

Jaarverslag 2018

Samen verschil maken




stichting
present



Inhoud

- 4** **Voorwoord door voorzitter Erik Dannenberg**
- 9** **Landelijk trends en ontwikkelingen in het Presentnetwerk**
- 11** **De dienstverlening van Present Nederland in feiten en cijfers**
- 13** **Klant aan het woord:**
De waardering voor de inzet van Present Nederland
- 16** **Een verhaal uit de praktijk:**
“Ik durf nu weer mensen op de koffie te vragen”
- 18** **Interview met nieuwe directeur Pieter Cnossen**

Voorwoord door de voorzitter

Beste lezer,

Het jaar 2018 ligt inmiddels achter ons. We kijken terug op een bijzonder en enerverend jaar. Van het opknappen van honderden kinderkamers en het werven van trainees voor maatschappelijke diensttijd tot het werven van nieuwe collega's voor Present Nederland; in 2018 kwam alles samen. Graag blik ik namens kort met u terug op dit jaar.

Ondersteuning van lokale stichtingen

In 2017 werd het netwerk uitgebreid met vier nieuwe stichtingen. Daar zijn er in 2018 nog twee bijgekomen: Present Hilversum en Present De Hoeksche Waard. Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van twee stichtingen. Present Putten en Present Zeewolde zijn opgeheven in verband met een gebrek aan lokaal draagvlak. Mooi is het dan te merken dat er op andere plekken nieuwe energie opborrelt en gekeken wordt of daar een nieuwe stichting Present opgericht kan worden. We hopen daar in de toekomst de vruchten van te zien.

Een groot deel van onze tijd hebben we besteed aan ondersteuning en facilitering van bestaande en nieuwe (opstartende) stichtingen. Het adviseren van stichtingen bij vraagstukken, begeleiden bij transitiefases en het organiseren van ontmoetingen en trainingsmomenten behoren tot onze kerntaken. Onze aandacht gaat daarbij uit naar de betaalde krachten van de lokale stichtingen, maar ook naar de bestuursleden en vaste vrijwilligers. Zij zijn allen even belangrijk in de uitvoering van het werk van Present en verdienen daarom goede ondersteuning.



Resultaten op doelstellingen 2018

In 2018 zijn we gestart met de uitvoering van activiteiten voortkomend uit het nieuwe strategische meerjarenplan voor Present Nederland. De pijlers en inhoud van dit plan zijn begin 2018 tijdens de Presentraad gezamenlijk vastgesteld. We zijn met deze vier pijlers (zelfbewust Present, de klant centraal, een brede beweging en een leer- en praktijkgemeenschap) aan de slag gegaan. Aanvullend zijn ook enkele andere activiteiten opgepakt. Hierna geven we een aantal 'highlights' in activiteiten van Present Nederland in 2018 weer.

Versterking naamsbekendheid

Landelijke én lokale naamsbekendheid vergroten was en blijft ons doel. Door advisering en training van lokale stichtingen werken we aan verdere lokale bekendheid. Op landelijk niveau hebben we diverse momenten aangegrepen om media-aandacht te krijgen. Onder andere het vertrek van onze directeur en komst van de nieuwe directeur gaven daartoe veel mogelijkheid.

Versterken vrijwilligerservaring

We hebben dit jaar ingezet op het versterken van de vrijwilligerservaring. Om het belang daarvan helder te krijgen en te kijken hoe we die vrijwilligerservaring nu kunnen versterken, hebben we diverse trainings- en uitwisselingsmomenten georganiseerd voor en met lokale stichtingen. En met resultaat: alle stichtingen willen ook aan de slag om de vrijwilligerservaring te versterken. Daarnaast werken we aan verbetering van onze systemen om deze reis van de vrijwilliger digitaal goed te faciliteren.

