

Beleidsplan Present Zoetermeer 2023-2025

Vastgesteld in de Bestuursvergadering van 6 maart 2023



we zijn er,
voor elkaar

INHOUD

1	Inleiding	3
2	Beschrijving huidige situatie	4
	2.1 Aanbod vrijwilligers verandert	4
	2.2 Hulpvraag neemt toe	4
	2.3 Zorgzame uitvoering	4
	2.4 Stabielere inkomsten uit de Zoetermeerse samenleving	5
3	Hoe werkt present Zoetermeer	6
	3.1 Onze visie	6
	3.2 De Present methode	7
4	Wat vooraf ging	8
	4.1 Start en ontwikkeling Present Zoetermeer	8
	4.2 Corona en Oekraïne	8
	4.3 Present Zoetermeer in cijfers	9
5	Vooruitblik grotere projecten	10
	5.1 Wij zoeken de samenwerking	10
	5.2 Informatiepunt vrijwilligerswerk	10
	5.3 Jong Present en MDT onderwijs	10
	5.4 Voorzetting Samen Ouder Worden initiatieven	10
	5.5 Bonus opa en oma	11
	5.6 Bedrijven	11
6	Doorontwikkeling ORGANISATIE	12
	6.1 Samenwerking koesteren en uitbouwen	12
	6.2 Opstarten Diaconaal Centrum Zoetermeer	12
	6.3 Verruimen van de begroting	12
	6.4 Stabieler maken van de financiële dekking	13
	6.5 Praktische uitwerking	13
	6.5.1 Organisatie	13
	6.5.2 Financiële partners	14
	6.5.3 Projecten	14
	6.5.4 Communicatie	14

1 INLEIDING

Sinds 2012 speelt Present Zoetermeer een rol bij het verlenen van hulp aan hulpvragers door de inwoners van Zoetermeer, de in Zoetermeer gevestigde bewoners, geloofsgemeenschappen, bedrijven en andere organisaties te stimuleren vrijwilligerswerk te doen. Dit vanuit de overtuiging dat ieder mens telt en van waarde is of kan zijn voor een ander ongeacht zijn of haar geloofs- en levensovertuiging.

Present matcht het aanbod van vrijwilligers met hulpvragen En is daarbij gericht op het uitvoeren van praktische en sociale projecten. .

In 2020 en 2021 heeft Present tijdelijk de focus verlegd en schakelde om naar werken vanuit de specifiek door corona opkomende hulpvragen. Zo ook in 2021 toen vluchtelingen uit Oekraïne de kans kregen zich in Zoetermeer te vestigen. Waarbij de vraag naar sociale en mentale ondersteuning en wegwijs worden in het voor hen vreemde Nederland, de vraag naar praktische ondersteuning ruimschoots overtrof. Deze flexibele instelling tekent de instelling van Present. Wat gewaardeerd is door de Gemeente en andere organisaties die Present de middelen gaven om al deze projecten uit te voeren voor specifieke doelgroepen en daarmee van toegevoegde waarde te zijn voor Zoetermeer en haar al dan niet tijdelijke inwoners.

Nu corona niet langer ons leven bepaald en de meeste Zoetermeerse Oekraïners hun weg binnen de gemeenschap hebben gevonden, richt Present zich weer op haar oorspronkelijke doelstelling: steeds meer mensen in beweging brengen voor de ander.

Voor de lockdown was een gestage groei in het aantal vrijwilligers zichtbaar. Zowel mensen die een langdurige relatie met een hulpvrager aan willen gaan, als vrijwilligers die incidenteel een ander willen helpen en de handen daarom uit de mouwen steken. Nu de lockdown voorbij is, is de verwachting dat dit vrijwilligerspotentieel opnieuw kan worden aangeboord.

Present enthousiasmeert mensen en organisaties om zich als vrijwilliger dienstbaar op te stellen. Ook in Zoetermeer is dat nodig. Vergelijkbaar met de landelijke trend zijn er steeds meer mensen die vanwege de opgelopen inflatie, energie armoede en andere ontwikkelingen hulp nodig hebben. En helaas is de verwachting dat deze groep mensen die zelf onvoldoende middelen en/of netwerk hebben zal blijven groeien. Denk hierbij ook aan de verwachting van het Kabinet dat in de komende jaren nog steeds grote groepen asielzoekers moeten worden opgevangen.. Waar in het verleden veel mensen nog net rond konden komen en geld overhielden om van hun huis een thuis te maken, lukt dit vandaag de dag niet minder. Om deze mensen te helpen is het van belang dat er een organisatie als Present is die vrijwilliger de weg wijst hoe een ander te helpen in huis, met de tuin of met aandacht.

