

DRAAIBOEK ZOMERPAKKETTENACTIE PRESENT ZWOLLE - 2020



Rond Kerst wordt er vaak (soms te)veel georganiseerd voor de minima, terwijl armoede en eenzaamheid er het hele jaar is. De zomer bijvoorbeeld. Dit is een heerlijke tijd met vakanties, leuke uitjes naar de dierentuin of het pretpark, ijsjes eten met z'n allen, van de glijbaan in het zwembad en ga zo maar door. Maar wat doe je als gezin als er geen geld is om deze dingen te doen? De zomer kan heel lang duren als de mensen om je heen wèl op vakantie gaan en wèl dit soort leuke dingen ondernemen. Stichting Present Zwolle organiseert daarom de zomerpakkettenactie om de zomer voor een aantal van deze gezinnen een beetje zonniger te maken. De pakketten worden samengesteld door vrijwilligers en komen terecht bij cliënten van maatschappelijke organisaties.

De focus van Present Zwolle

- Wij vinden het belangrijk in het kader van onze visie (steeds meer mensen bewust maken dat omzien naar elkaar vanzelfsprekend is) dat de zomerpakketten de meeste elementen van de gewone Presentprojecten hebben, dus persoonlijk contact achter de voordeur. De pakketten worden door de samenstellers zelf gemaakt en worden door hen zelf bij de ontvangers thuisbezorgd. Dit heeft voor de bewustwording een flink effect. De laatste jaren stoppen samenstellers bij ons er soms zelfs een 'belevenis' in, zoals een uitnodiging om samen een keer te picknicken in het park zodat de gezamenlijke kinderen kunnen voetballen. Er zijn soms blijvende contacten ontstaan.
- We bemiddelen rond de 150 pakketten, dus dit via ons kantoor te laten lopen, is niet te doen. Wij koppelen daarom de samenstellers rechtstreeks aan de hulpverlener zodat het contact en de afstemming rechtstreeks plaatsvindt. Wij vallen er dan tussenuit. Het welslagen wordt dan de verantwoordelijkheid van de hulpverlener die goed in kan schatten of het contact het beste via hem/haar kan verlopen of dat de samenstellers rechtstreeks contact kunnen opnemen met het ontvangende gezin.
Er zit wel een risico in, je kent de samenstellers niet en hulpverleners zijn ook niet altijd goed in communiceren of snel reagerend. We sturen beide partijen uitgebreide info vooraf, maar mensen lezen slecht en er zijn soms misverstanden/miscommunicaties. Wij overwegen daarom in 2020 een info-avond te organiseren voor de samenstellers om ze toe te rusten met een gerichte presentatie, zodat ze goed voorbereid zijn. Hierdoor wordt het nog meer een Presentproject.
- Als Present Zwolle zijn wij deze actie begonnen voor gezinnen, stellen zonder kinderen en alleenstaanden. Hieruit kwamen zoveel aanmeldingen dat we hier bij lange na niet aan konden voldoen. Daarom zijn we deze actie gaan richten op alleen gezinnen, maar jullie kunnen natuurlijk een andere keuze maken.

Kerken / samenstellers pakketten

- Bij Present Zwolle hebben we de keuze gemaakt om de actie via kerken te starten. Het kan natuurlijk ook op andere plekken. Dit draaiboek moet je dan anders lezen.
- Halverwege februari mailen wij verschillende kerken met de vraag of zij mee willen doen aan deze zomerpakkettenactie (zie bijlage 1, blz 4 voor voorbeeldmail). Vaak hebben zij overlegtijd nodig en vergaderingen vinden niet elke week plaats, dus daarom sturen wij hen op tijd een bericht.
- Aangeven of ze mee willen doen, kan tot uiterlijk eerste week april
- Aanmelden door de samenstellers kan rechtstreeks op onze website tot half mei. Veel kringen komen al niet meer samen na mei, dus ze moeten de eerste helft van mei wel kunnen beginnen met de taken verdelen / het samenstellen.
- In Zwolle zijn we een pilot begonnen met 1 kerk en dit is de afgelopen jaren uitgebreid naar 10 kerken. Het is goed om van te voren te bepalen hoe groot je de actie wilt aanpakken en dus ook hoeveel kerken je wilt benaderen en daarbij rekening te houden dat vanuit de ene kerk er 4 pakketten kunnen komen en bij een ander 20.