Vrijwillig Dichtbij

Eind 2015 startte het programma Vrijwillig Dichtbij. Present heeft ruim drie jaar als deelnemer mogen participeren en activiteiten kunnen uitvoeren. In 2018 hebben we de nadruk gelegd op de ontwikkeling van kennismakingsmateriaal voor groepenbegeleiders en training voor bestuurders en lokale stichtingen op het gebied van lokaal samenwerken. De cyclus van contact met bestuursleden (Presentdagen, regionale bestuursoverleggen, Present Besturendag) die we konden organiseren vanuit het programma Vrijwillig Dichtbij, zijn zo goed bevallen dat we die vanaf 2019 als standaard opnemen in onze activiteitenoverzicht.

Verduurzamen 2.0

Eind 2017 zijn de deelnemers van het programma Verduurzamen 2.0 bekend geworden. In 2018 zijn zeven stichtingen aan de slag gegaan om te werken aan verduurzamen van hun lokale stichting. Ze kregen hiervoor een bedrag om tijdelijk hun capaciteit uit te breiden. Daarnaast ontvingen ze begeleiding van de regio-adviseurs en hun collega's uit het land. Eind 2018 is de tweede ronde deelnemers geselecteerd. De lessen die geleerd worden, zullen in 2019 en 2020 gedeeld worden met andere stichtingen, zodat het hele netwerk profijt heeft van het programma.

Inzet bij armoede

Present is een maatschappelijke partner bij armoede. In 2018 hebben we via het ministerie van SZW en Fonds Kinderhulp de mogelijkheid gehad om bij kinderen in armoede thuis te helpen. We hielpen

in schrijnende situaties waar kinderen geen eigen bed hebben, op betonnen vloeren slapen en geen speelgoed hebben. In totaal hebben we in samenwerking met bijna 40 lokale stichtingen en met inzet van vele vrijwilligers meer dan 800 kinderen kunnen helpen. Daar waar mogelijk hielpen ouders en kinderen ook mee om de kinderkamers tot een fijne plek te maken en huiskamers in te richten. We mochten helpen om van hun huis een echt 'thuis' te maken, met voor kinderen een gezellige kamer en een eigen bed. Het zijn projecten waar we warm van worden!

Jong Present

In 2018 startte een landelijke proeftuin rond de invoering van de maatschappelijke diensttijd. Present Nederland deed een aanvraag samen met en voor lokale stichtingen Present. In de zomer hoorden we dat Present mee mag doen aan deze pilotperiode van 1,5 jaar waarin we kijken hoe we jongeren kunnen werven, welke activiteiten bij deze leeftijdsgroep passen en welke vormen van beloning passend zijn. In totaal doen 34 stichtingen Present mee aan deze ontdekkingsreis, die we gezamenlijk startten in september 2018. De laatste maanden van 2018 liepen zo'n 20 jongeren hun maatschappelijke diensttijd bij een lokale stichting Present.





Nieuwe directeur

Eind juni werd bekend dat onze directeur Tiemen Zeldenrust per januari 2019 zou vertrekken om samen met zijn vrouw een gezinshuis te starten. De maanden juli tot en met september hebben we gebruikt om bij een brede groep van betrokkenen bij het werk van Present input te verzamelen voor het profiel van de nieuwe directeur, die we uiteindelijk in oktober gevonden hebben. Per januari 2019 is Pieter Cnossen de directeur van Present Nederland.

Presentscan

Begin 2018 hebben we de Presentscan geïntroduceerd. De uitkomsten van deze digitale monitor onder alle stichtingen levert een landelijk beeld van hoe het ervoor staat met het netwerk van Present in Nederland. Daarnaast kunnen lokale stichtingen de uitkomsten leggen naast hun eigen ontwikkelingen. Onze insteek is deze monitor jaarlijks uit te voeren en daarmee ook trends in beeld te brengen.

Nieuwe privacywetgeving

Met de komst van de nieuwe privacywetgeving heeft Present Nederland voor zichzelf een aantal zaken geregeld, zoals verwerkingsovereenkomsten opgesteld en afgesloten en een privacy statement op de website geplaatst. Daarnaast zijn er zaken voorbereid voor lokale stichtingen, zodat ook zij goed voorbereid waren op de komst van de AVG.



