



2021

Terugblik op een jaar van omzien naar elkaar

Jaarverslag Stichting Present Nederland



Beste lezer,

In de afgelopen twee jaar zijn we als samenleving met de neus op de feiten gedrukt: niemand is bedoeld om alleen te zijn. Het effect van de Corona pandemie op eenzaamheid en op de gevoelens van rouw, verdriet en depressie was en is groot. Des te meer werken we aan onze missie om zoveel mogelijk mensen te inspireren in het omzien naar elkaar. In 2021 hebben we dat op talloze plekken en voor duizenden mensen kunnen realiseren.

Juist in crisistijden als deze merken we dat er veel mensen zijn die voor een ander van betekenis willen zijn.'

In verschillende golven hadden de weerbaarheid van het Corona virus en de bijbehorende maatregelen effect op het werk van lokale stichtingen Present en daardoor ook in onze ondersteuning aan het netwerk van 75 lokale stichtingen Present. Veel contacten, trainingen en ontmoetingsmomenten vonden hierdoor digitaal plaats.

Juist in crisistijden als deze merken we dat er veel mensen zijn die voor een ander van betekenis willen zijn. Men weet echter niet altijd waar, voor wie en hoe dat kan. Onze rol als makelaar tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden, blijkt een waardevolle rol. Van de verhalen die we horen over intense ontmoetingen worden we blij en enthousiast om ons werk te blijven doen.

In dit jaarverslag vind je kort en bondig terug hoe 2021 in cijfers is verlopen. Ook lees je een impressie van een prachtige ontmoeting die we zo graag faciliteren. Juist door het ontmoeten van elkaar worden we samen rijker en ervaren we de kracht van samenleven!

Pieter Cnossen
Directeur

Inhoud

Onze impact in 2021 als landelijke beweging	4
Activiteiten en resultaten op meerjarige doelstellingen	6
Jong Present	9
Onze impact als Present Nederland	11
Financiële positie Present Nederland	14



Onze impact in 2021 als landelijke beweging



75
LOKALE
STICHTINGEN



3
STICHTINGEN
IN OPSTARTFASE



GEMIDDELD
11
JAAR OUD



€70.000
GEMIDDELDE
BEGROTING



GEMIDDELD
0,9 fte
WERKZAAM VERDEELD
OVER 2 MENSEN



4,5
GEMIDDELD AANTAL
BESTUURSLEDEN
PER STICHTING



11
GEMIDDELD AANTAL
VASTE VRIJWILLIGERS



13.805
PROJECTEN
GEORGANISEERD



53.838
HULPONTVANGERS
BEREIKT



34.870
VRIJWILLIGERS
GEMOBILISEERD



156.988
UREN VRIJWILLIGE
INZET GEFACILITEERD

Waardevolle impact

De impact achter de cijfers gaat vaak dieper dan in eerste instantie lijkt. Een hulpverlener van een sociaal wijkteam vertelt:

“Als ik bij cliënten kom waar er klussen moeten worden opgepakt maar er zijn geen financiële middelen, netwerk of gezondheid, dan is het fijn om te weten dat Stichting Present er is. Ik meld met regelmaat een project aan. Dan is het fijn dat Present contact heeft met mensen die zich willen inzetten.

Zo moest iemand met urgentie verhuizen en in de nieuwe woning lag geen vloer. Dankzij drie vrijwilligers via Present is er in een week tijd een vloer gelegd in de hele woning. Dat was heel fijn. Soms hebben cliënten stress om iets dat moet gebeuren, maar niet lukt. Dit kan de hulpverlening in de weg staan. Het is mooi om te zien dat er na een Presentproject vaak meer rust en ruimte bij een cliënt is. Mensen voelen zich ook weer gezien. Zo is er daarna weer ruimte voor de hulpverlening die wij bieden. Het is fijn dat de projecten daar aan bijdragen. Het is mooi om te zien hoe dankbaar cliënten zijn na de ontvangen hulp. Dat maakt mij als hulpverlener ook dankbaar.”

‘Het is mooi om te zien dat er na een Presentproject vaak meer rust en ruimte bij een cliënt is.’ - vrijwilliger Present

Activiteiten en resultaten op meerjarige doelstellingen

Sinds 2018 werken we aan de uitvoering van activiteiten voortkomend uit het strategische meerjarenplan voor Present Nederland voor de periode 2018-2021. Onder de vier pijlers van het meerjarenplan zijn verschillende activiteiten en resultaten in 2021 hieronder beschreven. Ook geven we een aantal aanvullende activiteiten en resultaten weer die de moeite waard zijn van het delen.