Contactpersoon kerk

Het is sowieso handig om 1 contactpersoon vanuit elke kerk te hebben, de taken van deze persoon zijn:

- de actie binnen eigen gemeente bekendheid geven (praatje vóór in de kerk, weekblaadje, beamer (zie plaatje), facebook etc.)
- aangeven waar ze zich kunnen aanmelden (op de site van Present)

Samenstellers pakketten

- De samenstellers kunnen een groep zijn, bijvoorbeeld een kring, een miniwijk. Maar individuen of een gezin kan natuurlijk ook.
- Aanmelden kan dus via de site: www.presentzwolle.nl/zomerpakketten. Samenstellers klikken door, krijgen info (zie bijlage 2, blz 5) en vullen het formulier in (zie aparte bijlage in de mail bij dit draaiboek). Wij doen dit op onze site omdat bij Jotform nog wel eens wat aanmeldingen ertussendoor vallen. Maar je kunt natuurlijk ook via Google e.d. je eigen formulier maken.
- We vragen de groep hun postcode in te vullen en of ze per se in de eigen wijk een pakket willen langsbrengen. Hoeft dit niet per se, dan maak je het voor jezelf makkelijker met de matching (zie hierna).
- We vragen de groep ook of ze een groot budget hebben, dan kun je hen aan een groter gezin koppelen.
- Er staat veel info op de site, we hebben namelijk gemerkt dat het verstandig is de samenstellers goed toe te rusten, dit omdat ze anders geen idee hebben waar ze aan beginnen. En voor 2020 overwegen we dus twee voorlichtingsavonden voor de samenstellers te organiseren, zodat ze beter toegerust op pad gaan.

Maatschappelijke organisaties - hulpverleners

- Om de zomerpakkettenactie bekend te maken sturen wij rond half maart / eind maart een e-mail naar de personen waar we als Stichting Present mee in contact staan binnen de verschillende maatschappelijke organisaties. De tekst van deze mail is niet heel ingewikkeld, we verwijzen vooral naar onze site www.presentzwolle.nl/zomerpakkettenaanvragen (zie bijlage 3, blz 6).
- Het is allemaal vrij veel tekst, maar we hebben ook hier gemerkt dat goede info echt noodzakelijk is. En dan nog gaat het wel eens mis. Het is ook echt nodig dat hulpverleners beseffen dat ze dit zorgvuldig moeten doen en dat het hen ook tijd kost. En dat de samenstellers hun eigen geld en tijd investeren voor hun cliënt. Dus dat verdient wat toewijding.
- Op het aanmeldformulier (zie de bijlage in de mail bij dit draaiboek) vermeldt de hulpverlener alleen de postcode en (gefingerde) voornamen, dus dit is allemaal AVG proof.
- Een (paar) keer herhalen van de mail kan zeker geen kwaad. Hulpverleners komen vaak laat op gang.
- Aanmelden kan dus ook tot half mei.

De matching

- Wij hadden de afgelopen jaren ca. 150 gezinnen en 150 samenstellers. Dat kwam mooi uit, maar doordat je aan de voorkant opneemt dat hulpverleners hun cliënten niets moeten beloven, kun je een overdaad aan aanvragen ondervangen. Of je zorgt ervoor dat hulpverleners die achter het net vissen een gesponsord Presentje of zo bij je op kunnen halen op kantoor.
- Matchen kost dus wel tijd, hier trekken we een paar dagen voor uit direct na de meivakantie, een matchweek, zeg maar.
- Wij printen alle aanvraagformulieren en de aanmeldformulieren handmatig naar pdf-jes. Dat is een klus, maar werkt het makkelijkst. Je hebt dan stapeltjes die je handmatig kunt matchen.
- Exporteren naar Excel kan met de samensteller-aanmeldingen wel, maar de hulpverleners wordt lastig. Excel pakt de opmerkingen niet. Die zou ik er dan uit laten. Dan kun je de Excellijsten wel gebruiken als werkdocumenten om de koppelingen in bij te houden.