Financiële positie Present Nederland

Het beleid 'bijdragen naar vermogen' is inmiddels twee jaar van toepassing. Wij zijn blij om te kunnen constateren dat het betalingsgedrag van lokale stichtingen goed is. Daarnaast hebben we ook door een grote gift de afgelopen jaren kunnen werken aan de opbouw van een continuïteitsreserve. Dat geeft stabiliteit voor het heden, maar daarmee zijn we er nog niet. Alleen de bijdragen van lokale stichtingen vormen langjarig een structurele stroom van inkomsten voor Present Nederland. Alle andere inkomsten, hoewel gelukkig soms voor meerdere jaren, zijn projectmatige bijdragen voor het werk van Present Nederland. Dat vraagt flexibiliteit en een permanente inspanning voor fondswerving ook bij Present Nederland. We willen en moeten in 2019 daarom verder stappen zetten in het meer structureren van deze inkomsten.

Tot slot

Terugkijkend was 2018 een jaar van verder bouwen aan het netwerk van Present en het merk Present. We zullen daar in 2019, onder leiding van onze nieuwe directeur en met een aantal nieuwe collega's, vol enthousiasme mee verder gaan.



Erik Dannenberg,
Voorzitter Stichting Present Nederland

Landelijke trends en ontwikkelingen in het Presentnetwerk

De vijf belangrijkste resultaten uit de Presentscan



De Presentscan is de jaarlijkse scan die alle trends en ontwikkelingen binnen de Present gemeenschap monitort. Daarin kijken we terug op de belangrijkste ontwikkelingen in de Present gemeenschap en blikken we vooruit naar de ambities voor 2019. De scan is opgedeeld in vier thema's: wervend vermogen, draagkracht, organisatiekracht en wervend vermogen. Dankzij een goede respons (80% van de stichtingen) geeft de scan een representatief landelijk beeld over hoe de Present gemeenschap er in zijn totaliteit voor staat.

Vijf belangrijkste uitkomsten:

1 | Groei in het aantal vrijwilligers

Via Present zijn in 2018 meer vrijwilligers in actie gekomen dan de jaren daarvoor. In 2018 waren meer dan 43.500 vrijwilligers via Present actief, in ruim 8.000 projecten. Het gaat om een stijging in vrijwilligers van 14% ten opzichte van 2017. De groei in het aantal vrijwilligers vanuit bedrijven en scholen is naar verhouding het meest toegenomen. Naar schatting gaat het om zo'n 51% nieuwe vrijwilligers. Zij deden voor het eerst vrijwilligerswerk via Present. Gemiddeld zijn er per fte 9 vaste vrijwilligers actief per stichting. Dit staat los van de bestuurders en alle groepen die in actie komen. Vorig jaar was dat één op acht.

Een groeiende beweging

In 2017 telden we zo'n 38.000 vrijwilligers die zich via Present inzetten in ruim 6.900 projecten. Wordt die beweging breder? Het antwoord is 'ja'! In 2018 zijn deze aantallen flink gestegen.



43.500 vrijwilligers



8.000 projecten

Nieuw 51%

In de projecten die vrijwilligers uitvoerden, boden we hulp aan ouderen (thuiswonend of wonend in zorginstelling), mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking, eenoudergezinnen, (ex)-daklozen, mensen met een verslaving en vluchtelingen. Opvallend is de toenemende aandacht voor andersoortige projecten dan de praktische projecten en sociale activiteiten die Present organiseert. Een mooi voorbeeld zijn de kerstpakketten- en zomerpakkettenacties waarbij gezinnen voor een ander gezin een verrassingspakket op maat maken en dit zelf langs brengen.