Zelfbewust Present

Het verhaal van Present goed vertellen, resulteert in meer partners en betrokkenen die samen met ons voor meer impact willen zorgen. Daarom is het één van de speerpunten van deze jaren om lokale stichtingen te helpen om helder en inspirerend hun werkwijze en impact te vertellen. Daartoe organiseren we trainingen en inspiratiemomenten. In 2021 heeft dat een extra impuls gekregen door onze deelname aan vanuit het meerjarige landelijke programma Maatschappelijke Stimulering Vrijwilligerswerk (MSV). Daarbinnen hebben we een nieuwe wervingscampagne met bijbehorende materialen ontwikkeld en uitgezet. Present bekend maken en mensen het werk van Present laten volgen was het eerste doel. Met specifieke online campagneweekes in het voor- en najaar hebben we 880.000 nieuwe mensen bereikt.

De klant centraal

Een sterke vrijwilligerservaring maakt de kans op herhaling van inzet groter. Daarom zijn we twee jaar geleden gestart met het versterken van de vrijwilligerservaring. Door deze reis daar waar mogelijk te verbeteren vergroten we onze impact. In 2021 hebben we ingezet op het verder praktisch uitwerken van de geleerde lessen en het toerusten van het netwerk van lokale stichtingen. Ook zijn voorbereidingen getroffen voor een betere klantreis als we in 2022 overgaan op een nieuwe website en een nieuw registratie- en deelnemervolgsysteem. Het denken in een mooie ervaring van de vrijwilliger en goede vrijwilligersreis is steeds meer de norm geworden en toegepast in het lokale werk. Zo blijven we verschillende groepen mensen aanspreken op de manier en frequentie die bij hen past.



Een brede beweging

In 2021 is er een campagne gestart om meer mensen bekend te maken met Present. Daarnaast bereikten we ook veel nieuwe jongeren die hun maatschappelijke diensttijd (MDT) bij Present invullen. Ook is er een toename zichtbaar in het aantal bedrijven dat partner van Present is. Zij motiveren hun eigen medewerkers om zich via Present in te zetten voor een ander. We helpen elkaar in de ambitie om Nederland mooier te maken en de beweging van mensen die omzien naar elkaar te vergroten. Ook hierbij werken we nauw samen met lokale stichtingen Present die de waardevolle ontmoetingen organiseren.

Een praktijk- en leergemeenschap

In een samenleving die door coronagolven werd geteisterd wordt veel creativiteit gevraagd om op een goede manier projecten te organiseren. Het delen van inzichten en innovatie ideeën werd dan ook nog belangrijker. Net als in 2021 was het organiseren van fysieke bijeenkomsten door geldende coronamaatregelen lastig. Een enkele training kon wel fysiek doorgaan, maar het overgrote deel van overleggen met lokale stichtingen, trainingen en inspiratiemomenten is digitaal ingevuld. Als netwerk zijn we in 2021 overgegaan naar één gezamenlijke werkomgeving waardoor onderlinge afstemming en het delen van relevante informatie makkelijker gaat.

Hoewel het online afstemmen inmiddels routine geworden is, willen we in 2022 wel weer toe naar fysieke ontmoetings- en toerustingsmomenten, voor zowel nieuwe collega's als (betaalde en onbetaalde) collega's die al jarenlang voor Present actief zijn. Eind 2021 hebben we daarom gewerkt aan een programma voor 2022 waarin online en offline ontmoetingen elkaar afwisselen.

Projecten en programma's

Naast de reguliere werkzaamheden van Present Nederland – de tien diensten – hebben we ook een aantal specifieke programma's en projecten lopen. Deze zijn van tijdelijke aard. In 2021 liepen Samen Ouder Worden, Sociaal tuinieren, Niemand aan de Kant, Jong Present 2.0 en de Vrijwilliger Centraal door. Ook activiteiten van het steunfonds corona-activiteiten liep nog een aantal maanden door in 2021. Nieuw waren het programma Maatschappelijke Stimulering Vrijwilligerswerk en de projecten World Servants MDT en Future Proof. In al deze programma's en projecten werken we samen met lokale stichtingen Present en externe samenwerkingspartners.

Samen staan we zoveel sterker en kunnen we waardevolle ontmoetingen realiseren die Present Nederland alleen nooit zou kunnen organiseren.



Jong Present



Sinds 2018 bieden wij als Stichting Present een Maatschappelijke Diensttijd (MDT) aan bij onze lokale stichtingen. Dit doen wij onder de noemer Jong Present.

