Present in 2024

Resultaten PresentScan

Inhoud

Inhoud 3

Introductie 4

- Stichting Present Nederland 4
- PresentScan 4
- Aanpak onderzoek 5

Respons 6

- Doelgroep PresentScan 6
- Respons Present-stichtingen 6

Capaciteit 7

- Capaciteit van de stichting in 2024 7

Resultaat 8

- Groepen en projecten 8
- Hulpontvangers 11

Financiën 13

Bijlage 1. Vragenlijst 14

Introductie

Stichting Present Nederland

Present Nederland is de netwerk- en serviceorganisatie voor alle lokale Present-stichtingen in Nederland. Als makelaar in vrijwilligerswerk biedt Present de mogelijkheid voor vrijwilligers om zich in te zetten voor mensen die te maken hebben met armoede, een slechte gezondheid of sociaal isolement. De 71 lokale stichtingen slaan een brug tussen mensen die iets hebben te bieden en mensen die daarmee geholpen kunnen worden. Dit jaar hebben we ook uitgevraagd welke gemeenten de stichtingen tot hun werkgebied rekenen. Daaruit blijkt dat Present momenteel actief is in 113 gemeenten, zoals weergegeven in figuur 1.

Figuur 1. Actieve Present-gemeenten 2024

Lokale stichtingen zijn zelfstandig en zelf verantwoordelijk voor financiering en organisatie. Present Nederland ondersteunt, houdt de formule scherp en werkt aan doorontwikkeling. In het kader daarvan is het belangrijk dat Present Nederland inzicht heeft in de resultaten en behoeften van de 71 lokale stichtingen. Hiertoe heeft Present in 2018 de PresentScan ontwikkeld, een digitale vragenlijst die ingevuld wordt door de verschillende lokale stichtingen.

PresentScan

De PresentScan verzamelt informatie van alle lokale stichtingen zodat we als netwerk weten hoe Present er landelijk voor staat. Dit geeft Present Nederland richting om in te spelen op de behoeftes en vragen van het netwerk. De PresentScan kan ook binnen een stichting worden gebruikt om in gesprek te gaan met de eigen Present-collega's over het reilen en zeilen van de stichting. Daarnaast biedt het rapport ook de mogelijkheid om resultaten onderling te vergelijken.

In 2018 is de eerste PresentScan verschenen. De PresentScan 2024 is de achtste editie van de vragenlijst. De PresentScan fungeert als jaarlijkse monitor en geeft inzicht in trends en ontwikkelingen binnen Present-stichtingen. Dit jaar is de vragenlijst herzien. Vragen die niet langer relevant zijn of informatie die op een andere manier al verzameld wordt, zijn verwijderd. Daarnaast is

het proces vereenvoudigd door de integratie met PresentConnect. Stichtingen managen hun projecten in dit CRM-systeem en de gevraagde data kan eenvoudig uit het systeem worden gehaald. Hierdoor hebben stichtingen ook gedurende het jaar inzicht in de stand van zaken.

Aanpak onderzoek

De PresentScan 2024 kon in de periode eind januari 2025 tot en met 28 februari 2025 online worden ingevuld via Jotform.com. De vragenlijst bestond uit twee delen: een deel over capaciteit en resultaten en een deel over financiën. Zowel de kwantitatieve als de kwalitatieve vragen zijn geanalyseerd via Excel. Kwantitatieve data is samengevat in gemiddelden en percentages; kwalitatieve data is gecategoriseerd en samengevat.

De vragenlijst is te vinden in Bijlage 1.

Respons

Doelgroep PresentScan

De doelgroep van de PresentScan bestaat uit bestuursleden en coördinatoren van lokale Present-stichtingen. Per 1 januari 2025 waren er 71 Present-stichtingen actief in Nederland.

De PresentScan 2024 bestaat uit een vragenlijst in twee delen. Stichtingen konden één persoon beide delen laten invullen, of de twee delen door verschillende personen (bijvoorbeeld de vragenlijst over resultaten door de algemeen coördinator en de vragen over financiën door de penningmeester).