2 | Beschikbaarheid hulpverlener blijft cruciaal

Samenwerking met hulpverlening is in onze werkwijze cruciaal. De hulp die vrijwilligers bieden kan dan onderdeel vormen van een hulpverleningstraject. Lokale stichtingen waarderen de samenwerking met organisaties in zorg en welzijn gemiddeld met een 7,4. Aandachtspunt blijft wel de wisseling van personeel en beschikbare tijd van de hulpverlener. De hulpverlener heeft vaak zoveel cliënten dat er weinig ruimte is voor extra activiteiten, zoals aanwezig zijn bij een project met een groep vrijwilligers bij een van de cliënten.

3 | Meer werk dan capaciteit

Lokale stichtingen Present hebben meer werk dan capaciteit. Ze zouden graag meer tijd besteden aan relatiebeheer, fondswerving en evaluatie met vrijwilligers en hulpverleners. En daar worden ook de nodige vrije uren van betaalde krachten in gestoken. Om de werkbelasting niet te groot te maken, ligt er een grote uitdaging in het aantrekken van nieuwe betaalde en vrijwillige krachten die een deel van de taken kunnen oppakken.

4 | Financiële onzekerheid blijft groot

De financiële situatie van lokale stichtingen blijft een aandachtspunt. Een aanzienlijk deel van het beschikbare budget komt van gemeenten: gemiddeld komt 40% van de inkomsten vanuit gemeentelijke subsidies. Verder kwam een substantieel deel van de inkomsten vanuit landelijke en lokale fondsen en bedrijven.

Opvallend is dat gemiddeld zo'n 65% van de begroting gedekt is bij lokale stichtingen aan de start van het nieuwe jaar. Dit percentage varieert echter van 25% tot 95%. Het aantrekken van structurele financiële partners die het werk van de coördinator die een heel team van vrijwilligers aanstuurt en voor continuïteit zorgt, blijft een grote uitdaging.

5 | Onderlinge sfeer hoog gewaardeerd

Uit de resultaten blijkt dat, ondanks dat het werk niet ophoudt na kantooruren, de balans tussen werk en privé voor de meeste betaalde collega's nog goed is. Het is mooi te zien dat vrijwilligers zich gewaardeerd voelen, en daar heeft de coördinator een zeer belangrijke rol in.

Kijk voor het hele rapport van de Presentscan op www.stichtingpresent.nl/presentscan

De dienstverlening van Present Nederland in feiten en cijfers

Hoewel het echte Presentwerk in ruim 70 regio's (130 gemeenten) in Nederland plaatsvindt, wordt er op het landelijk bureau in Leusden ook veel werk verzet. "Present zou geen echte gemeenschap kunnen zijn als ze niet een echte moeder had die zorgt, bewaakt en stimuleert" aldus directeur Pieter Clossen over de rol van Present Nederland. "Juist in het samen optrekken, van elkaar leren en elkaar stimuleren ligt de kracht van een gemeenschap. Alle losse stichtingen hebben de behoefte samen op te trekken en bovendien bespaart het hen veel tijd en geld. Met een klein compact team doen we er dagelijks alles aan om iedereen te laten profiteren!"

Als service organisatie werkt het team van Present Nederland iedere dag hard om de Present formule scherp te houden. Zodat de vrijwilliger van nu niets tekort komt. Hoewel formulebewaking en landelijke representatie belangrijke taken zijn, investeren we vooral in de kwaliteit van de ruim 70 lokale Present stichtingen. Zij vormen immers het kloppende hart van onze brede community. Daarom staan we dagelijks met hen in contact via onze adviseurs en houden we via het digitale kenniscentrum Presentnet de belangrijkste inzichten en producten up to date. Daarmee blijft de Present dienstverlening ook lokaal van goede kwaliteit en profiteer het hele netwerk.



Met een tiental diensten ondersteunt Present Nederland het netwerk van lokale Presentstichtingen. Zodat het de kwaliteit lokaal op peil blijft en het hele netwerk profiteert.

Present Nederland in cijfers:



Naast dat we continu werken aan verbetering van onze dienstverlening op alle vlakken, hebben we een aantal bijzondere aandachtspunten gehad in 2018.