Om dit de komende jaren te blijven doen en de verwachte toename van hulpvragers het hoofd te kunnen bieden is het voor Present Zoetermeer van belang zich verder als organisatie te ontwikkelen. Daarbij is het van belang dat de vrijwilligers, die via Present een bijdrage leveren, de door hen gewenste activiteiten kunnen verrichten. Dit vertaalt zich in de hierna in dit beleidsplan beschreven organisatorische, maatschappelijke en inhoudelijke ambities voor de komende jaren.

2 BESCHRIJVING HUIDIGE SITUATIE

2.1 Aanbod vrijwilligers verandert

Voor de lockdown was een gestage groei in het aantal vrijwilligers zichtbaar. Zowel mensen die een langdurige relatie met een hulpvrager aan willen gaan als vrijwilligers die incidenteel een ander willen helpen en de handen daarom uit de mouwen steken. Nu de lockdown voorbij is, is de verwachting dat dit vrijwilligerspotentieel opnieuw kan worden aangeboord.

2.2 Hulpvraag neemt toe

De verbeterde samenwerking met onze Zoetermeerse partners doet het aantal hulpvragen en projecten bij Present Zoetermeer - nu en in de toekomst - sterk toenemen. We kijken met veel enthousiasme uit naar het opstarten en begeleiden van een aantal nieuwe projecten, naast alle andere projecten die we al uitvoeren.

De Coronapandemie heeft -wederom- blootgelegd dat er veel sociale armoede is, veel ouderen durven en/of komen gewoon de deur nauwelijks meer uit en hebben geen of heel weinig sociale contacten. Maar ook mensen en gezinnen met minimale inkomsten hebben een zeer beperkt sociaal vangnet. De recente energiecrisis en torenhoge inflatie en de daardoor toenemende betalingsproblemen versterken dit. Onze Zoetermeerse partners, waaronder de Gemeente Zoetermeer onderkennen dit en willen, o.a. met projecten van Present Zoetermeer deze sociale armoede bestrijden.

2.3 Zorgzame uitvoering

Het matchen en begeleiden van groepen vrijwilligers vereist zorgvuldige, professionele begeleiding. De veelal kwetsbare doelgroep waarbij vrijwilligers een present-project komen doen heeft in de meeste gevallen al langdurig en intensief contact met hulpverlening. Een present-project vereist van onze medewerkers een adequate en nauwlettende houding om tot goede afspraken met de hulpverlener, hulpontvanger en vrijwilligers te komen.

Maar ook de begeleiding en onze ondersteuning van onze vrijwilligers en professionele medewerkers heeft onze voortdurende aandacht. Mede daarom hebben we recent onze gedragsregels nog eens tegen het licht gehouden, vragen we tegenwoordig behalve voor onze incidentele groepen standaard om een Verklaring Omtrent het Gedrag en hebben we aandacht voor onze arbozorg.

2.4 Stabieler inkomsten uit de Zoetermeerse samenleving

De financiën die Present Zoetermeer elk jaar weer probeert te vinden bij de gemeente, lokale en nationale fondsen, bedrijven, kerken en particulieren, zijn tot nu toe voldoende gebleken om elk jaar de projectkosten van de stichting te dekken. Het is elk jaar veel werk om de inkomsten weer sluitend te krijgen en de verwachtingen van de fondsen is dat wij steeds weer innovatieve projecten verzinnen om in aanmerking te komen voor subsidiering. Elk jaar is het weer heel spannend of alle aangeschreven fondsen toezeggen en of onze medewerkers in dienst kunnen blijven van de stichting. Naast de gemeente Zoetermeer zijn het vooral nationale of regionale fondsen die het werk van Present Zoetermeer ondersteunen. Deze bronnen dienen wij te verbreden en te versterken.

Daarom willen wij Present Zoetermeer meer financieel gedragen laten worden vanuit de eigen Zoetermeerse samenleving. We werken daarom vanaf 2022 aan structurele inkomsten uit de stad, met financiële toezeggingen voor meerdere jaren. We richten ons hierbij op burgers, geloofsgemeenschappen, bedrijven én overige organisaties in Zoetermeer.

