

Jaarverslag 2021

Present Winterswijk



Inhoud

Voorwoord

1. Wat drijft Present Winterswijk

2. 2021: Lichtpuntjes, Sociaal Groen, bruggen bouwen en flexprojecten

3. De mensen en organisatie van Present Winterswijk

4. Groepen en projecten

- 4.1. Aantal groepen en projecten
- 4.2. Kerncijfers
- 4.3. Uitwerking kerncijfers
- 4.4. De hulpontvangers
- 4.5. De hulpverleners
- 4.6. Impact Present-methode

5. Samenwerking in Winterswijk

6. Financieel draagvlak

7. Present Winterswijk in beeld

Voorwoord

Beste lezer,

Net als 2020 stond het jaar 2021 in het teken van corona. Maatregelen en versoepelingen kwamen met golfbewegingen. Aan het begin van 2021 zat het land helemaal op slot, tijdens de zomermaanden was er weer meer mogelijk en we eindigden weer met een lockdown, waarbij scholen, winkels, culturele instellingen, horeca, enzovoort waren gesloten en slechts een beperkt aantal bezoekers thuis was toegestaan.

Bruggen bouwen

Ondanks dat er tijdens de lockdowns weinig mogelijk was, bleef Present Winterswijk bruggen bouwen tussen mensen die hulp willen bieden en mensen die hulp nodig hebben. Lichtpuntjes vrolijkten eenzame mensen op tijdens de strenge lockdown begin 2021, flexvrijwilligers hielpen bij klussen die niet konden blijven liggen, zoals verhuizingen en opruimklussen.

Vrijwilligers en het team van Present Winterswijk hebben wederom laten zien dat ze ook in deze rare en onvoorspelbare tijd mensen met elkaar kan verbinden.

Er waren vele unieke ontmoetingen, soms op afstand en soms dichtbij, allemaal even waardevol. Dit ging niet ongezien voorbij, want in juli won projectcoördinator Anneke van Nierop de landelijke Bruggenbouwer Award van Present Nederland, omdat ze mensen die elkaar in het dagelijks leven niet zo snel ontmoeten voortdurend met elkaar verbindt.

Creativiteit, flexibiliteit en geduld

2021 was ook het jaar waarin we meer gewend raakten aan de 'nieuwe werkelijkheid' waarbij projecten anders werden georganiseerd, in kleinere groepen en soms verspreid over meerdere dagen. Dankzij de creativiteit, flexibiliteit en geduld van de medewerkers en vrijwilligers hebben we vele projecten kunnen organiseren waarbij Winterswijkers werden geholpen. Meer vrijwilligers zetten zich meer uren in voor hun medemens!



Namens het bestuur wil ik hiervoor het team van Present Winterswijk en alle Winterswijkers die zich vrijwillig hebben ingezet voor een kwetsbare plaatsgenoot bedanken, want zonder hun tomeloze inzet was dit niet gelukt. Als laatste een woord van dank voor Holders Media, die het printen van dit jaarverslag grotendeels heeft gesponsord.

Verbinden

Wat 2021 ons denk ik heeft geleerd, is dat het leven niet te plannen is. Iets waar u geen rekening mee hebt gehouden, kan altijd roet in het eten gooien: een ziekte, verlies van een baan, een wereldwijde pandemie, enzovoort. Gelukkig is er dan die ander die kan en wil helpen! Present zal zich blijven inzetten om die ander te verbinden met iemand die een steuntje in de rug nodig heeft. Wij zijn en blijven Present in Winterswijk. Samen maken we Winterswijk een stukje socialer en mooier!

We wensen u veel plezier en inspiratie bij het lezen van het jaarverslag 2021 van Present Winterswijk!

Bert Berghoef, voorzitter bestuur

1 / Wat drijft Present Winterswijk

Missie

Present Winterswijk slaat een brug tussen mensen die willen geven en mensen die hulp goed kunnen gebruiken. Present Winterswijk organiseert deze verbinding. In samenwerking met lokale zorg- en welzijnsorganisaties. Met betaalde en onbetaalde krachten.

Onze droom

De droom van Present is een beweging op gang brengen in de samenleving waardoor mensen oprecht en vanuit intrinsieke betrokkenheid naar elkaar omzien.

Vrijwilligerswerk passend in deze tijd

Present Winterswijk biedt laagdrempelig de mogelijkheid aan mensen om zich op vrijwillige basis in te zetten voor kwetsbare medemensen. Door eenmalige en afgebakende projecten te organiseren maar ook door betrokkenheid daarbij van een professionele hulpverlener te bieden.

Present Winterswijk richt zich op de vrijwilliger. De begeleiding start bij de groep vrijwilligers: wanneer heeft de groep tijd, wat vinden mensen leuk om te doen, waar liggen hun kwaliteiten. Als er geen groep vrijwilligers is, is er geen project. Het is een manier van werken die past in deze tijd.

Present Winterswijk is een van de vier Presentstichtingen in de Achterhoek. Present Aalten-Dinxperlo, Bronckhorst, Doetinchem en Winterswijk vormen samen Present Achterhoek.

Present is een landelijke organisatie met lokale stichtingen. In 2021 waren er 75 stichtingen in ongeveer 130 gemeenten en één op het eiland Sint Maarten. De landelijke organisatie Stichting Present Nederland biedt ondersteuning, training en coaching aan alle stichtingen in het land.



Presentformule

1. Focus op degene die iets te bieden heeft, het aanbod van burgers is het vertrekpunt

Te veel huishoudens hebben dagelijks te maken met sociale en materiële armoede. Tegelijk is armoede voor menigeen zo ver van hun bed dat ze er niet wakker van liggen. Als Present focussen we ons in eerste instantie op de tweede groep. We dagen hen uit een deel van hun tijd, hart en handen beschikbaar te stellen voor hulp aan de eerste groep. De vraag aan hen is: "Wat heb je de samenleving te bieden, wanneer en hoeveel tijd kun je beschikbaar stellen?" De antwoorden op beide vragen vormen het vertrekpunt voor de aangeboden hulp.

2. Samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties

Present brengt haar ondersteuningsaanbod onder de aandacht van zorg- en welzijnsorganisaties op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Criteria voor de hulpontvanger zijn: onvoldoende geld, gebrekkige gezondheid en/of sociaal isolement. Present is een brug, geen hulpverleningsorganisatie. We zien het als een uitdaging om met vrijwillige inzet de bestaande hulpverleningsketen en de samenhang in wijken en buurten te versterken.