- We kijken eerst welke groepen absoluut in de eigen wijk een pakket willen samenstellen, die koppelen we eerst. Daarna koppelen we de samenstellers die dat 'liever wel' willen. En dan heb je nog een aantal samenstellers bij wie het niet uitmaakt, en dan koppel je die aan de rest van de aanvragen.
- Vervolgens stuurden we de samenstellers de mail van bijlage 4 (blz 7). Daarbij gaat dan een pdf-je van het aanmeldformulier. Het is opnieuw veel tekst, maar alles is samengesteld op basis van voortschrijdend inzicht. En mogelijk gaan we in 2020 dus eerst een info-avond organiseren voor alle samenstellers.
- Afgelopen jaren hebben we als extra's zwembadkaartjes en bioscoopkaarten aangeboden gekregen, het was voor ons niet handig om dit in de pakketten te krijgen vanwege de grote hoeveelheden pakketten. Heb je er minder, dan zou je de samenstellers deze kaartjes bij je op kunnen laten halen, maar dat moet je dan wel op maat koppelen. Dat kost tijd.

Tips

- Wees in de e-mail die je stuurt en op het formulier op de site tot in de details dus heel helder over de actie, dit voorkomt een hoop vraagmailtjes. Dit voelt overdreven, maar helpt echt. En overweeg dus een toerustingsavond.
- Het kan zijn dat je er tegenaan loopt dat MO's aan deze actie niet mee willen/kunnen doen in verband met regels rondom privacy. Toch houden wij wel vast aan de opzet van deze actie, juist om het persoonlijke contact tussen de samenstellers en de ontvangers van het zomerpakket. Dit is echt een voorwaarde. Voor beide partijen is het niet leuk om een pakket op een kantoor te geven / te krijgen en doordat ze alleen de postcode geven, is het ook AVG proof.

Heb je vragen: mail ons!

zomerpakketten@presentzwolle.nl

NB: we gaan er wel vanuit dat je zelf mensen bij je stichting hebt die weten hoe je tekst op je website plaatst of hoe je formulieren e.d. maakt of uitprint. En zo niet, vraag dit vooral even bij Present Nederland.

....EN VAST VEEL PLEZIER!

BIJLAGE 1

Eerste mail aan kerken van Present Zwolle, versturen we half februari

Beste contactpersoon van de kerk,

In de afgelopen jaren heeft u er vast al van gehoord: de zomerpakkettenactie. We brengen graag de zomerpakkettenactie van Present Zwolle bij jullie kerkelijke gemeente onder de aandacht.

Wat is de zomerpakkettenactie ook weer

Leden van kerken in Zwolle stellen (al dan niet in groepjes), een persoonlijk zomerpakket op maat samen voor gezinnen in Zwolle die het niet breed hebben en voor wie de zomer niet zo'n leuke periode is. Om hen heen gaan mensen met vakantie en graag zou zo'n gezin zelf ook wel eens wat extra's doen, maar dat valt niet mee als je samen met je 2 kinderen van € 70,- in de week moet rondkomen. Met een persoonlijk pakket op maat wordt de zomer voor deze gezinnen net een beetje zonniger.

Voorbeelden

De actie is al 5 jaar een succes! Dit valt hier <https://www.destentor.nl/zwolle/zomerpakket-voor-arme-zworse-gezinnen~ab38c10a/> en hier <http://www.rtvfocuszwolle.nl/stichting-present-zwolle-organiseert-zomerpakkettenactie/amp/> te lezen.

Is de zomerpakkettenactie dit jaar (weer) iets voor jullie kerkelijke gemeente?

Het is natuurlijk nog lang geen zomer, maar toch sturen we jullie nu deze mail zodat jullie rustig over deze uitnodiging na kunnen denken: jullie zijn van harte welkom om mee te doen!

Op onze website www.presentzwolle.nl/zomerpakkettenactie valt te lezen hoe het werkt.

We horen het graag!

Om alles goed te kunnen organiseren voor deze zomer, ontvangen we graag zo spoedig mogelijk, doch **uiterlijk 7 april** antwoord als jullie mee willen doen aan de zomerpakkettenactie en wie de contactpersoon van jullie kerkelijke gemeente zal zijn.

Van een contactpersoon verwachten we dat deze de actie bij de kerkleden onder de aandacht brengt. Kerkleden kunnen zichzelf rechtstreeks op onze site aanmelden.

Zijn er nog vragen, dan kunnen jullie natuurlijk altijd mailen.

Met vriendelijke groet,
Present Zwolle

BIJLAGE 2

Tekst op de website van Present voor samenstellers

www.presentzwolle.nl/zomerpakkettsamenstellen

Wat fijn dat jullie een zomerpakket willen samenstellen!