3 HOE WERKT PRESENT ZOETERMEER

3.1 Onze visie

Present Zoetermeer wil een beweging op gang brengen in de Zoetermeerse samenleving zodat mensen, met hun beschikbare talenten en mogelijkheden, het vanzelfsprekend gaan vinden om naar hun medemens om te zien. Present Zoetermeer is als organisatie gemotiveerd om concrete invulling te geven aan waarden als: dienstbaarheid, gelijkwaardigheid van mensen, sociale rechtvaardigheid en naastenliefde. Daarbij kiest Present voor 'inclusiviteit': iedereen die zich aangesproken voelt door deze waarden en iets van zijn of haar tijd wil geven, is van harte welkom en werkt uiteindelijk aan eenzelfde doelstelling. Present Zoetermeer gelooft dat ieder mens toegerust is met de morele intuïtie en drive om naar anderen om te zien. Alleen komt het er in de praktijk van het drukke dagelijkse leven van werk en gezin vaak niet van om dat om te zetten in daden. Present biedt mensen een lage drempel om dat wel te doen. Daarbij zien we dat de ontmoeting tussen mensen in kwetsbaarheid voor veel hulpvragers én vrijwilligers een antwoord kan zijn op vervreemding en doorgeschoten rationalisering in de moderne samenleving.

Present Zoetermeer brengt groepen en individuele vrijwilligers die incidenteel hun tijd, aandacht en handen willen aanbieden voor klus-, verhuis- of schoonmaakprojecten in contact met mensen die hulp nodig hebben omdat die ze zelf niet de gezondheid, het netwerk of het geld hebben om dit te (laten) doen. Hierbij wordt nadrukkelijk de samenwerking gezocht met de in Zoetermeer werkende maatschappelijke organisaties. Een groep kan aangeven wanneer een dag of een dagdeel beschikbaar wordt gesteld. Bij dit aanbod zoekt Present een passend project die aangemeld zijn door de bestaande maatschappelijke organisaties waarmee wordt samengewerkt. In sommige gevallen worden de maatschappelijke organisaties ook actief benaderd over een project. Voor deze organisaties is dit aanbod een mogelijkheid die benut kan worden als impuls voor incidentele hulpvragen en/of bestaande trajecten met cliënten.

Stichting Present in Nederland is een sterk netwerk met landelijk circa 75 lokale stichtingen, actief in meer dan 100 gemeenten. In 2021 hebben zich ruim 34.807 vrijwilligers ingezet in ruim 13.805 projecten. Om de projecten zorgvuldig te kunnen organiseren zijn er lokaal ongeveer 122 professionele Presentcoördinatoren actief, ondersteund door een operationeel team van vaste vrijwilligers die overigens ook een belangrijke rol vervullen.

In Zoetermeer is Present vanaf 2012 actief. Present Zoetermeer heeft een actief en betrokken netwerk in Zoetermeer en heeft daarmee een sterk draagvlak van belangrijke Zoetermeerse partners zoals de gemeente Zoetermeer, kerken, donateurs, maatschappelijke organisaties en platforms zoals het BOAZ (Breed Overleg Armoedebestrijding Zoetermeer), Zoetermeer Voor Elkaar, Community tegen eenzaamheid. In 2021 deden in Zoetermeer 1225 vrijwilligers 180 projecten door matching van 2 parttime beroepskrachten en meerdere in het kernteam werkzame vrijwilligers.

3.2 De Present methode

De Present-methode in 7 stappen:

1. Een groep biedt zich aan voor een project, en nodigt daarvoor soms een medewerker van Present uit voor een presentatie.
2. De groep bepaalt wat ze wil doen en wanneer.
3. Present matcht het aanbod van de groep met de hulpvraag van een maatschappelijke instelling.
4. Voorbereidend gesprek op locatie met de hulpvrager.
5. Uitvoering van het project.
6. Evaluatie en reflectie.
7. Afronding en identificeren kansen voor vervolginzet.

Het team van Present begeleidt de groepen tijdens het hele proces zorgvuldig, zo bewaakt ze de kwaliteit en duurzaamheid.

Specifiek voor Present:

- Het aanbod van de vrijwilligers is het vertrekpunt.
- Samenwerking met maatschappelijke organisaties: zij weten welke hulp er nodig is en waar de vrijwilligers het beste kunnen worden ingezet.
- Structurele opzet en professionele kaders: het team van Present begeleidt groepen bij hun inzet en bewaakt de kwaliteit en duurzaamheid.
- Het werken met lokale initiatiefnemers.

4 WAT VOORAF GING

4.1 Start en ontwikkeling Present Zoetermeer

Present Zoetermeer is opgericht in september 2012. In 2012 en 2013 is vooral geïnvesteerd in netwerk en relaties in de Zoetermeerse gemeenschap, en is er een klein aantal projecten gedraaid. 2014 tot en met 2016 stond geheel in het teken van zoveel mogelijk projecten draaien. 2017 was het jaar van het vechten voor bestaan van de stichting. Door verlies van gemeentelijke subsidie moest er vooral ingezet worden op fondsenwerving, het aanhalen van de contacten met de verschillende kerken (voor financiële steun) en investering in contacten met de gemeente. In 2018 en 2019 is er vooral weer geïnvesteerd in het uitvoeren van projecten en het verduurzamen van onze organisatie door enerzijds de organisatie te versterken met meer betaalde krachten en vaste vrijwilligers, en anderzijds, door het uitbreiden en verstevigen van contacten met diverse organisaties in de stad.