In samenwerking met zorg- en welzijnsorganisaties is het mogelijk om vrijwillige inzet te verbinden met zorg en welzijn. De hulpverlener heeft de regie voor de cliënt en is een schakel in het toerusten van de groep die zich inzet. Bijvoorbeeld bij de wijze waarop de groep kan anticiperen op de problematiek die aangetroffen wordt en hoe er respectvol en op basis van gelijkwaardigheid samengewerkt kan worden.

3. Structurele opzet en professionele kaders

Present is een vrijwilligersorganisatie met een professioneel kader. Daar is bewust voor gekozen om continuïteit en kwaliteit te waarborgen. Op zichzelf genomen zijn de projecten die via Present Winterswijk gedaan worden niet uniek. Iemand helpen verhuizen, de tuin opknappen, behangen of een tijdje bij iemand betrokken zijn, dat doen veel mensen op z'n tijd, evenals het organiseren van activiteiten.

Waarom dan die professionele kaders?

We concentreren ons op het leggen van verbindingen tussen mensen die willen geven en mensen die zelf onvoldoende geld, netwerk, gezondheid of andere mogelijkheden hebben om de klus geklaard te krijgen. Vrijwilligers willen graag de tijd die ze beschikbaar stellen effectief gebruiken zonder met allerlei randzaken geconfronteerd te worden. Present zorgt daarom voor de voorbereiding, afstemming, begeleiding en aansturing van de projecten. Een goede samenwerking met professionele hulpverleners zoals consultants van de sociale teams en andere zorg- en welzijnsorganisaties is bij elk project een voorwaarde.

4. Lokaal draagvlak, lokaal gedreven

De oorsprong van Present Winterswijk ligt bij lokale initiatiefnemers. Het effect van Present is het grootst als het plaatselijk gedragen en ingebed is. We willen bewerkstelligen dat Present Winterswijk van én voor mensen is. De groepen vrijwilligers komen uit Winterswijk en omgeving en zetten zich in voor streekgenoten. Ze krijgen een kijkje achter de voordeuren in hun eigen gemeente. Present hoopt zo bij te dragen aan een beweging waarin mensen elkaar begrijpen en steeds meer naar elkaar gaan omzien. Wij geloven in een Winterswijk waar mensen er zijn voor elkaar.

Werkwijze

Present Winterswijk wil groepen zo zorgvuldig mogelijk begeleiden zodat kwaliteit en duurzaamheid van projecten bewaakt worden. Bij elk project worden de onderstaande fases doorlopen.

1. Kennismaking: de groep en een medewerker van Present Winterswijk maken kennis met elkaar, onder andere door een presentatie van Present en een inventarisatie van het aanbod van de groep.
2. Aanmelding: de groep meldt zich aan met een aanbod in talent en tijd.
3. Match: Present koppelt het aanbod aan een hulpvraag van een organisatie in wonen, zorg en welzijn.
4. Projectbezoek: Present Winterswijk plant een bezoek op locatie, waarbij de contactpersoon van de groep vrijwilligers, de hulpverlener, de hulpontvanger en iemand van Present aanwezig zijn; er worden afspraken omtrent de uitvoering van het project gemaakt.
5. Uitvoering project: na de nodige voorbereidingen kan het project plaatsvinden op de geplande datum.
6. Evaluatie en terugkoppeling: zowel groep als hulpverlener blikken terug.
7. De beweging: de groep vrijwilligers wordt uitgedaagd verder invulling te geven aan de beweging van naar elkaar omzien; dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld door anderen in het eigen netwerk te enthousiasmeren of door zichzelf nogmaals in te zetten als groep of als projectbegeleider.

2 / 2021: Lichtpuntjes, Sociaal Groen, bruggen bouwen en veel flexprojecten

2021 begon met de strenge lockdown die op 15 december 2020 was ingegaan. Er waren slechts twee bezoekers per dag toegestaan en ook buiten mocht je maar met twee personen zijn, met natuurlijk altijd de 1,5 meter afstand. Winkels, horeca, scholen, enzovoort waren allemaal gesloten. Vanaf 20 januari was er zelfs nog een aanscherping van dit strenge beleid en was er slechts één bezoeker per dag thuis toegestaan, daarnaast ging op 23 januari een avondklok in. Voor veel mensen was het een eenzame en donkere periode. Present Winterswijk organiseerde daarom van januari tot en met begin april de Lichtpuntjes-actie.

Vanaf 28 april mochten er weer twee bezoekers thuis komen en vanaf 5 juni vier personen. Vanaf 26 juni waren er geen maatregelen. In het najaar verscherpten de maatregelen weer en het jaar eindigde zoals het begon met een lockdown, waarbij slechts twee bezoekers per dag waren toegestaan.

Lichtpuntjes

In totaal hebben 42 vrijwilligers zich ingezet als Lichtpuntje tijdens de lockdown begin 2021. De Lichtpuntjes toverden een lach op de gezichten van circa 65 mensen die wel wat extra aandacht konden gebruiken. Ze gingen bij hen op bezoek, stuurden een kaart, bloemen of een klein cadeau, deden een spelletje of maakten samen een wandeling. Daarnaast organiseerden jongeren van Place2B twee keer een 'raamkoffie', waarbij ze raamtekeningen maakten bij zorgcentra en boter-kaas en eieren speelden met de bewoners aan de andere kant van het raam.

Flexers in actie

Naast de Lichtpuntjes waren de flexvrijwilligers van Present ook nog steeds actief tijdens de lockdown. In duo's gingen zij op pad om kwetsbare Winterswijkers te helpen. Er werden tuinen opgeknapt, schuren en huizen opgeruimd, schuttingen en hekjes geplaatst en geholpen bij verhuizingen. Allemaal noodzakelijke projecten die niet konden wachten totdat er versoepelingen kwamen.

Sociaal Groen

In het voorjaar van 2021 is Present Winterswijk gestart met het project Sociaal Groen. Het doel van Sociaal Groen is het duurzaam beplanten van tuinen, waarna deze door vaste vrijwilligers worden onderhouden totdat het onderhoudsarme biodiverse tuinen zijn. Het mes snijdt hierbij aan twee kanten. De bewoner krijgt een groene tuin en zijn/haar sociaal isolement wordt verkleind. Voor het project Sociaal Groen wordt samengewerkt met de gemeente Winterswijk en woningcorporatie De Woonplaats.

