

Jaarverslag 2020

Ontmoetingen

In 2020 hebben we maar liefst **30 projecten** mogen realiseren, variërend van grote naar kleinschalige - en met een goede balans tussen sociale en praktische projecten.

In totaal zijn er **160 vrijwilligers** via **9 verschillende maatschappelijke organisaties** in contact gekomen met Vlaardingse burgers in kwetsbare posities. In deze contactmomenten zitten **637 vrijwilligersuren** met mooie ontmoetingsmomenten.

Vrijwilligers



160

Samen



Vrijwilligersuren



637

Effecten

Van de **30 projecten** zijn er **13 sociale** - en **17 praktische projecten** gerealiseerd. Deze projecten zijn onder te verdelen in korte- en lange termijn projecten.

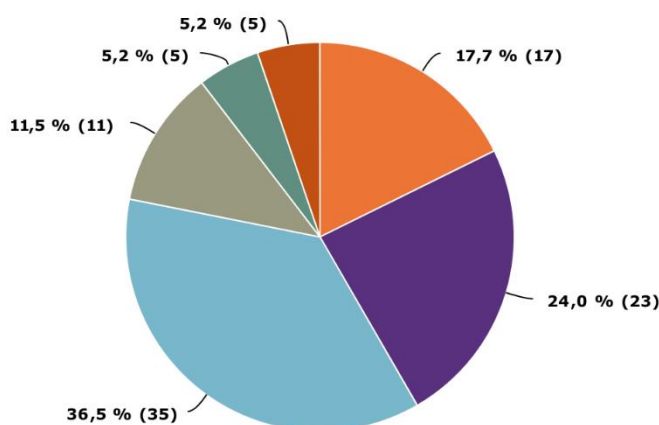
Korte termijn

Al onze projecten vallen onder korte termijn projecten. Het doen van een praktische klus zoals het opknappen van een kinderkamer of het leggen van een laminaatvloer creëert een eenmalige ontmoeting tussen mensen, vrijwilligers die een dag(deel) van hun leven schenken aan het oplossen van een praktisch obstakel in het leven van een kwetsbare Vlaardinger. Onderstaand een overzicht van de verschillende eenmalige praktische projecten.

Praktisch



17



boodschappen Kinderkamerproject Klussen Koken
Schilderen Vloer leggen

Sociaal



13

Onder sociale projecten vallen bijvoorbeeld pakkettenacties zoals onze actie de 'Winter Wonder Tas', het doen van boodschappen of het schrijven van een kaartje voor een kwetsbare inwoner van onze stad.

Lange termijn

Vanuit de eenmalige ontmoetingen zijn meerdere contacten ontstaan met een duurzaam karakter. Er zijn meerdere matches gemaakt die blijvend of van langere duur waren, omdat hulpontvangers en ook de vrijwilligers zeer gebaat waren bij de ontmoeting. Zo is er vanuit het doen van een eenmalige boodschap een traject ontstaan waarin de vrijwilliger wekelijks boodschappen deed voor een hulpontvanger. Een groepje flexers gaat op afroep van de hulpverlener langs bij een hulpontvanger om klusjes te doen in het huis van de hulpontvanger.

Tevens is er een vriendschap ontstaan tussen een kwetsbare moeder en een vrijwilliger die nu regelmatig bij elkaar op de koffie komen, omdat beide steun kunnen vinden bij elkaar.

De Winter Wonder Tas is een terugkerend project, waarin gezinnen of individuele mensen gekoppeld worden aan kwetsbare gezinnen om een pakket samen te stellen met spullen waar het gezin erg gebaat bij is. Bij volgende varianten van de actie worden dezelfde personen aan elkaar gekoppeld om zo een duurzaam contact te creëren met mensen die bij elkaar in de buurt wonen.

Naast deze praktische en sociale ondersteuning en betrokkenheid hebben de vrijwilligers verandering gebracht. We horen bijvoorbeeld terug dat hulpvragers weer kracht en vertrouwen in de mens hervonden. Tevens vonden zij moed om door te gaan. Juist ook voor de vrijwilligers zelf levert de betrokkenheid veel op. Mensen worden geraakt en (her)vinden mogelijkheden om zich in te zetten voor een ander.