Respons Present-stichtingen

De vragenlijst is ingevuld door 65 stichtingen. In totaal is 91,5% van de stichtingen vertegenwoordigd in de PresentScan. Sommige stichtingen hebben beide delen van de vragenlijst ingevuld, andere stichtingen één deel van de vragenlijst. Er is een aanzienlijke stijging in de respons zichtbaar. Vorig jaar nam slechts 68% van de stichtingen deel aan de PresentScan. Deze stijging kan verklaard worden door het gebruik van PresentConnect. Hierdoor is het eenvoudiger geworden voor stichtingen om de vragenlijst in te vullen.

Tabel 1. Respons Present-stichtingen

	Aantal stichtingen 2024	Respons 2024*	Aantal stichtingen 2023	Respons**
Vragen Resultaten	65	91,5%	50	68%
Vragen Financiën	49	69,0%	35	48%

**ten opzichte van alle 71*
***ten opzichte van alle 73*

Capaciteit

Dit deel van de vragenlijst gaat over de capaciteit binnen de lokale stichtingen. Hiervoor hebben 65 stichtingen informatie aangeleverd.

Capaciteit van de stichting in 2024

In 2024 was er gemiddeld 59,6 uur per week nodig om een stichting draaiende te houden, bestaande uit 40,8 uur betaalde kracht, 14,6 uur gemaakt door kernvrijwilligers en 4,2 uur door vrijwillige bestuursleden. Dit is een stijging ten opzichte van 2023, voornamelijk door een toename in het aantal vaste vrijwillige uren per week. Deze stijging wijst op een toegenomen betrokkenheid van kernvrijwilligers, wat van belang is gezien de beperkte uitbreiding van het aantal betaalde krachten. Onder kernvrijwilligers rekenen wij bijvoorbeeld groepenbegeleiders, MDT-trainees en administratieve vrijwilligers. Flex-vrijwilligers en bestuursleden vallen hier niet onder.

Tabel 2. Capaciteit van de stichting in 2024 en 2023

	Totaal aantal personen/uren 2024	Gemiddeld aantal personen/uren per stichting 2024	Totaal aantal personen/uren 2023	Gemiddeld aantal personen/uren per stichting 2023
Aantal betaalde krachten	163	2,5	122	2,4
Betaalde uren per week	2653	40,8	1973	38,7
Aantal kernvrijwilligers	387	6,0	341	6,7
Vaste vrijwillige uren per week	950	14,6	625	12,3
Aantal bestuursleden	296	4,6	235	4,6
Aantal bestuursuren per week	275	4,2	239	4,7

Resultaat

Dit deel van het rapport presenteert het resultaat dat de stichtingen gezamenlijk boekten in 2024. Hiervoor hebben 65 stichtingen data aangeleverd via de PresentScan; voor een zo compleet mogelijk beeld is data aangevuld met informatie uit de PresentScan 2023 of PresentScan 2022.

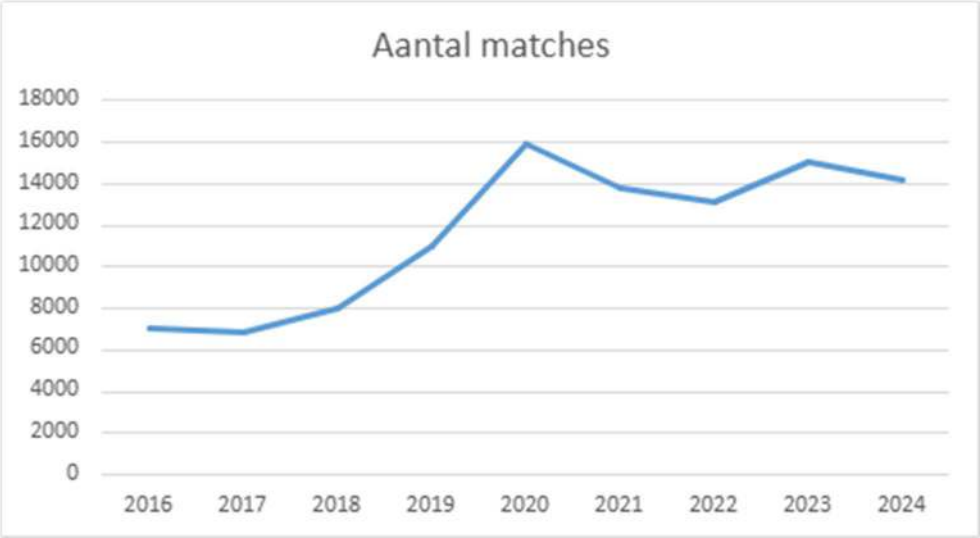
Groepen en projecten[1]