In 2019 kreeg Present Zoetermeer met subsidie vanuit het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport de ruimte om een innovatief project op te zetten in Zoetermeer met hulp van Present Nederland. Er is deelgenomen aan een proeftuin voor de maatschappelijke diensttijd, in het kort "Jong Present". Hierbij zijn 3 jongeren gedurende langere tijd ingezet in de eigen organisatie van Present Zoetermeer. De jongeren bepaalden zelf welke kwaliteiten of competenties zij wilden ontwikkelen. Op basis daarvan zijn ze ingezet in respectievelijk de ICT, de Fondsenwerving en de PR naast het organiseren en begeleiden van projecten. Daarnaast is er actief ingezet om projecten te organiseren met basis- en middelbare scholen en het MBO.

In 2020 startte het eveneens met hulp van Present Nederland en met subsidie vanuit het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport het programma Samen Ouder Worden. Het programma houdt in dat we in gesprek gaan over dit onderwerp. We zoeken nieuwe samenwerkingen die beter aansluiten bij de wensen van ouderen. Met de inzet van vrijwilligers dragen we ertoe bij dat ouderen hun leven op een voor hen zinvolle manier kunnen invullen. Tegelijkertijd nodigen we ouderen zelf uit om als vrijwilliger een bijdrage te leveren in het leven van anderen. Dat doen we uiteraard samen met ouderen, maar ook lokale, regionale en landelijke samenwerkingspartners van jong tot oud, zodat we op deze manier actief generaties samenbrengen.

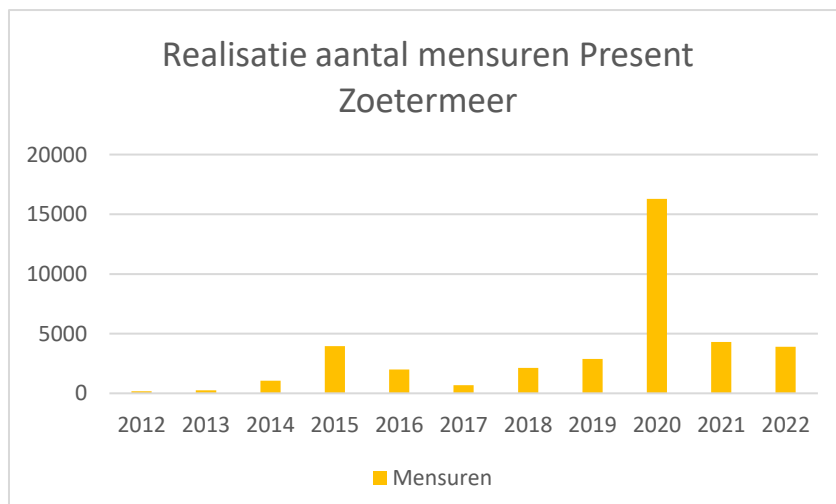
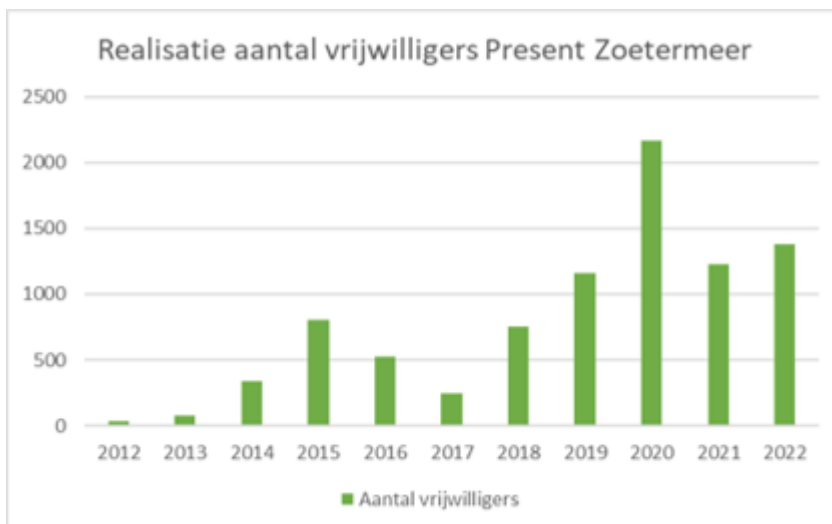
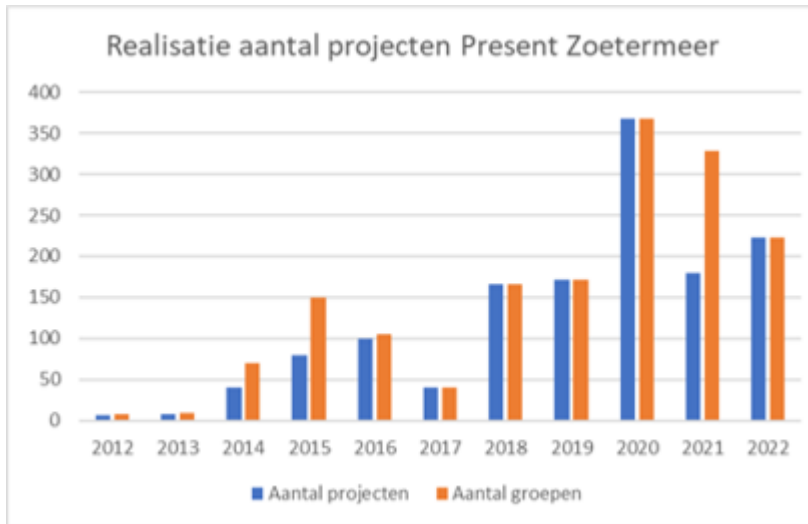
4.2 Corona en Oekraïne

