2024 een goed jaar wat betreft de missie en het bereik van projecten. Er zijn meer projecten uitgevoerd dan in 2023 (stijging van 31), meer vrijwilligers ingezet (249 meer) met meer uren vrijwilligersinzet (stijging van 1570). Het aantal kerstpakketten is afgenomen (206 minder). Het aantal hulpontvangers was hoger (verdubbeling).

In 2024 zette de groei zich door bij alle typen vrijwilligersgroepen, op scholen na. Dit wordt veroorzaakt door een vaste onderwijspartner: deze heeft in 2024 samengewerkt met lokale Presenten in andere delen van het land dan Utrecht. Het aantal groepen van kerken verdubbelde bijna naar 23 groepen. Opvallend was de stijging van het aantal groepen vanuit bedrijven. De verdubbeling van de inzet van Douwe Egberts speelt hierin een grote rol. Bureninzet tijdens Sociaal Tuinieren steeg licht. Pieken ervaarden we vooral met grote series voor onderwijs en bedrijven, denk dan aan 40 projecten met meer dan 200 leerlingen of werknemers in een periode van 2 dagen.

Deelnemende vrijwilligers waardeerden ons opnieuw met een hoog cijfer van een **8.2 gemiddeld**.

***Vrijwilligers waarderen Present***
***met een 8,2 gemiddeld!***

*"Ik wil de eigenlijk in bed filmpjes blijven kijken, maar dit is zoveel fijner!"*

*Een jonge vrijwilliger*

## 2.2 Programma's

### Sociaal Tuinieren

Sinds 3 jaar organiseren we Sociaal Tuinieren waarop we in een wijk, in 1 dag een beweging van vrijwilligers op gang brengen die zich in de eigen wijk inzetten voor kwetsbare buren. In allerlei tuinen ontstonden nieuwe contacten, werden tegels verwijderd en genoot men van een tuin die onderhoudsarm werd beplant. Door Present Utrecht is er op vele plekken in de Utrecht een Sociaal Tuinieren beweging op gang gekomen. In Zuilen is er, volgens plan, een tuinteam ontstaan, die buiten de dagen om bij kwetsbare inwoners in de wijk de tuin onderhoudt.

In het afgelopen jaar hebben we in het voorjaar 5 Sociaal Tuinieren wijkdagen in Utrecht georganiseerd: in de wijken Lunetten, Rivierenwijk, Zuilen, Kanaleneiland en Overvecht. In Kanaleneiland organiseerden we voor het eerst een Wijkdag. In het najaar zijn 2 dagen georganiseerd in de wijken Lunetten en Zuilen. In totaal zijn er op deze vier dagen **33 tuinen** opgeknapt, met de hulp van **141 vrijwilligers**. Deze vrijwilligers hebben zich gemiddeld 6 uur per persoon ingezet.

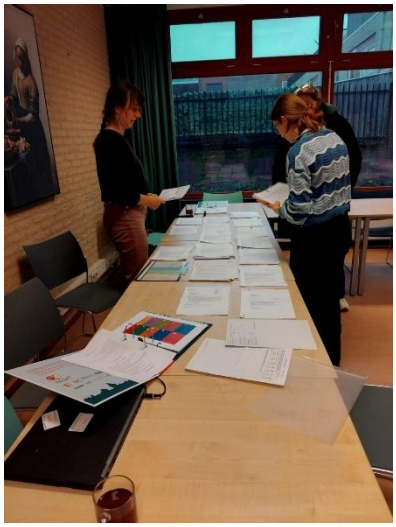
De 33 tuinen hadden in totaal een oppervlakte van **1167 m$^2$**. Bij een groot deel daarvan is meer beplanting is gekomen, deels in plaats van tegels. Er zijn **737** nieuwe planten en 2 fruitboompjes geplant verspreid over de 33 tuinen.

*Je geeft iets om naar uit te kijken*

## *"Was het maar vast voorjaar, ik ben zo benieuwd naar de bloemen"*

**Voldoening**

Een sociaal tuinieren dag is altijd een dag vol nieuwe ervaringen, zowel voor de bewoner als voor de vrijwilligers.
Ook op deze dagen staat ontmoeting centraal. De wensen van de bewoners voor hun tuin zijn vooraf in kaart gebracht. De vrijwilligers ontvangen een overzicht van wat er moet gebeuren in de tuin. Gereedschap en planten staan klaar om meegenomen te worden naar de tuinen. Na een centrale ontvangst met koffie en lekkers gaan de vrijwilligers naar de diverse adressen. Ondertussen wordt een lekkere lunch klaargemaakt.
Tussendoor melden de vrijwilligers zich telefonisch met vragen om extra handen, materiaal of plantjes. Na de gezamenlijke lunch waarbij ook de bewoners van harte welkom zijn, is het de keuze aan de vrijwilliger om verder te gaan in de tuin of te stoppen. Iedere sociaal tuinieren dag draagt bij aan het welzijn van de bewoner, maar zeker ook aan die van de vrijwilligers. Voldoening is het woord dat het meest genoemd wordt op deze dagen.