Quotes van de vrijwilligers:

"De mensen die ik help tonen enorme dankbaarheid en voor mij is het écht geen moeite!" (Een vrijwilliger die boodschappen deed voor een echtpaar dat vanwege ziekte niet naar buiten kon komen in coronatijd)

"Toen de ik hulpvrager aan de telefoon had, merkte ik meteen dat ze een hoop te vertellen had. Ik maak daarom wat extra tijd vrij om even gezellig met haar te kletsen, op een veilige afstand uiteraard!" (Een vrijwilliger die boodschappen deed en ook een vast contactpersoon werd voor een kwetsbare oudere)

"Dat je met zo weinig moeite iemand zo kan helpen en raken, doet me veel plezier. Vrijwilligerswerk op anderhalve meter klinkt veraf, maar het voelt echt dichtbij" (een vrijwilliger die wekelijks een maaltijd bracht naar een kwetsbaar gezin in coronatijd)

Wie ontmoeten elkaar?

hulpontvangers, hulpverleners en vrijwilligers

Present organiseert alle ontmoetingen via maatschappelijke organisaties of bevoegde instellingen (ook scholen of diaconieën), die vanuit hun professie mensen in kwetsbare posities bijstaan. Ook komt het voor dat we samenwerken met mantelzorgers. Niet iedere Vlaardinger komt in aanmerking voor de inzet van een groep vrijwilligers via Present. We hanteren de volgende criteria: de hulpvrager heeft onvoldoende financiële middelen, gezondheid en/of netwerk om de hulpvraag anders in te vullen dan met de hulp van vrijwilligers. Present onderhoudt contacten met maatschappelijke organisaties in Vlaardingen en vraagt de betrokken professionals om hun cliënten te indiceren of ze voor de inzet in aanmerking komen. Deze professionals zorgen dat de inzet van vrijwilligers ingebed wordt in een hulpverleningstraject gericht op het hervinden van de eigen kracht. De inzet van een groep vrijwilligers komt via deze professionals terecht bij verschillende doelgroepen die de hulp écht kunnen gebruiken.

Hulpontvangers

De hulpontvangers zijn met de inzet van een groep op korte termijn geholpen met een concrete hulpvraag of behoefte. Onze visie is bovendien gericht op de langere termijn: door de vrijwilligers in contact te brengen met medeburgers in kwetsbare situaties, werken we aan een beweging van het normaliseren van omzien naar elkaar. Tevens worden de hulpvragers intensief betrokken bij het project, waardoor de **zelfredzaamheid** versterkt wordt en de hulpontvangers bepaalde praktische vaardigheden aangeleerd krijgen, maar ook het vertrouwen (her)vinden in de medemens. Het is dus geen éénrichtingsverkeer! Hulpontvangers maken iets los bij de vrijwilligers, doordat zij hun thuissituatie openstellen voor vreemden en hen een wereld laten zien die voor de vrijwilligers wellicht onbekend is.

Dit jaar zijn er door vrijwilligers via Present ongeveer **200 kwetsbare Vlaardingers** bereikt en geholpen!

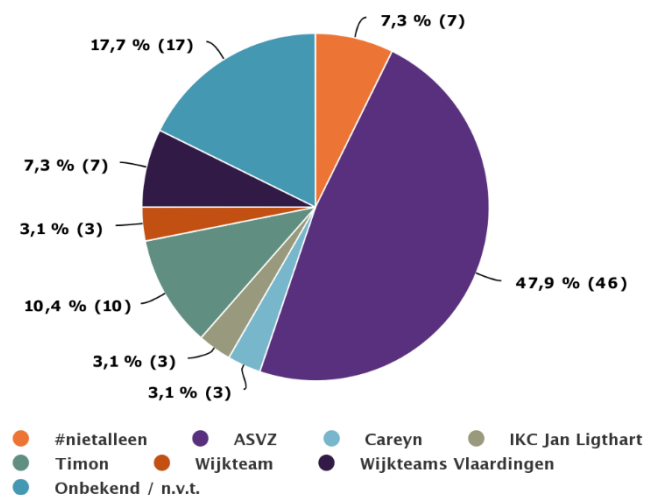
Hulpverleners

De hulpverleners met wie Present in 2020 de 200 Vlaardingers heeft bereikt, zijn werkzaam bij 9 verschillende Vlaardingse organisaties.