In 2020 en 2021 had de Corona lockdown een grote impact op de aard van onze projecten. Projecten achter de voordeur kwamen van het ene op andere moment geheel stil te liggen. Door flexibel in te spelen op de nieuwe situatie en hulpvragen is Present mede in samenwerking met de andere partners in Zoetermeer voor elkaar van grote betekenis geweest bij praktische zaken als het voor elkaar boodschappen doen. Voor de vele andere projecten verwijzen we graag naar de jaarverslagen over 2020 en 2021 op onze website.

In 2022 leek in Nederland en dus ook in Zoetermeer het gewone leven weer terug te keren, toen de oorlog in Oekraïne uitbrak. Veel oorlogsvluchtelingen zochten hierbij hun toevlucht in Zoetermeer. Wederom met enorme flexibiliteit zette Present Zoetermeer zich samen met de Taskforce Vluchtelingen, Spiritueel centrum De Pelgrim en zeer veel vrijwilligers in voor eerste opvang, ontmoetingsplek, huisvesting, kleding, eerste dagelijkse behoeftes en begeleiding bij het plek vinden in de Zoetermeerse gemeenschap. De diaconie van de Protestantse Gemeente Zoetermeer zorgde voor de direct noodzakelijke financiën, waarna de gemeente Zoetermeer de financiële ondersteuning ruimhartig overnam en zorgde voor eerste opvang in hotels en langduriger opvang in een leegstaand en deels reeds voor opvang aangepast kantoorgebouw aan het Bredewater. Per 1 september is de ontmoetingsruimte gestopt maar kunnen de vluchtelingen blijvend een beroep doen op de reguliere inzet van Present Zoetermeer en de overige bij deze opvang samenwerkende vrijwilligers organisaties.

4.3 Present Zoetermeer in cijfers

Cijfers ontwikkeling afgelopen jaren:



5 VOORUITBLIK GROTERE PROJECTEN

5.1 Wij zoeken de samenwerking

De Gemeente Zoetermeer erkent Present Zoetermeer in toenemende mate als volwaardige partner in het sociale domein en betreft haar steeds vaker bij het vrijwilligersbeleid. Present Zoetermeer is een doeltreffende partner gebleken in de *bestrijding van en ondersteuning bij* armoede en sociaal isolement. Tevens bij het succesvol werven en begeleiden van de moderne vrijwilliger. Dit is een vrijwilliger die zich incidenteel voor zijn medemens wil inzetten, zonder structurele verplichtingen. De verbeterde samenwerking doet het aantal hulpvragen en projecten bij Present Zoetermeer - nu en in de toekomst - sterk toenemen.

In 2020 heeft Present Zoetermeer in samenwerking met de Gemeente Zoetermeer, Stichting Piëzo, Unie van Vrijwilligers (UVV) en Palet Welzijn onder de paraplu “Zoetermeer voor elkaar” honderden vrijwilligers geworven en gekoppeld aan Coronaprojecten. Een greep uit de projecten die zijn gerealiseerd in de eerste lockdown periode zijn: bloemenactie, koppeling met de boodschappendienst van het UVV, online huiswerkbegeleiding van Piëzo, maaltijden maken en bezorgen, kaartjes maken en bezorgen, tuinprojecten, wandelen en muziek maken op afstand.

We kijken met veel enthousiasme uit naar het initiëren en begeleiden van projecten achter de voordeur. Mogelijke samenwerkingen met nieuwe partijen zoals woningbouwverenigingen, bedrijven en binnen het stadsdiaconaal centrum. Deze ontwikkeling en de uitvoering van deze projecten zal in ieder geval deels doorlopen tot in 2025 en later.