In 2021 zijn in het voor- en najaar in totaal negen tuinen opgeschoond en duurzaam beplant door vrijwilligers. Hieraan voorafgaand maakte Jan Bent, eigenaar van Wenninkhof Hoveniers, voor iedere tuin een plan van aanpak waarmee de vrijwilligers vervolgens aan de slag konden.

In het najaar werd Sociaal Groen samen met Klimop, plek voor ontmoeting, duurzaamheid en zingeving, aan de Noteboomstraat georganiseerd. Vrijwilligers van Present en Klimop gingen hierbij samen aan de slag in vier tuinen in de buurt van Klimop. Daarnaast was er een gezamenlijke lunch met de vrijwilligers en buurtbewoners die werden geholpen in hun tuin. Een van de buurtbewoners had hiervoor een lekkere pan met pompoensoep gemaakt.

Het is de bedoeling dat er in 2022 in het voorjaar vijf en het najaar vijf tuinen worden verduurzaamd en biodivers en onderhoudsarm worden ingeplant. We willen de buurt hierbij ook zoveel mogelijk betrekken. Door vrijwilligers uit de buurt te verbinden aan het onderhoud van de tuinen brengen we de bewoners met elkaar in contact en ontstaat er meer sociale samenhang.

Bruggenbouwer Award

In juli won Anneke van Nierop de landelijke Bruggenbouwer Award 2021 van Present Nederland. Ze won de prijs voor haar werk als projectcoördinator waarbij ze tussen verschillende mensen en organisaties een brug slaat om kwetsbare Winterswijkers te helpen. De prijs werd tijdens de jaarlijkse Presentdag online aan haar uitgereikt. Anneke verbindt als projectcoördinator dagelijks werelden met elkaar die eerder van elkaar gescheiden waren. Zij brengt (groepen) vrijwilligers, organisaties en mensen die hulp nodig hebben met elkaar in contact, zodat ze elkaar kunnen helpen, ontmoeten en er wederzijds begrip ontstaat.

Om ook andere Winterswijkse bruggenbouwers in het zonnetje te zetten, maakt de award nu een reis door Winterswijk. De eerste tussenstop van de award was bij de flexvrijwilligers van Present. Gerrit te Lindert en Henk Tolkamp namen de award in november tijdens een feestelijke bijeenkomst met alle flexvrijwilligers in ontvangst. Gerrit en Henk zijn sinds de start van Present Winterswijk bevlogen vrijwilligers. Zij zouden de award in december doorgeven aan een andere Winterswijkse, helaas kon dit niet doorgaan door strengere coronamaatregelen. De reis wordt in 2022 hervat.



Samen voor een socialer Winterswijk

Projectcoördinator Anneke van Nierop en directeur Nelly de Vries gingen daarnaast volop verder met het leggen van contacten met de lokale politiek, maatschappelijke, zorg- en welzijnsorganisatie, kerken, scholen en bedrijven. Om kleine groepen vrijwilligers te enthousiasmeren zich eenmalig in te zetten, hulpvragen te inventariseren en financiële ondersteuning te krijgen. Dat laatste is van groot belang om Present een blijvende impact te geven in Winterswijk. Naar aanleiding van de gesprekken met de gemeenteraadsfracties, dienden de fracties van het CDA en GroenLinks tijdens de begrotingsbesprekingen van de gemeente met succes een amendement in om de subsidie voor Present in 2022 te verhogen. We zijn hier heel erg blij mee, omdat de financiële basis van Present Winterswijk hiermee voor de toekomst is vergroot.

In 2021 is er evenals in 2020 veel tijd besteed aan het aanschrijven van fondsen en het aangaan van partnerschappen met Winterswijkse en Achterhoekse bedrijven die ons werk een warm hart toedragen.

Vrijwilligers maken Winterswijk

Zonder onze groep enthousiaste flexvrijwilligers was het in 2021 niet gelukt om een aantal projecten te verwezenlijken. Zij pakten met liefde en daadkracht in totaal 31 projecten op. Omdat ze vaak maar met twee of drie mensen tegelijk konden klussen, hebben ze diverse projecten verspreid over meerdere dagdelen. De activiteiten van Present worden gezien als een waardevolle en noodzakelijke aanvulling op wat lokale hulpverlenende instanties kunnen bieden. Kerken zien het als een bijzondere manier om hun diaconale taken in te vullen. Bedrijven kunnen door middel van het inzetten van Present hun maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. Vanuit de politiek krijgen groepen de gelegenheid achter de voordeur te kijken en hulp te bieden bij burgers die wel een steuntje in de rug of wat aandacht konden gebruiken. Hulpontvangers worden gezien, gewaardeerd en geholpen.

2021: de resultaten

In 2021 waren 75 projecten begroot. Er werden uiteindelijk **69** projecten afgerond met een inzet van **188** vrijwilligers en een totaal van **990** vrijwilligersuren.

Het was een jaar waarin we telkens op de wisselende coronamaatregelen moesten inspelen en veel projecten anders dan anders moesten worden opgepakt. Daarom zijn we erg trots op het resultaat en blij dat zoveel Winterswijkers in deze tijd willen omzien naar mensen die leven in armoede, eenzaamheid en/of met een slechte gezondheid.



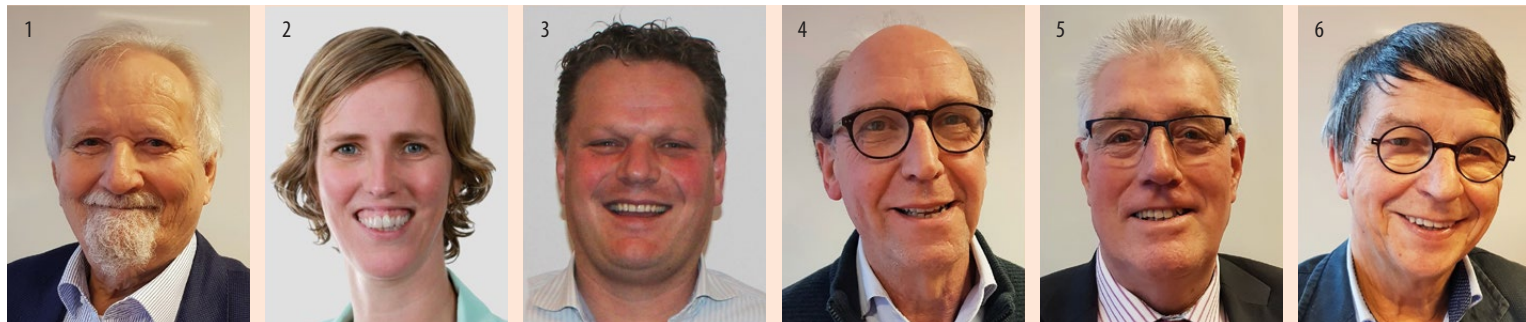
De Present-werkwijze slaat aan. Voor onze organisatie betekende dit wel dat we ons flink moesten inspannen, zowel inhoudelijk als financieel. Uiteindelijk zijn alle projecten naar tevredenheid verlopen en konden we alle financiële verplichtingen nakomen.