In 2024 zijn er in totaal 14.191 projecten uitgevoerd. Dit aantal ligt lager dan vorig jaar, omdat we de telling binnen de categorie 'overige projecten' hebben geharmoniseerd. Voorheen telden sommige stichtingen een actie waarbij bijvoorbeeld 150 kaartjes werden uitgedeeld als 150 afzonderlijke projecten, terwijl anderen dit als één project registreerden. We hebben ervoor gekozen om een uitdeelactie voortaan als één project te tellen en niet meer per contactmoment. Dit heeft geleid tot een lager totaal. Wanneer we de categorie 'overige projecten' buiten beschouwing laten, hebben we echter 587 projecten meer gerealiseerd dan vorig jaar, een stijging van 4,4%.

*Tabel 3. Aantal projecten**

Projecten	Aantal 2024	Percentage van geheel 2024	Aantal 2023	Percentage van geheel 2023	Aantal 2022
Praktische Projecten	5.177	36%	4.964	33%	3.952
Sociale Projecten	3.543	25%	2.488	17%	1.902
Matches Advents/Kerstpakketten	2.710	19%	2.650	18%	2.815
Matches Kerstengelen	1.057	7%	1.135	8%	872
Matches Zomerpakketten	790	6%	1.311	9%	1.477
(Maatjes) Trajecten	576	4%	558	4%	418
Overige Projecten	338	2%	1.764	12%	761
Onbekend	-	-	-	-	914
Totaal	**14.191**	**100%**	**15.030**	**100%**	**13.110**

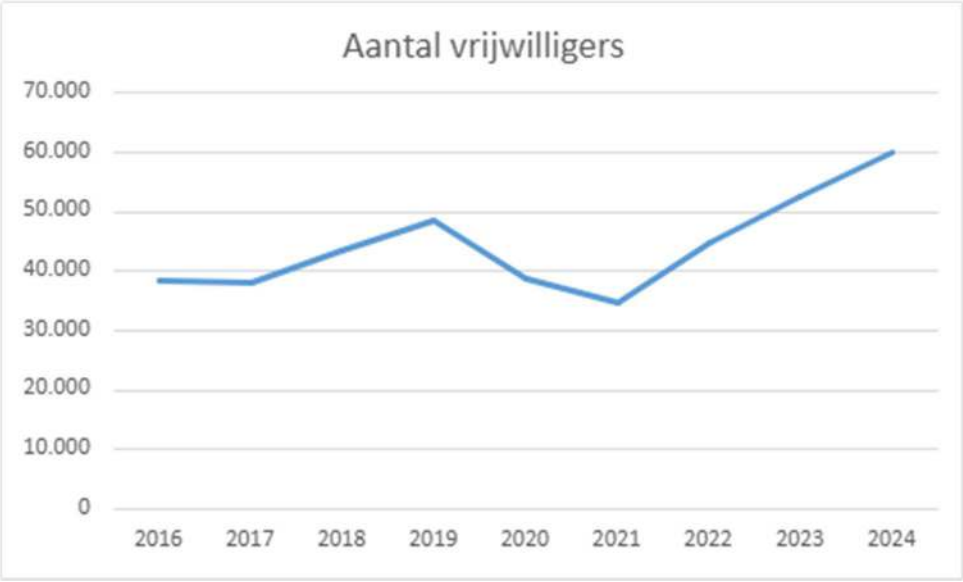
[1] Bij de figuren met een * is data aangevuld met data uit de PresentScan 2023 en 2022 om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen.