Hieronder geven we vast wat praktische info en tips vooraf, lees dit vooral helemaal door voordat je het formulier hieronder invult.

Tijdspad opgeven, samenstellen en langsbrengen

- Opgeven kan **tot en met 10 mei 2020** door invullen van het onderstaande formulier. Hierna sluit de inschrijving en gaan we jullie koppelen aan een geschikt gezin.
- In de week van 17 mei informeren we je over de details en alle info over hoe het werkt.
- Je hebt tot uiterlijk 9 juli de tijd om het pakket samen te stellen en langs te brengen (geschikte langsbrengperiode is tussen 22 juni en 9 juli).
- Begin z.s.m. na 17 mei. Het duurt soms even om de hulpverlener te pakken te krijgen en als je sponsors wilt vinden voor je pakket (ijsjes, speelgoed, entreekaartjes etc.), kun je er beter vroeg bij zijn.

Waarmee vul je een pakket

- We communiceren naar hulpverleners dat de waarde van een pakket ca. € 50,- is, maar meer mag altijd en minder natuurlijk ook
- Jullie budget is leidend
- Een gezamenlijke belevenis (mits jullie én de ontvanger dat allebei leuk vinden), zoals samen naar de speeltuin, samen buitenspelletjes doen of samen picknicken is vaak leuker dan dure dingen. En alleen een pakket is ook prima, we gaan uit van jullie aanbod.

Persoonlijk langsbrengen, waarom?

Het kan zijn dat je je bedenkingen hebt bij het zelf langsbrengen, omdat dat wat 'weldoenerig' kan aanvoelen. We hebben dit expliciet nagevraagd bij hulpverleners en gezinnen en het blijkt zo niet ervaren te worden. Vaak vinden ze het al heel bijzonder dat een groep dit zomaar doet, dat ze doen wat ze beloven, dat ze de tijd nemen om langs te gaan en dat ze het gezin met respect behandelen. Eén van de samenstellers: *"Het gezin zat al met koffie op ons te wachten. Ze waren enorm verrast en heel dankbaar voor dit pakket. We waren stil van hun verhaal. We hadden veel respect voor de manier zoals ze met hun tegenslagen omgingen en alle energie gebruikten om er voor hun kinderen te zijn. Voor hen en voor ons was het een bijzondere morgen"*. Mocht dit je twijfel niet wegnemen, [mail](mailto:) ons, dan kijken we wat mogelijk is.

Naar wie gaan de zomerpakketten? Informatie over de doelgroep

Present werkt in alle gevallen samen met hulpverleners die in kunnen schatten waar een zomerpakket een mooie aanvulling is. Bij deze gezinnen speelt vaak meer dan alleen weinig geld, zoals gezondheidsproblemen en/of is er sociale problematiek. De hulpverlener zorgt ervoor dat het contact voor jullie goed verloopt, maar het is voor jullie als samenstellers goed je er vantevoren bewust van te zijn dat je soms in aanraking kunt komen met moeilijke situaties en dat de reactie van het gezin soms anders is dan hiervoor beschreven. Natuurlijk hopen we dat jullie nog steeds enthousiast zijn voor deze actie, want een pakket is op deze plekken juist heel erg welkom!

FORMULIER

BIJLAGE 3

Tekst op de website van Present voor hulpverleners

www.present zwolle.nl/zomerpakkettenaanvragen

Beste hulpverlener,

Ook dit jaar organiseren we als Present weer de zomerpakkettenactie. Vrijwilligers stellen een pakket (op maat) samen en brengen dat langs bij een gezin dat jij begeleidt. We doen dit in de zomer omdat er met Kerst al veel wordt georganiseerd en mensen het hele jaar door niet breed hebben en meestal niet op vakantie kunnen of een dagje uit. Door een zomerpakket wordt de zomer net een stukje zonniger!

Is een zomerpakket iets voor een gezin dat jij begeleidt? Lees dan hieronder goed door hoe het werkt en hoe je jouw cliënten aan kunt melden.