3 / De mensen en organisatie van Present Winterswijk

Het bestuur van Present Winterswijk werd in 2021 gevormd door:

1. Bert Berghoef, *voorzitter*
2. Ellen Gerritsen, *penningmeester en secretaris*
3. David van Groningen, *vicevoorzitter*
4. Henk Dijk, *bestuurslid*
5. Cor Peters, *bestuurslid*
6. Hans de Graaf, *bestuurslid*



Het operationele team van Present Winterswijk bestaat uit:

7. Anneke van Nierop, *projectcoördinator*
8. Nelly de Vries, *directeur Present Achterhoek*
9. Arina Greven, *coördinator PR & communicatie*



In totaal gaat het om een betaalde formatie van 0,67 fte.

Vrijwilligers

Er is een aantal actieve flexvrijwilligers. Dit zijn vrijwilligers, die zich wat vaker inzetten voor praktische projecten. Zij zijn van onschatbare waarde voor ons.

Vrijwilligers voor allerlei hand- en spandiensten, voor het jaarverslag en de nieuwsbrief zijn een fijne versterking van ons team.

Present biedt professionele kaders, de vrijwilligers die hulp bieden en hulpvragers vinden elkaar niet 'vanzelf'. Elk project is maatwerk en vereist adequate afstemming en coördinatie. Uit reacties die Present ontvangt, blijkt de meerwaarde van professionele ondersteuning.



Comité van Aanbeveling

De leden van dit comité ondersteunen de doelstelling van Present Winterswijk en dragen onze activiteiten een warm hart toe. Ze openen als onze ambassadeurs deuren voor ons. In september is er een werklunch geweest met het comité van aanbeveling, het bestuur en het team van Present Achterhoek. Tijdens deze bijeenkomst werd gesproken over hoe we de beweging van omzien naar elkaar in de Achterhoek samen een impuls kunnen geven.

Het comité is samengesteld vanuit diverse maatschappelijke aandachtsgebieden: politiek, woningcorporatie, cultuur, bedrijfsleven, onderwijs, kerken en maatschappelijke organisaties. Deze aandachtsgebieden sluiten goed aan bij ons werk.



Els Birkenhäger
(directeur-bestuurder Sité Woondiensten)
Hans Martijn Ostendorp
(directeur BV De Graafschap)
Ina Veldhuizen
(predikant Protestantse Gemeente)

Mark Boumans
(burgemeester Doetinchem)
Tiny Vriezen
(directeur Leger des Heils)
Charles Droste
(directeur Amphion Cultuurbedrijf)

Susan Bruinsma
(directeur Rabobank)
Henk Janssen
(directeur De Steck)
Marleen Leurs
(directeur-bestuurder Buurtplein BV)

Joris Bengevoord
(burgemeester Winterswijk)
Anke Visser
(directeur Graafschap College)
Hans Pauw
(vicaris en pastoor RK Kerk)

4 / Groepen en projecten

De kernactiviteit van Present Winterswijk is het begeleiden en coördineren van projecten op basis van het aanbod van groepen die zich in willen zetten.

Mogelijkheden

Present biedt mogelijkheden voor inzet aan de volgende groepen:

- volwassenen (vanaf 21 jaar)
- jongeren (12 - 21 jaar) en kinderen (9 - 12 jaar)
- groepen uit bedrijven, fracties, kerken, serviceclubs, enzovoort
- vriendengroepen
- gezinnen/families (ouders en hun kinderen).

4.1 Aantal groepen en projecten/trajecten

Voor 2021 waren 75 projecten begroot. Het aantal gerealiseerde projecten in 2021 bedroeg **69**. Dit is minder dan gepland door de voortdurende coronapandemie. Toch zijn we er trots op dat we nog zoveel hebben kunnen doen. Met nog een aantal projecten in voorbereiding voor 2022 sloten we het jaar goed af.

Flexvrijwilligers

Bij Present Winterswijk werken dertien flexvrijwilligers. In 2021 hebben we vier nieuwe flexvrijwilligers mogen verwelkomen. Het concept 'flex' spreekt aan: mensen die zich wat vaker willen inzetten voor de ander, op basis van talenten en beschikbaarheid. De flexvrijwilligers werken steeds in kleine groepjes en worden veelal ingezet bij praktische klussen. Een aantal van hen ondersteunt ook andere groepen vrijwilligers bij het klussen. Present wil aansluiten bij het aanbod van degenen die meedoen en zoekt daar een passend project bij, zodat eenieder met plezier mee kan doen. In 2021 hebben de flexvrijwilligers evenals in 2020 veel meer projecten opgepakt dan de jaren daarvoor. Dit komt door de lockdown in het voorjaar en de

coronamaatregelen, waardoor het een groot deel van het jaar niet mogelijk was om grote groepen in te schakelen. De flexvrijwilligers werkten meestal in duo's. Projecten die anders met een grote groep in een dag(deel) werden uitgevoerd, werden nu verspreid over meerdere dagdelen gedaan.

Onderwijs

In 2021 zijn er helaas geen projecten gedaan in samenwerking met het onderwijs. Dit had alles te maken met de coronamaatregelen waardoor scholen het onderwijs anders moesten vormgeven en er weinig tijd beschikbaar was voor externe activiteiten. Er zijn wel contacten gelegd met diverse onderwijsinstellingen, waaronder met het Gerrit Komrij College. We hopen dat we in 2022 weer projecten kunnen doen met leerlingen vanuit het basis, middelbaar en MBO-onderwijs.