Deze verschillende organisaties variëren van de Vlaardingse Wijkteams, hulpverlenende zorginstellingen, scholen en diaconieën.

Vanwege de coronacrisis is er ook veel samengewerkt met nieuwe initiatieven, zoals 'Niet Alleen'. Hierin werden hulpontvangers doorverwezen naar Present voor kleinere praktische en sociale klussen.

De diagram hiernaast geeft een beeld van de herkomst van de aanmeldingen. Onder "onbekend" worden bijvoorbeeld scholen en mantelzorgers geschaald.



Vrijwilligers

Present werkt vanuit het aanbod van de vrijwilligers, wat inhoudt dat wij bij de aanmelding altijd de bereidheid uitvragen en uitgaan van de talenten van de vrijwilligers. Er zijn veel verschillende organisaties actief op vrijwilligersgebied die uitgaan van de hulpvragen in de maatschappij. Wij werken andersom, door een passende hulpvraag te zoeken bij het aanbod van de vrijwilligers. Vanuit Present zien wij dat er daardoor meer motivatie ontstaat om iets te doen voor een ander en dat daardoor vrijwilligers zich ook vaker in willen zetten voor de kwetsbare ander.

Herkomst

De herkomst van de groepen is verschillend. Veel vrijwilligers zijn afkomstig uit de kerken, waarmee wij een goed onderhouden contact hebben. Kerkgemeenschappen hebben een natuurlijke drijfveer om te zien naar een ander, maar soms is het moeilijk om de juiste mensen te vinden waar deze hulp terecht kan komen. Present ondersteunt hierbij en is hierin de schakel in het contact tussen vrijwilliger en hulpontvanger.

Aanbod van vrijwilligers is ook afkomstig van publiciteit van de lokale - en sociale media. Deze vormen van media prikkelen mensen, die wellicht al een wens hadden om vrijwilligerswerk te doen.

Een andere mooie herkomst van vrijwilligers is de ervaring met Present als hulpontvanger. Een aantal hulpontvangers zijn zo geraakt door het werk, dat zij zelf de motivatie hebben zich in te zetten voor een ander.

Vaste vrijwilligers

Elke ontmoeting wordt begeleid door een coördinator of groepenbegeleider. Voorafgaand aan de ontmoeting wordt een huisbezoek verzorgd met de hulpverlener, hulpontvanger en een groepslid van de vrijwilligersgroep. Dit bezoek is een voorverkenning op sociaal én op praktisch gebied: wie komen met elkaar in contact en wat kan er binnen de afgesproken tijd gedaan worden. Er moet een goede match zijn en ingeschat worden of de ontmoeting gerealiseerd kan worden.

Vaste vrijwilligers zijn bij Present Vlaardingen onder te verdelen in twee groepen: het operationele team en de flexpool.

In het operationele team behoren vrijwilligers die een specifieke taak hebben binnen Present. In 2020 hebben we veel aandacht besteed aan het vergroten en versterken van dit team. **Zo zijn er in 2020 drie nieuwe vrijwilligers bijgekomen.** Het operationele team bestaat momenteel uit:

- twee groepenbegeleiders
- een webbeheerder
- een media expert

De flexpool bestaat uit mensen die zich structureel willen inzetten voor Present en bereid zijn urgente klussen op te pakken. **De flexpool bestaat momenteel uit 10 deelnemers.** Voor de flexpool is een groepsapp beschikbaar, waarin de urgente klussen aangeboden worden. Hierin kan iedereen zelf reageren of zij onderdeel willen zijn van het project.

