



Jaarverslag 2022



Over Stichting Present

Present Zwolle helpt vrijwilligers helpen waar het echt nodig is. Onze missie is een brug te vormen tussen mensen die willen geven en mensen die met dat aanbod geholpen kunnen worden. Onze visie is een maatschappelijke beweging te ondersteunen waarbij steeds meer mensen het vanzelfsprekend gaan vinden om naar elkaar om te zien.

Wat in 2003 in Zwolle voorzichtigt begon met 3 groepen, groeide in 2022 uit tot 636 Projecten & Trajecten in Zwolle en tot 75 stichtingen in Nederland.

Unieke succesfactoren Present

Focus op degene die iets te bieden heeft (aanbod centraal)

Ook in Zwolle is er sociale en materiële armoede en voor een deel van de Zwollenaren is dat een dagelijkse nachtmerrie. Tegelijk is armoede voor veel Zwollenaren zo ver van het bed dat ze er niet wakker van liggen. Als Stichting Present focussen we ons in eerste instantie op die tweede groep en we dagen hen uit om een stukje van hun tijd, hart en handen beschikbaar te stellen voor een ander.

De Projecten van een dag(deel) en Trajecten voor langere tijd die we voor deze groepen organiseren, gaan verder dan "een keertje aan de slag via Present". De ontmoetingen roepen vragen op en geven stof tot nadenken: 'Dat deze mensen in zulke omstandigheden leven, in mijn eigen stad, ik had geen idee'. Het is onderwerp van gesprek

aan tafel, tijdens verjaardagen, in de kerk of op het werk.

Mensen delen met anderen wat het Present-Project of -Traject met hen heeft gedaan en dat heeft een sneeuw-baleffect. "Kunnen we dat ook doen met onze afdeling, met onze straat, met onze school?" Van daaruit melden groepen zich spontaan aan, bijvoorbeeld als collega's, om samen een Project te doen.

Nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties

Present Zwolle is een brug, geen hulpverleningsinitiatief. We zien het als een uitdaging om met vrijwillige inzet de formele zorg te versterken.

De inzet van een groep blijkt veel impact te hebben, het is meer dan een opgeruimd huis of een leuk uitje. De komst van een groep mensen is een kans voor de hulpontvanger. Hulpverleners benutten

de inzet van een groep vaak als middel om stappen te zetten op verschillende terreinen. Er wordt structuur aangebracht tijdens de voorbereiding en de cliënt wordt daarbij geactiveerd om zelf aan de slag te gaan.

De ontmoeting met andere mensen in een Presentproject/-traject is vaak een belangrijk leermoment voor een cliënt met een beperkt netwerk. De gedachte, dat er naast de hulpverleners 'zomaar' mensen komen om te helpen, is iets bijzonders. Net zoals wanneer vrijwilligers onder de indruk raken van mensen die ze tegenkomen in deze situaties, zo is de ontmoeting voor de hulpontvanger ook bijzonder in het kader van bewustwording. Een hulpverlener zei: "Deze vrijwilligers zijn op deze ene dag met veel respect en geduld met mijn cliënt omgegaan. Ze hebben hem hierdoor weer wat vertrouwen in mensen teruggegeven, dat had mij een half jaar gekost!". De methode van Present werd al in 2013 erkend als officieel interventiemodel door kennisinstituut Movisie.

Incidentele inzet, structurele opzet

Present is geen vrijwilligersorganisatie maar een organisatie die vrijwilligers bemiddelt door professionals. Mensen die weten waar ze het over hebben als het gaat om hulpverlening. En die met volledige aandacht, expertise en ervaring alle Projecten en Trajecten goed op kunnen zetten en begeleiden. Juist doordat Present gerund wordt door betaalde professionals, kan Present de beste vrijwillige hulp organiseren.

Present koppelt het aanbod van de vrijwilligers aan de vraag van de hulpontvanger en kan goed inschatten welke groep of individuele vrijwilliger bij welke hulpvraag past. Niet alleen vanwege het aanbod, maar ook in de mensen-match, meestal is er immers sprake van schrijnende, moeizame en kwetsbare situaties. Present is gespecialiseerd in het snel uitfilteren van de daadwerkelijke vraag en weet dit zo snel mogelijk te koppelen aan het best passende aanbod. Zonder ingewikkelde

procedures of protocollen. En dat meer dan 600 keer per jaar.

Present echt Zwols (lokaal gedragen)

Verankering in de Zwolse samenleving is essentieel voor Present Zwolle. In 2022 bestond Present 19 jaar en in die jaren is een omvangrijk samenwerkingsnetwerk opgebouwd met ongeveer 60 (locaties van) maatschappelijke organisaties, circa 40 bedrijven (partners), de lokale politiek en de mees- te van de 50 kerken in Zwolle. Present is onmisbaar in Zwolle.

"Present heeft de manier waarop vrijwilligers geworven worden flink op z'n kop gezet. De klassieke manier van vrijwilligersrekrutering is dat een organisatie zelf vrijwilligers zoekt voor dingen die binnen die organisatie moeten gebeuren. Present pakt het radicaal anders aan: die werft niet onder eigen mensen en ook niet voor de eigen organisatie. Present heeft daarmee een nieuw soort bemiddeling geïntroduceerd."

Lucas Meijs, hoogleraar vrijwilligerswerk



Doelstellingen

Doelstellingen 2022

Present Zwolle had als doelstellingen bepaald:

- Begeleiden 325 groepen vrijwilligers in Projecten en Trajecten.
- Groei aantal vrijwilligers als bijdrage aan een sterkere Sociale Basis.
- Meedenken in de ontwikkelingen in het sociaal domein waarin meer van vrijwilligers wordt verwacht *plus* groei aantal vrijwilligers om te kunnen voldoen aan de toename van de vraag die hiermee samenhangt zoals weergegeven in de Trendrapportage.
- Samenwerking met alle relevante partijen in de stad
- Voorlichting en bewustwording over de mogelijkheden van Present
- Uitbreiding en verduurzaming inzet rondom statushouders

In de volgende hoofdstukken valt in detail te lezen hoe we deze doelstellingen hebben gerealiseerd (in willekeurige volgorde).