4.2. Kerncijfers

Totaal aantal projecten:	69
Aantal betrokken vrijwilligers:	188
Aantal vrijwilligersuren:	990
Gemiddeld cijfer vrijwilligers:	8,6
Gemiddeld cijfer professionals:	9,3
Verdeling soort projecten:	
- Praktisch	45
- Sociaal	24

"Raamkoffie tovert glimlach op bewoners zorgcentrum De Berkhof"

Een aantal jongeren van Place2B van de Protestantse Gemeente Winterswijk wilden tijdens de strenge lockdown in het begin van het jaar graag een project doen. In voorgaande jaren deden de jongeren wel vaker een sociaal project van Present, maar door corona hadden ze al een tijdje niets kunnen doen. Samen met Present kwamen ze op het idee om een 'raamkoffie' te organiseren voor bewoners van een woongroep van De Berkhof. Met viltstiften en wat drinken gingen ze daarom in maart twee zaterdagmiddagen op pad om de ouderen volledig coronaproef te ontmoeten van achter glas. Ze maakten hierbij leuke tekeningen op de ramen en speelden een spelletje boter-kaas en eieren met een aantal bewoners die binnen achter het glas zaten.



Impact vrijwilligers

Voor de jongeren was het leuk om dit project te doen. Omdat ze op deze manier de ouderen konden verrassen met een bezoek, maar ook om eindelijk weer eens samen iets te doen voor iemand anders.

"Voor alles is een oplossing te bedenken. Zo ook voor het feit dat je nu, tijdens deze barre tijden, geen gezelschapspelletjes meer samen kan doen. Maar wat kan wel? Spelletjes spelen en samen tekenen met een raam ertussen! Zo ben je toch bij elkaar, kijk je om naar een ander en heb je gewoon een toffe middag!"

Impact hulpontvanger

De ouderen waren erg ontroerd, omdat er al een jaar geen gezamenlijke activiteit met mensen van buiten was geweest. Een van de begeleiders van de woongroep vertelde na afloop: "De interactie tussen vrijwilligers en de bewoners was leuk. De bewoners hebben tijdens de activiteit echt genoten!"

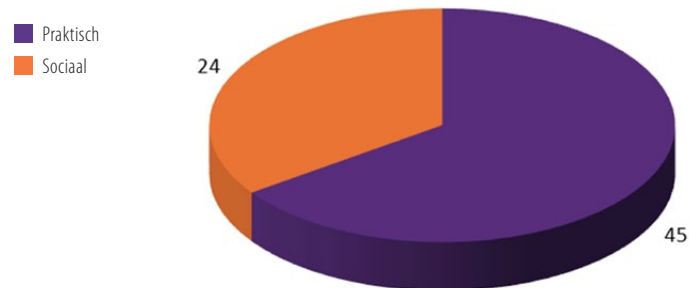
Samenwerking

Bij dit project werkten we als Present samen met de begeleiders van wooncentrum De Berkhof en Place2B. Vanuit een bijdrage van een van onze partners werden de speciale stiften voor de raamtekeningen aangeschaft.

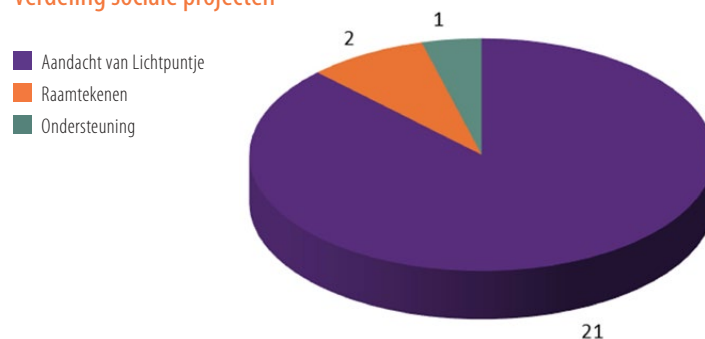


4.3 Uitwerking kerncijfers

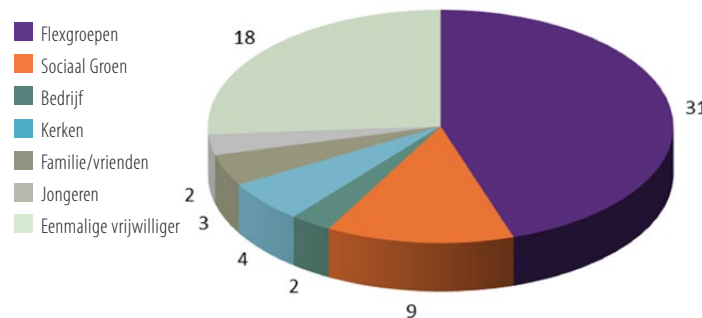
Verdeling soort projecten



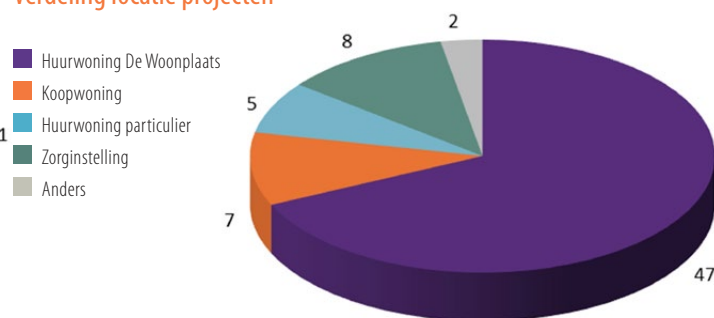
Verdeling sociale projecten



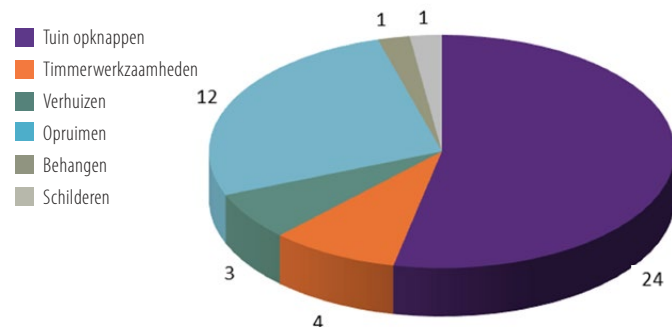
Verdeling herkomst groepen



Verdeling locatie projecten



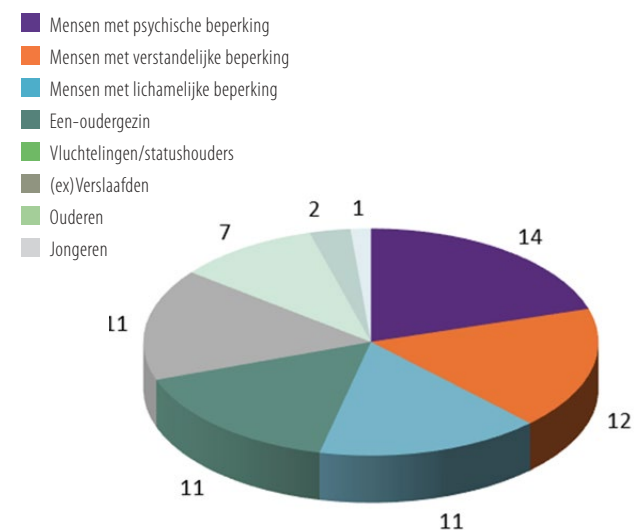
Verdeling praktische projecten



4.4 De hulpontvangers

Praktische projecten vinden doorgaans 'achter de voordeur' plaats. De mensen die ondersteund worden, hebben zelf geen mogelijkheden om een grote klus aan te pakken. Ze hebben geen netwerk of geen betrouwbaar netwerk, geen of weinig financiële middelen en/of beperkingen. Present komt achter voordeuren, waar soms een schrijnende situatie schuilt.