José van Wijk,
projectcoördinator en programmaleider van sociaal tuinieren Present Utrecht

**Keten van Hoop**
De Keten van Hoop is een samenwerkingsverband om meer mensen beter te ondersteunen. Stichting Utrecht op Orde, Serve The City en Present Utrecht hebben eind 2022 de handen ineengeslagen met de ambitie om de samenwerking op lokaal niveau te optimaliseren zodat het bestaande aanbod elkaar aanvult en versterkt.
In Utrecht staat de samenwerking rondom de papier cafés centraal. Dit is onderdeel van het 2-jarige programma van het Oranje Fonds 'Samen Sterker Tegen Armoede'. Hierbij richten wij ons op het uitbreiden en verbeteren van de papiercafés in Utrecht. Om zo meer mensen in armoede of met schulden beter te helpen.
In 2024 hebben we geëxperimenteerd met een 'sorteercafe'. Groepen vrijwilligers van bedrijven en studentenverenigingen hielpen inwoners uit de buurt met sorteren van post in het Papiercafé. Inwoners werden opgehaald met boodschappentassen vol met ongeopende post in de achterbak van de auto en gingen naar huis met een paar ordners met papieren. In 2025 zetten we dit door.

## 2.3 Acties

**Kerstpakkettenactie**
€30.000 aan kerstpakketten voor mensen in armoede.

Vlak voor kerst werden op **602 adressen** goed gevulde kerstpakketten bezorgd door **34 groepen vrijwilligers**. Hoewel de actie dit jaar niet groeide, blijft de betrokkenheid groot. Steeds meer hulpverleners weten ons het hele jaar door te vinden om hun cliënten aan te melden. Kerken, studenten, gezinnen en bedrijven zetten zich in om stadsgenoten in armoede te ondersteunen.

De verhalen die we elk jaar weer terugkrijgen laten zien hoe waardevol het is om te geven en hoe belangrijk het is om deze hulp te verbinden met de nood in de stad.

**Vrijwilliger:** "Wij hebben hele leuke en dankbare reacties ontvangen. Een mevrouw heeft ons wel vijf keer gezegd wat een grote verrassing het was en hoe dankbaar ze was. Het hele gezin

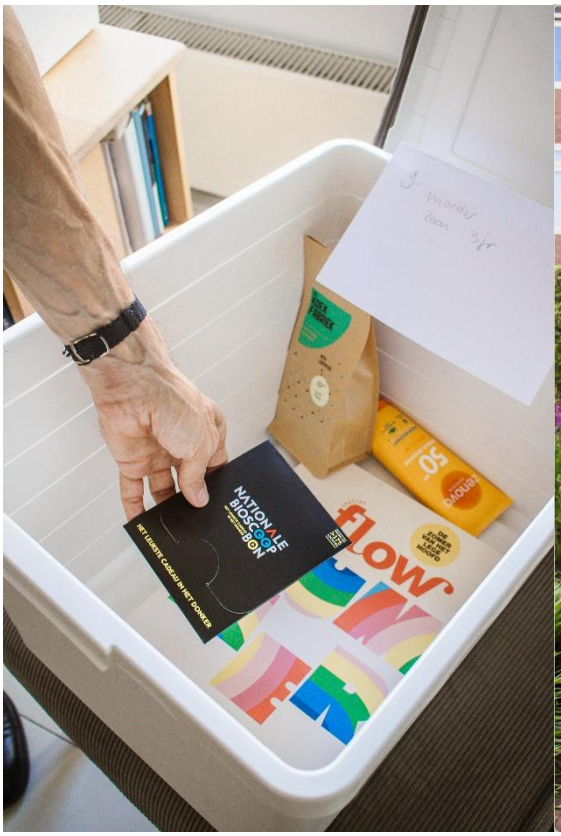
was net ziek geweest, dus het pakket was extra welkom. Je mag mij zeker benaderen om volgend jaar weer mee te doen aan de Kerstpakkettenactie! ”