Hoewel wij hierin dus werken vanuit de hulpvragerskant (het voorleggen van een hulpvraag aan de vrijwilligers), hebben de flexers aangegeven dat hun aanbod bestaat uit het oppakken van urgente klussen.

Samenwerking

Vanwege ons verbindende werk in informele zorg is het van belang contact te onderhouden met alle andere initiatieven die zich in hetzelfde veld bevinden. Zo hebben we ons gebonden aan verschillende samenwerkingsinitiatieven als de MKV (Maatschappelijke Kring Vlaardingen) en NIRZ (Netwerk Informele en Respijtzorg). Onze rol in deze samenwerkingsinitiatieven is van belang om ervoor te zorgen dat organisaties en initiatieven elkaar blijven vinden en weten welke mogelijkheden er momenteel zijn in Vlaardingen.

We wonen met Present regelmatig bijeenkomsten bij die aangeboden worden vanuit de gemeente of andere belangrijke bijeenkomsten die plaatsvinden in Vlaardingen.

We werken tevens intensief samen met Klik Vrijwilligers en andere vrijwilligersorganisaties. Als stadscoördinator van het landelijke initiatief 'Niet Alleen', hebben wij een heel aantal hulpvragen doorverwezen naar de passende organisatie. Present vindt het belangrijk om ook in crisistijden vast te houden aan de identiteit en niet-passende hulpvragen te verbinden aan initiatieven die beter passen. Zo zijn wij een belangrijke schakel in het vrijwilligerswerk geworden.

Een onmisbare schakel voor Present is de samenwerking met fondsen. Een stichting als Present draait door financiële giften vanuit fondsen, overheid, particulieren, kerken en bedrijven. Zonder deze giften, donaties en subsidies kan Present niet bestaan.

In het jaar 2020 mochten we ondersteuning ontvangen van

- Gemeente Vlaardingen
- Oranjefonds
- Fonds Schiedam Vlaardingen e.o.
- Fonds Sluyterman van Loo
- Buurtfonds van de Postcode Loterij
- Via Present Nederland deden we mee met de actie DOEember

Ook zijn we de PGV (met de Pinksteractie) en de GKV ("Fonteinkeerk") zeer erkentelijk voor hun giften.

Daarnaast verheugen wij ons in een gestaag groeiend aantal donateurs die wij via wervingsplatform [supp.to](https://www.supptofonds.nl) proberen te bedienen.

Projecten

Een greep uit de mooie projecten van Present Vlaardingen:

Kerstpakketten

Onze actie "Winter Wonder Tas" is weinig mensen ontgaan! Hoewel de actie eigenlijk in januari-februari uitgevoerd zou worden, kregen we aanmeldingen van veel verschillende groepen uit Vlaardingen met een fantastisch aanbod! Er zouden kerstpakketten gemaakt en gebracht worden naar mensen die enorm gebaat zijn bij zo'n pakket!

Zo zijn er 38 pakketten gebracht naar de jongeren van Stichting Timon én is er een jongerengroep aan de slag gegaan voor eenzame ouderen. De reacties van de ontvangers waren prachtig: "Dit was echt een lichtpuntje voor mij in deze donkere dagen" aldus een ontvanger.



Klussen

Er zijn dit jaar weer veel praktische projecten gedaan door vrijwilligers. Voorbeelden van praktische projecten zijn: Het opknappen van kinderkamers, een laminaatvloer leggen, meubels in elkaar zetten en complete verhuizingen.

Door de coronamaatregelen konden de groepen niet groter zijn dan drie personen en soms kon er zelfs maar één vrijwilliger aan de slag. We werkten dan in shifts, waarin de vrijwilligers elkaar konden afwisselen.

Hieronder een beeld van deze projecten:



Lockdown projecten

Toen in maart de eerste lockdown verkondigd werd, moesten er aanpassingen gedaan worden bij Present. Projecten doen in groepen mocht niet meer, dus focusten we ons op kleinschalige klussen, zoals boodschappen doen en koken voor kwetsbare mensen.

Tevens hebben er grootschalige projecten op afstand plaatsgevonden, zoals het schrijven van kaartjes voor eenzame ouderen.