Verdeling categorie hulpontvangers



4 / Groepen en projecten

Sociale projecten

Present kent ook sociale projecten. Dit zijn meestal activiteiten met een doelgroep in een instelling. Bewoners wordt gedurende een aantal uren een-op-een aandacht gegeven, bijvoorbeeld door met ze naar buiten te gaan, een spelletje te doen of te knutselen. Gewone dingen waarvoor sommige mensen afhankelijk zijn van vrijwilligers. De Lichtpuntjesactie en de vrijkaarten voor theater De Storm vallen hier ook onder.



Lichtpuntjes

In de eerste maanden van 2021 organiseerde Present Winterswijk een 'Lichtpuntjesactie'. Ruim veertig vrijwilligers hadden in de periode van januari tot begin april regelmatig contact met kwetsbare Winterswijkers die door de strenge lockdown nog meer in isolement

leefden dan normaal. Alle Lichtpuntjes mochten zelf bedenken hoe ze iemand wilden verrassen. Zo organiseerden jongeren van Place2Be in maart twee keer een 'raamkoffie' voor ouderen van zorgcentrum De Berkhof. De ouderen waren blij verrast dat ze samen met de jongeren een activiteit konden ondernemen, elk aan een kant van het raam. De ouderen waren erg ontroerd, omdat er al een jaar geen gezamenlijke activiteit met mensen van buiten was geweest. Een ander Lichtpuntje ging regelmatig op bezoek bij een alleenstaande Servische vrouw, waarvan de zoon in het buitenland woont. De vrouw wilde heel graag wat meer naaklusjes doen die ze normaal bij de dagbesteding doet, maar ze had geen stoffen. Het Lichtpuntje verzamelde via haar contacten vier tassen vol met stoffen. In ruil daarvoor kreeg ze twee mooie zelfgemaakte schorten van de vrouw.

Vier Lichtpuntjes werden gekoppeld aan een twee huiskamers van de Vredense Hof. Iedere week verrasten ze de bewoners met een kleine attentie, zoals een bosje bloemen of leuke kaarten. Ze wilden ook graag iets lekkers bakken, maar dat mocht helaas niet in verband met de coronamaatregelen. Een van de vrijwilligers vond hiervoor een creatieve oplossing, een gehaakte taart voor in de woonkamer. Een groep bewoners van de Pelkwijk werd ook regelmatig verrast door twee lichtpuntjes.



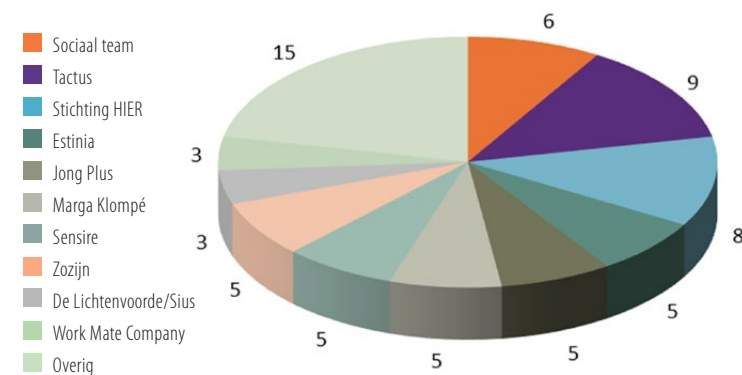
heeft een alleenstaande moeder verrast met een mooi getekend portret van haar twee kinderen.

4.5 De hulpverleners

De projecten komen tot stand door bemiddeling van een hulpverlener die de cliënt en diens omstandigheden kent. De hulpverlener helpt bij de voorbereiding van een projectdag en blijft ook na het project betrokken. De betrokken maatschappelijke, zorg- en welzijnsorganisaties waarmee projecten tot stand zijn gekomen zijn in onderstaand overzicht weergegeven.



Verdeling categorie zorg- en welzijnsorganisaties



Het aandeel overig bestaat uit: Leger des Heils, Siza, 's Heerenloo, SDOA, Vluchtelingenwerk, Asterzorg, Balans Inkomensbeheer, Zorgplus en T-zorg.

4.6. Impact Present-methode

Effectieve Sociale Interventie

De Presentmethode waarmee Present Winterswijk werkt, is officieel opgenomen in de databank Effectieve sociale interventies van Kennisinstituut Movisie. De Presentmethode is volgens de onderzoekers effectief bij het verbinden van informele en formele zorg en sluit aan bij de moderne vrijwilliger.

Instituut van publieke waarden (IPW)

Present heeft aantoonbaar impact op de vrijwilligers, de hulpontvangers, de wijk/omgeving van de ontvanger én op de samenleving. Dit concludeerde het Instituut van Publieke Waarden bij haar onderzoek naar de aanpak van Present.

“Een verwaarloosde leefomgeving is vrijwel altijd een symptoom van onderliggende problematiek. De situatie lijkt uitzichtloos, problemen stapelen zich op en niemand weet waar te beginnen. Door met groepen vrijwilligers te werken aan korte intensieve projecten, krijgt Present het voor elkaar om verschil te maken in deze situaties”. Zo luidt één van de conclusies uit het rapport ‘Presenting: Present’.

De onderzoekers constateren dat Presentprojecten verdere escalatie van een situatie kunnen voorkomen doordat zij aansluiten bij de meest zichtbare en praktische problemen. Dat schept ruimte voor de aanpak van andere problematiek, hetgeen regelmatig leidt tot het voorkomen en verminderen van zorgkosten. Het instituut heeft van een aantal projecten de concrete financiële winst voor de samenleving uitgerekend. Deze maatschappelijke batenanalyse laat zien dat slechts een paar projecten de samenleving al duizenden euro's winst oplevert. “Present maakt daarmee het vrijwilligerswerk van de toekomst”, is de slotconclusie van de onderzoekers.