*Figuur 2. Aantal projecten 2016-2024**

Vrijwilligers

In 2024 is er 59.934 keer een vrijwilliger ingezet. Samen hebben zij 254.671 uur aan vrijwillige inzet geleverd. Dit is een stijging ten opzichte van vorig jaar (52.777 vrijwilligers met 220.833 uur inzet). Stichtingen met een grote groei in vrijwilligers in 2024 gaven aan dat dit kwam door de groei van de inzet van grote bedrijven en scholen, die op één dag met veel mensen projecten doen. 45% van de vrijwilligers heeft zich in 2024 voor het eerst ingezet via Present. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2023, toen 49% van de vrijwilligers voor het eerst een Present-klus deden.



*Figuur 3. Aantal vrijwilligers 2016-2024**

*Figuur 4. Uren vrijwillige inzet 2019-2024**

Herkomst van de vrijwilligers

Bedrijven vormen een stijgend aandeel van de vrijwilligersgroepen bij Present. In 2024 werd 19% van de klussen uitgevoerd door een groep vanuit een bedrijf. Ook groepen vrijwilligers vanuit studentenverenigingen en onderwijsinstellingen speelden een grotere rol binnen Present, mogelijk te danken aan de groeiende bekendheid van MDT Jong Present.

Als gevolg hiervan is het aandeel van flex-groepen (21%) binnen het totaal aantal vrijwilligersgroepen afgenomen. Het is goed om te zien dat de stichtingen vrijwilligers uit diverse categorieën weten te betrekken, waardoor ze minder afhankelijk zijn van vaste flex-groepen. Uit de cijfers blijkt dat 19 stichtingen een aandeel van minder dan 10% flex-groepen heeft, 22 stichtingen tussen de 10% en 30% en bij 24 stichtingen bestaat meer dan 30% van hun vrijwilligersgroepen uit flex-groepen. Deze verdeling laat zien dat er lokaal verschillende accenten worden gelegd in werving en uitvoer, wat mogelijkheden biedt voor verdere uitwisseling van kennis en ervaringen.

Tabel 4. Herkomst van groepen vrijwilligers

Herkomst vrijwilligers	2024 %	2023 %	2022 %	2021 %	2020 %	2019 %	2018 %	2017 %
Flex-groepen	21	25	21	28	26	22	20	19
Bedrijven	19	18	10	6	4	13	10	10
Kerken	13	15	16	15	23	31	31	36
Scholen/onderwijsinstellingen	13	12	9	6	5	13	12	10
Gezinnen/familie	7	7	7	7	10	3	2	2
Tieners & Jongeren***	7	6	6	11	-	-	-	-
Studentenverenigingen	6	4	9	10	3	6	6	7
Anders	4	2	14	9	22	8	19	16
MDT Onderwijsgroep***	3	3	2	1	-	-	-	-
Nieuwkomers/vluchtelingen*	3	3	2	3	2	3	-	-
Vrienden**	2	2	1	1	2			
Politiek / College van B&W**	1	1	1	1	1			
Buurtgenoten*	0	1	0	1	1	0	-	-
Leden van sport-/hobby-verenigingen*	0	0	0	0	1	1	-	-