Communicatie en PR

Afgelopen jaar is er extra ingezet op het verbeteren van de lokale 'know how' omtrent PR en Communicatie. Daarmee zijn lokale stichtingen nog beter in staan in hun eigen regio hun naamsbekendheid te vergroten bij vrijwilligers, hulpverleners, samenwerkingspartners en financiers. Via landelijke publiciteit omtrent de nieuwe directeur en de maatschappelijke diensttijd en ons Gezin is Present werd dit beeld landelijk versterkt.

Versterken vrijwilligerservaring

Ook met de customer journey werd afgelopen jaar een begin gemaakt. In diverse brainstormen en werksessies werden lokale Present stichtingen meegenomen om de klantreis van hun vrijwilligers beter in kaart te krijgen. In 2019 gaan we verdere stappen zetten om de vrijwilligerservaring te versterken.

Versterken financiële positie

Daarnaast kreeg in het kader van een stevigere financiële basis, de zoektocht naar landelijke sponsors een impuls. En niet zonder resultaat: Verschillende landelijk opererende organisaties zoals Facilicom zijn officieel partner van Present.

Deelname aan landelijke programma's

Tot slot willen we niet overmeld laten dat we ook inspringen op maatschappelijke ontwikkelingen. Zo zijn we betrokken bij de aandacht om jongeren te betrekken bij het vrijwilligerswerk. We zijn in 2018 gestart met een proeftuin maatschappelijke diensttijd onder de naam 'Jong Present' (zie www.bestvacatureever.nl) en zijn we een van de deelnemers in het programma Samen Ouder Worden, waarbij de versterking van waarde van ouderen door middel van vrijwillige inzet centraal staat.

Klant aan het woord: De waardering van de dienstverlening van Present Nederland

De kracht en waarde van onze dienstverlening aan het network van lokale stichtingen kan het beste worden aangetoond door mensen uit dit network aan het woord te laten.

“Present NL faciliteert veel ontmoetingen tussen coördinatoren die allemaal een eigen stichting Present runnen. Denk aan de Presentdagen, je ziet elkaar bij trainingen en werksessies. We wisselen dan ideeën uit, overleggen over wat speelt in het werkveld. Vaak hoef je zelf het wiel niet meer uit te vinden, maar heeft een ander dat al gedaan.

Vooral de trainingen over visie en missie hebben me “op scherp” gezet. Toen ik net voor Present werkte, had ik de drive om zoveel mogelijk projecten te doen. Nu richt ik me op kwalitatief goede projecten, waarin echt de “beweging” zit. Van “klussenbedrijf” naar makelaar in vrijwilligerswerk. Daarvoor had ik de trainingen voor startende coördinatoren echt nodig.”

Tanja Cats, Coördinator Present Dordrecht



“In 2003 startte Present in Nederland in Zwolle en al snel kwam er in andere plaatsen ook belangstelling. Vanuit Zwolle konden we dit niet meer begeleiden en er werd een overkoepelend Present Nederland opgericht. We hebben Present Nederland in de loop der jaren enorm zien groeien en professionaliseren. Van een landelijke website, huisstijl en voorzichtige eerste landelijke Presentdagen met een paar stichtingen, naar prachtige opleidingsprogramma’s als de Present Academy en gezamenlijke projecten als Present met je Gezin, Onze School is Present, Jong Present (het programma rond de maatschappelijke diensttijd) etc. etc. Door alle ondersteuning die Present Nederland biedt, blijven we, ook al telt Present inmiddels ruim 70 stichtingen toch met elkaar verbonden: een echte Presentfamilie!”

Elsje Goudzwaard, Coördinator Present Zwolle



Present Nederland is voor de lokale stichting Present onmisbaar, omdat ze ons faciliteren in kennisoverdracht door de academy, community bouwen door o.a. de Presentdagen en ze zetten ons landelijk op de kaart wat ons op vele vlakken goodwill oplevert bij bedrijven, gemeenten en maatschappelijk organisaties. Ze inspireren ons om ons te blijven ontwikkelen, mee te gaan met de maatschappelijke trends en zo een bruisende en relevante speler in het maatschappelijk veld te zijn en blijven.