Project LCG

Een groep van vijftig consultants van het landelijk werkende bedrijf LCG Consulting is eind september van grote waarde geweest voor verschillende bewoners van de Achterhoek. Op beurt boden de bewoners de collega's een unieke ervaring. Zes van de consultants werden door Present Winterswijk verbonden met een gezin dat hulp nodig had bij het opruimen van hun schuur en tuin. Het gezin heeft geen geld voor een tuinman en door gezondheidsredenen kunnen ze het niet alleen. De helpende handen van de zes vrijwilligers waren daarom een enorme hulp.

Impact vrijwilligers

De vrijwilligers werden warm ontvangen door het gezin, die hen ook meer vertelden over hun leven en dat maakte indruk. “Het is een hele gezonde en ontnuchterende manier om eens te zien hoe bevoorrecht ik leef en ben opgegroeid. Het raakte me enorm om te zien hoe dankbaar de mensen bij wie we hielpen waren. Ze bleven maar vragen of we nog wat wilden drinken en eten. En ze waren heel blij met de hulp. Het opruimen konden ze niet overzien. Dat gaf veel stress. Doordat ze genoeg andere zorgen hadden, snap ik dat ook heel goed. Terwijl even helpen ook zo makkelijk en dankbaar is” en “Een tuinman doet dit natuurlijk veel sneller en beter. Maar dan gaat het alleen om het eindresultaat van de tuin. Want de ervaring voor ons en de mensen die we hebben geholpen, zijn goud waard. Het is juist dat er geen geld aan te pas komt, wat dit project sterk maakt”, waren een paar reacties na afloop.

Impact hulpontvangers

De hulpontvangers voelden zich door de komst van de vrijwilligers weer gezien. Zelf wisten ze niet waar ze moesten beginnen met de klus en door de aangeboden hulp kunnen ze nu zelf weer verder. De reactie van de hulpverlener na afloop: “Mijn cliënten hebben het project als zeer positief en prettig ervaren. Er was een gemoedelijke sfeer en ze voelden zich op hun gemak bij de vrijwilligers. Het gezin is erg blij met de hulp die ze ontvangen hebben. Ze kunnen nu fijn in de tuin zitten en hun dochter kan fijn spelen in de tuin.

Samenwerking

Binnen dit project werkte Present samen met LCG en diverse zorg- en welzijnsorganisaties. Naast dat de medewerkers van LCG zich tijdens deze dag hebben ingezet, helpen twee collega's van LCG Present in de Achterhoek ook bij het stellen van doelen voor de toekomst.



5 / Samenwerking in Winterswijk

Present Winterswijk streeft naar goede samenwerking met diverse geledingen uit de Winterswijkse samenleving en reeds bestaande initiatieven. Kernbegrippen zijn elkaar kennen, elkaar weten te vinden, elkaar aanvullen, elkaar versterken en zoveel mogelijk efficiënt samenwerken. Het kan en mag niet zo zijn dat ieder op zijn eigen eiland bezig is waardoor inefficiëntie optreedt.

Vanuit deze samenwerkingsvisie verbindt Present Winterswijk zich met de gemeentelijke overheid, de woningcorporatie, kerken, bedrijven, maatschappelijke organisaties, verenigingen en andere sociale netwerken en organisaties.

Samenwerking met professionele hulpverlening

Present werkt altijd samen met de professionele hulpverleners van zorg- en welzijnsorganisaties voor de projecten, zodat de hulp op de juiste plek komt. Voor elk project van Present geldt dat het vrijwilligerswerk altijd ter aanvulling of ondersteuning moet zijn van de professionele zorg. Present is dus zelf geen hulpverlener en de hulpverlener houdt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor de zorg van zijn/haar cliënt. Diverse zorg- en welzijnsorganisaties in Winterswijk dragen bij Present hulpvragen aan voor mensen die zich in een kwetsbare situatie bevinden en hulp kunnen gebruiken, burgers zonder netwerk, financiële problemen en/of slechte gezondheid. Bij deze kwetsbare medemensen worden de vrijwilligersgroepen ingezet. Zie de diagram onder 4.5 voor een overzicht van de samenwerkingspartners rond hulpvragen.

Samenwerking met maatschappelijke en welzijn-organisaties

- **Vrijwilligerspunt:** in structureel overleg worden mogelijkheden gezocht om samen te werken en elkaar te versterken. De gezamenlijke werkplek in het Boogiewoogie cultuurcentrum zorgt voor korte lijnen.
- **Kluspunt Winterswijkse Uitdaging:** Present Winterswijk schakelt het Kluspunt in voor kleine klussen bij mensen die een vergoeding kunnen betalen; het Kluspunt speelt grotere klussen door naar Present Winterswijk. In een enkel geval kunnen grotere klussen samen worden opgepakt.
- **Woningcorporatie De Woonplaats:** er worden praktische projecten in en rond woningen van deze corporatie uitgevoerd waarvoor een driejarige samenwerkingsovereenkomst inclusief financiële ondersteuning is afgesloten vanaf 2019, deze is in 2021 verlengd tot 2024. Ook in praktisch opzicht is er een fijne samenwerking.
- **Sociaal Steunpunt, Voedselbank en Kledingbank:** zij stellen materialen, voedsel en kleding beschikbaar voor hulpontvangers met beperkte financiële middelen; consultants van deze organisaties kunnen hulpvragen indienen bij Present.
- **Vluchtelingenwerk en COA:** samenwerking bij hulp aan statushouders.
- **Aan de Slag:** Present Winterswijk en Aan de Slag van het AZC werken samen in praktische projecten om asielzoekers mee te laten doen in de maatschappij en de Nederlandse taal te oefenen. In 2021 zijn er helaas geen projecten in samenwerking met Aan de Slag geweest door de coronamaatregelen.
- **Theater De Storm:** in samenwerking met Present Winterswijk stelde theater De Storm vrijkaarten beschikbaar voor mensen met weinig geld. Present Winterswijk coördineert de vrijkaartenactie voor De Storm. Door de coronapandemie lag dit in 2021 grotendeels stil, maar dit wordt zodra het kan, weer opgepakt.
- **Pak An:** Stichting Pak An heeft Present omarmd als

één van haar gehonoreerde initiatieven en steunt Present met advies, inzet van hun netwerk en hulp bij fondswerving.