Het zomerpakket

- Het pakket wordt samengesteld door groepen uit diverse kerken in Zwolle en door groepen die zich los aanmelden.
- De waarde van het pakket hangt af van het budget van de samenstellers. De inhoud? Denk dan aan bonnen voor ijsjes, de bioscoop, zomerspeelgoed, leuke tijdschriften etc.
- Het kan dus ook zijn dat de groep er een gezamenlijke belevenis in stopt voor het gezin (indien gewenst): zoals samen met de groep voetballen, samen picknicken etc.
- Eind juni/begin juli is het de bedoeling dat *de vrijwilligers het pakket **persoonlijk bij het gezin langsbrengen***, waarbij er dus een echt contactmoment met het gezin is. Dit natuurlijk in afstemming met jou als hulpverlener.

Wat vraagt het van jou als hulpverlener?

- Vul het onderstaande formulier in. Doordat je geen herleidbare gegevens invult, is dit AVG-proof. We vragen je om het aanmeldformulier zo uitgebreid mogelijk in te vullen met de gegevens van de kinderen (jongen/meisje en leeftijd) en tips mee te geven aan de groep waar ze aan kunnen denken (weet je bijvoorbeeld wat de moeder of vader voor hobby's heeft? Of wat de kinderen graag doen aan spelletjes?) Hoe meer details hoe beter, dan kan het ook echt een pakket op maat worden!
- De samenstellers nemen *zo spoedig mogelijk na 17 mei **rechtstreeks contact met je op*** om af te stemmen wat er in het pakket kan komen en hoe en wanneer ze het pakket persoonlijk kunnen langsbrengen. Het kan ook zijn dat de groep aanbiedt om iets persoonlijks met het gezin te doen (buitenspelletjes, picknick). Misschien is dit iets voor jouw cliënt, maar misschien ook niet. Beide is prima om aan te geven. Dit alles afstemmen kost wel wat van je tijd.
- Als je nu al weet dat je tussen 17 mei en begin juli (deels) op vakantie bent o.i.d, zou je dan een vervanger willen regelen die ook op de hoogte is?

Goed contact met jou is belangrijk

Ten overvloede: goed contact tussen jou en de vrijwillige samenstellers is van belang voor het slagen van deze actie. De vrijwilligers stellen hun privétijd en eigen geld beschikbaar voor jouw cliënt. Ook het contact tussen jouw cliënt en de samenstellers (bij het langsbrengen) is echt een meerwaarde. Voor jouw cliënt kan het namelijk positief zijn te ervaren dat er mensen zijn die zomaar iets geven en voor de vrijwilligers kan het goed zijn om te ervaren wat er in Zwolle speelt aan armoede etc. Hierdoor kijken ze mogelijk met andere ogen naar hun omgeving en worden ze gestimuleerd om zich (meer) in te zetten voor mensen die hiermee geholpen zijn.

Concreet

- De afgelopen jaren hadden we ruim meer dan 100 pakketten, dus geef vooral veel gezinnen op die je begeleidt.
- De waarde van het pakket kan heel verschillend zijn, het is daarom handig om op het verlanglijstje ook kleine wensen te zetten.
- NB: om de actie qua grootte beheersbaar te houden, kunnen alleen gezinnen/alleenstaanden met kinderen (max. 18 jaar) worden aangemeld, dus helaas geen alleenstaanden/1 persoonshuishoudens.
- Zou je er voor willen zorgen dat deze actie verder verspreid wordt binnen jullie organisatie?

FORMULIER

BIJLAGE 4

Mail aan de samenstellers na de matching (versturen we zsm na half mei)

En we zijn dus nog aan het overwegen of we dit in een voorlichtingsavond gaan verpakken in plaats van mailen....

Beste samensteller(s) van een zomerpakket,
Bedankt voor jullie aanmelding om een zomerpakket te maken!

Hier volgt de mail met de match en allerlei praktische tips, op basis van onze ervaring van de afgelopen jaren.

Lees deze mail goed door, dan weet je alles wat je nodig hebt.
En stuur deze mail ook door naar de mensen in jullie groep die met het samenstellen bezig gaan.



We hebben zoveel mogelijk rekening gehouden met jullie wensen maar door het heuglijke feit dat we meer dan 150 pakketten hadden, is dit niet in alle gevallen gelukt. Bedankt voor jullie begrip!
In de bijlage vinden jullie de gegevens van het gezin voor wie jullie een pakket mogen samenstellen en de hulpverlener die betrokken is.

De hulpverlener sturen we deze mail cc, zodat het eerste contact al gelegd is.