5.2 Informatiepunt vrijwilligerswerk

De gemeente Zoetermeer heeft voor haar vrijwilligersbeleid de website Zoetermeer voor elkaar in gebruik genomen om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Omdat de verwachting is dat er potentiële vrijwilligers zijn die niet digitaal vaardig zijn of eerst nog moeten ontdekken wat zij leuk zouden vinden om te doen zijn er een viertal fysieke punten georganiseerd. De gemeente Zoetermeer heeft Present gevraagd een van deze fysieke punten te bemensen en te begeleiden. Hier worden vrijwilligers 1-op-1 gekoppeld aan vrijwilligersprojecten. Present Zoetermeer maakt in dit project ook gebruik van de Present-Methode en gaat daarmee een stap verder dan de andere organisaties.

5.3 Jong Present en MDT onderwijs

Jong Present is een manier om jongeren tussen de 14 en 27 jaar de mogelijkheid te bieden om hun horizon te verbreden door zich in te zetten bij Present. In 2019 hebben drie jongeren hier aan mee gedaan. In 2021 kwam er binnen Jong Present een nieuwe mogelijkheid om MDT onderwijs te organiseren. Dit is Jong Present onder schooltijd in samenwerking met de scholen. Dat jaar hebben drie leerlingen van het ONC Clauslaan meegedaan. De jongeren hebben zich verdiept in de organisatie van Present, dementie en hebben bij verschillende organisatie als vrijwilliger een bijdrage geleverd. Ook in de toekomst kunnen we jongeren een plek bieden voor langere tijd.

5.4 Voorzetting Samen Ouder Worden initiatieven

Het doel van dit programma was om manieren te vinden om met inzet van ouderen te werken aan een meer betekenisvolle oude dag. Aandacht is er voor tegengaan van sociaal isolement en activeren van ouderen om zich als vrijwilliger in te zetten en sociale verbindingen tot stand te brengen. In het programma in Zoetermeer zijn twee speerpunten onderkend te weten Zomereenzaamheid en activiteiten en verbindingen in de Houtbuurt in de wijk Rokkeveen. Dit was echt een pioniers-project waarbij de programmamedewerker vanuit Present Zoetermeer verbindingen tot stand bracht tussen mensen onderling en tussen partijen die wat voor elkaar kunnen betekenen en waar ouderen dan weer baat bij hebben. Dit programma is in 2019 gestart maar heeft door Corona flinke vertraging

opgelopen. In de loop van 2021 is het project weer opgestart maar is per 1 september 2022 de subsidie van VWS afgelopen. Het programma in de Houtbuurt heeft daarnaast nog vertraging opgelopen door het later gereed komen van de Balijhoeve. Inmiddels is de Balijhoeve klaar maar is het beheer en de verdere aanpak, om de sociale cohesie in de wijk te bevorderen door het organiseren van activiteiten, anders georganiseerd.

5.5 Bruismethode / Project buurthuis Meerzicht

In de wijk Meerzicht is een onderzoek gedaan naar wensen van buurtbewoners. Hieruit kwam naar voren dat activiteiten in de wijk wenselijk zijn. Er zijn een aantal bewoners die hier graag de schouders onder willen zetten. Professionele begeleiding is hierbij noodzakelijk omdat bewoners niet goed weten waar ze moeten beginnen. Om de bewoners het zoveel mogelijk zelf te laten doen en ze dus ook als vrijwilliger in te zetten in de eigen wijk willen we graag met de Bruismethode aan de slag. De bedoeling is dat een initiatief groep start en meer mensen weet te motiveren om mee te denken en mee te doen. Buurtbewoners worden gemotiveerd om eigen initiatieven op te zetten en te organiseren met ondersteuning van professionele begeleiding. Kleine stapjes daarin nemen is hierbij van belang. Als Present kunnen we ondersteunend zijn in het leggen van verbindingen tussen de bewoners en andere betrokkenen.

5.6 Bonus opa en oma

Naar aanleiding van de vraag voor vrijwilligers rondom het project Magische Kerst 2019 was er een vrijwilliger die vroeg of het niet mogelijk was om een langdurige relatie aan te gaan met een van de ouderen in de vorm van een Bonus opa of oma. Present heeft dat opgepakt en daar is een match uit ontstaan. Dit bleek zo'n succes voor beide partijen dat het idee ontstond om dit ook voor andere beschikbaar te stellen. In 2021 hebben we de eerste koppelingen gemaakt tussen de Bonus grootouders en het bonus gezin. We willen dit project voor meer gezinnen en ouderen beschikbaar stellen en zullen ook de aankomende jaren nieuwe matches maken en begeleiden.