- **Winterswijkse Uitdaging en Humanitas:** er is een goede samenwerking met de Winterswijkse Uitdaging en Humanitas. Beide organisaties hebben net als Present een werkplek in het Boogiewoogie Cultuurcentrum. Vanaf 2022 wordt er naar aanleiding van een amendement van CDA en GroenLinks om het budget voor stichting Present Winterswijk, Humanitas en de Winterswijkse Uitdaging voor 2022 en 2023 te verhogen nog nadrukkelijker de samenwerking gezocht met beide organisaties.



Samenwerking met kerken

De samenstelling van het bestuur van Present Winterswijk is oecumenisch en Present heeft een breed draagvlak binnen de kerken. De activiteiten van Present biedt kerken de mogelijkheid om daadwerkelijk hulp te bieden aan mensen in kwetsbare omstandigheden, ook buiten het eigen kerkverband.

Vanuit de kerken hebben zich in 2021 vier groepen ingezet. Meerdere kerken bieden Present financiële ondersteuning.

Samenwerking met gemeente

De contacten met de lokale overheid zijn goed. In 2017 en 2018 kreeg Present een opstartsubsidie uitgereikt vanuit het innovatiefonds en vanaf 2019 een activiteitsubsidie, die jaarlijks wordt aangevraagd.

In 2021 heeft de gemeente Winterswijk een subsidie van 10.000 euro toegekend. In verband met de extra gemaakte kosten tijdens de coronacrisis kwam hier in 2021 nog een bijdrage van 5.000 euro vanuit het Taskforcebudget bij. Tevens zijn er afspraken met de gemeente over het gratis afval afvoeren voor mensen met beperkte financiële middelen.

Er zijn in 2021 geen projecten uitgevoerd door gemeenteambtenaren en/of gemeenteraadsleden. Wethouder Elvira Schepers gaf op 17 april wel het officiële startschot voor het project Sociaal Groen door het eerste plantje in een tuin te poten en hielp zij actief mee bij het opschonen van deze tuin. Daarnaast zette de projectmedewerker duurzaamheid van de gemeente zich in het voor- en najaar als vrijwilliger in tijdens de Sociaal Groendagen.

Samenwerking met bedrijven

In 2019 ontwikkelden we ons partnerprogramma voor bedrijven. De Presentstichtingen in de Achterhoek willen hiermee hun financiële basis versterken, om ook in de toekomst hun werk te kunnen blijven doen. Met een partnerschap kunnen bedrijven ons ondersteunen met een financiële bijdrage en kunnen zij zelf met collega's een Presentproject oppakken

of een Presentproject sponsoren dat door andere vrijwilligers wordt uitgevoerd. Ook zijn er bedrijven die een bijdrage leveren aan Presentprojecten door middel van hun diensten of producten.

In 2021 heeft Present met 18 nieuwe bedrijven een partnerschap afgesloten. In totaal hadden we op 31 december 2021 een partnerschap met 44 Achterhoekse bedrijven. Onze partners staan vermeld op www.presentwinterswijk.nl/over-ons/partners.

Daarnaast hebben diverse bedrijven bijgedragen in

'natura', zoals Holders Media waar we korting krijgen op al ons print- en drukwerk, KHK Borduren waar we tegen gereduceerd tarief shirts kunnen bestellen, B&B De Balkende Ezel waar onze aanhangwagen gratis mag worden gestald, Loonwerkersbedrijf Bruntink Huiskamp, die ons gratis hielp bij het afgraven van een tuin en het zand afvoerde en theater De Storm, die vrijkaarten beschikbaar stelt voor Winterswijkers die deze niet zelf kunnen betalen.



	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
PASSIVA				
Reserves en fondsen	(3)			
Overige reserves		124		100
Kortlopende schulden	(4)			
Overige belastingen	510		691	
Overige schulden	4.906		13.964	
Overlopende passiva	2.905		8.500	
		8.321		23.155
		<u>8.445</u>		<u>23.255</u>

Stichting Present Achterhoek Winterswijk te Gemeente Winterswijk

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

		2021	2020
		€	€
Baten	(5)	60.794	64.400
Lasten			
Personele kosten	(6)	50.832	55.679
Kantoorkosten	(7)	1.420	1.313
Organisatiekosten	(8)	8.353	7.003
		<u>60.605</u>	<u>63.995</u>
Resultaat		189	405
Financiële baten en lasten	(9)	-165	-183
		-	-
Resultaat		<u>24</u>	<u>222</u>

Toelichting staat van baten en lasten

De staat van baten en lasten is ontleend aan de jaarrekening die is goedgekeurd op 2 maart 2022. De jaarrekening is opgesteld conform de geldende wet- en regelgeving. Stichting Present Winterswijk laat over het jaar 2021 een positief resultaat zien van € 24,-. Zowel de baten als lasten over 2021 lagen in lijn met de begroting.

7 / Present Winterswijk in beeld

In 2021 heeft Present Winterswijk zich als onderstaand gepresenteerd:

- 19 krantenartikelen in de lokale pers
- Een artikel over Present in Achterhoek Biz
- Column in alle Achterhoekse kranten over Sociaal Groen
- Nieuwsberichten in kerkbladen
- Twitterberichten, meerdere keren per week
- Facebookberichten, gemiddeld twee keer per week
- Nieuwsberichten op www.presentwinterswijk.nl
- Diverse presentaties over Present
- Er verschenen vier nieuwsbrieven




Dinsdag 16 maart 2021

Lichtpuntjes verspreiden geluk in Winterswijk



Jong en oud ontmoeten elkaar van achter het raam

WINTERSWIJK – Meerdere Lichtpuntjes van Present Winterswijk hebben in de afgelopen tijd een mede-Winterswijker opgevrolijkt met een kaart met daarop een lieve groet, een bezoekje, het spelen van een spel, het tekenen van portretten, enzovoort. Present Winterswijk organiseert

met stoffen. Voor mij en mijn moeder heeft ze hiervan al een keukenschort gemaakt”, vertelt ze.

een andere vrijwilliger heeft een alleenstaande moeder verrast met een mooi getekend portret van haar twee kinderen. “Fijn dat ik dit

Formele gegevens

Naam: Stichting Present Winterswijk
Oprichtingsdatum: 29 september 2016
Inschrijving KvK: 67017045
IBAN: NL 94 RABO 0313 6678 45
Website: www.presentwinterswijk.nl
E-mail: info@presentwinterswijk.nl





Jaarverslag 2021

Present Winterswijk

- Ontwerp en realisatie:
John Spekschoor
- Foto's:
Present Winterswijk
- Drukwerk:
Holders Media - Winterswijk