Anne-Frouk Grimberg, Coördinator Present Ede





Present Amsterdam werkt graag mee aan de innoverende projecten via Present Nederland. Vaak geven deze projecten een impuls aan het lokale (net)werk. Zo werkten we in 2018 samen op 'Van huis naar thuis' (opknappen van woningen van gezinnen samen met gezinsleden). Na afronding van het project is deze werkwijze voortgezet in 2019 i.s.m. lokale financiers. Daarnaast matcht Present Amsterdam veel groepen uit het bedrijfsleven via de acquisitie van Present Nederland. Win-win wat mij betreft!



Carlo de Waal, Coördinator Present Amsterdam

Bij Present Nederland zit het team waarop je als lokale coördinator kunt terugvallen. Daar is expertise aanwezig die je lokaal soms niet in huis hebt en die je verder kan helpen. Present Nederland zorgt ervoor dat je je als lokale stichting verder kunt professionaliseren en faciliteert ook landelijke en regionale bijeenkomsten met collega's. Dat draagt in grote mate bij aan het 'familiegevoel' en aan de wetenschap dat wij ons allemaal samen inzetten om die beweging op gang te brengen waarin mensen het vanzelfsprekend vinden om naar elkaar om te zien!



Pia van Dalen, Coördinator Present Barendrecht

Present Nederland is voor ons van onschatbare waarde doordat we veel kennis en expertise kunnen invliegen die zij beschikbaar stellen. Daarnaast merken we dat het ontzettend waardevol is om bij een grotere club te horen dan enkel de lokale organisatie. We hoeven zelf niet het wiel uit te vinden, hebben een bak aan ervaring waar we veel gebruik van maken, waarbij Present Nederland deze uitwisseling actief stimuleert en faciliteert. Ook bij het uitstippelen van onze lokale route is de input, het spiegelen en de feedback vanuit Present Nederland van groot belang. Present Nederland is voor mij het kenniscentrum waar ik kennis & ervaring vandaan haal en dit ook weer toevoeg en op die manier bouwen we met elkaar aan het landelijke netwerk.



Maaïke van der Vlies, Coördinator Present Rotterdam

Een verhaal uit de praktijk: “Ik durf nu weer mensen op de koffie te vragen”

Present zou Present niet zijn als we niet ook aandacht geven aan de mensen waar we graag naar omzien want een verhaal zegt meer dan 1000 woorden.

Uit alle 70 losse jaarverslagen hebben we één van de mooiste geselecteerd. Dit verhaal illustreert voor wie en waarom Present dagelijks alles op alles zet om mensen uit te dagen zich in te zetten als vrijwilliger en hen te faciliteren. Samen echt verschil maken waar het nodig is.

“Ik ben Theus. Ik heb de ziekte van Huntington en weet dat ik nog maximaal 18 jaar te leven heb. In het kort gezegd zorgt deze ziekte ervoor dat ik moeilijk en onevenwichtig loop. Maar ook dat ik steeds meer moeite heb met plannen. En mijn energieniveau is erg laag. Ik slaap slecht. Dus ik ben vaak moe. Ik moet steeds meer inleveren en dat is moeilijk te accepteren. Stukje bij beetje raak ik door deze hersenziekte de regie over mijn leven kwijt. Door de toenemende moeite met plannen en het gebrek aan energie was het echt een zootje geworden in huis. Een tijd terug had ik een nieuwe vloer laten leggen, muren waren geverfd en er was een nieuwe bank gekomen. Zolang ik nog zelfstandig kan wonen, wil ik graag dat mijn huis een fijne plek is. De nieuwe kasten die ik ook gekocht had, wilde ik graag zelf in elkaar zetten. Maar dat lukte me niet. Een grote doos stond als een soort sidetable midden in mijn woonkamer. Overal lagen spullen. In de slaapkamer vielen oude kasten zowat uit elkaar. Daar wilde ik dus een nieuwe kast voor in de plaats zetten. Het is moeilijk te accepteren dat ik dit zelf niet meer kan.