**Voor het eerst uitgevraagd in 2019 **Voor het eerst uitgevraagd in 2020 ***Voor het eerst uitgevraagd in 2021*

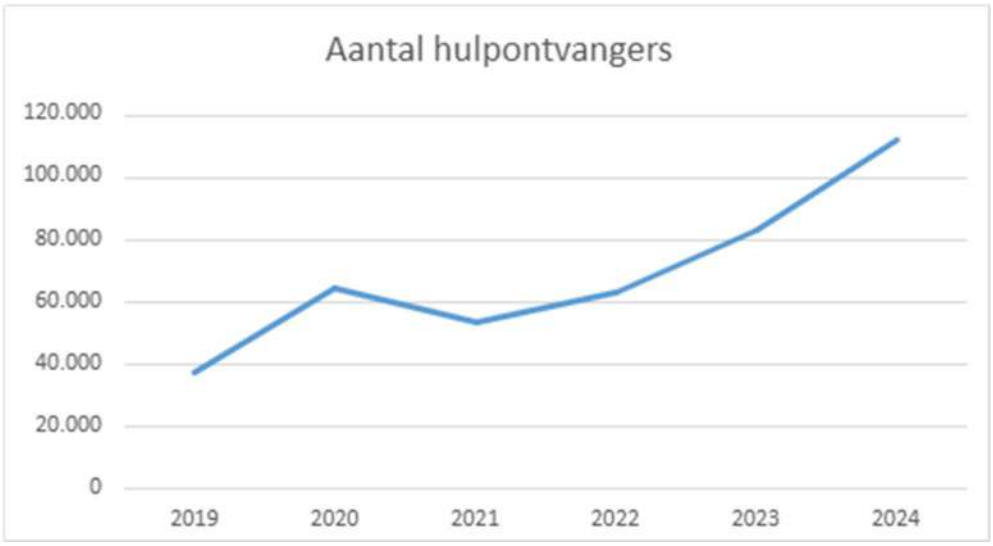
De groep ‘Anders’ bestond grotendeels uit vrijwilligers vanuit serviceclubs, zoals de Rotary en Lions.

Hulpontvangers[2]

In 2024 is het werk van de vrijwilligers ten behoeve geweest van 112.019 hulpontvangers. Dit is een aanzienlijke stijging (35%) ten opzichte van 2023 (83.217 hulpontvangers). Deze toename kan worden verklaard door verschillende factoren:

- De extra inzet van betaalde coördinatoren en/of ervaren vrijwillige groepenbegeleiders
- Het organiseren van projecten bij grotere instellingen met veel bewoners, bijvoorbeeld voor een jubileumevent, school of bedrijfsevent, of grootschalige uitdeelacties. Ongeveer 9 van de 71 stichtingen realiseerden hierdoor een uitzonderlijk hoog aantal hulpontvangers per project, wat het totale beeld enigszins vertekent.
- De verdere toename van sociale projecten. Bij sociale projecten worden in verhouding vaak meerdere hulpontvangers tegelijk geholpen, in tegenstelling tot praktische projecten, waar de inzet ten goede komt van één persoon of één huishouden.

[2] Bij de figuren met een * is data aangevuld met data uit de Presentscan van 2023 en 2022 om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen.



*Figuur 5. Aantal hulpontvangers 2019-2024**

Elk jaar wordt gemonitord wat de herkomst is van de hulpontvangers. De verdeling van de hulpontvangers is redelijk stabiel gebleven met een lichte stijging in de categorieën ‘ouderen in woonzorgcentra’ en ‘overig’ en een lichte daling van de categorieën ‘mensen in armoede’ en ‘thuiswonende ouderen’.

Tabel 5. Groepen hulpontvangers

Groepen ontvangers	2024 %	2023 %	2022 %	2021 %	2020 %	2019 %	2018 %
Ouderen in woonzorgcentrum	21	18	18	20	16	15	17
Mensen met een verstandelijke, psychische of lichamelijke beperking	13	14	14	13	11	22	23
Eenzame mensen***	11	11	-	-	-	-	-
Overig	11	8	21	20	21	7	8
Mensen in armoede***	10	13	-	-	-	-	-
(Eénouder)gezinnen met thuiswonende kinderen	10	9	8	12	15	22	20
Thuiswonende ouderen	8	11	11	27	28	21	16
Vluchtelingen	6	5	19	6	6	8	10
Statushouders***	4	4	-	-	-	-	
Jongeren***	2	3	-	-	-	-	-
Personen in opvanglocaties (bijv. Oranjehuis, vrouwenopvang)*	1	2	1	-	-	-	-
(Ex-)verslaafden**	1	1	-	-	-	-	-
(Ex-)dak- en thuislozen	1	1	3	1	2	5	6
Mensen zonder professionele hulpverlener	1	0	5	2	1	-	-