Aanbod en inzet van vrijwilligers

Resultaten in Projecten en Trajecten

Aantallen Projecten / Trajecten (afgeleid met P/T)	Projecten / Trajecten 2022	Projecten / Trajecten 2021
Reguliere Projecten	418	436
Reguliere Trajecten	74	74
Projecten door statushouders	3	16
Projecten voor statushouders	20	31
Statushouders Trajecten	9	12
Statushouders Maatjes	44	40
Inzet voor Oekraïners	68	0
Participatie Trajecten	0	17
Totaal	636	626

Soort groepen	2022 Projecten	2021 Projecten	2022 Trajecten	2021 Trajecten
Flex	79	95	-	-
P-team	103	126	-	-
Wijkflex	8	9	-	-
Zomerpakketten	138	158	-	-
Buurtin met boodschappen	49	-	66	53
Buurtin met Feestjes	31	33	2	9
Overige Projecten / Trajecten (bedrijven, jongeren, Kiets&Koek, etc.)	33	62	59	81
Inzet voor Oekraïners	68	-	-	-
Totaal	609	483	127	143

Met 636 groepen in 509 projecten, 74 trajecten en 76 statushoudersprojecten en -trajecten is de hoofddoelstelling, meer dan 325 groepen bemiddelen, zeker ruimschoots gehaald. Zie voor een compleet overzicht onze infographic 2022 [online](#) en op blz. 22 van dit jaarverslag. Door extra subsidie van de Gemeente Zwolle werd deze groei mogelijk.

Dit vertalen naar maatschappelijke winst is lastig, want elk Project of Traject en elke situatie is weer verschillend. Maar als we uitgaan van het onderzoek van het [Instituut voor Publieke Waarden naar het maatschappelijk impact van Present](#) dat 6 situaties onderzocht, levert één uur vrijwillige input een output aan maatschappelijke winst op tussen de € 25,- en de € 500,-.

“Op mijn scooter rij ik heel Zwolle en omgeving door om mensen te helpen. Door mijn eigen verleden weet ik hoe het is om het moeilijk te hebben en moeilijk rond te kunnen komen. Die ervaringen geven mij de drive om andere mensen te helpen. Ik denk altijd: er was voor mij vroeger geen plek, ik ga nu zorgen dat er voor iedereen een plek is: waar je ook bent, wie je ook bent en wat je ook doet. Van daaruit heb ik altijd mensen geholpen met hun problemen. Ik vind het belangrijk om altijd onbevraagd naar mensen toe te gaan. Ik kom in zwaar verwaarloosde huishoudens. Maar dat wil ik vooraf allemaal niet weten. De hulp die ik bied, bied ik vanuit mijn eigen stichting EHTA. Dit doe ik geheel kosteloos, ik wil er niks voor ontrangen. De kosten die ik maak, zoals brandstofkosten betaal ik vanuit giften. Ik weet hoe het is om met weinig geld rond te moeten komen. Ik kan mijn cliënten naast mijn professionele kennis dus ook helpen door mijn eigen ervaringen. Ik schakel met grote regelmaat Stichting Present Zwolle in om te helpen bij cliënten. Ze komen via mijn stichting vaak in vervuilde huishoudens waar vrijwilligers echt een groot verschil kunnen maken. Ik heb Stichting Present Zwolle al vaak ingezet. Keer op keer zie ik dat mensen na een klus echt een nieuwe start kunnen maken. Deze nieuwe frisse start heeft een positief effect in het leven van de cliënt. Dat is mooi om te zien. Ik hoop dat Stichting Present nog jaren en jaren zal bestaan. Het maakt echt een verschil in het leven van mijn cliënten.”



PORTRET VAN DE
WEEK

Els
Stichting EHTA

Els Hergaarden - Hulpverlener EHTA

Vrijwilligers in Projecten en Trajecten

In 2022 bemiddelden we als Present weer meer Projecten en Trajecten dan gebruikelijk. In 2022 maakten we 636 keer een match. Na corona kwam nu namelijk weer de Oekraïne-crisis. En weer meldden zich honderden vrijwilligers bij Present.

Hierna geven we de hoofdlijnen weer. De mooie verhalen van alle Projecten en Trajecten zijn dagelijks te volgen via onze socials.



Vrijwilligers in Projecten: inzet in een dag (deel)

In 2022 bemiddelden we 225 praktische Projecten. Het gaat dan om verhuizin-

gen, woningen opknappen, ontruimingen etc. Gelukkig was het weer een normaal jaar en konden vrijwilligers weer met grotere groepen tegelijk aan de slag.

Daarnaast vonden er 193 sociale Projecten plaats. Ook hier was het heel fijn dat ontmoetingen weer zonder beperkingen plaats konden vinden!



Flex

In 2022 waren er 79 projecten door 40 vaste Flexers. Maandelijks zijn er 5 - 6 Flex-projecten. Sommige Flexers doen al 19 jaar mee en hebben daardoor veel ervaring. Ze worden geregeld ingezet bij complexere situaties. Door hun trouwe, continue inzet en kwaliteiten noemen we de Flex-groepen daarom ook wel de dieselmotor van Present.



P-team

Het P-team bestaat uit een poule van gemiddeld 50 mensen die hebben aangegeven dat we ze mogen appen als er spoedvragen zijn. Ze kwamen in 2022 in totaal 103 keer in actie. Ook hier konden we door het einde van de coronacrisis weer meer P-teamers tegelijk inzetten. Het is letterlijk 'where no one else can help': zonder het P-team hadden deze noodsituaties voor mensen die geen geld/netwerk hebben, niet opgelost kunnen worden. Het P-team wordt gesponsord: het is het "Salverda - Breman P-team" met bijpassende T-shirts.

Een Wijkflexgroep is een groep vrijwilligers die zich graag in de eigen wijk willen inzetten. Deze groep uit de Aa-

landen kwam 2 keer in actie. Er zijn inmiddels ook twee P-teams van Zwolse kerken: sinds 2021 de Koningskerk (Zwolle-Zuid) en in 2022 kwam hier de Ichthuskerk (Berkum) bij. Ze zijn actief in de eigen wijk en omstreken. Het Koningsteam kwam 5 keer in actie, het Ichthusteam 3 keer.



Zomerpakketten

Maar liefst 175 vrijwilligers uit Zwolse kerken brachten in 2022 in totaal 138 zomerpakketten op maat langs bij gezinnen voor wie de zomer niet zo'n leuke periode is omdat anderen wel op vakantie gaan of wel leuke uitstapjes doen. Het mooie was dat diverse mensen er weer een 'belevenis' in deden: zoals een uitnodiging om samen te picknicken of samen buitenspelletjes doen.

