

PRESENT ZWOLLE

Jaarplan en strategie 2021/2022 – onze uitdagingen

- mits vanuit de Gemeente Zwolle extra uren worden toegekend.

Uitdaging op de langere termijn – groei naar:

- 750 groepen in Projecten en Trajecten (inclusief statushouders) (456 in 2019)
- ca. 550 huishoudens plus de adressen voor sociale Projecten/Trajecten (ca 388 in 2019 = alle Projecten + Trajecten en inclusief zomerpakketten)
- 2.500 vrijwilligers (1.500 in 2019)
- 40.000 – 50.000 uur vrijwillige inzet (25.000 in 2019)

Wat we kunnen bieden met deze extra fte's in 2021 en 2022

Present algemene werkzaamheden

- Groei op termijn (zie hiervoor)
- Vrijwilligers meer duurzaam betrokken laten zijn bij de kwetsbare Zwollenaar (in eigen wijk/buurt)
- Werkdrukvermindering in het team (op uitvoeringsniveau) waardoor ruimte ontstaat voor het voorbereiden van een stevige basis voor de verandering in het sociale domein, waarbij we denken aan:
 - Een veel intensievere, gelijkwaardige samenwerking met de formele zorg in Zwolle. Door namelijk meer met een creatieve blik samen met deze organisaties te overleggen en samen te werken aan de voorkant van problematiek kan helder worden hoe en waar vrijwilligers veel méér kunnen dan nu. Dit door ze vanaf het begin te betrekken bij een hulpvraag en niet als sluitpost. Hiervoor is wel een klimaat nodig waarin de formele zorg wordt aangemoedigd hier ook echt gebruik van te maken (dit vragen we daarom ook aan de (beleidsmakers) van de Gemeente Zwolle). Onze ervaring is namelijk dat de formele zorg nog veel te weinig zicht heeft op de mogelijkheden van vrijwilligers, en daardoor niet in beeld heeft dat hier dingen écht anders kunnen. Wat je niet weet, mis je immers niet, terwijl er zoveel winst te behalen valt. We zullen hier dus wel tijd in moeten investeren. Door gelijkwaardige samenwerking en méér inzet van vrijwilligers wordt de formele zorg ontlast = minder kosten.
 - Vrijwilligers kunnen veel meer dan formele hulpverleningsinstanties denken en tegelijk, vrijwilligers kunnen ook niet alles. Daarom zijn er vrijwilligers-matchmakers als Present nodig om vrijwilligers op maat te blijven toerusten, te begeleiden en ervoor te zorgen voor duurzaamheid van de inzet / laag afbreukrisico. En doordat matchmakers als Present de vrijwilligers begeleiden, ontstaat er ook ruimte voor de hulpverlenersinstansie omdat zij deze vrijwilligers niet behoeven aan te sturen.
 - Meer vrijwilligers enthousiast krijgen en in beweging brengen, bijvoorbeeld door:
 - ze meer concreet te helpen hun aanbod vorm te geven (nóg meer op maat, met de presentatie / persoonlijke kennismaking)
 - ze nóg meer bewust te maken van de nood in de stad en ze te helpen na een Project ook oog hiervoor te blijven houden en anderen te inspireren (samen met Present Nederland ontwikkelen we een Customer Journey traject, voor het verbeteren van de vrijwilligerservaring, dit willen we in 2021 verder uitwerken)
 - presentaties nóg meer laten aansluiten bij de vrijwilligers, bijvoorbeeld door ervaringsdeskundigen mee te nemen
 - Dit alles uiteraard waar mogelijk in samenwerking met de andere vrijwilligers-matchmakers ZwolleDoet-Samen Zwolle en Hart voor Zwolle

Present maatschappelijke participatie statushouders na het eerste jaar

Sinds 2016 is Present Zwolle actief voor statushouders dankzij de subsidie die de Gemeente Zwolle beschikbaar stelt. Aan het begin van 2021 begeleiden we ca. 140 vrijwilligers voor ca. 170 Nieuwe Zwollenaren uit allerlei windstreken.

Bijzonder is het dat Present ca. 60 Eritreeërs aan zich weet te binden, hierin is Present uniek.

We zorgen in 2021 voor:

- Groei aantal maatjes voor statushouders van 40 naar 80, die zich concreet voor > 80 statushouders inzetten op allerlei gebied (waar maar vraag naar is vanuit de statushouders en hun eventuele hulpverleners) met als doel > participatie
- Groei Klets en Koek van
 - 10 naar minimaal 20 vrouwelijke deelnemers 's ochtends en 10 vrijwilligers
 - en van 8 mannelijke deelnemers naar 40 deelnemers 's avonds en 20 vrijwilligers.
- Groei naar 20 statushouders richting werk (in 2019 waren dit er 16)
- Groei naar 20 statushouders die participeren in Presentprojecten (sociaal en praktisch) en doorlopende Presentprojecten voor en door statushouders
- Wekelijkse zwemles samen met de CALO voor ca 14 vrouwen en nieuw voor ca 7 mannen in 2021
- Verduurzamen en professionaliseren van het onderdeel statushouders, o.a. door de lasten over twee schouders te verdelen.