Jongeren kunnen via Jong Present aan de slag bij een lokale stichting als trainee. Jongeren gaan minstens 80 uur aan de slag bij de stichting. Omdat het werk van Present divers is, kunnen we jongeren op hun ontwikkelniveau ontmoeten en begeleiden. De masterstudent bestuurskunde met een tussenjaar kan aan de slag met een beleidsonderzoek of organiseert een actie voor bewoners van het AZC. De student Social Work komt als groepenbegeleider bij maatschappelijke organisaties en kwetsbare mensen binnen en krijgt een waardevolle inkijk achter de voordeur. De ex-verslaafde jongere die zijn leven op de rit probeert te krijgen, ontdekt dat hij groene vingers heeft tijdens het doen van tuinprojecten samen met andere vrijwilligers en leert op tijd komen.

Sinds 2021 hebben we er twee nieuwe concepten bij onder Jong Present: Jong Present in het Onderwijs en de Xperience. Bij de eerste gaat een groep jongeren via school 80 uur projecten en trainingen via Present doen. Tijdens de Xperience gaat een groep jongeren als 'werkvakantie' een week of twee aan de slag via een Present stichting.

In 2021 hebben 325 jongeren meegedaan aan Jong Present. Na afloop geven de jongeren aan dat er meer kans is dat ze omgaan met mensen anders dan zichzelf, nu beter weten wat ze kunnen en wat ze leuk vinden, en dat ze zich persoonlijk hebben ontwikkeld.



"Ik viel in een gat qua daginvulling en wilde altijd al graag vrijwilligerswerk doen. Anderen helpen zonder er iets voor terug te vragen. Maar ik wilde ook nieuwe vaardigheden leren en zo'n traineeship van Jong Present biedt het allemaal!"

M'n eerste klus was in januari bij de opvanglocatie van het Leger des Heils. Kamers verven samen met een ervaren schilder. Een hele leuke ervaring omdat ik ook de bewoners ontmoette. Een doelgroep die ik in het normale leven niet zomaar tegen kom. Ondertussen heb ik diverse projecten gedaan. Onder andere voor Present a Home, een project om tienermoeders te helpen met hun nieuwe woning, doe ik veel klussen. Het gaat zo goed, dat ik een baan als assistent project coördinator heb gekregen!"

MDT Jong Presenter, ingestroomd vanuit de GGZ

Onze impact als Present Nederland

Present Nederland ondersteunt het netwerk van lokale stichtingen Present. Begin 2021 waren dat er 75. Op verschillende plaatsen is een nieuw opgerichte werkgroep actief en is men voornemens een stichting Present op te richten. Dit is het geval in Emmen, Westerkwartier en - heel bijzonder - op Sint Maarten. Present Hoogeveen is na een aantal jaar weer echt actief. Helaas besloten Present Oldenzaal en Present Hardenberg in 2021 om de werkzaamheden na dit jaar neer te leggen.

Present Nederland helpt nieuwe en reeds bestaande stichtingen aan de hand van tien diensten. Van coaching en training tot hulp bij inkomstenwerving en het ontwikkelen van passende activiteiten in tijden van corona. We ondersteunen en faciliteren de stichtingen zodat zij zich kunnen focussen op hun kerntaak: het faciliteren van waardevolle ontmoetingen. Net als in 2020 waren de groepjes vrijwilligers soms wat kleiner vanwege de geldende maatregelen. Ook het type activiteiten dat kon worden ondernomen was soms anders dan voor corona. Een aantal van de activiteiten zoals online voorlezen en raamtekenen blijken een groot succes dat ook in tijden van minder of geen maatregelen kan blijven bestaan. Zo hebben we ook het afgelopen jaar innovaties kunnen omzetten in nieuwe werkwijzen. Present Nederland ondersteunt in het beschrijven van een werkwijze en overdracht aan alle lokale stichtingen.





Advies en ondersteuning

- 1.306 directe adviesuren aan bestaande lokale stichtingen
- Contact op 18 plekken voor interesse in een lokale Present
- 3 lokale stichtingen in de oprichtingsfase



Training en toerusting

- Eerste landelijke werkdag in september met 65 mensen
- 35 trainingen en intervisiemomenten (voornamelijk online)
- Lancering e-learning 'welkom bij Present' met 350 unieke deelnemers
- Start maandelijkse inspiratiesessies en productie van kennisvideo's



Ontmoeten en delen

- Focus op online training, toerusting en intervisie vanwege corona
- 1 online Besturendag voor lokale bestuurders
- 8 online regionale bestuursoverleggen
- >20 regionale coördinatoren overleggen
- 1 online Present live show met als thema Samen Sterk en meer dan 100 online aanwezigen