Vrijwilligers in reguliere ('standaard') Trajecten

In 2022 bemiddelden we in totaal 74 reguliere Trajecten. Een Traject loopt gemiddeld een jaar en er zijn vaak meerdere contactmomenten per maand.



Buurten met Boodschappen

Er waren in 2022 66 Buurten met Boodschappen-Trajecten. Bij dit Traject brengt een groep vrijwilligers een boodschappenpakket op maat bij gezin (zoals een alleenstaande moeder met twee kinderen die van € 70,- in de week moet rondkomen) of bij een alleenstaande.

Dit is een laagdrempelige manier voor vrijwilliger(s) om concreet iets te doen tegen armoede en vaak ook tegen eenzaamheid. Een Traject met niet alleen financiële, maar ook grote sociale effecten en soms ontstaan er zelfs vriendschappen.



Buurten bij Ouderen

Omdat er ook veel ouderen nog zelfstandig wonen en daar vaak behoefte aan contact en activiteiten hebben om eenzaamheid te voorkomen/tegen te gaan, hebben we "Buurten bij Ouderen" ontwikkeld: groepjes van 2 of 3 personen gaan achter de voordeur regelmatig op bezoek bij een oudere. In 2022 was er 5 x een BbO-Traject.



Buurten met Feestjes

Door financiële krapte, weinig sociale contacten en tegenslagen slaan mensen de feestjes of mooie momenten, die het waard zijn om te vieren en te beleven, vaak over. Daarom moedigen we mensen aan om een feestje, in allerlei soorten en maten, cadeau te geven. Er vonden 2 BmF-Trajecten en 31 BmF-Projecten plaats.

"Ik ben freelancer in de evenementenwereld. De hoeveelheid werk varieert door het jaar. Ik heb er periodes bij dat het wat rustiger is. Dan heb ik tijd om te helpen bij andere mensen. Dit doe ik als vrijwilliger in het P-team. Het fijne aan het P-team is dat ik het zelf kan inplannen in mijn agenda. Dan kan ik klussen doen die ik leuk vind en wanneer het mij uitkomt. Dat werkt fijn voor mij. Tijdens de klussen heb ik contact met de hulpontvangers. Dat contact is voor mij van meerwaarde. Ik vind het fijn om echt persoonlijk contact te hebben. Ik zie dat dit vaak wordt gewaardeerd. Even samen een kopje koffiedrinken in de tuin kan al veel doen met iemand. Het is mooi om dat te zien. Soms raken mensen geëmotioneerd door de hulp die zij ontvangen. Voor sommige mensen is het een groot gebaar dat ik doe, voor mij is het een kleine moeite. Ik vind klussen ook gewoon leuk, dus om mensen daar mee te helpen is fijn om te doen. Ik vind het mooi om te zoeken naar de overeenkomsten met iemand in plaats van verschillen. Zo maak ik een connectie. Het is fijn om te zien dat dat helpt in het contact."



PORTRET VAN DE
WEEK

Jurian
Vrijwilliger P-team

Jurian – Vrijwilliger P-team



Vrijwilligers & statushouders = Nieuwe Zwollenaren

De derde poot van Present Zwolle is de informele participatie van Nieuwe Zwollenaren. In totaal zijn er via Present ruim 300 vrijwilligers in meer of mindere mate actief voor ruim 300 Nieuwe Zwollenaren en in 2022 ook voor Oekraïners. Present richt zich op de zogenoemde 'onder-tussengroep' (statushouders die vóór 1 januari 2022 een vergunning kregen) en die wat maatschappelijke begeleiding betreft min of meer tussen wal en schip vallen.

Bijzonder hierin is dat Present ca. 60 Eritreeërs aan zich weet te binden, hierin is Present uniek. Deze doelgroep is erg kwetsbaar. Ze zijn geïsoleerd, hebben geen contacten en instanties weten ze niet te vinden want er is veel wantrouwen. Present geniet wél het vertrouwen van deze Eritreeërs omdat veel vrijwilligers

met hen het christelijk geloof en dus hun normen en waarden delen. Present is daarnaast voor de Eritreeërs geen overheid of officiële instantie en de informele leiders binnen de gemeenschap geven aan dat Present te vertrouwen is. Daarnaast hebben de Eritreeërs vertrouwen in onze vrijwilligers. Zij bieden gezelligheid, echte aandacht, zijn rustig en nemen veel tijd om een relatie op te bouwen en mee te lopen. Ze bieden hiermee een netwerk/vangnet en helpen hen zo op weg in onze samenleving. Ook vraagt Present de Eritreeërs om hulp bij Present-projecten of om te tolken en we hebben Eritrese vrijwilligers. Deze wederkerigheid zorgt voor groei van wederzijds respect.

Uiteraard werken we in alles samen met Sociale Wijkteams, Vluchtelingenwerk, Voor Elkaar Zwolle, Taalpunt, Travers etc. We zijn aanvullend op elkaar / verwijzen naar elkaar door.

Klets en koek

Het kloppend hart van de activiteiten rondom Nieuwe Zwollenaren is de wekelijkse ontmoeting via Klets&Koek.

In 2022 waren er 4 bijeenkomsten: op woensdag- en donderdagochtend alleen voor vrouwen en hun kinderen en op woensdagavond voor mannen en vrouwen. De dinsdaggroep in de Ichthuskerk in Berkum kwam er in 2022 bij, dit in verband met de noodopvang voor Oekraïners, maar ook Nieuwe Zwollenaren zijn hier welkom. Deze informele taalgroepen draaien met 32 vaste vrijwilligers en gemiddeld 45 Nieuwe Zwollenaren en 30 Oekraïners. Er wordt niet alleen Nederlands gesproken, ook alle problemen/vragen die de Nieuwe Zwollenaren hebben, komen aan bod. Klets& Koek is het startpunt van de overige activiteiten die nodig zijn, zoals de Maatjes en de zwemlessen.

Maatjes

Maatjes zijn vrijwilligers die statushouders op een informele manier op weg helpen in Zwolle. Er zijn taal-, fiets-, gezins- en digitale maatjes etc. Hun inzet is soms eenmalig maar meestal voor langere tijd. In totaal waren er 44 maatjes beschikbaar.