5.7 Bedrijven

In de komende drie jaren wil Present Zoetermeer meer met de Zoetermeerse bedrijven optrekken en hen een kant en klaar pakket aanbieden zodat zij aan hun verplichtingen rondom Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MOV) kunnen voldoen. Hieruit moeten ook belangrijke structurele inkomsten voortkomen.

6 DOORONTWIKKELING ORGANISATIE

6.1 Samenwerking koesteren en uitbouwen

Onze samenwerking met de Gemeente Zoetermeer willen we graag continueren. De samenwerking met maatschappelijke instellingen in Zoetermeer, de woningbouwverenigingen, en de diaconieën van de verschillende kerken zullen verder uitgebouwd en verstevigd worden. Ook moeten we voldoende aandacht besteden aan het houden van collectes in de verschillende kerken tijdens speciale zondagen en/of speciale gelegenheden.

Daarnaast willen we naast het vrijwilligerswerk ook de financiële band met de Zoetermeerse bevolking invulling geven. In verband van geloofsgemeenschappen is het heel gewoon financieel bij te dragen aan diaconale ondersteuning en daarbuiten ook heel gewoon giften te doen aan ANBI instellingen met een specifiek doel. Wij gaan proberen een beroep te doen op onze projectmatig ingezette vrijwilligers en de rest van de Zoetermeerse bevolking om ons financieel te steunen. In 2021 hebben ruim 1225 vrijwilligers klussen van Present Zoetermeer gedaan. Als we van hen op een bijdrage mogen rekenen van €10 per jaar is dat al €12.250,= per jaar.

6.2 Opstarten Diaconaal Centrum Zoetermeer

In 2019 is er een avond geweest voor diaconieën verbonden aan het beraad van kerken in Zoetermeer. Hieruit is een werkgroep ontstaan die zich georiënteerd heeft op de mogelijkheid voor het opzetten van een diaconaal centrum. Door corona heeft dit langere tijd op een laag pitje gestaan maar in 2021 is er vaart gekomen in de ontwikkelingen. De verwachting is dat in het najaar van 2023 het Diaconaal Centrum Zoetermeer gestalte krijgt. Inmiddels hebben we voor onze huisvesting medewerking gekregen van zowel de Heilige Nicolaasparochie als de Protestantse Gemeente Zoetermeer. Vooruitlopend hierop heeft Present samen met De Pelgrim haar intrek genomen in het gebouw Kerkenbos 8. Eén van de beide voorgenomen locaties voor de vestiging van het diaconaal Centrum. De bedoeling is dat diverse diaconale organisaties in dit centrum een fysieke plek krijgen en er samengewerkt kan worden. Het moet een laagdrempelige plek worden voor mensen om binnen te lopen en hun vraag te stellen. Tevens bestaat de mogelijkheid om nieuwe diaconale projecten gezamenlijk op te pakken. Present is vanaf het begin betrokken geweest bij de werkgroep en de ontwikkeling en hopen ook bestendig partner te kunnen worden van en in dit centrum.

6.3 Verruimen van de begroting

Om onze ambities, zoals beschreven in hoofdstuk 4, te kunnen organiseren zal onze begroting groeien naar circa € 110.000 in 2025.

De verhoging van de kosten is nodig voor onze werkzaamheden die zich richten op het zorgvuldig matchen van het aanbod van de vrijwilliger en de hulpvraag en mogelijkheden van de hulpontvanger. Een project is in onze ogen belangrijk vanwege de ontmoeting maar pas echt geslaagd als zowel de vrijwilliger als hulpontvanger tevreden is.

Maar ook voor deelname in het Diaconaal Centrum Zoetermeer, dat naast de grote inhoudelijke meerwaarde die dit zal hebben, ook noodzakelijk is nu onze gratis huisvesting in het Centrum van de Pelgrimskerk aan de Frans Halsstraat ten einde is gekomen.

6.4 Stabieler maken van de financiële dekking

Present Zoetermeer zet in op het vinden, mogelijk maken en versterken van een financieel draagvlak in de Zoetermeerse gemeenschap. Present Zoetermeer wil in de toekomst minder afhankelijk worden van de financiële steun van de overigens zeer gewaardeerde steun van de gemeente Zoetermeer en externe fondsen. Het risico bij deze afhankelijkheidsrelatie zijn de wisselende politieke verhoudingen in het college en de afhankelijkheid van buiten onze reikwijdte liggende besluitvorming in de diverse fondsen. Een goed voorbeeld is het jaar 2017 waar Present Zoetermeer geen bijdrage ontving van de gemeente Zoetermeer. Het toenmalige college gaf geen prioriteit aan het werk van Present Zoetermeer.