**Hulpontvanger:** ”Gisteravond laat werd er een groot kerstpakket bezorgd! Mijn dank is groot. Mijn moeder is heel erg blij met de elektrische deken die erbij zat en de geurkaars. Mijn moeder en ik wonen samen en moeten leven van een minimum inkomen. Ze had het heel vaak koud, maar nu niet meer! ”

**Actie Zomer-Presentje**

De actie Zomer-Presentje bood in 2024 opnieuw een waardevol steuntje in de rug voor de gezinnen. **23 gezinnen in armoede** ontvingen een luxe zomerpakket van minimaal **250 euro**, mogelijk gemaakt door de ArmoedeCoalitie en andere maatschappelijke organisaties. Hoewel het aantal deelnemers stabiel bleef, was de impact groot.

**Hulpontvanger:** “Mijn zoon en ik waren zeer blij verrast met het zomerpakket. Vooral met de bon voor het kanovaren. Dit wilden we al zo lang samen doen!”



# 3. Present brengt beweging

Present wil een beweging op gang brengen met een grote groep van ambassadeurs die Present mede dragen in tijd, aandacht en geld. We willen meer en meer mensen betrekken bij die beweging. We zien dat ons dit lukt, onder andere doordat we meten hoeveel unieke mensen meedoen aan een Present project. Van de deelnemers aan een Present project geeft **75% aan onbekend** te zijn met het werk van Present.

***''Present is echt van toegevoegde waarde om weer verbinding te maken. De vrijwilligers maken contact met de hulpvrager. Bovenburen kwamen koekjes brengen. Er was weer contact met de buurman waar bonje mee was. Dus het helpt om ook beweging te krijgen in het draagvlak van de wijk.''***

***Buurtteammedewerker***

### 3.1 Team

In 2024 hadden we geen wisselingen in het team. Dat was erg prettig en we konden zo weer verder bouwen aan routines. Present Utrecht had in 2024 gemiddeld 2,83 fte en 5 medewerkers in dienst. De inzet van het kantoorteam was ook dit jaar weer hoog en het was vol passie voor de stad Utrecht. De medewerkers van Present Utrecht gaan echt een stap verder om vrijwilligers een eerste positieve ervaring te geven met vrijwilligerswerk.

### 3.2 Bestuur

Het bestuur bestond in 2024 uit vijf vrijwilligers.

### 3.3 Communicatie

Net als voorgaande jaren, hebben we weer praktijkverhalen in onze communicatie-uitingen verwerkt. We hebben geïnvesteerd in de communicatie door 6 uur per week een communicatiemedewerker in te zetten. We hebben de regelmatige nieuwsbrieven voortgezet, werken via een communicatiekalender en monitoren per kwartaal de groei van volgers en interacties.

### 3.4 Bedrijfsvoering

De ICT-functies hebben we bij de landelijke organisatie Present Nederland ondergebracht. Dit draagt bij aan de borging van de online veiligheid en beschikbaarheid van de digitale werkprocessen.

### 3.5 Partners

We ontvangen financiële steun van onze partners: fondsen, bedrijven, kerken en particuliere donateurs. We zoeken de relatie met deze partners zowel op lokaal niveau alsook op landelijk niveau, vanuit Present Nederland.

# 4. Present Utrecht en het maatschappelijke veld

**Netwerk Informele Zorg Utrecht**
Samenwerken is voor Present een belangrijke waarde. Samen met de formele zorgorganisaties, het Netwerk Informele Zorg Utrecht en anderen verbinden we vrijwilligersgroepen aan hulpvragen. Samen met onze partners en donateurs zijn we in staat te werken aan een Utrecht waar mensen er zijn voor elkaar.

Afgelopen jaar heeft Present Utrecht voornamelijk bijgedragen door onze rol in de kerngroep en onze aanwezigheid in de lokale bijeenkomsten.
Present Utrecht is deel van Present Nederland. 75 aparte stichtingen, in 150 plaatsen, die samen als een netwerk fungeren. Op landelijk en regionaal niveau vindt er uitwisseling plaats. Gezamenlijke belangenbehartiging en training dragen bij aan kennisvergroting en professionalisering. Daarnaast werkt Present Utrecht nauw samen met de andere grote steden in de randstad en breder in het land.

**Maatschappelijke Diensttijd = Jong Present zijn!**
Wij bieden trainees de ruimte om werkervaring op te doen, helpen hen betrokken te zijn in de maatschappij en onderzoeken wat jongeren van nu motiveert, uitdaagt en in beweging krijgt.