Eén op één maatjes zijn voor veel statushouders echter niet de beste manier. Het huis uitgaan, in groepen bijeenkomen (Klets& Koek), werkt beter, vandaar dat het startpunt Klets&Koek blijft. Statushouders worden dan ook onderling maatjes van elkaar wat meer gelijkwaardigheid en wederkerigheid geeft.

Zwemles

Samen met CALO/Windesheim-studenten bieden we sinds 2019 gratis zwemlessen voor Eritrese vrouwen en sinds 2021 ook voor mannen. Er waren twee vrouwengroepen voor 17 deelnemers door 16 studenten/vrijwilligers. Het doel is het 'watervrij' maken, leren zwemmen en trauma-verwerking /ontspanning/sport.

Helaas was er in 2022 geen ruimte of geld bij de CALO voor de mannen-zwemles. Voor 2023 hebben we een fonds kunnen aanboren, zodat de mannen gelukkig ook weer les kunnen krijgen. De zwemlessen voldoen in een behoefte, er is een wachtlijst voor zowel de vrouwen als de mannen.

Netwerkmakers

In 2022 werden er drie statushouders via Present begeleid door het programma [Netwerkmakers](#). Netwerkmakers is een samenwerking van Present en Saeed Academy die mogelijk is gemaakt door subsidie van het Oranje Fonds. Netwerkmakers gelooft dat elk mens het waard is om zich verbonden te voelen. Daarom bouwen we aan sociale netwerken waarin mensen elkaar ontmoeten, met elkaar meedenken en samen oplossingen organiseren. Iedereen kan meedenken met een ander. We hebben namelijk allemaal onze eigen ervaring, expertise of netwerk waarin een oplossing kan liggen voor de vraag van iemand anders.



Oekraïne

In februari 2022 brak de Oekraïneoorlog uit en direct stonden in Zwolle weer veel vrijwilligers klaar om de handen uit de mouwen te steken. We werkten hierin nauw samen met de Gemeente Zwolle en Samen Zwolle. Als Present waren we

hier in 2022 erg druk mee, er meldden zich zo'n 400 vrijwilligers bij Present die we hebben ingezet in zo'n 68 projecten en matches. Zo hielpen de eerste tijd maar liefst 20 vrijwilligers per dag met alleen al goederen sorteren. Hierna kwamen er veel vragen van de noodopvang in Berkum en Oosterenk. Dit betrof vaak spoedvragen zoals spullen voor inrichting, dezelfde avond nog rijden naar het stadhuis voor inschrijving of rijden naar de tandarts. Door onze grote poule van vrijwilligers, konden we deze vragen direct oppakken. Ook organiseerden onze vrijwilligers activiteiten zoals fietslessen of een uitje naar het klimbos met Zwolse jongeren. Op dinsdagochtenden organiseerden we Klets& Koek voor Oekraïners met en in de Ich-thuskerk in Berkum. In totaal hadden we zo'n 60 Oekraïners hiervoor in beeld.

En er kwam een vraag binnen voor warme kleding voor de spoedopvang voor 170 vluchtelingen in de IJsselhallen. Via ons grote en betrokken netwerk was er binnen een paar uur zo'n berg kleding, dat deze weken later nog steeds kon worden uitgedeeld aan andere vluchtelingen.

“Als je meer hebt dan je nodig hebt, dan bouw je een langere tafel, geen hoger hek”. Onder dat motto organiseerden we samen met Academiehuis Grote Kerk Zwolle, Voor Elkaar Zwolle en Vluchte-lingenWerk Zwolle op 26 oktober 2022 De Langste Tafel van Zwolle voor Oude Zwollenaren en Nieuwe Zwollenaren.

Zwolle is al jaren een gastvrije stad voor vluchtelingen en er zijn veel (Oude) Zwollenaren die bijdragen aan de opvang en de inburgering / participatie van vluchtelingen en statushouders (Nieuwe Zwollenaren). Dit door netwerkjes om deze mensen heen te vormen, door maatje te zijn, taallessen te geven, etc. In Zwolle doen we het samen, en als je meer hebt dan je nodig hebt, dan bouw je geen hoger hek, maar een langere tafel, is een bekende uitspraak in de vluchtelingenopvang.

Academiehuis Grote Kerk is een fantastisch mooie grote ruimte en wil graag een plek zijn van inspiratie en ontmoeting in de stad. Een verbinding was snel gelegd, want waar kun je beter



een hele lange tafel creëren dan daar? En wat is er gezelliger en samenbindender dan samen te eten? En als iedereen wat meeneemt van zijn of haar overvloed, is er genoeg voor iedereen, ook voor de mensen die niets kunnen meenemen. En zo werd “De Langste Tafel van Zwolle” geboren.

Maar liefst 150 gasten (50/50 Oude en Nieuwe Zwollenaar plus Oekraïense vluchtelingen) schoven aan met erwtensoep, injera's (Eritrese pannenkoek), hartige taarten, Syrische hapjes, Hollandse frietjes, Oekraïense hapjes en Pakistaanse toetjes. Wethouder Dorrit de Jong (o.a. Vluchtelingen, inburgering en integratie plus diversiteit en inclusie) was erg blij met het initiatief en heette iedereen van harte welkom.

Het was ontzettend gezellig: wat een wederzijdse warmte, verbinding, heerlijk eten en mooie gesprekken! Bekijk [hier](#) de video van RTV Oost voor een impressie.

De Langste Tafel van Zwolle wordt in juni 2023 wegens succes herhaald.

Samenwerking

Maatschappelijke Organisaties

Present Zwolle kan niet Present zijn zonder een goede samenwerking met maatschappelijke organisaties (MO's). Bij elk Project of Traject werken we dan ook samen met hulpverleners. In 2022 ging het opnieuw om in totaal ruim 60 (locaties van) organisaties in en rond Zwolle met als top 5:

- Sociale Wijkteams
- Kadera Aanpak huiselijk geweld
- Eerste Hulp Bij Thuisadministratie
- Tactus Verslavingszorg
- Icare

Verdere organisaties zijn organisaties die ambulante begeleiding bieden, instellingen voor ouderen en die voor mensen met een beperking, dak- en thuislozen, psychiatrie, welzijnsorganisaties, etc. In 2022 werden de coronamaatregelen langzaam versoepeld na een harde

lockdown. Uiteindelijk vervielen de laatste maatregelen in maart 2022. De gevolgen van de coronaperiode waren daarna nog lang voelbaar in allerlei facetten en ook in de samenwerking met maatschappelijke organisaties. Hulpverleners konden weer op bezoek bij mensen thuis en projecten en trajecten konden weer op de 'gewone manier gaan plaatsvinden, bijvoorbeeld van hele kleine groepjes in huishoudens naar grotere groepen.