**nieuwe groep toegevoegd in 2022 **tot 2023 was (ex-)dak- en thuislozen en verslaafden één categorie ***nieuwe categorie in 2023*

Financiën

Dit deel van het rapport gaat over de financiële situatie van de Present-stichtingen. Hiervoor hebben 49 stichtingen informatie aangeleverd. In vergelijking met voorgaande jaren is dit deel van het rapport beknopter geworden. Dit komt doordat een aantal financiële vragen uit de PresentScan is verwijderd omdat een deel van deze informatie op andere manieren beschikbaar is.

Financiële zekerheid

In de PresentScan is aan alle stichtingen gevraagd hoe zij hun financiële zekerheid beoordelen voor de komende tijd. De verdeling van de antwoorden is te zien in figuur 6. Het merendeel van de stichtingen beoordeelt hun financiële zekerheid voor de komende tijd als voldoende (37%) of goed (33%). Verklaringen hiervoor zijn onder andere de toekenning van Jong Present 4.0, meerjarige overeenkomsten met woningbouwcorporaties en/of gemeenten, en de aanwezigheid van een financiële buffer. 24 procent van de stichtingen beoordeelt hun financiële zekerheid voor de komende tijd als matig. Veelgenoemde oorzaken hiervoor zijn hoge loonkosten en het wegvallen van subsidies of grote geldschieters. 6 procent van de stichtingen beoordeelt hun financiële zekerheid voor de komende tijd als slecht. Zij noemen hierbij onder andere het komende 'ravijnjaar' 2026, reserves die opraken en een te grote afhankelijkheid van incidentele fondsaanvragen.

Figuur 6. Financiële zekerheid komende tijd 2024

Bijlage 1. Vragenlijst

Deze PresentScan bestaat uit twee onderdelen: (1) vragen over capaciteit en resultaten en (2) vragen over financiën. We vragen vanuit elke stichting 1 terugkoppeling voor beide vragensets. Maak hieronder een keuze. *

- Ik beantwoord de vragen over capaciteit en resultaten.
- Ik beantwoord de vragen over financiën
- Ik zal beide vragenlijsten invullen.

Voor een aantal vragen zijn er rapporten en overzichten beschikbaar gesteld om gemakkelijk een antwoord uit Present Connect te kunnen halen. Controleer altijd de gegevens voordat je ze overneemt! *

- Gelezen en akkoord
- Ik gebruik geen Present Connect

Welke gemeenten rekenen jullie tot je werkgebied?

Bij welke lokale stichting Present ben je actief? *

- Aalten-Dinxperlo
- Alkmaar
- Almelo
- Amersfoort
- Amsterdam
- Apeldoorn
- Arnhem
- Assen
- Barendrecht
- Barneveld
- Bollenstreek
- Bronckhorst

Culemborg - West-Betuwe
De Bilt
De Fryske Marren
De Wâlden
Delft
Den Haag
Den Helder - Texel
Deventer
Doetinchem
Dordrecht-Papendrecht
Ede
Eindhoven
Elburg
Enschede
Emmen
Epe-Heerde
Ermelo
Gouda
Groningen
Haarlem
Harderwijk
Heerenveen
Hilversum
Hoogeveen
Hollands Kroon
Houten
Kampen
Leeuwarden
Leiden
Maassluis
Meppel
Midden Groningen
Montferland
Nijmegen
Noord Groningen
Noordoostpolder
Noordwest Friesland
Nunspeet
Oldebroek
Oost-Gelre
Parkstad
Purmerend
Ridderkerk
Rotterdam
Smallingerland
Soest
Steenwijkerland
Súdwest Fryslân
Terneuzen
Utrecht
Veenendaal
Vlaardingen
Wageningen
Walcheren
Westerkwartier
Winterswijk
Woerden
Zoetermeer
Zuidoost Friesland
Zuidoost Groningen
Zwolle

Wat was de capaciteit van jouw stichting het afgelopen jaar?