In 2024 hadden we weer volop trainees en stagiaires. Zij deden onvergetelijke ervaringen op. Voor het eerst hadden we een regiofunctie: we wierven centraal bij de universiteiten en hogescholen in de omgeving en de trainees gingen in omliggende Presenten aan de slag.

***'Ik wil graag iets doen voor een goed doel. Geld kan ik als student niet missen, maar wel mijn tijd!'.***

***MDT-deelnemer, student Nimeto***

**Impact meting**
Present hecht waarde aan niet alleen het in beeld brengen van resultaten, maar ook te kijken naar de impact die we wel of niet maken. Dit meten van impact is iets wat we verdergaand ontwikkelen samen met partners. De eerste voorzichtige resultaten zijn in beeld. Aan de hand van de maatschappelijke prijslijst hebben we berekend dat we in 2024 de maatschappij netto €956.156 bespaard hebben met onze projecten. Dat betekent dat onze subsidie goed besteed

is, elke euro bespaart ongeveer €6,50 maatschappelijke kosten. Dit naast natuurlijk de grote impact op het welbevinden, participatie en zelfredzaamheid van de hulpontvangers.

**Langdurige impact:** In Lunetten woonde een oudere mevrouw die door depressie haar tuin niet meer kon bijhouden. Bramen hadden de hele tuin overwoekerd. Met het initiatief Sociaal Tuinieren hebben vrijwilligers via Present een begin gemaakt met het herstel van de tuin. Daarna namen twee vrijwilligers uit de buurt het onderhoud op zich.
Langzaam werd het oude ontwerp van haar overleden man weer zichtbaar. De tuin werd weer een fijne plek, waar haar kleinkinderen nu kunnen spelen.

# 5. Financiën

De complete, door de accountant goedgekeurde jaarrekening is vanaf juni te vinden op onze website. Hieronder volgt een korte samenvatting van dit overzicht.

We eindigden 2024 financieel gezien met een negatief resultaat van €7.696. We onttrekken dit uit onze continuïteitsreserve en algemene reserve subsidie gemeente Utrecht. Dit om gemeente Utrecht ter wille te zijn, zij vinden onze continuïteitsreserve te hoog volgens hun normen.

### 5.1 Toelichting op baten

Present Utrecht kent diverse bronnen van financiering: vanuit de gemeente Utrecht werd €152.220 bijgedragen in de vorm van subsidie. We hadden een toename van subsidies (€45.000) ten opzichte van het resultaat van 2023, dit kwam grotendeels vanuit ZonMW (maatschappelijke diensttijd) subsidie. Al met al een totale stijging van de inkomsten van €37.000 ten opzichte van de begroting van 2024, tot €307.000.

### 5.2 Toelichting op lasten

Ook in 2024 maakten de personele lasten het grootste deel uit van de totale uitgaven. Veruit het grootste deel van de vaste personeelsuren wordt besteed aan het directe werven, bemiddelen en begeleiden van de vrijwilligersgroepen in de verschillende te onderscheiden projecten, een kerntaak van Present Utrecht. De personeelslasten waren ongeveer €40.000 hoger dan begroot voor 2024. Deze hogere lasten komen grotendeels door de stijging van de CAO Sociaal Werk en het investeren op projecten.

De belangrijkste overige uitgaven zijn de huisvestingkosten (huur kantoorruimte) en kosten van ICT, communicatiekosten en de projectkosten. Hierbij gaat het onder meer om materiaalkosten die tijdens de projecten gebruikt worden, waaronder Sociaal Tuinieren. Verder draagt Present Utrecht ieder jaar een vast bedrag af aan het landelijke netwerk van Stichting Present Nederland. Wij maken als zelfstandige lokale stichting deel uit van dit netwerk voor advies, ondersteuning, training en vertegenwoordiging naar landelijke en regionale overheden. Een gespecificeerde staat van baten en lasten is terug te vinden in de jaarrekening.

# 2024

**2.190**
**vrijwilligers**

stichting present utrecht

**7.708**
**uur**

**376**
**projecten**

**167**
**sociaal**

**209**
**praktisch**

## Netto maatschappelijke besparing

# € 956.156

| *kerken* | *studenten* | *scholen* | *bedrijven* | *overig* |
|---|---|---|---|---|
| **23** | **93** | **32** | **164** | **43** |
| **projecten** | **projecten** | **projecten** | **projecten** | **projecten** |

**8.8**

Gemiddeld cijfer dat hulpverleners gaven aan Present projecten

**602**

Aantal kerstpakketten

**30**

Aantal luxe zomerpakketten

**8.2**

Gemiddeld cijfer dat vrijwilligers gaven aan Present projecten