We merken wel bij hulpverleners dat er een grote werkdruk is. Het samenwerken met informele zorg is dan juist erg waardevol en biedt enorme kansen! Door de werkdruk leken hulpverleners echter soms ook geen genoeg tijd of 'denkruimte' te hebben om informele zorg in te zetten. Hier liggen uitdagingen voor de formele én informele zorg en dat is ook één van de redenen waarom we in juni met Hogeschool Viaa, Centrum voor Samenlevingsvraagstukken – Werkplaats Sociaal Domein in gesprek zijn gegaan

over het doen van onderzoek naar de kansen, uitdagingen en (on)mogelijkheden in de samenwerking tussen formele en informele zorg (zie ook blz. 21).

Met onze unieke formule (de aanbodgerichte werkwijze, zie blz. 1), flexibiliteit en expertise bleken we ook in 2022 onmisbaar en aanvullend te zijn op andere soortgelijke organisaties in de stad en een waardevolle partner. Dit geldt zeker ook in het veranderende sociaal domein waarin veel meer in het voorveld moet worden opgelost door vrijwilligers. Waarom we volgens de hulpverleners waarmee we werken gewaardeerd worden, is omdat we bereid zijn extra stappen te zetten, omdat we creatief zijn in het bedenken van oplossingen en meedenken hoe iets wél kan, ook als dat ergens anders dan via Present is, en omdat we snel en professioneel werken. Niet zelden blijkt de inzet via Present de enige mogelijkheid voor hulp. Voorwaarde voor de inzet



is dat hulpverleners kijken hoe de hulp via Present kan worden ingebed in het hulpverlenings-traject. Hierdoor kan de inzet van de vrijwilligers ook een meer duurzaam effect krijgen. Zo kan de vrijwilliger die Buurten met Boodschappen mogelijk maakt voor een Zwollenaar, veel meer betekenen dan het geven van alleen een boodschappenpakket; hij/zij kan ondersteunen bij allerlei andere vragen die, vaak door het ontbreken van sociaal netwerk, anders bij de hulpverlener terecht zouden komen.

In Zwolle doen we het samen

Bij Present vinden we samenwerken met anderen en aanwezig zijn bij de diverse overleggen in de stad belangrijk. Samen ben je sterker, kun je elkaar aanvullen en scherp houden, bespreken waar kansen liggen en ontdekken wat de kwetsbare inwoner van Zwolle nodig heeft. We zijn daarom aanwezig bij het Platform Maatjesinitiatieven, de stadsdialoog Zwolle Armoede-Vrij, bij het periodieke beheeroverleg van Samen Zwolle en op andere plekken waar gesproken wordt over de

inzet van vrijwilligers of de zorg voor kwetsbare mensen in de samenleving. Zo organiseerden we samen met de Gemeente Zwolle, het Diaconaal Platform, ZwolleDoet! en de Stadkamer het succesvolle Iedereen TElffestival voor 800 bezoekers in het Academiehuis over slimmer omgaan met geld en toegang tot regelingen. Daarnaast werden we vanuit onze ervaring en expertise regelmatig gevraagd mee te denken / een bijdrage te leveren aan actuele vraagstukken en initiatieven.

Matchmakers

Speciaal is onze samenwerking met de andere matchmakers (partijen die vrijwilligers bemiddelen om zich in te zetten voor anderen dan de eigen organisatie): ZwolleDoet! en Hart voor Zwolle.

We overleggen periodiek en we trekken samen op, onder andere in de vraagstukken van het veranderende sociaal domein. Ook verwijzen we vrijwilligers naar elkaar door zodat die op de juiste plek terecht komt.

Gesprekstafels

In 2022 heeft de Gemeente Zwolle opnieuw diverse gesprekstafels met stakeholders in het sociaal domein georganiseerd met als Thema een sterke sociale basis. Present was hierbij aanwezig om mee te denken, ervaringen te delen en ideeën aan te dragen. Er liggen veel uitdagingen voor de komende tijd waar Present een belangrijke bijdrage aan kan leveren.

Volgens Erik Dannenberg (onder meer) voorzitter van Divosa, vereniging voor gemeentelijke directeuren in het Sociaal Domein, voorzitter Present Nederland en ex-wethouder Gemeente Zwolle) is in Nederland 1% van de mensen door hun complexe hulpvragen verantwoordelijk voor 30% van het budget in het sociaal domein, terwijl 85% van de mensen geen hulpvraag heeft. Bij Present zit het in de genen om deze 85% in beweging te brengen en aan deze 1% te verbinden.

PORTRET VAN DE
WEEK



Liesbeth
Vrijwilliger Klets & Koek

“Via de Vredesweek maakte ik kennis met de informele taal- en ontmoetingsgroep Klets & Koek. Ik vond dat gelijk hartstikke leuk: de sfeer, het gemoedelijke en de drang die mensen hadden om Nederlands te oefenen. Ik heb me verwonderd over de openheid van de nieuwe Zwollenaren. Je zag hun behoefte aan het maken van contact met Nederlanders. Ze zijn echt blij als ze weer naar Klets&Koek mogen komen. Het is heel laagdrempelig en dat vind ik prettig. Ik kan aansluiten wanneer ik dat wil. Als het me een weekje niet uitkomt, is dat ook prima. We beginnen vaak gemeenschappelijk met een actueel gespreksonderwerp, bijvoorbeeld het

milieu, de gasrekening etc. Daarna gaan we uiteen in kleine groepjes en kan iedereen, samen met een vrijwilliger, oefenen wat ze willen. Ik zie Klets & Koek als een belangrijke voorziening binnen Zwolle. Dat nieuwe Zwollenaren onderling contact maken, dat ze Nederlanders leren kennen, dat ze hun Nederlands kunnen oefenen. Dat is heel waardevol voor deze mensen, maar ook zeker voor mij als vrijwilliger. We hebben het als vrijwilligers onderling fijn en leuk. Het contact met de bezoekers en de band die we opbouwen betekent veel voor me. We hebben het goed en fijn met elkaar.”