Inkomstenwerving

- Groei in aantal landelijke bedrijfspartners
- Van alle uitgaven in 2021 is € 498.799 (38%) naar lokale Present stichtingen doorgestort ten behoeve van financiering van hun activiteiten



Representatie

- Intensief traject met 4 collega organisaties over gezamenlijke missie
- In beeld en aan tafel bij landelijke overleggen over vrijwilligerswerk



ICT

- Afronding overgang naar gezamenlijke werkomgeving MO365
- Start nieuwe kennisbank
- Start nieuwe website



Kenniscentrum

- Verbetering Presentscan met monitor voor lokale stichtingen
- Voorbereiding landelijke longitudinale impactmeting vrijwilligers



Bewaking van de formule

- Verbetering methodiek door invoeging customer journey
- Gesprekken franchisesamenwerking bij Present
- Ontwikkeling nieuw handboek en kader 'Present na corona'



PR en communicatie

- Deelname aan landelijke campagnes #niet alleen, #mensenmakennederland en #eenkleingebaar.
- Opzet structurele campagne naamsbekendheid en werving volgers social media
- Moderniseren huisstijl en introductie nieuwe slogan
- Start van landelijke campagne met campagneweek in september met als thema 'Omzien naar elkaar' en met een bereik van 880.000 mensen.
- Uitwerking volunteer journey en toepassing inzichten voor verschillende doelgroepen Present



Innovatie en ontwikkeling

- Uitrol sociaal tuinieren bij meer dan 30 stichtingen Present
- Proefdraaien met het concept werk-vakantieweken. Als resultaat hier van starten we in 2022 met de Present Xperience als concept
- Onze school is Present voor middelbare scholieren
- Start van Jong Present in het Onderwijs

Financiële positie Present Nederland

Present Nederland genereert inkomsten uit verschillende bronnen. De jaarlijkse bijdragen van lokale stichtingen vormt hierin een stabiele factor. Dit dekt echter maar een deel van de kosten die Present Nederland maakt. De inkomsten vanuit fondsen, overheden, bedrijven en particulieren zijn hard nodig om onze ambities waar te maken. Daar waar we in 2020 een aantal inkomstenbronnen vanuit het bedrijfsleven zagen wegvallen, zagen we die inkomstenbron in 2021 juist weer groeien.

Present Nederland werft ook inkomsten die direct doorgezet worden naar aangesloten lokale stichtingen Present. In 2021 ging in totaal € 498.799 direct naar lokaal. Daarnaast is een groot budget indirect aan lokale stichtingen besteed in de vorm van uren advies en ondersteuning aan stichtingen, het organiseren van trainingen en evenementen en het bekostigen van (ICT-) faciliteiten. Het jaar is boekhoudkundig afgesloten met een positief resultaat.

BALANS PER 31 DECEMBER 2021

Activa	31-12-2021		31-12-2020	
	€	€	€	€
Materiële vaste activa		4.050		488
Voorraden		0		1
Vorderingen				
- Debiteuren	18.178		33.067	
- Overige vorderingen en overlopende activa	238.925		58.616	
		257.103		91.683
Liquide middelen		481.403		725.132
Totaal		742.556		817.304
Passiva	31-12-2021		31-12-2020	
	€	€	€	€
Reserves en fondsen				
- Continuïteitsreserve	261.000		201.000	
- Bestemmingsreserve	50.000		25.000	
- Overige reserves	2.680		1.082	
		313.680		227.082
Kortlopende schulden		428.876		590.222
Totaal		742.556		817.304

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
	€	€	€
Baten			
Baten van particulieren	217.570	208.000	240.421
Baten van bedrijven	104.564	85.000	84.500
Baten van subsidies van overheden	30.882	12.000	106.618
Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	239.424	245.000	220.349
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.230.151	1.069.997	701.745
Totaal van geworven baten	1.822.591	1.619.997	1.353.633
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten	240	500	13.340
Som der baten	1.822.831	1.620.497	1.366.973
Lasten			
<u>Besteed aan doelstellingen</u> Ondersteuning lokaal	1.612.698	1.456.004	1.220.348
Present	48.063	56.408	42.490
<u>Werving</u> Wervingslasten	75.472	76.899	63.865
<u>Beheer en administratie</u> Lasten beheer en administratie	1.736.233	1.589.311	1.326.703
Som der lasten			
Saldo van baten en lasten	86.598	31.186	40.270
Bestemming van saldo			
Continuïteitsreserve	60.000	30.000	25.000
Bestemmingsreserve	25.000	0	15.000
Overige reserves	1.598	1.186	270
	86.598	31.186	40.270



stichting
present[®]
Nederland