	Gemiddeld in 2024
Aantal betaalde krachten	
Totaal aantal betaalde uren per week	

Aantal kernvrijwilligers in operationeel team (zoals groepenbegeleiders, administratieve vrijwilligers, MDT-trainees, let op: bestuursleden en flexers niet meetellen)	
Totaal aantal vaste vrijwillige uren per week	
Aantal bestuursleden	
Gemiddeld aantal bestuursuren per week	

Hoeveel matches heeft jouw stichting in 2024 in totaal gerealiseerd?

	Totaal aantal in 2024
Aantal praktische projecten	
Aantal sociale projecten	
Aantal trajecten /maatjestrajecten	
Aantal matches rond kerstengelen	
Aantal matches rond advents-/kerstpakketten	
Aantal matches rond zomerpakketten	
Overige projecten (bijv. kaarten of kaarsjes uitdelen)	

Als je aantallen hebt ingevuld bij overige, zou je dan kunnen toelichten wat voor projecten en hoeveel matches of projecten er plaatsvonden?

Hoeveel vrijwilligers hebben zich in 2024 via jouw lokale stichting ingezet? *

Hoeveel uur vrijwillige inzet hebben deze vrijwilligers gezamenlijk in 2024 geleverd? *

Wat is de herkomst van de groepen vrijwilligers in 2024?

	Aantal groepen
Kerken	
Flex-groepen	
Bedrijven	
Studentenverenigingen	
Scholen / Onderwijsinstellingen	
MDT Onderwijs groep	
Tieners & Jongeren	
Gezinnen / Familie	
Nieuwkomers / vluchtelingen	
Buurtgenoten	
Politiek / College van B&W	
Leden van sport/hobbyvereniging	
Vrienden	
Anders	

Als je groep Anders hebt ingevuld, kan je deze toelichten?

Welk percentage van de vrijwilligers deed (naar schatting) voor het eerst een project via jouw Present in 2024? *

Aan hoeveel hulpontvangers is de hulp van vrijwilligers ten goede gekomen in 2024? *

Aan welke groepen ontvangers is de hulp van vrijwilligers ten goede gekomen in 2024?

	Aantal projecten/matches
Thuiswonende ouderen	
Ouderen in woonzorgcentrum	
Mensen met een verstandelijke, psychische of lichamelijke beperking	
(Eenouder) gezinnen met thuiswonende kinderen	
(Ex) dak- en thuislozen	
(Ex) verslaafden	
Vluchtelingen	
Statushouders	
Mensen zonder professionele hulpverlener	
Jongeren	
Personen in opvang-locaties/Vrouwenopvang	
Mensen in armoede	
Eenzame mensen Overig	

Is er sprake van een verandering in de financiële situatie in 2024 ten opzichte van eerdere jaren?
*

Ja / Nee

Zo ja, wat is de oorzaak van de verandering in de financiële situatie?

Hoe beoordeel je de financiële zekerheid voor de komende tijd? *

Goed Voldoende Matig Slecht

Kan je de beoordeling toelichten? *

Je bent bijna aan het einde van de vragenlijst. Zijn er nog zaken die je hebt gemist of wilt meegeven aan Present Nederland? Dan kun je deze hieronder kwijt.

Bedankt voor het invullen van deze vragenlijst! De uitkomsten van de Presentscan worden dit voorjaar bekend gemaakt. Wil je de uitkomsten vergelijken met de resultaten van jouw stichting? Vul dan je mailadres hier in, dan krijg je een kopie van jouw antwoorden opgestuurd.

voorbeeld@voorbeeld.com

we zijn er,
voor elkaar

www.stichtingpresent.nl