Liesbeth – Vrijwilliger taalgroep Klets & Koek

Fondsenwerving en financiële ondersteuning

Na 19 jaar Present in Zwolle is er een stabiele financiële basis met de steun van de Gemeente Zwolle, een flink netwerk van bedrijven en trouwe sponsors en donateurs. Wel blijven we volledig afhankelijk van subsidies en giften en moeten we elk jaar weer flink aan de bak om de begroting rond te krijgen.

Gemeente Zwolle

Sinds de start van Present in 2003 is er een subsidierelatie. In 2022 kwam er opnieuw extra subsidie voor statushouders en ook was er extra subsidie voor groei van vrijwilligers in het sociaal domein, die we hebben ingezet op extra PR&communicatie. De bestemmingsreserve hebben we ingezet op extra ondersteuning in de uitvoering van de Projecten en Trajecten.

Fondsen

Het Hervormd Weeshuis sponsorde

weer 10 Projecten voor gezinnen met kinderen. Daarnaast zetten we met Oranje Fonds subsidie samen met Saeed het programma Netwerkmakers op (zie blz 10) en ondersteunden we met VSB-subsidie de Vakantiestraat.

Particulieren

In 2022 hadden we gelukkig wel veel particuliere sponsors. Een 50-tal sponsors is "vriend van Present". Ook waren er diverse speciale (grote) giften.

Kerken

In 2022 steunden de CGK en de VEZ vanuit een vaste samenwerking, en ook andere kerken droegen weer bij.

Bedrijven en MVO

Vanaf het voorjaar/de zomer konden we gelukkig weer zonder corona aan de slag. Dit resulteerde in een mooie toename van inzet van bedrijven en nieuwe partners.

We zien hier mooie kansen en dus zijn we gestart om meer ruimte te maken in onze uren om dit netwerk uit te breiden en de mogelijkheden hiervan te onderzoeken. Zo zijn we onze trouwe partners in het zonnetje gaan zetten en nieuwe partners en verbindingen gaan zoeken. We kregen hulp van verschillende ondernemers die ons hielpen om mee te liften op hun netwerk en vice versa. Zo hebben we het afgelopen jaar een hele vruchtbare basis kunnen leggen om begin 2023 flink te kunnen groeien met deze tak.

Breman Utiliteit en Salverda maakten het P-team weer mogelijk en we hielpen ABN-AMRO Verzekeringen met hun wens om op het gebied van 'beter kunnen meedoen' van betekenis te zijn. We ontwikkelden met Travers / Op Orde / SWZ het traject 'Hulp bij Post'. Medewerkers van AAV bemensen wekelijks een laagdrempelige inloopplek in Holtenbroek, dit als voorportaal van Op Orde.

Wij zijn Present...



Brouwers



Openbaar Belang



Kadera
Kantoor - Huurwoning - Gemeente

Schaefer
Mediation

Installatietechniek
Rowil



abbvie

oranje
fonds



EASYDEK



Snijder
Tilletechniek bv



aannemersbedrijf
Eikenaar



RAADADVOCATEN



HANZESTROHM



intersites



... en jij?

Financiën

Balans

Activa	31 december 2022 €	31 december 2021 €	Passiva	31 december 2022 €	31 december 2021 €
Materiële vaste activa	1.771	2.410	Reserves	6.895	31.096
Vorderingen	17.131	10.645	Kortlopende schulden	44.168	29.055
Liquide middelen	52.161	47.096			
	71.063	60.151		71.063	60.151

De balans per 31 december 2022 en de staat van baten en lasten 2022 zijn ontleend aan de jaarrekening 2022 die voorzien is van een accountants-verklaring van Van Ree Accountants: www.presentzwolle.nl/jaarverslagen.

De reserves en fondsen worden aangevend in overeenstemming met de doelstelling waartoe ze in het leven zijn geroepen. De reserve is gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de Stichting ook in de toekomst aan verplichtingen kan voldoen. De bestemmingsreserve is gevormd door het bestuur om in de komende jaren innovatieve ideeën en activiteiten te financieren op het gebied van het ontwikkelen van methodieken waarin informele zorg de formele zorg in het sociaal domein in de Gemeente Zwolle ontlast en versterkt

Stichting Present Zwolle heeft geen risicovolle beleggingen | Present Zwolle is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), giften zijn aftrekbaar voor de belasting. | De bestuursleden ontvangen geen financiële vergoeding.

Staat van baten en lasten

Baten	Werkelijk 2022 €	Begroot 2022 €	Werkelijk 2021 €	Begroot 2021 €
Baten van particulieren	39.771	16.000	18.222	22.500
Baten van bedrijven	49.089	60.000	49.758	40.000
Baten van subsidies van overheden	200.391	199.464	210.016	209.500
Baten van overige organisaties zonder winststreven	36.222	33.300	26.617	35.500
	325.473	308.764	304.613	307.500
Lasten				
Besteed aan doelstellingen	307.145	282.868	273.898	284.214
Wervingskosten	12.686	12.299	8.612	30.290
Kosten beheer en administratie	9.758	12.299	8.612	12.116
	329.589	308.466	291.122	303.903
Bestemmingsreserve	- 14.201	298	13.491	3.597
Saldo financiële baten en lasten	0	0	0	0
Saldo	- 4.201	298	13.491	3.597

Financiële analyse 2022 en vooruitblik 2023

Zowel de inkomsten als de uitgaven van 2022 zijn wat hoger uitgevallen dan begroot.

Inkomsten

Er waren een paar meevallers, zoals projectsubsidie van het OranjeFonds voor het onderdeel Netwerkmakers (zie blz. 10) en het VSB Fonds voor de ontwikkeling van de [Vakantiestraat](#). Daarnaast namen ook de particuliere giften toe, van één particulier ontvingen we maar liefst € 10.000,-! Ook waren we het goede doel van diverse nieuwe acties, zoals de inzameling van het Agnietencollege voor de Oekraïnehelp. Van de Ichtuskerk in Berkum ontvingen we een ondersteuning voor het organiseren van Klets&Koek voor Oekraïners. Van een schippersfamilie ontvingen we € 6.000,-, hiervan was € 1.000,- bestemd voor Present en € 5.000,- om te besteden in 2023 voor Zwollenaren met specifieke behoeften waar geen bijstand voor mogelijk is.