STAPPENPLAN

Contact opnemen hulpverlener

Neem **zo spoedig mogelijk (dus vóór eind mei) contact op met de hulpverlener**, dan weet diegene dat jullie aan zijn/haar cliënt zijn gekoppeld. Lukt vóór eind mei niet, stuur dan vast een berichtje dat je nog contact gaat opnemen en wanneer ongeveer.

Loop met de hulpverlener direct de wensen / hobby's van het gezin door zodat je helderder hebt wat er in het pakket kan komen. En stem daarnaast direct af hoe en wanneer je een afspraak kunt maken om het pakket te brengen. Wil de hulpverlener hier bijvoorbeeld bij zijn, of kun je ook op een eigen moment gaan? En weet de hulpontvanger dat het pakket eraan komt of is het een verrassing?

Je kunt de hulpverlener rechtstreeks al je vragen stellen. Dus ook na het brengen van het pakket. Bijvoorbeeld over de situatie die je tegenkomt bij het geven van het pakket of als je benieuwd bent hoe de ontvangers terugkijken op je pakket.

Pakket samenstellen

Hulpverleners weten dat het pakket een inhoud heeft vanaf € 25,- en gemiddeld rond de € 50,-. Als jullie meer te besteden hebben, is dat fijn, maar het hoeft niet. Ook is het mooi als er entreekaartjes voor het één of ander geregeld kunnen worden, maar dat kan duur zijn, dus voel je echt niet verplicht. IJsjesbonnen, een McDonald's bon, zomerspeelgoed, zonnebrand etc. kan ook al heel leuk zijn. Niet het vele is goed, maar het goede is veel.

Ook een belevenis, samen bbq-en, samen buitenspelletjes doen of naar de speeltuin kan erg leuk zijn. Als dit jullie aanbod is, stem dan goed af met de hulpverlener of, en zo ja hoe, dit bij het ontvangende gezin past en hoe je dat het beste kunt organiseren.

Pakket langsbrengen

Het is de bedoeling dat je het pakket tussen (ongeveer) 22 juni en 9 juli (begin zomervakantie) zelf langs gaat brengen bij het gezin. Stem met de hulpverlener af wat voor alle partijen een geschikt moment is en of de hulpverlener er wel of niet bij wil zijn.

Privacy: verhaal delen en gegevens verwijderen

Deel vooral jullie verhaal! Het is voor anderen inspirerend om te horen hoe jullie je hebben ingezet. En natuurlijk zijn we bij Present ook benieuwd, we vinden het leuk om te horen hoe het was! Stuur een mailtje naar zomerpakketten@present zwolle.nl.

Wees wel voorzichtig met de privacy, het is niet de bedoeling dat herkenbare gegevens naar buiten komen. Dus geen foto's van het huis / het gezin op internet. In algemene termen kun wel wat delen natuurlijk, zolang er voor een buitenstaander maar niets uit af te leiden is. Sommige gezinnen zijn voor een nieuwe start in Zwolle komen wonen en hebben een geheim adres. [Verwijder het formulier, adres en gegevens in jullie mail nadat je het pakket hebt gebracht.](#)

Tips over het contact en je eigen houding

Het kan zijn dat je met een gezin in aanraking komt in omstandigheden waarvan je schrikt /die je niet kent. Er kan sprake zijn van vervuiling en/of opvoedsituaties waar je je wenkbrauwen bij fronst. We willen je vragen om het gezin te accepteren zoals het gezin is. Als ze anders reageren, anders praten, er anders uitzien, anders ruiken etc. dan verwacht, bedenk dan dat niet alles is wat het lijkt. Misschien zijn jullie wel de enige niet-hulpverleners die het gezin ziet.

Je hoeft geen hulpverlener te zijn, je mag het gesprekje algemeen en luchtig houden. Ga niet diep in op problemen. Doe ook geen toezeggingen die je niet waar kunt maken. Wil je wel toezeggingen doen, stem dat dan eerst af met de hulpverlener.

Langer contact?

Het brengen van het pakket is in principe een éénmalig contact voor jullie. Maar klikte het leuk met het gezin en/of heeft hun situatie jullie geraakt en zou je graag langer contact willen houden, neem dan contact op met de hulpverlener om te overleggen.

Heel veel plezier met het samenstellen en het brengen van het pakket en we wensen jullie een mooie zomer!

Contact bij vragen

Als je organisatorische vragen hebt, dan kun je Present benaderen via (bij voorkeur mail) zomerpakketten@present zwolle.nl of via 038 – 460 85 70.