Het streven voor 2023-2025 is om voor onze inkomsten beroep te doen op de volgende bronnen, waarbij wij werken naar een verdeling van:

1/4	gemeenschapsgeld (overheid, kerken en particulieren)
1/4	maatschappelijke organisaties en bedrijven
1/4	regionale en nationale fondsen
1/4	subsidie Gemeente Zoetermeer

Met ingang van 2022 wordt reeds ingezet op verbreden van ons netwerk bij Zoetermeerse bedrijven. Hiervoor zal in 2023 een speciale actie worden opgezet waarbij bedrijven volledig ontzorgd kunnen worden op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MOV).

Om onze begroting te kunnen ophogen naar Euro 110.000 willen wij tevens een beroep doen op financiële steun van fonds 1818, Oranjefonds en het VSB-fonds, voor een overbruggingsperiode van 3 jaar (2023-24-2025) om doelstellingen te realiseren en doorlopend te voorzien in het begeleiden van onze vrijwilligers. Als back up kunnen we Papefondsen, Stichting Rotterdam, Sluyterman van Loo e.a. aanschrijven.

6.5 Praktische uitvoering

6.5.1 Organisatie

- Een bestuur formeren met minimaal 4 leden.
- Het werven van groepenbegeleiders die de projecten kunnen voorbereiden en begeleiden van de vrijwilligers en daarnaast projecten van groepen kunnen begeleiden
- Het werven van meer vaste vrijwilligers voor de flexpool
- Het werven van jongeren in het kader van Jong Present die zich gedurende langere tijd verbinden aan de organisatie.
- Het ondersteunen van de 2 vrijwilligers die zich specifiek in gaan zetten voor fondsenwerving.
- Het vinden van een vrijwilliger die zich specifiek in wil zetten voor de PR en communicatie

6.5.2 Financiële partners

De financiële positie van Present Zoetermeer is op dit moment gezond maar moet nog verder versterkt en verbreed worden. De voorkeur is ook financiering voor meerdere jaren te verwerven zodat het maken van meer jaren beleid mogelijk is.

We gaan:

- De relatie met de gemeente Zoetermeer en de lokale politiek bestendigen
 - relatie met wethouders en ambtenaren uit het sociale domein warm houden
 - met 5 fracties een project doen
- Lokale en landelijke fondsen werven
 - we willen ten minste 1 fonds voor meerdere jaren achter elkaar werven
 - bedrijven in Zoetermeer als sponsor aan ons verbinden
 - minimaal 1 woningbouwvereniging financieel laten bijdragen
- Meer de (financiële) samenwerking met de Zoetermeerse kerken zoeken
 - we zetten in op 5.000 euro jaarlijkse steun van kerken
 - ten minste twee tijdcollectes uitvoeren
- Verdere stappen zetten in het werven van donateurs
 - Inzetten op 1000 euro aan jaarlijkse donaties van particulieren

6.5.3 Projecten

In 2023 en latere jaren willen we gaan voor het uitvoeren van tenminste 250 projecten. Dit zijn zowel praktische als sociale projecten.

We gaan:

- inzetten op 250 regulier projecten en ongeveer 1000 unieke vrijwilligers
- 50 projecten daarvan zullen worden gedaan door de vaste vrijwilligers
- met een basisschool aan de slag met het project “mijn school is Present” of een variant daarvan
- Projecten met het ONC Clauslaan
- Met tenminste 5 fracties vanuit de gemeenteraad een project doen
- Een zomertas project
- Een Sinterklaas project
- Met tenminste 5 bedrijven een of meerdere projecten doen
- Project bonus opa en oma verder uitrollen
- Project verbinding tussen “witte en zwarte” kerken vormgeven door Mix en Match projecten
- Binnen het programma Samen Ouder Worden het project zomereenzaamheid uitvoeren in de zomer van 2023
- Binnen het Project buurthuis Meerzicht verbindingen tot stand brengen tussen de bewoners onderling en organisaties die in de wijk actief zijn met behulp van de Bruismethode.
- Na evaluatie begin 2023 mogelijke voortgang fysiek punt vrijwilligersondersteuning

6.5.4 Communicatie

Op het gebied van (sociale)communicatie valt nog veel te winnen voor Present Zoetermeer.

We gaan:

- Elke kwartaal een nieuwsbrief uitsturen
- Ten minste één keer per week een bericht op Facebook plaatsen
- Consequent (foto's van) projecten op Facebook delen
- Ten minste 5 keer in het jaar een (gast)blog op de website plaatsen
- Aansluiten bij verschillende evenementen in de stad om vrijwilligers en donateurs te werven
- Minimaal 3x per jaar een stuk in de lokale media over projecten