Door mijn ziekte is ook mijn sociale netwerk veel kleiner geworden. Deels komt dat door mijn gebrek aan energie en empathie. Deels doordat de mensen niet weten hoe ze met mijn ziekte om moeten gaan. Een paar maanden had ik een hondje in huis. We waren echte maatjes. Hij sliep bij mij in bed. Ik had een brommertje gekocht zodat ik tussen de middag sneller thuis was en hem kon uitlaten. Maar ik kon steeds korter lopen. Dat was echt zielig voor hem. Na drie, vier maanden bleek dat ik niet meer voor hem kon zorgen. Ik heb daar meer over gejangt dan bij mijn scheiding.

Ik heb mezelf moeten dwingen om opener te worden en hulp toe te laten. Ik vond het eng dat er een groep wildvreemden bij mij thuis zou komen om me te helpen met een lange lijst met klussen. Het was zo'n klere-zooi en ik wilde heel graag dat het opgeruimd zou worden. De nacht voor het kennismakingsbezoek heb ik slecht geslapen. Maar gelukkig viel die ontmoeting erg mee. Guus, die er was namens de vrijwilligers, bleek een leuke gozer te zijn. Na dat bezoek was het ook goed dat er vreemden in mijn huis aan de slag zouden gaan.

Met een kleine club mensen is er zoveel werk verzet die middag dat ze me kwamen helpen. Ze zijn extra naar de Gamma geweest, hebben een apart kabeltje gehaald en hebben zelfs meer gedaan dan op de kluslijst stond. Ze zijn wel twee keer naar de stort gereden om allemaal zo af te voeren. Ik vond het overweldigend dat ze dit gewoon voor een vreemde doen. De sfeer die middag was top. En ik heb helemaal geen veroordeling van hen ervaren. Ik was hartstikke blij met wat ze gedaan hebben.



Theus: "Ik durf mensen weer op de koffie te vragen"

De kluslijst die op de deur hing toen de groep hier aan de slag was, bewaar ik. Ik zou 'm eigenlijk in moeten lijsten. Het is een mijlpaal. Het roept goede herinneringen boven.

Mijn huis is nu goed op orde. Het is fantastisch om in een schoner en opgeruimder huis te zijn. Sinds een tijdje heb ik huishoudelijke hulp en blijft het ook netjes. Ik durf nu weer mensen op de koffie te vragen."

Ik vond het overweldigend dat ze dit gewoon voor een vreemde doen. En ik heb helemaal geen veroordeling van hen ervaren. Ik ben hartstikke blij met wat ze gedaan hebben.

(met toestemming overgenomen van Present Amersfoort)

Interview met nieuwe directeur Pieter Cnossen

Het seizoen 2019/2020 staat voor de deur. Een goed moment om terug en vooruit te kijken aan de hand van de Presentscan met de kersverse directeur Pieter Cnossen. Een geanimeerd gesprek met een bevlogen directeur. Over een bakje patat, mentaliteits-shift, financiële uitdagingen en groeien als kool.

Pieter Cnossen (1978) is geboren in Drachten en woont sinds zijn 18e in Enschede. Pieter woont daar met zijn vrouw Hanna en hun 4 kinderen in de leeftijd van 2-10 jaar.



Hoe zou je jezelf typeren?

Als een enthousiaste generalist die van mensen houdt en mensen graag meeneemt in een klein of groot avontuur.

Wat viel je op tijdens je eerste half jaar als directeur?