De inkomsten van bedrijven bleven achter op de begroting, dit kwam voornamelijk doordat bedrijven begin 2022 nog niet aan de slag konden via Present door corona.

Uitgaven

De uitkomsten stegen onder meer door extra kosten voor PR&Communicatie. Zo maakten we een mooi [promotiefilmpje](#). Ook maakten we extra kosten door inschakeling van een communicatiebureau door ziekte bij een werknemer. Ook waren er wat extra uurkosten voor Klets&Koek. We hadden in totaal een klein tekort van € 4.201,-

Vooruitblik, kansen en risico's

In 2023 hebben we te maken met de nodige uitdagingen. Zo komen er de nodige lasten bij wegens hogere huur en het vieren van ons 20-jarig jubileum. Van onze lasten bestaat 90% uit salarissen en er ontstaat een opwaartse druk vanwege inflatie. We zijn voor ca. 60% afhankelijk van de subsidie van de Gemeente Zwolle, de salarisstijging wordt dus niet volledig gecompenseerd. De overige 40% moet daarom uit de markt komen. Reden waarom we flink inzetten op een versteviging van de bedrijventak. In de tweede helft van 2023 zullen we samen met onze partner IJsselvliet een nieuwe meerjarenstrategie opzetten, waarbij ook de financiële risico's en kansen aan bod zullen komen.

BEGROTING 2023	begroot 2022	werkelijk 2022	begroot 2022
BATEN			
Baten van particulieren	28.500	39.771	16.000
Baten van bedrijflijk	60.000	49.089	60.000
Baten van subsidies van overheden	203.552	200.391	199.464
Baten van overige organisaties zonder winststreven	34.000	36.222	33.300
Som der baten	326.052	325.473	308.764
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Begeleiding en coördinatie van groepen/projecten	175.758	182.240	176.255
Voorlichting & bewustwording	76.794	77.740	61.493
Conceptontwikkeling	46.590	47.165	46.120
Wervingskosten	299.142	307.145	282.868
Wervingskosten	12.531	12.686	12.299
Beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie	9.640	9.758	12.299
Som der lasten	322.313	329.589	308.466
Saldo voor financiële baten en lasten	3.739	-4.116	298
Saldo financiële baten en lasten	0	-85	0
Saldo	3.739	-4.201	298
Het overschot wordt/is toegevoegd aan:			
Continuïteitsreserve	0	10.000	0
Bestemmingsreserve	3.739	-14.201	298
Fondsen	0	0	0
	3.739	-4.201	298

De organisatie van Present Zwolle 2022

Als directeur is Elsje Goudzwaard verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen van Present Zwolle. Samen met het bestuur droeg zij de verantwoordelijkheid voor het (meer-jaren)-beleid en de financiën van Present.

Het operationeel team van Present Zwolle bestond in 2022 uit 9 betaalde krachten (4,5 fte) die voor verschillende taakgebieden binnen Present verantwoordelijk zijn (zie hiernaast).

Binnen het operationeel team waren er in 2022 helaas twee langdurig zieken. Per juni kwam Marieke van Raalte ons team versterken en per december kwam Esther Karst als opvolger van Dominique van der Knaap.

Het OT werd aangevuld met twee vaste vrijwilligers. In de buitendienst was er een vijftal Vrijwillige Groepenbegeleiders die hielpen bij het coördineren van Projecten en Trajecten. Ook op het onderdeel statushouders waren er diverse stagiaires en vrijwillige groepenbegeleiders.



Team v.l.n.r.

Elsje Goudzwaard – Directeur | Elise Steenaart – MO's en Trajecten | Mariëlle Kisjes – Trajecten | Jorien Hulsmans – PR en Communicatie | Marieke van Raalte – allround



Team v.l.n.r.

Corlien v/d Meulen - Projecten, P-team, Bedrijven | Nancy Wolting – Flexgroepen | Dominique v/d Knaap – Statushouders (tot 1 december) | Nicolien Boxum – Statushouders | Esther Karst – Statushouders (na 5 december)
Niet op de foto: Hans Bakker – relatiebeheer^{)} | Henk Groen - Boekhouding^{*)}*

^{*)} Vrijwillig

Bestuur

Jan Datema (voorzitter) | Martin Vierhuizen (penningmeester) | Arne Poirot (bestuurslid) (tot 8 december) | Coby Hollander (bestuurslid) | Richard Kroes (bestuurslid) (na 8 december).

Conclusie en vooruitblik

Conclusie

In het jaar 2022 hebben we onze doelstellingen opnieuw ruimschoots gehaald. We hebben fors meer dan 325 projecten (namelijk 636) bemiddeld in samenwerking met alle relevante partijen in Zwolle.

Er speelde in 2022 weer van alles: corona was nog niet voorbij en in februari kregen we te maken met de oorlog in Oekraïne. We waren druk met de vluchtelingen en de energieprijzen en inflatie troffen ons allemaal. Wat mooi is om te zien, is dat Zwolle altijd al een stad is met een warm vrijwilligers-hart, maar dat dat in tijden van crises nóg meer het geval is.

Na 20 jaar Present hebben we de aantallen matches van vrijwilligers op een rij gezet. In de grafiek valt duidelijk te zien dat de pieken veroorzaakt zijn door crises zoals vluchtelingen in de IJsselhallen (2014-2015), corona (2020) en daarna bleven de aantallen onverminderd hoog.

Present Zwolle van 2003 tot 2023
door de jaren heen: aantal matches (Projecten/Trajecten etc)



Wat we in het hoofdstuk over de maatschappelijke organisaties (MO's) al schreven, hulpverleners hebben het helaas veel te druk om informele zorg goed te verbinden aan de taakstellingen die zij hebben met hun cliënten. Dit werkt bij ons direct door: als Present hadden we de doelstelling om niet alleen te groeien met het aantal vrijwilligers, maar ook met de totale vrijwillige inzet-uren. Dat is met 19.300 uur helaas niet gelukt (20.000 uur in 2021). Dit komt voornamelijk omdat door de drukte bij de hulpver-

leners de meeste nieuwe Buurten met Boodschappen-Trajecten pas erg laat in het jaar konden worden opgestart.

Al deze vrijwilligersuren dragen bij aan een oplossing voor de vraagstukken die spelen met betrekking tot het beheersbaar houden van de kosten in het sociaal domein en de wens vanuit de politiek om meer zorg door vrijwilligers te laten doen. Wij geloven in de kracht van informele netwerken en in wat vrijwilligers aankunnen. Tegelijk praten we, samen met de andere matchmakers in Zwolle, mee met de Gemeente Zwolle over de vormgeving van dit vraagstuk, want we zijn er ook van overtuigd dat de kloof tussen mensen die het allemaal wel redden en zij die dat niet kunnen, niet zomaar overbrugd kan worden. Daar heb je partijen als Present bij nodig. Hetzelfde geldt voor het toerusten van vrijwilligers die immers te maken (gaan) krijgen met complexe(-re) problematiek. Ook zijn we van mening dat organisaties als Present

aan de voorkant van zorgvragen in gesprek moeten zijn met hulpverleners. Dit om creatief vanuit de mogelijkheden van vrijwilligers te kunnen gaan denken. Dit levert mooie kansen op voor vrijwilligers en voor de hulpontvangers, met meer natuurlijke netwerken en contacten. En het levert aan de achterkant een deel van de gewenste besparing op. Om dit te onderzoeken, zochten we de samenwerking met Werkplaats Sociaal Domein, samen met de Gemeente Zwolle en (bestuurders van) relevante MO's en partners.

In 2022 richtten we ons expliciet op deze samenwerking en maakten we als team hier speciaal coördinatie-uren voor vrij door het aannemen van een extra collega voor de uitvoering van de Trajecten en Projecten. Met haar komst zijn er ook meer uren vrijgekomen voor het onderzoeken en uitvoeren van alle kansen die het bedrijfsleven (MVO, SROI) biedt.

Binnen het team hadden we dit jaar helaas te maken met twee langdurig zieken. Op het onderdeel statushouders vond er een wisseling van de wacht plaats.

Vooruitblik

In 2023 bestaat Present Zwolle, en daarmee Present in Nederland, 20 jaar. Reden voor een mooi feest! Op 14 april vierden we dit bij sponsor ABN AMRO in de IJsseltoren met 250 (oud)Presenters, stakeholders als MO's, kerken, bedrijven, de Zwolse politiek, maar ook met vrijwilligers en hulpontvangers. Wethouder Michiel van Willigen: "Present heeft de bewezen effectieve aanpak gevonden om héél laagdrempelig, makkelijk vindbaar de brug te slaan tussen vraag en aanbod, in een wereld waar de sociale structuren die dat vroeger deden, steeds zwakker staan. Op die manier ontsluit Present een enorm potentieel aan vrijwilligers, normaliseert dit en maakt dit productief."

Na 20 jaar Present in Zwolle zijn we ook een netwerkorganisatie bij uitstek: we weten aanbod van allerlei vrijwilligers creatief in te zetten en partijen te verbinden. Een voorbeeld is een basisschool die op het gebied van burgerschapsvorming



niet alleen les van ons kreeg over armoede, maar die ook geld inzamelde en zomerpakketten maakte. Naast Projecten, Trajecten en Statushouders is deze 'creatieve denktank / verbindingslegger' de vierde poot van Present die we de komende tijd nog verder gaan ontwikkelen.

Ons onderdeel bedrijven neemt een flinke vlucht: er zijn allerlei mooie kansen en veel mogelijkheden. Omdat er flinke financiële uitdagingen liggen voor dit jaar, zoals hogere geïndexeerde salarissen, is groei ook beslist noodzakelijk. Ook vervolgen we het onderzoek met Hogeschool VIAA. Op statushouders/vluchtelingengebied zal het ook niet rustig zijn, dit door de komst van onder andere de Regionale Opvanglocatie.

Door alle opvolgende crises konden we niet ver vooruit kijken, maar in 2023 gaan we met onze nieuwe partner IJsselvliet, onze meerjarenstrategie goed op poten zetten.

We zijn dankbaar en trots op waar we staan, we danken iedereen die in 2022 bij heeft gedragen en we zien het jaar 2023 met vertrouwen tegemoet!



1.785

vrijwilligers



SAMEN



19.300
uur



509

Projecten

ONGEVEER 250
Huishoudens
Kregen een
finier thuis
en een mooie
ontmoeting



300 keer een
gezellige
ontmoeting
voor onge-
veer 2.350
zwollenaren



127

Trajecten

WIE DEDEN ER MEE?



50 P-teamers
deden
103 Projecten



40 Flexers
deden
79 Projecten



276 vrijwilligers
maakten 138
zomerpakketten



23 vrijwilligers
deden 33 Buurten
met Feestjes



188 vrijwilligers
deden 66 Buurten
met Boodschappen



6 vrijwilligers
deden 5 Buurten
bij Ouderen



48 vrijwilligers
bij Klets&Koek
& de zwemlessen

**54 goede buur-, gezins-,
taal-, netwerk- & op-
weg-naar-werkmaatjes**

**...en de Langste Tafel
van Zwolle met 150
Oude en Nieuwe
Zwollenaren!**



**65 Oekraïners bezochten de
Klets&Koekgroepen**

plus 1 extra groep opgericht voor Oekraïners



**400 vrijwilligers kwamen 68 keer
in actie voor Oekraïners**

AANTAL
(PARTNERS)
BEDRIJVEN
DIE HET WERK
VAN PRESENT
SPONSOREN



& MET FINANCIËLE STEUN VAN
de Gemeente Zwolle, particulieren,
bedrijven, kerken en fondsen
IEDEREEN DIE BIJDROEG IN 2022:
HARTELIJK DANK!



AANTAL
(LOCATIES) VAN
MAATSCHAPPELIJKE
ORGANISATIES
WAARIN WE
SAMENWERKEN

* 7.080 matches is inclusief de 68 activiteiten die voor Oekraïners zijn gedaan; dit bevat ontmoetingsprojecten, zoals klederen en ook het matchen van bemiddelde goederen -
de meeste activiteiten in deze fotografie zijn afgemaakt, exacte cijfers volgen in ons jaarverslag, dit te vinden op www.presentzwolle.nl



Stichting Present Zwolle /// Stationsplein 2 – 3.60 /// 8011 CW Zwolle ///
038 – 450 85 70 /// www.presentzwolle.nl /// info@presentzwolle.nl