Ik heb Present leren kennen als een beweging van bewogen mensen. Een prachtig voorbeeld daarvan is mijn thuiskomst na de Presentdagen begin dit jaar. Ik vertelde Hanna dat ik nog nooit zoveel goede gesprekken in zo'n korte tijd gehad heb! Wij zijn een beweging van mooie mensen die echt willen verbinden met de ander. Wat ik ook heb ontdekt: we vinden dat zo normaal dat we ergens een valse bescheidenheid hebben. Als we eerlijker zijn en meer vertellen wat we realiseren in Nederland en wie we allemaal in beweging brengen, helpt ons dat om de beweging van omzien naar elkaar breder te maken.

Welke cijfers en ontwikkelingen zijn kenmerkend voor 2018?

Het aantal van 43.500 vrijwilligers die zich via Present hebben ingezet voor een ander springt er wat mij betreft echt uit: dat is een hoger aantal dan ooit tevoren! De behoefte om – door Present georganiseerd – iets voor een ander te betekenen is dus enorm en groeit nog steeds.

Waarin onderscheidt Present zich ten opzichte van andere organisaties?

Door onze aanbodgerichte werkwijze en de projecten achter de voordeur. We zorgen zo voor een unieke ervaring die past bij de vrijwilliger én met veel winst voor alle betrokkenen. Niet alleen de hulpontvanger wordt er blij van, ook de vrijwilliger door de ervaring dat de gegeven bijdrage echt helpt. En laten we de hulpverlener niet vergeten. Daarnaast profiteert de samenleving, omdat er bruggen worden geslagen tussen mensen die elkaar niet zouden hebben ontmoet. Doordat de ontmoeting intens is, worden er herinneringen voor het leven gemaakt.

Waar ben je trots op als je kijkt naar het afgelopen jaar?

Op de mensen achter Present. Het valt me op dat de mensen die bij Present werken een diepe betrokkenheid bij hun werk hebben en er veel energie in steken. Dat zegt iets over de motivatie om bij Present betrokken te zijn. Ik zie daar de gevaren ook van overigens. We moeten goed voor elkaar zorgen, zodat iedereen het werk met plezier blijft doen.

Is het nieuwtje van Present er niet vanaf?

Voor mij natuurlijk nog niet, en ook voor veel mensen in Nederland niet. Eenzaamheid en armoede zijn steeds groter wordende problemen. Juist daar kan Present een positieve invloed uitoefenen door eenvoudige mensen iets bijzonders te laten doen. Er is nog zoveel sociaal kapitaal. Oftewel: zo lang hulpontvangers en vrijwilligers elkaar niet weten te vinden, is Present nodig.

Welke kansen en bedreigingen liggen er met oog op 2020?

Veel mensen in Nederland hebben inmiddels door dat onze individualisering is doorgeslagen. Er is echter een te beperkt besef dat voor een organisatie als Present geld noodzakelijk is.

Door de hectiek van iedere dag, en het idealisme dat ons drijft, benoemen we dat zelf soms ook te weinig. Helaas is nog niet iedereen er van doordrongen dat het financieren van Present een ideale investering is om het sociaal kapitaal aan te boren. Grofweg komen op 1 betaalde kracht ruim 400 mensen in beweging, kom daar maar eens om.

Wat zijn de ambities van Present met betrekking bestrijding van eenzaamheid en armoede?

Eenzaamheid raakt het hart van Present: mensen zijn gemaakt om samen te leven. Daar heeft Present al een goede staat van dienst in, we zijn er hard mee bezig en willen sleutels blijven aanreiken aan mensen die graag iets willen doen voor een ander. Samenwerken met instellingen in de ouderenzorg ligt dan voor de hand, maar ook onder mensen van andere leeftijden groeit eenzaamheid. We werken graag samen met organisaties die zich op die groepen mensen richten. Present Nederland is namens het Present netwerk vanzelfsprekend het aanspreekpunt hiervoor. Maar onze belangrijkste rol is en blijft de lokale stichtingen te ondersteunen bij het uitdagen van vrijwilligers om de strijd aan te gaan met eenzaamheid en armoede.



Stichting Present Nederland
Burgemeester de Beaufortweg 16
3833 AG Leusden

T (033) 432 01 33
info@presentnederland.nl
www.stichtingpresent.nl

